

Smlouva o poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací společnosti ha-vel internet s.r.o.

Číslo smlouvy: 20220802-VZ
ID klienta: 99277
Obchodní zástupce: Státní správa

CERTIFIED SYSTEM ISO 9001 & ISO 14001 & ISO/IEC 27001

Poskytovatel

ha-vel internet s.r.o., Olešná 587/11a, 71200 Ostrava-Muglínov, www.ha-vel.cz, info@ha-vel.cz, tel. +420 552 305 305, IČ: 25354973, DIČ: CZ25354973, dále jen "Poskytovatel", společnost zapsaná v OR Krajského soudu v Ostravě v oddílu a vložce C 9719, ze dne 25.7.1996. Bankovní spojení: Komerční banka a.s., č.ú.: 888888888/0100

Účastník

Jméno:	Moravskoslezské datové centrum, příspěvková organizace		
IČ:	06839517	Zastoupený/á:	Ing. RNDr. Alois Slovák
DIČ:		Kontaktní osoba:	Ing. Alan Najzar
Zápis v Obchod. rejstříku:		Telefon:	
Ulice:	Na Jízdárně 2824/2	Fax:	
Město:	Ostrava	Mobil:	603112455
PSČ:	747 05	E-mail:	info@msdc.cz
		Elektronická fakturace*:	

* do pole Elektronická fakturace uveďte e-mail adresu na kterou bude společnost zasílat elektronické faktury

1. Předmět Smlouvy

1.1. Tato Smlouva je rámcovou smlouvou, která umožňuje sdružit poskytování více Služeb Poskytovatele pod jednu zastřešující smlouvu. Služby samotné jsou pak stranami Smlouvy dohodnuty v jednotlivých Specifikacích služeb. Poskytovatel se touto Smlouvou zavazuje poskytovat Účastníkovi Služby dohodnuté ve Specifikacích služeb a Účastník se touto Smlouvou zavazuje platit cenu za poskytování Služeb.

1.2. Podmínky pro poskytování Služeb, stejně jako práva a povinnosti smluvních stran jsou, kromě této Smlouvy, stanoveny v níže uvedených dokumentech a), b), c) a d). V případě rozporu mezi ustanoveními jednotlivých dokumentů, mají přednost dokumenty v následujícím pořadí:

- tato Smlouva
- Specifikace služeb ("Specifikace") podepsána oběma Smluvními stranami, Platební podmínky a Zvláštní ujednání, SLA a ostatní přílohy této Smlouvy. V případě rozporu mezi těmito přílohami mají přednost novější přílohy před staršími přílohami.
- Aktuální ceník služeb ("Ceník"), pokud není Cena stanovena jiným způsobem.
- Aktuální Všeobecné podmínky poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací společnosti ha-vel internet s.r.o. (dále jen "Podmínky"), dostupné na "http://www.ha-vel.cz" a všech pobočkách a obchodních místech Poskytovatele.

2. Podklady pro fakturaci

Fakturační adresa:
Číslo účtu: Kód banky:

3. Závěrečné ustanovení

- Číslované dodatky ke Smlouvě budou vypracovány na základě požadavku některé ze smluvních stran. Veškeré změny lze provádět pouze písemně. Další služby, nebo změny stávajících Služeb, poskytovaných Poskytovatelem mohou být Účastníkem požadovány formou vyplnění nové Specifikace. Po akceptaci ze strany Poskytovatele se nová Specifikace stává součástí Smlouvy.
- Účastník podpisem této smlouvy potvrzuje, že se seznámil a souhlasí s obsahem dokumentů dle čl. 1.2., přičemž Účastník podpisem této Smlouvy ve smyslu § 1753 občanského zákoníku výslovně přijímá ustanovení obsažená v dokumentech dle čl. 1.2. Poskytovatel a Účastník výslovně vylučují aplikaci § 1799 a § 1800 občanského zákoníku.
- Tato Smlouva se uzavírá na dobu určitou 12 měsíců s 2 měsíční výpovědní lhůtou bez udání důvodu ze strany Účastníka.
- Jednotlivé Služby podle Specifikací je možné ukončit samostatně v souladu s dobou jejich poskytování.
- Bližší podmínky poskytování Služeb jsou upraveny ve Specifikaci, ostatních přílohách této Smlouvy a Podmínkách.
- Smlouva je připravena ve dvou vyhotoveních, z nichž Účastník i Poskytovatel obdrží po jednom podepsaném vyhotovení.
- V případě, že dojde k rozporu mezi touto smlouvou a zadávací dokumentací k veřejné zakázce s názvem „Zajištění konektivity Nemocnice Havířov prostřednictvím datového okruhu do Vysokorychlostní datové sítě Moravskoslezského kraje (VDS MSK)", má přednost ustanovení uvedená v zadávací dokumentaci.

V Ostravě dne 31.08.2022
Ing. RNDr. Alois Slovák
ředitel
Oprávněný zástupce Účastníka

Na Jízdárně 2824/2
Moravská Ostrava
702 00 Ostrava
IČ: 06839517
www.msdc.cz

Společnost je zapsána v obchodním rejstříku.

Specifikace služby ha-vel® VPN

Příloha ke smlouvě č.: 20220802-VZ
Číslo specifikace/verze: vpn-1A-220802
Nahrazuje specifikaci:
Doba poskytování služby: 1.9.2022 – 31.8.2023
Výpovědní doba služby :

ID klienta: 99277
Doba poskytování služeb počíná běžet od data předání služby.

CERTIFIED SYSTEM ISO 9001 & ISO 14001 & ISO/IEC 27001

Poskytovatel

ha-vel internet s.r.o., Olešní 587/11a, 71200 Ostrava-Muglinov, www.ha-vel.cz, info@ha-vel.cz, tel. +420 552 305 305, IČ: 25354973, DIČ: CZ25354973, dále jen "Poskytovatel", společnost zapsaná v OR Krajského soudu v Ostravě v oddílu a vložce C 9719, ze dne 25.7.1996.
Bankovní spojení: Komerční banka a.s., č.ú.: 8888888888/0100

Místo připojení 1:

Název: **Nemocnice s poliklinikou Havířov, p.o.**
Ulice: Dělnická 1132/24
Město: Havířov
PSČ: 736 01
Kontakt: Ing. Alan Najzar
Telefon: 603112455
E-mail: info@msdc.cz
Upřesnění ukončení okruhu:

Místo připojení 2:

Název: **Vysokorychlostní datová síť Moravskoslezského kraje**
Ulice: 28.října 2663/150
Město: Ostrava
PSČ:
Kontakt: Ing. Alan Najzar
Telefon: 603112455
E-mail: info@msdc.cz
Upřesnění ukončení okruhu:

Specifikace služby

Název služby: **VPN Profi 200 Mbps**
Blížší specifikace:
• propojení míst 1 a 2 L2 okruhem s rychlostí 200 Mbps
Viz příloha smlouvy „Technická specifikace služeb“

Specifikace ceny

Jednorázový akivační poplatek za připojení do sítě:		Kč
Jednorázový akivační poplatek za nastavení služby Firewall:		Kč
Jednorázový akivační poplatek za nastavení služby QoS:		Kč
Měsíční provozní poplatek za VPN:	4000	Kč
Měsíční provozní poplatek za provoz záložní linky:		Kč
Měsíční provozní poplatek za službu Firewall:		Kč

Ostatní smluvní ujednání

Poznámky:

SLA 99,5% v režimu 24x7
Plánované výpadky bude poskytovatel zasílat Účastníkovi k odsouhlasení minimálně 10 dní předem. Tato doba plánovaného výpadku se nezapočítává do SLA.

V Ostravě dne 31.08.2022
Ing. RNDr. Alois Slovák
ředitel
Oprávněný zástupce Účastníka



Na Jizdárně 2824/2
Moravská Ostrava
702 00 Ostrava
IČ: 06839517
www.msdc.cz

Zvláštní ujednání a Platební podmínky

Jméno:	Moravskoslezské datové centrum, p.o.
Příloha ke smlouvě č.:	20220802-VZ
ID Klienta:	5282
Nahrazuje specifikaci:	99277

ha-vel[®]
FUTURE OF COMMUNICATION

CERTIFIED SYSTEM ISO 9001 & ISO 14001 & ISO/IEC 27001

Platební podmínky

Faktury na služby jsou vystavovány na 1 měsíc a jsou splatné vždy do 21 dní od vystavení.

Účastníkem budou Poskytovateli hrazeny měsíční platby výhradně v CZK vždy za kalendářní měsíc zpětně.

Za den zaplacení se považuje den připsání platby na účet Poskyvatele. Všechny ceny jsou uváděny bez DPH. Datum uskutečnění zdanitelného plnění nastává dnem předání služby Účastníkovi. Dále se na základě této smlouvy poskytují měsíční plnění dle Zákona o DPH v platném znění. Za zdanitelné plnění se považuje poslední den běžného kalendářního měsíce.

Veškeré účetní doklady musejí obsahovat náležitosti daňového dokladu dle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v platném znění, a dalších obecně závazných právních předpisů. V případě, že účetní doklady nebudou mít odpovídající náležitosti, je Účastník oprávněn zaslat je ve lhůtě splatnosti zpět Poskytovateli k doplnění, aniž se tak dostane do prodlení se splatností. Lhůta splatnosti počíná běžet znovu od opětovného zaslání náležitě doplněných či opravených dokladů.

Sjednaná cena je konečná, nepřekročitelná a zahrnuje veškeré náklady související s poskytováním uvedených služeb.

Zvláštní ujednání


Zahájení poskytování služby: 1.9.2022

V případě prodlení poskytovatele s dodáním služby v termínu uvedeném výše je poskytovatel povinen uhradit účastníkovi smluvní pokutu ve výši 0,2 % z ceny služby za každý den prodlení.

ha-vel internet s.r.o., oddělení péče o zákazníky: +420 552 305 305, <http://www.ha-vel.cz>

V dne

Ing. RNDr. Alois Slovák
ředitel
Oprávněný zástupce Účastníka



Na Jízdně 2824/2
Moravská Ostrava
702 00 Ostrava
IČ: 06839517
www.msdc.cz

ha-vel internet s.r.o.
Olešná 587/11A, 712 00 Ostrava - Muglínov
IČ: 25354973, DIČ: CZ25354973, www.ha-vel.cz

Technická specifikace služeb

Předmětem tohoto VŘ je zajistit konektivitu Nemocnice Havířov prostřednictvím datového okruhu do Vysokorychlostní datové sítě Moravskoslezského kraje (VDS MSK).

Lokalita: Nemocnice s poliklinikou Havířov, příspěvková organizace, Dělnická 1132/24,
Město, 736 01 Havířov
Období: 1.9.2022 - 31.8.2023

Požadavky na připojení lokality

	Vlastnost	Požadavek
1	Realizace	<p>Poptávaná lokalita musí být připojena datovým okruhem ukončeným přímo v páteřní síti VDS.</p> <p>Z technickobezpečnostních důvodů požadujeme:</p> <ul style="list-style-type: none">okruh smí probíhat pouze jednou páteřní sítí a musí být předán mimo páteřní síť až v rámci propojení do VDS,lokalita musí být připojena minimálně jednou fyzickou trasou (např. rádiovou nebo optickou, popř. WDM) přímo do sítě poskytovatele.
2	SLA	Požadujeme SLA 99,5 % v režimu 24x7.
3	Technická realizace připojení pobočky	<p>Je požadováno, aby linka(y) přivedené do lokality byly realizována(y) optickým vláknem, metalickým vedením nebo rádiovým spojem.</p> <p>Není přípustné použít technologie WiFi v pásmech 2.4/5GHz.</p>

		Není přípustné využít služeb na metalickém vedení, které neumožňují plnou garanci požadované rychlosti a symetrie (např. ADSL/VDSL s uplatněním bondingu).
4	Spolehlivost	Elektrické napájení v rámci pobočky řeší Zadavatel ve své režii, Dodavatel zajistí napájení 230V AC. Potřebnou kabeláž, její montáž a zajištění zálohování napájení si zajistí Dodavatel ve své režii.

Požadavky na datový okruh

Vlastnost		Požadavek
5	Min. kapacita datového okruhu	200 Mbps, symetricky a bez omezení
6	Max. latence propojení do centrály	15 ms, 64B paket
7	Podporované protokoly a služby	MPLS, IPv4/6 (vč. multicastu), IPSEC, 802.1q, q-in-q, CDP/LLDP (mezi prvky Zadavatele), OSPF.
8	Min. podporovaná velikost MTU	9000B
9	Min. SLA na každý L2 propoj	99.5 % měsíčně v režimu 24x7, v rámci SLA každého L2 okruhu musí být zajištěna požadovaná propustnost a latence.
10	Páteřní síť	Je požadováno přímé propojení v páteřní síti. Není přípustná realizace L2 okruhů prostřednictvím IP VPN, kdy provoz prochází i jinými sítěmi než páteřní sítí.
11	Možná rozhraní pro lokalitu	1000BASE-TX 1000BASE-LX

12	Možná rozhraní pro propojení do VDS	10GBASE-LR
----	-------------------------------------	------------

Další požadavky

Vlastnost		Požadavek
13	Předání služby	<p>Předání služby bude realizováno v lokalitě Ostrava, 28.října 2663/150 (budova OSTRAVIA, a.s., hosting Nej.cz).</p> <p>Kompletní výpadek nebo problémy (ztrátovost, vysoké latence) propoje ze strany dodavatele se počítá do SLA.</p>
14	Analýza provozu	<p>V rámci dodané služby nesmí být Dodavatelem nasazeny prostředky pro analýzu nebo filtraci provozu nebo jeho obsahu. Přípustné je získávat pouze běžně používané statistické provozní informace, např. o vytížení linek.</p> <p>Není přípustné získávat provozní informace, např. flow z provozu datové sítě dodavatele.</p>
15	Monitoring	<p>On-line monitoring funkčnosti dodávaných služeb a jejich proaktivní řešení ze strany dodavatele. Dodavatel musí zajistit takový typ monitoringu, kdy nebude vstupovat do datové sítě zadavatele ani monitorovat probíhající provoz.</p> <p>Zadavatel považuje za dostatečný monitoring propustnosti realizovaný měřením aktuální zátěže L2 spoje na straně Dodavatele.</p>

16	Podpora	Technická podpora 24x7.
17	Data	Veškeré přenosy, množství dat jsou neomezené.
18	Umístění zařízení dodavatele	Zadavatel umožní případné instalace kabeláže od rádiových tras.
19	Plánované výpadky	Dodavatel musí své plánované výpadky předem nechat Zadavatele odsouhlasit a to s minimálně 10-ti denním předstihem. Tato doba plánovaného výpadku se nezapočítává do SLA.