

SPECIFIKACE PŘEDMĚTU PLNĚNÍ

pro veřejnou zakázku malého rozsahu ve smyslu § 27 písm. a) zákona č. 134/2016 Sb.,
o zadávání veřejných zakázek, v platném znění, pod názvem

„Simulátor OŘ ZOS“

Požadavky na specifikaci předmětu plnění

Je požadováno:

- Nevýhradní časově omezená licence na dobu 2 roky pro 11 souběžně pracujících uživatelů.
- Softwarové řešení pro simulaci pracoviště a na něm probíhajících činností řídicího operátora (dispečera) zdravotnické záchranné služby na základě předem definovaných scénářů (dále „systém“);
- Systém je založený na webovém řešení, přičemž ZZS HMP („uživatel“) má k dispozici dálkový přístup k aplikaci prostřednictvím sítě internet;
- Systém je způsobem ovládání a rozložením klíčových prvků (obrazovek a zobrazených informací) srovnatelný se systémem pro operační řízení ZZS HMP, přičemž jsou přípustné odchylky, které nejsou významné pro simulaci operačního řízení;
- Systém používá geografické podklady zobrazující území hl. m. Prahy a Středočeského kraje včetně klíčových reálií (výjezdová stanoviště, cílová zdravotnická zařízení) s možností nastavení měřítek podkladové mapy vhodných pro simulaci operačního řízení;
- Systém podporuje (rozlišuje) typy výjezdových skupin nejméně v rozsahu RLP/RV, RZP, RZP-UM, KORONER, LZS.
- Systém sleduje klíčové parametry rozhodování operátorů, a to nejméně v rozsahu:
 - o časy (interval) ve formě průměru nebo mediánu: čas do vyslání výjezdové skupiny; dojezdové doby;
 - o vyhodnocení vyslání nejbližší posádky k události 1. naléhavosti, čas vyslání a dojezdovou dobu k událostem 1. naléhavosti;

Tyto výsledky lze při hodnocení průběhu cvičení zobrazit a případně vytisknout.

- Lze zobrazit log činnosti operátora u konkrétní události;
- Zajištění uživatelské podpory po celou dobu trvání smlouvy v rozsahu nejméně 20 hodin měsíčně v pracovních dnech (8:00-16:00) po telefonickém vyžádání.

Další požadované funkcionality:

- Možnost práce se scénáři – definice, ukládání, načítání, modifikace; je přípustná/požadovaná technická účast dodavatele na programování scénáře.
- Editace tísňových výzev;
- Zobrazení přehledu přijatých, ale ještě neřešených tísňových výzev;

- Zobrazení přehledu řešených tísňových výzev;
- Přehled dostupných výjezdových prostředků včetně barevného označení jejich provozního stavu, typu a volacích znaků;
- Vizualizace aktuální polohy a stavu výjezdových prostředků na mapě;
- Vysílání a další činnosti souhrnně označované jako operační řízení výjezdových skupin (zejména přesměrování, směrování do konkrétního CPALP, ukončení řešení události atd.).

SLA

Zajištění technické podpory v pracovních dnech mezi 8:00 – 16:00 hod.

Provozní doba služby 24x7x365

Dostupnost služby 99%

Typ události	Reakční čas	Doba nápravy
A	3 hodiny v době poskytované technické podpory	1 kalendářní den
B	24 hodin v době poskytované technické podpory	5 pracovních dnů

Kategorie A: nefunkční služba, dopad na všechny části systému a/nebo jejich uživatele.

Kategorie B: omezené fungování služby, např. pomalé odezvy systému.

Detailní popis nabízeného SW řešení

SW řešení Operátor je webová aplikace pro podporu výcviku a vzdělávání stávajících a nových operátorů zdravotnických operačních středisek. SW řešení Operátor je simulátorem činností dispečerů zdravotnických operačních středisek. Vznikl na základě „Best Practices“ pracovních postupů dispečerů ZOS. SW řešení Operátor je webovou aplikací s možností tvorby scénářů výcviku na míru, a to od stavu běžného provozu, až po krizové stavy. V okně událostí se zobrazují čekané, řešené, archivované, stornované a předané události se standardními parametry jako je čas, jméno pacienta, naléhavost, adresa, požadavek na výjezdovou skupinu či volací znak přiřazené výjezdové skupiny k dané události. V okně posádky jsou volitelně řazeny základny a jejich výjezdové skupiny. Okno mapa zobrazuje klíčové informace o událostech a výjezdových skupinách v terénu. Další okna SW řešení Operátor slouží k obsluze a nastavení scénáře. Scénář je konkrétní realizací počtu a typu událostí, výjezdových skupin, nemocnic a základen, kdy cca 10 min. scénář obvykle obsahuje do 20 událostí. U každé události je potřeba vyplnit do cca 15 položek. Standardní scénář je o délce 15 min nebo 25 událostí s maximálním počtem 375 položek. K dispozici je česká verze. Pro přístup do SW řešení Operátor je požadován počítač, ideálně tři monitory a přístup na Internet.

Základní vlastnosti:

1. Výcvik jednoho pracovníka na konkrétní scénář
2. Výcvik skupiny pracovníků na konkrétní scénář
3. Zpětné procházení proběhlého scénáře k následné hodnotící diskusi
4. Periodický výcvik pracovníků na stejný scénář

Další vlastnosti a funkce:

1. Zobrazení a funkce menu Události

- Zobrazení událostí: čekající, řešené, předané, stornované a archivované.
- Možnost předání a storno z čekajících událostí a nazpět.
- Možnost archivace události z řešených a nazpět.
- Možnost přiřazení výjezdové skupiny k čekající i řešené události.
- Editace události v rolích call-taker, operátor a call-taker + operátor.
- Událost obsahuje možnost editace těchto položek: volající, telefon, ulice (napovídání adres), GPS (automaticky po zadání ulice), poznámka adresa, klasifikace, poznámka klasifikace, naléhavost, VSK (RV, RZP, UM, IP, KOR, LZS), jméno pacienta, ročník, nemocnice, oddělení, stav ukončení.
 - Událost neobsahuje možnost editace těchto položek: datum a čas přijetí, číslo výzvy.
 - Čekající i řešenou událost je možné editovat a přiřadit k události nemocnici a oddělení.
 - U řešené události je možné odvolat konkrétní výjezdovou skupinu.
 - Výjezdové skupiny navržené v čekající události se zobrazují v podobě typu výjezdové skupiny ve stripu čekajících událostí a s konkrétním volacím znakem a barvou statusu v řešených událostech.
 - Přiřazená výjezdová skupina jede k události, kde čeká a pokud má zadanou cílovou nemocnici (nastavuje se u události), odjíždí do nemocnice, kde po krátké době vyrazí zpět na základnu.
 - Po kliku na konkrétní událost se zobrazí odpovídající vazby k události: výjezdové skupiny/nemocnice/základny a příslušný záznam události

2. Zobrazení a funkce menu Posádky

- Zahrnuje rozmístění základen a posádek.
- Každou výjezdovou skupinu je možné myší přetáhnout na čekající nebo řešenou událost, čímž dojde k přiřazení výjezdové skupiny k události (pokud to její status umožňuje).
- Každá výjezdová skupina obsahuje informace: příslušnost k základně, volací znak, typ, název, čas poslední změny statusu, status, barvu statusu, počet výjezdů.

3. Zobrazení a funkce menu Mapa

- Zobrazuje nemocnice, základny a události (čekající jsou zvýrazněny červenou barvou, řešené jsou zvýrazněny modrou barvou)
- Zobrazuje jednotlivé výjezdové skupiny (ikona vozidla, typ výjezdové skupiny barva statusu, volací znak).
 - Po kliku myší na ikonu se zobrazí odpovídající vazby k události/výjezdové skupině/nemocnici/základně a příslušný záznam události (kde je to relevantní).
 - Po kliku do volného prostoru mapy se zruší výběr.

4. Zobrazení a funkce menu Nemocnice

- Zobrazuje seznam nemocnic a oddělení

5. Zobrazení a funkce menu Scénáře

- Zobrazuje disponibilní scénáře s možnostmi: volba scénáře, název scénáře, čas od spuštění scénáře, zastavení, pozastavení (pauza), zastavení a obnova (smaže provedené úkony a scénář je možné hrát od stejné výchozí pozice) scénáře, práva ke scénáři (zpřístupnění práv konkrétnímu uživateli), zkopírovat scénář (vytvoření kopie scénáře), výběr role, smazání scénáře.
 - Autor scénáře má možnost upravit práva scénáře a název scénáře.
 - Scénář lze zkopírovat a změnit jeho název bez omezení počtu kopií (každý uživatel může mít svůj vlastní scénář).

6. Zobrazení a funkce menu Hodnocení

- Zobrazuje hodnocení: Průměr času vyslání VSK, Průměr dojezdové doby, Medián času vyslání posádky 1. naléhavosti, Medián dojezdu 1. posádky na místo u události 1. naléhavosti, Vyslání nejbližší posádky k události 1. naléhavosti

7. Přihlášení a odhlášení

- Přihlášení je pomocí defaultní webové stránky a odhlášení se z aplikace (v menu stisknout

Odhlásit).

8. Disponibilní statusy

Výzva, výjezd, místo, transfer do ZZ, předání ZZ, na příjmu, konec.

9. Reakční doba

Scénář využívá teorii front, tedy reakční doba může dosahovat řádu sekund.

10. Rozsah scénářů

Každý z deseti scénářů je omezen na délku 15 min nebo 25 událostí s maximálním počtem 375 položek. V případě potřeby Nabyvatele je možné rozšířit délku nebo počet událostí scénáře dle podmínek uvedených v odstavci 4.3 Smlouvy o poskytnutí licence.

V Praze dne

.....

Fakulta elektrotechnická, ČVUT v Praze