

# Smlouva o údržbě systému Byznys

## Uživatel:

Název společnosti: Centrum sociálních a zdravotních služeb města Příbram  
Sídlo: Brodská 100, 261 01 Příbram VIII  
Adresa pro písemný styk: Brodská 100, 261 01 Příbram VIII  
zastoupená: [REDACTED]  
IČ: 47067071 DIČ: CZ47067071  
Bankovní spojení: [REDACTED] číslo účtu [REDACTED]  
Zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze oddíl Pr, vložka 836  
Jako uživatel na straně jedné (dále také jako „uživatel“)

a

## Dodavatel:

Název společnosti: Solitea, a.s.  
Sídlo: Drobného 555/49, Ponava, 602 00 Brno  
Adresa pro písemný styk: Žižkova 708, 261 01 Příbram II  
zastoupená: [REDACTED]  
IČ: 01572377 DIČ: CZ01572377  
Bankovní spojení: [REDACTED] číslo účtu [REDACTED]  
Zapsaná v obchodním rejstříku vedeném: KS v Brně oddíl B vložka 7072  
Jako dodavatel na straně druhé (dále také jako „dodavatel“)

uzavírají mezi sebou tuto Smlouvu o údržbě systému Byznys (dále jen systém) a uživatelské podpoře.

## I. Předmět smlouvy

Předmětem této smlouvy je zabezpečení dostupnosti aktuální kompilace systému pro Uživatele (on premise licence nebo licence v pronájmu) a poskytování následujících uživatelských výhod:

- sleva 20 procent na veškeré konzultační, analytické a programátorské služby z ceníkových cen, dle aktuálního platného ceníku
- telefonní podpora HotLine
- email HotLine
- možnost realizace vzdáleného přístupu dodavatel-uživatel
- možnost uzavření pravidelného dohledu nad rutinním provozem
- možná realizace programátorských prací
- podpora individuálně vytvořených uživatelských úprav

## II. Konfigurace systému

Byznys B6

LAN

MONOVERZE  
Pobočky - 1

<b>Modul</b>	<b>počet přístupů</b>	
Bankovní operace	3	Souběžné licence
DMS	1	Licence na instalaci
Evidence majetku	2	Souběžné licence
Fakturace	3	Souběžné licence
Finanční účetnictví	2	Souběžné licence
Jádro systému	8	Pojmenovaný uživatel
Mzdy a personalistika	300	* počet zaměstnanců
Pokladna	3	Souběžné licence
Skladové hospodářství	3	Souběžné licence

## III. Platnost a ukončení smlouvy

Tato Smlouva je uzavírána na systém od 01.10.2022 na dobu neurčitou.

Tato Smlouva může být ukončena:

- a) písemnou dohodou obou smluvních stran
- b) písemnou výpovědí jedné ze smluvních stran

Výpovědní lhůta je šest měsíců a počíná běžet od prvního dne měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé straně.

Jestliže jedna ze stran písemnost nepřevzme, je datem doručení 5. následující den po odeslání písemnosti.

## IV. Cenová kalkulace a platební podmínky

Roční cena smlouvy o údržbě je stanovena na částku

**45 760,-- (bez DPH)**

Na základě uzavření této smlouvy Dodavatel pro každý kalendářní rok vystaví samostatné daňové doklady dle vzájemně dohodnuté periody placení a to se všemi předepsanými náležitostmi. Jestliže je Smlouva uzavřena v průběhu kalendářního roku (tzn. není platnost od 1.1), výše uvedená částka bude alikvotně krácena dle počtu měsíců údržby systému v aktuálním kalendářním roce. Datem zdanitelného plnění bude datum vystavení faktury.

Splatnost faktur je stanovena 14 dnů ode dne jejich vystavení. Smluvní pokuta je dohodnuta ve výši 0,05 procenta z fakturované částky za každý den prodlení.

Jsou-li v průběhu platnosti smlouvy zvýšeny/sníženy počty přístupů k jednotlivým modulům na základě chváleného písemného evidenčního záznamu, pak se mění výše údržby nebo pronájmu dle schváleného záznamu.

## V. Plnění smlouvy

Uživateli je poskytována poradenská telefonní či emailová služba. Telefonní služba HotLine a email HotLine je poskytována z oficiálních HotLine míst. Provozní doba je v rámci pracovních dní od 7:00 do 17:00.

## VIII. Individuální uživatelské úpravy

Systém je distribuován se standardními funkcemi, které jsou obsaženy ve standardní instalační podobě. Individuální uživatelská úprava (úprava) je definována jako úprava systému vytvořená pro individuální potřeby Uživatele na základě jeho požadavku (objednávky).

Jeli uživatelská úprava zahrnuta do údržby, Dodavatel se zavazuje garantovat Uživateli koexistenci této úpravy se standardními funkcemi systému.

Uživateli je doporučeno evidovat si úpravy a po instalaci nové kompilace systému vyzkoušet koexistenci úprav se systémem. Ideální způsob zjištění koexistence je provedení v tzv. BETA instalaci (instalace systému mimo ostrý rutinní běh).

V případě, že se vyskytne problém v koexistenci úpravy se systémem a bude řádně nahlášen Uživatelem Dodavateli, ten zajistí řešení a vyřešení problému v co nejkratší době. Pakliže se bude jednat o zajištění koexistence úpravy se systémem, nebude dodavatel požadovat finanční úhradu a čerpat se bude z úhrady za údržbu uživatelských úprav.

## IX. Obecné náležitosti

Je-li Uživatel v prodlení s úhradou závazků vůči Dodavateli, Dodavatel si vyhrazuje přizpůsobit své chování a po dobu nezaplacení nemá vůči Uživateli žádné povinnosti, aniž by došlo ke krácení či změně cenové relace za tuto Smlouvu.

Uživatel se zavazuje pro podporu systému využívat certifikované konzultanty aktuálně evidované Dodavatelem. Pokud bude Uživatel využívat pro podporu systému aktuálně neautorizované osoby neevidované Dodavatelem, neručí Dodavatel za stav a případné závady systému a v platnosti zůstávají veškeré smluvní závazky k Dodavateli.

Licence systému je nepřenosná. Pokud by Uživatel chtěl následně převést systém na nástupnický subjekt, je toto možno realizovat pouze s předchozím písemným souhlasem Dodavatele a za podmínek stanovených Dodavatelem.

Užití jiné instalační sady, než poskytnuté autorem, či dodavatelem ruší garanční podmínky za stranu Dodavatele.

Tato Smlouva je uzavřena dle zákona č. 89/2012 Sb. Občanský zákoník v platném znění a závazkové vztahy, založené touto Smlouvou, které v ní nejsou výslovně upraveny nebo jsou v rozporu s kogentními ustanoveními občanského zákoníku, se řídí příslušnými ustanoveními Občanského zákoníku, Autorským zákonem a dalšími obecně závaznými právními předpisy.

Tato smlouva je vypracována ve dvou vyhotoveních, každá strana obdrží po jednom paré.

Tato Smlouva v plném rozsahu ruší a nahrazuje veškeré předchozí smlouvy, dohody či ujednání týkající se stejného či obdobného předmětu plnění, které byly mezi smluvními stranami uzavřeny.

## VI. Povinnosti dodavatele

Dodavatel se v součinnosti s autorem systému zavazuje zabezpečovat regulérnost chodu systému v rámci platné legislativy a se zohledněním obecných pravidel a zvyklostí v oblasti, kterou systém řeší k datu uzavření smlouvy a v rozsahu zakoupené konfigurace systému.

Dodavatel se zavazuje informovat Uživatele vhodným způsobem o vývoji systému a obsahu novinek v aktuální kompilaci.

Jestliže Uživatel bude mít zájem o:

- realizaci vzdáleného přístupu dodavatel-uživatel
- realizaci pravidelného dohledu nad rutinním provozem
- realizaci programátorských prací
- realizaci uživatelské úpravy

Dodavatel se zavazuje vést takové jednání, které umožní splnění požadavků uživatele v závislosti na specifikaci daného požadavku. Dodavatel poskytuje tyto služby na vyžádání uživatele.

Dodavatel se zavazuje, pro vzdálený přístup k Uživateli, dodržovat jeho bezpečnostní pravidla v oblasti kybernetické bezpečnosti, po oboustranném odsouhlasení.

Dodavatel má právo cenu za údržbu dle této smlouvy a cenu za pronájem licence každoročně navyšovat o míru inflace, vyjádřené přírůstkem průměrného ročního indexu spotřebitelských cen vyhlášeného Českým statistickým úřadem k měsíci listopadu předcházejícího roku. Zvýšení ceny údržby je účinné vždy k 1. lednu kalendářního roku. Vzhledem k tomu, že tato smlouva plynule navazuje na stejné nebo obdobné smlouvy, týkající se předmětu této smlouvy, první navýšení dle tohoto odstavce nastane tedy k 1.lednu 2023. Jiné navyšování ceny údržby nebo pronájmu licence je možné pouze v případě změny rozsahu využívání systému Byznys (změna licence, uživatelské úpravy).

## VII. Povinnosti uživatele

Uživatel se zavazuje, že bude jmenovat kompetentní osobu, která bude mít na starost rutinní provoz systému.

Uživatel se zavazuje sdělit písemně Dodavateli bezpečnostní pravidla v oblasti kybernetické bezpečnosti. Zároveň Dodavatel doporučuje Uživateli stanovit tato pravidla s přihlédnutím k dostatečnému zabezpečení jejich dat, počítačů a firemní sítě, která spočívají v:

- definici samostatných přístupů jednotlivým pracovníkům Dodavatele
- pravidelné změně přístupových údajů a hesel dle bezpečnostních pravidel Uživatele
- zabezpečení a ověření každého jednotlivého přístupu pracovníků Dodavatele

Uživatel se zavazuje evidovat transparentním způsobem vzniklé problémy při provozu systému a přijímat opatření doporučená Dodavatelem.

Uživatel bere na vědomí, že je software vybaven funkcí ke kontrole užitých konfiguračních souborů a že tato informace je při (re)instalaci software, změně konfigurace software či změně konfiguračního souboru zaslána do informačního systému Dodavatele. Obsahem informace je přesné znění konfiguračního souboru a jednoznačná identifikace Uživatele tak, aby mohla být provedena kontrola a porovnání s konfiguračním souborem, který byl vygenerován, vydán a zaregistrován Dodavatelem na jméno Uživatele (koncového uživatele).

Uživatel se zavazuje používat pouze originální konfigurační soubor vystavený na Uživatele a dále se zavazuje, že tento konfigurační soubor neposkytne jinému subjektu.

Osoby podpisující tuto Smlouvu prohlašují, že mají veškerá oprávnění k podpisu smluvních vztahů se třetími osobami za subjekt uživatele a jsou si vědomi následků z toho plynoucích.

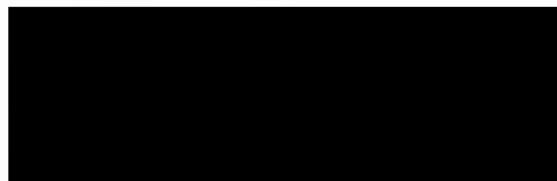
V Příbrami, dne 3.9.2022



čitelné jméno

uživatel

podpis a razítko



dodavatel

