**Moravská zemská knihovna v Brně**

státní příspěvková organizace zřízená Ministerstvem kultury České republiky

sídlo: Kounicova 65a, 601 87 Brno

IČ: 00094943

DIČ: CZ00094943

bankovní spojení: Česká národní banka, číslo účtu: 197638621/0710

zastoupená: ve věcech smluvních: prof. PhDr. Tomášem Kubíčkem, Ph.D., ředitelem

ve věcech technických: Mgr. Michalem Škopem, vedoucím Odboru informačních služeb

*(jako „objednatel“) na straně jedné*

a

**SocioFactor s.r.o.**

sídlo: Daliborova 631/22, Ostrava – Mariánské Hory, 709 00

IČ: 28586336

DIČ: CZ28586336

bankovní spojení: Komerční banka, a.s., pobočka Ostrava, č. účtu: 43-4656150237/0100

zastoupená: ve věcech smluvních: doc. PhDr. Danielem Topinkou, Ph.D., jednatelem

ve věcech technických: doc. PhDr. Danielem Topinkou, Ph.D., jednatelem

*(jako „zhotovitel“) na straně druhé*

uzavírají v souladu s § 2586 a násl. zákona č. 89/2012 Sb. občanského zákoníku

tuto

**smlouvu o dílo**

**I.**

**Předmět smlouvy**

1. Předmětem smlouvy je provedení a vyhodnocení uživatelského výzkumu a interního výzkumu pro potřeby vytvoření podkladů pro provedení nového webu [www.mzk.cz](http://www.mzk.cz) splňujícího, a to v souladu s těmito dokumenty:

* výzva k podání nabídek
* nabídka zhotovitele
* informace o objednateli
* dokument s cíli projektu, klíčovými stakeholdery, chováním zákazníků,
* dokument očekávané dopady webu

Podklady pro provedení nového webu budou objednatelem použity jako součást zadávacích podmínek v zadávacím řízení na vytvoření podkladů pro provedení tohoto nového webu (dle těchto podkladů bude web proveden).

1. Cílem předmětu smlouvy:

* zmapování skutečných potřeb uživatelů knihovny provozované objednatelem. Cílovou skupinou jsou uživatelé služeb knihovny, potenciální uživatelé, knihovníci z Jihomoravského kraje, ale také klíčoví zaměstnanci objednatele, včetně těch, kteří jsou v přímém kontaktu s uživateli.

1. Cíle nového webu*:*

* zvýšený počet registrovaných čtenářů, vyšší využívání digitálních služeb knihovny a vyšší účast lidí v kulturně-vzdělávacím programu objednatele
* posílení značky objednatele v rámci ČR u laické i odborné veřejnosti skrze lepší komunikaci značky, lepší dohledatelnost ve vyhledávačích a srozumitelnější komunikaci služeb
* vytvořit moderní web, který bude uživatelsky přívětivý a přehledný. Stávající web je totiž velmi rozsáhlý a v důsledku toho je v něm velmi těžké se zorientovat. Pro nový web tedy bude nutné obsah redukovat na nezbytné minimum.

1. Cíle výzkumu:

* zmapování chování uživatelů a potenciálních uživatelů služeb knihovny a na základě toho identifikování jejich základních potřeb směrem k webu
* zmapování představ zaměstnanců o funkcích webu
* vytvoření podkladů, jenž bude možné využít k definování obsahu a struktury budoucího webu

1. Součástí předmětu smlouvy jsou:

* hloubkové rozhovory s klíčovými zaměstnanci MZK dle dohody se zadavatelem
* hloubkové rozhovory se současnými a potenciálními uživateli knihovny
* workshopy k společnému vyhodnocení dat z výzkumu
* závěrečná zpráva z výzkumu shrnující závěry z workshopů

1. Zhotovitel je povinen provést část díla v podobě rozhovorů formou individuálních hloubkových rozhovorů, v případě interních rozhovorů si musí zhotovitel zajistit i aktivní součinnost pracovníků objednatele zodpovědných za přípravu nového webu a musí provést jejich proškolení a metodickou podporu tak, aby mohli posléze v interních rozhovorech pokračovat vlastními silami.

### Zhotovitel je povinen při realizaci výzkumu pro řádné splnění předmětu smlouvy provést veškeré potřebné a vhodné činnosti pro splnění předmětu smlouvy vč. jeho kvality definované v této smlouvě, minimálně však v rozsahu 160 h:

* provedení alespoň 5 interních rozhovorů dle pokynů MZK za účelem zjištění potřeb čtenářů a potřeb objednatele. Metodická podpora produktového manažera objednatele pro provedení dalších interních rozhovorů (minimální rozsah 24 hodin práce).
* facilitace sense-makingu kvalitativních dat, v rámci kterého zhotovitel a zástupci objednatele společně najdou vzorce v datech z interních rozhovorů (minimální rozsah 20 hodin práce)
* alespoň 12 hloubkových rozhovorů ve třech klíčových cílových skupinách – potenciální čtenáři, registrovaní čtenáři a knihovníci v malých obcích v Jihomoravském kraji. Rekrutaci respondentů zajistí objednatel na základě domluvy se zhotovitelem (minimální rozsah 76 hodin práce).
* facilitace sense-makingu kvalitativních dat, v rámci kterého zhotovitel a zástupci objednatele společně najdou vzorce v datech z externích rozhovorů (minimální rozsah 20 hodin práce).

1. Předmět tohoto díla musí splňovat kvalitu vyplývající z této smlouvy, mj. z:

* dokumentů uvedených v čl. I. této smlouvy a
* cílů předmětu smlouvy uvedených v čl. I. této smlouvy a
* cílů nového webu uvedených v čl. I. této smlouvy a
* cílů výzkumu uvedených v čl. I. této smlouvy.

1. Zhotovitel je povinen se při provádění díla řídit pokyny objednatele, budou-li mu předány.
2. Zhotovitel je povinen pro řádné provedení díla provést veškeré vhodné činnosti, i když nejsou ve smlouvě výslovně uvedeny.

**II.**

**Místo a doba plnění**

1. Místem plnění je sídlo zhotovitele a sídlo objednatele (dle vhodnosti), místo předání dokončeného předmětu smlouvy je sídlo objednatele.
2. Zhotovitel se zavazuje předmět smlouvy dokončit bez vad do 31. 1. 2023.

**III.**

**Cena**

1. Objednatel se zavazuje zaplatit zhotoviteli cenu dle čl. I. této smlouvy ve výši 148 200,- Kč bez DPH, k této ceně bude připočteno DPH dle platných právních předpisů.
2. Rozpis ceny je uveden v příloze této smlouvy (nabídce zhotovitele).
3. Cena uvedená v bodu 1 tohoto článku je nejvýše přípustnou cenou a zahrnuje v sobě veškeré náklady a veškeré činnosti uvedené v této smlouvě vč. činností uvedených v čl. I. odst. 10 této smlouvy.
4. Objednatel je povinen uhradit pouze skutečně provedené části předmětu smlouvy. V případě, že některé činnosti na předmětu smlouvy nebudou z jakéhokoliv důvodu zhotovitelem provedeny, má objednatel právo cenu přiměřeně snížit.
5. Smluvní strany se dohodly, že obě strany převzaly nebezpečí změny okolností dle § 2620 z.č. 89/2012 Sb., cena tak nemůžeme být měněna rozhodnutím soudu.

**IV.**

**Platební podmínky**

1. Cena za dílo bude uhrazena na základě faktury vystavené zhotovitelem po provedení předmětu smlouvy. Přílohou faktury bude soupis provedených činností odsouhlasený písemně objednatelem a kopie protokolu o předání předmětu smlouvy bez vad.
2. Faktura bude obsahovat náležitosti stanovené v zákoně č. 235/2004 Sb. o dani z přidané hodnoty, v platném znění.
3. V případě, že faktura nebude obsahovat veškeré náležitosti dle čl. IV. odst. 1 a 2 této smlouvy, má objednatel právo vrátit ji zhotoviteli k doplnění či opravě.
4. Lhůta splatnosti faktury činí 30 dnů ode dne jejího doručení objednateli.

**V.**

**Předání a převzetí**

1. Předmět smlouvy či jeho část je proveden, je-li dokončen a předán bez jakýchkoliv vad a je objednateli předvedena jeho způsobilost sloužit k účelu vyplývajícímu z této smlouvy.
2. O předání a převzetí předmětu smlouvy a jeho částí musí být stranami sepsán písemný protokol a musí být podepsán oběma stranami.
3. Jakýkoliv úkon objednatele, kterým přebírá předmět smlouvy nebo jeho část se považuje za převzetí s výhradami, i když v něm nebudou výhrady uvedeny.
4. Objednatel je oprávněn odmítnout převzetí předmětu smlouvy či jeho části v případě, že dílo či jeho část má jakékoliv vady, a to i ojedinělé, drobné, nebránící užívání.
5. Objednatel je oprávněn převzít předmět smlouvy či jeho část s vadami, avšak takovéto převzetí není provedením předmětu smlouvy.

**VI.**

**Vlastnické právo a nebezpečí škody**

1. Vlastníkem předmětu smlouvy (jeho části) je objednatel od okamžiku jeho předání zhotovitelem.
2. Nebezpečí škody na díle nese zhotovitel až do předání a převzetí celého předmětu smlouvy bez jakýchkoliv vad objednatelem.

**VII.**

**Odpovědnost za vady**

1. Objednatel má právo reklamovat i vady, které mohl zjistit při předání předmětu smlouvy, nebo jeho části.
2. Smluvní strany se dohodly, že objednatel je oprávněn reklamovat i vady zjevné, které zjistí až při vytváření nového webu [www.mzk.cz](http://www.mzk.cz).
3. Zhotovitel se zavazuje a odpovídá za to, že dílo bude mít vlastnosti obvyklé, jakož i vlastnosti vyplývající z této smlouvy a kvality popsané v této smlouvě.
4. Zhotovitel poskytuje objednateli záruku za jakost díla v délce 2 let ode dne dokončení nového webu nového [www.mzk.cz](http://www.mzk.cz) a začne běžet ode dne předání díla.
5. Do záruční doby se nezapočítává doba ode dne reklamace do dne odstranění vady.
6. Objednatel je oprávněn oznámit případné vady i mailem.
7. Zhotovitel je povinen odstranit vady díla do 14 dnů ode dne reklamace, pokud objednatel nestanoví dobu delší.
8. Objednatel je oprávněn v případě prodlení zhotovitele s odstraněním vady, provést toto odstranění sám nebo třetí osobou a takto vzniklé náklady zhotoviteli vyúčtovat. Smluvní strany se dohodly, že součástí těchto nákladů je mj. cena odstranění vady, kterou objednatel uhradí třetí osobě.
9. Smluvní strany se dohodly, že ustanovení čl. VII. o odpovědnosti za vady se použijí i v případě vytknutí nedostatků plnění díla objednatelem v průběhu provádění díla.
10. Zhotovitel se podpisem této smlouvy vzdává svého práva uplatnit námitku dle § 2618 z.č. 89/2012 Sb., pokud je vada důsledkem skutečnosti, o které zhotovitel v době předání díla věděl, nebo musel vědět.
11. Smluvní strany se dohodly, že odpovědnost zhotovitele z vadného plnění dle § 2630 z.č. 89/2012 Sb. se vztahuje i na škody, které vzniknou v důsledku tohoto vadného plnění.

**VIII.**

**Sankce**

1. V případě porušení závazku zhotovitele dokončit předmět smlouvy řádně a včas je objednatel oprávněn účtovat zhotoviteli smluvní pokutu ve výši 0,5% z celkové ceny předmětu smlouvy vč. DPH za každý den prodlení.
2. V případě prodlení objednatele s úhradou ceny je zhotovitel oprávněn si účtovat úroky z prodlení ve výši 0,1% z dlužné částky za každý den prodlení.
3. V případě, že zhotovitel neodstraní vadu ve lhůtě dle této smlouvy, je objednatel oprávněn účtovat zhotoviteli smluvní pokutu ve výši 1.000,- Kč za každý den prodlení a každou vadu.
4. Smluvní strany se dohodly, že vedle smluvních pokut uvedených v tomto článku, je každá strana povinna uhradit druhé straně škodu, která jí v souvislosti s porušením povinnosti zajištěné smluvní pokutou vznikne.
5. Smluvní strany podpisem smlouvy potvrzují, že ke dni podpisu smlouvy nebylo mezi nimi sjednáno ústně žádné utvrzení dluhu. Toto utvrzení dluhu je možné sjednat pouze písemně.
6. Smluvní strany podpisem této smlouvy potvrzují, že výše uvedené smluvní pokuty nejsou nepřiměřeně vysoké

**IX.**

**Ostatní ujednání**

1. Změny smlouvy mohou být prováděny pouze písemnou formou dohodou stran, jestliže tato změna nebude provedena písemně, považuje se tato změna za neexistující. Neplatnosti nedodržení této písemnosti se může kterákoliv strana domáhat i poté, co bylo z této smlouvy již plněno, v tomto případě v rozsahu, v jakém nebylo sjednáno písemně, se jedná o neplatné plnění.
2. Při výkladu ujednání smlouvy a smluvního vztahu dle této smlouvy se nepřihlíží k obecným obchodním zvyklostem oboru zhotovitele a k obecným obchodním zvyklostem, pokud s nimi zhotovitel objednatele písemně neseznámil nejpozději v okamžik potvrzení přijetí této objednávky.
3. Okamžikem podpisu této smlouvy zanikají jakékoliv úkony objednatele a zhotovitele, které se od této smlouvy odlišují a které by zakládaly kterékoliv straně nárok na náhradu škody, podpisem této smlouvy se tyto úkony ruší bez nároku na náhradu škody v souvislosti s tímto zrušením bez ohledu na to, zda o této škodě poškozený v okamžiku podpisu smlouvy věděl či nikoli.
4. Postoupení této smlouvy je vyloučeno.
5. Objednatel a zhotovitel okamžikem podpisu smlouvy na sebe převzaly dle § 1765 Sb. z.č. 89/2012 Sb. nebezpečí změny okolností. Obě strany zvážily plně hospodářskou, ekonomickou i faktickou situaci a jsou si plně vědomy okolností učinění objednávky a jejího přijetí. Smlouvu tedy nelze měnit rozhodnutím soudu.
6. Zhotovitel tímto uděluje objednateli licenci dle z.č. 121/2000 Sb. autorského zákona, k užití kterékoliv předmětu smlouvy nebo jeho části, jsou-li autorských dílem, k jakékoliv činnosti objednatele dle knihovního zákona a jeho zřizovací listiny, úpravám kterékoliv části předmětu smlouvy dle potřeb objednatele a k užití k účelu předmětu smlouvy uvedeného v této smlouvě. Tuto licenci zhotovitel poskytuje bezplatně a na dobu neurčitou. Zhotovitel souhlasí s tím, aby si objednatel provedl v případě potřeby úpravy předmětu smlouvy či jeho části. Zhotovitel je objednateli povinen vydat veškeré věci (hmotné i nehmotné), které objednatel k využití této licence potřebuje. Pokud zhotovitel poruší tuto svou povinnost, je objednatel oprávněn si tyto věci zajistit na své náklady od třetí osoby.

**X.**

**Zveřejnění smlouvy v Registru smluv**

1. Smluvní strany potvrzují, že tato smlouva se řídí z.č. 340/2015 Sb. o registru smluv a podléhá zveřejnění v registru smluv.
2. Smluvní strany souhlasí se zveřejněním celé této smlouvy v registru smluv včetně všech údajů v nich uvedených (např. telefonů, mailů, čísla účtu).
3. Smluvní strany prohlašují, že
   * smlouva neobsahuje žádné obchodní tajemství, ani jiné údaje, které by nebylo možné zveřejnit
   * telefony a maily ve smlouvě uvedené jsou jen uvedením kontaktu na příslušnou stranu a nejsou osobním údajem, ale
   * všechny osoby uvedené ve smlouvě daly souhlas se zveřejněním svého jména, telefonu a mailu v registru smluv v souvislosti s touto smlouvou
   * souhlasí se zveřejněním svých podpisů na této smlouvě v registru smluv na dobu neurčitou
   * souhlasí se zpracováním osobních údajů uvedených ve smlouvě dle z.č. 101/2000 Sb. v souvislosti se zveřejněním této smlouvy v registru smluv
4. Smluvní strany se dohodly, že smlouvu ke zveřejnění zašle do registru smluv objednatel, avšak ke zveřejnění této smlouvy je oprávněna kterákoliv ze stran, proto pokud nedojde ke zveřejnění této smlouvy do tří měsíců ode dne jejího podpisu, a smlouva tak pozbude účinnosti, nemají vůči sobě strany nárok na náhradu škody.
5. Smluvní strany se dohodly na těchto následcích spojených s povinností zveřejnit smlouvu v registru smluv a zrušením smlouvy dle § 7 z.č. 340/2015 Sb., v případě její neregistrace do tří měsíců ode dne jejího uzavření:
   * smlouva se pro účely ustanovení § 7 z.č. 340/2015 Sb. považuje za uzavřenou dnem jejího odeslání objednatelem do registru smluv,
   * strany jsou vázány svými projevy vůle uvedenými v této smlouvě ode dne nabytí účinnosti smlouvy,
   * ujednání týkající se předmětu smlouvy, doby plnění, ceny, platebních podmínek, záruk, odpovědnosti za vady, smluvních pokut, jsou pro strany závazné a strany se zavazují se jimi řídit i v případě zrušení smlouvy dle § 7 odst. 1 z.č. 340/2015 Sb.,
   * strany se dohodly, že práva a povinnosti z této smlouvy a v souvislosti s ní jsou vymahatelné i v případě, že tato bude zrušena dle § 7 odst. 1 z.č. 340/2015 Sb. a těchto se lze domáhat i soudní cestou,
   * výše bezdůvodného obohacení, které některé ze stran může vzniknout v důsledku zrušení smlouvy dle § 7 odst. 1 z.č. 340/2015 Sb., je dohodnuto ve výši, jaká odpovídá příslušné hodnotě uvedené v této smlouvě.

**XI.**

**Závěrečná ustanovení**

1. Zhotovitel potvrzuje svým podpisem této smlouvy, že má k dispozici dokumenty: výzva k podání nabídek a nabídka zhotovitele, informace o objednateli, dokument s cíli projektu, klíčovými stakeholdery, chováním zákazníků, dokument očekávané dopady webu.
2. Tato smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech, z nichž po jednom obdrží každá smluvní strana.
3. Tato smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího podpisu oprávněnými zástupci obou smluvních stran.
4. Smluvní strany svými podpisy stvrzují, že posoudily obsah této objednávky, neshledaly ji rozporným a toto potvrzuje v souladu s § 4 z.č. 89/2012 Sb. a že s celým obsahem smlouvy souhlasí.
5. Tato smlouva byla uzavřena dle svobodné a vážné vůle stran, prosté omylu, nikoli v tísni a za nápadně nevýhodných podmínek, což obě stvrzují svými podpisy.

V Brně dne: ............................ V ...................... dne:...............

.................................................... .................................................

za objednatele za zhotovitele