

Rámcová dohoda č. CTU/2022_045
o poskytování služeb technicko-ekonomické a regulační podpory

uzavřená podle § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku,
ve znění pozdějších předpisů (dále jen „občanský zákoník“)

mezi těmito smluvními stranami:

1. Česká republika – Český telekomunikační úřad

Se sídlem: Sokolovská 58/219, Praha 9 - Vysočany
Adresa pro doručování: poštovní přihrádka 02, 225 02 Praha 025
ID datové schránky: a9qaats
Bankovní spojení: ČNB Praha
Číslo účtu: 725001/0710
IČO: 701 06 975
DIČ: CZ70106975 (osoba identifikovaná k dani)
Její jménem jedná: Mgr. Ing. Hana Továrková, předsedkyně Rady ČTÚ

(dále jen „objednatel“) na straně jedné

a

2. IstroAnalytica Advisory s.r.o.

Se sídlem: Kýčerského 2964/5, 81105 Bratislava, Slovenská republika
Zastoupená: Peter Helexa, jednatel
ID datové schránky: -
IČO: 53457528
DIČ: SK2121430157
Bankovní spojení: Tatra Banka, a.s.
Číslo účtu: SK871100000002947100759
Zapsaná v Obchodním rejstříku vedeném Okresným soudem Bratislava I, oddíl Sro, vložka 150894/B

(dále jen „poskytovatel“) na straně druhé, společně označované také jako „strany rámcové dohody“ nebo jednotlivě též jako „strana rámcové dohody“.

Preambule

1. Strany rámcové dohody uzavírají v souladu s § 131 a násl. zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon“), a podle § 1746 odst. 2 občanského zákoníku tuto rámcovou dohodu na základě výsledku zadávacího řízení na rámcovou dohodu podle zákona na část 4 (oblast poštovních služeb – oponentní služby) veřejné zakázky s názvem „Analytické služby (technicko-ekonomická a regulační podpora)“.
2. Účelem této rámcové dohody je zajištění realizace této části veřejné zakázky, resp. úprava podmínek týkajících se poskytování služeb technicko-ekonomické a regulační podpory v jedné z částí veřejné zakázky po dobu účinnosti rámcové dohody.

Článek 1

Předmět rámcové dohody

1. Předmětem rámcové dohody je stanovení rámcových obsahových požadavků, postupů, obchodních podmínek a dalších ujednání, na jejichž základě budou poskytovatelem objednateli poskytovány poradenské služby blíže specifikované v čl. 2 rámcové dohody

(dále jen „služby“), a to na základě prováděcích smluv či poskytovatelem akceptovaných objednávek (dále také jen jako „objednávky“ nebo jednotlivě „objednávka“) v souladu s postupem upraveným v čl. 6 rámcové dohody.

2. Předmětem rámcové dohody je rovněž na straně jedné závazek poskytovatele poskytovat za podmínek stanovených v rámcové dohodě v čl. 2 specifikované služby v českém (případně anglickém) jazyce dle požadavků objednatele a v rozsahu jím stanoveném, a na straně druhé závazek objednatele za řádně a včas poskytnuté služby zaplatit poskytovateli odměnu v souladu se sjednanou cenou služeb poskytovatele.

Článek 2 Specifikace plnění

1. Služby budou na základě rámcové dohody poskytovány zejména, nikoli však výlučně, v oblasti poštovních služeb, a to například z hlediska problematiky poštovních licencí, problematiky váženého průměru nákladů kapitálu (WACC), přezkumu úrovně kvality a zajišťování základních služeb a dalších.
2. Dotčenými právními předpisy jsou zejména:
 - zákon č. 29/2000 Sb., o poštovních službách a o změně některých zákonů (zákon o poštovních službách), ve znění pozdějších předpisů,
 - nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2018/644 o službách přeshraničního dodávání balíků,
 - a související prováděcí předpisy a relevantní právo Evropské unie.
3. Službami poskytovanými na základě rámcové dohody se rozumí zejména následující služby:
 - a) komplexní poradenství technicko-ekonomické a regulační podpory,
 - b) účast při jednáních,
 - c) jiné služby bezprostředně související s činnostmi objednatele.

Článek 3 Místo plnění

Místem poskytování služeb je sídlo objednatele, nebude-li pro konkrétní případ dohodnuto stranami rámcové dohody jinak.

Článek 4 Doba plnění

1. Poskytovatel je povinen poskytovat služby dle požadavků objednatele a v rozsahu jím stanoveném na základě prováděcích smluv nebo objednávek.
2. Konkrétní závazný termín plnění požadovaných služeb bude vždy stanoven v rámci prováděcí smlouvy nebo objednávky, lze-li jej s ohledem na povahu služeb konkrétně stanovit.
3. Dílčí smluvní vztahy mohou vznikat na základě prováděcích smluv či objednávek po dobu určitou, a to 36 měsíců ode dne účinnosti rámcové dohody, nebo do vyčerpání finančního limitu pro tuto část/oblast veřejné zakázky specifikovaného v čl. 8 odst. 4 rámcové dohody (podle toho, která skutečnost nastane dříve).
4. V případě prodloužení objednatele s poskytnutím spolupůsobení nutného ke splnění závazku poskytovatele budou sjednané termíny plnění prodlouženy o dobu prodloužení objednatele.

Článek 5

Povinnosti stran rámcové dohody

1. Poskytovatel se zavazuje:
 - a) poskytovat služby na odborné úrovni, v požadované kvalitě, formě, rozsahu, v souladu s touto rámcovou dohodou a obecně závaznými právními předpisy, řádně a včas, a to po celou dobu plnění předmětu rámcové dohody,
 - b) poskytovat služby tak, aby budoval a udržoval dobré jméno objednatele, přitom je povinen jednat čestně a svědomitě,
 - c) bez zbytečného odkladu písemně informovat objednatele o ohrožení splnění rámcové dohody (zejména jejího předmětu a doby trvání), přičemž poskytovatel je současně povinen učinit veškeré neodkladné úkony tak, aby objednatel neutrpěl na svých právech nebo oprávněných zájmech, z rámcové dohody plynoucích, žádnou újmu,
 - d) bez zbytečného odkladu písemně informovat objednatele o veškerých skutečnostech souvisejících s poskytováním služeb a poučít objednatele o jeho oprávněných nárocích a lhůtách, v nichž je třeba je uplatňovat, i o jeho povinnostech vyplývajících z právních a jiných předpisů,
 - e) aktivně projednávat s objednatelem okolnosti poskytování služeb, postup poskytování služeb, informovat o jejich průběžných výsledcích a průběžně konzultovat své návrhy a doporučení,
 - f) nahradit objednateli veškerou škodu, která mu vznikne při realizaci rámcové dohody v případě, že poskytované služby se ukážou být nedostatečné, neúplné a/nebo v rozporu s touto rámcovou dohodou či s právními předpisy,
 - g) chránit a prosazovat oprávněné zájmy objednatele a dodržovat pokyny objednatele, případně upozornit na jejich nevhodnost, neúčelnost nebo rozpor s obecně závaznými právními předpisy,
 - h) zajistit, aby se na plnění předmětu rámcové dohody podíleli pouze členové realizačního týmu, jejichž seznam předložil poskytovatel ve své nabídce v rámci zadávacího řízení na uzavření rámcové dohody (seznam členů realizačního týmu poskytovatele tvoří rovněž Přílohu č. 1 rámcové dohody), a kteří mají dostatečné odborné předpoklady (odpovídající požadavkům v rámci zadávacího řízení na uzavření rámcové dohody), a využít k plnění předmětu rámcové dohody pouze poddodavatele, jejichž identifikační údaje (pokud mu byli známi) předložil objednateli v návaznosti na oznámení o výběru dodavatele, nebo které objednateli identifikoval před zahájením plnění části předmětu rámcové dohody těmito poddodavateli,
 - i) v případě potřeby změny člena realizačního týmu tuto provést toliko s písemným souhlasem objednatele, přičemž objednatel tento souhlas neudělí v případě, že by po takové změně realizační tým kumulativně nesplňoval požadavky objednatele na realizační tým poskytovatele dle požadavků v rámci zadávacího řízení na uzavření rámcové dohody,
 - j) poskytovat služby dle potřeby objednatele i v jazyce anglickém a v nutných případech rovněž mimo pracovní dny, a to bez nároku na zvýšení v čl. 8 rámcové dohody specifikované ceny služeb,
 - k) poskytovat služby po celou dobu plnění předmětu rámcové dohody tak, aby byla zaručena nestrannost poskytovatele a nedocházelo ke střetu zájmů. Střetem zájmů by byla situace, kdy by poskytovatel, resp. jeho případný poddodavatel/poddodavatelé podnikali v poštovních službách ve smyslu § 17 zákona č. 29/2000 Sb., o poštovních službách a o změně některých zákonů (zákon o poštovních službách), ve znění pozdějších předpisů, v oblasti služeb dodávání balíků ve smyslu čl. 2 bodu 3) nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2018/644 o službách přeshraničního dodávání balíků, nebo poskytovali své poradenské služby, jejichž předmět má souvislost s předmětem plnění rámcové dohody, subjektům podnikajícím, resp. provozujícím činnost podle citovaných právních předpisů, a to

i v posledních 3 letech před zahájením zadávacího řízení (viz odst. 1 Preambule). V případě, že dojde k situaci, kdy nebude zaručena nestrannost poskytovatele, nebo vznikne předpoklad, že by mohlo dojít ke střetu zájmů, je poskytovatel povinen bezodkladně tyto skutečnosti oznámit objednateli.

2. Objednatel se zavazuje:

- a) poskytnout poskytovateli spolupůsobení nutné pro splnění rámcové dohody, zejména mu bude v případě požadavku průběžně zprostředkovávat aktuální a úplné informace dostupné mu z jeho činnosti, které věcně souvisejí s předmětem plnění, a poskytne mu potřebné materiály, kterými disponuje a které mohou ovlivnit plnění závazků poskytovatele,
- b) zajistit spolupráci příslušných zaměstnanců objednatele či osob spjatých s objednatelem,
- c) průběžně informovat poskytovatele o svých návrzích, doporučeních a přijatých rozhodnutích.

Článek 6 Způsob plnění

1. Všechny služby se budou realizovat v souladu s právy a povinnostmi vymezenými v rámcové dohodě. Obsah rámcové dohody se tak stane nedílnou součástí jednotlivých smluvních vztahů vzniklých na základě prováděcích smluv a poskytovatelem akceptovaných objednávek, které budou uzavírány a činěny v souladu s podmínkami v rámcové dohodě.
2. Služby budou poskytovány podle potřeb objednatele na základě prováděcích smluv nebo objednávek, a to v souladu s následujícím postupem:

a) Výzva k poskytnutí služeb:

Pověřená osoba objednatele zašle poskytovateli (po případné předchozí konzultaci s poskytovatelem a zpravidla prostřednictvím e-mailu adresovaného pověřené osobě poskytovatele) konkrétní požadavek na poskytnutí plnění v podobě služby obsahující specifikaci požadovaného rozsahu plnění včetně případného návrhu prováděcí smlouvy zpracovaného v souladu s rámcovou dohodou. Požadavek bude popsán takovým způsobem, aby bylo možno pochopit jeho podstatu, identifikovat vhodné členy realizačního týmu na straně poskytovatele a určit cenu za poskytnuté služby. K požadavku bude v případě potřeby možno po dohodě obou stran rámcové dohody uskutečnit pracovní jednání, jehož cílem bude konkretizování/úprava požadavku objednatele tak, aby ze strany poskytovatele mohlo dojít ke zpracování příslušné nabídky.

Požadavek bude obsahovat alespoň:

- číslo výzvy,
- identifikační údaje objednatele,
- vymezení a popis požadovaných služeb,
- dobu a místo plnění,
- další požadavky objednatele na předmět plnění v souladu s rámcovou dohodou,
- podpis pověřené osoby objednatele (viz čl. 12 rámcové dohody).

b) Nabídka poskytovatele:

Poskytovatel nejpozději do 5 pracovních dnů ode dne doručení výzvy (nebude-li stanoveno jinak) předloží objednateli nabídku, která bude reflektovat všechny

požadavky objednatele a obsahovat informace o předpokládané časové náročnosti požadovaných služeb (v hodinách) a tomu odpovídající ceně služeb.

c) Poskytnutí služeb:

V případě, kdy cena objednatelem požadovaných služeb uvedená v nabídce poskytovatele nepřesáhne částku 200.000 Kč bez DPH, bude poskytovateli doručena objednávka, jejíž přijetí je poskytovatel povinen objednateli potvrdit nejpozději do 3 pracovních dnů ode dne doručení objednávky. V ostatních případech dojde mezi objednatelem a poskytovatelem k uzavření příslušné prováděcí smlouvy. Na základě těchto skutečností poskytovatel poskytne objednateli své služby. Poskytovatel se zavazuje poskytnout nezbytnou součinnost tak, aby došlo k uzavření prováděcí smlouvy nejpozději do 3 pracovních dnů ode dne doručení příslušné výzvy k uzavření prováděcí smlouvy.

d) Akceptace výstupů:

Služby budou objednatelem akceptovány způsobem uvedeným v čl. 7 rámcové dohody.

e) Fakturace:

Fakturace bude probíhat způsobem uvedeným v čl. 9 rámcové dohody.

3. Prováděcí smlouva může být uzavřena toliko mezi objednatelem a poskytovatelem, účast jakýchkoli třetích osob v pozici strany jakékoli prováděcí smlouvy je nepřípustná.
4. Závazky vzniklé z prováděcích smluv a objednávek se budou řídit zejména občanským zákoníkem.
5. Skutečnost, že mezi objednatelem a poskytovatelem nevznikl po určitou dobu závazek vzniklý na základě prováděcí smlouvy či objednávky (dále jen „dílní závazek“), nezpůsobuje zánik rámcové dohody.

Článek 7

Předání a převzetí plnění

1. Plnění dle čl. 2 odst. 3 písm. a), b) a c) rámcové dohody budou objednateli poskytnuta způsobem a v termínech, které budou dohodnuty postupem uvedeným v čl. 6 rámcové dohody. Poskytnutí těchto plnění bude vždy potvrzeno podpisem akceptačního protokolu pověřenou osobou objednatele.
2. Plnění dle odstavce 1 tohoto článku bude pověřenou osobou objednatele akceptováno do 15 dnů ode dne jeho předání či poskytnutí, v opačném případě objednatel ve stejné lhůtě písemně vytkne poskytovateli případné vady plnění, pro které odmítne plnění akceptovat a stanoví poskytovateli lhůtu ke zjednání nápravy. Poskytovatel je v takovém případě povinen odstranit vady plnění na své náklady tak, aby objednateli předal plnění řádně.
3. Nebude-li akceptační protokol ze strany objednatele předán poskytovateli v odst. 2 tohoto článku uvedeném nebo dohodnutém termínu, má se za to, že objednatel nemá k předanému plnění výhrady. Tím není dotčena povinnost objednatele akceptační protokol potvrdit (podepsat).
4. Akceptace, příp. její odmítnutí, budou provedeny formou akceptačního protokolu, jehož obsahem bude:
 - identifikace požadavku objednatele,
 - přesná specifikace poskytnutého plnění,
 - skutečná časová náročnost plnění,
 - identifikace a podpisy pověřených osob objednatele a poskytovatele.

5. Návrh akceptačního protokolu předloží poskytovatel po poskytnutí plnění.
6. Vlastnické právo k jednotlivým výstupům plnění, mohou-li být předmětem vlastnického práva, nabývá objednatel okamžikem potvrzení (podpisu) příslušného akceptačního protokolu.

Článek 8 Cena

1. Jednotková cena za plnění podle rámcové dohody je stanovena ve výši 1650 Kč/hod. bez DPH v souladu s nabídkou poskytovatele uvedenou v Krycím listu nabídky pro tuto část/oblast veřejné zakázky (dále jen „jednotková cena“).
2. Cena za jednotlivá plnění podle rámcové dohody je součinem skutečné pracovní doby poskytnutých služeb a jednotkové ceny podle odstavce 1 tohoto článku, přičemž účtovanou jednotkou je každá i započatá půlhodina. Podkladem pro stanovení skutečné hodnoty poskytnutí služby je akceptační protokol (viz čl. 7 rámcové dohody), jehož kopie bude přílohou daňového dokladu – faktury (dále jen „faktura“).
3. Objednatel je, v rámci podmínek při uzavírání prováděcí smlouvy či v rámci objednávky, oprávněn vždy limitovat výši maximální ceny za dílčí plnění z dané prováděcí smlouvy či objednávky, a to buď maximální částkou, která může být za předmět dané prováděcí smlouvy či objednávky uhrazena, případně maximálním počtem hodin poskytování služeb v rámci dané prováděcí smlouvy či objednávky.
4. Maximální cena za všechna plnění poskytnutá na základě rámcové dohody je stanovena ve výši 5.000.000 Kč bez DPH. Poskytovatel bere na vědomí, že celková cena za služby uvedená v první větě tohoto odstavce nemusí být v průběhu trvání rámcové dohody zcela vyčerpána.
5. K cenám za plnění bude připočtena daň z přidané hodnoty ve výši dle platných právních předpisů k datu uskutečnění zdanitelného plnění, je-li poskytovatel plátcem DPH.
6. Jednotková cena ve smyslu odst. 1 tohoto článku rámcové dohody je stanovena jako maximálně přípustná a zahrnuje veškeré náklady poskytovatele nezbytné k poskytování služeb.

Článek 9 Platební podmínky

1. Ceny za jednotlivá plnění jsou splatné na základě faktury vystavené poskytovatelem po potvrzení akceptačního protokolu objednatelem.
2. Faktura musí obsahovat přesnou specifikaci předmětu plnění (poskytnuté služby), ceny za hodinu práce poskytovatele, údaj o skutečné pracovní době v hodinách, číslo rámcové dohody, číslo prováděcí smlouvy nebo objednávky a náležitosti daňového a účetního dokladu podle zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů, § 29 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, a § 435 občanského zákoníku.
3. V případě, že faktura nebude obsahovat náležitosti podle předchozího odstavce nebo platných právních předpisů, popř. bude obsahovat jiné chyby či nedostatky, je objednatel oprávněn fakturu vrátit poskytovateli k doplnění či opravě. V takovém případě začne objednateli běžet nová lhůta splatnosti faktury doručením opravené faktury objednateli.
4. Splatnost řádně vystavených faktur činí 21 dnů ode dne doručení objednateli. Faktura vystavená v prosinci bude předána objednateli nejpozději do desátého dne v uvedeném měsíci, nebude-li dohodnuto jinak. V případě faktury doručené objednateli mezi 10. prosincem a 10. lednem je taková faktura splatná nejdříve následujícího 1. února.

5. Platební povinnosti objednatele plynoucí z rámcové dohody jsou splněny dnem odepsání fakturované částky z účtu objednatele ve prospěch účtu poskytovatele. Úhrada bude provedena bezhotovostním převodem z účtu objednatele ve prospěch účtu poskytovatele.
6. Veškeré platby budou probíhat výhradně v Kč (CZK), rovněž veškeré cenové údaje na faktuře budou v této měně.

Článek 10 Odpovědnost za škodu a pojištění

1. Objednatel odpovídá za řádné, odborné a včasné poskytnutí služeb a za škodu, kterou objednateli způsobil v souvislosti s poskytováním příslušných služeb. Poskytovatel odpovídá za škodu způsobenou objednateli i tehdy, byla-li škoda způsobena v souvislosti s poskytováním příslušných služeb některým z členů jeho realizačního týmu.
2. Strany rámcové dohody nesou odpovědnost za způsobenou škodu v rámci platných právních předpisů a rámcové dohody. Strany rámcové dohody se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k předcházení škodám a k minimalizaci vzniklých škod.
3. Žádná ze stran rámcové dohody není odpovědna za škodu způsobenou prodlením druhé strany rámcové dohody s jejím vlastním plněním.
4. Žádná ze stran rámcové dohody není odpovědná za prodlení způsobené okolnostmi vylučujícími odpovědnost dle § 2913 odst. 2 občanského zákoníku. Za okolnost vylučující odpovědnost se považuje mimořádná nepředvídatelná a nepřekonatelná překážka vzniklá nezávisle na vůli příslušné strany rámcové dohody včetně vyšší moci ve smyslu čl. 16 této rámcové dohody. Překážka vzniká z osobních poměrů příslušné strany rámcové dohody nebo vzniká až v době, kdy byla příslušná strana rámcové dohody s plněním smlouvené povinnosti v prodlení, ani překážka, kterou byla příslušná strana rámcové dohody povinna překonat, povinnosti k náhradě škody nezprostí.
5. Strany rámcové dohody se zavazují upozornit druhou stranu rámcové dohody bez zbytečného odkladu na vzniklé okolnosti vylučující odpovědnost bránící řádnému plnění rámcové dohody. Strany rámcové dohody se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k odvrácení a překonání okolností vylučujících odpovědnost.
6. Každá ze smluvních stran je oprávněna požadovat náhradu škody v plné výši i v případě, že se jedná o porušení povinnosti, na kterou se vztahuje smluvní pokuta.
7. Poskytovatel je povinen mít sjednanou a udržovat v platnosti a účinnosti pojistnou smlouvu, jejímž předmětem je pojištění odpovědnosti za újmu/škodu způsobenou poskytovatelem třetí osobě v souvislosti s výkonem jeho činnosti, a to minimálně ve výši pojistného plnění 5.000.000 Kč na jednu pojistnou událost (dále jen „pojištění“). Poskytovatel se zavazuje, že po celou dobu trvání rámcové dohody bude pojištěn ve smyslu tohoto odstavce a že nedojde ke snížení výše pojistného plnění pod částku uvedenou v první větě tohoto odstavce.
8. V případě zániku pojištění je poskytovatel povinen o této skutečnosti neprodleně informovat objednatele a ve lhůtě 3 pracovních dnů od zániku pojištění uzavřít pojistnou smlouvu v souladu s výše uvedeným limitem pojistného plnění. Na žádost objednatele je poskytovatel povinen kdykoli předložit příslušné doklady dokládající splnění povinnosti stanovené v tomto odstavci.

Článek 11 Povinnost mlčenlivosti, důvěrnost informací

1. Poskytovatel je povinen zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech, o nichž se dozví v souvislosti s poskytováním služeb objednateli podle rámcové dohody. Povinnost poskytovatele zachovávat mlčenlivost dle věty první tohoto odstavce trvá i po skončení platnosti rámcové dohody. Poskytovatel se zavazuje zajistit, aby veškeré osoby, jež se

- budou podílet na poskytování příslušných služeb (ať již jako členové realizačního týmu, nebo poddodavatelé), byly zavázány mlčenlivostí ve stejném rozsahu jako on sám.
2. Poskytovatel se zavazuje, že informace a poznatky získané při plnění rámcové dohody a jednotlivých dílčích závazků, na které se vztahuje povinnost mlčenlivosti, nebude využívat při poskytování služeb jiným klientům. Tím není dotčena možnost poskytovatele uvádět činnost dle rámcové dohody jako svou referenci ve svých nabídkách v zákonem stanoveném rozsahu, popř. v rozsahu stanoveném objednatel.
 3. Poskytovatel se zavazuje, že pokud v souvislosti s realizací rámcové dohody při plnění svých povinností přijdou členové jeho realizačního týmu či jiní zaměstnanci poskytovatele do styku s osobními údaji ve smyslu nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů), a zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o ochraně osobních údajů“), učiní veškerá opatření, aby nedošlo k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k těmto údajům, k jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich neoprávněnému zpracování, jakož aby i jinak neporušili obecné nařízení o ochraně osobních údajů a zákon o ochraně osobních údajů. Strany rámcové dohody se v případě kontaktu s osobními údaji, které budou spadat pod uvedené předpisy o ochraně osobních údajů, zavazují uzavřít smlouvu o zpracování osobních údajů dle § 1746 odst. 2 občanského zákoníku a dle čl. 28 bod 3 obecného nařízení o ochraně osobních údajů, jejíž podstatné náležitosti byly uvedeny v zadávací dokumentaci k veřejné zakázce. Poskytovatel nese plnou odpovědnost za případné porušení právních předpisů z jeho strany.
 4. Poskytovatel se zavazuje uhradit objednateli či třetí straně, kterou porušením povinnosti mlčenlivosti nebo jiné své povinnosti v tomto článku uvedené poškodí, veškeré škody tímto porušením způsobené. Povinnosti poskytovatele vyplývající z ustanovení příslušných právních předpisů o ochraně utajovaných informací nejsou ustanoveními tohoto článku dotčeny.

Článek 12 Pověřené osoby

1. Poskytovatel bude dostávat pokyny k jednotlivým úkonům prováděným na základě prováděcích smluv a objednávek výhradně od osob k tomu pověřených objednatel. Seznam pověřených osob objednatele bude poskytnut poskytovateli po podpisu rámcové dohody; objednatel jej bude v případě potřeby aktualizovat a vždy jej doručí poskytovateli.
2. Tyto pověřené osoby objednatele jsou oprávněny zadávat, konkretizovat a upřesňovat požadavky na poskytnutí služeb. Dojde-li k rozporu mezi pokyny jednotlivých pověřených osob objednatele, je poskytovatel povinen vyžádat si v příslušné věci pokyn od jejich nadřízené osoby a podle tohoto pokynu postupovat.
3. Jiné osoby, než pověřené osoby objednatele nejsou oprávněny zadávat požadavky na poskytnutí služeb a poskytovatel není oprávněn přijímat požadavky od jiných osob.
4. Pověřené osoby jsou dále oprávněny jednat o plnění předmětu rámcové dohody, postupech poskytování služeb, účastnit se pracovních porad a konzultací v průběhu trvání rámcové dohody, kontrolovat plnění poskytnuté na základě rámcové dohody a předkládat návrhy na úpravu nebo doplnění rámcové dohody.
5. Osobu pověřenou jednat za poskytovatele určí poskytovatel po podpisu rámcové dohody. Poskytovatel je oprávněn změnit takto určenou pověřenou osobu, je však povinen takovou změnu vždy bezodkladně písemně oznámit objednateli.

Článek 13

Práva k duševnímu vlastnictví

1. Budou-li mít některá plnění poskytovatele charakter autorského díla, tzn. že budou chráněny autorskými právy podle zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), ve znění pozdějších předpisů, poskytuje poskytovatel objednateli časově a územně neomezenou, nevýhradní a neodvolatelnou licenci v neomezeném množstevním rozsahu, a to ke všem způsobům užití těchto plnění, nebude-li dohodnuto jinak.
2. Objednatel je oprávněn vykonávat všechna práva k dílu bez omezení, včetně práva upravit, zpracovat či jinak změnit dílo, či jej spojit s jiným dílem nebo jej zařadit do díla souborného. Objednatel je oprávněn dílo použít pro své potřeby, jakož i dílo poskytnout k použití jakékoli třetí osobě. Objednatel je dále oprávněn předat tato plnění i jejich části třetí osobě za účelem provádění změn nebo doplnění i jako podklad pro vypracování dalších výstupů.
3. Objednatel není povinen licenci využít, přičemž nevyužíváním licence nemohou být nijak dotčeny jeho oprávněné zájmy. Cena za takovou licenci je zahrnuta ve sjednané jednotkové ceně plnění dle čl. 8 této rámcové dohody.
4. Poskytovatel se zavazuje, že na jednotlivých plněních podle rámcové dohody nebudou váznout jakákoliv práva duševního vlastnictví, z nichž by plynula objednateli jakákoliv povinnost, zejména povinnost k peněžité platbě či platbám. Pokud by poskytovatel porušil povinnost zmíněnou v předchozí větě, zavazuje se kromě případné úhrady škody též k tomu, že veškeré povinnosti plynoucí z uvedeného duševního vlastnictví sám splní, a veškeré požadavky vznesené vůči objednateli vyřídí s žadatelem (třetí stranou) přímo sám.
5. Práva a povinnosti podle tohoto článku zůstávají skončením tohoto smluvního vztahu nedotčena.

Článek 14

Poddodavatelé

1. Pokud poskytovatel prokázal v zadávacím řízení, na jehož základě byla uzavřena tato rámcová dohoda, splnění části kvalifikace prostřednictvím poddodavatele, musí tento poddodavatel plnit tu část jednotlivé služby, jež prokazoval za poskytovatele. Jakákoliv změna tohoto poddodavatele poskytovatele je možná pouze z vážných důvodů a za předpokladu doložení příslušné části kvalifikace obdobným způsobem novým poddodavatelem a po předchozím písemném souhlasu objednatele. Obdobně tomu bude v případě, že poskytovatel ve své nabídce uvedl, že část veřejné zakázky bude plněna poddodavatelem.
2. V případě, že je předmět plnění či jakákoliv jeho část plněna prostřednictvím poddodavatele, je poskytovatel zavázán, jako by plnil sám.

Článek 15

Sankční ujednání

1. V případě prodlení objednatele s uhrazením řádně fakturovaných částek podle podmínek stanovených touto rámcovou dohodou je poskytovatel oprávněn požadovat úrok z prodlení v zákonné výši z dlužné částky za každý i započatý den prodlení, nejvýše však v součtu do výše 5 % z fakturované částky bez DPH.
2. Strany rámcové dohody se dohodly, že v případě prodlení poskytovatele s plněním povinnosti uvedené v čl. 6 odst. 2 písm. b) nebo c) rámcové dohody zaplatí poskytovatel objednateli smluvní pokutu ve výši 50.000 Kč, a to za každý případ porušení povinnosti.

3. Strany rámcové dohody se dohodly, že v případě prodlení poskytovatele s řádným poskytnutím plnění v dohodnutém rozsahu a termínu stanoveném v rámci prováděcí smlouvy nebo objednávky zaplatí poskytovatel v každém jednotlivém případě objednateli smluvní pokutu ve výši 1.000 Kč, a to za každý i započatý den prodlení.
4. Strany rámcové dohody se dohodly, že v případě porušení některé z povinností poskytovatele vyplývajících z čl. 5 odst. 1 písm. h) a i) rámcové dohody zaplatí poskytovatel objednateli smluvní pokutu ve výši 10.000 Kč, a to za každý případ porušení povinnosti.
5. Strany rámcové dohody se dohodly, že v případě porušení některé z povinností poskytovatele vyplývajících z čl. 5 odst. 1 písm. k) rámcové dohody zaplatí poskytovatel objednateli smluvní pokutu ve výši 200.000 Kč, a to za každý případ porušení povinnosti.
6. Strany rámcové dohody se dohodly, že v případě porušení některé z povinností poskytovatele vyplývajících z čl. 11 rámcové dohody zaplatí poskytovatel objednateli smluvní pokutu ve výši 200.000 Kč za každý případ porušení povinnosti.
7. Smluvní pokuta je splatná ve lhůtě 10 dnů ode dne, kdy poskytovatel obdrží písemnou výzvu k její úhradě.
8. Dnem úhrady smluvní pokuty se rozumí den, kdy je částka odpovídající její výši připsána ve prospěch účtu objednatele.
9. Právo na vymáhání úroků z prodlení nemusí být uplatněno. Neuplatnění práva na vymáhání úroků z prodlení od druhé strany rámcové dohody nebude považováno za vzdání se tohoto práva.
10. Právo na vymáhání smluvní pokuty nemusí být uplatněno. Neuplatnění práva na vymáhání smluvní pokuty od druhé strany rámcové dohody nebude považováno za vzdání se tohoto práva. Uhrazením kterékoliv smluvní pokuty podle rámcové dohody není dotčeno právo oprávněné strany rámcové dohody na náhradu škody v plné výši.
11. Objednatel nemá právo na smluvní pokutu, jestliže poskytovatel prokáže, že objednatel neposkytl poskytovateli součinnost nezbytnou k tomu, aby mohl splnit svůj závazek.

Článek 16

Vyšší moc a okolnosti vylučující odpovědnost

1. Strany rámcové dohody nebudou odpovědné za částečné nebo úplné neplnění smluvních závazků následkem okolností vylučujících odpovědnost v případech tzv. vyšší moci. Výraz vyšší moc znamená a zahrnuje zejména: přírodní katastrofu, požár, záplavy, zemětřesení a dále povstání, stávky, pracovní boje jakéhokoliv druhu nebo terorismus, které mají přímou souvislost a brání plnění povinností z rámcové dohody a plnění povinností nelze zajistit jinak nebo je nahradit, nehody, pád letadla včetně nehod, kterým se nedalo vyhnout v souvislosti s plněním rámcové dohody včetně přijetí zákona nebo mimořádného rozhodnutí přísl. úřadu v souvislosti se zásahem vyšší moci, pokud příčiny a události mají vliv na plnění povinností stran z rámcové dohody a plnění povinností vyplývajících z rámcové dohody nelze zajistit jinak.
2. Vyskytne-li se působení překážky, s níž jsou spojeny účinky vylučující odpovědnost, lhůty ke splnění smluvních závazků se prodlouží o dobu trvání takové překážky. Strana rámcové dohody, která je postižena takovou překážkou, je však povinna okamžitě, písemně, uvědomit druhou stranu rámcové dohody o této skutečnosti, o začátku trvání této překážky a předpokládané době jejího trvání.

Článek 17

Ukončení rámcové dohody

1. Rámcová dohoda může být ukončena uplynutím sjednané doby jejího trvání, vyčerpáním finančního limitu pro tuto část/oblast veřejné zakázky, nebo písemnou dohodou obou stran rámcové dohody.
2. Strany rámcové dohody jsou dále oprávněny od rámcové dohody odstoupit v případech stanovených občanským zákoníkem či rámcovou dohodou.
3. Kterákoliv ze stran rámcové dohody může odstoupit od rámcové dohody v případě, že druhá strana rámcové dohody poruší podstatným nebo neodstranitelným způsobem své povinnosti vyplývající z rámcové dohody a jestliže nezjedná nápravu do 10 dnů od doručení písemného oznámení druhé strany rámcové dohody, které bude obsahovat popis porušení závazku a požadavek na nápravu.
4. Za podstatné porušení povinností plynoucích z rámcové dohody poskytovatelem se považuje zejména:
 - a) prodlení poskytovatele s řádným plněním kteréhokoliv jeho závazku delší než 30 dnů,
 - b) opakované prodlení poskytovatele s řádným plněním kteréhokoliv jeho závazku delší než 10 dnů,
 - c) opakovaně nízká kvalita poskytovaných služeb, na kterou byl poskytovatel objednatelem již písemně upozorněn,
 - d) opakovaně nesprávná fakturace poskytnutých služeb,
 - e) nedodržení povinnosti mlčenlivosti či zachování důvěrnosti informací,
 - f) nedodržení povinnosti mít sjednané pojištění.
5. Odstoupení od rámcové dohody musí být provedeno písemně a doručeno druhé straně rámcové dohody. Právní účinky nastávají okamžikem doručení písemného oznámení o odstoupení od rámcové dohody druhé straně rámcové dohody, není-li stanoveno jinak.
6. Rámcová dohoda může být dále ukončena výpovědí ze strany objednatele, a to i bez udání důvodů. Výpovědní doba v takovém případě činí 1 kalendářní měsíc a počíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po doručení výpovědi poskytovateli.
7. V případě ukončení rámcové dohody dle odstavce 6 tohoto článku je objednatel oprávněn požadovat po poskytovateli poskytnutí služeb v rozsahu a za podmínek stanovených touto rámcovou dohodou po dobu až 2 měsíců po ukončení rámcové dohody, hrozila-li by objednateli újma na právech a oprávněných zájmech, přičemž poskytovatel je povinen tyto služby poskytnout.
8. V případě ukončení rámcové dohody je poskytovatel povinen předat (vrátit) zpět objednateli veškeré podklady a rovněž veškerý objednatelům případně zapůjčený majetek, nutný pro zajištění činností podle rámcové dohody, a to bezodkladně, nejpozději do 14 kalendářních dnů po ukončení rámcové dohody. O předání bude sepsán protokol, který potvrdí pověřená osoba poskytovatele a alespoň jedna z pověřených osob objednatele podle čl. 12 rámcové dohody.

Článek 18

Zánik dílčích závazků

1. Dílčí závazky zanikají řádným a včasným splněním, nebo písemnou dohodou obou smluvních stran.
2. Dílčí závazky dále zanikají z důvodů sjednaných v rámci dílčího závazku, uvedených v občanském zákoníku.
3. Případné ukončení rámcové dohody nebude mít vliv na platnost a účinnost dílčích závazků vzniklých v době trvání rámcové dohody.

Článek 19 **Salvátorské ustanovení**

Obě strany rámcové dohody prohlašují, že pokud se kterékoliv ustanovení rámcové dohody nebo s ní související ujednání ukáže být neplatným nebo se neplatným stane, že tato skutečnost neovlivní platnost rámcové dohody jako celku. V takovém případě se obě strany rámcové dohody zavazují nahradit neprodleně neplatné ustanovení ustanovením platným; obdobně se zavazují postupovat v případě ostatních nedostatků rámcové dohody či souvisejících ujednání.

Článek 20 **Závěrečná ustanovení**

1. Jestliže bude mít objednatel jakékoli výhrady, ať již ve vztahu k poskytovanému plnění předmětu rámcové dohody nebo k osobám podílejících se na straně poskytovatele na plnění předmětu rámcové dohody, sdělí je důvěrným způsobem pověřené osobě poskytovatele. Jestliže se bude domnívat, že tyto výhrady nejsou adekvátně řešeny, nebo že jejich charakter či vážnost to vyžadují, bude výslovně kontaktovat odpovědnou osobu poskytovatele uvedenou v záhlaví rámcové dohody.
2. Jestliže výhrada podle odstavce 1 tohoto článku nebude vyřešena způsobem uspokojivým pro obě strany rámcové dohody, jmenují obě strany rámcové dohody po jednom vedoucím zaměstnanci, který bude oprávněn vyvolat jednání a s vynaložením veškeré dobré vůle vyřešit spornou záležitost. Schůzka se musí uskutečnit v přiměřeně krátké době po písemném vyzvání jedné ze stran rámcové dohody. Pokud nedojde k dohodě, je objednatel oprávněn odstoupit od rámcové dohody v souladu s čl. 17 odst. 2 rámcové dohody.
3. Veškeré případné spory vzniklé mezi stranami rámcové dohody na základě nebo v souvislosti s rámcovou dohodou budou primárně řešeny jednáním stran rámcové dohody. V případě, že tyto spory nebudou v přiměřené době vyřešeny, budou k jejich projednání a rozhodnutí příslušné obecné soudy České republiky.
4. Tato rámcová dohoda a práva a povinnosti z ní vyplývající se řídí českým právem. Práva a povinnosti stran rámcové dohody, pokud nejsou upraveny touto dohodou, se řídí zákonem o advokacii, občanským zákoníkem a předpisy souvisejícími.
5. Strany rámcové dohody jsou povinny se navzájem informovat o veškerých skutečnostech důležitých pro plnění rámcové dohody včetně změn pověřených osob a jejich kontaktních údajů.
6. Kontaktní údaje pověřených osob, tj. jména, telefonní čísla, resp. e-mailové adresy, lze měnit i jednostranným písemným oznámením v listinné nebo elektronické formě; strany rámcové dohody se zavazují neprodleně oznamovat změny uvedených údajů druhé straně rámcové dohody a v případě porušení této povinnosti se zavazují uhradit veškeré škody a náklady, které druhé straně rámcové dohody z porušení této povinnosti vznikly.
7. Strany rámcové dohody souhlasí s uveřejněním rámcové dohody a na ni navazujících prováděcích smluv a objednávek podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů, zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů, a zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů. Uveřejnění rámcové dohody a navazujících prováděcích smluv či objednávek zajistí na základě dohody stran rámcové dohody objednatel.
8. Není-li v rámcové dohodě stanoveno jinak, tuto rámcovou dohodu lze měnit nebo doplňovat pouze písemně, a to formou vztupně číslovaných dodatků k rámcové dohodě, potvrzených oběma stranami rámcové dohody, a to osobami oprávněnými jednat za strany rámcové dohody ve věcech smluvních.

9. Nedílnou součástí rámcové dohody je zadávací dokumentace k veřejné zakázce, jakož i nabídka poskytovatele podaná v rámci zadávacího řízení, podle nichž budou posuzována práva a závazky stran rámcové dohody v rámcové dohodě výslovně neupravené; pokud bude zjištěn rozpor mezi ujednáními rámcové dohody a zadávací dokumentací k veřejné zakázce, resp. nabídkou poskytovatele, který by měl nebo mohl mít za následek zhoršení postavení nebo jiné znevýhodnění objednatele, případně jakoukoli jinou újmu na jeho právech oproti zadávací dokumentaci k veřejné zakázce, resp. nabídce poskytovatele, bude se obsah práv a závazků řídit vždy úpravou obsaženou v zadávací dokumentaci k veřejné zakázce, resp. v nabídce poskytovatele. Veškeré závazky poskytovatele, které uvedl ve své nabídce podané v rámci zadávacího řízení jako součást předpokladů, kritérií, standardů, podmínek, náležitostí, kvality či jiné okolnosti plnění dohody z jeho strany pro objednatele, se považují za součást rámcové dohody.
10. Strany rámcové dohody na sebe přebírají nebezpečí změny okolností v souvislosti s právy a povinnostmi stran rámcové dohody vzniklými na základě rámcové dohody. Strany rámcové dohody vylučují uplatnění § 1765 odst. 1, § 1766 a § 2620 občanského zákoníku na svůj smluvní vztah založený touto rámcovou dohodou.
11. Tato rámcová dohoda je vyhotovena v listinné podobě ve třech vyhotoveních s platností originálu, z nichž dvě obdrží objednatel a jedno poskytovatel. Současně se strany rámcové dohody dohodly na vytvoření rámcové dohody rovněž v elektronické podobě, kdy bude příslušný dokument opatřen elektronickými podpisy zástupců obou stran rámcové dohody.
12. Tato rámcová dohoda se vztahuje i na právní nástupce stran rámcové dohody.
13. Jakékoli oznámení ve smyslu rámcové dohody od druhé strany rámcové dohody musí být písemné.
14. Tato rámcová dohoda vzniká dnem podpisu oprávněnými zástupci obou stran rámcové dohody a nabývá účinnosti uveřejněním rámcové dohody podle zákona o registru smluv.
15. Obě strany rámcové dohody potvrzují autentičnost rámcové dohody svými podpisy. Prohlašují, že si rámcovou dohodu přečetly a že nebyla ujednána za jednostranně nevýhodných podmínek.
16. Nedílnou součástí této rámcové dohody je příloha:
Příloha č. 1 – Realizační tým poskytovatele

Poskytovatel:

Objednatel:

.....
8.8.2022

15.09.2022

.....
datum a podpis

Peter Helexa
Jednatel
IstroAnalytica Advisory s.r.o.

Mgr. Ing. Hana Továrková
předsedkyně Rady
Českého telekomunikačního úřadu

Realizační tým poskytovatele

Jméno a příjmení	Role	Telefon	E-mail
	Vedoucí týmu		
	Člen týmu		
	Člen týmu		
	Člen týmu		
	Člen týmu		
	Člen týmu		