

Smlouva o dílo č. 238/2022

na poskytování služeb souvisejících s provozem RFID zařízení

I. Smluvní strany

Objednatel: **Národní technická knihovna**

Sídlo: Technická 2710/6, 160 80 Praha 6 - Dejvice
IČ: 61387142
DIČ: CZ61387142
Zastoupený: Ing. Martinem Svobodou, ředitelem NTK
Osoba oprávněná ve věci potvrzení servisního listu: Mgr. Jan Kolátor
(dále jen „Objednatel“)

a

Zhotovitel: **Cosmotron Bohemia, s. r. o.**

Sídlo / místo podnikání: 695 01 Hodonín, Pančava 415/11
Zastoupený: Ing. Nadeždou Andrejčíkovou, PhD., jednatelkou společnosti
Bankovní spojení: č. ú. 1753940237/0100
IČ: 25518453
DIČ: CZ25518453
Zapsaný v obchodním rejstříku u Krajského soudu v Brně, oddíl C, vložka 28794
(dále jen „Zhotovitel“)

uzavřeli v souladu s ustanovením § 2586 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, tuto

smlouvu o dílo (dále jen „Smlouva“):

II. Úvodní ujednání

2.1. Objednatel používá zařízení uvedená v **Příloze č. 1 odst. 1.**, dále jen „Zařízení“.

Tato Smlouva upravuje podmínky poskytování servisních služeb a úkonů souvisejících s provozem Zařízení.

III. Předmět plnění

3.1. Předmětem plnění této Smlouvy je:

- poskytování záručních a pozáručních služeb spojených s užíváním Zařízení včetně stanovení podmínek poskytování těchto služeb,
- stanovení úhrad za tyto záruční a pozáruční služby.

Tyto služby jsou dále uváděny jako „**Služby**“.

3.2. Obsah Služeb:

3.2.1. **Pravidelné činnosti:** jedná se o profylaktické prohlídky Zařízení, jejichž cílem je v maximální možné míře zajistit optimální provoz Zařízení a prodloužit životnost Zařízení. Četnost a obsah těchto profylaktických prohlídek jsou uvedeny v **Příloze č. 1 odst. 2.1.**

3.2.2. **Servisní služby** poskytované prostřednictvím vzdáleného přístupu, jejichž specifikace je uvedena v **Příloze č. 1 odst. 2.2.**

3.2.3. **Nepřavidelné činnosti**, které nespádají pod odst. 3.2.1., 3.2.2. a 3.2.4, budou vykonávány Zhotovitelem na základě písemné objednávky Objednatele a Zhotovitele za dodržení všech ustanovení této Smlouvy.

3.2.4. **Servisní pohotovost:** jedná se o poskytování telefonického odborného poradenství a telefonické technické asistence při havárii nebo nepředpokládané poruše Zařízení, jež znemožňuje nebo ohrožuje jeho provoz. Účelem servisní pohotovosti je minimalizace doby přerušení provozu Zařízení, Zhotovitel začne řešit servisní požadavek v den jeho nahlášení. Čas strávený řešením servisního požadavku během Servisní pohotovosti bude zahrnutý do rozsahu servisních hodin.

Pokud se v rámci činností uvedených v tomto článku projeví závada, která nebyla způsobena Zhotovitelem, bude řešena podle odst. 3.2.3. této Smlouvy.

IV. Doba trvání a místo plnění Smlouvy

4.1. Smlouva je uzavřena na dobu do 31.12.2024 a účinnosti nabývá dnem zveřejnění v Registru smluv.

4.2. Místem plnění je sídlo Objednavatele nebo sídlo Zhotovitele při použití vzdáleného přístupu.

V. Úplata a fakturační podmínky

5.1. Smluvní strany se dohodly na ceně za kalendářní rok za Služby ve výši 155 300,-Kč bez DPH. Rozpis cen na jednotlivé položky je uveden v Příloze č. 1 odst. 3.

5.2. Právo na úhradu vzniká Zhotoviteli:

5.2.1. za Pravidelné činnosti uvedené v čl. III. odst. 3.2.1. této Smlouvy na základě servisních listů, které budou potvrzeny oprávněným pracovníkem Objednatele v den servisní návštěvy,

případně osobou, kterou Objednatel Zhotoviteli předem písemně oznámí. V případě, že oprávněný pracovník Objednatele bez řádného důvodu odmítne potvrdit servisní list, má odmítnutí stejné následky jako potvrzení (tato skutečnost se uvede do servisního listu).

Zhotovitel je oprávněn po provedení Pravidelné činnosti vystavit Objednateli fakturu na základě servisních listů.

5.2.2. za Servisní služby, uvedené v čl. III. odst. 3.2.2. této Smlouvy po vyčerpání Servisních hodin, nejpozději v posledním měsíci daného kalendářního roku.

V případě, že Zhotovitel poskytne Objednateli Servisní služby nad rámec Servisních hodin, vystaví Zhotovitel Objednateli za tyto služby fakturu v posledním měsíci daného kalendářního roku.

5.2.3. za Nepravidelné činnosti, uvedené v čl. III. odst. 3.2.3. této Smlouvy na základě servisních listů, které budou potvrzeny oprávněným pracovníkem Objednatele v den servisní návštěvy, případně osobou, kterou Objednatel Zhotoviteli předem písemně oznámí. V případě, že oprávněný pracovník Objednatele bez řádného důvodu odmítne potvrdit servisní list, má odmítnutí stejné následky jako potvrzení (tato skutečnost se uvede do servisního listu).

5.2.4. za Servisní pohotovost, uvedenou v čl. III. odst. 3.2.4. této Smlouvy. Fakturu vystaví Zhotovitel měsíčně za předcházející období zpětně, nejpozději v posledním měsíci daného kalendářního roku.

5.3. K cenám bude připočítána sazba daně z přidané hodnoty ve výši aktuální sazby.

5.4. Zaplacení úplaty Objednatelem Zhotoviteli bude provedeno na základě faktur vystavených Zhotovitelem, splatnost faktury je 21 kalendářních dní od data doručení.

5.5. Faktury jako účetní a daňový doklad budou obsahovat náležitosti zejména dle § 435 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění a dle § 28 odst. 2 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, zejména pak níže uvedené náležitosti:

- označení faktury, její číslo,
- název a sídlo Objednatele a Zhotovitele, jejich DIČ, IČ a bankovní spojení,
- předmět plnění a datum zdanitelného plnění,
- fakturovaná částka, datum odeslání a splatnost platebního dokladu,
- podpis oprávněné osoby Zhotovitele,
- číslo této Smlouvy nebo samostatné objednávky.

V případě, že faktura bude obsahovat nesprávné nebo neúplné údaje nebo náležitosti, je Objednatel oprávněn fakturu Zhotoviteli vrátit do data její splatnosti. Zhotovitel podle charakteru nedostatků fakturu opraví nebo vystaví novou. U opravené faktury běží nová doba splatnosti dle odst. 5. 4. této Smlouvy.

5.6. Faktury zašle Zhotovitel Objednateli v elektronické formě na e-mailovou adresu aleph@techlib.cz.

5.7. Dnem zaplacení se rozumí den připsání fakturované částky z bankovního účtu Objednatele ve prospěch bankovního účtu Zhotovitele.

5.8. Smluvní strany se dohodly, že Zhotovitel je oprávněn zvýšit roční ceny za poskytované Služby uvedené v odst. 3.2. této Smlouvy o částku odpovídající průměrné roční míře inflace vyhlášené Českým statistickým úřadem za rok předcházející. První zvýšení může nastat nejdříve v roce následujícím po roce, ve kterém tato Smlouva nabude účinnosti. Poté může být cena navýšena každý další kalendářní rok, přičemž se bude vycházet z roční ceny za předcházející rok.

VI. Podmínky poskytování služeb a způsob hlášení požadavků na služby

6.1. Zhotovitel se zavazuje, že všechny činnosti předmětu plnění dle čl. III. této Smlouvy bude provádět v souladu s veškerými předpisy, které se na příslušnou činnost vztahují.

6.2. Objednatel je povinen poskytnout Zhotoviteli při plnění této Smlouvy nezbytnou součinnost.

Pravidelné činnosti:

6.3. Zhotovitel je povinen nejpozději tři dny před plánovaným termínem pravidelné činnosti podle odst. 3.2.1. dohodnout se zástupcem Objednatele termín provádění pravidelné činnosti.

Pro provedení pravidelných činností musí Objednatel zajistit přítomnost potřebných pracovníků a případného požadovaného vybavení či podmínek.

6.4. Objednatel se zavazuje umožnit pracovníkům Zhotovitele přístup do prostor, kde se Zařízení nachází a umožnit přívod elektrické energie do těchto prostor.

6.5. Vstup do objektu a provádění předmětu plnění dle čl. III. této Smlouvy mohou pověřeni pracovníci Zhotovitele v doprovodu a za přítomnosti určených pracovníků Objednatele. Pracovníci Zhotovitele jsou povinni dodržovat pokyny pracovníků Objednatele a dodržovat předpisy vztahující se k požární ochraně, bezpečnosti práce a nenarušení provozu objektu.

6.6. Způsob zadávání požadavků na servisní služby je uveden v **Příloze č. 1 odst. 4.1.**

VII. Smluvní pokuty a sankce

7.1. Smluvní strany prohlašují a činí nesporným, že v případě, kdy Objednatel poruší svou povinnost zaplatit Zhotoviteli úplatu v době splatnosti dle čl. V. této Smlouvy, je Zhotovitel oprávněn požadovat po Objednateli zaplacení smluvní pokuty ve výši 0,1 % z dlužné částky za každý byť jen započatý den prodlení až do úplného zaplacení, se splatností tří dnů ode dne doručení písemné výzvy k jejímu zaplacení. Tímto není dotčeno právo Zhotovitele na náhradu majetkové újmy (škody) v plném rozsahu, kdy tímto smluvní strany vylučují ust. § 2050 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění.

7.2. Smluvní strany dále prohlašují a činí nesporným, že v případě, kdy Objednatel poruší svou povinnost poskytnout Zhotoviteli při plnění této Smlouvy nezbytnou součinnost ve smyslu čl. VI. této Smlouvy, je Zhotovitel oprávněn předčasně ukončit řešení požadavků Objednatele a požadovat po Objednateli náhradu prokazatelných nákladů vzniklých Zhotoviteli v souvislosti s řešením požadavku Objednatele. Tímto není dotčeno právo Zhotovitele na náhradu majetkové újmy (škody) v plném rozsahu.

VIII. Vyšší moc

8.1 Smluvní strany prohlašují a činí nesporným, že ve smyslu § 2913 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění, se povinnosti k náhradě škody příslušná smluvní strana (škůdce) zprostí, prokáže-li, že jí ve splnění povinnosti ze Smlouvy dočasně nebo trvale zabránila mimořádná nepředvídatelná a nepřekonatelná překážka vzniklá nezávisle na její vůli. Překážka vzniklá ze škůdcových osobních poměrů nebo vzniklá až v době, kdy byl škůdce s plněním smlouvené povinnosti v prodlení, ani překážka, kterou byl škůdce podle Smlouvy povinen překonat, ho však povinnosti k náhradě nezprostí.

IX. Závěrečná ujednání

9.1. Smlouva je vyhotovena ve 2 vyhotoveních, přičemž každá smluvní strana obdrží po jednom vyhotovení.

9.2. Smlouvu lze měnit nebo doplňovat pouze písemnými a průběžně číslovanými dodatky podepsanými oprávněnými zástupci smluvních stran. Pro tyto účely se za písemnou formu nepovažuje výměna emailových či jiných elektronických zpráv.

9.3. Smlouva může zaniknout písemnou výpovědí bez uvedení důvodů doručenu kteroukoli ze smluvních stran. Výpovědní doba činí tři (3) měsíce a její běh počíná prvního dne měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé smluvní straně. V případě pochybností se má za to, že zásilka odeslaná s využitím provozovatele poštovních služeb došla třetí pracovní den po odeslání, byla-li však odeslána na adresu v jiném státu, pak patnáctý pracovní den po odeslání.

9.4. Smluvní vztahy, které nejsou ve Smlouvě upraveny, se řídí příslušnými ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník.

9.5. Smluvní strany prohlašují, že § 577 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, se nepoužije. Určení množstevního, časového, územního nebo jiného rozsahu v této Smlouvě je pevně určeno autonomní dohodou smluvních stran a soud není oprávněn do Smlouvy jakkoliv zasahovat. V souladu s § 1765 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, Objednatel prohlašuje, že na sebe převzal nebezpečí změny okolností.

9.6. Zhotovitel prohlašuje, že příloha č.1 této Smlouvy obsahuje obchodní tajemství spočívající v jednotkových cenách a Zhotovitel tak má zájem na jejich utajení; na základě této skutečnosti se smluvní strany výslovně dohodly, že tyto jednotkové ceny uvedené v odst. 3 Přílohy č. 1 této Smlouvy nebudou žádným způsobem zveřejněny zejména v registru smluv ve smyslu zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv, v platném znění.

9.7. Smluvní strany se dohodly, že zveřejnění této Smlouvy v Registru smluv zajistí Objednatel.

V Hodoníně dne

V Praze dne

**Ing. Nadežda
Andrejčíková,
PhD.**

Digitálně podepsal Ing.
Nadežda Andrejčíková,
PhD.
Datum: 2022.09.06 15:19:57
+02'00'

.....
Cosmotron Bohemia, s.r.o.
Ing. Nadežda Andrejčíková, PhD.

Digitally signed by
Ing. Martin Svoboda
Date: 2022.09.12
13:07:58 +02'00'

.....
Národní technická knihovna
Ing. Martin Svoboda

Příloha č. 1 Smlouvy o dílo č. 238/2022

1. Seznam zařízení, která používá Objednatel:

- 7ks RFID pracovní stanice
- 1ks RFID detekční brána single
- 2ks RFID detekční brána double
- 5ks Selfcheck
- 4ks Inventarizační jednotka
- 1ks Dvojitý samoobslužný návratový automat s třídící linkou s 9 vozíky

2. Rozsah Služeb

2.1. Profylaktická prohlídka

Profylaktická prohlídka bude realizovaná 3x ročně v rámci servisní návštěvy odborníků Zhotovitele u Objednatele.

Obsah profylaktických prohlídek je popsán níže zvlášť pro každé zařízení:

RFID detekční brána single / double

- kontrola stability kotvení
- kontrola bezpečnostní funkce zabezpečovacích bran a jejich kalibrace
- kontrola akustické a světelné signalizace
- vyčištění nepřístupných částí bran

Selfcheck

- komplexní kontrola funkcionality zařízení
- kontrola čtečky RFID, čtečky čipových karet a tiskárny
- vyčištění vnitřních částí zařízení
- kontrola a servis řídicího počítače a dotykové zobrazovací jednotky
- kontrola a pročištění logů

Inventarizační jednotka

- kontrola funkcionality zařízení a jeho součástí

Dvojitý samoobslužný návratový automat s třídící linkou s 9 vozíky

- kontrola, zda Objednatel dbá na pravidelnou údržbu zařízení podle pokynů dodavatele
- komplexní kontrola stavu a funkcionality produktu
- kontrola a nastavení mechanických, pneumatických dílů zařízení a zjištění stavu opotřebenosti jednotlivých částí
- odstranění nečistot z nepřístupných částí zařízení

- ověření těsnosti olejových a vzduchových dílů
- kontrola čistoty vzduchových filtrů
- kontrola a recalibrace senzorů zařízení
- kontrola optické signalizace
- kontrola polohy a případné seřízení dvířek návratového automatu
- kontrola spínačů nouzového zastavení a signalizace
- kontrola a nastavení dopravníkového pásu
- kontrola propojovacích vodičů mezi jednotlivými částmi linky
- kontrola nastavení jednotlivých čtecích zařízení
- kontrola a servis řídicího počítače, tiskárny a dotykové zobrazovací jednotky

2.2. Servisní služby budou prováděny Zhotovitelem na základě vyžádání kontaktní osobou Objednatele (kontaktní osoba je oznámena dle Přílohy č. 1 čl. 4.1.1.) postupem uvedeným v Příloze č. 1, odst. 4.1. této Smlouvy.

Rozsah servisních služeb:

- analýza požadavku,
- poskytování hotline, tj. podávání informací Zhotovitelem souvisejících s obsluhou a chodem zařízení,
- úprava nastavení softwarových aplikací spolupracujících se zařízením v té verzi softwarové aplikace, která je instalována u Objednatele.

Rozsah Servisních služeb je 10 člověkohodin ročně, tento rozsah je uváděn jako „Servisní hodiny“.

3. Rozpis ceny

3.1. Cena Pravidelných činností podle čl. III. odst. 3.2.1. této Smlouvy

Celková cena Pravidelných činností za kalendářní rok činí [redacted] bez DPH, t.j. součin počtu 3 profylaktických prohlídek a jednotkové ceny profylaktické prohlídky, která činí [redacted] bez DPH.

3.2. Cena Servisních služeb podle čl. III. odst. 3.2.2. této Smlouvy

Celková roční cena Servisních služeb činí [redacted] bez DPH, t.j. součin počtu 10 servisních hodin a hodinové sazby [redacted] bez DPH.

Zhotovitel se zavazuje poskytovat Servisní služby i nad rámec uvedených 10 servisních hodin.

Servisní služby nad rámec 10 servisních hodin budou oceněny počtem takto vynaložených, i započatých hodin a hodinové sazby [redacted] bez DPH.

3.3. Cena za Nepravidelné činnosti uvedené v čl. III. odst. 3.2.3. této Smlouvy vykonané na základě písemně zasláné objednávky. Hodinová sazba jednoho technika (včetně času stráveného na cestě) je [redacted] bez DPH za každou započatou hodinu. Na zásah cestují dva technici.

Další náklady: pokud si situace bude vyžadovat zásah přímo na místě instalace, výměnu náhradních dílů a komponent nebo služby třetí strany (včetně vygenerování nové licence pro již instalovaný software), budou na základě písemné dohody Objednatele a Zhotovitele účtovány skutečné náklady (včetně nákladů na dopravu).

Vzorec pro výpočet nákladů na dopravu je následující:

$$\text{Cena} = 2 * ((\text{sp}/100) * \text{cp}) + \text{am}) * \text{vzd}$$

sp = spotřeba paliva u vozidla podle TP v l/100km – aktuálně 6,47 l/100km

cp = cena paliva v Kč/l – aktuálně [redacted]

am = amortizace vozidla v Kč/km – aktuálně [redacted]

vzd = vzdálenost sídla Zhotovitele od sídla Objednatele v km – aktuálně 295 km

Cena = cena nákladů za dopravu za cestu tam i zpět – aktuálně [redacted]

3.4. **Cena Servisní pohotovosti** podle čl. III. odst. 3.2.4. této Smlouvy

Celková roční cena za Servisní pohotovost činí [redacted] bez DPH. t.j. součin počtu měsíců a měsíční sazby [redacted] bez DPH.

4. **Způsob zadávání požadavků**

4.1. **Způsob zadávání požadavků na servisní služby**

4.1.1. **Kontaktní osoba:** Kontaktní osoba je zodpovědná za sběr a distribuci požadavků u pracovníků Objednatele (dále „kontaktní osoba“).

Po podpisu této Smlouvy Objednatel Zhotoviteli oznámí e-mailem kontaktní osobu. Kontaktní osoba je povinna se registrovat do zákaznické sekce na www.cosmotron.cz a Zhotovitel je jí povinen tuto registraci umožnit. V případě změny již dohodnuté kontaktní osoby oznámí její změnu Objednatel Zhotoviteli formou e-mailové komunikace a provede její registraci do zákaznické sekce na www.cosmotron.cz.

4.1.2. **Kontaktní osoba** Objednatele zašle nový požadavek na služby uvedené v čl. III. odst. 3.2.2. (dále jen „Požadavek“) pomocí funkce „Zaslání požadavku“ na www.cosmotron.cz, telefonické a e-mailové nahlášení požadavku má pouze doplňující charakter. V popisu požadavku přesně, jednoznačně a výstižně formuluje zadání požadavku a popíše cílový stav, který vyřešením požadavku očekává.

4.1.3. **Datum přijetí požadavku:** Požadavek vytvořený podle postupu v odst. 4.1.2. tohoto čl. je automaticky odeslán e-mailem na předem stanovenou e-mailovou adresu servisního pracovníka Zhotovitele a zároveň na e-mailovou adresu kontaktní osoby. Do subjektu této e-mailové zprávy je automaticky přidán jednoznačný identifikátor požadavku (dále jen „číslo úlohy“), který dále slouží na propojení celé komunikace související s daným požadavkem. Datum odeslání tohoto mailu je zároveň datem přijetí požadavku.

4.1.4. Servisní pracovník Zhotovitele do 5 pracovních dní od data přijetí požadavku podle odst. 4.1.3. tohoto čl. potvrdí a zahájí řešení požadavku.

4.1.5. **Následná komunikace:** Ke každému požadavku zaslánému podle postupu v odst. 4.1.2. tohoto čl. je dále vedena e-mailová komunikace mezi kontaktní osobou Objednatele a servisním pracovníkem Zhotovitele prostřednictvím běžných e-mailových zpráv tak, aby v subjektu e-mailů bylo uvedeno číslo úlohy.

4.1.6. **Evidence požadavků:** Požadavky zasílané dle postupu v odst. 4.1.2. tohoto čl. jsou u Zhotovitele evidovány v databázi požadavků a kontaktní osoba Objednatele má k dispozici ke

kontrole přehled otevřených - nevyřešených požadavků včetně stavu jejich řešení. Kontaktní osobě Objednatele bude umožněn bezpečný přístup do databáze požadavků.

4.2. Způsob poskytování servisní pohotovosti

Servisní pohotovost bude poskytována telefonicky na tel. čísle +420 739 931703, +421 911 727266 v pracovní dny v čase od 8:00 do 15:00 hod.