




Smlouva o dílo spočívající v rozšíření služby ChargeUp ESP o modul zajišťující rezervaci nabíjecího místa

Smluvní strany

Společnost: Teplárny Brno, a.s. EV. Č.: O/22/487
Se sídlem: Okružní 25, 638 00, Brno
zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u KS v Brně, oddíl B, vložka 786
IČ: 46347534
DIČ: CZ46347534
Bankovní spojení: Komerční banka, a.s., č. ú: 32606621/0100
Zastoupený: Ing. Petrem Fajmonem, MBA, generálním ředitelem a členem představenstva
ve věcech obchodních: 
ve věcech technických: 

Dále jen objednatel

a

Společnost: Unicorn Systems a.s. EV. Č.: C12211215
Se sídlem: V Kapslovně 2/2767, Praha 3
zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze,
oddíl B, vložka 4579
IČ: 25110853
DIČ: CZ699004029
Bankovní spojení: 19-3196300227/0100
Zastoupený:
Zmocněnci pro věcná jednání: 

Dále jen zhotovitel

uzavírají tuto smlouvu podle ust. § 2586 a násl. zák. č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku ve znění pozdějších předpisů (dále jen občanský zákoník).

1. Úvodní ustanovení

1.1 Smluvní strany uzavřely dne 19.1.2022 smlouvu o poskytnutí služby ChargeUp ESP a dodávce API z ChargeUp CPO, na základě které zhotovitel poskytl objednateli formou služby (SaaS) custom branded službu ChargeUp ESP a poskytl data přes API z řídicího systému ChargeUp CPO do informačního systému objednatele.

1.2 Objednatel poptal u zhotovitele rozšíření služby ChargeUp ESP o konkrétní modul, proto se smluvní strany dohodly uzavřít tuto smlouvu, aby upravila jejich vzájemná práva a povinnosti související s provedením díla a poskytla tak pevný základ jejich právního vztahu.

2. Předmět smlouvy

2.1 Zhotovitel se touto smlouvou zavazuje provést pro objednatele dílo spočívající v rozšíření služby ChargeUp ESP o modul zajišťující rezervaci nabíjecího místa. Tento modul má zajišťovat možnost rezervovat časový blok na nabíjecím místě tak, aby toto místo bylo dostupné pouze registrovanému zákazníkovi objednatele. Konkrétní rozsah, provedení a další vlastnosti díla jsou specifikovány v Příloze č. 1 (Nabídka) této smlouvy. Objednatel se oproti tomu zavazuje zaplatit zhotoviteli za provedení díla cenu sjednanou v čl. 3. této smlouvy a dílo převzít.

3. Cena

- 3.1 Cena za provedení díla činí částku 347.760 Kč bez DPH (slovy tři sta čtyřicet sedm tisíc sedm set šedesát korun českých). Daň z přidané hodnoty bude k ceně připočítána v aktuálně platné výši, ke dni vystavení daňového dokladu.
- 3.2 Cena za provedení díla bude hrazena na základě akceptačního protokolu vystaveného po spuštění funkčnosti pro uživatele na produkčním prostředí.
- 3.3 Případné vícepráce budou oceňovány sazbou 14.000 Kč bez DPH (slovy čtrnáct tisíc korun českých) za odpracovaný den na základě výkazů o provedené práci.

4. Platební podmínky

- 4.1 Cena za provedení díla bude hrazena objednatelem prostřednictvím převodního příkazu na účet zhotovitele uvedený v hlavičce této smlouvy na základě daňových dokladů - faktur vystavovaných zhotovitelem.
- 4.2 Veškerá peněžítá plnění jsou splatná v korunách českých (dále jen „Kč“).
- 4.3 Splatnost řádně vystaveného daňového dokladu – faktury, obsahujícího náležitosti dle ustanovení § 29 zák. č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty v platném znění, činí 14 kalendářních dnů od doručení daného daňového dokladu - faktury objednateli. Za den úhrady faktury se považuje den odepsání příslušné částky z účtu objednatele ve prospěch účtu zhotovitele.
- 4.4 V případě prodlení objednatele s úhradou příslušné částky řádně vystaveného daňového dokladu - faktury vzniká zhotoviteli právo na úrok z prodlení ve výši 0,05% z dlužné částky za každý den prodlení.
- 4.5 Zhotovitel se zavazuje zaslat daňový doklad na adresu objednatele uvedenou v záhlaví této smlouvy.
- 4.6 Objednatel má právo daňový doklad – fakturu zhotoviteli vrátit a to do 7 dnů od doručení daňového dokladu objednateli, aniž by došlo k prodlení s jeho úhradou, obsahuje-li:
 - 4.6.1 nesprávné údaje nebo nesprávné náležitosti
 - 4.6.2 chybí-li na daňovém dokladu - faktuře některá ze zákonných náležitostí,
- 4.7 Dnem doručení náhradního daňového dokladu – faktury s odstraněnými závadami objednateli počíná běžet nová lhůta jeho splatnosti.

5. Místo plnění, lhůta plnění

- 5.1 Místem plnění závazku zhotovitele je sídlo zhotovitele.
- 5.2 Dílo bude provedeno v následujících termínech. Dílčí termíny provedení jednotlivých částí se řídí následujícím harmonogramem:

Jednotlivé fáze provádění díla:

18. 7. - 22. 7. 2022	Představení výstupů z analýzy
22. 8. - 24. 8. 2022	Představení dema
25. 8. - 31. 8. 2022	Akceptační testy
1. 9. 2022	Spuštění funkčnosti v produkčním prostředí pro koncové uživatele (Spuštění pilotního režimu)
1.10. 2022	Ukončení a vyhodnocení pilotního režimu

- 5.3 Zhotovitel je oprávněn předat hotové dílo či jeho část kdykoliv před uplynutím termínů specifikovaných v bodě 5.2. tohoto článku.
- 5.4 V případě prodlení zhotovitele s dodáním díla, v termínu Spuštění funkčnosti v produkčním prostředí pro koncové uživatele (spuštění pilotního režimu) dle Harmonogramu, vzniká objednateli právo na smluvní pokutu ve výši 0,05 % z ceny za dílo za každý i započatý den prodlení, přičemž celková částka smluvní pokuty nepřekročí 10 % z ceny díla. Objednatel nemá právo na smluvní pokutu v případě, že důvody prodlení leží na straně objednatele.
- 5.5 Poskytovatel není povinen hradit smluvní pokuty v případě, že porušil svou povinnost v důsledku neodvratitelné události, která nastala nezávisle na jeho vůli, a kterou nemohl odvrátit ani při vynaložení veškerého úsilí, které po něm lze rozumně požadovat.

6. Předání a převzetí díla

- 6.1 O termínu odevzdání díla bude zhotovitel písemně nebo e-mailem informovat objednatele s předstihem nejméně dvou (2) kalendářních dní. Místem předání díla bude sídlo objednatele. Bude – li objednateli termín odevzdání řádně oznámen, je objednatel povinen se předání díla zúčastnit. V případě porušení této povinnosti, aniž by pro takové porušení nastaly omluvitelné důvody se smluvní strany dohodly, že objednatel dílo bez výhrady akceptuje ke dni porušení povinnosti objednatele zúčastnit se odevzdání díla.
- 6.2 O předání a převzetí díla sepíší smluvní strany předávací protokol, který bude obsahovat i případné výhrady objednatele k provedení díla včetně soupisu vad a nedodělků nebránících řádnému užívání díla. Zhotovitel je povinen odstranit vady a nedostatky díla vytknuté v předávacím protokolu, a to ve lhůtě v něm dohodnuté.

7. Práva a povinnosti smluvních stran

- 7.1 Zhotovitel je oprávněn prostřednictvím tištěných médií a svých webových stránek zveřejňovat formou tiskové zprávy následující informace, vztahující se k plnění této smlouvy: Obchodní firmu objednatele, oblast podnikání, na kterou se dílo vztahuje a název díla, předpokládaný časový rozsah plnění (od-do), stručný popis díla. Zveřejněním informací dle tohoto odstavce není porušena ochrana informací dle této smlouvy.
- 7.2 Pokud objednatel požaduje soulad díla s konkrétními právními předpisy, je povinen tyto předpisy specifikovat v zadání. Jinak je zhotovitel je v rámci realizace díla povinen postupovat s přiměřenou odbornou péčí a zohlednit požadavky obecně závazných právních předpisů pouze v rozsahu, který po něm lze spravedlivě požadovat s ohledem na dobrou oborovou praxi. Pokud objednatel v průběhu plnění smlouvy dodatečně požaduje, aby dílo splňovalo konkrétní legislativní požadavky, jedná se o návrh na změnu díla, kterou musí obě smluvní strany výslovně písemně schválit.

- 7.3 Objednatel je povinen zabezpečovat vstupní poučení technického personálu a ostatních pracovníků či subdodavatelů zhotovitele o dodržování závazných předpisů platných při pobytu v jeho objektech a o skutečnostech tvořících předmět obchodního tajemství objednatele.
- 7.4 Objednatel souhlasí s tím, že zhotoviteli po ukončení realizace díla potvrdí písemnou referenci o realizaci díla ve znění odsouhlaseném objednatelem. Reference bude obsahovat alespoň informace: obchodní firmu objednatele, oblast podnikání, na kterou se dílo vztahuje a název díla, časový rozsah plnění (od-do), stručný popis díla a zhodnocení spolupráce se zhotovitelem. Zveřejněním těchto informací dle tohoto odstavce není porušena ochrana informací dle této smlouvy.

8. Součinnost

- 8.1 Smluvní strany se zavazují vzájemně spolupracovat a poskytovat si veškeré informace a součinnost potřebnou pro řádné plnění svých závazků vyplývajících z této smlouvy a jejích příloh. Smluvní strany jsou povinny informovat druhou smluvní stranu o veškerých skutečnostech, které jsou nebo mohou být důležité pro řádné plnění této smlouvy.
- 8.2 Smluvní strany poskytnou požadovanou součinnost bez zbytečného prodloužení, nejpozději do 5 (pěti) pracovních dnů po předložení písemného požadavku druhé strany, pokud nebude dohodou mezi objednatelem a zhotovitelem stanoveno jinak.
- 8.3 V případě, že objednatel neposkytne potřebnou součinnost, kterou je dle této smlouvy povinen poskytnout, platí, že se všechny následné lhůty či termíny projektu posouvají o dobu, po kterou nemůže zhotovitel pracovat na projektu z důvodu neposkytnutí této součinnosti. V takovém případě má zhotovitel právo požadovat po objednateli úhradu účelně vynaložených nákladů vzniklých v souvislosti s prodloužením projektu. Ustanovení o možnosti odstoupení od smlouvy dle čl. 13.3 této smlouvy tímto není dotčeno. Pozastavení plnění dodavatelem z důvodů na straně objednatele nemá vliv na povinnost objednatele hradit cenu dle čl. 3. této smlouvy.
- 8.4 Stav neposkytnutí součinnosti musí být písemně oznámen zhotovitelem objednateli.

9. Odpovědnost za škodu

- 9.1 Smluvní strany odpovídají za škodu způsobenou porušením povinností vyplývajících z právních předpisů nebo této smlouvy. Smluvní strany jsou povinny činit veškerá opatření k odvrácení škody nebo k jejímu zmírnění.
- 9.2 Smluvní strany odpovídají pouze za skutečnou škodu způsobenou druhé smluvní straně, nikoliv za ušlý zisk či nepřímé škody či škody způsobené třetím stranám.
- 9.3 Smluvní strany si sjednávají omezení výše náhrady škody tak, že celková částka náhrady škody vzniklé na základě této smlouvy či v souvislosti s ní v žádném případě nepřevyšuje 50 % celkové ceny za plnění dle čl. 3.1 této smlouvy. Objednatel prohlašuje, že tato částka odpovídá maximální výši škody, která je předvídána jako možný důsledek porušení povinnosti zhotovitele.
- 9.4 Žádná ze smluvních stran neodpovídá za škodu, která vznikla v důsledku věcně nesprávného nebo jinak chybného zadání (včetně neposkytnutí veškerých a pravdivých informací), které obdržela od druhé smluvní strany.

10. Licence – Saas

- 10.1 Licence se řídí čl. 7.1 ve smlouvě o poskytnutí služby ChargeUp ESP a dodávce API z ChargeUp CPO ze dne 19.1.2022

11. Ochrana informací

- 11.1 Smluvní strany jsou povinny zajistit utajení důvěrných informací získaných v souvislosti s uzavřením a plněním této smlouvy způsobem obvyklým pro utajování takových informací, není-li písemně sjednáno jinak. Tato povinnost platí po dobu trvání této smlouvy a dále 5 let od ukončení této smlouvy. Smluvní strany jsou povinny zajistit, že povinnost utajit důvěrné informace splní i jejich zaměstnanci, zástupci, jakož i jiné spolupracující třetí osoby, pokud jim takové informace budou sděleny.

- 11.2 Právo užívat, sdělovat či zpřístupnit důvěrné informace mají obě smluvní strany pouze v rozsahu a za podmínek nezbytných pro řádné plnění práv a povinností vyplývajících z této smlouvy.
- 11.3 Za důvěrné informace se bez ohledu na formu jejich zachycení považují informace, které se týkají této smlouvy (zejména informace o právech a povinnostech smluvních stran jakož i informace o cenách) nebo některé ze smluvních stran (zejména obchodní tajemství, informace o jejich činnosti, struktuře, hospodářských výsledcích, klientech, know-how), informace pro nakládání, s nimiž je stanoven právními předpisy zvláštní režim utajení, nebo informace, které jedna ze stran jako důvěrné označila a druhou stranu s tímto seznámila.
- 11.4 Za důvěrné informace se nepovažují informace, které jsou nebo se staly veřejně přístupnými, pokud se tak nestalo porušením povinností některé ze smluvních stran, nebo informace získané jednou ze smluvních stran nezávisle na této smlouvě.
- 11.5 Smluvní strany neporuší povinnosti vyplývající z tohoto článku, pokud:
- 11.5.1 povinnost sdělit některé z utajených informací vyplývá z platných právních předpisů, nebo pravomocného rozhodnutí soudu, nebo jiného orgánu státní správy či samosprávy, nebo
 - 11.5.2 pokud k tomu dala druhá smluvní strana předchozí písemný souhlas
 - 11.5.3 pokud budou sdělovat informace osobám, které jsou v pracovním poměru nebo pracovněprávním či obdobném poměru ke společnosti, která je se smluvní stranou propojená a podrobená jednotnému řízení ve smyslu ustanovení § 79 zák. č. 90/2012 Sb., zákona o obchodních korporacích, podílí se na plnění dle této smlouvy a je vázána mlčenlivostí ve stejném rozsahu, jako smluvní strany.
- 11.6 V případě, že Zhotovitel poruší povinnosti mlčenlivosti podle této smlouvy, je povinen Objednateli zaplatit smluvní pokutu ve výši 100.000,- Kč (slovy: jedno sto tisíc korun českých) za každé takovéto prokázané porušení.

12. Zpracování osobních údajů

- 12.1 Smluvní strany shodně prohlašují, že na základě této smlouvy nevzniká mezi zhotovitelem a objednatelem vztah - správce a zpracovatel ve smyslu Nařízení Evropského parlamentu a Rady č. 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (dále jen „GDPR“), a tudíž nedochází ke zpracování osobních údajů zhotovitelem pro objednatele ve smyslu GDPR. V případě, že by se kterákoliv ze smluvních stran dostala do styku s osobními údaji, přijme taková opatření, aby jejich prostřednictvím zabránila neoprávněnému nebo nahodilému zveřejnění nebo zpřístupnění osobních údajů třetím osobám. V případě, že by mělo dojít ke zpracování osobních údajů ve smyslu nařízení, bude předložena k jednání samostatná smlouva o zpracování osobních údajů, ve které budou uvedeny další povinnosti smluvních stran v souvislosti se zpracováním osobních údajů.
- 12.2 Zhotovitel jako správce osobních údajů objednatele informuje v souladu s čl. 13 GDPR, že bude zpracovávat identifikační a kontaktní osobní údaje fyzických osob jednajících za objednatele, včetně údajů o vzájemné komunikaci, na základě svého oprávněného zájmu pro účely přípravy, uzavření a plnění této smlouvy, vnitřní evidence a kontroly, ochrany právních nároků a provozních potřeb. Další podrobnosti o zpracování osobních údajů, včetně specifik zpracování osobních údajů členů statutárních orgánů, zaměstnanců, příp. dalších osob zastupujících druhou smluvní stranu a práv, které subjekty údajů v souvislosti se zpracováním svých osobních údajů mají, jsou uvedeny v dokumentech: „Prohlášení o ochraně osobních údajů“, se kterými byl objednatel před podpisem této smlouvy seznámen a které jsou dostupné na webových stránkách zhotovitele.

13. Možná ukončení smluvního vztahu, odstoupení od smlouvy

- 13.1 Tato smlouva se uzavírá na dobu určitou, a to do okamžiku uskutečnění všech vzájemných plnění.
- 13.2 Smluvní vztah založený touto smlouvou může být před skončením platnosti této smlouvy ukončen písemnou dohodou smluvních stran, kterou dojde k jejich vzájemnému vypořádání.

- 13.3 V případě trvajících podstatného porušování smluvních povinností vyplývajících z této smlouvy, i přes písemné upozornění druhé smluvní strany na porušování těchto povinností a poskytnutí přiměřeného času k nápravě, nejméně však v délce 30 dnů, je kterákoli ze smluvních stran oprávněna od této smlouvy odstoupit. Odstoupení od smlouvy je účinné doručením písemného znění odstoupení od smlouvy druhé smluvní straně.
- 13.4 V případě prodlení objednatele s úhradou platby či jednotlivých plateb, které trvá déle než 30 dnů od data splatnosti, upozorní zhotovitel objednatel na toto prodlení a na svůj případný úmysl odstoupit od smlouvy. Pokud objednatel neuhradí předmětnou dlužnou částku ani v dodatečně lhůtě 30 dnů ode dne doručení upozornění na prodlení, je zhotovitel oprávněn od smlouvy odstoupit.
- 13.5 V případě, že zhotovitel nedodrží z důvodů ležících výlučně na jeho straně termín stanovený pro provedení díla a dojde tak k prodlení s provedením díla v trvání delším než 30 dnů, objednatel písemně upozorní zhotovitele na skutečnost, že je v prodlení a v případě, že má v úmyslu odstoupit od smlouvy, vyrozumí zhotovitele současně i o tomto úmyslu. Pokud ve lhůtě 30 dnů od takové písemné zprávy zhotovitel přesto plnění řádně neprovede, je objednatel oprávněn od smlouvy odstoupit.
- 13.6 Jakékoliv odstoupení od této smlouvy má účinky ex nunc. V případě odstoupení od této smlouvy kteroukoliv smluvní stranou má zhotovitel právo požadovat po objednateli úhradu ceny za již realizované a objednatel akceptované (zcela či částečně) plnění vč. náhrady prokazatelně vynaložených nákladů souvisejících s prováděním díla.

14. Závěrečná ustanovení

- 14.1 Smluvní strany se zavazují vynaložit veškeré úsilí, aby veškeré spory vzniklé z této smlouvy nebo v souvislosti s ní byly vyřešeny smírně. Pokud se takový spor i přes úsilí vynaložené smluvními stranami nepodaří vyřešit ani do 30 dnů na úrovni statutárních orgánů smluvních stran smírnou cestou, budou takové spory rozhodovány obecnými soudy ČR místně příslušnými dle sídla objednatele.
- 14.2 Práva a povinnosti vyplývající z této smlouvy nelze bez písemného souhlasu druhé smluvní strany převádět na třetí stranu. Porušení tohoto ustanovení bude považováno za podstatné porušení této smlouvy.
- 14.3 Objednatel prohlašuje, že tato smlouva podléhá povinnosti zveřejnění v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv. Objednatel splňuje podmínky a vztahuje se na něj povinnost zveřejnění této smlouvy do registru smluv a zavazuje se zhotoviteli umožnit anonymizování příslušných údajů ve smlouvě, přičemž zhotovitel je povinen objednateli sdělit svůj požadavek na anonymizování příslušných údajů do 5 dnů od podpisu této smlouvy. Smluvní strany se dohodly, že povinnost zveřejnit smlouvu do registru smluv má objednatel. Zhotovitel neodpovídá objednateli za škodu, která by mohla vzniknout v důsledku neuveřejnění této smlouvy v registru smluv řádně a včas, pokud se nejedná o případ, kdy zhotovitel nedodal objednateli včas informace k anonymizování údajů ve smlouvě.
- 14.4 Tato smlouva, jakož i práva a povinnosti vzniklé na základě této smlouvy nebo v souvislosti s ní, se řídí českým právem, zejména zákonem č. 89/2012 Sb., občanským zákoníkem ve znění pozdějších předpisů a zákonem č. 90/2012 Sb., o obchodních společnostech a družstvech ve znění pozdějších předpisů.
- 14.5 Tato smlouva představuje úplnou dohodu smluvních stran o předmětu této smlouvy. Tuto smlouvu je možné měnit pouze písemnou dohodou smluvních stran ve formě vzestupně číselovaných dodatků této smlouvy podepsaných příslušnými statutárními orgány obou smluvních stran.
- 14.6 Tato smlouva a její přílohy se vztahují i na plnění poskytnutá před podpisem této smlouvy, která byla součástí písemné či ústní dohody.
- 14.7 Jestliže se některé ustanovení této smlouvy ukáže či se stane neplatným či neúčinným, nemá tato skutečnost vliv na platnost či účinnost ostatních smluvních ujednání. Strany se zavazují bez zbytečného odkladu takové ustanovení nahradit ustanovením, které je postiženému ustanovení nejbližší svým smyslem a účelem.



14.8 Tato smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu druhou ze smluvních stran a účinnosti dnem zveřejnění této smlouvy v registru smluv postupem podle zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů.

14.9 Tato smlouva se vyhotovuje ve 2 stejnopisech, z nichž každá ze smluvních stran obdrží jedno vyhotovení.

14.10 Smluvní strany prohlašují, že si tuto smlouvu před jejím podpisem přečetly, že byla uzavřena po vzájemném projednání podle jejich pravé a svobodné vůle, že nebyla uzavřena v tísní nebo za nápadně nevýhodných podmínek, což stvrzují svými podpisy. Smluvní strany dále prohlašují, že smlouva je podepisována osobami oprávněnými jednat za smluvní strany.

14.11 Nedílnou součástí smlouvy tvoří tyto přílohy:

Nabídka

Brno, dne - 8 -08- 2022

Praha, dne 24.8.2022

Za objednatele

Za zhotovitele

 **TEPLÁRNÝ BRNO**
Teplárny Brno, a.s.

Ing. P

generální ředitel a člen představenstva

203
PŘEDSTAVENSTVA

ING. M
ČLEDO

UNICORN Systems

Unicorn Systems a.s.
V Kapslovně 2767/2
CZ - 130 00 Praha 3
DIČ: CZ699004029



ÚVOD

Tento dokument je nabídkou společnosti Unicorn Systems, a. s. (dále jen Unicorn) pro Teplárny Brno, a.s. (dále jen Teplárny Brno).

Nabídka vznikla na základě Smlouvy o poskytování ChargeUp CPO a požadavku klienta a je podkladem pro vystavení objednávky.

Nabídka je platná do 31. 05. 2022

V Praze dne 12.5.2022

Ing.
Un
Un
tel.
e-m



ZÁMĚR

Cílem požadavku je umožnit zákazníkům (registrovaným uživatelům) rezervaci nabíjecího bodu na několik dní dopředu. Jde o rezervaci nočních časových bloků (např. od 18:00 do 6:00).

Provozovatel ESP určí s jakými pravidly je možné rezervovat nabíjecí body, například max 2 rezervace v kalendářním týdnu, maximálně 14 dní dopředu.

Poznámka: všechny hodnoty uvedené *italikou* budou parametry systému.

POZSAH NABÍZENÉHO ŘEŠENÍ

1) Základní varianta Rezervačního systému ChargeUp

1.1) Evidence rezervací

Na detailu stanice bude možné pro konkrétní bod zobrazit časový rozvrh rezervovatelných časových bloků (volné, již rezervované zákazníkem, rezervované někým jiným/nedostupné).

Zákazník si zvolí časový blok a zarezervuje si ho. Tím se založí objednávka na rezervaci bodu. Objednávka je dostupná ze seznamu objednávek a zákazník si může zobrazit její detail.

Pokud aplikace vyhodnotí, že zákazník nespĺňuje podmínku na založení další rezervace (již za poslední kalendářní týden vyčerpal limit), aplikace zobrazí informaci o tom, že není možné založit další rezervaci.

Zákazník může aktivní rezervaci zrušit ze seznamu objednávek nebo z detailu objednávky, pokud již nezačala být platná (začátek rezervace je do minulosti). Pokud zákazník zruší včas rezervaci (např. 2h před začátkem) není tato rezervace započítávána do pravidel pro rezervaci časových bloků.

1.2) Fyzická rezervace nabíjecího bodu

V případě, že bod je uživatelem úspěšně rezervován, systém provede v předstihu cca 15ti minut rezervaci nabíjecího bodu pro konkrétního zákazníka, resp. jeho RFID kartu. Pokud bude nabíjecí bod před zahájení rezervace obsazen jiným zákazníkem, bude nabíjení systémem ukončeno a bod odemčen, následně CPO zašle rezervaci nabíjecího bodu. Pokud bude požadavek na rezervaci stanicí přijat, bude možné spustit nabíjení pouze majitel rezervace.

Zákazník pak může zahájit nabíjení s využitím RFID karty u stanice nebo spuštěním z ESP aplikace s danou RFID kartou.

1.3) Evidence rezervace a následného nabíjení

Pokud si uživatel úspěšně zarezervuje bod a následně zahájí nabíjení RFID kartou od stanice, informace o rezervaci a nabíjení budou na společné objednávce.

Pokud si uživatel úspěšně zarezervuje bod, může pak z aplikace z objednávky rezervace spustit nabíjení. Rezervace a nabíjení tak budou v rámci jedné objednávky.

Zákazník si bude moci na seznamu objednávek vyfiltrovat objednávky na rezervace / nabíjení / rezervace a nabíjení / všechny.

2) Rozšíření základní varianty Rezervačního systému ChargeUp

2.1) Notifikace zákazníka

V případě, že zákazník má rezervaci, systém může poslat notifikace před a v průběhu nabíjení

- 4h před - informace o tom, že na dané časové období má zarezervovaný nabíjecí bod, součástí emailu je i možnost přejít do aplikace a rezervaci zrušit
- 4h po začátku rezervace, která není využita - informace o tom, že rezervace byla zrušena

2.2) Report provozovatele

Provozovatel ESP bude moci stáhnout report rezervací, kde budou informace o

- ID zákazníka
- časovém rozmezí rezervace
- nabíjecí stanici a bodu
- čas zahájení nabíjení
- stav rezervace (zrušena zákazníkem v limitu, zrušena zákazníkem po zahájení rezervace, nevyužitá rezervace, využitá rezervace)
- čas a poznámka zákazníka pro provozovatele (např. nabíjecí místo bylo blokováno jiným řidičem, nepodařilo se s kartou zahájit nabíjení, ...)

HARMONOGRAM, CENA A FAKTURACE

Harmonogram

Konkrétní harmonogram dodávky funkčnosti bude připraven po akceptování nabídky. Termín spuštění funkčnosti pro uživatele na produkčním prostředí je stanoven na 1. 9. 2022. Pilotní fáze bude realizována ve spolupráci s Teplárny Brno. Předpokladem pro dodržení harmonogramu je poskytnutí potřebné součinnosti ze strany zadavatele.

Cena

Položka	Cena bez DPH
1) Základní varianta Rezervačního systému ChargeUp	253 000 Kč
2) Rozšíření základní varianty Rezervačního systému ChargeUp	125 000 Kč
Celkem	378 000 Kč
Sleva	8%
Celkem po slevě	347 760 Kč

Fakturace

- Cena bude fakturována na základě akceptačních protokolů.

Předmětem nabídky není v tuto chvíli penalizace zákazníků za využití svých rezervací nebo naopak jejich zvýhodnění za využívání svých rezervací. Na základě výše uvedeného reportu bude možné provést vyhodnocení pilotu a následně definovat, jak motivovat/penalizovat zákazníky.

3) Další rozvoj

Jedná se o náměty, které je možné realizovat v následném rozvoji. Tyto náměty nejsou součástí této nabídky:

- U každé stanice bude dostupný chat pro zákazníky, přes který si budou moci vyměnit operativní informace.
- Tarifkace rezervací: umožnění jednorázového poplatku za rezervaci bodu / tarifkace za nevyužitou rezervaci.
- Možnost zobrazit přehled nabíjecích bodů v lokalitě a dostupnost jejich rezervací v jednom pohledu.
- Evidence oblíbených stanic. Pokud se uvolní rezervace na oblíbené stanici zákazníka, dostane notifikaci o tom, že se uvolnila rezervace na daném bodu.

Teplárny Brno		Číslo jednací
		19469/2022/13
Doručeno	14 -09- 2022	
Postoupeno:	Útvar:	Vyřizuje:
Frabun!		