

Smlouva o poskytování veřejně dostupné služby elektronických komunikací přístup k síti internetu

OVANET a.s.

se sídlem: Ostrava, Přívoz, Hájkova 1100/13, PSČ 702 00
zastoupená: Ing. Martinem Rubinou, členem představenstva
DIČ: CZ25857568
IČ: 25857568
bankovní spojení: ČSOB, a.s., pobočka Ostrava, č.ú. 8010-0209268403/0300
zapsaná u Krajského soudu v Ostravě, oddíl B, vložka 2335
(dále jen „operátor“)

KANDAHÁR s.r.o.

se sídlem: [REDAKCE]
zastoupená: [REDAKCE]
IČ: [REDAKCE]
DIČ: [REDAKCE]
bankovní spojení: [REDAKCE]
(dále jen „účastník“)
(společně také „smluvní strany“)

1. Předmět smlouvy

- 1.1 Operátor se zavazuje zprostředkovat účastníkovi přístupu ke službám sítě Internet:
Operátor se zavazuje poskytovat účastníkovi službu elektronických komunikací (dále také „služba“) vysokorychlostní připojení k internetu s koncovým bodem sítě v místnosti na adrese: [REDAKCE]
a. Poskytnutí přístupu ke službám sítě Internet s maximální komunikační přenosovou rychlostí [REDAKCE]
b. [REDAKCE]
- 1.2 Účastník pro přístup ke službě využívá vlastní prostředky výpočetní techniky. Elektronická komunikační zařízení umístěná mezi výpočetní technikou účastníka a koncovým bodem sítě elektronických komunikací operátora jsou ve vlastnictví operátora a účastník podpisem této smlouvy vyjadřuje souhlas s jejich umístěním v jeho nemovitosti.

2. Práva a povinnosti smluvních stran

- 2.1 Operátor je povinen poskytovat službu za podmínek uvedených v této smlouvě a Obchodních podmínkách společnosti OVANET a.s. (dále také „Podmínky“), které jsou veřejně dostupné na www.ovanet.cz. Tuto povinnost mohou omezit pouze obecně závazné právní předpisy České republiky nebo působení „vyšší moci“ nebo třetí strany, vylučující odpovědnost. Vyšší mocí se rozumí například válečné události, nepokoje, stávky, teroristické akty, živelné pohromy, výboje statické elektřiny, záplavy, vytopení prostor, exploze, zřícení budovy nebo její části, závady v dodávkách elektrické energie apod.
- 2.2 Účastník je povinen dodržovat ustanovení smlouvy, Podmínky, obecně závazné právní předpisy České republiky a jednat v souladu s dobrými mravy. Účastník zejména nesmí porušovat zákonem chráněná práva operátora a třetích osob
- 2.3 Účastník je povinen po celou dobu trvání smluvního vztahu oznamovat operátorovi písemně změny všech identifikačních a osobních údajů, vyplývajících ze smluvního vztahu, a to nejpozději do 5 pracovních dnů ode dne, kdy k takové změně došlo. Jedná se zejména o změny jména, příjmení, názvu a sídla firmy, adresy trvalého pobytu a bankovního spojení. Neoznámení takové změny je podstatným porušením smlouvy.
- 2.4 Za poskytovanou službu uvedenou v čl. 1, odst. 1.1 této smlouvy bude účastník operátorovi platit cenu dle této smlouvy a její přílohy.

3. Cena služby a platební podmínky

- 3.1 Cena služby se skládá z aktivačního poplatku a pravidelně se opakující měsíční paušální ceny dle přístupové rychlosti služby (příloha č.1).
- 3.2 Operátor vystaví daňový doklad (dále jen fakturu) na měsíční paušální cenu vždy do 15-ti dnů od ukončení zúčtovacího období. Na jednorázové platby, např. poplatků za servisní zásah apod., bude operátorem vystavena faktura po převzetí plnění účastníkem. Termín splatnosti faktur je stanoven na 14 kalendářních dnů ode dne vystavení.
- 3.3 Doručení faktury se provede prostřednictvím pošty nebo elektronické pošty na adresu uvedenou v záhlaví smlouvy.
- 3.4 V případě, že faktura nebude obsahovat náležitosti stanovené § 21 zák. č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, je účastník oprávněn vrátit ji ve lhůtě splatnosti operátorovi k opravě nebo doplnění. Ve vrácené faktuře vyznačí důvod vrácení faktury. Vrácením faktury se přerušuje běh lhůty její splatnosti. Lhůta splatnosti opět počíná běžet dnem vystavení opravené nebo doplněné faktury.

3.5 Operátor prokazatelně upozorní účastníka na prodlení s úhradou faktury a stanoví náhradní lhůtu v délce sedmi dnů ode dne dočasně písemného upozornění k úhradě dlužné částky. Nebude-li účastníkem po uplynutí této lhůty dlužná částka uhrazena, je operátor oprávněn pozastavit poskytování služby zamezením aktivního přístupu ke službě. Opakovaná prodlení na straně účastníka jsou hrubým porušením této smlouvy.

3.6

3.7 Faktury budou účastníkem hrazeny na bankovní účet operátora uvedený ve faktuře.

4. Neposkytování služby

4.1 Operátor neodpovídá za neposkytnutí služby vzniklé v důsledku užívání softwarového či technického vybavení účastníka, které neodpovídá smluvněm požadovaným parametrům na zařízení, ani způsobené změnou konfigurace a nastavení softwarového a hardwarového zařízení účastníka zajišťující poskytování služby.

4.2

4.3 Neposkytnutí služby hlásí účastník způsobem uvedeným v příloze č. 2 této smlouvy. Operátor vynaloží přiměřené úsilí k zprovoznění služby v co nejkratší možné době.

5. Závěrečná ustanovení

5.1 Smlouva se uzavírá na dobu určitou 24 měsíců. Její zánik, ochrana osobních, provozních a lokalizačních údajů stejně jako důvěrnost komunikací a řešení případných sporů jsou řešeny Podmínkami.

5.2 Operátor a účastník se výslovně dohodli, že jejich smluvní vztah vzniklý při poskytování služby se řídí zák. č. 513/1991 Sb., obchodním zákoníkem, ve znění pozdějších předpisů.

5.3 V případě, že dojde k rozporu mezi ustanoveními této smlouvy a Podmínkami, je rozhodující znění ustanovení této smlouvy.

5.4 Tato smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech s platností originálu počepsaných oprávněnými zástupci smluvních stran, přičemž účastník a operátor obdrží po jednom vyhotovení.

5.5 Smluvní strany shodně prohlašují, že si tuto smlouvu před jejím podpisem přečetly, a že byla uzavřena po vzájemném projednání podle jejich pravé a svobodné vůle, určitě, vážně a srozumitelně, nikoliv v tísni nebo za nápadně nevýhodných podmínek, a že se dohodly o celém jejím obsahu, což svrzuji svými podpisy.

5.6 Nedílnou součástí smlouvy jsou přílohy:

Příloha č. 1 - Specifikace a cena služby

Příloha č. 2 - Postup nahlášení neposkytnutí služby

V Ostravě dne

05-11-2010

V Ostravě dne

Specifikace a cena služby

Příloha ke Smlouvě č.:

SO/20100/132

Kontaktní osoba Účastníka

Jméno příjmení:	
Bydliště:	
Tel.:	
E-mail:	

*Uveďte, pokud jsou odlišné od údajů uvedených ve smlouvě

Parametry služby

Přenosová rychlost (Mbps):	Viz cena
Datový limit:	
Požadované datum zprovoznění, změny, či zrušení Služby:	/ /

Aktivační poplatek	Jednorázová cena bez DPH	Jednorázový poplatek
	2 000,- Kč	

Cena Služby

Rychlost připojení (maximální)	Agregace	Měsíční cena bez DPH	Měsíční poplatky
		1 100 Kč	

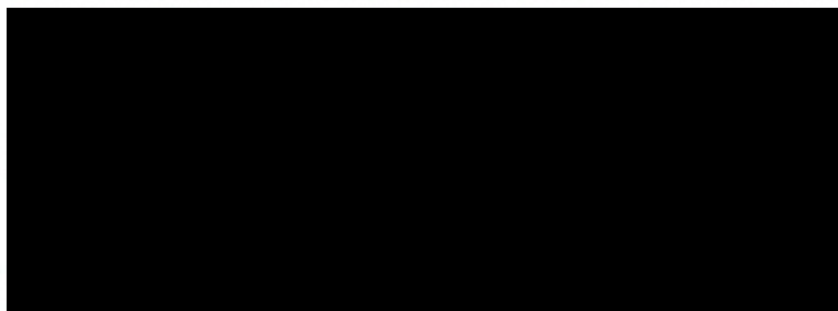
V Ostravě dne

V Ostravě dne

2.11.2010

Postup nahlášení neposkytnutí služby

1. Účastník nahlásí v pracovní době neposkytnutí služby na níže uvedeném telefonním číslem operátora nebo na uvedené emailové adrese.
2. Osoba, která nahláší poruchu (dále jen ohlašovatel) uvede základní informace o poruše, a to:
 - a) identifikace účastníka – číslo smlouvy;
 - b) jméno ohlašovatele;
 - c) datum a čas nahlášení;
 - d) identifikace místa neposkytnutí služby;
 - e) orientační rozsah;
 - f) jméno a telefon osoby, která bude za stranu účastníka zajišťovat součinnost s pracovníky operátora;
3. Operátor podnikne potřebné kroky k odstranění nahlášeného neposkytnutí služby.
4. V případě jakýchkoliv nesrovnalostí týkajících se nahlášení ohlašovatelem, je rozhodující znění elektronické zprávy na emailové adrese operátora.

Kontakty pro nahlášení poruch operátorovi

V Ostravě dne



V Ostravě dne

