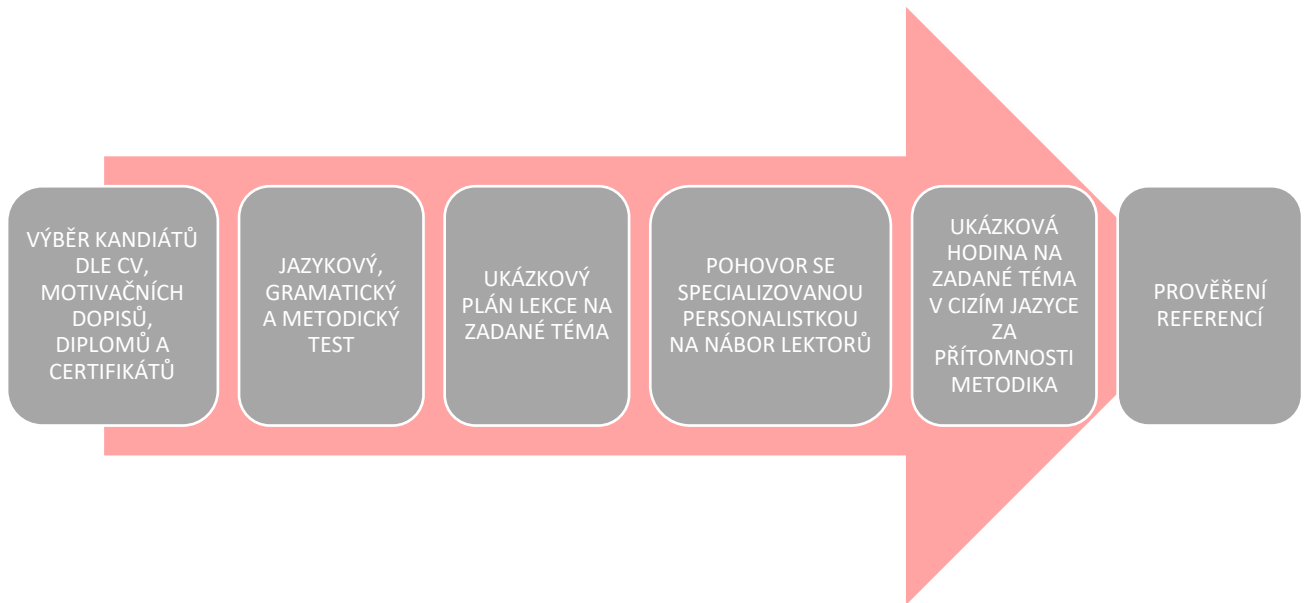


# 1. PROCES PRÁCE S LEKTORY

## 1.1. Způsob výběru lektorů

Všichni lektoři prochází více kolovým systematickým výběrovým řízením prováděným HR specialistou za účasti metodika a probíhá v těchto etapách:

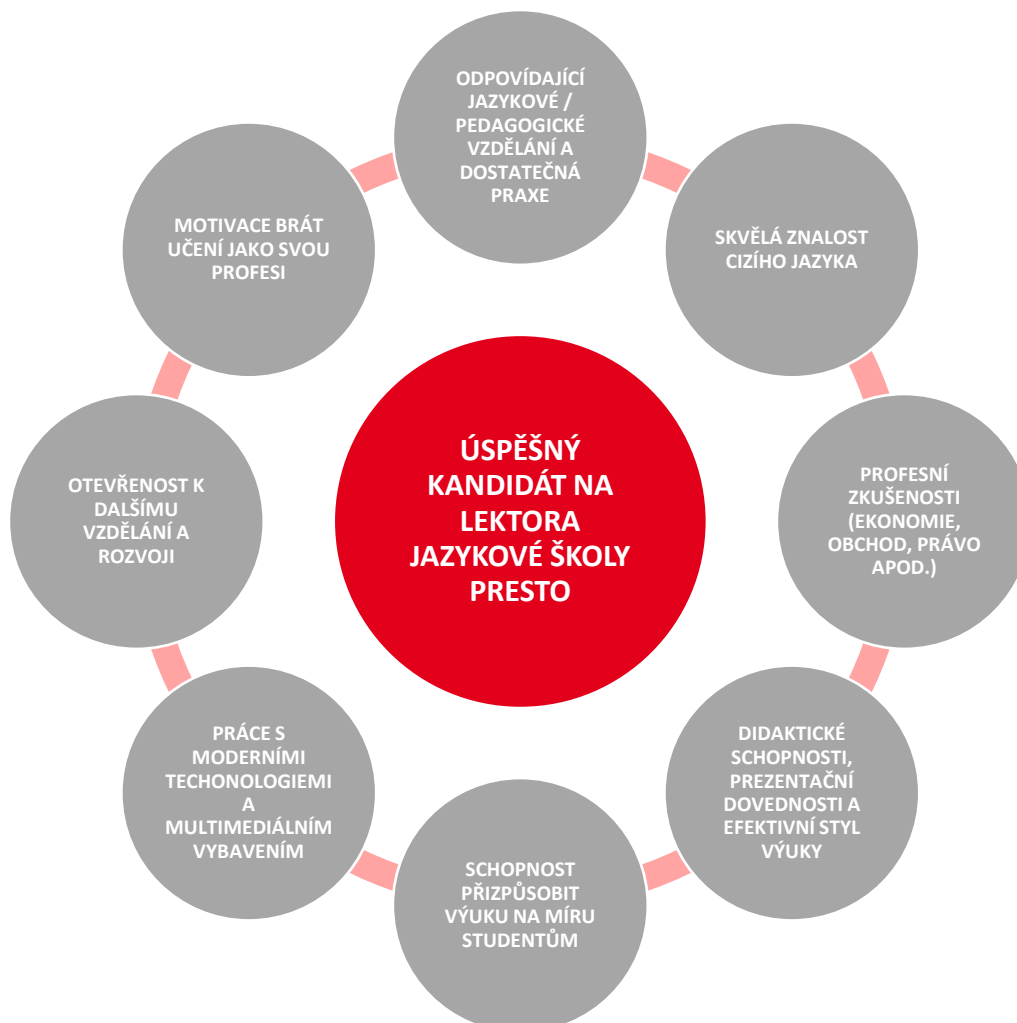


Úspěšný kandidát musí splňovat přísná kritéria vycházející z Kodexu kvality pro jazykové vzdělávání Asociaci jazykových škol, která jsme si ještě zpřísnili.

Úspěšnost nábora a výběru lektorů je pravidelně sledována a vyhodnocována podle výsledků kvality lektorů z hodnocení lektorů a podle schopnosti zajistit v požadovaném čase lektory s požadovaným i odborným profilem.

## Hodnocená kritéria

Faktory, ke kterým přihlížíme při výběru lektora, jsou znázorněny na obrázku.



Velmi důležitým kritériem pro nábor lektorů v naší jazykové škole je jejich **osobnost a schopnost předat své dovednosti studentům** tak, aby lekce byly zábavné a studenti se na ně těšili. U lektorů proto pečlivě hodnotíme jejich schopnost připravit ukázkovou hodinu, která je nejen efektivní, ale také zábavná a zajímavá, ve které se projeví **charisma lektora** a také jeho schopnost improvizovat.

### **1.2. Hodnocení lektorů**

Využíváme několik zdrojů hodnocení lektora, které jsou navzájem propojeny v našem centrálním systému řízení:

#### **A. Pravidelné hospitace včetně zpětné vazby**

Hospitace jsou prováděny metodiky a senior lektory, nejsou předem ohlášeny a sledují výkon lektora od zahájení hodiny až po její ukončení. První hospitace lektora, s nímž navazujeme spolupráci, **proběhne do 1 měsíce od zahájení výuky**, následné hospitace podle výsledků předchozích. **Každý lektor i při vynikajících výsledcích je však hospitován minimálně 1x ročně.**

Lektorovi je následně zaslán záznam z provedené hospitace. Důležitou součástí zpětné vazby je osobní schůzka s hospítátorem, kde se jednotlivé aspekty podrobněji proberou včetně návrhů a ukázek možností zlepšení (microcoaching). Výstup z hospitace zároveň slouží i jako podklad pro další rozvoj lektora v rámci jeho plánovaného a individuálního vzdělávání.

Záznam z hospitace zasíláme i zadavateli a konzultujeme s ním případné návrhy úprav kurzu.

## **B. Zpětná vazba od účastníků kurzů**

Lektorům poskytujeme víceúrovňovou zpětnou vazbu:

### 1) Úvodní zpětná vazby

Po prvních hodinách (cca po 3-4 týdnech) zjišťuje koordinátor, zda v kurzu probíhá všechno v pořádku a studenti jsou s lektorem a průběhem výuky spokojeni. Případné připomínky předává lektorovi, v případě větších odchylek projednává zpětnou vazbu s lektorem metodik.

### 2) Zpětná vazba na základě dotazníkové šetření

Spokojenost studentů vyhodnocujeme i pomocí dotazníkového šetření mezi studenty, které provádíme u každého klienta 2x ročně.

Dotazníky jsou anonymní a v elektronické podobě vyplňované studenty online. Časová náročnost odpovídá přibližně 5 minut - zaměření na spokojenost s lektorem, s nastavením kurzu, metodami výuky, učebními materiály, organizačním zajištěním výuky a osobním pocitem pokroku.

Zpětnou vazbu dostávají lektoři (i zadavatel) v přehledném reportu. Výsledky z dotazníkového šetření slouží lektorům zároveň jako podklad pro jejich další rozvoj - dle hodnocení jsou lektorovi přidělené semináře na oblasti, které potřebuje podpořit a dále rozvinout. V případě horší zpětné vazby řeší s lektorem výstup metodické oddělení.

## **C. Hodnocení od metodiků**

Každý lektor má možnost konzultací s naším metodickým oddělením. Naši metodici také aktivně oslovují na konzultace vybrané lektory, a to např. na základě zpětné vazby od studentů, výsledku z hospitace. Dále lektorům předává zpětnou vazbu z dotazníků spokojenosti a sleduje výsledky testování a pokrok jednotlivých studentů ve výuce (hodnocení, pochvaly za dobré výsledky a nabídka pomoci při problematických situacích).

## **D. Komplexní hodnocení**

S každým lektorem provádí naše HR oddělení každé dva roky (u nových lektorů po prvním roce spolupráce) komplexní hodnocení, která se skládá z těchto oblastí:

- Účast ve vzdělávacím programu Presto Certified Teacher
- Zpětná vazba od účastníků kurzů – dotazníky spokojenosti atd.
- Hodnocení z hospitací
- Hodnocení pokroku studentů
- Administrativní pečlivost a přesnost, komunikace s koordinátory

V případě dobrých výsledků navrhne roční bonus, nové finanční ohodnocení a příp. možnost i kariérní postupu.

### 1.3. Zvyšování a prohlubování kvalifikace lektorů

Všichni lektori jsou začleněni do našeho vzdělávacího programu **Presto Certified Teacher**, v rámci kterého vzděláváme lektory po celou dobu jejich působení v naší jazykové škole.

Základní stavební kameny programu PCT tvoří:

#### A. Propracovaná série e-learningových školení

Všichni naši lektori mají přístup do vzdělávacího portálu Presto4you, v rámci kterého absolvují sérii online e-learningových školení, které jsou rozdělené na základní a rozvojová školení.

##### 1) Základní série povinných školení

Jedná se o sérii 12 seminářů, které jsou povinná pro všechny nové lektory (do 14 dní o nástupu) bez ohledu na jejich vzdělání a praxi. Cílem je **sjednotit vstupní kvalitu lektorů v oblasti metodiky a stylu výuky, používaných výukových materiálů a efektivního vedení**, díky čemuž můžeme našim klientům garantovat výsledky studia se všemi našimi lektory hned od začátku. Semináře se týkají např. následujících oblastí: jak správně opravovat chyby, jak si připravit úspěšný plán hodiny, jak co nejlépe motivovat studenty, jak efektivně pracovat s moderními technologiemi při výuce atd.

##### 2) Rozvojová série školení

V pravidelných intervalech všichni lektori absolvují sérii dalších 12 e-learningových seminářů, které jsou pečlivě vybrané s ohledem na problémové oblasti metodiky ve výuce. Jedná se např. o tyto semináře: classroom management, efektivní komunikace a feedback, jak učit jednotlivé jazykové dovednosti (*mluvení, psaní, čtení, poslech*) atd.

Splnění každého semináře je kontrolováno i testem, který každý lektor musí splnit na 75 %.

##### 3) Bonusová školení

Na tuto sérii navazují další semináře, které jsou bonusové a věnují se např. odborně zaměřeným kurzům atd.

##### 4) Školení k online výuce

Zvláštní kapitolou jsou pak **semináře pořádané pro online výuku**, která má svá specifika a zajištění kvalitní online výuky vyžaduje rozvoj speciálních dovedností. Každý lektor, který na základě požadavku klienta vyučuje online, musí **povinně absolvovat seminář/školení pro tento typ výuky**.

#### B. Pravidelné semináře a workshopy

Naše metodické oddělení pořádá každý měsíc pro lektory semináře a workshopy. Témata jsou vybíraná dle aktuálních potřeb a novinek, část seminářů se vždy věnuje práci s moderními technologiemi ve výuce, na které klademe velký důraz.

Pro zkušenější lektory pořádáme semináře zaměřené na i oborová témata pro výuku odborně zaměřeného jazyka.

Naše lektory také pravidelně vysíláme i na semináře pořádané jinými institucemi (vzdělávací konference AJŠ, semináře institutu Goethe, nakladatelství Oxford, Hueber atd.).

V rámci rozvoje talentů podněcujeme nejlepší letory, aby se aktivně zapojili do přípravy seminářů, a dáváme jim možnost, aby pro ostatní kolegy pořádali i své vlastní tematické semináře.

### **C. Partnerství se senior lektorem**

Každému novému junior lektorovi je přiřazen zkušený senior lektor, který pomáhá novému lektorovi s čímkoli, co je třeba. Stěžejním prvkem tohoto partnerství jsou následky svého senior lektora při výuce - pro rychlé a přirozené zlepšení nového lektora.

### **D. Podpora metodického oddělení**

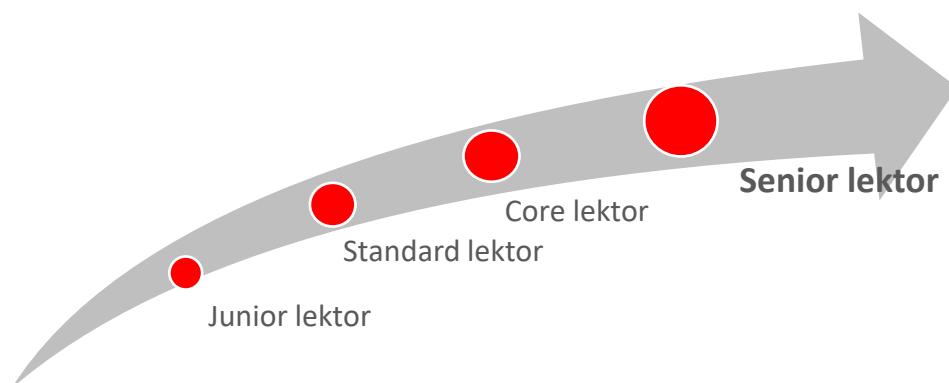
Kromě seminářů a individuálních konzultací zasílá pravidelně naše metodické oddělení ve formě newsletteru novinky a tipy pro lektory na výuku. Tato interakce je podpořena i speciální facebookovou stránkou jazykové školy, která je určena jen našim lektorům. Cílem je lektorům poskytnout prostor pro kreativitu, výměnu zkušeností, tipů na výuku apod.

### **E. Lektorský web**

Informace o vzdělávání lektorů jsou pro naše lektory koncentrovány do lektorského webu: lektoři zde najdou závazná pravidla pro lektory, návody pro práci se systémem řízení výuky, přehledně zpracovanou metodiku naší jazykové školy, informace o programu Presto Certified Teacher, odkazy na povinné e-learningové semináře a pravidelné rozvojové semináře, odkazy na online knihovnu a přehled různých tipů pro výuku a další výukové materiály.

## **1.4. Systém motivace jako součást rozvoje lektorů**

Nedílnou součástí komplexní práce s lektory je i systém motivace lektorů, jeho součástí je jak zmiňované komplexní hodnocení (viz výše), výborné zázemí jazykové školy, tak i karierní růst a s tím spojené další výhody a benefity.



## **1.5. Sdílení know-how lektorů, kteří se podílejí na realizaci zakázky**

Sdílení know-how lektorů, kteří se podílejí na realizaci zakázky, zajistíme prostřednictvím:

- uzavřené skupiny v rámci vzdělávacího portálu, kde budou moci mezi sebou tito lektoři komunikovat a diskutovat ohledně realizace výuky pro zadavatele

- pravidelných workshopů, kde si lektori budou vzájemně vyměňovat zkušenosti s výukou. Organizátorem bude metodické oddělení, které se bude také na workshopech zaměřovat na problémové oblasti ve výuce
- vzorových sylabů a lekcí, které vytvoří lektorům na míru naše metodické oddělení a pomůže tak zajistit stejný standard kvality výuky pro všechny kurzy
- vzájemných následů – lektori budou moci navštívit hodiny ostatních lektorů, kteří se podílí na výuce pro zadavatele
- souboru materiálů a online zdrojů, které budou moci lektori používat ve výuce
- newsletterů, ve kterých budou naši metodici posílat různé tipy k výuce

## 2. VÝUKOVÉ METODY A POMŮCKY

### 2.1. Výuková metoda Learn for Practice

Naše metodika **Learn for Practice** byla vyvinuta speciálně pro výuku pro pracovní praxi ve firmách a institucích. Jejím základem je, že vychází důsledně z analýzy potřeb pro pracovní praxi z hlediska zadavatele jazykové výuky a cílů jednotlivých kurzů, tak i individuálních potřeb účastníků kurzu.

Naše metodika Learning for Practice se opírá o moderní principy obecné výuky jazyka a v rámci této metodiky vychází z tzv. **revidovaného komunikativního přístupu**, který je založen na aktivním používání cizího jazyka v co největší míře, zároveň se ale snaží integrovat z ostatních metod ty prvky, které jsou přínosné a obohacující.

Při dodržení těchto obecných principů jsou však pro naši metodiku vždy prioritou potřeby našich klientů a studentů a kontext situací, ve kterých **jazyk skutečně používají v praxi v pracovním prostředí**. Této prioritě jsou proto maximálně přizpůsobeny všechny prvky výuky – slovní zásoba, výklad a procvičování gramatiky, frazeologie a kontextuální fixace, a to jak v ústní podobě, tak i v psaném projevu.

Stručně vyjádřeno:

- po stránce obecné metodiky uplatňujeme revidovaný komunikativní přístup
- po stránce zaměření jde maximální využití jazyka pro pracovní účely

Lektory školíme tak, že vždy musí plánovat a realizovat každou výukovou hodinu tak, aby přinesla studentům maximální užitek pro jejich pracovní praxi, přitom však dodržet i požadavky na pestrost a zábavnost výuky.

Learn for Practice však znamená i věnovat při výuce zvýšenou pozornost **fixaci látky a individuálnímu přístupu ke každému studentovi**, jak je popsáno v dalších bodech.

#### Revidovaný komunikativní přístup v kontextu pracovní praxe

Nejčastěji kombinujeme 3 hlavní metody, které doplňujeme o další výukové techniky:

**KOMUNIKATIVNÍ METODA** – metoda podporuje rozvoj myšlení v cizím jazyce, zaměřuje se na rozvoj všech řečových dovedností studentů (mluvení, poslech, čtení a psaní) a na schopnost bezproblémového využití jazyka při reálné komunikaci v běžných pracovních situacích. Studenti dostávají co největší prostor k procvičení látky, zejména mluvenou formou, jsou neustále aktivně zapojeni do hodiny v podobě konverzací a kreativních nepředvídatelných reakcí s tím, že lektor vede studenty tak, aby na řešení přicházeli sami. Nejčastější aktivity aplikované v rámci komunikativní metody jsou:

- *opinion sharing* - studenti vyjadřují svůj názor na daná témata z pracovní praxe
- *information gaps* - studentům chybí informace a musejí spolupracovat ve skupinkách, aby na informace přišli
  - *describe and draw* – popiš a nakresli
  - *spot the difference* – najdi rozdíl,
  - *split dictation* – rozdělený diktát

- *jigsaw reading and listening* – texty a poslechy v podobě skládačky (většinou od úrovně B1)

**TASK BASED LEARNING** – metoda, která se zaměřuje na použití cizího jazyka v kontextu různých reálných situací z pracovní praxe, což napomáhá studentům k rozvoji plynulosti a získání sebedůvěry v mluveném i psaném projevu. Příkladem v rámci písemného projevu může být vytvoření odpovědi na požadavek partnera u jiné instituce nebo formy, popsání řešení problému atp. Typickým příkladem této metody jsou *inscenační aktivity* a *situační dialogy* (tzv. *roleplays*), které jsou založeny na simulaci skutečných událostí a uplatňují se zejména v jazykovém vzdělávání dospělých. Metoda slouží i k fixaci frází, které se v daných situacích na pracovišti používají.

**LEXICAL APPROACH** - metoda, při které se dbá na výuku slovní zásoby v různých reálných situacích, s nimiž se naši studenti na pracovišti setkávají. Důraz se klade na správné pochopení a rozšíření slovní zásoby a její bezproblémové využití při každodenní komunikaci, stejně tak jako zafixování specifické slovní zásoby pro konkrétní účely. Jedná se zejména o *ustálená spojení* a *kolokace* (např. slovní zásoba pro jednání a porady, prezentace, či pro psaní dopisů, analýz, stanovisek apod.). V rámci této metody se často uplatňuje i technika tzv. *Project Learning* (projektové učení), založena na propojení teorie a praxe, která je ve výuce aplikována jako práce na drobných projektech, kdy studenti dostanou za úkol připravit si a předvést prezentaci na zadané téma.

**Tyto metody doplňujeme různorodými zajímavými a užitečnými technikami v rámci kreativního učení – CREATIVE LEARNING**, které je založeno na bázi aktivního zapojování studentů do procesu učení, což je, na rozdíl od pasivního poslechu, účinnější při osvojování a fixaci probírané látky. Jedná se např. o aktivity:

- *Mind Maps* (myšlenkové mapy), představující grafické uspořádání myšlenek a látky pomocí klíčových slov z pracovní praxe
- *Brainstorming* neboli technika zaměřená na generování nápadů na dané téma, *recenze*, která pomáhá studentům utvářet si kritické myšlení
- *Cooperative and Competitive Learning*, technika kooperativního a soutěživého učení, založená na spolupráci studentů při dosahování společných pracovních úkolů.

## **2.2. Schopnost účastníků využít získané znalosti v praxi**

### **A. Využívání autentických materiálů pro výuku**

V rámci výuky jsou využívány ve značné míře autentické, profesní materiály **uzpůsobené podle jazykové úrovně, zaměření kurzu** a podle jednotlivých účastníků resp. jejich potřeb a pracovních pozic. Takovéto materiály v případě MPSV budou zaměřeny na témata, kterými se MPSV zabývá, jako například: politika zaměstnanosti, sociální politika, bezpečnost a ochrana zdraví při práci, rovné pracovní příležitosti (genderová problematika), evropská integrace, témata spojená s přípravou na předsednictví ČR v Radě EU, s odbornou terminologií Evropské komise, Operačního programu Zaměstnanost, ale i materiály pro přípravu na standardizovanou jazykovou zkoušku. Autentické materiály slouží k procvičení všech dovedností (mluvení, čtení, psaní a poslech) jsou zdrojem pro systematickou práci s odbornou terminologií, které je následně i procvičována v simulovaných situacích - inscenační aktivity a situační dialogy (tzv. *roleplays*).



Díky využívání těchto materiálů směřuje výuka k praktickému využití a lépe tak podporuje schopnost účastníků využívat získané znalosti v praxi.

### **Příklady:**

#### **1)**

-> nejprve je studentům představena základní terminologie užívaná v rámci autentického materiálu (např. oficiální server MPSV - Působnost MPSV nebo Operační program zaměstnanosti), formou přiřazování definic, významů

-> poté studenti obdrží neúplný text (chybějící slova či názvy odstavců, jiné pořadí odstavců) a jejich úkolem bude upravit schéma z hlediska logického úsudku – vhodné zejména pro práci ve skupinkách

-> studenti vybírají správné řešení nebo určují jediné možné řešení při spolupráci ve skupině, pořizují důkazy k určitým definicím a uvádějí příklady, uspořádají slova, věty a myšlenky tak, aby z nich bylo možné vytvořit nějaký logický celek

#### **2)**

-> studentům jsou představeny fráze, které se používají v profesní obchodní korespondenci a jejich úkolem je určit, k jakému účelu jsou v rámci konkrétního sdělení používány (úvodní sdělení, odkaz na něco v textu, žádost, stížnost, vyjádření názoru, atd.)

-> lektor poté pomocí výukových portálů (např. <https://www.learn-english-today.com/business-english/business-letters.html> nebo [https://www.englisch-hilfen.de/en/words/commercial\\_briefe.htm](https://www.englisch-hilfen.de/en/words/commercial_briefe.htm)) představí zbytek frází v konkrétních žánrech, řeší se studenty všechny náležitosti konkrétních žánrů, projde se studenty vzorové dopisy

-> poté zadá studentům napsat jeden podobný dopis (např. formální dopis/vyjádření ohledně zaměstnávání cizinců, odpověď na stížnost ohledně státní sociální podpory, atd. – dle potřeb studentů), studenti dostávají zpětnou vazbu již během lekce.

### **B. Doplnění výuky na základě žádosti studentů - úkoly a problémy z praxe**

Každý student má možnost komunikovat s lektorem (osobě před/po hodině, přes email nebo aplikaci MyCat) a požádat jej o obohacení/doplnění výuky podle jeho potřeb z praxe. Lektor studenty aktivně k takovému přístupu v praxi vede a podněcuje je.

### **C. Aplikace témat z praxe do výuky na bázi personalizace**

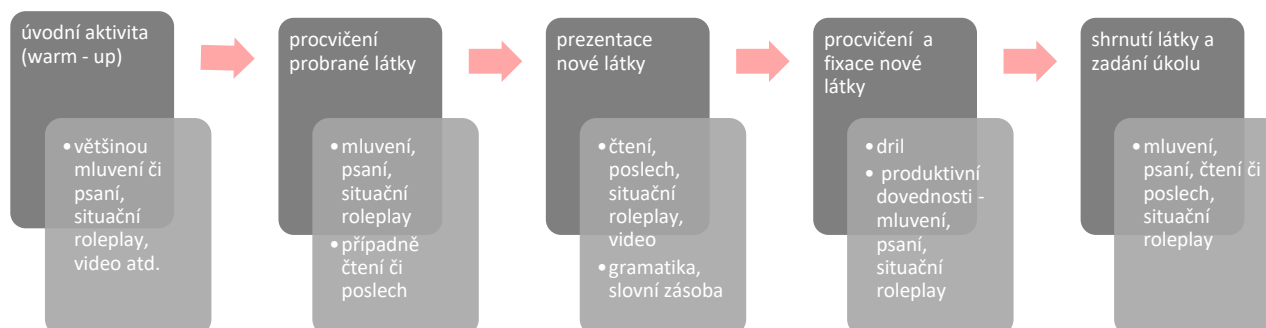
Naše výukové metody jsou provázané přímo s praxí každého konkrétního studenta a lektoři jsou k takové praxi důkladně školeni.

### **Často využívané metody:**

- otázky - jak je to u Vás, co byste dělal na místě, co byste dělal, kdybyste byl členem týmu, co potřebujete/očekáváte od svého kolegy/ně, čím Vás překvapila zahraniční delegace apod.
- dialogy a role play v různých situacích z praxe a obměňování rolí - práce na stejném úkolu/projektu, dialog s vedoucím, vyjednávání s protistranou apod.
- brainstorming k daným tématům z praxe
- domácí úkoly na zadané téma
- příprava projektu ve dvojici/ve skupině
- příprava prezentace a její reálné provedení v hodině

## 2.3. Struktura hodiny z hlediska jednotlivých fází

Podmínkou efektivní výuky je přítomnost několika klíčových fází hodiny, které uvádíme níže. Strukturu hodiny opět přizpůsobujeme každému kurzu na míru, avšak při zachování těchto klíčových fází.



## 2.4. Learn for Practice a fixace získaných znalostí a dovedností

V metodice výuky Learn for Practice současně klademe velký důraz na fixaci získaných znalostí a dovedností a využíváme k tomu tři základní prostředky – **pravidelné opakování** při hodinách a v rámci domácí přípravy, **metodu drilu** a **procvičování** cílového jazyka v **kontextu různých reálných situací**.

Probraná látka je v průběhu lekcí vždy fixována pomocí kombinace práce s učebnicí a **drilových cvičení**, která slouží k zautomatizování jednotlivých jevů, ustálených spojení apod. Reálné použití v praxi si studenti cvičí při využívání výše zmíněných výukových metod, s tím, že důraz je kladen zejména na tzv. **aktivizující metody** - rolové hry, modelové dialogy a simulace reálných situací, kdy studenti sami vykonávají činnosti, jimiž se učí. V praxi se nám ověřilo, že **opakování stejných jevů prostřednictvím různorodých aktivit podporuje jejich lepší a dlouhodobější fixaci**.

Vždy po dokončení uceleného bloku (cca 5 lekcí) studia je minimálně jedna lekce věnována souhrnnému opakování. Na konci semestru navíc lektor provede **komplexní testování** (test je připraven na míru kurzu a testováno je všech pět základních dovedností – **použití jazyka** z hlediska slovní zásoby a gramatiky, **čtení, psaní, poslech a mluvení**).

DIDAKTICKÉ METODY VYUŽÍVANÉ PRO FIXACI LÁTKY	
Formy	využití, výhody
prosté opakování	opakování učitelem nebo studenty, využíváné u nových jevů nebo spojení - kombinace učení a fixace, tzv. mikrofixace
opakování s doplněním „information gap“	fixace látky pomocí zapojení kreativity, objevování a hledání chybějících informací
opakování v jiném kontextu	rozšíření fixace do jiné oblasti - rozšíření/zpřesnění vymezení využití a trvalejší zapamatování - princip objevování
opakování ve dvojici - dialogy, rozhovory, diskuze	posílení fixace v reálném kontextu jazykového projevu formou přímé interakce, simulace skutečných událostí a přímé reakce na ně

opakování a argumentace (argumentace a opinion sharing)	posílení fixace v jiném kontextu jazykového projevu - schopnost prosadit se a argumentovat ve skupině
opakování a zapsání na tabuli/flipchart	posílení fixace vnímáním dalším smyslem a aktivitou (zrak, na tabuli zapíše student) posílení fixace zdůrazněním klíčových jevů (na tabuli se napíše jen nejdůležitější body – přehled pro zapamatování)
vysvětlování, vyprávění, popis	fixace nových jevů pomocí uceleného přehledu - nácvik plynulosti projevu
projektové učení	fixace založena na propojení teorie a praxe, práce na drobných projektech, prezentace reálných témat z každodenního života, většinou s využitím moderních technologií (pc, projektor)
webová podpora, e-learning	fixace látky interaktivní, zábavnou formou, téměř kdykoli a kdekoli dostupnou, Větší motivace k prohlubování znalostí všech řečových dovedností prostřednictvím moderních technologií
kritické myšlení	aktivní fixace probíraných jevů v třífázovém cyklu učení (evokace – uvědomění si významu – reflexe), hlubší analýza problémů, povzbuzení k sebevyjádření
„audio-lingual method“	fixace poslechu a mluveného projevu formou dialogů, prezentací, drilových cvičení bez využití mateřského jazyka, efektivní procvičení a upevnění důležitých řečových dovedností
personalizace	fixace jevů pomocí jejich přizpůsobení v osobním či profesním prostředí studentů - lepší zapamatování
didaktické hry	fixace jevů pomocí hravých činností bez uvědomění si usměrňování - rozvoj sociálních, kognitivních, kreativních a estetických kompetencí
situační (případové) metody	fixace pomocí řešení problémového zadání, schopnost rozhodovat o vhodném řešení v reálných situacích
inscenační aktivity a situační dialogy neboli role-plays	fixace jevů pomocí simulace skutečných událostí, rozvoji plynulosti a získání sebedůvěry v mluveném i psaném projevu.

V rámci každé z výše uvedených metod a technik aplikujeme ve výuce **monitoring s okamžitou zpětnou vazbou**, což je efektivní forma při fixaci či ověření fixace znalostí a dovedností. Lektor se během výuky snaží pozorovat a naslouchat potřebám studentů, sbírá o nich informace (nejčastější chyby, zvládnutí konkrétního gramatického jevu či řečové dovednosti) a otevřeně, avšak vždy s maximálním respektem ke studentům, hodnotí jejich výkon tak, aby zpětnou vazbu chápali jako zdroj přínosných informací. Monitoring je poskytován nejen během prezenční výuky, ale i nad rámec, kdy si lektor např. dopisuje se studenty (e-mail, webová rozhraní, aplikace) a může tak sledovat jejich pokrok nebo je motivovat k samostudiu.

## 2.5. Learn for Practice a individuální přístup

U metodiky Learn for Practice klademe velkou váhu **na individuální přístup ke každému studentovi**, a to jak z hlediska odborného zaměření (bylo vysvětleno v přecházejících bodech), ale i z dalších hledisek.

Individuální přístup v naší metodice znamená, že lektor:

- přizpůsobuje studijní plán dle potřeb studentů (znalosti, dovednosti, cíle)
- motivuje studenty a pomáhá jim, aby dosáhli svých studijních cílů
- dbá na pestrost výuky s ohledem na potřeby studentů – zařazuje různorodé aktivity k oživení lekcí, různé interakce a práci v různých skupinách
- uzpůsobuje průběh hodin podle charakteru a temperamentu studentů
- chyby vnímá jako přirozenou součást procesu učení a opravuje je selektivně s ohledem na úroveň studenta a cíl aktivity
- dává studentům pravidelnou zpětnou vazbu, aby věděli, na čem mají pracovat
- ujišťuje se, zda jsou studenti s výukou spokojeni, a zařazuje jejich podněty do výuky

## 2.6. Didaktické pomůcky

Abychom zajistili efektivní interaktivní výuku, **kombinujeme naše metody s moderními didaktickými pomůckami** - tablety, chytré telefony, projektory a počítače, což je pro studenty nejen zábavnější, ale také zajímavější a praktičtější způsob, jak si lze **procvičit i zafixovat probírané jevy**. Mezi moderní technologie používané na našich lekcích patří:

- *Webová podpora učebnic*
- *Internetové zdroje - Learn English British Council, Hueber Verlag Digitale Medien atd.*
- *Webové portály na přípravu k mezinárodní zkoušce - Cambridge Assessment English atd.*
- *Zpravodajské servery - BBC, Deutsche Welle atd.*
- *Videa a podcasty - BBC Learning English, TED Talks, Easy French atd.*
- *Aplikace – Quizlet, Wordwall, Kahoot, Memrise atd.*

### Metody s možností využití moderních technologií

- **Opinion sharing** – lektor se studenty navštíví webový portál, projde si s nimi článek nebo video o aktuálním dění ve světě/v politice a poté dá prostor k diskuzi, kdy budou studenti sdílet své názory
- **Information gap – spot the difference** – lektor pomocí počítače a projektoru promítne studentům obrázky s určitými rozdíly, studenti je popíší a identifikují rozdíly. Aktivita díky způsobu zpracování a prezentace více motivuje studenty k zájmu o problematiku a zapojení se.
- **Task based learning – inscenační aktivity a situační dialogy** – lektor pustí video, které je založeno na simulaci skutečných událostí (pohovor, telefonování, meeting, rozhovor v kanceláři). Po zhlédnutí studenti nejprve analyzují video a pak nacvičují podobné scénky v podobě rolových her.
- **Project learning** - studenti na základě poznatků z teorie dostanou za úkol připravit si a předvést prezentaci (pomocí PC a projektoru) na zadané téma z profesního či každodenního života.
- **Vysvětlování/vyprávění/popis** – studenti slyší audionahrávku nebo vidí video z webového portálu či webové podpory učebnice, snaží se zapamatovat si klíčové body/informace, popř. si dělají poznámky a poté vlastními slovy popíší/vysvětlí/odvypráví co viděli nebo slyšeli.

- **Drilová cvičení** – kromě učebnice i webová podpora k učebnicím nabízí drilová cvičení; lektor může tato cvičení vyhledat na internetu, promítnout na projektoru a projít společně se studenty nebo zadat jejich procvičení jako domácí úkol
- **Opakování v jiném kontextu/princip objevování** - pokud studenti narazí na novou slovní zásobu či fráze v rámci témat v jiných oblastech, zaznamenají si slovní zásobu do mobilní aplikace *Quizlet* a mohou si tak opakovat kdekoli a kdykoli mimo lekci (= větší motivace).

## 2.7. E-learning

Pro výuku nabízíme využití dvou e-learningových programů:

### A. Webovou online podporu používaných učebnic pro všechny tři jazyky

Webová rozhraní jednotlivých učebnic jsou velmi graficky přehledné (viz printscreen v příloze) a obsahují interaktivní cvičení týkající se probírané látky - gramatiky a slovní zásoby, včetně frází užitečných pro situační komfort studentů, které si mohou procvičit v podobě psaní, čtení či poslechu.

Hlavní výhodou je, že **studenti mají přímou návaznost na probíranou látku v rámci prezenční výuky**. Platforma se dá navíc zahrnout i do prezenční výuky v rámci společného procvičování s použitím tabletu nebo PC a projektoru, což je studenty považováno za zábavnější způsob fixace látky, popř. může lektor zadávat domácí úkoly a tím studenty více motivovat k používání webového rozhraní.

### B. E-learning ONLINE jazyky (známý také pod názvem EasyLingo)

Jedná se o **plnohodnotný e-learning, který odpovídá stanoveným požadavkům** – pokrývá všechny jazyky (AJ, NJ a FJ) ve všech jazykových úrovních (od začátečnicků po pokročilé), nabízí výuku **ve více než 100 kurzech, jak všeobecného tak odborného jazyka**, včetně možnosti absolvovat kurz s kompletní **přípravou k mezinárodním zkouškám**. Většina kurzů má **akreditaci MŠMT**. Spustit lze na jakémkoli PC, tabletu i telefonu.

Prostředí studovny je graficky zpracované tak, aby bylo **přehledné, intuitivní** a studenta přirozeně kurzem vedlo a nemusel tápat. Kurz je přehledně uspořádán do kapitol a lekcí, po kliknutí na lekci se zobrazí všechny kroky výuky, je tedy velmi snadné **navázat na probíraná témata v rámci prezenční výuky**.

Návaznost na probíranou látku v rámci výuky bude také zajištěna pomocí zpracovaných sylabů k jednotlivým kurzům. Lektor bude i operativně zadávat cvičení na domácí přípravu v e-learningu podle průběhu hodiny (když se např. ukáže, že určitě jevy by bylo dobré důkladněji procvičit nebo je vhodné tematické rozvinutí).

Pomocí e-learningu je možné procvičit všechny **jazykové dovednosti** (poslech, porozumění, čtení, nácvik výslovnosti, slovíčka, gramatika). Obsah je tvořen **desítkami druhů cvičení**, které umožňují rozmanitost studia a fixace probírané látky pomocí různých technik.

Příkladné typy cvičení: řazení slov a vět, doplňování skupin slov, výběr správné odpovědi, určení pořadí textu, křížovka atd.

Platforma disponuje také **unikátní funkcí Avatar** pro správný nácvik výslovnosti. Student si pomocí metody LRRC (listen – repeat – record – compare) slovíčko či frázi poslechne, zopakuje a systém ho nahraje. Následně slovíčko přehraje tak, jak ho řekl, a pak ještě jednou, jak ho měl říci správně.

V rámci studovny je k dispozici také **integrovaná aplikace na procvičování slovní zásoby**, kde si student může 16 kombinacemi procvičovat slovní zásobu, která je vyučována v kurzu, anebo tu, kterou si sám přidal (např. z prezenční výuky).

Každý student má také možnost využít **funkce lektora po ruce**, se kterým může řešit jazykové nebo technické dotazy. V rámci každého kurzu jsou integrované diskuse, ve kterých se setkávají studenti stejných kurzů.

Výukový systém je postaven tak, aby **silně motivační**. Jednotlivé grafické a funkční prvky zvyšují motivaci studenta a usnadňují mu přehled o tom, jak je úspěšný apod. Po vyhodnocení jednotlivých cvičení je student odměněn mimo jiné také **motivačním videem** od lektora.