

Služba: Internet 50 / 50

Datum: 1.9.2022

Číslo zákazníka: 4330010841

Nej.cz s.r.o., IČ 03213595 DIČ CZ03213595  
se sídlem Kaplanova 2252/8, Chodov, 148 00 Praha 4  
zápis v OR u MS v Praze sp.zn. C 228799



## Shrnutí smlouvy

Toto shrnutí smlouvy uvádí hlavní prvky této nabídky služeb, jak vyžadují právní předpisy EU. Pomáhá porovnat různé nabídky služeb. Úplné informace o dané službě jsou obsaženy v jiných dokumentech.

### Internet

Datová služba poskytovaná prostřednictvím k tomu příslušných technologií, bez časového omezení a bez datového limitu. Rychlost přenosu dat, či kvalita Služby může být ovlivněna sdílenou kapacitou v Síti nebo nadprůměrným užíváním audiovizuálních mediálních služeb na vyžádání v domácí síti spotřebitele. Rychlost Služby je garantována v Koncovém místě (tzn. na účastnické zásuvce). Bezdrátové připojení (WiFi) má vliv na kvalitu přenosové rychlosti (zpravidla snižuje přenosovou rychlost). Měření rychlosti je nutné provádět na Koncovém bodu zařízení, které není jinak zatěžováno.

## Rychlost služby přístupu k internetu a prostředky nápravy

### Technické parametry služby – pevný přístup k internetu

Minimální rychlost: 15/15 Mbps

Běžně dostupná rychlost: 30/30 Mbps

Maximální (inzerovaná) rychlost: 50/50 Mbps

### Prostředky nápravy

Porucha Služby (včetně jejího popisu a identifikace zákazníka) se ohlašuje zpravidla telefonicky na telefonní číslo [redacted] nebo [redacted] odstranění poruchového stavu zjištěného na straně Poskytovatele je následně Poskytovatelem potvrzeno zpětným kontaktováním spotřebitele (telefonicky, emailem) s následnou kompenzací-zpravidla přiměřeným snížením ceny.

Výpadek Služby připojení k internetu, který má charakter porušení podmínek běžně dostupné rychlosti (např. velká trvalá odchylka – souvislý pokles výkonu Služby v intervalu delším 70 min, nebo velká opakující se odchylka – 3x pokles výkonu Služby v intervalu 3,5 min za časový úsek 90 min.), nebo při nesouhlasu s vyúčtováním má spotřebitel právo reklamace, pro jejíž uplatnění je vyžadována písemná forma elektronické komunikace na kontaktní [redacted] Pokud s výsledkem reklamačního řízení spotřebitel nesouhlasí, má možnost podat námitku proti vyřízení reklamace u Českého telekomunikačního úřadu. Veškeré spory jsou prioritně řešeny smírnou cestou.

## Cena

Jednorázový poplatek: 0,- Kč

Sleva na jednorázovém poplatku poskytnutá z důvodu zvýhodněných podmínek: 0,- Kč

Pravidelný měsíční poplatek za Službu (všechny služby): 9085.05,- Kč

## Doba trvání, obnovení a ukončení smlouvy

Trvání smlouvy:

Doba neurčitá bez závazku

V případě ukončení smluvního vztahu uzavřeného na dobu neurčitou s časově určeným smluvním závazkem (Dobou závazku) v průběhu prvních tří (3) měsíců od uzavření Smlouvy, nebo její aktualizace se sjednáním Doby závazku, a to písemnou výpovědí spotřebitele či písemnou dohodou smluvních stran, je spotřebitel povinen a zavazuje se uhradit Poskytovateli finanční vypořádání, jehož výše je stanovena jako jedna dvacatina (1/20) součtu měsíčních paušálů, nebo minimálních sjednaných měsíčních plnění, zbývajících do konce sjednané Doby závazku.

## Funkce pro koncové uživatele se zdravotním postižením

Individuální přístup (možnost sjednání návštěvy obchodního zástupce na konkrétní den, čas přímo u zájemce), Kontaktní centra převážně s bezbariérovým přístupem a s možností tlumočení psaného textu do hlasové podoby, pracovníci KC jsou připraveni poskytnout veškeré potřebné informace osobám nevidomým, slabozrakým, případně hluchoněmým za doprovodu tlumočnicka do znakové řeči. Služby převzatého vysílání (TV služby) zahrnují přenos jak psaných titulků, tak zvukovou stopu pro nevidomé, pokud jsou tyto funkce přímo vysílatelem příslušného programu dodávány.

## Další důležité informace

**Poskytovatel výslovně upozorňuje** na níže uvedená ujednání, která jsou (mimo jiné) obsažena v souvisejících smluvních dokumentech zveřejněných na [REDAKCE] zejména na

- **právo spotřebitele na paušální náhradu** v případě, že v souvislosti s přenesením čísla či změnou poskytovatele služby přístupu k internetu dojde ke zpoždění, zneužití změny či porušení povinností přejímajícího nebo opouštěného poskytovatele služby (§ 34 odst. 11, § 34a odst. 11 ZEK)
- **právo spotřebitele na vrácení kreditního zůstatku** v případě předplacených služeb v případě ukončení poskytování služby přenesením čísla (§ 34 odst. 10 ZEK)
- **právo spotřebitele na odstoupení** od smlouvy uzavřené distančním způsobem nebo mimo obchodní prostory Poskytovatele (zákonná lhůta 14 dnů)
- **povinnost spotřebitele** využívat Zákaznickou zónu [REDAKCE]
- **povinnost spotřebitele** plnit řádně a včas své závazky, zejména vyplývající z vyúčtování poskytnutých služeb, v opačném případě je poskytovatel oprávněn postupovat dle ust. § 65 ZEK (zamezení aktivního přístupu ke službě, či ukončení smluvního vztahu)
- **povinnost zaplatit smluvní pokutu** v případě poškození či nevrácení zapůjčeného zařízení
- **osobní údaje spotřebitele** uvedené ve Smlouvě budou u Poskytovatele služby využívány pro účely plnění povinností vyplývajících z uzavřené Smlouvy a uchovávány budou po dobu trvání smluvního vztahu, případně i po ukončení smlouvy do doby úplného vypořádání závazků smluvních stran vyplývajících ze Smlouvy v souladu s nařízením (EU) 2016/679 za účelem splnění informační povinnosti Poskytovatele jako správce dle (čl. 13 GDPR).

**Veškeré smluvní dokumenty je důležité stáhnout pro účely dokumentace, pozdějšího použití a reprodukce v nezměněné podobě.**



# Dodatek ke Smlouvě

o poskytování služeb elektronických komunikací (1/6)

verze: SO06 - 01012022

Uzavřen(á) mezi POSKYTOVATELEM:

**Nej.cz s.r.o.**  
 Kaplanova 2252/8, Chodov, 14800 Praha 4, IČ 03213595, DIČ CZ03213595  
 zapsáno u Městského soudu v Praze, oddíl C, vložka 228799  
 bankovní spojení (číslo účtu: [redacted])

Smlouva: **4330010841**

Typ smlouvy: **Z 3**  
 Uzavřena dne: **1.9.2022**  
 PIN: [redacted]

a ZÁKAZNÍKEM (odběrné místo):

Jméno/název: **Centrum sociálních a zdravotních služeb města Příbram** Obec: Příbram  
 Ulice: **Nádvoří Msgre. Korejse**  
 Telefon (mobil): [redacted] E-mail: [redacted] Číslo popisné: **155 / \*1**

PLÁTCE (fakturační údaje):

Obchodní jm.: Centrum sociálních a zdravotních služeb města Příbram Obec: Příbram  
 Zastupuje: Ulice: Brodská  
 IČO: 47067071 DIČ: CZ47067071 Číslo popisné: 100  
 Číslo účtu: [redacted] Banka: [redacted] Var. symbol: 4330010841

Způsob zasílání vyúčtování:

prostřednictvím zákaznické zóny moje.nej.cz  v elektronické podobě na výše uvedený e-mail  
 v listinné podobě (zpoplatněno)

Specifikace služeb:

## 1. ODBĚRNÉ MÍSTO

Jméno/název: **Centrum sociálních a zdravotních služeb města Příbram** Obec: Příbram  
 Ulice: **Nádvoří Msgre. Korejse**  
 Telefon (mobil): [redacted] E-mail: [redacted] Číslo popisné: **155 / \*1**

kód	název	dobu závazku *	zahájení služby v/od	částka
i0003	Internet 8 / 1 rychlost minimální 2/0 Mbps   běžně dostupná 5/1 Mbps   maximální (inzerovaná) 8/1 Mbps	žádný (1)	listopad 2007	0,- /měs.
NVHd	Nej TELEFON hovorné telefonní číslo: [redacted] telefonní číslo: [redacted]	žádný (1)	říjen 2020	dle usk. hovorů

Specifikace služeb:

## 2. ODBĚRNÉ MÍSTO

Jméno/název: **Centrum sociálních a zdravotních služeb města Příbram** Obec: Příbram  
 Ulice: **Na Vyhliďce**  
 Telefon (mobil): [redacted] E-mail: [redacted] Číslo popisné: **268 / \*1**

kód	název	dobu závazku *	zahájení služby v/od	částka
i0002	Internet 15 / 2 rychlost minimální 5/1 Mbps   běžně dostupná 9/1 Mbps   maximální (inzerovaná) 15/2 Mbps	žádný (1)	listopad 1999	0,- /měs.
NVHd	Nej TELEFON hovorné telefonní číslo: [redacted]	žádný (1)	říjen 2020	dle usk. hovorů

Smlouva pokračuje na další straně >>>



## Dodatek ke Smlouvě

o poskytování služeb elektronických komunikací

verze: SO06 - 01012022

(2/6)

### Specifikace služeb:

#### 3. ODBĚRNÉ MÍSTO

Jméno/název: **Centrum sociálních a zdravotních služeb města Příbram** Obec: **Příbram**  
Ulice: **K Dolu Marie**  
Telefon (mobil): [redacted] E-mail: [redacted] Číslo popisné: **154 / \*1**

kód	název	doba závazku *	zahájení služby v/od	částka
NVHd	Nej TELEFON hovorné telefonní čísla: [redacted]	žádný (1)	říjen 2020	dle usk. hovorů
Nlw25	WiFi 25 INTERNET konfigurace: 4638009 - external - Nlw25 - 25M/5M rychlost minimální 8/2 Mbps   běžně dostupná 15/3 Mbps   maximální (inzerovaná) 25/5 Mbps	žádný (1)	listopad 2021	0,- /měs.

### Specifikace služeb:

#### 4. ODBĚRNÉ MÍSTO

Jméno/název: **Centrum sociálních a zdravotních služeb města Příbram** Obec: **Příbram**  
Ulice: **Hradební**  
Telefon (mobil): [redacted] E-mail: [redacted] Číslo popisné: **69 / \*1**

kód	název	doba závazku *	zahájení služby v/od	částka
i0003	Internet 8 / 1 rychlost minimální 2/0 Mbps   běžně dostupná 5/1 Mbps   maximální (inzerovaná) 8/1 Mbps	žádný (1)	srpen 2011	0,- /měs.
NVHd	Nej TELEFON hovorné telefonní číslo [redacted]	žádný (1)	říjen 2020	dle usk. hovorů

### Specifikace služeb:

#### 5. ODBĚRNÉ MÍSTO

Jméno/název: **Centrum sociálních a zdravotních služeb města Příbram** Obec: **Příbram**  
Ulice: **Průběžná**  
Telefon (mobil): [redacted] E-mail: [redacted] Číslo popisné: **143 / \*1**

kód	název	doba závazku *	zahájení služby v/od	částka
i0002	Internet 15 / 2 rychlost minimální 5/1 Mbps   běžně dostupná 9/1 Mbps   maximální (inzerovaná) 15/2 Mbps	žádný (1)	listopad 2007	0,- /měs.
NVHd	Nej TELEFON hovorné telefonní číslo: [redacted] telefonní číslo: [redacted] telefonní číslo: [redacted]	žádný (1)	říjen 2020	dle usk. hovorů

Smlouva pokračuje na další straně >>>



# Dodatek ke Smlouvě

o poskytování služeb elektronických komunikací (3/6)

verze: SO06 - 01012022

Specifikace služeb:

6. ODBĚRNÉ MÍSTO

Jméno/název: **Centrum sociálních a zdravotních služeb města Příbram** Obec: **Příbram**  
 Ulice: **Jana Drdy**  
 Telefon (mobil): [redacted] E-mail: [redacted] Číslo popisné: **494 / \*1**

kód	název	dobu závazku *	zahájení služby v/od	částka
i0003	Internet 8 / 1 rychlost minimální 2/0 Mbps   běžně dostupná 5/1 Mbps   maximální (inzerovaná) 8/1 Mbps	žádný (1)	únor 2009	0,- /měs.
NVHd	Nej TELEFON hovorné telefonní číslo [redacted]	žádný (1)	říjen 2020	dle usk. hovorů

Specifikace služeb:

7. ODBĚRNÉ MÍSTO

Jméno/název: **Dětské skupiny a rehabilitační stacionář** Obec: **Příbram**  
 Ulice: **Bratří Čapků**  
 Telefon (mobil): 3 [redacted] E-mail: [redacted] Číslo popisné: **277**

kód	název	dobu závazku *	zahájení služby v/od	částka
i0002	Internet 15 / 2 rychlost minimální 5/1 Mbps   běžně dostupná 9/1 Mbps   maximální (inzerovaná) 15/2 Mbps	žádný (1)	červen 2015	0,- /měs.

Specifikace služeb:

8. ODBĚRNÉ MÍSTO

Jméno/název: **Centrum sociálních a zdravotních služeb města Příbram** Obec: **Příbram**  
 Ulice: **Brodská**  
 Telefon (mobil): [redacted] E-mail: [redacted] Číslo popisné: **100 / \*5**

kód	název	dobu závazku *	zahájení služby v/od	částka
i0002	Internet 15 / 2 rychlost minimální 5/1 Mbps   běžně dostupná 9/1 Mbps   maximální (inzerovaná) 15/2 Mbps	žádný (1)	říjen 2015	0,- /měs.
NVHd	Nej TELEFON hovorné telefonní číslo: [redacted] telefonní číslo: [redacted]	žádný (1)	říjen 2020	dle usk. hovorů

Specifikace služeb:

9. ODBĚRNÉ MÍSTO

Jméno/název: **Centrum sociálních a zdravotních služeb města Příbram** Obec: **Příbram**  
 Ulice: **Brodská**  
 Telefon (mobil): [redacted] E-mail: [redacted] Číslo popisné: **100 / \*10**

kód	název	dobu závazku *	zahájení služby v/od	částka
i0011	Internet XXL rychlost minimální 30/30 Mbps   běžně dostupná 60/60 Mbps   maximální (inzerovaná) 100/100 Mbps	žádný (1)	říjen 2020	7 115,- /měs.
NVHd	Nej TELEFON hovorné telefonní čísla: [redacted]	žádný (1)	říjen 2020	dle usk. hovorů

Smlouva pokračuje na další straně >>>



## Dodatek ke Smlouvě

o poskytování služeb elektronických komunikací

verze: SO06 - 01012022

(4/6)

### Specifikace služeb:

#### 10. ODBĚRNÉ MÍSTO

Jméno/název: **Centrum sociálních a zdravotních služeb města Příbram** Obec: **Příbram**  
Ulice: **Brodská**  
Telefon (mobil): [redacted] E-mail: [redacted] Číslo popisné: **100 / \*3**

kód	název	dobu závazku *	zahájení služby v/od	částka
i0002	Internet 15 / 2 rychlost minimální 5/1 Mbps   běžně dostupná 9/1 Mbps   maximální (inzerovaná) 15/2 Mbps	žádný (1)	červenec 2016	0,- /měs.

### Specifikace služeb:

#### 11. ODBĚRNÉ MÍSTO

Jméno/název: **Centrum sociálních a zdravotních služeb města Příbram** Obec: **Příbram**  
Ulice: **Brodská**  
Telefon (mobil): [redacted] E-mail: [redacted] Číslo popisné: **100 / \*11**

kód	název	dobu závazku *	zahájení služby v/od	částka
i0002	Internet 15 / 2 rychlost minimální 5/1 Mbps   běžně dostupná 9/1 Mbps   maximální (inzerovaná) 15/2 Mbps	žádný (1)	říjen 2016	0,- /měs.

### Specifikace služeb:

#### 12. ODBĚRNÉ MÍSTO

Jméno/název: **Centrum sociálních a zdravotních služeb města Příbram** Obec: **Příbram**  
Ulice: **Brodská**  
Telefon (mobil): [redacted] E-mail: [redacted] Číslo popisné: **100 / \*13**

kód	název	dobu závazku *	zahájení služby v/od	částka
i0008	Internet wifi M rychlost minimální 6/2 Mbps   běžně dostupná 12/3 Mbps   maximální (inzerovaná) 20/5 Mbps	žádný (1)	květen 2017	0,- /měs.
NVHd	Nej TELEFON hovorné telefonní čísla [redacted]	žádný (1)	říjen 2020	dle usk. hovorů

### Specifikace služeb:

#### 13. ODBĚRNÉ MÍSTO

Jméno/název: **Dětské skupiny a rehabilitační stacionář (telefony)** Obec: **Příbram**  
Ulice: **Bratří Čapků**  
Telefon (mobil): [redacted] E-mail: [redacted] Číslo popisné: **277**

kód	název	dobu závazku *	zahájení služby v/od	částka
i0071	Internet 4 / 2 rychlost minimální 1/1 Mbps   běžně dostupná 2/1 Mbps   maximální (inzerovaná) 4/2 Mbps	žádný (1)	červen 2017	0,- /měs.
NVHd	Nej TELEFON hovorné telefonní číslo: [redacted]	žádný (1)	říjen 2020	dle usk. hovorů

Smlouva pokračuje na další straně >>>



## Dodatek ke Smlouvě

o poskytování služeb elektronických komunikací

verze: SO06 - 01012022

(5/6)

### Specifikace služeb:

#### 14. ODBĚRNÉ MÍSTO

Jméno/název: **Centrum sociálních a zdravotních služeb města Příbram**

Obec:

**Příbram**

Ulice:

**Brodská**

Telefon (mobil): [REDACTED]

E-mail: [REDACTED]

Číslo popisné:

**100 / \*4**

kód	název	dobu závazku *	zahájení služby v/od	částka
i0002	Internet 15 / 2 rychlost minimální 5/1 Mbps   běžně dostupná 9/1 Mbps   maximální (inzerovaná) 15/2 Mbps	žádný (1)	září 2020	0,- /měs.
i0124	Další odběrné místo služby internetu - pobočka Husova 257	žádný (1)	říjen 2020	393,- /měs.

### Specifikace služeb:

#### 15. ODBĚRNÉ MÍSTO

Jméno/název: **Centrum sociálních a zdravotních služeb města Příbram**

Obec:

**Příbram**

Ulice:

**Brodská**

Telefon (mobil): [REDACTED]

E-mail: [REDACTED]

Číslo popisné:

**101 / \*1**

kód	název	dobu závazku *	zahájení služby v/od	částka
Nlu60	NejNET 60 up INTERNET konfigurace: 4707475 - external - Nlu60 - 60M/60M rychlost minimální 18/18 Mbps   běžně dostupná 36/36 Mbps   maximální (inzerovaná) 60/60 Mbps	žádný (2)	březen 2022	349,- /měs.
IRN	Internetový router - pronájem	žádný (2)	březen 2022	30,- /měs.

### Specifikace služeb:

#### 16. ODBĚRNÉ MÍSTO

Jméno/název: **Centrum sociálních a zdravotních služeb města Příbram**

Obec:

**Příbram**

Ulice:

**Žežická**

Telefon (mobil): [REDACTED]

E-mail: [REDACTED]

Číslo popisné:

**193 / \*1**

kód	název	dobu závazku *	zahájení služby v/od	částka
i0020	Internet 50 / 50 rychlost minimální 15/15 Mbps   běžně dostupná 30/30 Mbps   maximální (inzerovaná) 50/50 Mbps	žádný (3)	září 2022	1 198,- /měs.

Smlouva pokračuje na další straně >>>



## Dodatek ke Smlouvě

verze: SO06 - 01012022

o poskytování služeb elektronických komunikací (6/6)

PŘEHLED MĚSÍČNÍCH PLATEB: (pro prvních 14 měsících, doporučujeme uhradit vyúčtování k 20. dni v měsíci)

<u>09/2022</u>	<u>10/2022</u>	<u>11/2022</u>	<u>12/2022</u>	<u>01/2023</u>	<u>02/2023</u>	<u>03/2023</u>	<u>04/2023</u>	<u>05/2023</u>	<u>06/2023</u>	<u>07/2023</u>	<u>08/2023</u>	<u>09/2023</u>	<u>10/2023</u>
9085,-	9085,-	9085,-	9085,-	9085,-	9085,-	9085,-	9085,-	9085,-	9085,-	9085,-	9085,-	9085,-	9085,-

(\*) sjednaný závazek dle aktuální či jedné z předchozích smluv (v závorce je pořadové číslo smlouvy/dodatku)

1. Tento Dodatek se uzavírá na dobu neurčitou. Datum zahájení poskytování Služby je uveden ve smlouvě v části Specifikace služeb.
2. Tento dokument je Dodatkem ke Smlouvě č. 4330010841-N2 . Objednané služby, závazky a ostatní ujednání vyplývající z této Smlouvy a jejich dodatků zůstávají zachovány, pokud nebyly změněny tímto Dodatkem.

Doplňující informace:

**OKZP (Ověřovací Kód pro Změnu Poskytovatele služby přístupu k internetu)** - je jedinečné, náhodně generované osobní číslo, uváděné na Smlouvě jako PIN.

Jiná ujednání:

Dodatek smlouvy navazuje na smlouvu uzavřenou s původní společností č. 64/08.

.....  
zástupce Poskytovatele