

SMLOUVA O DODÁVCE LICENCÍ

Číslo smlouvy : CEN/5000/1087/2022

uzavřena níže uvedeného dne, měsíce a roku, jejímiž účastníky jsou tyto

Smluvní strany

Cendis, s.p.

| | |
|---------------------|--|
| Sídlo: | nábřeží Ludvíka Svobody 1222/12, Praha 1, 110 00 |
| Odpovědný zástupce: | Ing. Jan Paroubek, pověřen řízením s.p. |
| Bankovní spojení: | DIČ: CZ00311391 |
| Číslo účtu: | IČ: 00311391 |
| Zápis v OR: | Městský soud v Praze oddíl ALX vložka 706 |

dále jen **Objednatel**

a

Aptien Labs s.r.o.

| | |
|---------------------|---|
| Sídlo: | Teslova 1202/3, Plzeň, 301 00 |
| Odpovědný zástupce: | Hana Melicharová, prokurista |
| Bankovní spojení: | DIČ: CZ26397668 |
| Číslo účtu: | IČ: 26397668 |
| Zápis v OR: | Krajský soud v Plzni, oddíl C, vložka 17692 |

dále jen **Poskytovatel**

I. Úvodní a obecná ustanovení

1. Účelem této Smlouvy je zajistit právo užití (licence) software Aptien (dále též Produkt) pro Objednatele v souladu s jeho potřebami.
2. Tato Smlouva upřesňuje Všeobecné obchodní podmínky a její ustanovení mají před těmito podmínkami přednost.
3. Poskytovatel prohlašuje, že je oprávněn k uzavření licenční či podlicenční smlouvy Aptien, že má souhlas všech relevantních třetích osob k poskytnutí licence či podlicence k autorským dílům Aptien a že je oprávněnou osobou k zajištění podpory tohoto produktu na území České republiky.
4. Není-li v této smlouvě uvedeno jinak, tato smlouva se řídí závaznou nabídkou a Všeobecnými podmínkami poskytování licencí a služeb Aptien. (dále jen "Podmínky"). Platné Podmínky jsou nedílnou přílohou této smlouvy a jsou uvedeny na [REDACTED]

II. Předmět plnění

1. Poskytovatel se na základě této Smlouvy zavazuje zajistit Objednateli licence a související služby, a to za podmínek dle této Smlouvy, a to v rozsahu specifikovaném v přílohách č. 1 (rozsah poskytnutých licencí a předplatných služeb), č. 2 (ceny).
2. Licencí Aptien se pro účely této smlouvy myslí licence pro uživatele v příslušném cenovém plánu.

III. Platnost, účinnost a trvání této smlouvy

1. Tato Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami a uzavírá se na dobu neurčitou.
2. Smlouvu lze vypovědět bez udání důvodu, výpovědní doba je tříměsíční a počíná běžet ode dne doručení výpovědi druhé smluvní straně.
3. Obnova, přerušování nebo ukončení smlouvy se řídí Podmínkami. Objednatel nemá žádný závazek služby a licence využívat. Může ukončit poskytování licencí i služeb vypovězením nebo nezaplacením částky na další období.

IV. Cena a platební podmínky

1. Cena za licence se odvíjí od rozsahu pořízených licencí a služeb a je stanovena v Příloze č. 2 této Smlouvy.
2. K ceně bude účtována DPH v zákonné výši.
3. Za poskytnutí licencí dle Přílohy č. 1 bude vystavena faktura za předplatné, jenž je hrazeno kvartálně. Předplatné je hrazeno 3 měsíce dopředu.
4. Pokud Objednatel získá právo užití (licence) na další Produkty Aptien v průběhu trvání této smlouvy, a pokud nestanoví jinak, zahrnují se tyto nové produkty pod tuto smlouvu a nová cena se o ně navyšuje a řídí dle Podmínek
5. Objednatel bere na vědomí, že se ceny mohou měnit a v daném období budou vycházet z platného ceníku. Objednatel bude o změně ceníku informován písemnou formou; pokud se změnou ceníku nebude souhlasit, je oprávněn smlouvu vypovědět s měsíční výpovědní dobou. Po dobu běhu výpovědní doby se ceny řídí původními cenami. Svůj souhlas či nesouhlas se změnou ceníku dá Objednatel do 10 pracovních dnů od oznámení změny

V. Odpovědnost za škodu

1. Cílem objednatel, ve smyslu způsobené škody, je především
 - a. chránit svá data uložená v Produktu, a to především před nežádoucím zveřejněním, zpřístupněním, zneužitím, krádeží, neoprávněným užitím, odcizením, únikem, narušením, nežádoucími změnami nebo špionáží;
 - b. zajistit spolehlivé doručování a přijímání datových zpráv prostřednictvím Produktů.
2. Poskytovatel nese odpovědnost za škodu způsobenou objednateli úmyslně či hrubou nedbalostí v důsledku porušení jeho povinností poskytovatele licencí nebo poskytovatele služeb v rozsahu dle této smlouvy.
3. Odpovědnost poskytovatele se nevztahuje na okolnosti vylučující odpovědnost dle platných ustanovení občanského zákoníku nebo na škody způsobené vyšší mocí, tedy na mimořádné, nepředvídatelné, nepřekonatelné, neodvratitelné a nezaviněné události. Dále se jeho odpovědnost nevztahuje na škody způsobené neodborným jednáním či chybami objednatel a jiných uživatelů, jejich zanedbáním bezpečnostních pravidel a jiných povinností a na škody způsobené v důsledku chyb třetích stran, které nemohl poskytovatel ovlivnit ani předpokládat.
4. Poskytovatel není povinen nahradit škodu, která vznikla v důsledku věcně nesprávného nebo jinak chybného zadání, které obdržel od Objednatel. V případě, že Objednatel poskytl Poskytovateli chybné zadání a Poskytovatel s ohledem na svou povinnost poskytovat plnění s odbornou péčí mohl a měl chybnost takového zadání zjistit, smí se ustanovení předchozí věty dovolávat pouze v případě, že na chybné zadání Objednatel písemně upozornil a Objednatel trval na původním zadání.
5. Obě strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k předcházení škodám a k minimalizaci vzniklých škod.
6. Poskytovatel je povinen zaplatit náhradu prokázané skutečné škody ve smyslu této smlouvy způsobené výlučně zaviněním poskytovatele a potvrzené nezávislým znalcem. Náhrada je omezena na náhradu

skutečné škody (nikoliv ušlého zisku a dalších nepřímých a následných škod). Výše náhrady škody je limitována ve výši 1 000 000 Kč (slovy jeden milion korun).

7. Strany se na tomto omezení dohodly jako na škodě, kterou poskytovatel předpokládal jako možný důsledek porušení svých povinností při vzniku smluvního vztahu, nebo kterou bylo možné předpokládat s ohledem na skutečnosti, o kterých dodavatel věděl či měl vědět, kdyby postupoval s náležitou péčí.

VI. OSTATNÍ UJEDNÁNÍ

1. Poskytovatel se zavazuje zajistit podmínky identifikace uživatele do aplikace dle §19 odstavce 5 vyhlášky o kybernetické bezpečnosti číslo 82/2018 Sb. Implementace do termínu 1.1.2023
2. Poskytovatel se zavazuje zajistit možnost přihlašování do aplikace pomocí tzv. dvoufaktorové autentizace. Implementace do termínu 30.4.2023.

VII. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

Tato smlouva je vyhotovena v elektronické podobě, přičemž Smluvní strany obdrží její elektronický originál.

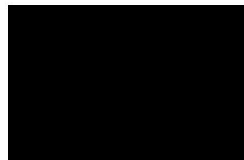
Aptien Labs s.r.o.

CENDIS, s.p.

Hana
Melicharová

Digitálně podepsal
Hana Melicharová
Datum: 2022.09.15
09:22:24 +02'00'

.....
Hana Melicharová, prokurista



Digitálně podepsal
Ing. Jan Paroubek
Datum: 2022.09.15
13:06:17 +02'00'

.....
Ing. Jan Paroubek pověřen řízením s.p.

Přílohy:

3. Rozsah poskytnutých licencí a předplatných služeb
4. Ceny
5. Politika bezpečnosti
6. Politika ochrany soukromí a osobních údajů
7. Prohlášení o ochraně osobních údajů

Příloha č. 1 – Rozsah poskytnutých licencí a předplatných služeb

Služby zahrnují poskytnutí práva užití (licence), Služby hostingu (Cloud), Služby zálohování, Služby údržby a aktualizace produktů a Služby základní podpory.

| Licence | Počet licencí | Období |
|---|-----------------------------------|----------------------|
| Cenový plán Enterprise, zahrnuje 100 GB datového prostoru – fyzicky umístěného v rámci Evropské unie. | 15 licencí Enterprise (VPN cloud) | Předplatné kvartálně |

Příloha č. 2 - Ceny

| Plán | Cena bez DPH | Cena |
|---|---------------------|-------------|
| Cenový plán Enterprise pro 15 uživatelů | 10 800,- Kč měsíčně | 3 měsíce |
| Nastavení zabezpečeného přístupu Privátního cloudu. | 6 000,- Kč | jednorázově |

Definice zabezpečeného přístupu Privátního cloudu

- **Povolená IP adresa**, ze které bude povoleno se přihlašovat na doménu [REDAKCE] z ostatních IP adres bude přístup zakázaný. V případě změny IP adresy ze strany Objednatele bude tato skutečnost předána Poskytovateli formou dodatku k této smlouvě
- Uživatelé se budou moci přihlásit pouze z povolené IP adresy, tedy buď z vnitřní sítě objednatele nebo po přihlášení na VPN objednatele
- Na technologii VPN objednatele nezáleží
- Další informace jsou zde [REDAKCE]

Objednatel bere na vědomí, že se tyto ceny vycházejí z platného ceníku a jsou stanoveny pro rok 2022 a v dalších letech se ceny mohou měnit a v daném období budou vycházet z platného ceníku.

Poskytovatel má zájem na budování dlouhodobého vztahu s objednatelem a nemá zájem provádět takové změny v ceníku, které povedou k porušení tohoto dlouhodobého vztahu.

Příloha č. 3 - Politika bezpečnosti

Tato politika deklaruje způsob, jakým společnost Aptien Labs s.r.o. přistupuje k ochraně vašich dat. Doplňuje Všeobecné obchodní podmínky a Politiku ochrany soukromí.

Aptien Labs s.r.o. (dále jen "Aptien" nebo "my") poskytuje služby a produkty (dále jen "produkty", "služby" nebo "platforma"), které jsou určeny pro profesionály, firmy a jiné organizace (dále jen "klienti" nebo "vy"). Produkty a služby tedy používáte pro své podnikání nebo jiné provozní potřeby a pro ukládání různých obchodních i osobních informací.

Prohlášení k bezpečnosti a ochraně vašich dat

1. Jako poskytovatel platformy si uvědomujeme důležitost bezpečnosti a soukromí vás i vašich dat, a proto má pro nás prvořadý význam je chránit. K tomu se cítíme plně zavázáni.
2. Držíme vaše data v bezpečí a chráníme je před různými bezpečnostními hrozbami.
3. Vaše soukromí je pro nás prioritou. S vašimi údaji i s údaji vašich uživatelů zásadně zacházíme etickým způsobem, tedy s nimi nijak neobchodujeme ani je nesdílíme se žádnými třetími stranami, což by bylo v rozporu s politikou ochrany osobních údajů.

Jak jsou vaše data chráněna

Data uložená v Produktech jsou zabezpečena několika vrstvami ochrany. Aptien je webová aplikace postavená na třívrstvé architektuře, která odděluje server s aplikací, databázi a prostředí uživatele, které je spouštěno z webového prohlížeče.

I. Bezpečnost a ochrana dat v aplikaci

1. Každý klient s vlastním virtuálním strojem má vlastní databázi (single-tenant), která zajišťuje soukromí dat a vytváří tak zabezpečené prostředí izolované od okolního světa i od prostředí jiných klientů.
2. Do vašeho prostředí se mohou přihlásit pouze vaši uživatelé.
3. Přístupy uživatelů jsou chráněny autentizací pomocí uživatelského jména a hesla.
4. Každý uživatel musí před vstupem do systému zadat silné heslo (je doporučená nebo vynucená politika hesel).
5. Přihlašovací údaje na zařízeních uživatelů musíte chránit proti jejich zneužití nebo zcizení.
6. Hesla jsou šifrována tak, aby je kromě uživatele, kterému heslo patří, nikdo nemohl získat. Heslo může měnit jen uživatel a administrátor, my ani nikdo další k heslům uživatelů přístup nemáme.
7. V případě ztráty nebo ohrožení může uživatel heslo obnovit. O svých aktivitách dostává uživatel informace také do svého e-mailu, proto se i v případě úniku svého hesla může dozvědět o cizí aktivitě uvnitř produktu.
8. Hesla jsou šifrována a nelze je zpětně získat.
9. Oprávnění přístupu jednotlivých uživatelů k datům jsou definována pomocí rolí.
10. Role limitují přístup uživatele k datům (tedy i osobním údajům).
11. Za rozsah oprávnění přidělené rolím jste odpovědní vy nebo váš administrátor.

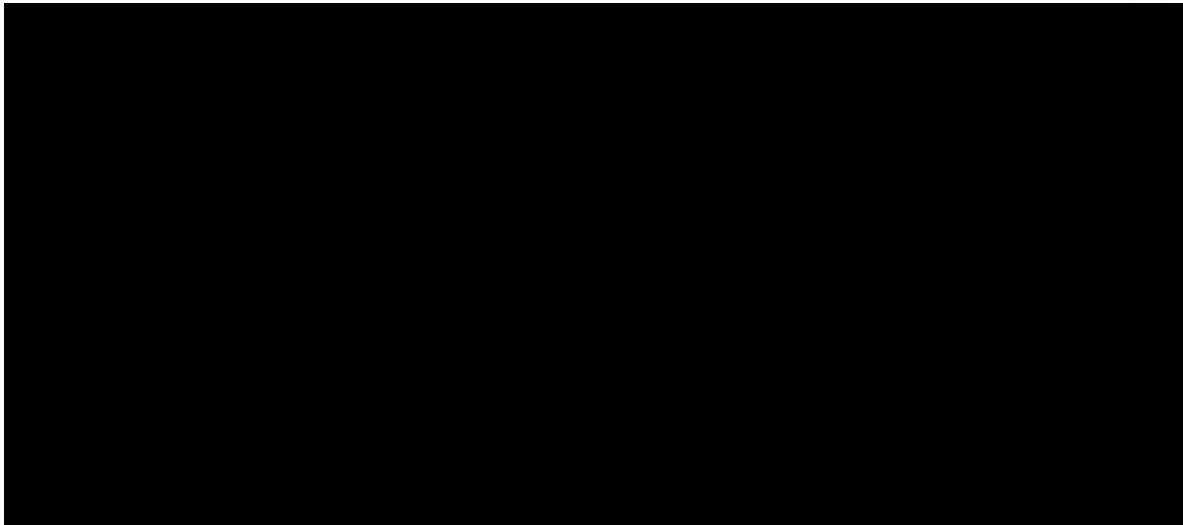
II. Bezpečnost a ochrana přenosu dat

1. Přenos dat mezi serverem a zařízením uživatele je šifrován s využitím [REDACTED]

III. Bezpečnost a ochrana uložení dat

1. [REDACTED]

- 2.
- 3.
- 4.
- 5.
- 6.
- 7.



IV. Bezpečnost aplikace - privacy by-design

- 1.



V. Definice

Ve smyslu tohoto prohlášení jsou pojmy definovány takto:

1. "**Klient**", "**Zákazník**" nebo "**Vy**" je entita, která odsouhlasila obchodní podmínky a využívá našich služeb. Vy rozhodujete o právech uživatelů a jste odpovědný za jejich chování.
2. "**Uživatel**" je konkrétní osoba, která používá zákaznický účet jako konkrétní uživatel platformy, produktů nebo služeb.
3. "**Potenciální klient**" je entita, která projevila zájem o některou ze služeb.
4. "**Návštěvník**" je osoba, která navštívila webové stránky některého z našich produktů nebo služeb.

Příloha č. 4 - Politika ochrany soukromí a osobních údajů

Tato politika ochrany soukromí a osobních údajů (dále jen „Politika soukromí“) popisuje způsob, jakým se staráme o bezpečnost vašich dat a popisuje jaká osobní data spravujeme, naše povinnosti a procesy. Detaily týkající se bezpečnosti jsou popsány v Politice bezpečnosti, další podmínky jsou popsány ve Všeobecných obchodních podmínkách. Aptien Labs s.r.o. (dále jen "Aptien" nebo "my") poskytuje služby a produkty (dále jen "produkty", "služby" nebo "platforma"), které jsou určeny pro profesionály, firmy a jiné organizace (dále jen "klienti" nebo "vy"). Produkty a služby tedy používáte pro své podnikání nebo jiné provozní potřeby a pro ukládání různých obchodních i osobních informací.

I. Úvodní prohlášení k ochraně osobních údajů

1. Jako poskytovatel platformy si uvědomujeme důležitost bezpečnosti a soukromí vás i vašich dat, a proto má pro nás prvotní význam je chránit. K tomu se cítíme plně zavázáni.
2. Držíme vaše data v bezpečí a chráníme je před různými bezpečnostními hrozbami.
3. Vaše soukromí je pro nás prioritou. Uchováváme pouze osobní údaje nezbytné k plnění smlouvy a zajištění bezpečnosti.
4. S vašimi údaji i s údaji vašich uživatelů zásadně zacházíme etickým způsobem, tedy s nimi nijak neobchodujeme ani je nesdílíme se žádnými třetími stranami v rozporu s touto politikou ochrany osobních údajů.

II. Aptien jako poskytovatel platformy

1. My poskytujeme platformu, kterou vy jako klient využíváte. Vy rozhodujete o právech uživatelů a jste odpovědný za jejich chování.
2. Všechna data a informace, které uložíte do platformy jsou vaše privátní, Poskytovatel služby do nich žádným způsobem nezasahuje a respektuje soukromí vašich dat a informací.
 - 2.1. Vaše data jsou bezpečně uložena v platformě. Přístup k nim mají výhradně autorizovaní uživatelé, kteří nad nimi také mohou provádět operace. O uživatelích a rozsahu jejich oprávnění rozhodujete vy prostřednictvím administrátora systému.
 - 2.2. Za data vložená do produktů odpovídáte pouze vy a vaši uživatelé. Výhradně vy jste tedy odpovědní za to, že data vložená do platformy nejsou v rozporu s právními předpisy. Odpovídáte za všechny uživatele, tedy i za další zpracovatele dat, kteří mohou jako uživatelé pracovat s vašimi daty na váš pokyn.
 - 2.3. Vy v roli správce nebo zpracovatele osobních dat výhradně odpovídáte za to, že vložená data jsou v souladu s nařízením GDPR nebo jinými právními předpisy na ochranu osobních dat.
 - 2.4. K ukládání osobních údajů jsou určeny evidence Zaměstnanců, Kontaktů a Uchazečů. Platforma vám umožňuje tato data opravit, zpřístupnit formou reportu, archivovat nebo smazat. Dále umožňují zamezit exportu dat vybraným uživatelům.
 - 2.5. Systém automaticky loguje všechny změny v datech a všechny změnové aktivity uživatelů, máte tedy přehled o tom, kdy se kdo se přihlásil.
3. Protože Poskytovatel služby nezasahuje aktivně do zpracování dat a do dat aktivně nezasahují ani funkce systému (bez akce vyvolané nebo naplánované uživatelem), je Poskytovatel služeb informační společnosti, není v roli zpracovatele. (čl. 1 odst. 1 písm. b) směrnice 2015/1535, na které odkazuje Nařízení)
4. Data uložená v Produktech jsou zabezpečena několika vrstvami ochrany.
 - 4.1. Aptien je webová aplikace postavená na třívrstvé architektuře, tedy všechna data jsou uložena na serverech, zařízení uživatelů data pouze zobrazují.
 - 4.2. Na zařízeních uživatelů nejsou uložena žádná data. V případě ztráty počítače nebo telefonu tak o žádná data nepřijdete. jsou zde uložena pouze technická data a technická cookies.
 - 4.3. Uživatelé musí chránit své přihlašovací údaje proti jejich zneužití nebo zcizení na svých zařízeních.
 - 4.4. Přenos dat mezi serverem a zařízením uživatele je šifrovaný s využitím [REDACTED]
 - 4.5. Data jsou uložena na šifrovaných discích.
 - 4.6. Data jsou pravidelně zálohována.
 - 4.7. Přihlášení a je chráněno šifrováním jako je [REDACTED]

- 4.8. Každý klient s privátním virtuálním strojem má svoji oddělenou databázi.
- 4.9. K datům mohou pouze uživatelé s příslušným oprávněním, my ani další provozovatelé infrastruktury k vašim datům nemáme přístup.
- 4.10. Oprávnění přístup k datům i osobním údajům se řídí rolí uživatele, rozsah oprávnění role definujete vy prostřednictvím nastavení role.
- 4.11. Role může měnit pouze administrátor aplikace.
- 5. Data jsou uložena v bezpečných úložištích, datových centrech nebo na vaší infrastruktuře (tzv. on-premise režim)
 - 5.1. Používáme pouze profesionální datová centra s vysokou mírou bezpečnosti (i fyzické bezpečnosti a ochrany proti nehodám a živelným pohromám).
 - 5.2. Vzhledem k architektuře Produktů se žádný provozovatel datového centra nemůže k datům Klienta.
 - 5.3. Poskytovatel služby nabízí své služby v různých datových regionech, "Datový region" je datové centrum nebo sada datových center v definovaném geografickém regionu, kde jsou uložena data klienta. Data klientů z Evropy, Afriky a části západní Asie jsou umístěna na úložištích v Evropském hospodářském prostoru, data klientů z regionu Amerika, stejně tak jako z Pacifiku z ostatních částí Asie, jsou umístěna na úložištích v USA.
 - 5.4. Detailní popis je uveden v Politice bezpečnosti.

III. Aptien jako správce osobních údajů

Jaké osobní údaje sbíráme a proč

1. Údaje o potenciálních klientech. Potenciální klienti zadávají své údaje při registraci uživatelského účtu.
 1. Jméno a Příjmení
 2. e-mail (jako uživatelské jméno)
 3. Telefonní číslo
2. Údaje o klientech. Uchováváme kontaktní údaje zástupce klienta, kontaktní údaje pro registraci i provoz jeho uživatelského účtu, dále údaje pro fakturaci za naše služby z důvodů plnění smlouvy a ochrany proti zneužití nebo pro odvrácení bezpečnostních hrozeb. Kontaktní údaje jsou také využívány pro informování o změnách v systému, výpadcích, důležitých termínech, jako je vypršení licence, nestržení platby a podobně. Bez poskytnutí těchto údajů není možné využívat placené služby. Klient (a jím definovaní zástupci - administrátoři) sám zadává tyto údaje v procesu registrace služby s možností jejich pozdější editace. Fakturační údaje jsou uchovávány v rámci vaší instance, používáme je pro obchodní účely a vytváření daňových dokladů (faktury), které u fyzických osob mohou obsahovat osobní údaje – všechny námi vydané účetní/daňové doklady za využívání aplikace chráníme silným zabezpečením a jsou umístěny na bezpečných úložištích.
 1. E-mail zástupce klienta při registraci (povinné a nezbytné pro používání uživatelského účtu, pro přihlášení se do aplikace)
 2. Jméno a Příjmení
 3. Telefonní číslo
 4. IČO, DIČ (osobní údaj pouze pro fyzické podnikající osoby)
 5. Další fakturační údaje
 6. Údaje o platební kartě neuchováváme, využíváme zabezpečené služby Stripe, ThePay nebo Paypal
3. Údaje o uživateli aktivně nesbíráme, ale z důvodů bezpečnosti a ochrany proti zneužití jsou uživatelská jména (e-maily) logována. Kontaktní údaje uživatelů jsou také využívány pro informování uživatelů o změnách v systému, výpadcích a podobně.
 1. e-mail (jako uživatelské jméno)
 2. Jméno a Příjmení uživatele
4. V případě zrušení účtu klienta uchováváme osobní údaje pro účely obnovy účtu a pro ochranu proti zneužití po nezbytně dlouhou dobu.
5. Klienti a uživatelé mohou odvolat akceptaci Všeobecných obchodních podmínek a seznámení s Prohlášením o ochraně osobních údajů. Odvoláním všeobecných obchodních podmínek přijde klient a tím i jeho uživatelé o přístup ke službám nebo do produktům Aptien. Sám klient může svoji instanci smazat a tím dochází k automatickému odvolání souhlasu.

S kým a v jakých situacích sdílíme?

1. S údaji Návštěvníků, Klientů, Potenciálních klientů ani uživatelů zásadně neobchodujeme ani je nesdílíme se žádnými třetími stranami, pokud to nevyžaduje legislativa nebo obchodní zájem klienta.
2. Třetí stranou, se kterou nezbytně osobní informace sdílíme, je například obchodní zástupce v regionu nebo odborný partner, který je v geografické dostupnosti klienta nebo má jinou odbornost, která je pro klienta důležitá.
3. Údaje o potenciálních klientech, klientech nebo uživateli mohou být sdíleny s obchodními partnery, pokud je obchodní partner kontaktní osobou pro klienta. Klient je v takové situaci v kontaktu s obchodním zástupcem nebo s odborným partnerem, protože buď přes něj licence pořídil nebo jej využívá k odborným službám a takového konkrétního partnera tedy zná. Oficiální seznam obchodních partnerů, kteří mají s námi podepsanou partnerskou smlouvu je uvedený zde.

IV. Procesy ochrany osobních údajů

1. Naši pracovníci jsou si vědomi nutnosti bezpečnosti dat a jsou školeni ohledně bezpečnosti dat.
2. Máme nastavené bezpečnostní procesy v souladu s požadavky normy ISO 27000, a pravidelně prověřujeme naše vlastní procesy, naše dodavatele i naše partnery.
3. Přístup k údajům mají jen vybraní zaměstnanci s oprávněním.
4. Veškeré obchodní i osobní údaje chráníme silným zabezpečením a jsou umístěny v bezpečných úložištích, používáme výhradně šifrované spojení přes HTTPS.
5. Se všemi partnery máme platné smlouvy, máme nastavený proces jejich výběru a zajištění kvality.
6. Úniky osobních údajů
 1. Závažná porušení jsme povinni do 72 hodin nahlásit dozorovému úřadu.
 2. O případném závažném úniku dat budou informováni uživatelé, na jejichž data měl únik dopad, a to adekvátními metodami (e-mailem, na webových stránkách Aptien, zprávou v aplikaci Aptien)

V. Definice

Ve smyslu této politiky jsou pojmy definovány takto:

1. "**Klient**", "**Zákazník**" nebo "**Vy**" je entita, která odsouhlasila obchodní podmínky a využívá našich služeb. Vy rozhodujete o právech uživatelů a jste odpovědný za jejich chování.
2. "**Uživatel**" je konkrétní osoba, která používá zákaznický účet jako konkrétní uživatel platformy, produktů nebo služeb.
3. "**Potenciální klient**" je entita, která projevila zájem o některou ze služeb.
4. "**Návštěvník**" je osoba, která navštívila webové stránky některého z našich produktů nebo služeb.
5. "**Administrátor**" je váš uživatel, který má v produktu nejvyšší oprávnění. Může například zakládat nebo užívatel a měnit uživatelům oprávnění.
6. "**Data**" jsou data, údaje, informace a jiný obsah, který uživatelé vkládají do platformy.

Příloha č. 5 - Prohlášení o ochraně osobních údajů

Toto prohlášení deklaruje závazek společnosti Aptien chránit a respektovat soukromí zákazníků a jejich uživatelů. Stručným a jasným způsobem říká, jak používáme a chráníme vaše osobní údaje, a doplňuje Všeobecné obchodní podmínky, Politiku bezpečnosti a Politiku ochrany soukromí.

I. Prohlášení k ochraně osobních údajů

1. Aptien Labs s.r.o. (dále jen "Aptien" nebo "my") poskytuje služby a produkty (dále jen "produkty", "služby" nebo "platforma"), které jsou určeny pro profesionály, firmy a jiné organizace (dále jen "klienti" nebo "vy").
2. Klienti používají produkty a služby pro své podnikání nebo jiné provozní potřeby a pro ukládání různých obchodních i osobních informací, k čemuž je celá platforma určena.
3. Jako poskytovatel platformy si uvědomujeme důležitost bezpečnosti a soukromí vás i vašich dat. Proto pro nás mají soukromí a bezpečnost prvořadý význam a cítíme se zavázáni je chránit.
4. S vašimi údaji i s údaji dalších uživatelů zásadně zacházíme etickým způsobem, tedy s nimi nijak neobchodujeme ani je nesdílíme se žádnými třetími stranami, což by bylo v rozporu s politikou ochrany osobních údajů.
5. Osobní údaje jsou uchovávány pouze v profesionálních datových centrech, které zajišťují vysokou mírou bezpečnosti. Data klientů z Evropy, Afriky a části západní Asie jsou umístěna na úložištích v Evropském hospodářském prostoru, data klientů z regionu Amerika, stejně tak jako z Pacifiku a z ostatních částí Asie, jsou umístěna na úložištích v USA.
6. Vzhledem k architektuře produktů se žádný provozovatel datového centra nemůže dostat k vašim datům, tedy k datům Klienta.
7. Shromažďujeme a uchováváme pouze vámi poskytnuté osobní údaje, které jsou nezbytné pro kvalitní a bezpečné poskytování služeb a produktů plynoucích z plnění smlouvy, ochrany proti zneužití nebo ochrany proti bezpečnostním hrozbám. Jde tedy o údaje nutné pro vaši registraci, provoz vašeho účtu, pro fakturaci za služby, pro informování o změnách v systému, výpadech, o důležitých termínech jako je vypršení licence, nestržení platby a podobně. Bez poskytnutí těchto údajů není možné využívat naše služby nebo produkty.

II. Definice

Ve smyslu tohoto prohlášení jsou pojmy definovány takto:

1. "**Klient**", "**Zákazník**" nebo "**Vy**" je entita, která odsouhlasila obchodní podmínky a využívá našich služeb. Vy rozhodujete o právech uživatelů a jste odpovědný za jejich chování.
2. "**Uživatel**" je konkrétní osoba, která používá Zákaznický účet jako konkrétní uživatel platformy, produktů nebo služeb.
3. "**Potenciální klient**" je entita, která prokázal zájem o některou ze služeb.
4. "**Návštěvník**" je osoba, která navštívila webové stránky některého z Produktů nebo Služeb.

