



11. 04. 2008 1327

Internet Pb, spol. s r.o.**Smlouva o poskytování služeb č. 64/08****I. SMLUVNÍ STRANY**

Dodavatel: Internet Pb, spol. s r.o.
se sídlem Březové Hory 540
261 01 Příbram VI
IČO: 25729934, DIČ: CZ25729934

(dále jen dodavatel)

Odběratel: PEČOVATELSKÁ SLUŽBA (1084)
se sídlem (bydliště) Brodská 100
261 01 Příbram
IČ: 47067071, DIČ: CZ47067071

(dále jen odběratel)

I. PŘEDMĚT SMLOUVY

- Předmětem smlouvy je připojení odběratele k síti Internet tak, aby za podmínek níže sjednaných mohl tuto síť využívat a dále poskytování dalších služeb s využitím zdrojů a prostředků této sítě.
- Dodavatel je správcem uzlu **Příbram** (dále uzal), jehož prostřednictvím lze získat přístup do sítě Internet.
- Dodavatel se touto smlouvou zavazuje poskytovat odběrateli služby v rozsahu této smlouvy a Provozního řádu, který tvoří nedílnou součást této smlouvy:
 - Připojení jeho počítače, systému nebo lokální datové sítě s protokolem TCP/IP k uzlu tak, aby mohl využívat služeb sítě Internet jak vnitrostátně, tak mezinárodně rychlostí:
 - **Nádvoří Msgre. Korejse 155, 261 01 Příbram 2048/256 kbps**
popis: Agregace 1/5, bez datového limitu
 - **Průběžná 143, 261 01 Příbram 2048/256 kbps**
popis: Agregace 1/5, bez datového limitu
 - **K Dolu Marie 154, 261 01 Příbram 2048/256 kbps**
popis: Agregace 1/5, bez datového limitu
 - Přídělení IP adresy pro odběratele v rámci superbloku dodavatele. V případě ukončení poskytování služeb dle této smlouvy, je odběratel povinen adresu neprodleně vrátit dodavateli zpět. Adresa nesmí být, bez písemného svolení dodavatele, propagována v routovacích protokolech jiným providerem.
 - Interaktivní přístup k počítačům sítě Internet, na kterých má odběratel sjednaná přístupová práva.
 - Výměnu elektronické pošty s ostatními účastníky Internetu a propojených sítí.
 - Prostřednictvím uzlu přístup k informačním databázím Internetu, pokud jsou volně přístupné nebo má zákazník sjednan přístup jinou smlouvou.
 - Přístup ke všem ostatním zdrojům Internetu, pokud jsou volně přístupné.
- Práva uvedená v bodě I C je dodavatel povinen zajistit nepřetržitě.

II. PRÁVA A POVINNOSTI DODAVATELE

- Dodavatel je povinen umožnit přivedení datové přenosové trasy odběratele k uzlu.
- V případě, že odběratel nahlásí ztrátu spojení v síti Internet na telefonní číslo technické podpory dodavatele, je dodavatel povinen do dvou hodin zahájit práce k odstranění závady. Je dále povinen vynaložit veškeré potřebné úsilí na znovuoobnovení spojení.
- V případě poškození či nefunkčnosti datové přenosové trasy zajistí dodavatel okamžité informování o této skutečnosti poskytovatele této trasy. Doba potřebná k znovuzprovoznění nebo opravě datové přenosové trasy se v tomto případě řídí možnostmi a podmínkami poskytovatele této trasy.
- Dodavatel je povinen zdržet se na lince mezi odběratelem a dodavatelem monitorování přepravovaných dat nad rámec nutný k zajištění provozu sítě Internet. S informacemi, které takto získá, je povinen nakládat jako s obchodním tajemstvím (§ 17 obch. zák.).
- Dodavatel je oprávněn za poskytnutá plnění požadovat úhradu uvedenou v této smlouvě.
- Dodavatel neodpovídá za škody způsobené odběrateli v důsledku výpadku sítě Internet, opožděného dodání či poškození dat během přenosu nebo v důsledku dalších chyb přenosu.
- Dodavatel neodpovídá za škody vzniklé přenosem utajovaných dat.
- Dodavatel neodpovídá za škody způsobené odběrateli průnikem třetí osoby přes síť Internet a jejím jednáním.

III. PRÁVA A POVINNOSTI ODBĚRATELE

- Odběratel je povinen umožnit přivedení datové přenosové trasy do svých prostor.
- Odběratel je povinen dodržovat tuto smlouvu a Provozní řád.
- Odběratel je povinen umožnit přístup pracovníkům dodavatele k místu připojení odběratelovy sítě při řešení problémů s provozem sítě.
- Při změně kontaktního e-mailu pro zasilání daňových dokladů je odběratel povinen neprodleně ohlásit změnu na e-mail [redacted]



IV. PLATEBNÍ UJEDNÁNÍ

- A. Za připojení služeb dle bodu I.C se odběratel zavazuje jednorázově uhradit zřizovací poplatek (aktivaci) ve výši **0,00 Kč bez DPH** a poplatek za instalaci a konfiguraci zařízení u odběratele ve výši **0,00 Kč bez DPH**
- B. Za připojení k uzlu dodavatele a ostatní služby dle bodu I C se odběratel zavazuje hradit dodavateli měsíčně částku **2325,00 bez DPH**.

Celkovou částku včetně daně uhradí odběratel do 10 dnů po obdržení daňového dokladu. Zúčtovací období za poskytnuté služby počíná dnem

01.02.2008

- C. Nebude-li moci dodavatel poskytnout služby dle této smlouvy po více než 6 hodin za kalendářní den sníží se měsíční poplatek o jednu třicetinu za každý takový den. Nebude-li dodavatel moci poskytnout služby po více než 10 dnů v kalendářním měsíci, vrácí se měsíční poplatek v plné výši. Uvedené výpadky služeb se počítají od okamžiku, kdy je odběratel písemně oznámil dodavateli. Požadavek na vrácení části nebo celého poplatku může zákazník uplatnit u dodavatele nejpozději během následujícího měsíce.
- D. V případě podstatného nárůstu vstupních nákladů dodavatele, mohou být částky upraveny. Odběratel bude o tomto písemně vyrozuměn a případná změna poplatků bude řešena formou písemného dodatku ke smlouvě. Pokud nebude odběratel souhlasit se zvýšením poplatků, je to důvodem k odstoupení od smlouvy ze strany odběratele.
- E. V případě prodlení odběratele s platbou podle bodu IV A je dodavatel oprávněn požadovat kromě nedoplatku i úrok z prodlení ve výši 0,1% z dlužné částky za každý den prodlení, počínaje prvním dnem měsíce následujícího po měsíci, v němž měla být dlužná částka zaplacená. Okamžikem vzniku práva na úhradu úroku z prodlení vzniká dodavateli právo odepřít odběrateli přístup do sítě, a to až do zaplacení dlužné částky. V případě sporu o výši dluhu zaniká uvedené oprávnění den následující po dni, kdy bude sporná částka složena do soudní úschovy.

V. SPOLEČNÁ A ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

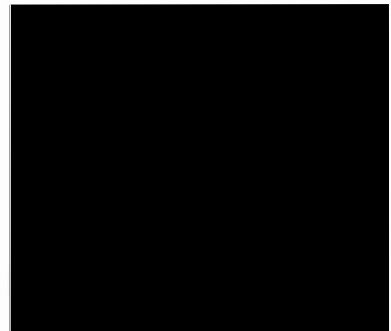
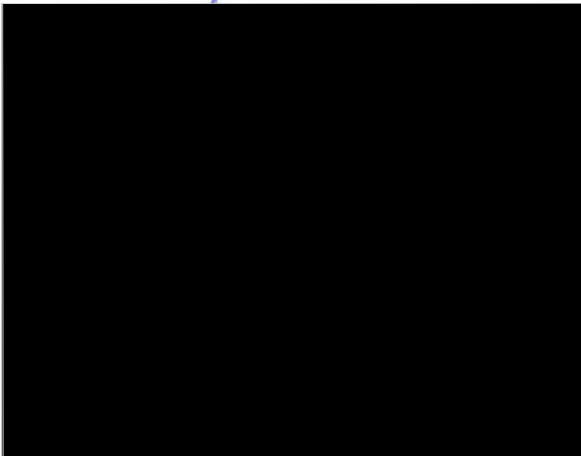
- A. Smlouva je uzavírána na dobu neurčitou.
- B. Je-li smlouva uzavřena na dobu určitou a žádná ze smluvních stran nevyjádří ve lhůtě 30 dnů před dnem jejího vypršení písemně svůj nesouhlas, stává se tato smlouva smlouvou uzavřenou na dobu neurčitou.
- C. Smlouvu na dobu neurčitou může jedna ze stran vypovědět pouze písemnou výpovědí. Výpovědní lhůta je tříměsíční a začíná běžet od 1. dne měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé smluvní straně. Poskytování služeb končí posledním dnem výpovědní lhůty.
- D. Odběratel souhlasí s možností uvedení svého jména jako reference v marketingových materiálech dodavatele.
- E. Tato smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech, z nichž každá strana obdrží jeden. Smlouva nabývá platnosti s účinností dnem podpisu oběma stranami. Účastníci prohlašují, že smlouvu uzavírají svobodně a vážně, na důkaz čehož připojují své podpisy.

Datum: 07.04.2008

Datum: 11. 04. 2008

za odběratele

číslo OP:





PROVOZNÍ ŘÁD

Provozní řád je nedílnou součástí Smlouvy o poskytování služeb připojením odběratele k síti Internet prostřednictvím uzlu Příbram.

Provozní řád vymezuje odpovědnost dodavatele a odběratele za korektní užívání sítě. Uzavřením smlouvy se obě strany zavazují, že budou dodržovat následující pravidla:

Dodavatel:

A. Dodavatel poskytuje služby na základě:

Povolení k poskytování služby zprostředkování přístupu k telekomunikačním službám sítě Internet vydaných Ministerstvem dopravy a spojů ČR – Českým telekomunikačním úřadem, s přihlédnutím ke všem právním předpisům a platným technickým předpisům a normám ČR, zejména zákona č. 110/1964 Sb., o telekomunikacích ve znění zákona č. 15/1992 Sb. a zákona č. 253/1994 Sb., jakož i jeho případné novely a právní předpisy, které budou vydány k jeho provedení.

B. Dodavatel se zvláště zavazuje poskytovat služby uvedené v bodě I. C) této smlouvy, dle uvedených technických, provozních a organizačních podmínek.

C. Dodavatel poučí odběratele o způsobu a pravidlech používání služby a v případě požadavku provede školení.

D. Dodavatel bude písemně informovat odběratele o výsledku šetření případné stížnosti či reklamace.

Odběratel:

A. Odběratel nebude používat síť způsobem, který by mohl obtěžovat ostatní uživatele sítě; zejména se zdrží nespécifického šíření nevyžádané elektronické pošty.

B. Odběratel vyvine maximální úsilí k zajištění bezpečnosti sítě a učiní taková technická a organizační opatření, která by zabránila napadení a průniku do systémů jiných účastníků sítě prostřednictvím sítě odběratele. V případě takového průniku bude aktivně spolupracovat s dodavatelem při realizaci dalších opatření, která by podobným situacím zabránila.

C. Při výpadku služeb jako elektronická pošta nebo DNS bude odběratel včas informovat dodavatele tak, aby mohlo být zajištěno náhradní řešení na systémech dodavatele.

D. Odběratel zajistí korektnost zveřejňovaných informací v síti, a to zejména routovacích informací (protokoly RIP, OSPF apod.), a dále informací o doméně odběratele v rámci DNS. Odběratel nebude připojovat neregistrované sítě a šířit jejich routovací informace dále v síti.

E. Odběratel se zdrží poskytování informací, jejichž obsah je v rozporu s právními předpisy platnými v ČR.

F. Případnou stížnost nebo reklamaci uplatní odběratel u dodavatele vždy písemně a to neprodleně po zjištění stěžované události.

