

Rámcová smlouva o poskytování služeb

Číslo smlouvy CEN/5000/1122/2022

uzavřená níže uvedeného dne, měsíce a roku, jejímiž účastníky jsou tyto

Smluvní strany

Cendis, s.p.

Sídlo:	nábřeží Ludvíka Svobody 1222/12, 110 00 Praha 1
Odpovědný zástupce:	Ing. Jan Paroubek, pověřen řízením s.p.
IČ:	00311391
DIČ:	CZ00311391
Bankovní spojení:	[REDAKCE]
Číslo účtu:	[REDAKCE]
Zápis v OR:	Městský soud v Praze oddíl ALX vložka 706

dále jen **Objednatel**

a

Aptien Labs s.r.o.

Sídlo:	Teslova 1202/3, 301 00 Plzeň
Odpovědný zástupce:	Hana Melicharová, prokurista
IČ:	26397668
DIČ:	CZ26397668
Bankovní spojení:	[REDAKCE]
Číslo účtu:	[REDAKCE]
Zápis v OR:	C 17692 vedena u Krajského soudu v Plzni

dále jen **Dodavatel**

PROHLÁŠENÍ SMLUVNÍCH STRAN

Poskytovatel a Objednatel o sobě prohlašují, že na jejich majetek nebyl prohlášen konkurz, nebylo proti nim zahájeno konkurzní ani vyrovnávací řízení a nebyl zamítnut konkurz pro nedostatek majetku, nejsou v likvidaci a nemají v evidenci daní zachyceny daňové nedoplatky. Dále o sobě prohlašují, že jejich odpovědní zástupci nebyli v době posledních tří let disciplinárně potrestáni ani pravomocně odsouzeni pro trestný čin hospodářský, proti majetku, ani pro trestný čin, jehož skutková podstata souvisí s předmětem podnikání.

1 PŘEDMĚT SMLOUVY

- 1.1 Účelem této Smlouvy je zajistit služby správy a rozvoje prostředí Aptien, vývojové služby a další související služby pro Objednatele v souladu s jeho potřebami.
- 1.2 Tato smlouva stanovuje podmínky poskytování služeb, ceny a platební podmínky, práva a povinnosti smluvních stran.
- 1.3 Tato smlouva má pouze rámcový charakter a nezavazuje Objednatele k čerpání žádného objemu služeb. Služby budou čerpány pouze na základě dílčích písemných objednávek od Objednatele.
- 1.4 Předmětem plnění této smlouvy jsou služby správy a rozvoje produktu Aptien (dále jen Produkt), jejichž rámcový výčet je uvedený v příloze č. 1 této smlouvy (dále jen Příloha 1), za cenu stanovenou v příloze č. 2 této smlouvy.

2 DOBA PLNĚNÍ

- 2.1 Poskytovatel se zavazuje poskytnout Objednateli služby v období ode dne podpisu smlouvy na dobu neurčitou.
- 2.2 Objednatel i Poskytovatel jsou oprávněni smlouvu písemně vypovědět. Výpovědní doba činí 30 dnů ode dne doručení výpovědi druhé smluvní straně.

3 CENA A PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 3.1 Cena za poskytnutí služeb je stanovena dohodou smluvních stran a je uvedena v příloze č. 2. K této ceně bude připočtena DPH ve výši dle právního předpisu. V ceně jsou započítány veškeré náklady Poskytovatele na poskytnutí služeb. Cena bude uhrazena Objednatelem na základě faktury Poskytovatele po poskytnutí služeb Poskytovatelem.
- 3.2 Odměnu za poskytnuté služby objednatel bude provádět měsíčně, a to za každý uplynulý kalendářní měsíc. Úhrada proběhne v české měně na účet uvedený v daňovém dokladu, a to na základě předloženého výkazu práce nebo potvrzeného akceptačního či předávacího protokolu a příslušného daňového dokladu vystaveného poskytovatelem.
- 3.3 Splatnost ceny činí 14 dnů ode dne doručení daňového dokladu vystaveného poskytovatelem.
- 3.4 Daňový doklad musí obsahovat náležitosti stanovené v § 29 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů a § 435 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů. Pokud daňový doklad nemá sjednané náležitosti, objednatel je oprávněn jej vrátit Poskytovateli a nová lhůta splatnosti počíná běžet až okamžikem doručení nové, řádně opravené faktury objednateli.
- 3.5 Výhrady k vyúčtování plnění (reklamace fakturace) je objednatel oprávněn učinit vůči Poskytovateli ve lhůtě 1 měsíce ode doručení vyúčtování (faktury), nestanoví-li poskytovatel lhůtu delší.

4 OCHRANA DAT A INFORMACÍ

- 4.1 V rámci plnění závazků z této Smlouvy a poskytování služeb dle Přílohy 1 této smlouvy může mít Poskytovatel přístup k důvěrným informacím, které jsou uloženy v Produktu.

- 4.2** Za důvěrné informace se považují všechna data Objednatele uložená v Produktu. Za důvěrné informace se nepovažují pouze data čistě technického rázu, které jsou potřeba k provozu Produktu a které neobsahují žádné obsahově významné informace, které by potenciálně mohly Objednateli způsobit újmu nebo škodu.
- 4.3** Poskytovatel v rámci této smlouvy nebude aktivně zpracovávat osobní údaje Objednatele, tedy nebude s nimi pracovat významově ani obsahově. Přestože k nim v rámci plnění této smlouvy může mít přístup, tak půjde o vedlejší, technický přístup, jehož cílem a účelem bude provoz, podpora, customizace nebo úpravy Produktu nikoliv jejich významové zpracování. Poskytovatel tedy nebude vystupovat v roli zpracovatele osobních dat, pokud k tomu nebude Objednatelem vyzván. V takovém případě bude jednat pouze na základě pokynů Objednatele a samostatné zpracovatelské smlouvy. Přestože nebude Poskytovatel v roli zpracovatele osobních dat, v rámci plnění svých povinností dle této smlouvy se zavazuje, že pokud k nim bude mít v rámci plnění dle této smlouvy přístup, bude s nimi zacházet stejně důvěrně jako s ostatními důvěrnými informacemi.
- 4.4** Poskytovatel se zavazuje, že přístup k důvěrným informacím budou mít pouze osoby, které se budou podílet na plnění této smlouvy a kteří budou poskytovat Objednateli služby dle Přílohy 1 a které budou do prostředí přistupovat pouze za tímto účelem, tedy v rozsahu nezbytně nutném pro poskytnutí služeb dle Přílohy 1 a naplnění jejich účelu a nebudou nahlížet, zobrazovat, stahovat ani jinak zasahovat do důvěrných informací Objednatele uložených v Produktu pokud to nebude vyžadovat plnění této smlouvy.
- 4.5** Poskytovatel se zavazuje, že všechny jednotlivé osoby, které se budou podílet na plnění této smlouvy a budou mít přístup k důvěrným informacím, budou o mlčenlivosti poučeni a budou mlčenlivostí vázáni.
- 4.6** Poskytovatel se zavazuje, že důvěrné informace nezpřístupní třetí osobě, pokud to nebude vyžadovat plnění této smlouvy.
- 4.7** Poskytovatel je povinen zajistit utajení získaných důvěrných informací obvyklým způsobem a vyvine pro zachování jejich důvěrnosti a pro jejich ochranu stejné úsilí, jako by se jednalo o jeho vlastní důvěrné informace. V případě, že technické důvody vynutí uložení důvěrných informací na média pod kontrolou Poskytovatele, budou zde uchovány pouze po nezbytně nutnou dobu vyvolanou technologickým postupem a po uplynutí této doby budou bezpečně smazána. Tato povinnost platí bez ohledu na ukončení účinnosti této smlouvy. Poskytovatel je povinen zajistit utajení důvěrných informací i u svých zaměstnanců, zástupců, a i jiných spolupracujících třetích stran, pokud jim takové informace byly poskytnuty.
- 4.8** Právo nakládat s důvěrnými informacemi má Poskytovatel pouze v rozsahu a za podmínek nezbytných pro řádné plnění povinností vyplývajících z této smlouvy.
- 4.9** Žádné ustanovení této smlouvy nebrání nebo neomezuje Poskytovatele zveřejnit nebo obchodně využít jakékoliv technické znalosti, dovednosti nebo zkušenosti obecné povahy, kterou získal při plnění této smlouvy.

5 ODPOVĚDNOST ZA ŠKODU

- 5.1** Smluvní strany nesou odpovědnost za způsobenou škodu v rámci platných právních předpisů a této smlouvy. Smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k předcházení škodám a k minimalizaci vzniklých škod.

- 5.2 Smluvní strany se zavazují upozornit druhou smluvní stranu bez zbytečného odkladu na vzniklé okolnosti vylučující odpovědnost bránící řádnému plnění této smlouvy. Smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k odvrácení a překonání okolností vylučujících odpovědnost.

6 DALŠÍ PRÁVA, POVINNOSTI A SOUČINNOST

- 6.1 Smluvní strany se zavazují vzájemně spolupracovat a poskytovat si veškeré informace potřebné pro řádné plnění svých závazků. Smluvní strany jsou povinny informovat druhou smluvní stranu o veškerých skutečnostech, které jsou nebo mohou být důležité pro řádné plnění této smlouvy. Smluvní strany deklarují svůj dobrý úmysl spolupracovat i nad rámec vynutitelný dle této smlouvy, a to z důvodu, že jsou si vědomy, že kvalita poskytnutých služeb závisí podstatnou měrou i na součinnosti Objednatele.
- 6.2 Vznikne-li v rámci plnění této smlouvy jako výsledek služeb vývoje poskytovatele dle Přílohy č. 1 samostatně funkční proprietární dílo (například samostatná aplikace, proprietární formulář), chráněné jako dílo autorské, uděluje Poskytovatel bezplatně předáním takového díla objednateli oprávnění užít takové dílo všemi způsoby užití známými ke dni uzavření této smlouvy. Poskytovatel se zavazuje, že není oprávněn bez souhlasu objednatel poskytnout oprávnění užít dílo třetí osobě, pokud je takové poskytnutí v rozporu s oprávněnými zájmy objednatel. Objednatel není povinen oprávnění využít. Toto ustanovení se žádným způsobem nedotýká licenčních pravidel a zdrojového kódu Produktu a jeho úprav a integrace, ani se netýká použitého software třetích stran.
- 6.3 Poskytovatel bude při plnění předmětu této smlouvy brát zřetel na provozní potřeby a požadavky Objednatele a jednotlivá plnění bude provádět s náležitou péčí a v úzké součinnosti s Objednatelem. Poskytovatel je povinen vynaložit maximální úsilí, aby docílil nejlepšího možného výsledku při plnění předmětu této smlouvy prostřednictvím využití svých zkušeností a znalostí.
- 6.4 Poskytovatel se zavazuje, že služby poskytovatele budou v souladu se zákonem o kybernetické bezpečnosti č.181/2014 Sb. a platnými doporučeními Národního úřadu pro kybernetickou a informační bezpečnost (NÚKIB).
- 6.5 Poskytovatel je oprávněn pověřit plněním této smlouvy nebo její části třetí osoby. V takovém případě odpovídá Poskytovatel za plnění poskytnuté třetí osobou, jako kdyby příslušné plnění poskytl sám.
- 6.6 Objednatel se zavazuje poskytnout, případně zajistit, plnění veškerých svých povinností vyplývajících z této smlouvy, zejména poskytnout obvyklou součinnost tak, aby mohl Poskytovatel řádně plnit své povinnosti stanovené v této smlouvě, zejména ale nikoliv výlučně:
- zřízení přístupů pro Poskytovatele pro úkony na infrastruktuře objednatel
 - zajištění součinnosti specialistů objednatel
 - zajištění spolupráce třetích stran, nebude-li možné toto zajistit Poskytovatelem, zejména součinnost zřízovaných a zakládaných organizací Poskytovatele
 - jednacích místností pro realizaci schůzek a workshopů
 - zajištění přístupu k potřebným podkladům a informacím souvisejícím s řešením předmětu smlouvy
 - zajištění přístupu k dokumentaci souvisejících či předchozích projektů
- 6.7 Po řádném plnění služeb ze strany Poskytovatele Objednatel na jeho vyzvání bezodkladně takové plnění potvrdí formou akceptačního, předávacího protokolu nebo výkazu práce. Pokud jej do týdne od řádného plnění Objednatel nepotvrdí ani nevznese oprávněné námitky, je plnění chápáno jako bezvadné a akceptované a Poskytovatel má právo na úhradu ceny.

7 VZÁJEMNÁ KOMUNIKACE A OPRÁVNĚNÉ OSOBY

- 7.1 Komunikace změn ve smlouvě bude učiněna v písemné podobě a druhé straně doručena buď osobně, nebo doporučeným dopisem, není-li mezi smluvními stranami dohodnuto jinak.
- 7.2 Každá ze smluvních stran jmenuje alespoň jednu oprávněnou osobu, která bude zastupovat smluvní stranu v záležitostech souvisejících s plněním této smlouvy. Osoby Objednatele oprávněné vystavovat dílčí objednávky budou uvedené v Příloze č.3.
- 7.3 Komunikace mezi smluvními stranami bude probíhat prostřednictvím kontaktních údajů, nebo prostřednictvím či s vědomím oprávněných osob smluvních stran uvedených v Příloze č. 3.
- 7.4 Objednávky ze strany Objednatele budou písemné, mohou být v elektronické podobě (email).

8 ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 8.1 Tato smlouva se řídí zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů.
- 8.2 Nedílnou součástí smlouvy tvoří Příloha č. 1 Poskytované služby a Příloha č. 2: Ceny a Příloha č. 3 Oprávněné osoby a kontakty
- 8.3 Tuto smlouvu je možné měnit pouze písemnou dohodou smluvních stran ve formě číslovaných dodatků.
- 8.4 Strany prohlašují, že si tuto smlouvu přečetly, že s jejím obsahem souhlasí a na důkaz toho k ní připojují svoje podpisy.
- 8.5 Objednatel je oprávněn požadovat náhradu škody způsobené porušením povinnosti Poskytovatele, včetně porušení povinnosti zajištěných smluvní pokutou, a to i ve výši smluvní pokutu přesahující.
- 8.6 Pokud se některé ustanovení smlouvy stane neplatným nebo neurčitým, nebo pokud některá ze smluvních stran některé ustanovení smlouvy označí za neurčité či neplatné, neznamená to neplatnost nebo neurčitost celé smlouvy. Smluvní strany se zavazují takové neplatné či neurčité ustanovení nahradit novým a určitým ustanovením, které bude sledovat smysl a původní účel neplatného či neurčitého ustanovení.
- 8.7 Tato smlouva je vyhotovena v elektronické podobě, přičemž Smluvní strany obdrží její elektronický originál.

Poskytovatel

Objednatel

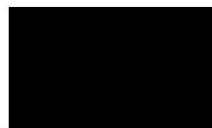
Hana

Melicharová

Digitálně podepsal
Hana Melicharová
Datum: 2022.09.15
11:16:11 +02'00'

Hana Melicharová

prokurista společnosti



Digitálně podepsal
Ing. Jan Paroubek
Datum: 2022.09.15
13:05:42 +02'00'

Ing. Jan Paroubek,

pověřen řízením s.p.

Příloha č. 1: Poskytované služby

Specifikace předmětu a místa plnění

Produkt Aptien na adrese [REDACTED]

Specifikace rozsahu služeb

Předmětem této smlouvy je poskytování služeb podpory, údržby, customizace a úprav Produktu

Rozšířená podpora (zadávaná na požadavek Objednatele, on-demand, na zavolání)

- Rozšířená podpora uživatelů – asistenční služba uživatelům, řešení výjimek uživatelů, odborné konzultace a expertní nastavení Produktu
- Asistenční služba administrátorům (expertní nastavování aplikace)
- Správa a údržba uživatelů, nastavení rolí a administrace systému
- Nastavení a správa provozu Produktu
- Správa, údržba a opravy integračního rozhraní na systémy třetích stran
- Podpora třetím stranám při integraci
- Technická podpora
- Služby čištění, správy, konsolidace, importu, profilace a profylaxe dat
- Školení uživatelů
- Customizace produktu podle potřeb Objednatele
- Další konzultační služby uživatelům dle zadání Objednatele

Vývoj (vývoj nové funkcionality na míru)

- Vytváření dalších samostatných aplikací, mobilních aplikací, formulářů
- Vytváření a úpravy reportů a exportů dat na míru
- Úprava a návrh uživatelského rozhraní formulářů a aplikací
- Integrace Produktu na třetí strany a údržba integračního rozhraní

Údržba a profylaxe (proaktivní údržba)

- Údržba a opravy integračního rozhraní
- Údržba virtuálního stroje
- Údržba báze systému
- Provádění aktualizace systému
- Rozsah poskytování služeb technické podpory bude určený ve objednávce
- Jiná údržba a rozšířená podpora

Příloha č. 2: Ceny

Co	Cena	Poznámka
Rozšířená podpora	1 500 Kč za hodinu	
Vývoj	1 500 Kč za hodinu	
Údržba a profylaxe	Paušální měsíční částka	Dle rozsahu uvedeného ve smlouvě o dodávce licencí.

Další ceny Produktů, rozšíření, paušálních služeb (např. profylaxe) a dalších služeb zde neuvedených vycházejí ze standardního ceníku nebo z dílčí nabídky Poskytovatele.


Plnění služeb probíhá vzdáleně, on-line, telefonicky, e-mailem, videokonferencí nebo osobně, jak situace vyžaduje. **Pro služby v prostorách zákazníka (on-site)** je minimální výše plnění 4 hodiny.

Všechny naše další náklady (na cestu, dopravu a podobně) jsou zahrnuty v sazbě. Neúčtujeme žádné další náklady navíc.


Příloha č. 3: Oprávněné osoby a kontakty

Zde uvedené kontaktní osoby a komunikační kontaktní údaje slouží ke komunikaci mezi Objednatelem a poskytovatelem.

Kontakty Poskytovatele

Předmět komunikace	Kdo	Kontakt
Obchodní, smluvní		
Projektové informace, přijímání požadavků a dílčích objednávek		

Kontakty Objednatele

Předmět komunikace	Kdo	Kontakt
Obchodní, smluvní		
Oprávnění vystavovat dílčí objednávky		