

## POTVRZENÍ REZERVACE, OBJEDNÁVKY

### PARK HOLIDAY a.s.

Sídlo společnosti: Praha 10 - Benice, Květnového povstání 194, PSČ 103 00,  
zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze v oddíle B, vložce 10560,  
IČ: 27426971, DIČ: CZ27426971,  
na straně jedné (dále jen „Poskytovatel“)

### Léčebna dlouhodobě nemocných Vršovice, příspěvková organizace

Sídlo společnosti: Oblouková 837/7, Vršovice (Praha 10), 101 00 Praha  
IČ: 00879649  
na straně druhé (dále jen „Klient“)

### Na základě Vaší objednávky Vám potvrzujeme rezervaci v následujícím rozsahu:

Číslo rezervace: 208/2022 Termín: 15.- 17.11.2022

UBYTOVÁNÍ				
Typ pokoje	Cena za noc	Počet pokojů	Počet nocí	Cena celkem vč. 10% DPH
<b>Datum: 15.- 17.11.2022</b>				
Dvoulůžkový pokoj Superior obsazený 1 osobou	2 300 Kč	3	2	13 800 Kč
Dvoulůžkový pokoj Superior	2 800 Kč			0 Kč
Apartmá obsazené 1-2 osobami	4 300 Kč	4	2	34 400 Kč
<b>Mezisoučet celkem (Kč)</b>				<b>48 200 Kč</b>

V ceně ubytování je zahrnuto: DPH, snídaně formou bufetu, časově neomezený vstup do wellness zóny ClubWell. V ceně ubytování není zahrnut Poplatek z pobytu (City Tax), který činí 50 Kč/os/noc.

STRAVOVÁNÍ viz návrh menu					
Služba	Jednotka	Cena za jednotku	Počet jednotek	Počet dní	Cena celkem vč. 10% / 21% DPH
<b>Datum: 15.11.2022</b>					
Dopolední Coffee Break VI.	osoba	225 Kč	15	1	3 375 Kč
Oběd formou bufetu	osoba	495 Kč	15	1	7 425 Kč
Večeře formou bufetu Premium I.	osoba	795 Kč	15	1	11 925 Kč
<b>Datum: 16.11.2022</b>					
Dopolední Coffee Break II.	osoba	170 Kč	15	1	2 550 Kč
Oběd formou bufetu	osoba	495 Kč	15	1	7 425 Kč
Večeře formou bufetu Premium II.	osoba	795 Kč	15	1	11 925 Kč
<b>Mezisoučet celkem (Kč)</b>					<b>44 625 Kč</b>

PRONÁJEM PROSTOR					
Prostor	Jednotka	Cena za jednotku	Počet jednotek	Počet dní	Cena celkem vč. 21% DPH
<b>Datum: 15.11.2022</b>					
Salonek Club	celodenní pronájem	8 000 Kč	1	1	8 000 Kč
AV technika	AV technika	1 000 Kč	1	1	1 000 Kč
<b>Mezisoučet celkem (Kč)</b>					<b>9 000 Kč</b>

V ceně AV techniky je zahrnuto: projektor, plátno, flipchart s papíry+ fixy, bloky + tužky.

SPORT & WELLNESS					
Sportoviště	Jednotka	Cena za jednotku	Počet jednotek	Počet hodin	Cena celkem vč. 10% DPH
<b>Datum: 15.11.2022</b>					
Tenis INDOOR	1 kurt / hodina	650 Kč			0 Kč
Badminton	1 kurt / hodina	350 Kč			0 Kč
Bowling	1 dráha / hodina	480 Kč	4	4	7 680 Kč
<b>Mezisoučet celkem (Kč)</b>					<b>7 680 Kč</b>

OSTATNÍ SLUŽBY					
Služba	Jednotka	Cena za jednotku	Počet jednotek	Počet dní	Cena celkem vč. 21% DPH
<b>Datum: 15.- 17.11.2022</b>					
Parking v podzemních garážích: 30,- Kč za hodinu, maximálně 210,- Kč za den	automobil / den	210 Kč	4	2	1 680 Kč
<b>Mezisosoučet celkem (Kč)</b>					<b>1 680 Kč</b>
<b>Parking v podzemních garážích: 30,- Kč za hodinu, maximálně 210,- Kč za den</b>					
<b>Cena celkem (Kč) včetně DPH</b>					<b>111 185 Kč</b>
<b>Zálohová platba / garance</b>					
Na akci bude vystavena proforma faktura ve výši 80% ze smluvných cen. Na doplatek bude vystavena faktura po skončení akce se splatností 14 dní.					
<b>Ostatní ujednání</b>					
<p>V případě mimořádných opatření vydaných Ministerstvem zdravotnictví ČR o ochraně veřejného zdraví, která budou poskytovateli zakazovat konání konferenčních akcí v termínu <b>15.- 17.11.2022</b>, se jedná o zásah vyšší moci a dochází k zániku závazků ze smlouvy pro následnou nemožnost plnění dle § 2006 občanského zákoníku. Poskytovatel neodpovídá za vzniklou škodu dle § 2913 odst. 2 občanského zákoníku a čl. 6 obchodních podmínek ani za úšlý zisk nebo náhradu nákladů na zajištění jiných prostor apod. Poskytovatel se zároveň pro tento případ zavazuje neúčtovat žádné stornopoplatky za neuskutečňovanou akci. Pokud je již zaplacená záloha, přesouvá se na nejbližší možný termín..</p> <p>Klient prohlašuje, že souhlasí s výše uvedenými údaji a stvrzuje jejich pravost svým podpisem a je seznámen se Smluvními podmínkami Park Holiday a.s. ,které tvoří nedílnou součást "Potvrzení rezervace, objednávky".</p> <p>Dále Klient prohlašuje, že byl poučen o vnitřních pravidlech, provozním řádu a platebních podmínkách rekreačního komplexu Parku Holiday a zavazuje se je dodržovat.</p> <p>Klient nese odpovědnost za chování osob, kterým umožní využívat služeb Rekreačního Komplexu Park Holiday, a jejich hostů. Vyústí-li chování těchto osob v porušení rezervační smlouvy (včetně porušení těchto podmínek a vnitřních řádů,) a/nebo ke vzniku jakékoli škody, bude to mít pro Klienta stejné důsledky, jako by se takového porušení, jednání nebo opominutí dopustil přímo on sám. Provozní doba gastronomických středisek Parku Holiday je: SportBar do 21:00 hod, Restaurant Tetu Brissy do 23:00 hod. Ostatní gastronomická střediska - Společenský sál Emotion, venkovní Srub a Bowling bar, která lze pro stravování meetingových a eventových akcí využít, je nutné objednat předem. V návaznosti na provozní řád resortu je maximální otevírací doba těchto středisek stanovena: Společenský sál Emotion do 23:00 hod, venkovní Srub do 22:00 hod, Bowling bar do 24:00 hod. Na všech gastronomických střediscích je možné dokončit konzumaci, která byla započata ještě před ukončením otevírací doby, nejdéle však do 30 ti minut po ukončení otevírací doby. Prodloužení otevírací doby (dále jen P.O.D.) je možné pouze na střediscích: Sportbar do 23:00 hod, Společenský sál Emotion do 02:00 hod a Bowling bar do 03:00 hod. P.O.D je nutné objednat při rezervaci akce a následně ještě potvrdit kontaktní osobou nejpozději do 21:00 hodin u služby daného střediska. Není-li sjednána tato podmínka v rezervační smlouvě předem, je povinností kontaktní osoby ukončit akci dle otevírací doby daného střediska a následně opustit prostor střediska do 30 minut. K položkám konzumovaným po otevírací době bude Klientovi účtován poplatek, tzv. „service charge“ ve výši 1 000 Kč za každou započatou hodinu. Na středisku Bowling bar není P.O.D. podmíněno samotnou hrou bowlingu.</p>					

## Smluvní podmínky Rezervační smlouvy / Potvrzení rezervace, objednávky

### 1. Předmět rezervační smlouvy

Předmětem rezervační smlouvy je úprava práv a povinností smluvních stran při rezervaci a užívání rekreačního komplexu Park Holiday (dále jen „Rekreační Komplex Park Holiday“). Klient prohlašuje, že se dobře seznámil s Rekreačním Komplexem Park Holiday a je zájemcem o využití služeb nabízených v Rekreačním Komplexu Park Holiday v rozsahu a za podmínek uvedených v rezervační smlouvě. Klient se zavazuje využít služeb v rozsahu a za podmínek uvedených v rezervační smlouvě nebo v těchto smluvních podmínkách.

### 2. Služby

Rezervační smlouva stanoví především základní údaje o požadavku Klienta, ceny, termíny a rozsah ubytování, konferenčních a banketových služeb, stravování, požadavků na technické vybavení a jiných požadovaných služeb.

Pokud jde o ubytovací služby, tak není-li v rezervační smlouvě stanoveno jinak, ceny uvedené v rezervační smlouvě jsou uvedeny v Kč za pokoj a noc, včetně snídaně formou bufetu. Ceny jsou uvedeny včetně DPH. V ceně ubytování není zahrnut Poplatek z pobytu (City Tax), který určuje obec. Ubytovací zařízení od ubytovaného poplatku pouze vybírá a odvádí obci. Každý pokoj bude připraven ve 14:00 prvního dne (Check in) a musí být uvolněn nejpozději do 11:00 posledního dne (Check out). Pokud nebude některý pokoj uvolněn do 11:00 posledního dne, tak je Poskytovatel oprávněn požadovat po Klientovi úhradu za užívání předmětného pokoje za poslední den po 11:00 ve výši 50 % z ceny pokoje za noc (tzv. poplatek Day use) s tím, že povinnost Klienta uvolnit předmětný pokoj v původně dohodnutém termínu a povinnost Klienta k náhradě vzniklé škody tím nejsou dotčeny.

Klient bere na vědomí, že úhrady za další služby a konzumace nabízené v Rekreačním Komplexu Parku Holiday, které nejsou zahrnuty ve službách uvedených v rezervační smlouvě (zejména úhrady za veškeré nezahrnuté konzumace a úhrady za další čerpané služby a aktivity), budou hrazeny Klientem v plné výši přímou úhradou (v hotovosti nebo prostřednictvím platební karty) podle ceníku platného pro jednotlivé služby a konzumace v Rekreačním Komplexu Park Holiday v den užití služby a/nebo v den konzumace. Nebudou-li uvedené služby a konzumace uhrazeny přímo, budou zúčtovány Klientovi v konečném vyúčtování (faktuře).

Provozní doba gastronomických středisek Parku Holiday je: SportBar do 21:00 hod, Restaurant Tetu Brissy do 23:00 hod. Ostatní gastronomická střediska - Společenský sál Emotion, venkovní Srub a Bowling bar, která lze pro stravování meetingových a eventových akcí využít, je nutné objednat předem. V návaznosti na provozní řád resortu je maximální otevírací doba těchto středisek stanovena: Společenský sál Emotion do 23:00 hod, venkovní Srub do 22:00 hod, Bowling bar do 24:00 hod. Na všech gastronomických střediscích je možné dokončit konzumaci, která byla započata ještě před ukončením otevírací doby, nejdéle však do 30 ti minut po ukončení otevírací doby. Prodloužení otevírací doby (dále jen P.O.D.) je možné pouze na střediscích: Sportbar do 23:00 hod, Společenský sál Emotion do 02:00 hod a Bowling bar do 03:00 hod.

P.O.D je nutné objednat při rezervaci akce a následně ještě potvrdit kontaktní osobou nejpozději do 21:00 hodin u obsluhy daného střediska. Není-li sjednána tato podmínka v rezervační smlouvě předem, je povinností kontaktní osoby ukončit akci dle otevírací doby daného střediska a následně opustit prostor střediska do 30 minut. K položkám konzumovaným po otevírací době bude Klientovi účtován poplatek, tzv. „service charge“ ve výši 1 000 Kč za každou započatou hodinu. Na středisku Bowling bar není P.O.D. podmíněno samotnou hrou bowlingu.

V případě zavedení nových daní a/nebo poplatků nebo zvýšení současných daní a/nebo poplatků v období od uzavření rezervační smlouvy do posledního dne poskytování služeb dle rezervační smlouvy bude cena za služby (ubytování, stravování, atd.) Poskytovatelem odpovídajícím způsobem zvýšena (zvýšení bude připočteno k ceně uvedené v rezervační smlouvě) a Klient se zavazuje takto zvýšenou cenu uhradit.

### 3. Platební podmínky

Veškeré platby budou uhrazeny Klientem na níže uvedený bankovní účet Poskytovatele nebo na jiný účet uvedený ve faktuře nebo sdělený Klientovi písemně (takové účty pak mají přednost před účtem uvedeným níže). Poskytovatel ke každé platbě, bude-li to třeba podle právních předpisů, vystaví daňový doklad (fakturu). Klient je povinen uhradit platby v termínech uvedených v těchto smluvních podmínkách a v případě plateb, u nichž není stanovena splatnost, nejpozději do 14 dnů od vystavení příslušného daňového dokladu (faktury). Veškeré platby jsou považovány za zaplacené, pokud daná částka je připsána na účet Poskytovatele nebo uhrazena Poskytovateli v hotovosti.

*Bankovní spojení na Poskytovatele je:*

Bankovní spojení: Komerční banka, a.s., pobočka Praha 4

Číslo CZK účtu: 35-9602800217/0100, IBAN: CZ360100000359602800217

Variabilní symbol: číslo faktury nebo číslo rezervace (v případě platby bez vystavené faktury)

Poskytovatel má právo požadovat po Klientovi předautorizaci platební karty na platbu předpokládanou za objednané služby a Klient je povinen takovou předautorizaci podle podmínek a ve výši určené Provozovatelem provést a/nebo umožnit.

Pokud klient upřednostňuje úhradu platební kartou (debetní i kreditní), poskytovatel účtuje poplatek za platbu kartou ve výši 1% - pro platby kartami E/M, VISA, MAESTRO nebo 3% pro platby kartami American Express nebo Diners Club. Podmínka se týká všech plateb překračující limit 20.000 Kč.

Klient je povinen předem písemně sdělit Poskytovateli, které služby výslovně neuvedené v rezervační smlouvě nebudou hrazeny Klientem a které tak budou hrazeny přímo hosty Klienta a účastníky akce. Neučiní-li Klient takové sdělení nebo bude-li rozsah služeb hrazených Klientem nejasný nebo sporný, tak platí, že veškeré služby čerpané Klientem, jeho hosty a/nebo dalšími účastníky akce hradí v plné výši Klient a tyto služby budou také Klientovi vyúčtovány.

Při prodlení Klienta s jakoukoli platbou se sjednává úrok z prodlení ve výši 0,05% z dlužné částky za každý den prodlení počínaje dnem následujícím po splatnosti předmětné platby.

Klient není oprávněn jednostranně započíst proti pohledávce Poskytovatele za Klientem jakoukoli svoji pohledávku za Poskytovatelem a není ani oprávněn jakoukoli platbu zadržet z důvodu tvrzeného porušení povinností ze strany Poskytovatele nebo z důvodu tvrzeného závazku Poskytovatele, nebude-li mezi stranami písemně ujednáno jinak. V případě neuhrazení jakékoli platby ze strany Klienta z jakéhokoli důvodu je Klient povinen uhradit Poskytovateli sjednaný úrok z prodlení a vzniklou škodu. Uhrazením úroku z prodlení není dotčen nárok Poskytovatele na úhradu vzniklé škody.

#### 4. Záloha

Klient je povinen uhradit Poskytovateli zálohu ve výši a termínu uvedeném v rezervační smlouvě. V případě, že záloha nebude uhrazena Klientem řádně a včas, je Poskytovatel oprávněn od rezervační smlouvy odstoupit a tím i zrušit rezervaci Klienta bez předchozího upozornění. Před uhrazením zálohy není Provozovatel povinen jakoukoli službu Klientovi poskytnout.

#### 5. Storno podmínky

Klient je oprávněn za níže uvedených podmínek (a pouze v níže uvedených případech) snížit počet osob (počet účastníků konference), které budou využívat služeb Rekreačního Komplexu Park Holiday, jenž jsou předmětem rezervační smlouvy, nebo odstoupit od rezervační smlouvy za podmínky zaplacení stornopoplatku (odstupného). Výše stornopoplatku (odstupného) je vázána na lhůtu, ve které je uskutečněno zrušení objednaných služeb (odstoupení od rezervační smlouvy) nebo snížení objednaných služeb. Lhůty se vztahují k datu předpokládaného zahájení konference (k datu příjezdu). Výše stornopoplatků bude určena procentuálním podílem z nerealizované tržby Poskytovatele, když nerealizovanou tržbou se rozumí průměrné předpokládané tržby odpovídající velikosti pořádané akce (včetně DPH). Nebude-li možné průměrné předpokládané tržby zjistit nebo pokud by bylo třeba ke zjištění vynaložit nepřiměřené úsilí, je Poskytovatel oprávněn stanovit, že výše nerealizované tržby se bude rovnat celkové ceně konference uvedené v rezervační smlouvě (včetně DPH). Výše stornopoplatku bude v níže uvedených případech činit:

- a) za zrušení objednaných služeb (odstoupení od rezervační smlouvy) v době delší než 60 dnů – 10 % z nerealizované tržby,
- b) za zrušení objednaných služeb (odstoupení od rezervační smlouvy) v době od 60 dnů do 30 dnů – 30 % z nerealizované tržby,
- c) za zrušení objednaných služeb (odstoupení od rezervační smlouvy) v době od 29 dnů do 14 dnů – 80 % z nerealizované tržby,
- d) za zrušení objednaných služeb (odstoupení od rezervační smlouvy) v době kratší než 14 dnů – 100 % z nerealizované tržby,
- e) za snížení počtu účastníků konference o maximálně 25 % v době delší než 14 dní – bez poplatku,
- f) za snížení počtu účastníků konference o maximálně 10 % v době 13 až 3 dny – bez poplatku.

Jakékoli jiné změny v rozsahu konference musí být Poskytovatelem předem písemně odsouhlaseny, jinak platí, že je Klient povinen uhradit Poskytovateli ceny, odměny a náklady ve výši dohodnuté pro 100% z počtu osob (případně ve výši dohodnuté pro počet snížení podle předchozích ustanovení).

Nevyužije-li Klient služeb Rekreačního Komplexu Park Holiday (zcela nebo částečně), které mu Poskytovatel na základě rezervační smlouvy zajistil, je Klient povinen uhradit Poskytovateli smluvní pokutu ve výši ceny služeb, které nevyužil. Pro určení výše smluvní pokuty jsou rozhodující ceny uvedené v rezervační smlouvě. Uhrazením smluvní pokuty není dotčen nárok Poskytovatele na úhradu vzniklé škody.

Bude-li Klient čerpat služby ve vyšším rozsahu, než jaký je uveden v rezervační smlouvě, je povinen uhradit Poskytovateli cenu za navýšené služby určenou na základě dohody smluvních stran. Nedojde-li k dohodě o ceně, tak platí, že Klient uhradí Poskytovateli cenu podle cen uvedených v rezervační smlouvě a u služeb neuvedených v rezervační smlouvě cenu, za kterou užívají služby Rekreačního Komplexu Park Holiday jeho běžní návštěvníci a hosté v den užití služby (tedy nikoli cenu pro členy klubu nebo cenu jinak zvýhodněnou). Nebudou-li dodatečné služby uhrazeny Klientem přímo nebo nebude-li dohodnuto jinak, budou služby zúčtovány Klientovi v konečném vyúčtování (faktuře).

Klient je povinen předat Poskytovateli písemný jmenný seznam osob, které budou využívat služby Rekreačního Komplexu Park Holiday (včetně rozdělení osob do jednotlivých pokojů), nejpozději 7 dní před datem příjezdu uvedeným v rezervační smlouvě. Klient je povinen zajistit, aby každá z uvedených osob při příjezdu do Rekreačního Komplexu Park Holiday na recepci Rekreačního Komplexu Park Holiday předložila své osobní doklady a písemně potvrdila datum svého odjezdu v tzv. registračním listu. Registrační list je povinen vyplnit každý účastník smluvené akce, který bude v Rekreačním Komplexu Park Holiday ubytován. Poskytovatel je oprávněn požadovat po Klientovi a po každém účastníkovi konference garanci čerpaných služeb ve výši 1.000,- Kč za každý den pobytu, a to ve formě autorizace platební karty nebo složením hotovosti na recepci Rekreačního Komplexu Park Holiday.

## 6. Všeobecná ustanovení

Cenné předměty, jako hotovost, klenoty, přinesené hudební nástroje nebo technické přístroje, pomůcky a jiné cennosti je možné předat v šatně Rekreačního Komplexu Park Holiday do úschovy. Jinak platí, že Poskytovatel odpovídá za vzniklou škodu jen do výše stanovené právními předpisy, což platí i pro úschovu věcí v trezoru na hotelovém pokoji.

Klient nese odpovědnost za chování osob, kterým umožní využívat služeb Rekreačního Komplexu Park Holiday, a jejich hostů. Vyústí-li chování těchto osob v porušení rezervační smlouvy (včetně porušení těchto podmínek a vnitřních řádů,) a/nebo ke vzniku jakékoli škody, bude to mít pro Klienta stejné důsledky, jako by se takového porušení, jednání nebo opominutí dopustil přímo on sám. Poskytovatel je oprávněn požadovat, aby Klient uzavřel a Poskytovateli předložil odpovídající pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou Poskytovateli. Poskytovatel odpovídá pouze za škody, u kterých budou Klientem jednoznačně a průkazně zjištěny všechny podmínky na straně Poskytovatele pro vznik odpovědnosti za škodu stanovené obecně závaznými právními předpisy.

Veškerá oznámení, změny a storna musí být písemnou formou a musí být doručeny Poskytovateli. Všechna sdělení, odstoupení i jiné informace je třeba předávat smluvním stranám na adresy uvedené v záhlaví rezervační smlouvy. Smluvní strany jsou povinny bezodkladně se informovat o změně kontaktních adres. Změna kontaktních adres je možná pouze na území České republiky a stává se účinnou okamžikem doručení oznámení o změně kontaktní adresy druhé smluvní straně. V případě zaslání oznámení Klientovi doporučenou poštou „s dodejkou“ se za den doručení takového oznámení považuje desátý (10.) den od uložení příslušné zásilky s kontaktní adresou Klienta na poště, není-li doručeno dříve.

Klient se zavazuje neprodleně informovat Poskytovatele o všech okolnostech, které se vztahují k předmětu a k plnění rezervační smlouvy, zejména se zavazuje neprodleně informovat Poskytovatele o svém záměru na změnu počtu osob, změnu časového harmonogramu, apod.

Poskytovatel je oprávněn při hrubém porušení smluvních podmínek Klientem, osobou, které umožnil využívat služeb Rekreačního Komplexu Park Holiday, a/nebo jejich hosty od rezervační smlouvy odstoupit.

V případě škod způsobených vyšší mocí neodpovídá Poskytovatel za vzniklou škodu. Vyšší mocí se rozumí jakákoli událost nebo úkon třetí osoby, které nebyly způsobeny Poskytovatelem (zejm. nepříznivé počasí, apod.).

Právní režim rezervační smlouvy se řídí právním řádem České republiky.

Smluvní strany se zavazují, že uchovávají v tajnosti veškeré informace, které o sobě navzájem získaly v průběhu plnění předmětu rezervační smlouvy, které nejsou veřejně přístupné anebo které označí za důvěrné, přičemž těmito informacemi jsou především ceny služeb dojednané mezi smluvními stranami. V této souvislosti se zavazují zajistit utajování těchto informací též všemi zaměstnanci smluvních stran i dalšími osobami, které pověří dílčími úkoly v souvislosti s realizací rezervační smlouvy. Ustanovení tohoto odstavce se vztahuje jak na období platnosti rezervační smlouvy, tak na období po jejím ukončení. Povinnost mlčenlivosti se neuplatní v případech, kdy povinnost tyto informace poskytnout stanoví právní předpis, nebo v případech vymáhání práv či povinností dle rezervační smlouvy před příslušným orgánem. Měnit ujednání rezervační smlouvy je možno pouze na základě souhlasné vůle smluvních stran, a to vždy ve formě písemných dodatků k rezervační smlouvě.

V Praze dne 15.9.2022

Jan Vavřinec, Managing Director

Jméno, příjmení, funkce

Podpis poskytovatele

Podpis klienta