

Rámcová smlouva o poskytování pozáručního servisu

uzavřená níže uvedeného dne, měsíce a roku v souladu s ustanovením § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, (dále jen „občanský zákoník“)

1. Smluvní strany

1. Objednatel:

Povodí Moravy, s.p.

Sídlo: Dřevařská 932/11, 602 00 Brno

Zapsán: v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Brně, v oddílu A, vložce 13565

Zastoupen: MVDr. Václav Gargulák, generálním ředitelem

IČ: 708 90 013

DIČ: CZ70890013

Bankovní spojení: [REDAKCE]

Číslo účtu: [REDAKCE]

Zástupce ve věcech technických: [REDAKCE]

2. Poskytovatel:

Konica Minolta Business Solutions Czech, spol. s r.o.

Sídlo: Žarošická 13, 628 00 Brno

Zapsán: v OR KS v Brně, v oddílu C, vložce 21999

Zastoupený: [REDAKCE]

IČ: 00176150

DIČ: CZ00176150

Bankovní spojení: [REDAKCE]

Číslo účtu: [REDAKCE]

Zástupce ve věcech technických: [REDAKCE]

2. Předmět smlouvy

- Předmětem této smlouvy je závazek poskytovatele poskytovat objednateli pozáruční opravy a servis 16 ks multifunkčních zařízení (dále jen „zařízení“) ve vlastnictví objednatele, a to v rozsahu, který dle svých aktuálních potřeb stanoví objednatel.
- Veškeré činnosti, k jejichž provádění způsobem v této smlouvě stanoveným se poskytovatel zavazuje, budou nadále označovány souhrnně jako „**služby**“.
- Podkladem pro uzavření této smlouvy je nabídka poskytovatele ze dne 1. 9. 2022 podaná v zadávacím řízení na veřejnou zakázku malého rozsahu na služby „**Servis MF zařízení Minolta na provozech PM**“, dále jen („veřejná zakázka“).
- Součástí závazku objednatele je zejména:
 - prodloužení záruky na 16ks MF zařízení Konica Minolta Bizhub C287 pořízených v březnu 2016
 - poskytování servisu MF zařízení včetně originálních náhradních dílů
 - pravidelná údržba multifunkčních zařízení v lokalitě zařízení (dle doporučení výrobce), včetně dopravy,
 - servisní výjezd je možné sloučit s pravidelnou údržbou,
 - poskytovatel je autorizovaný partner pro servis MF zařízení,
 - originální tonery a spotřební materiál po celou dobu smluvního vztahu na dále definovaný objem tisků.
- Součástí závazku poskytovatele není dodávka papíru.

6. Požadavky na služby a servis:

Související služby a servis musí být poskytnuty minimálně v tomto rozsahu:

- telefonická technická podpora IT a správců v lokalitě PM v pracovní dny od pondělí do pátku v době od 8:00 hod. do 15:00 hod.,
- hlášení servisních požadavků 24 hodin denně, pomocí aplikace nebo e-mailem, v pracovní době je možné hlásit servisní požadavky hlásit telefonicky
- rozsah servisních služeb musí být garantován ve všech lokalitách dodávky,
- dodání spotřebního materiálu bude realizováno do 48h od nahlášení

Požadované služby:

Spotřební materiál	ANO
Náhradní díly a servisní práce	ANO
Náklady na dopravu	ANO
Dodání spotřebního materiálu	do 48 hodin od nahlášení
Pracovní doba PM pro servisní zásahy	po-pá, 7:00-15:00
Zahájení servisního zásahu	do 8 hodin od nahlášení závady, v pracovní době
Termín odstranění závady	do 2 pracovních dnů (48 hodin) od zahájení servisního zásahu

Objednatel nahlásí neprodleně vzniklou závadu či požadavek, a to elektronicky (e-mail, webová aplikace). Prodávající má povinnost elektronicky potvrdit, že nahlášení závady zaevidoval. Forma elektronické komunikace (e-mail, webová aplikace) bude určena na základě domluvy mezi smluvními stranami. Hlášení je možno podávat po-ne, 00:00-24:00.

3. Trvání smlouvy a místo plnění

1. Smlouva se uzavírá na dobu určitou a platí od 1. 1. 2023 do 31. 3. 2025. Smlouva může být prodloužena písemným dodatkem podepsaným oběma smluvními stranami.
2. Obě smluvní strany mohou smlouvu vypovědět písemnou výpovědí adresovanou druhé smluvní straně. Výpovědní lhůta se sjednává na 3 měsíce a počíná plynout prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po měsíci doručení výpovědi.
3. Od této smlouvy může odstoupit kterákoliv smluvní strana, pokud prokazatelně zjistí podstatné porušení této smlouvy druhou smluvní stranou. Právní účinky odstoupení od smlouvy nastávají dnem následujícím po písemném doručení oznámení o odstoupení druhé smluvní straně.
4. Smlouvu lze rovněž ukončit písemnou dohodou smluvních stran.
5. Poskytovatel poskytne objednateli služby specifikované v čl. II. této smlouvy v následujících místech plnění dle aktuální potřeby objednatele:
 - Provoz Blansko (Blansko)
 - Provoz Brno (Brno-Komárov)
 - Provoz Břeclav (Břeclav)
 - Provoz Bystřice nad Pernštejnem (Bystřice nad Pernštejnem)
 - Provoz Dačice (Dačice)
 - Provoz Dolní Věstonice (Dolní Věstonice)
 - Provoz Jihlava (Jihlava)
 - VD Koryčany (Koryčany)
 - Provoz Náměšť nad Oslavou (Náměšť nad Oslavou)
 - Provoz Přerov (Přerov)
 - Provoz Šumperk (Šumperk)
 - VH laboratoře Uh. Hradiště (Uh. Hradiště)
 - Provoz Valašské Meziříčí (Valašské Meziříčí)
 - Provoz Veselí nad Moravou (Veselí nad Moravou)
 - Provoz Zlín (Zlín)
 - Provoz Znojmo (Znojmo)

4. Cena a platební podmínky

1. Smluvní strany ve smyslu příslušných ustanovení zákona č. 526/1990 Sb., o cenách, ve znění pozdějších předpisů, sjednávají pevnou cenu služeb, provedených v rozsahu dle této smlouvy.

Předpoklad počtu výtisků na **1ks zařízení** při průměrně 5% pokrytí během doby smluvního vztahu:

Předpokládaný tisk/kopie – černobílý: 25 000 (rovnoměrně rozložené v čase)

Jednotková cena za stranu A4 ČB

Předpokládaný tisk/kopie – barevný: 22 000 (rovnoměrně rozložené v čase)

Jednotková cena za stranu A4 barevně

Cena za 1ks zařízení (25000xcena A4 ČB+ 22000xcena A4 barevně):

Celková cena bez DPH za 16 ks zařízení

362 080 Kč bez DPH

2. Smluvní strany vylučují jakékoliv podmínky minimálního měsíčního objemu tisku nebo jiné paušální poplatky.
3. Cena A3 nesmí přesáhnout 2xA4.
4. Skenování není zpoplatněno.
5. Smluvní strany sjednávají nepřekročitelnou celkovou cenu plnění dle této smlouvy ve výši 500 000 Kč bez DPH. Dosáhne-li plnění dle této smlouvy objemu 500 000 Kč bez DPH, pozbývá tato smlouva účinnosti. Poskytovatel je povinen o této skutečnosti neprodleně uvědomit objednatele.
6. Uvedené ceny jsou pevné a nepřekročitelné a obsahují veškeré náklady nutné k řádnému plnění této smlouvy.
7. Smluvní strany se dohodly na následujícím způsobu vyúčtování. Poskytovatel zašle objednateli vždy k poslednímu dni každého měsíce, v němž byly provedeny konkrétní služby, ke schválení výkaz provedených služeb. Objednatel je povinen k předloženému výkazu vyjádřit se, a to ve lhůtě do 5 pracovních dnů. Po schválení výkazu objednatelem zašle poskytovatel objednateli fakturu na částku dle schváleného výkazu.
8. Faktura musí obsahovat veškeré náležitosti dle předpisů o účetnictví, daňových předpisů (§ 28 odst. 2 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v platném znění) a ostatních předpisů. Faktura musí obsahovat údaje sloužící k jednoznačné identifikaci fakturovaných výdajů.
9. Splatnost faktur činí **30 dnů** ode dne doručení odběrateli.
10. Platbu poukáže objednatel bezhotovostně na účet poskytovatele. Povinnost zaplatit je splněna dnem odepsání fakturované částky z účtu objednatele.
11. V případě úhrady faktury nebo její části po lhůtě splatnosti má zhotovitel nárok na úrok z prodlení ve výši 0,01 % z dlužné částky za každý den prodlení.
12. V případě, že faktura bude obsahovat nesprávné či neúplné údaje nebo nedošlo k zaslání a schválení výkazu poskytnutých služeb dle odst. 4. tohoto článku, má objednatel právo vrátit ji do data její splatnosti poskytovateli k doplnění či opravě.

5. Povinnosti poskytovatele

1. Poskytovatel se zavazuje dodávat tonerové náplně, spotřební materiál, náhradní díly, servisní sady a provádět komplexní technickou péči.
2. Poskytovatel se zavazuje zahájit odstranění nahlášené technické závady v co nejkratší době, avšak maximálně do sjednaného termínu zahájení servisního zákroku stanoveného v této smlouvě.
3. Poskytovatel se zavazuje zprovoznit zařízení do sjednaného termínu odstranění závady.
4. Poskytovatel se zavazuje poskytnout náhradní řešení nebo zapůjčit náhradní zařízení obdobných parametrů, pokud se zařízení nepodaří zprovoznit do sjednaného termínu poskytnutí náhradního zařízení.

6. Povinnosti objednatele

1. Objednatel se zavazuje hradit poskytovateli smluvní odměnu za poskytnuté Služby a cenu za náhradní díly ve stanovených termínech splatnosti dle této smlouvy.
2. Objednatel umožní zaměstnancům poskytovatele přístup k zařízením za účelem plnění Smlouvy.
3. Objednatel se zavazuje respektovat připomínky poskytovatele ohledně umístění zařízení v souvislosti s jeho bezpečným a bezporuchovým provozem. Přesuny veškeré techniky bude objednatel konzultovat s poskytovatelem.

7. Odpovědnost poskytovatele

1. Poskytovatel odpovídá objednateli za to, že plnění podle této smlouvy nebude mít vady.
2. Poskytovatel odpovídá za vady veškerých plnění, které podle této smlouvy poskytuje, zejména odpovídá za řádné provedení služeb.
3. Odmítne-li poskytovatel poskytnutí služby, je objednatel oprávněn zajistit tuto službu prostřednictvím jiného dodavatele na náklady poskytovatele.
4. V případě, že dojde k opakování stejného druhu závady v průběhu dvou měsíců (60 dní), nebo nebude-li závada z pohledu objednatele uspokojivě odstraněna ve stanoveném termínu a nebude přitom poskytovatelem poskytnuto náhradní zařízení stejných nebo vyšších parametrů, může objednatel zajistit opravu svého zařízení u jiného autorizovaného servisního dodavatele a náklady při tom vzniklé vyúčtovat poskytovateli.
5. Poskytovatel poskytuje objednateli záruku na provedené práce v minimální délce trvání 6 měsíců a na náhradní díly v minimální délce trvání 12 měsíců. V případě, že výrobce předmětné techniky udává delší lhůty, ve kterých je možno záruku garantovat, uplatní se délka záruky daná výrobcem.
6. Zjištěné vady poskytnutých služeb, které jsou předmětem této smlouvy, bude objednatel reklamovat bez zbytečného odkladu, a to elektronicky v souladu s čl. 2 odst. 6 této smlouvy. Poskytovatel je povinen sdělit objednateli své stanovisko k reklamaci nejpozději do tří kalendářních dnů od jejího doručení a zároveň si s objednatelem dohodne termín odstranění vad. Neučiní-li tak, má se za to, že reklamaci uznává a její odstranění provede v co nejkratším termínu na vlastní náklady, nejpozději do sedmi kalendářních dnů od jejich nahlášení.

7. Smluvní pokuty

1. V případě prodlení poskytovatele s odstraněním vady dle čl. 2 odst. 6 této smlouvy je objednatel oprávněn požadovat zaplacení smluvní pokuty ve výši 5 000 Kč za každý den prodlení.
2. Smluvní strany se dohodly, že nárok na náhradu škody není dotčen smluvními pokutami sjednanými v této smlouvě.
3. Smluvní pokuta je splatná ve lhůtě 14 dnů od doručení výzvy k zaplacení. Smluvní pokuta může vzniknout i opakovaně, její celková výše není omezena.

8. Ostatní ujednání

1. Poskytovatel není oprávněn započíst své pohledávky proti pohledávkám objednatele, ani své pohledávky a nároky vzniklé ze smlouvy nebo v souvislosti s jejím plněním postoupit třetím osobám, zastavit nebo s nimi jinak disponovat bez písemného souhlasu objednatele.
2. Objednatel je oprávněn započíst vůči jakékoli pohledávce poskytovatele za objednatelem, i nesplacené, jakoukoli svou pohledávku, i nesplacenou, za poskytovatelem. Pohledávky objednatele a poskytovatele započtením zanikají ve výši, ve které se kryjí.
3. Pokud jakákoli část závazku podle této smlouvy je nebo se stane neplatnou či nevymahatelnou, nebude to mít vliv na platnost a vymahatelnost ostatních závazků podle této smlouvy a smluvní strany se zavazují nahradit takovou neplatnou nebo nevymahatelnou část závazku novou, platnou a vymahatelnou částí závazku, jejíž předmět bude nejlépe odpovídat předmětu původního závazku. Pokud by tato smlouva neobsahovala nějaké ustanovení, jehož stanovení by bylo jinak pro vymezení práv a povinností odůvodněné, smluvní strany učiní vše pro to, aby takové ustanovení bylo do této smlouvy doplněno.
4. Objednatel a poskytovatel se zavazují, že obchodní a technické informace, které jim byly svěřeny smluvním partnerem, nezpřístupní třetím osobám bez písemného souhlasu druhé strany a ani nepoužijí tyto informace pro jiné účely, než pro plnění této smlouvy vyjma případů, kdy tuto povinnost ukládá smluvní straně zvláštní právní předpis.

5. Smluvní strany se zavazují při vzájemné komunikaci využívat přednostně prostředky elektronické komunikace.

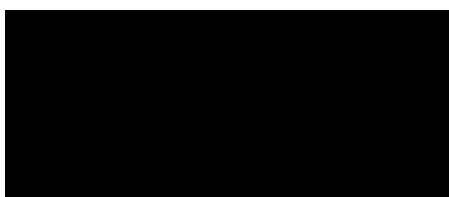
9. Závěrečná ustanovení

1. Tato smlouva může být měněna nebo doplňována pouze písemnými dodatky uzavřenými oprávněnými zástupci smluvních stran. Odstoupit od této smlouvy nebo ji zrušit dohodou lze rovněž jen písemně.
2. Obě smluvní strany prohlašují, že tato smlouva je projevem jejich svobodné a vážné vůle, což stvrzují svými podpisy.
3. Smlouva nabývá platnosti podpisem obou smluvních stran. Poskytovatel je srozuměn s tím, že objednatel je povinen zveřejnit obraz smlouvy a jejích případných změn (dodatků) a dalších dokumentů od této smlouvy odvozených včetně metadat požadovaných k uveřejnění dle zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv, v platném znění. Zveřejnění smlouvy a metadat v registru smluv zajistí objednatel. Objednatel má právo tuto smlouvu zveřejnit rovněž v pochybnostech o tom, zda tato smlouva zveřejnění podléhá či nikoliv. Smlouva nabývá účinnosti dnem uveřejnění, o čemž budou smluvní strany informovány.
4. Plnění odpovídající smlouvě, která si smluvní strany poskytnou v době od jejího uzavření do její účinnosti, se považují za plnění podle smlouvy.
5. Poskytovatel je podle ust. § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů (zákon o finanční kontrole), ve znění pozdějších předpisů, osobou povinnou spolupůsobit při výkonu finanční kontroly prováděné v souvislosti s úhradou zboží nebo služeb z veřejných výdajů.
6. Poskytovatel je srozuměn s tím, že objednatel je povinným subjektem dle § 2 odst. 1 zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv a je tak povinen zveřejnit obraz smlouvy a její případné změny (dodatky) a další dokumenty od této smlouvy odvozené včetně metadat. Objednatel se zavazuje tuto smlouvu uveřejnit v souladu s tímto zákonem, a to požadovaným způsobem, v zákonem stanovené lhůtě. Smluvní strany jsou v této souvislosti povinny si vzájemně sdělit, které údaje tvoří obchodní tajemství a jsou tak vyloučeny z uveřejnění.
7. Smlouva je vyhotovena ve třech vyhotoveních, z nichž objednatel obdrží dvě vyhotovení a poskytovatel obdrží jedno vyhotovení.
8. Nedílnou součástí této smlouvy jsou tyto přílohy:
Příloha č. 1: Aktuální stav multifunkčních zařízení

V Brně dne: 19. 9. 2022

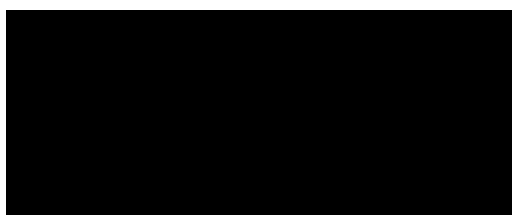
V Brně dne: 14. 9. 2022

Za objednatele:



Povodí Moravy, s.p.
MVDr. Václav Gargulák
generální ředitel

Za poskytovatele:



Konica Minolta Business Solutions Czech, spol. s r.o.

Povodí Moravy, s.p.

Model / Typ	Město	leden 2022		březen 2022		duben 2022	
		stav počítačů BW	stav počítačů COL	stav počítačů BW	stav počítačů COL	stav počítačů BW	stav počítačů COL
bizhub C287	Blansko	88 311	68 470	89 682	69 798	89 831	69 909
bizhub C287	BRNO - město	62 742	51 992	64 047	53 504	64 839	54 240
bizhub C287	Břeclav	28 334	11 426	28 824	11 554	29 560	11 926
bizhub C287	Bystřice nad Pernštejnem	58 411	41 967	59 335	42 624	59 818	43 098
bizhub C287	Dačice	47 588	8 508	48 327	8 795	48 810	8 921
bizhub C287	Dolní Věstonice	37 312	22 197	39 880	22 692	40 203	22 911
bizhub C287	Jihlava	40 124	7 847	41 085	8 064	41 899	8 209
bizhub C287	Koryčany	17 665	4 090	17 863	4 179	17 892	4 225
bizhub C287	Náměšť nad Oslavou	55 279	18 082	55 948	18 541	56 304	18 843
bizhub C287	Přerov	74 251	65 175	75 622	66 239	76 277	66 795
bizhub C287	Šumperk	99 525	122 576	102 934	125 754	103 984	126 958
bizhub C287	Uherské Hradiště	44 589	6 888	45 936	7 080	46 521	7 122
bizhub C287	Valašské Meziříčí	67 305	79 104	69 651	81 910	70 294	82 738
bizhub C287	Veselí nad Moravou	68 728	24 478	71 509	25 518	72 408	25 985
bizhub C287	Zlín	109 485	104 740	114 165	108 021	116 435	109 390
bizhub C287	Znojmo	60 035	38 336	61 754	39 608	62 505	40 182