

S M L O U V A

o zajišťování servisních služeb

č. 4363/2022 - ss

Uzavřená podle § 2586 a násl. zák. č. 89/2012 Sb., občanský zákoník,
v platném znění (dále jen „občanský zákoník“).

I. Smluvní strany

1. **Objednatel: PLATO Ostrava, příspěvková organizace**
Prokešovo nám. 1803/8, 702 00 Ostrava

Zastoupený: Mgr. Marek Pokorný, ředitel
Bankovní spojení: XXX
č. ú.: XXX
IČO: 71294538
Kontaktní osoba: XXX, tel.: XXX,
e-mail: XXX

2. **Zhotovitel: Alarm K+K elektronika s.r.o.**

Společnost je zapsána v obchodním rejstříku vedeném Krajským obchodním soudem
v Ostravě, oddíl C, vložka 21227, dne 1. září 1999

Blodkova 143/24
709 00 Ostrava – Hulváky
Tel: XXX

Zastoupený: Petr Sedlář – jednatel
Bankovní spojení: XXX
č. ú.: XXX
IČO: 25842765
DIČ: CZ25842765

II. Úvod

III. Servisní služby dle odst III se týkají zařízení evakuační rozhlas, elektronické požárního signalizace, elektronického zabezpečovacího systému a kamerový monitorovací systém (dále jen ER, EPS, EZS a CCTV), jež je instalována v tomto objektu objednatele :

Název objektu: městská galerie PLATO Ostrava

Místo: Porážková 3395/26, 702 00 Ostrava

IV. Předmět smlouvy

1. Zhotovitel se zavazuje na zařízení ER, EPS, EZS, CCTV objednatel nainstalovaném v objektu dle čl. II.:
 - a) diagnostikovat a odstraňovat poruchy a závady,
 - b) diagnostikovat a odstraňovat nefunkčnost ER, EPS, EZS, CCTV vzniklou nesprávným obsluhováním, či nezalostí obsluhy ER ze strany objednatel,
 - c) provádět 1 revizi ER, EPS, EZS, CCTV systému ročně včetně funkční zkoušky (*udává provozovatel ER, EPS povinnost revidovat 1 ročně ER, EPS*),
 - d) funkční zkouška bude prováděna v tomto rozsahu:
Stisknutím tlačítka EPS se automaticky provede sekvence těchto událostí:
 - Spustí se poplach (siréna)
 - Uzavření určených požárních uzávěrů
 - Aktivace místního rozhlasu – evakuační zpráva
 - Spuštění nuceného větrání CHUC
 - e) v případě nezaruční opravy diagnostikovat a odstraňovat poruchy a závady,
 - f) změny a úpravy v programu dle požadavků objednatel pro dosažení požadované funkce
 - g) provádět doplňkové školení uživatelů systému ER, EPS, EZS, CCTV
 - h) 1x za 6 měsíce provedení periodické kontroly zařízení EPS, 1x za 6 měsíce provedení periodické kontroly zařízení ER, EZS kontrola bude obsahovat přezkoušení zařízení a bude proveden zápis do provozní knihy.

Specifikace úkonů:

Roční revize ER, EZS – kontrola všech koncových prvků, kontrola stavu napájecích zdrojů, kontrola a měření silových přívodů 230V, kontrola rozvodů

Pololetní kontrola ER, EZS - kontrola všech koncových prvků, kontrola stavu napájecích zdrojů

Roční revize EPS – kontrola všech čidel, tlačítek a sirén, kontrola stavu napájecích zdrojů, kontrola přenosu na HZS, kontrola a měření silových přívodů 230V, kontrola komponentů EPS, kontrola stavu napájecích zdrojů EPS, kontrola a měření silových přívodů EPS, plná kontrola ústředny včetně tisku všech hlášení, kontrola rozvodů

Pololetní kontrola EPS - kontrola všech čidel, tlačítek a sirén, kontrola stavu napájecích zdrojů, kontrola přenosu na HZS, kontrola a měření silových přívodů 230V

2. Zhotovitel se zavazuje práce dle bodu 1. tohoto odstavce provádět po dobu platnosti této smlouvy.

V. Cena

1. Objednatel se zavazuje k úhradě paušální částky 107.150,- Kč ročně zhotoviteli za zajištění prací v případě činnosti dle čl. III. bodu 1, (a...h). Sjednaná částka je uvedena bez DPH. Sazba DPH bude účtována dle platného znění Zákona o dani z přidané hodnoty. Cena dopravného bude vyúčtována dle skutečnosti.

ER:

- roční revize včetně kontroly- 5.650,-
- pololetní kontrola - 2.500,-
- Celkem ER 8.150,- Kč

EPS:

- roční revize včetně kontroly- 35.500,-
- pololetní kontrola - 16.500,-
- pohotovost technika - 7.500,-
- Celkem EPS 59.500,- Kč

EZS:

- roční revize včetně kontroly- 10.500,-
- pololetní kontrola - 5.500,-
- pohotovost technika - 4.500,-
- Celkem EZS 20.500,- Kč

CCTV:

- roční revize včetně kontroly- 14.500,-
- pohotovost technika - 4.500,-
- Celkem CCTV 19.000,- Kč

2. V případě servisního zásahu technika na žádost objednatele (provedení nezáruční opravy) dle čl. III bod 1.d) a 1.e) bude zhotovitelem účtována částka ve výši:
 - běžný zásah všední den (od 6⁰⁰h do 21⁰⁰ h) 450,- Kč/ h bez DPH
 - běžný zásah volný den, svátek, noc (od 21⁰⁰h do 6⁰⁰ h) 540,- Kč/ h bez DPH
 - zásah do SW a programové změny (od 0⁰⁰h do 24⁰⁰ h) 650,- Kč/ h bez DPH
 - cena dopravného 14,- Kč/ km bez DPH

Cena servisního zásahu nezahrnuje materiálové náklady na provedení případné opravy, tyto budou účtovány na základě skutečnosti a budou odsouhlaseny objednatelem.

3. Zhotovitel má v případě činnosti dle čl. III. bodu 1. písm. a prováděných po uplynutí záruční doby komponentů dle záručních podmínek pouze nárok na finanční částku ve výši materiálových nákladů za vadné komponenty.
4. Pro léta následující bude výše paušální částky upravena vždy podle oficiálního ohlášení inflačního (deflačního) růstu (poklesu) spotřebitelských cen v předchozím roce Českým statistickým úřadem. V případě růstu inflace se cena předmětu smlouvy násobí indexem inflace stanoveným za uplynulý rok Českým statistickým úřadem. Objednatel bude o této skutečnosti srozuměn formou oznámení.

VI. Platební podmínky

1. Paušální částka dle odst IV. je splatná ve čtyřech čtvrtletních splátkách (dílčí plnění) ve výši 26.787,50,- Kč, přičemž objednatel je povinen uhradit splátku do 30. dne po obdržení faktury.
 - 1.1. Dílčí plnění – splátkový kalendář :
 1. čtvrtletí : 1. leden (*datum vystavení faktury*)
 2. čtvrtletí : 1. duben
 3. čtvrtletí : 1. červenec
 4. čtvrtletí : 1. říjen
2. Neuhradí-li objednatel některou ze sjednaných splátek řádně a včas, má zhotovitel právo neprovádět práce stanovené v čl. III, bod 1 až do doby úplného vyrovnání všech závazků objednatele.
3. Nebudou-li faktury uhrazené objednatelem ve lhůtě splatnosti, má zhotovitel právo účtovat objednateli poplatek z prodlení ve výši **0,05 %** denně z dlužné částky.
4. Podkladem pro úhradu všech finančních závazků objednatele vůči zhotoviteli je zhotovitelem vystavená faktura.

VII. Práva a povinnosti smluvních stran

1. Zhotovitel je oprávněn požádat o kontrolní prohlídku ER, EPS nutnou k zajištění bezchybné funkce ER, EPS kdykoli během platnosti této smlouvy, přičemž objednatel se zavazuje zajistit její nerušený průběh.
2. Objednatel se zavazuje poskytnout zhotoviteli vstup (popř. vjezd) do prostor v objektu dle čl. II. bod 1. za účelem prací dle čl. III. bod 1., zajistit jejich nerušený průběh a účinně spolupracovat se zhotovitelem při odstraňování zjištěných závad.
3. V případě výskytu nefunkčnosti, poruchy či závady ER se zhotovitel zavazuje vyslat na místo poruchy svého vyškoleného servisního pracovníka s tím, že ve stanovené lhůtě max. do 72 hodin od podaného oznámení dle bodu 8. o nefunkčnosti nebo závadě odstraní závadu, popřípadě započne školení nutné pro zvládnutí ovládání systému ER, EPS při nezvládnutí obsluhy ze strany objednatele.
4. V případě poruchy systému ER, EPS velkého rozsahu (vzniklé např. živelnou událostí, mechanickým poškozením apod.), kdy není možné tuto odstranit ve výše stanovené časové lhůtě, je zhotovitel povinen do 72 hodin dojednat s objednatelem postup a přesný harmonogram prací nutných pro znovuoobnovení funkce ER, EPS v co nejkratším možném termínu.
5. V případě prodlení zhotovitele ze servisním zásahem v souladu s bodem 7.a 8. tohoto odstavce, má objednatel právo účtovat poplatek z prodlení ve výši 500,- Kč za každý den prodlení. Objednatel je povinen zajistit účinnou spolupráci při servisních zásazích.

6. Skutečnost zásahu do komponentů nebo kabelových tras ER, EPS jinou osobou než ze strany zhotovitele a do programu ER, EPS jinou osobou než ze strany zhotovitele nebo objednatele se považuje jako hrubé porušení této smlouvy. V takovém případě si vyhrazuje zhotovitel právo odstoupit od smlouvy bez výpovědní lhůty.
7. Objednatel je povinen neprodleně telefonicky oznámit nefunkčnost nebo poruchu ER, EPS zhotoviteli. V případě, že se nepodaří navázat osobní telefonické spojení (záznamník se za spojení nepovažuje), je povinen objednatel kontaktovat zhotovitele:

a) přes mobil	+ 420 XXX
b) přes e-mail	XXX

8. Budou-li mít prováděné servisní práce vady, je objednatel oprávněn požadovat bezplatné odstranění těchto vad ve lhůtě přiměřené.
9. Zhotovitel je oprávněn všechny zařízení zpravovat vzdáleně pomocí datové sítě pro drobné zásahy do systému.
10. Za správnou funkci a servis rádio-telekomunikačního přenosu a vysílače na PCO (je-li objekt na PCO připojen), zodpovídá třetí subjektem – správce radio-telekomunikační sítě (firma provozující PCO, Telecom).
11. Osoby pověřené nahlásit poruch a podepisovat zjišťovací protokoly za Zákazníka:

XXX, tel.: XXX, email: XXX

XXX, tel.: XXX, email: XXX

XXX, tel.: XXX, email: XXX

VIII. Doba platnosti smlouvy

1. Tato smlouva nabývá platnosti dnem 1.9.2022 a uzavírá se na dobu neurčitou.
2. Tuto smlouvu lze kdykoliv zrušit po vzájemné dohodě obou stran nebo výpovědí některé ze stran, přičemž výpovědní lhůta je tři měsíce počínaje doručením výpovědi druhé straně.

IX. Závěrečná ujednání

1. Vztahy smluvních stran touto smlouvou neupravené se řídí občanským zákoníkem.
2. Jakékoli změny či doplnění této smlouvy lze činit pouze po vzájemné dohodě obou smluvních stran, formou písemných dodatků ke smlouvě.
3. Smlouva je vyhotovena ve dvou exemplářích, z nichž jeden obdrží objednatel a jeden zhotovitel.

V Ostravě dne : 29.8.2022

V Ostravě dne :

Za objednatele

Za zhotovitele
Petr Sedlář – jednatel společnosti