



spol. s r.o.

Bukovanského 12/869, 710 00 Ostrava

V Ostravě, dne 1.12.2021
Číslo smlouvy SO-454/21

SERVISNÍ SMLOUVA

- 1. Objednatel:** Dětské centrum Pluto, příspěvková organizace
Hornická 900/8, 735 64 Havířov – Prostřední Suchá
zastoupené ve věcech smluvních: Mgr. Zuzanou Klimszovou, ředitelkou
IČ: 08389624 DIČ: CZ08389624 (neplátce DPH)
Registrace: Krajský soud v Ostravě, spisová značka Pr 5367
Bankovní spojení: [REDAKCE] č. účtu: [REDAKCE]
- 2. Zhotovitel:** PRISIMA, spol. s r.o.
Bukovanského 12/869, 710 00 Ostrava
zastoupená ve všech věcech společnosti samostatně jednajícími :
Daniel Malý, jednatel Aleš Malý, jednatel
ve věcech technických: [REDAKCE], vedoucí techniků
IČ: 19014597 DIČ: CZ19014597
ID datové schránky: sdwur6j
Registrace v obchodním rejstříku: Krajský soud v Ostravě: oddíl C. a vložka 1014
Bankovní spojení: [REDAKCE] č. účtu: [REDAKCE]
- 3. Předmět smlouvy :**
dnešního dne uzavřeli tuto smlouvu v souladu s ustanovením § 2079 a násl. zákona č. 89/2012Sb., občanský zákoník (dále jen „**občanský zákoník**“)
Servis, údržba, opravy a další požadované úkony včetně pravidelné revize a kontroly provozuschopnosti Poplachové Zabezpečovací a Tísňové Signalizace s doplňkem elektrické požární signalizace EPH pro systémy PZTS (PZTS/EPS), Elektronická Kontrola Vstupu (EKV) - přístupový a docházkový systém, Pobočková Telefonní Ústředna (PbTÚ), uzavřený kamerový systém (CCTV) dle platných ČSN a ČSN EN a souvisejících předpisů a vyhlášek.
- 4. Čas plnění :** Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou:
zahájení: **1.1.2022**
- 5. Místo plnění :** Dětské centrum Pluto, Hornická 900/8, Havířov – Prostřední Suchá.

6. Servisní podmínky

Servisem ve smyslu této smlouvy se rozumí:

Opravy a údržba zařízení PZTS/EPS, PbTÚ, EKV, CCTV pravidelné kontroly provozuschopnosti, a revize zařízení, dodávky zařízení a náhradních dílů a jejich uvádění do provozu, technická a poradenská činnost dle požadavku objednatele v souladu s platnými normami.

Požadavek na výše uvedené činnosti lze oznámit telefonicky a následně potvrdit e-mailem nebo dopisem, a to oprávněnou osobou jmenovitě uvedenou v Příloze č. 1 k této smlouvě. Písemná forma jen na vyžádání servisní firmy.

Opravy budou prováděny ve vlastních servisních střediscích firmy PRISIMA, spol. s r.o. nebo v případě drobných oprav přímo u zákazníka.

Při ohlášení poruchy, závady a požadavky změn sdělí objednatel laickou diagnostiku a kontaktní telefonní číslo, na které do 24 hod. po nahlášení kontaktuje servisní technik telefonicky v základní pracovní době tj. po - pá 7:00 – 16:00 hod. oprávněnou osobu objednatele k upřesnění požadavku. V ostatní dobu po telefonické dohodě při hlášení poruchy. Následně zajistí servisní firma potřebný materiál, náhradní díly a výjezd k opravě do 24 hod. a víkendy (svátky) do 48 hod. V případě vážné závady zajistí nejnutnější provozuschopnost zařízení a dohodne termín provedení servisního zásahu. Případné zapůjčení servisních náhradních dílů po dobu opravy vadného zařízení i v záruční době.

7. Práva a povinnosti objednatele (provozovatele)

Provedení činností a převzetí díla potvrdí pracovník objednatele v předloženém zakázkovém listu, který pracovník zhotovitele předloží při ukončení jednotlivých úkonů, kde bude uveden počet odpracovaných hodin, postupný přehled provedených úkonů, soupis použitého materiálu, cestovní náklady aj. Zodpovědný pracovník objednatele předloží k provedení zápisu příslušnou servisní knihu a technik servisní firmy provede příslušný zápis.

Objednatel se zavazuje, že zajistí zpřístupnění a způsobilost objektu a potřebných místností k provádění sjednaných činností. Předá zhotoviteli pracoviště a upozorní zhotovitele na možná rizika ve vztahu k předpisům o bezpečnosti a ochraně zdraví při práci. Rizikové prostory budou objednatelem specifikovány písemnou formou. Časové ztráty z důvodů překážek na straně objednatele hradí objednatel.

Pravidelná údržba, prohlídka, kontrola provozuschopnosti zařízení PZTS/EPS bude prováděná **2x ročně** (1x s revizní zprávou a 1x s vystavením protokolu), kontrola provozuschopnosti zařízení PbTÚ **2x ročně**, kontrola provozuschopnosti docházkového a přístupového systému (EKV) **1x ročně** s vystavením revizní zprávy 1x za rok a kontrola provozuschopnosti zařízení CCTV **1x ročně** s vystavením revizní zprávy dle platných ČSN EN, ČSN a souvisejících vyhlášek uvedených v příloze č.1. (viz. Příloha č.1).

Objednatel bude dbát na provádění pravidelných kontrol a revizí zařízení a objednatel oznámí následně termín pravidelné kontroly provozuschopnosti, revize a údržby uvedených zařízení. Objednatel zajistí přístup do všech prostor k provedení údržby a revize. Objednatel rovněž oznámí předem další případné požadavky. Termín lze změnit po vzájemné dohodě smluvních stran. Mimo pravidelné kontroly provede zhotovitel i další požadované servisní úkony i mimo termíny pravidelných kontrol.

Lze-li provést požadované úkony i dálkovým dohledem provede tyto úkony zhotovitel dle požadavku objednatele formou e-mailu.

V případě potřeby zajistí dle požadavku zhotovitele objednatel uzamykatelnou místnost pro uskladnění materiálu a přístup k sociálnímu zařízení pro pracovníky zhotovitele.

8. Hlášení servisního zásahu

Hlášení servisního zásahu se provádí telefonicky a potvrdí se písemnou formou e-mailem a to oprávněnou osobou dle přílohy této smlouvy, kde budou uvedené stručně požadavky servisního zásahu (písemná forma jen na vyžádání servisní firmy):

v pracovní době pondělí až pátek

7:00 - 15:30 hod.

telefon:

GSM:

mimo pracovní dobu pondělí až pátek 15:30 - 20:00 hod. telefon: [REDACTED]
sobota, neděle a svátky 9:00 - 16:00 hod. telefon: [REDACTED]
písemné potvrzení telefonického hlášení e-mail: obchod@prisima.cz

9. Záruční doba

Záruční podmínky dle OZ (občanského zákoníku) a dále záručních listů výrobce zařízení při dodržení záručních podmínek uvedených výrobcem a dodavatelem:

- opravy HW a mechanické opravy stávajícího zařízení - 3 měsíce
- dodání nového HW systému - 2 roky

Tato lhůta počíná běžet ode dne, kdy zhotovitel předal objednateli provedenou opravu, uvedl opravenou část do užívání, eventuálně ode dne, kdy objednatel bez důvodu provedenou opravu nepřevzal.

Záruka se nevztahuje na vady způsobené:

- použitím zařízení nesprávným způsobem;
- vystavením zařízení nepřiměřenému zatížení nebo násilí;
- jakýmkoliv svévolným zásahem do zařízení;
- poškozením v důsledku vyšší moci, použitím zařízení nesprávným způsobem
- poškozením v důsledku vyšší moci a přepětím, podpětím (úder blesku, porucha a závada elektrorozvodné sítě, voda, oheň, stavební poškození, zemětřesení, jiná živelná událost, apod.).
 - na spotřební materiál (zejména: akumulátory, baterie, přívodní pohyblivé šňůry, datové kabely, záznamová média apod.) se poskytuje záruka v délce šesti měsíců na prokázané vady materiálu

10. Cenová ujednání a platební podmínky

Ža provádění činnosti podle této smlouvy přísluší zhotoviteli částka, jejíž výše bude určena počtem hodin odpracovaných při údržbě a dalších objednaných úkonech na místě objednatele, cenou použitého materiálu a počtem kilometrů ujetých montážním vozidlem při servisním výjezdu z místa firmy zhotovitele.

Jednotlivé úkony budou následně v zakázkovém listě cenově rozepsány a doručeny současně s daňovým dokladem ke kontrole se zakázkovým listem, který zanechá v jednom vyhotovení technik objednateli po skončení práce a druhé vyhotovení potvrdí objednatel k fakturaci. Zakázkový list bude obsahovat jednotlivé pracovní úkony, množství materiálu a cestovné v kilometrech bez ocenění.

Objednatel i zhotovitel se dohodli, že za jednu odpracovanou hodinu na místě přísluší zhotoviteli hodinová zúčtovací sazba: uvedené částky jsou bez DPH

servisního technika při servisním výjezdu
montážní vozidlo:
čas na cestě:

[REDACTED]

dálkový dohled technika dle požadavku

[REDACTED]

1 x ročně vypracování revizní zprávy CCTV, EKV

[REDACTED]

Minimální účtovaná doba je 1 hod. a dále se zaokrouhluje směrem nahoru po 30 minutách. Čas se započítává ihned po příjezdu na místo k servisnímu zásahu a dálkový dohled min. ½ hod.

Sazba technika při servisním zásahu mimo základní pracovní dobu jen ve výjimečných případech:

- základní sazba je účtována i po základní pracovní době, jsou-li práce zahájené v základní pracovní době tj. 7:00 - 15:30 hod.
- sazba technika za práci mimo pracovní dobu 15:30 – 20:00 hod. v pracovní den je + 30 % výše uvedené sazby servisního technika.
- sazba technika za práci ve svátek, sobotu a neděli v době 9:00 – 16:00 hod. je + 50 % výše uvedené sazby servisního technika včetně času na cestě k servisnímu zásahu.
- mimo výše uvedené časové termíny k servisním zásahům sazby lze provést telefonické konzultace k odstranění případné závady, které jsou bezplatné vyjma nočních doby 20:00 hod. – 7:00 hod.

Dojde-li ke zvýšení cen vstupů o více než 3%, bude toto zvýšení zohledněno ve výše uvedených sazbách a cenách po zaslání dodatku k této smlouvě. Inflace ohlášená Českým statistickým úřadem se promítne do sazby servisního technika a to každý rok 1x (netýká se roku 2022). Zvýšení sazby může být v součtu za delší období při inflaci do 5 % ročně.

Podkladem pro placení je daňový doklad zhotovitele, doručený objednateli.

Období pro vystavení daňového dokladu je zpravidla měsíční nebo po ukončení objednaných prací. Lhůta splatnosti daňového dokladu je 14 dnů od doručení objednateli. V pochybnostech se má za to, že byla doručena třetí den po odeslání.

Nebude-li daňový doklad uhrazen ve lhůtě splatnosti, je objednatel povinen zaplatit smluvní pokutu ve výši 0,05% z dlužné částky za každý den prodlení.

Nebudou-li dodrženy závazky ze strany zhotovitele bude účtována sazba techniků při servisním zásahu o 10% nižší než je uvedeno výše.

11. Platnost smlouvy

Smlouvu lze upravit, změnit, doplnit nebo prodloužit jen písemnými číslovanými dodatky. Smlouvu může vypovědět kterýkoliv účastník. Výpověď musí být písemná s uvedením důvodu a musí být druhému účastníkovi doručena, jinak je neplatná. Výpovědní lhůta činí 30 dní a její běh počíná druhý den po doručení výpovědi.

Každá z uvedených stran má právo tuto smlouvu vypovědět okamžitě tím, že výpověď oznámí druhé straně písemně, s okamžitým účinkem, kdykoliv během nebo následovně po některé z dále uvedených situací:

- jestliže druhá strana poruší nebo nesplní z jakéhokoliv důvodu prokazatelně jakoukoliv dohodu, ustanovení nebo podmínku podle této smlouvy a pokud takové porušení nebo nesplnění může být napraveno a strana, která porušila dohody se nepostará o nápravu do 20 dnů potom, co byla písemně druhou stranou požádána o takovou nápravu;

- při úpadku, uvalení konkursu, insolventnosti, likvidaci, postoupení majetku věřitelům;

- když účastník přestane podnikat.

12. Závěrečné ustanovení

- a) Veškeré sporné záležitosti z plnění této smlouvy budou řešeny především smírně. Tato smlouva je vystavena ve dvou vyhotoveních, po jednom pro každého účastníka smlouvy.
- b) Nespolehlivý plátce (dle zákona o DPH č. 235/2004 Sb., par. 106a odst.1). Pokud správce daně zveřejní způsobem umožňujícím dálkový přístup skutečnost, že plátce (zhotovitel-prodávající) v

den uskutečnění zdanitelného plnění je **nespolehlivý plátce**, příjemce zdanitelného plnění (objednatel-kupující) uhradí za poskytovatele zdanitelného plnění daň (DPH) na účet Finančního úřadu místně příslušného pro poskytovatele (zhotovitel-prodávajícího). Pokud příjemce (objednatel-kupující) uhradí za poskytovatele zdanitelného plnění daň Finančnímu úřadu, příjemce ((objednatel-kupující) si o tuto úhradu poníží platbu faktury vůči poskytovateli (zhotoviteli-prodávajícímu).

- c) Zveřejnění čísel bankovních účtů (Zákon o DPH č. 235/2004 par. 98 písm. d). Pokud správcem daně nebude zveřejněn v den úhrady faktury bankovní účet, na který příjemce zdanitelného plnění má provést úhradu faktury, příjemce zdanitelného plnění (objednatel-kupující) uhradí za poskytovatele zdanitelného plnění daň (DPH) na účet Finančního úřadu místně příslušného pro poskytovatele (prodávajícího). Pokud příjemce (zhotovitel-prodávající) uhradí za poskytovatele zdanitelného plnění daň Finančnímu úřadu, příjemce (zhotovitel-prodávající) si o tuto úhradu poníží platbu faktury vůči poskytovateli (objednatel-kupující).

V Ostravě dne

V Havířově dne

Zhotovitel :
razítko, datum a podpis:

Objednatel :
razítko, datum a podpis:

Příloha č. 1

Osoby oprávněné k vyžádání servisního zásahu (aktualizaci oprávněných osob zajišťuje písemně objednatel)

1. [REDACTED]

2. [REDACTED]

3. [REDACTED]

4. [REDACTED]

Obsahem preventivní údržby, revize a kontrola provozuschopnosti PZTS/EPS dle ČSN 33 2000-6 ed.2, ČSN EN 50131 ed.2 a ČSN CLC/TS 50131-7 čl.13, ČSN 33 1500, ČSN EN 60950 a vyhlášek 268/2011Sb., 246/2001Sb., ČSN 730875, ČSN 342710, ČSN EN 54 jsou:

a) úkony údržby 1x ročně prohlídka:

- kontrola funkce ústředny a linek;
- kontrola ovládaných zařízení a jejich funkčnost
- kontrola detekce a signalizace poplachu a poruchy;
- kontrola hlásičů a jejich funkce;
- kontrola záložního zdroje a provoz na akumulátor;
- optická kontrola neporušenosti kabeláže a lištování;
- aktualizace dokumentace;
- provedení zápisu do servisní knihy EPS;
- opravy zjištěných závad;
- ostatní požadavky uživatele.

b) úkon 1x ročně revize:

- viz. úkony pod bodem a);
- kontrola kabeláže a měření linek, zakončení linek;
- průběžná revize zařízení vč. revizní zprávy;
- měření záložního zdroje;
- mechanické vyčištění hlásičů EPS a ústředny;
- technicko poradenská a konzultační činnost;
- opravy výše uvedených zařízení dle požadavku a existujících zjištěných závad.

Preventivní údržba CCTV dle:

dle ČSN EN 62676-4 čl.17, ČSN 331500 a ČSN 332000-6 ed.2, ČSN 331600 ed.2

a) povinné úkony údržby 1x ročně revize:

- kontrola hardwaru a příslušenství kamerového systému, funkce jednotlivých částí, mechanické vyčištění, funkčnost a kontinuita kabelového rozvodu,
- kontrola SW a jeho nastavení, kontrola HDD, kontrola jednotlivých funkcí DVR,
- kontrola obrazu, zaostření, kvalita obrazu den/noc, vyčištění optiky (je-li znečištěná),
- technicko poradenská a konzultační činnost,
- opravy výše uvedených zařízení dle požadavku a existujících zjištěných závad,
- průběžná revize a kontrola provozuschopnosti systému CCTV a napájecího zdroje

b) volitelné úkony dle potřeby:

- ostatní požadované montážní a ostatní práce a úkony týkající instalované techniky dle požadavku oprávněných osob,

- rozšíření HW a SW, upgrade zařízení,
- dodání a montáž zařízení ze sortimentu firmy PRISIMA, spol. s r.o. dle vlastního výběru.

Preventivní údržba EKV dle:

dle ČSN 33 2000-6 ed.2, ČSN 331500, ČSN EN 60839-11-2 čl.10, ČSN EN 60950, ČSN 33 1600 ed.2

a) povinné úkony údržby každé prohlídky a 1x ročně s revizí:

- kontrola hardwaru a příslušenství docházkového a přístupového systému, hlasových komunikátorů a elektrických otvíračů, funkce jednotlivých částí, mechanické vyčištění, funkčnost a kontinuita kabelového rozvodu,
- kontrola SW, FW a jeho nastavení, kontrola jednotlivých funkcí docházky a EKV
- technicko poradenská a konzultační činnost,
- opravy výše uvedených zařízení dle požadavku a existujících zjištěných závad,
- pravidelná revize systému docházky, EKV, komunikátorů a napájecích zdrojů.

b) volitelné úkony dle potřeby:

- ostatní požadované montážní a ostatní práce a úkony týkající instalované techniky dle požadavku oprávněných osob,
- rozšíření HW a SW+FW, upgrade zařízení,
- dodání a montáž zařízení ze sortimentu firmy PRISIMA, spol. s r.o. dle vlastního výběru.

Preventivní údržba PbTÚ a ostatní zařízení dle:

ČSN 33 1500, ČSN 33 1600 ed.2 a ČSN 33 2000-6 ed.2

a) povinné úkony údržby:

- kontrola hardwaru PABX a příslušenství, funkce jednotlivých modulů, případné mechanické vyčištění PABX, měření zdroje a záložního zdroje, funkce mechanických částí, funkčnost hlavního rozvodu a přívodu,
- kontrola SW a FW PABX a příslušenství, ověření funkcí programu,
- aktualizace a kontrola dokumentace PABX a příslušenství,
- kontrola funkcí koncových zařízení (tel. přístrojů, komunikátorů aj.),
- technická, poradenská a konzultační činnost,
- opravy výše uvedených zařízení dle požadavku a existujících zjištěných závad na místě.

b) volitelné úkony dle potřeby:

- změny programu dle požadavku, aktualizace a nabídka SW, FW
- ostatní požadované montážní a ostatní práce a úkony týkající se telekomunikační techniky dle požadavku oprávněných osob,
- rozšíření HW, SW a FW PABX a programování,
- dodání a montáž telekomunikační techniky dle vlastního výběru ze sortimentu firmy PRISIMA s.r.o.

V Ostravě dne

V Havířově dne

Zhotovitel :
razítko, datum a podpis:

Objednatel :
razítko, datum a podpis: