

Smlouva o provozní podpoře

č. 352246694

uzavřená v souladu s ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb. (dále jen „občanský zákoník“) včetně pozdějších změn a dodatků mezi smluvními stranami

Název: **Ústřední vojenská nemocnice Vojenská fakultní nemocnice Praha**
Sídlo: U Vojenské nemocnice 1200, 169 02 Praha 6 - Střešovice
IČ: 61383082
DIČ: CZ61383082
Zastoupený: prof. MUDr. Miroslav Zavoral, Ph.D., ředitel
Zřizovací listina: čj. 4595-1 ze dne 31. března 1994
Bankovní spojení:
Číslo účtu:

dále jen **Objednatel**

a

Název: **CompuGroup Medical Česká republika s.r.o.**
Sídlo: Budova C, Office Park Nové Butovice, Bucharova 2657/12, Stodůlky,
158 00 Praha 5
IČ: 47902442
DIČ: CZ47902442
Statutární zástupce: Franck Francois Frayer, Mgr. Zuzana Jandorová, jednatelé
Obchodní rejstřík: Městský soud v Praze, oddíl C, vložka 131584
Bankovní spojení: Raiffeisenbank a.s.
Číslo účtu: 1041106084/5500

dále jen **Poskytovatel**

1. PREAMBULE

- 1.1. Smlouva o provozní podpoře (dále jen Smlouva) specifikuje rozsah, podmínky a pravidla, za kterých Poskytovatel poskytuje Objednateli služby spojené s užíváním programového vybavení. Služby a činnosti, které nejsou ve Smlouvě zahrnuty, budou poskytnuty po dohodě na základě objednávky, a to v souladu s platným ceníkem služeb zveřejněným na internetových stránkách Poskytovatele.
- 1.2. Podmínkou uzavření Smlouvy je existence technického vybavení, na němž je instalováno a využíváno předmětné programové vybavení, odpovídající provozním podmínkám tohoto programového vybavení a zajištění podmínek pro řádnou údržbu IT infrastruktury ze strany Objednatele.

2. PŘEDMĚT SMLOUVY

- 2.1. Předmětem Smlouvy je závazek Poskytovatele poskytnout Objednateli služby provozní podpory (dále jen Služby) aplikačního programového vybavení PC DOKTOR a PC DENT (APV, nebo Systém) a tím vytvořit podmínky jeho řádného využívání. Rozsah Služeb je specifikován v kapitole 3. Přehled podporovaného APV je uveden v Příloze č. 1 této smlouvy.
- 2.2. Objednatel se zavazuje řádně a včas převzít a uhradit předmětné plnění dle této smlouvy v souladu s platebními podmínkami, specifikovanými touto smlouvou.

3. SPECIFIKACE SLUŽEB

- 3.1. Poskytovatel v rámci paušálního poplatku dle čl. 4.1 Smlouvy bude vykonávat následující služby (maintenance licencí APV):
 - a) dodávat běžné aktualizace APV pro zajištění kompatibility s legislativou a s metodickými i datovými požadavky Všeobecné zdravotní pojišťovny,
 - b) poskytovat aktuální číselníky VZP,
 - c) zajišťovat automatické konverze datové základny v případě její změny,
 - d) dodávat aktualizace uživatelské dokumentace k aktualizovaným verzím,a vykonávat následující služby provozní podpory APV na úrovni **Bronze**:
 - e) poskytovat v případě potřeby odbornou pomoc, a to každý pracovní den od 7:00 do 19:00 na telefonní lince [REDACTED] (hot-line), nebo prostřednictvím zákaznického portálu (help-desk); dohled nad poskytovanými službami bude zajištěn prostřednictvím přiděleného konzultanta,
 - f) provádět vzdáleně ve čtvrtletních intervalech periodickou profylaxi a revize jednotlivých dodaných komponent (4x ročně),
 - g) poskytovat Objednateli v případě objednávky prací konzultanta nad rámec Smlouvy na tyto samostatně objednané práce slevu 20% z aktuálně platné ceníkové ceny
- 3.2. Nabyvateli je po dobu podpory zachována možnost rozšiřovat Systém o nové moduly a produkty. S ohledem na vzájemnou kompatibilitu různých verzí Systému není možné tuto možnost zachovat nabyvateli, který nemá zajištěnou předplacenou provozní podporu.

- 3.3. Plnění dle bodu 3.1 se nevztahuje na operační systémy, síťové prostředky, cizí programy, databáze (s výjimkou služby Technical Assistance & SW Update DB systému Caché), databázové servery atd. Údržba hardware není předmětem Smlouvy.
- 3.4. Provozní podpora bude prováděna pouze na Systému, který obsahuje veškeré aktualizace dávané Objednateli v rámci plnění této smlouvy k dispozici a produkt je jako celek na nejvyšším stupni dostupného upgrade.
- 3.5. Poskytovatel se zavazuje zveřejňovat aktualizace produktu na internetových stránkách Poskytovatele a na serveru Poskytovatele dostupném prostřednictvím internetu.
- 3.6. Aktualizace produktu budou prováděny Objednatelem, a to vlastním stažením a nainstalováním aktualizací z internetových stránek Poskytovatele nebo ze serveru Poskytovatele dostupného prostřednictvím internetu.

4. CENA A PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 4.1. Cena za smluvní rozsah služeb dle této smlouvy je uvedena v Příloze č. 1 Smlouvy - Přehled APV.
- 4.2. Poskytovatel vystaví za každé kalendářní čtvrtletí účinnosti této smlouvy vždy k 1. dni daného čtvrtletí fakturu (daňový doklad) na smluvní částku čtvrtletního poplatku podle odstavce 4.1. K této částce bude vždy připočtena částka za DPH dle platných předpisů. Lhůta splatnosti daňového dokladu (faktury) je 60 dnů od data jejího vystavení Poskytovatelem. V prvním kalendářním čtvrtletí účinnosti této smlouvy bude fakturována poměrná část čtvrtletní částky odpovídající části kalendářního čtvrtletí ode dne nabytí účinnosti této smlouvy do konce kalendářního čtvrtletí, ve kterém došlo k nabytí účinnosti této smlouvy.
- 4.3. Smluvní strany se dohodly, že v případě budoucího rozšíření APV bude rozšíření podpory nově dodaného APV sjednáno prostou aktualizací Přílohy č.1 bez nutnosti uzavírání dodatků Smlouvy. Nová verze Přílohy č. 1 bude vždy účinná od prvního dne měsíce následujícího po měsíci, ve kterém došlo k rozšíření licencí APV (DUZP na faktuře za nově poskytnuté licence) a kromě potřebných aktualizací v seznamu položek APV bude obsahovat také datum, od kdy je účinná. Povinnost vyhotovit novou verzi Přílohy č. 1 Smlouvy leží na straně Poskytovatele. Poskytovatel vyhotoví aktualizovanou Přílohu č. 1 vždy v souladu s předchozí nabídkou odsouhlasenou Objednatelem, která obsahovala vyčíslení ceny za podporu nově poskytovaných licencí APV. Odeslání aktualizované Přílohy č. 1 Objednateli v elektronické formě zajistí přidělený konzultant Poskytovatele.
- 4.4. Poskytovatel je oprávněn jednou ročně s účinností od 1. dubna nového kalendářního roku upravit smluvní cenu služeb dle této smlouvy v souladu s průměrnou roční mírou inflace vyjádřenou přírůstkem průměrného indexu spotřebitelských cen (CPI - Consumer Price Index) předchozího kalendářního roku v České republice vyhlášenou Českým statistickým úřadem..

5. OSTATNÍ UJEDNÁNÍ

- 5.1. Objednatel se zavazuje řádně a v souladu s uživatelskými návody využívat Systém a svým aktivním přístupem minimalizovat rizika škod a poruch funkčnosti Systému.
- 5.2. Poskytovatel neodpovídá za vady způsobené poruchou HW ve správě Objednatele, nebo ve správě třetí strany, zcizením HW, zásahem třetí strany, neodborným zásahem pracovníků Objednatele apod. Následné odstranění škod a obnovení funkce v těchto případech vždy spadá do činností nezahrnutých do Služeb dle Smlouvy.

- 5.3. Poskytovatel za žádných okolností neodpovídá za přímé, nepřímé ani následné škody související se ztrátou dat v případě, že ke ztrátě došlo nesprávnou manipulací se Systémem pracovníky Objednatele nebo pracovníky třetí strany, případně nepředvídatelnou poruchou HW.
- 5.4. Vznikne-li Objednateli v souvislosti s užíváním APV a Službami podle Smlouvy nebo obchodních a licenčních podmínek Poskytovatele jakákoliv újma, strany se dohodly, že Poskytovatel nahradí Objednateli újmu v souhrnu maximálně do výše Objednatelem zaplacené ceny Poskytovateli za Služby podpory podle Smlouvy v posledních 12 kalendářních měsících. Poskytovatel nenese žádnou odpovědnost za nepřímou nebo následnou škodu, způsobenou užitím APV nebo poskytováním služeb podpory.
- 5.5. V případě opoždění platby ze strany Objednatele má Poskytovatel právo účtovat úrok z prodlení ve výši 0,05% dlužné částky za každý den prodlení.
- 5.6. V případě, že Objednatel má vůči Poskytovateli závazky po splatnosti s dobou trvání delší než 45 dnů, vyhrazuje si Poskytovatel právo pozastavit poskytování služeb dle této smlouvy. Neposkytnutí služby Poskytovatelem se v tomto případě nepovažuje za porušení smlouvy ze strany Poskytovatele.
- 5.7. Běžné aktualizace APV dle čl. 3.1 a) Smlouvy jsou Poskytovatelem poskytovány v rámci paušální ceny za plnění dle Smlouvy. V ceně za plnění dle Smlouvy však nejsou zahrnuty programové úpravy vyvolané takovými úpravami legislativy, metodickými nebo datovými požadavky Všeobecné zdravotní pojišťovny, které vyžadují provedení natolik podstatných změn APV, že jejich realizace vyžaduje více než 60 člověkodnů práce pracovníků Poskytovatele. Poskytovatel je v takovém případě povinen informovat Objednatele o takových úpravách s předstihem, tj. bez zbytečného odkladu poté, co se o nutnosti programových úprav dozví.
- 5.8. Ostatní ujednání nespecifikovaná ve Smlouvě, se řídí platnými licenčními a obchodními podmínkami zveřejněnými na internetových stránkách Poskytovatele. V případě rozporu mezi ustanoveními Smlouvy a licenčními a obchodními podmínkami Poskytovatele mají přednost ustanovení Smlouvy.
- 5.9. V případě výpadku Systému po dobu delší než 1 kalendářní den má Objednatel právo požadovat smluvní pokutu ve výši 1% z čtvrtletní ceny Služeb. To však neplatí v případech, kdy Poskytovatel dle čl. 5.2. za vadu vedoucí k výpadku systému neodpovídá.

6. PLATNOST SMLOUVY A ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY

- 6.1. Smlouva nabývá platnosti podpisem obou smluvních stran a účinnosti od 1.9.2022.
- 6.2. Smlouva se uzavírá na dobu 48 měsíců ode dne její účinnosti s opakovaným automatickým prodloužením o 48 měsíců. Výpověď smlouvy lze učinit pouze písemnou formou, a to doručením písemnosti druhé smluvní straně. Výpovědní lhůta činí 3 měsíce, přičemž začíná plynout prvním dnem měsíce následujícího po měsíci, ve kterém došlo k doručení písemného oznámení druhé smluvní straně.
- 6.3. Poskytovatel je oprávněn odstoupit od smlouvy v případě, že ze strany Objednatele došlo přes písemné upozornění k opakovanému hrubému porušení smlouvy. Za hrubé porušení smlouvy ze strany Objednatele je považováno nezajištění podmínek pro řádnou údržbu IT nebo prodlení s úhradou paušální nebo případné mimořádné platby o více než 3 měsíce.
- 6.4. Objednatel má právo odstoupit od smlouvy v případě, že přes písemné upozornění a následnou tříměsíční nápravnou lhůtu nejsou závazky Poskytovatele vyplývající z této smlouvy plněny. Objednatel je rovněž oprávněn odstoupit od Smlouvy v případě, že vůči prodávajícímu bylo zahájeno insolvenční řízení a insolvenční soud rozhodl o úpadku prodávajícího, nebo prodávající vstoupil do likvidace.

- 6.5. Odstoupení lze učinit pouze písemnou formou, a to doručením písemnosti druhé smluvní straně, přičemž účinky odstoupení nastávají prvním kalendářním dnem následujícím po dni doručení písemného oznámení druhé smluvní straně.

7. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 7.1. Poskytovatel se zavazuje, že po dobu plnění smlouvy a po následujících deset let bude držet v přísné tajnosti informace o skutečnostech, ke kterým bude mít přístup při plnění této smlouvy, nepředá tyto informace třetí straně a zajistí všemi dostupnými prostředky ochranu před jejich únikem či zcizením.
- 7.2. Obě strany souhlasí a jsou srozuměny s tím, že bude-li kterákoliv část, termín nebo ujednání této smlouvy soudem shledána nelegální nebo v rozporu s jakýmkoliv zákonem, nebude platnost zbylých částí nebo ujednání ovlivněna a práva a povinnosti stran budou posuzovány a prosazovány tak, jako by smlouva dílčí neplatnou část, termín nebo ujednání neobsahovala.
- 7.3. Případné změny této smlouvy mohou být provedeny pouze formou písemného číslovaného dodatku k této smlouvě a nabývají platnosti podpisem statutárních zástupců obou smluvních stran. Výjimku tvoří změny rozsahu podporovaného APV a tomu odpovídající změny ceny, které vcházejí v platnost automaticky na základě aktualizace Přílohy č. 1 Smlouvy dle čl. 4.3 Smlouvy.
- 7.4. Všechny neshody, vyplývající z této smlouvy nebo vzniklé v souvislosti s ní, budou smluvní strany řešit především vzájemnou dohodou. Pokud k dohodě nedojde, předloží smluvní strany tyto neshody k výhradnímu a konečnému rozhodnutí příslušnému soudu, dle sídla Poskytovatele.
- 7.5. Smluvní strany se dohodly na následujících podmínkách pro uveřejnění Smlouvy v registru smluv.
- a) Smluvní strany se dohodly na tom, že povinnost zaslat Smlouvu správci registru smluv k uveřejnění podle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), v platném znění, splní Objednatel, a to nejpozději do 10 pracovních dnů od uzavření Smlouvy. Poskytovatel se zavazuje poskytnout Objednateli za účelem splnění této povinnosti nezbytnou součinnost.
 - b) obě smluvní strany berou na vědomí a souhlasí s tím, že Objednatel, v souladu s § 3 odst. 1 zákona o registru smluv, znečitelní ve smlouvě zaslané správci registru smluv k uveřejnění ty informace, které nelze poskytnout při postupu podle předpisů upravujících svobodný přístup k informacím (např. osobní údaje, obchodní tajemství nebo informace chráněné právem k nehmotným statkům), případně též za podmínek § 5 odst. 6 zákona o registru smluv vyloučí z uveřejnění metadata smlouvy, která jsou obchodním tajemstvím smluvní strany splňující stanovená kritéria. Objednatel však není povinen znečitelnit, resp. vyloučit z uveřejnění údaje, které již byly oprávněně zveřejněny, např. ve veřejných rejstřících apod.
 - c) S vědomím, že obchodní tajemství mohou tvořit pouze skutečnosti splňující znaky definované v § 504 občanského zákoníku, a s ohledem na omezení použití obchodního tajemství jako důvodu neposkytnutí informace podle § 9 odst. 2 zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, v platném znění, označují smluvní strany za své obchodní tajemství:
 - i. Poskytovatel: (pozn.: účastník doplní konkrétní ustanovení/části smlouvy, které považuje za své obchodní tajemství, nebo uvede, že žádná část smlouvy neobsahuje jeho obchodní tajemství)
 - ii. Objednatel: žádná část smlouvy neobsahuje obchodní tajemství Objednatele. Smluvní strany prohlašují, že uvedený výčet částí smlouvy obsahujících obchodní tajemství je úplný.

- d) Bude-li třeba Smlouvu nebo metadata Smlouvy po jejich uveřejnění v registru smluv opravit uveřejněním částí Smlouvy nebo metadat, které byly původně z uveřejnění vyloučeny z důvodu ochrany obchodního tajemství, odpovídá za provedení takové opravy smluvní strana, která danou část smlouvy nebo metadata označila za své obchodní tajemství. Ke splnění této povinnosti, jakož i k provedení jakýchkoliv jiných nutných oprav uveřejněné Smlouvy nebo metadat postupem dle zákona o registru smluv se smluvní strany zavazují poskytnout si navzájem nezbytnou součinnost.
- 7.6. Tato Smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech, přičemž každá ze smluvních stran obdrží po jednom z nich.
- 7.7. Je-li doručována písemnost na základě této smlouvy doporučeným dopisem na poslední známou adresu smluvní strany prostřednictvím provozovatele poštovních služeb a smluvní strana písemnost nepřevzme, má se za to, že písemnost byla doručena třetím pracovním dnem po předání zásilky provozovateli poštovních služeb, i kdyby se o ní smluvní strana nedozvěděla. Za poslední známou adresu smluvní strany se považuje adresa uvedená v záhlaví této smlouvy, případně nová adresa, kterou smluvní strana druhé smluvní straně písemně oznámila.
- 7.8. Postoupení peněžitých pohledávek prodávajícího za Objednatelem, vzniklých v souvislosti s touto Smlouvou, třetí osobě je nepřípustné bez předchozího písemného souhlasu Objednatele.
- 7.9. Není-li v této Smlouvě dohodnuto jinak, řídí se vzájemné vztahy smluvních stran příslušnými ustanoveními platných právních předpisů České republiky, zejména ustanoveními občanského zákoníku. Ve vztazích mezi smluvními stranami vyplývajících z této Smlouvy nemá obchodní zvyklost přednost před ustanoveními zákona, jež nemají donucující účinky.
- 7.10. Při plnění této Smlouvy smluvní strany na sebe přebírají nebezpečí změny okolností ve smyslu § 1765 odst. 2 občanského zákoníku; ustanovení § 1766 občanského zákoníku se nepoužije.
- 7.11. Obě smluvní strany prohlašují, že tuto smlouvu uzavřely na základě vzájemné dohody, podle své pravé a svobodné vůle. Toto stvrzují svým vlastnoručním podpisem.
- 7.12. Seznam příloh: Příloha č.1 - Přehled APV

Za Objednatele

Za Poskytovatele

V Praze dne

V Praze dne

.....
prof. MUDr.
Miroslav Zavoral
Ph.D.

Digitálně podepsal prof.
MUDr. Miroslav Zavoral Ph.D.
Datum: 2022.09.14 11:34:51
+02'00'

prof. MUDr. Miroslav Zavoral, Ph.D., ředitel

.....
Digitálně podepsal

Datum: 2022.08.31
19:37:00 +02'00'

generální ředitel,
na základě plné moci

Mgr. Zuzana
Jandorová

Digitálně podepsal Mgr.
Zuzana Jandorová
Datum: 2022.08.31
16:54:59 +02'00'

Mgr. Zuzana Jandorová, jednatel

PŘÍLOHA č. 1 KE SMLOUVĚ č. 352246694

Přehled APV

platný ke dni nabytí účinnosti Smlouvy

Služby provozní podpory	Počet jedn.	Měsíční podpora v Kč bez DPH	
		Cena za jedn.	Celková cena
Maintenance licencí APV Poskytovatele			
PC DENT - podpora základní licence	1	840,00	840,00
PC DENT - podpora další licence	9	225,00	2.025,00
eNeschopenka - podpora zákl. licence PD	1	80,00	80,00
eNeschopenka - podpora další licence PD	1	30,00	30,00
CGMesky paušál 300 PD	1	510,00	510,00
PC DOKTOR - podpora základní licence	1	840,00	840,00
PC DOKTOR - podpora další licence	11	225,00	2.475,00
eNálezy - podpora základní licence DR	1	0,00	0,00
Obrazová dok. - podpora zákl. lic. DR	1	110,00	110,00
eNeschopenka - podpora zákl. licence DR	1	80,00	80,00
eNeschopenka - podpora další licence DR	1	30,00	30,00
PC BREVÍŘ - podpora základní lic. DR	1	170,00	170,00
PC BREVÍŘ - podpora další licence DR	1	65,00	65,00
Lékové interakce - podpora zákl. lic. DR	1	300,00	300,00
Lékové interakce - podpora další lic. DR	1	230,00	230,00
Maintenance / podpora licencí třetích stran			
Caché - Entree Concurrent User podpora	13	200,00	2.600,00
Provozní podpora APV Poskytovatele			
Podpora na úrovni VIP BRONZE (help-desk, přidělený konzultant, 4x ročně běžná profylaxe, sleva 20% na práce konzultanta objednané nad rámec Smlouvy	1	3.000,00	3.000,00
Celkem za služby podpory v Kč bez DPH měsíčně			13.385,00
Celkem za služby podpory v Kč bez DPH čtvrtletně			40.155,00