

# SMLOUVA

o zajištění servisní činnosti zahrnující funkční zkoušky a revize  
č.: 20220712

uzavřená níže uvedeného dne, měsíce a roku mezi následujícími smluvními stranami:

## 1. OBJEDNATEL:

### **Město Mohelnice**

Se sídlem: U Brány 916/2  
789 85 Mohelnice  
Zastoupená ve věcech smluvních: Ing. Pavel Kuba  
Zástupce ve věcech technických: Ing. Petr Michek  
IČ: 00303038  
DIČ: CZ00299529  
Bankovní spojení: Česká spořitelna, a.s., pobočka Mohelnice  
číslo účtu: 27-1905690389/0800  
Telefon: 583 498 111

**a**

## 2. POSKYTOVATEL:

### **Mám přehled s.r.o.**

se sídlem: Leopolda Prečana 624, 783 72 Velký Týnec  
IČ: 02443996  
DIČ: CZ202443996  
Zastoupená: Michalem Andrýskem, jednatelem společnosti  
Bankovní spojení: ČSOB, a.s., pobočka Olomouc,  
číslo účtu: 262640358/0300  
zapsaná do obchodního rejstříku dne 17.12.2013 pod spisovou značkou C 57856 u  
Krajského soudu v Ostravě

## **I. PREAMBULE:**

Smluvní strany prohlašují, že jsou plně způsobilé uzavřít tuto Smlouvu, zejména jednající zástupci obou smluvních stran prohlašují tímto, že jsou oprávněni k právnímu jednání a k podpisu této smlouvy.

Poskytovatel prohlašuje vůči objednateli, že je oprávněn ke všem činnostem, nutným pro plnění jeho práv a povinností z této smlouvy, a odpovídá objednateli za veškerou škodu, která by objednateli vznikla nesprávností tohoto prohlášení poskytovatele.

Smluvní strany prohlašují, že základní údaje o nich, uvedené v záhlaví této smlouvy, jsou shodné s jejich skutečným označením dle právních a jiných listin, že poskytnutí plnění v době uzavření této smlouvy je v jejich možnostech a schopnostech (zejména zajištění servisu ze strany poskytovatele a uhrazení ceny díla na straně objednatele) a dále, že v době uzavření této smlouvy nebyl vůči žádné z nich uplatněn postup dle přísl. ust. insolvenčního zákona ani nebylo rozhodnuto o její likvidaci.

## II. ÚČEL SMLOUVY

2.1. Objednatel je vlastníkem městského kamerové dohledového systému (dále jen „MKDS“) včetně systémů a zařízení blíže specifikovaných níže v čl. III. odst. 3.1. této smlouvy, které jsou umístěny na adresách:

- a) **Aplikační server (kamery RZ)** – Městský úřad Mohelnice, U Brány 916/2; serverovna, HW server, Windows10, MP\_ITC-Server (RZ kamery Dahua a Hikvision).
- b) **Client 1** - PČR - Obvodní oddělení Mohelnice – Generála Svobody 22 , Mohelnice; místnost stálého dohledu.
- c) **KB 101** – ul. Družstevní (u Rozvodny ČEZ Dist.) - sloup VO; GPS 49.7733214N, 16.9398358E; MP\_KameraRZ\_v3 a MP\_StaleNapajeni\_VO-70.
- d) **KB 102** - ul. Družstevní, u Měst. Hřbitova – sloup VO; GPS: 49.7720239N, 16.9377342E; MP\_KameraRZ\_v3 a MP\_StaleNapajeni\_VO-70.
- e) **KB 111** – ul. Zábřežská, u cyklostezky na Libivou – sloup VO; stávající RZ kamera IP Hikvision. Obsahem servisu je pouze zdárné načítání záznamů RZ do centrálního SW.
- f) **KB 112** – ulice Zábřežská ,u cyklostezky na Libivou – sloup VO; stávající RZ kamera IP Hikvision. Obsahem servisu je pouze zdárné načítání záznamů RZ do centrálního SW.
- g) **KB 113** – ulice Třebovská 229/17; GPS: 49.7777231N, 16.9160753E stávající RZ kamera Hikvision. Obsahem servisu je pouze zdárné načítání záznamů RZ do centrálního SW.
- h) **KB 114** – křižovatka Lidl Kaufland stávající RZ kamera. Obsahem servisu je pouze zdárné načítání záznamů RZ do centrálního SW.

2.2. Účelem této smlouvy je zajistit spolehlivou, nepřerušovanou a bezchybnou funkci, hospodárný provoz a maximální životnost MKDS.

## III. PŘEDMĚT SMLOUVY

3.1. Poskytovatel se tímto zavazuje, že bude provádět kompletní servisní služby spočívající zejména v zajištění funkčních zkoušek v termínech dle ČSN, případně v dalších normativních dokumentech, pozáruční servis a běžnou údržbu vyplývající z běžného opotřebení MKDS.

3.2. Poskytovatel se tak zavazuje provádět příslušné služby zejména na těchto zařízeních MKDS:

- A) **Serverový software**
- B) **MP\_ITC-server** - strojové čtení značek automobilů RZ/SPZ a jejich archivace, web rozhraní.
- C) **Kamera pro strojové čtení RZ/SPZ**
- D) **Stálé napájení VO – bateriový systém stálého napájení z veřejného osvětlení.**

3.3. Termíny funkčních zkoušek, revizí a kontrol se zavazuje poskytovatel evidovat ve svém informačním systému a vždy s dostatečným časovým předstihem objednatele o nich informovat s tím, že si vzájemně dohodnou konkrétní termín realizace. O provedených činnostech poskytovatel zpracuje a předá objednateli příslušný zápis. Termíny funkčních zkoušek a revizí budou rovnoměrně rozloženy v průběhu kalendářního roku. V rámci funkčních zkoušek a revizí se uskuteční také odstranění příp. zjištěných drobných závad.

3.4. Objednatel se tímto zavazuje poskytnout poskytovateli potřebnou součinnost a uhradit cenu za poskytnuté služby. Společným cílem obou smluvních stran je zajištění provozuschopnosti MKDS a předcházení vzniku případných škod na majetku objednatele.

3.5. Při instalaci nového zařízení či jiného rozšíření rozsahu předmětu plnění dle této smlouvy po jejím uzavření bude předmět smlouvy a cena upravena písemným dodatkem k této smlouvě.

#### **IV. DOBA TRVÁNÍ SMLOUVY**

4.1. Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.

4.2. Každá smluvní strana je oprávněna vypovědět tuto smlouvu písemně bez uvedení důvodu. Výpověď bude zaslána druhé smluvní straně formou doporučeného dopisu na adresu uvedenou v záhlaví. Výpovědní doba je šestiměsíční a počíná plynout od prvního dne měsíce následujícího po doručení výpovědi.

4.3. Každá smluvní strana je oprávněna od této smlouvy odstoupit v případě podstatného porušení této smlouvy druhou smluvní stranou za podmínky, že tak učiní nejpozději do 30 dnů od okamžiku, kdy se oprávněná strana o vzniku důvodu pro odstoupení od smlouvy dozvěděla nebo mohla dozvědět. Odstoupení od smlouvy musí být písemně zasláno druhé straně formou doporučeného dopisu na adresu uvedenou v záhlaví.

4.4. Smlouva může být ukončena písemnou dohodou obou smluvních stran.

#### **V. CENA SLUŽEB**

5.1. Smluvní strany se dohodly, že objednatel je povinen hradit poskytovateli za provedení služeb specifikovaných v této smlouvě:

A/ měsíční paušální částku ve výši 10.000,- Kč za rok.

(součástí jsou pravidelné elektronické funkční zkoušky kamerových bodů vzdáleně, prevence nefunkčnosti, predikce poruch, telemetrie kamerových bodů),

B/ hodinová sazba technika 550,- Kč

a sazba za 1 km dopravy 10,- Kč.

K těmto cenám bude připočteno dále DPH v zákonem stanovené výši.

5.2. V cenách služeb nejsou zahrnuty náklady na nutné úpravy komponent kamerového systému, úpravy a rozšíření na žádost objednatele, opravy závad způsobených živelnou událostí, úmyslným poškozením zařízení, nedodržování návodu k obsluze a na opravy plynoucí z nadměrného opotřebení zařízení. Hrazení těchto nákladů bude provedeno na základě samostatné dohody (objednávky) smluvních stran.

5.3. Měsíční paušální částka a jednorázové úhrady za provedené služby budou hrazeny objednatelem na základě daňových dokladů (dále jen „faktur“) vystavených poskytovatelem vždy k prvnímu dni následujícího měsíce po měsíci, za který je cena provedených služeb účtována, a to bezhotovostně na účet poskytovatele uvedený v záhlaví této smlouvy. Doba splatnosti faktur je stanovena na 14 kalendářních dnů ode dne vystavení faktury poskytovatelem. Fakturu je poskytovatel oprávněn zaslat objednateli elektronicky na e-mailovou adresu: mesto@mohelnice.cz, a to nejpozději do 3 dnů ode dne jejího vystavení.

5.4. V případě prodloužení objednatele se zaplacením ceny služeb poskytovaných dle této smlouvy se objednatel zavazuje uhradit poskytovateli smluvní úrok z prodloužení ve výši 0,05 %

z celkové neuhrazené částky za každý den prodlení. V případě, že objednatel neuhradí dlužnou částku ani 30. den po splatnosti faktury, je poskytovatel oprávněn přerušit poskytování služeb sjednaných touto smlouvou, resp. není v prodlení s plněním svým povinností stanovených touto smlouvou, a dále je oprávněn od této smlouvy okamžitě odstoupit.

5.5. Ceny služeb dle této smlouvy jsou sjednány jako pevné pro první dva roky platnosti této smlouvy. V dalších letech mohou být jednotkové ceny poskytovatelem jednostranně měněny, a to o míru inflace, vyjádřenou přírůstkem průměrného ročního indexu spotřebitelských cen za kalendářní rok (dle zveřejnění ČSÚ) Takovéto zvýšení ceny poskytovatel písemně oznámí odběrateli. Zvýšení ceny bude následně upraveno dodatkem ke smlouvě.

## VI. POVINNOSTI OBJEDNATELE

6.1. Pro řádné zajištění služeb poskytovatelem se objednatel zavazuje:

- a) dodržovat návody k obsluze elektronických bezpečnostních zařízení MKDS;
- b) poskytnout nutnou součinnost a podat neprodleně informace o úpravách telefonních linek či neodborném zasahování do MKDS.
- c) poskytnout poskytovateli certifikáty (nebo osvědčení o zkouškách) všech instalovaných prvcích MKDS, osvědčení o uvedení do provozu a návody k obsluze;
- d) informovat předem poskytovatele o plánovaných stavebních úpravách, zásazích do mechanického zabezpečení, systémů a zařízení MKDS;
- e) nezasahovat do instalovaného zařízení MKDS;
- f) zajistit, aby zařízení MKDS obsluhovala pouze poučená osoba,
- g) umožnit přístup pověřeným pracovníkům poskytovatele k provedení činností dle této smlouvy;
- h) v případě signalizace poruchy MKDS neprodleně nahlásit tuto skutečnost pověřené osobě poskytovatele;
- i) nezatajit poskytovateli žádné údaje, které by mohly ohrozit funkčnost MKDS a utajit před nepovolanými osobami veškeré informace týkající se režimu provozu MKDS;
- j) umožnit napojení na zdroj el. energie pracovníkům poskytovatele při realizaci servisních činností.

## VII. POVINNOSTI POSKYTOVATELE, BEZPEČNOST INFORMACÍ

7.1. Poskytovatel se zavazuje:

- a) zajistit zahájení servisních prací **do 3 dnů** od nahlášení závady objednatelem pověřené osobě poskytovatele. Telefonické nahlášení musí být vždy doplněno emailovým potvrzením, které bude doručeno poskytovateli **do 24 hodin** od nahlášení telefonického;
- b) při poskytování služeb dle této smlouvy dodržovat zásady zákonnosti, bezpečnosti, hospodárnosti a utajení veškerých důležitých informací;
- c) řádně plnit celý předmět smlouvy, minimalizovat rizika škod objednatele a předávat důležité informace týkající se MKDS, které se v souvislosti s plněním smlouvy dozví, objednateli;
- d) zajistit maximální funkčnost bezpečnostních systémů a zařízení MKDS;
- e) zajistit přezkoušení, seřízení a naprogramování MKDS;
- f) dodržovat v místě provádění servisních prací pokyny objednatele, zachovávat čistotu a pořádek, odstraňovat na své náklady veškerý odpad vzniklý při provádění prací;
- g) odstranit na vlastní náklady a bez zbytečného dokladu veškeré škody vzniklé na MKDS jeho zaviněním;
- h) využívat účelně a hospodárně zdroje elektrické energie poskytovatele;

- i) utajit veškeré informace týkající se technické dokumentace a režimu objektu objednatele (kamerové záznamy, logy atd.).

7.2. Poskytovatel je při plnění předmětu díla pro potřeby zajištění kybernetické bezpečnosti zejména povinen dodržovat níže uvedené požadavky:

- a) nepoužívat zpřístupněné informační systémy poskytovatele jiným způsobem, než pro potřeby plnění předmětu smlouvy;
- b) realizovat plnění smlouvy pouze prostřednictvím pracovníků uvedených ve smlouvě;
- c) zabránit přístupu neoprávněných osob k informačním systémům zpřístupněným objednatelem pro potřeby plnění předmětu smlouvy a k informacím v nich obsaženým;
- d) řešit požadavky a problémy bezpečnostního charakteru, vzniklé v souvislosti s plněním předmětu smlouvy, s kontaktními osobami objednatele dle článku X. této smlouvy;
- e) v případě vzniku bezpečnostní události nebo bezpečnostního incidentu v průběhu plnění předmětu smlouvy postupovat při jejich zvládnutí podle pokynů objednatele a spolupracovat při nápravě;
- f) strpět provedení auditu svých procesů a opatření souvisejících se smlouvou ze strany objednatele;
- g) po dobu plnění předmětu smlouvy realizovat potřebná bezpečnostní opatření, zejména dle výše uvedených bodů.

7.3. Poskytovatel se zavazuje zajistit, že služby dle této smlouvy budou poskytovány pouze autorizovanými osobami poskytovatele.

7.4. Pokud poskytovatel pro plnění předmětu smlouvy bude nucen využít vzdálený přístup k dotčeným systémům objednatele, pak, bude-li mu tento přístup umožněn, budou smluvní strany povinny postupovat podle článku XI. této smlouvy a s tím, že:

- a) přístup bude umožněn pouze osobám pověřeným dle článku X. v otázkách bezpečnosti;
- b) objednatel má právo tento přístup dozorovat a kdykoliv odepřít.

## **VIII. OCHRANA A ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ**

8.1. Při plnění této smlouvy nepřichází poskytovatel do styku s osobními údaji, kterých je objednatel správce (dále jen „chráněné osobní údaje“).

8.2. Pouze ve výjimečných případech se může stát, že poskytovatel získá přístup k chráněným osobním údajům. Pokud se tak stane, jedná se o zpracování z pověření správce dle článku 29 nařízení GDPR.

8.3. Poskytovatel se zavazuje zachovávat mlčenlivost o všech chráněných osobních údajích, se kterými přijde do styku v souvislosti s plněním dle této smlouvy. Zejména zavazuje:

- a) nesdělovat nebo nezpřístupňovat chráněné osobní údaje třetím stranám bez předchozího souhlasu objednatele;
- b) zajistit, že jeho zaměstnanci a další osoby, které přijdou do styku s chráněnými osobními údaji v souvislosti s plněním dle této smlouvy, budou zavázány povinností mlčenlivosti ve stejném rozsahu, v jakém je mlčenlivostí vázán on sám, a aby tato povinnost mlčenlivosti trvala i po skončení jejich zaměstnání nebo provádění prací (minimálně po dobu 1 roku);

- c) zajistit, aby osoby, které se budou podílet na plnění dle této smlouvy, při styku nebo nakládání s chráněnými osobními údaji nepořizovaly kopie chráněných osobních údajů bez předchozího písemného souhlasu objednatele a aby jejich činností nebo opomenutím nedošlo k náhodnému nebo protiprávnímu zničení, ztrátě či pozměnění chráněných osobních údajů, nebo k jejich neoprávněnému zpřístupnění třetím osobám.

8.4. Objednatel je oprávněn provádět kontrolu, zda poskytovatel plní své povinnosti dle tohoto článku.

## IX. ZÁRUKA

9.1. Poskytovatel poskytuje dle této smlouvy záruku na dodávku prací v trvání **24 měsíců**, na dodaný materiál v trvání **24 měsíců** a na komponenty kamerového systému minimálně **36 měsíců**. A to za podmínky splnění plánu dalších servisních a kontrolních prohlídek a za podmínky jejich užívání pouze kvalifikovanou osobou. Záruční doba běží ode dne podpisu servisního protokolu.

## X. OPRÁVNĚNÉ OSOBY

10.1. Určeným zástupcem objednatele

- v otázkách bezpečnosti informací je:

**Ing. Zuzana Knopová, tel.: 583 498 144, email-knopovaz@mohelnice.cz**

10.2. Určeným zástupcem poskytovatele

- v otázkách bezpečnosti informací je:

- ve věcech technických a podpory IS je:

10.3. Změna určení zástupců smluvních stran nevyžaduje změnu smlouvy. Smluvní strana, o jejíhož zástupce jde, je však povinna takovou změnu bez zbytečného odkladu písemně sdělit druhé smluvní straně. Doručením takového písemného sdělení je vůči druhé smluvní straně změna účinná.

## XI. VZDÁLENÁ SPRÁVA

11.1. Pro účely podpory, vyřízení reklamací, poruch, havárií a úprav dodaného informačního systému může být poskytovatelem využita vzdálená správa (plocha). Této vzdálené správě mohou využít pouze osoby pověřené ve věcech technických a podpory IS uvedené a přístup jim bude aktivován vždy na dobu nezbytně nutnou pro zajištění vyřízení požadavku objednatele. Přístup bude povolen vždy odpovědným pracovníkem objednatele na základě požadavku některé z výše uvedených osob při dodržení následujících podmínek:

- a) přístup je obecně zajištěn spojením Open VPN, dále přes RDP na Aplikační server (zpracování/archivace záznamů z kamer RZ), Client PČR-Mohelnice;
- b) určeným pracovníkům poskytovatele jsou poskytnuty přístupové údaje do VPN a RDP;
- c) přístup může poskytovatel použít pouze na základě požadavku a potvrzení určeným odpovědným pracovníkem objednatele nebo v případě požadavku poskytovatele na provedení údržby;
- d) přístup přes tyto účty je objednatel oprávněn monitorovat.

## XII. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

12.1. Tuto smlouvu lze doplňovat a měnit pouze písemným, oboustranně potvrzeným ujednáním výslovně nazvaným „Dodatek“. Tento bude chronologicky číslován a bude z něj vyplývat, že se vztahuje k této smlouvě. Jiné zápisy, protokoly apod. se za změnu smlouvy nepovažují.

12.2. V případě, že jedno či více ustanovení uvedené v této smlouvě, či v jakémkoli jiném dokumentu či listině v této smlouvě uvedené, bude z jakéhokoli důvodu shledáno neplatným, nezákonným či jakkoli nevymahatelným, pak taková neplatnost, nezákonnost či nevymahatelnost v maximálním rozsahu povoleném zákonem neovlivní platnost jakéhokoli jiného ustanovení této smlouvy či jakéhokoli jiného takového dokumentu, smlouvy či listiny a smluvní strany se vynasnaží zajistit přínos takového ustanovení způsobem, který není neplatný, nezákonný či nevymahatelný.

12.3. Smlouva je vyhotovena ve 2 stejnopisech, z nichž každý má platnost originálu. Každá smluvní strana obdrží jedno vyhotovení.

12.4. Uzavření této smlouvy schválila Rada města Mohelnice na své 115. schůzi dne 15.8.2022. usnesením č. 2685/115/RM/2022.

12.5. Smluvní strany prohlašují, že si smlouvu řádně přečetly, jejímu obsahu porozuměly, že byla sepsána na základě jejich svobodné vůle, nikoli v tísní či za nápadně nevýhodných podmínek, což potvrzují svými podpisy.

12.6. Obě strany prohlašují, že došlo k dohodě o celém rozsahu této smlouvy a jejich příloh, a na důkaz své vážné vůle připojují své podpisy.

12.7. Zhotovitel bere tímto na vědomí, že celý obsah smlouvy bude v souladu se zákonem č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), zveřejněn v tomto registru včetně metadat této smlouvy. Objednatel se zavazuje, že zajistí zveřejnění v registru smluv. Smluvní strany souhlasně prohlašují, že ve smlouvě není obsaženo ustanovení, které by naplňovalo znaky obchodního tajemství.

12.8. Tato smlouva nabývá platnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti dnem zveřejnění smlouvy v registru smluv dle § 6 zákona č. 340/2015 Sb. o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv ve znění pozdějších předpisů.

V Mohelnici dne: .....

19.09.2022

Za objednatele:

Za poskytovatele:

