Servisní smlouva

**I.**

### Smluvní strany

Zhotovitel: **HSC Computers s. r. o.**

Tř. Budovatelů 2531

434 01 Most

IČO: 25014536

DIČ: CZ25014536

Bank. Spoj.: Raiffeisenbank, a. s.

Číslo účtu: 251938001/5500

# Zastoupená:

Společnost zapsána v Obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem

v Ústí nad Labem, oddíl C, vložka 11715

Odběratel: **Středisko volného času, Most, Albrechtická 414, příspěvková organizace**

Albrechtická 414/1

434 01 Most

IČO: 72059419

Bank. Spoj.: Komerční banka a.s

Číslo účtu: 43-7211040207/0100

Zastoupená:

**II.**

**Předmět smlouvy**

Předmětem smlouvy je pravidelný komplexní servis IT a dohled nad technologiemi datové sítě v členění dle přílohy č. 1 této smlouvy. Rozsah servisu a dohledu je 4 hodiny měsíčně. Servisní zásahy budou prováděny dálkovou správou. Další 1 hodina dálkové správy bude provedena nad technologiemi datové sítě, serveru a zálohovací NAS.

**III.**

**Doba plnění**

Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou, s platností **od 1. 10. 2022.**

**IV.**

**Cena a způsob placení**

1. Cena jednotlivých činností dle článku II. této smlouvy činí:

* měsíční paušál 5 000,- Kč bez DPH (12 měsíců v roce),
* činnosti provedené nad rámec měsíčního paušálu na lokálním hardware, software a periferiích - 600,- Kč bez DPH/ 1 hod.
* činnosti provedené nad rámec měsíčního paušálu na síťovém hardware, software a periferiích - 800,- Kč bez DPH/ 1 hod.
* havarijní servisní výjezdy – mimořádný havarijní servisní zásah bude zpoplatněn samostatnou jednorázovou částkou 800,- Kč bez DPH a hodinovou sazbou dle typu

1. K ceně bude připočteno DPH dle platných daňových předpisů.
2. Fakturace za činnosti dle bodu 1 článku II smlouvy bude probíhat měsíčně po vzájemném odsouhlasení přehledu servisních prací.
3. Fakturace za činnosti nad rámec bodu 1 článku II smlouvy – odstraňování poruch a havarijních stavů bude probíhat měsíčně po vzájemném odsouhlasení přehledu o provedených servisních zásazích.
4. Faktura bude vystavena dle Zákona o DPH §12 čl. 1, a to nejdříve ve dni uskutečnění zdanitelného plnění a nejpozději do 15 dnů od tohoto dne.
5. Splatnost faktur je 14 dní ode dne vystavení.

**V.**

### Povinnosti zhotovitele

1. Reakční doba zhotovitele pro zahájení řešení poruch a havarijních stavů, je v pracovní dny (Po 8:00 – Pá 16:00), maximálně 24 hodin. Reakční doba je zaručená nejzazší doba od nahlášení závady do doby zahájení řešení závady. Týká se poruch ("kritických chyb"), které brání zásadním způsobem běžnému provozu IT u zadavatele a znemožňuje práci na více pracovních stanicích. Doba zásahu může být na přání zákazníka dohodnuta i na pozdější termín.
2. Reakční doba pro poruchy, které nemají za následek "kritickou chybu" celého systému a neovlivňují významně běžnou operativu, je nejpozději do 3 pracovních dnů.
3. Zhotovitel se zavazuje zachovávat mlčení o veškerých skutečnostech, týkajících se odběratele v době platnosti této smlouvy. Zejména se zavazuje nevynášet data ani jakékoliv jiné údaje na magnetických a jiných nosičích mimo prostory objednatele a nesdělovat informace získané při plnění povinností vyplývajících z této smlouvy třetím osobám.
4. Zhotovitel v rámci oprav a údržby zajistí a dodá potřebný materiál a náhradní díly v cenách dle aktuálního ceníku.

**VI.**

**Povinnosti odběratele**

1. Odběratel nahlašuje zhotoviteli požadavky na servis a údržbu prostředků výpočetní techniky na e-mailovou adresu:
2. Odběratel určuje tyto odpovědné osoby s pravomocí objednat servisní zásah:

a)

b)

c)

1. Odběratel je povinen zaplatit zhotoviteli za provedené práce, materiál a náhradní díly dle článku IV. a V. této smlouvy.

**VII.**

**Smluvní pokuta**

1. Smluvní strany sjednávají následující smluvní pokutu v případě prodlení odběratele s úhradou faktur do 10 dní ode dne splatnosti faktury, zaplatí odběratel smluvní pokutu ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý den prodlení.
2. Odběratel je oprávněn požadovat smluvní pokutu za ve výši 800,- Kč bez DPH za každý případ:

* nedodržení činností prováděných v rámci správy IT a sítě,
* nedodržení reakční doby v rámci odstraňování závad a poruch,

**VIII.**

**Řešení sporů**

Případné spory mezi smluvními stranami budou řešeny smírnou cestou. Zástupci smluvních stran se sejdou na základě písemné výzvy jednoho v dohodnutém termínu a místě nejpozději do 10-ti dnů ode dne doručení výzvy. Nepodaří-li se spor vyřešit smírnou cestou, bude řešen soudní cestou před věcně a místně příslušným soudem v Mostě.

**IX.**

**Další ujednání**

1. Pro potřeby této smlouvy se smluvní strany dohodly na výkladu pojmu „pracovní den“ takto:

* pracovním dnem se rozumí období pondělí až pátek od 8.00 hodin do 16.00 hodin,
* z tohoto výčtu jsou vyjmuty dny státem uznané jako svátky vždy v délce 24 hodin za 1 den.

1. Tato smlouva podléhá uveřejnění v registru smluv podle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, zveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv. Smluvní strany se dohodly, že smlouvu s tímto zákonem uveřejní odběratel, bez odkladu, po podpisu smlouvy.

**X.**

**Závěrečná ustanovení**

1. Práva a povinnosti smluvních stran výslovně v této smlouvě neupravené se řídí příslušnými ustanoveními zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon) v platném znění.
2. Tato smlouva je sepsána ve dvou vyhotoveních s platností originálu, přičemž každá ze smluvních stran obdrží po jednom vyhotovení.
3. Smlouva nabývá platnosti podpisem obou smluvních stran, účinnosti dnem uveřejnění v registru smluv.
4. Tuto smlouvu lze měnit pouze oboustranně písemně číselně odsouhlasenými dodatky.
5. Ukončení smlouvy je možné:

* výpovědí. Výpovědní lhůta činí 3 měsíce, začíná běžet od prvního dne měsíce následujícího po doručení výpovědi,
* dohodou smluvních stran,
* okamžitou výpovědí jedné ze smluvních stran, dojde-li k prokázanému porušení dohodnutých smluvních ustanovení smlouvy a náprava nebyla provedena v přiměřené době ani po písemné výzvě.

1. Účastníci prohlašují, že si smlouvu přečetli a souhlasí s jejím obsahem, což stvrzují svým podpisem.

# V Mostě, dne 15.9.2022 Ve Mostě, dne 15.9.2022

……………………………….. ………………………………..

Za zhotovitele: Za odběratele: