

Smlouva o poskytování servisních služeb a podpory „BRONZE“

uzavřená dnešního dne, měsíce a roku podle § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník mezi

Poskytovatel:

Název: **CROSS Zlín, a.s.**

IČ: 607 15 286

Sídlo: Zlín, Louky, Hasičská 397, PSČ 763 02

Zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, oddíl B, vložka č. 6274

Zastoupena Ing. Tomášem Juříkem, předsedou představenstva

Bank. spojení:

E-mail:

(dále jen „poskytovatel“)

a

Objednatel:

Název: **Rokycanská nemocnice a.s.**

IČ: 26360900

DIČ: CZ699005333

Sídlo: Voldušská 750, Nové Město. 337 01 Rokycany

Zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Plzni

Zastoupena: Mgr. Jaroslavem Šírou MBA, a Ing. Michalem Filařem - předseda a člen představenstva pro věci smluvní a Ing. Romanem Halúzkou – vedoucí technického úseku pro věci technické

Bank. spojení:

E-mail:

(dále jen „objednatel“)

(poskytovatel a objednatel dále společně jen „smluvní strany“)

takto:

I. Úvodní ustanovení

Účelem této smlouvy je definování podmínek spolupráce smluvních stran při poskytování servisních služeb a servisní podpory k zajištění řádné, bezvadné, správné a efektivní funkčnosti technologie a systémů dodávaných poskytovatelem objednateli, včetně časového a věcného vymezení poskytovaných služeb, dohoda ohledně

předmětu, rozsahu a ceny za tyto služby, jakož i úprava práv a povinností smluvních stran vyplývajících z této smlouvy. Samotné dodání technologií a systémů ze strany poskytovatele objednateli je upraveno v samostatné smlouvě.

II. Předmět smlouvy

1. Poskytovatel se na základě této smlouvy zavazuje poskytovat objednateli servisní služby a služby servisní podpory technologií a systémů, které dodává poskytovatel dle potřeb objednatele.
2. Poskytované servisní služby a služby servisní podpory budou spočívat, nedohodnou-li se smluvní strany výslovně jinak, především v poskytování služeb v oblasti servisu parkovacích systémů.
3. Za poskytované servisní služby a služby servisní podpory se objednatel zavazuje uhradit poskytovateli cenu uvedenou v ceníku, který tvoří přílohu č. 1 (dále jen „ceník“).
4. Přesný popis servisních služeb a služeb servisní podpory v rozsahu paušálu „BRONZE“ je uveden v příloze č. 2.

III. Způsob, místo, čas plnění

1. Servisní služby a služby servisní podpory dle této smlouvy budou prováděny zpravidla dálkovou formou online. Nebude-li možné využít dálkové formy, budou služby poskytovatele poskytnuty v provozovně objednatele, kde se nachází daná technologie či systém dodaný poskytovatelem. Bude-li nutné, aby poskytovatel prováděl služby dle této smlouvy fyzicky v provozovně objednatele nebo na jiném místě dle požadavků objednatele, je objednatel povinen nést též cestovní náklady poskytovatele uvedené v ceníku.
2. Servisní služby zahrnují především odstraňování závadného stavu zařízení dodávaného poskytovatelem (výrobky a software), kterým se rozumí stav, kdy toto zařízení nebo některá jeho část či funkce je nefunkční. Poskytování služby servisní podpory zahrnuje úpravy, změny a rozšíření ve funkcionalitě uživatelské a administrativní části zařízení dodávaného poskytovatelem v souladu s požadavky objednatele.
3. Požadavky objednatele na provedení servisu či podpory, budou vznášeny prostřednictvím e-mailu poskytovatele uvedeného v záhlaví této smlouvy či prostřednictvím helpdesku dostupného na [REDAKCE]. Objednatel uvede přesnou specifikaci a popis požadované služby a přesnou adresu provozovny objednatele, kde se nachází technologie či systém, který má být předmětem servisních služeb či služeb servisní podpory. Objednatel je povinen co nejpodrobněji popsat projevy chyb, které mají být ze strany poskytovatele napraveny. Objednatel ke svému požadavku přiloží veškeré relevantní podklady, které má k řešení své záležitosti k dispozici.
4. Poskytovatel je povinen poskytovat služby dle této smlouvy v pracovní dny (pondělí – pátek) v čase od 8:00 – 16:30 hod. Poskytovatel není povinen poskytovat služby dle této smlouvy ve dnech státních a ostatních svátků dle zákona č. 245/2000 Sb., o státních svátcích, ostatních svátcích, o významných den a o dnech pracovního klidu.
5. Poskytovatel je povinen v reakční době 72 hodin (dále jen „reakční doba“) od obdržení požadavku objednatele potvrdit přijetí ohlášení objednatele. Doba mimo dobu poskytování služeb dle této smlouvy dle odst. 4 tohoto článku smlouvy (tj. pracovní dny od 16:30 do 08:00, státní a ostatní svátky a dny pracovního klidu apod.) se započítává do reakční doby. Objednatel je oprávněn dále zpřesňovat své požadavky. Vyzve-li jej ke zpřesnění požadavku poskytovatel, je objednatel povinen této výzvě bez zbytečného odkladu vyhovět.
6. Nebude-li mezi smluvními stranami dohodnuta zvláštní lhůta k nastoupení odstraňování vad, závad či poskytnutí jiných služeb dle této smlouvy, je poskytovatel povinen započít s poskytováním servisních služeb či se servisní podporou za podmínek uvedených dále nejpozději do tří (3) pracovních dnů od nahlášení požadavku. Jedná-li se však o takovou vadu či závadu, která způsobuje havarijní stav a objednatel takto vadu

či závadu označil, je poskytovatel povinen započít s poskytováním servisních služeb či se servisní podporou za podmínek uvedených dále nejpozději do 48 hodin od nahlášení požadavku. Havarijním stavem se rozumí stav znemožňující funkčnost celého systému nebo jeho podstatné části.

7. Poskytovatel odstraní nahlášenou závadu nebo provede jinou službu požadovanou objednatelem zpravidla nejpozději do 10 pracovních dní od nastoupení k odstranění vady, resp. od nahlášení požadavku na servisní službu, pokud nejde o nápravu vady. Tato doba může být přiměřeně prodloužena, není-li objektivně možné zajistit nápravu vady či poskytnout službu v této lhůtě.
8. V případě prodlení poskytovatele se započítáním s poskytováním servisních služeb či se servisní podporou oproti lhůtě dle odst. 6 tohoto článku smlouvy se poskytovatel zavazuje zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 500,- Kč za každý započatý den prodlení. Smluvní pokutou není dotčen nárok objednatele na náhradu škody. V případě prodlení delším než 10 pracovních dnů je objednatel oprávněn tuto smlouvu okamžitě písemně vypovědět bez výpovědní doby s účinností výpovědi ke dni jejího doručení poskytovateli.
9. V případě prodlení poskytovatele s odstraněním závady nebo jiné služby požadované objednatelem oproti lhůtě dle odst. 7 tohoto článku smlouvy se poskytovatel zavazuje zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 500,- Kč za každý započatý den prodlení. Smluvní pokutou není dotčen nárok objednatele na náhradu škody. V případě prodlení delším než 30 kalendářních dnů je objednatel oprávněn tuto smlouvu okamžitě písemně vypovědět bez výpovědní doby s účinností výpovědi ke dni jejího doručení poskytovateli.
10. O každé službě nebo jakémkoliv plnění provedeném (poskytnutém) dle této smlouvy poskytovatelem ve prospěch objednatele bude smluvními stranami vyhotoven písemný zápis podepsaný oběma smluvními stranami. Služba nebo jakékoliv plnění provedené (poskytnuté) dle této smlouvy poskytovatelem ve prospěch objednatele se považuje za provedené okamžikem podpisu zápisu dle předcházející věty, v němž nebudou uvedeny jakékoliv vady či nedodělky provedeného plnění či služby.

IV.

Cena a platební podmínky

1. Smluvní strany se dohodly, že cena za poskytování servisních služeb a služeb servisní podpory dle této smlouvy zahrnutých do paušálu „BRONZE“ v příloze č. 2, je stanovena jako čtvrtletní paušální platba uvedená v ceníku pod označení „BRONZE“. Objednatel je povinen hradit čtvrtletní paušální platbu předem na základě vystaveného daňového dokladu (faktury). Ceník rovněž obsahuje ceny náhradních dílů, které jsou poskytovatelem zpravidla k řešení servisních poruch nutné k zajištění nápravy vadného stavu. Bude-li ze strany objednatele požadováno provedení služeb, které nejsou zahrnuty v paušálu „BRONZE“ dle přílohy č. 2, budou takové služby účtovány dle ceníku v příloze č. 1. Bude-li ze strany objednatele požadováno provedení služeb, které nejsou zahrnuty v paušálu „BRONZE“ dle přílohy č. 2 a nejsou ani uvedeny v ceníku dle přílohy č. 1, sjednají smluvní strany cenu za poskytnutí takových služeb v samostatné dohodě. Vyvstane-li potřeba provedení služeb, které nebyly uvedeny v objednávce, případně vyvstane potřeba výměny vadného dílu za náhradní, vyrozumí o tom poskytovatel objednatele bez zbytečného odkladu a smluvní strany následně vzájemně dohodnou další postup.
2. Poskytovatel je oprávněn jednostranně aktualizovat ceník nebo jej jinak měnit, avšak pouze co do části těch položek, které nespádají pod paušál „BRONZE“, který má předplacen objednatel, a to vždy k 1. 5. příslušného kalendářního roku. Aktualizovanou podobu ceníku oznámí objednateli elektronickou formou s využitím e-mailu uvedeného v záhlaví této smlouvy nejpozději do 1.3. příslušného kalendářního roku, jinak se zvýšení cen aplikuje až od 1.5. dalšího kalendářního roku. V případě, že objednatel nesouhlasí se zvýšením cen dle aktualizace ceníku poskytovatelem, je oprávněn tuto smlouvu vypovědět písemnou výpovědí doručenou poskytovateli nejpozději 30.4. příslušného roku, přičemž smlouva v takovém případě končí ke dni 30.4. příslušného roku (bez ohledu na to, k jakému datu před 30.4. příslušného roku byla výpověď poskytovateli doručena). Paušální platba za paušál „BRONZE“ může být změněna pouze dohodou smluvních stran ve formě písemného dodatku k této smlouvě.

3. Poskytovatel poskytuje objednateli slevu na náhradní díly a spotřební materiál ve výši 5 % z ceny bez DPH uvedené v ceníku. Sleva bude promítnuta v daňovém dokladu (faktuře). Sleva se nevztahuje na paušální platbu za paušál „BRONZE“.
4. Ceny uvedené u jednotlivých položek v ceníku jsou uvedeny bez DPH, není-li stanoveno jinak. K cenám uvedeným v ceníku bude připočteno DPH v sazbě platné v době uskutečnění zdanitelného plnění. Dojde-li v průběhu trvání této smlouvy ke změně sazby DPH, je poskytovatel oprávněn účtovat objednateli DPH v aktuálně platné sazbě v době uskutečnění zdanitelného plnění. O změně sazby DPH není poskytovatel povinen objednatele vyrozumívat.
5. Nárok na zaplacení ceny za služby, které nejsou kryty paušálem „BRONZE“ vzniká poskytovateli řádným poskytnutím servisních služeb. Poskytovatel je oprávněn požadovat úhradu zálohy, přesáhne-li cena požadovaných služeb dle požadavku objednatele částku 20.000,- Kč. Záloha může být požadována do výše 50 % ceny bez DPH.
6. Podkladem pro úhradu ceny poskytovaných služeb je daňový doklad – faktura, který bude obsahovat náležitosti daňového dokladu dle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty. Poskytovatel je oprávněn fakturu k vyúčtování provedené služby dle této smlouvy vystavit na základě písemného zápisu dle ust. článku III. odst. 10 této smlouvy, jehož kopie bude rovněž přílohou faktury. Splatnost faktury je 30 dnů ode dne jejich doručení objednateli, není-li v ceníku nebo této smlouvě uvedeno jinak. Poskytovatel doručí fakturu bez zbytečného odkladu po jejím vystavení objednateli, a to elektronickou formou prostřednictvím e-mailu objednatele uvedeného v záhlaví této smlouvy.
7. Čtvrtletní paušál „BRONZE“ uhradí objednatel nejpozději do 14 dnů od vystavení příslušného daňového dokladu poskytovatelem, přičemž tento daňový doklad je poskytovatel povinen doručit objednateli elektronickou formou prostřednictvím e-mailu objednatele uvedeného v záhlaví této smlouvy.
8. Cena se považuje za uhrazenou okamžikem, kdy je příslušná částka uvedená na daňovém dokladu připsána na bankovní účet poskytovatele uvedený na daňovém dokladu.
9. Neuhradí-li objednatel vystavenou fakturu řádně a včas, má poskytovatel nárok na úhradu smluvní pokuty ve výši 0,05 % denně z dlužné částky za každý byť započatý den prodlení. Smluvní pokuta je splatná do sedmi (7) dnů od vyzvání. Smluvní pokutou není dotčen nárok poskytovatele na náhradu škody.
10. Je-li objednatel v prodlení s úhradou faktury delším než deset (10) kalendářních dnů, je poskytovatel oprávněn omezit nebo zcela přerušit poskytování dalších služeb až do řádného zaplacení veškerých dlužných částek.
11. Prodlení s úhradou faktury delším než třicet (30) kalendářních dnů se považuje za podstatné porušení smlouvy.

V.

Práva a povinnosti smluvních stran

1. Poskytovatel se zavazuje poskytovat servisní služby a služby servisní podpory svým jménem a na vlastní odpovědnost. Poskytovatel je oprávněn pověřit poskytováním služeb dle této smlouvy jinou osobu, avšak za poskytování služeb odpovídá tak, jako by služby poskytl sám.
2. Poskytovatel je při poskytování servisních služeb a služeb servisní podpory vázán pokyny objednatele. Poskytovatel upozorní objednatele na nevhodnost jeho pokynů. Trvá-li objednatel na provedení pokynu i přes upozornění poskytovatele na jeho nevhodnost, neodpovídá poskytovatel za žádné škody a vady, které provedení takového pokynu způsobí.
3. Poskytovatel je povinen poskytovat servisní služby a služby servisní podpory dle svých odborných znalostí a schopností, v obvyklé kvalitě, přičemž je povinen dodržovat technologické postupy jednotlivých služeb.

Poskytovatel není povinen poskytovat servisní služby nebo služby servisní podpory ohledně zařízení (výrobky a software), které objednateli sám nedodal, nedohodnou-li se smluvní strany jinak. Poskytovatel k úkonům uvedeným v předešlé vědě není oprávněn a ani objednatel nebo koncový uživatel není oprávněn na poskytovateli takové činnosti vyžadovat.

4. Poskytovatel garantuje objednateli dostupnost náhradních dílů a spotřebního materiálu pro jím dodávané technologie a systémy, na které se vztahuje tato smlouva, a to po dobu, kdy jsou tyto technologie a systémy či jiné výrobky podporovány ze strany jejich výrobce.
5. Poskytovatel na základě této smlouvy zřizuje a udržuje v nepřetržitém provozu pro objednatele dohledové centrum, v rámci kterého bude poskytovatel pro objednatele přijímat, vyhodnocovat a zpracovávat jednotlivé požadavky objednatele.
6. Poskytovatel provede po nahlášení požadavku objednatele v reakční době vzdálenou diagnostiku jím dodávaného systému za účelem kontroly funkčnosti systému a odhalení případných vad. Bude-li to objektivně možné, provede poskytovatel pomocí vzdáleného přístupu změnu nastavení systému tak, aby byla obnovena funkčnost systému a odstraněny vady vytykané objednatelem. Nebude-li možné zajistit funkčnost systému či odstranit vytykané vady dálkovým způsobem, provede poskytovatel servisní zásah přímo v místě provozovny objednatele, kde se nachází daný systém poskytovaný poskytovatelem.
7. Poskytovatel není povinen k poskytování služeb dle této smlouvy, pokud mu v tom brání důvody stojící na straně objednatele, zejména když objednatel neposkytuje potřebnou součinnost ke splnění závazků, tj. například odmítnutí fyzického přístupu do provozovny, kde je umístěno zařízení dodávané poskytovatelem, nebo odmítnutí poskytnutí informací vyžádaných poskytovatelem, případně pokud bylo zařízení poškozeno neautorizovaným zásahem, vandalismem nebo obdobnou událostí, bylo užíváno v rozporu s jeho účelem, specifikací či návodem.
8. Poskytuje-li poskytovatel služby servisní podpory či servisní služby, na které se nevztahuje paušál „BRONZE“, vystaví poskytovatel po skončení daného úkonu, zásahu, či po provedení služby objednateli fakturu. Tuto fakturu je poskytovatel oprávněn doručit objednateli elektronickou formou na v záhlaví uvedený e-mail.
9. Budou-li ze strany poskytovatele prováděny preventivní prohlídky, pak je na technologie, systémy či na jiné výrobky poskytovatele, poskytována záruka v délce trvání 18 měsíců. Neobjedná-li si objednatel u poskytovatele preventivní prohlídky, platí vždy záruka v rozsahu dle čl. VI. odst. 1. této smlouvy níže.
10. Bude-li objednateli v rámci poskytovaných služeb plněno v podobě hmotné movité věci, přechází na objednatele vlastnické právo, jakož i nebezpečí škody na věci, okamžikem jejího předání a převzetí.
11. Objednatel je povinen poskytovat poskytovateli veškerou nutnou součinnost k naplnění účelu této smlouvy. Objednatel se zavazuje učinit taková vhodná opatření, aby byly minimalizovány možnosti neúmyslného porušení zařízení a software, který je předmětem poskytovaných servisních služeb. Objednatel je rovněž povinen umožnit poskytovateli a jeho pracovníkům přístup do všech prostorů, kde se nachází jím dodávané zařízení. Při servisním zásahu provozovatele v provozovně zajistí objednatel přítomnost svého pověřeného pracovníka po celou dobu vykonávání prací poskytovatelem a jeho pracovníky.
12. Objednatel se zavazuje používat veškerý instalovaný materiál a zařízení způsobem, který určil jejich výrobce nebo poskytovatel. Objednatel je rovněž povinen používat instalovaný materiál a zařízení ve vhodných prostorách a podmínkách dle technické specifikace výrobce nebo určení poskytovatele, a to především s ohledem na předepsaný rozsah provozních teplot, vlhkosti prostředí a napájecího napětí.
13. Objednatel se zavazuje a je povinen odebírat veškeré náhradní zařízení, technologie a systémy, jakož i jiné výrobky, u kterých poskytovatel poskytuje služby dle této smlouvy, výhradně od poskytovatele. V opačném případě poskytovatel neodpovídá za žádné vady způsobené na technologii, systému nebo výrobku, u kterého bylo použito náhradní zařízení či jeho část dodané třetí osobou.

14. Vznikne-li prováděním služeb poskytovatele dle této smlouvy autorské dílo ve smyslu zákona č. 121/2001 Sb., o právu autorském, nabývá objednatel nevýhradní právo užití takové autorské právo užití obvyklým způsobem potřebným k naplnění účelu vyplývajícího z této smlouvy. Toto právo je časově neomezené. Objednatel nabývá licenci okamžikem, kdy je příslušná služba provedena. Objednatel nabývá licenci okamžikem úplné a řádné úhrady daňového dokladu za službu, kterou vzniklo autorské dílo. Tato licence opravňuje objednatele k užití autorského díla výhradně pro své vnitřní potřeby, přičemž není oprávněn licenci udělovat dalším osobám, licenci prodávat, pronajímat či postupovat, využívat ke komerčním účelům.

VI. Záruka

1. Smluvní strany se dohodly, na záruční lhůtě náhradních dílů a zařízení dodávaných poskytovatelem a služeb poskytovaných poskytovatelem v délce trvání 12 měsíců ode dne instalace či zprovoznění daného náhradního dílu či zařízení u objednatele či ode dne provedení služby, není-li v této smlouvě uvedeno jinak. Na spotřební materiál se poskytuje záruka v délce trvání 6 měsíců.
2. Objednatel je povinen vady písemně reklamovat u poskytovatele bez zbytečného odkladu po jejich zjištění. Oznámení (reklamaci) odešle na adresu poskytovatele písemně či elektronicky. V reklamaci musí být vady popsány a musí být uvedeno, jak se projevují, co způsobují a uvedena jejich četnost. Na žádost poskytovatele objednatel vadu blíže specifikuje. Dále v reklamaci objednatel uvede, jakým způsobem požaduje sjednat nápravu. Objednatel je oprávněn požadovat:
 - odstranění vady opravou, je-li vada opravitelná,
 - přiměřenou slevu ze sjednané ceny, je-li vada neopravitelná, odmítnul-li objednatel vadu odstranit nebo neodstranil-li vadu ve lhůtě dle odst. 9. tohoto článku smlouvy,
6. Právo objednatele vyplývající ze záruky zaniká, pokud objednatel neoznámí vady díla,
 - bez zbytečného odkladu poté, kdy je zjištěno,
 - bez zbytečného odkladu poté, kdy je měl zjistit při vynaložení obvyklé péče při prohlídce při předání a převzetí díla,
 - po uplynutí záruční doby.
7. Reklamaci lze uplatnit nejpozději do posledního dne záruční doby, přičemž i reklamace odeslaná objednatelem v poslední den záruční lhůty se považuje za včas uplatněnou.
8. Poskytovatel je povinen nejpozději do sedmi (7) dnů po obdržení reklamace dostavit se k prověření reklamované vady a po jejím prověření písemně oznámit objednateli, zda reklamaci uznává či nikoliv. Jedná-li se však o takovou vadu, která způsobuje havarijní stav a objednatel takto vadu označil, dostaví se poskytovatel k prověření reklamované vady nejpozději do 48 hodin. Havarijním stavem se rozumí stav znemožňující funkčnost celého systému nebo jeho podstatné části dodávaného poskytovatelem. Primárně se má za to, že reklamovaná vada nepůsobí havarijní stav.
9. Lhůta pro odstranění reklamovaných vad činí patnáct (15) dnů. Nebude-li vada odstraněna v uvedené lhůtě, je objednatel oprávněn zajistit odstranění vady u jiné třetí osoby, přičemž poskytovatel se tímto zavazuje uhradit objednateli náklady, které takto vynaloží na odstranění vady třetí osobou namísto poskytovatele.
10. Každá záruční oprava nebo úprava vedoucí k odstranění projevů vady bude poskytovatelem zaznamenána se stručným popisem vady, jejího projevu a provedené nápravy.
11. Poskytovatel neodpovídá za vady, jestliže tyto vady byly způsobeny použitím věcí předaných mu objednatelem v případě, že poskytovatel ani při vynaložení odborné péče vhodnost těchto věcí nemohl zjistit nebo na ně upozornil a objednatel na jejich použití trval.
12. Poskytovatel neodpovídá za vady, které byly způsobeny objednatelem, třetí osobou nebo vyšší mocí. poskytovatel dále neodpovídá za vady, které mají svůj původ ve výkonovém přetížení či mechanickým vnějším

poškozením. Poskytovatel neodpovídá za vady a škody způsobené násilím, užíváním technologie, systémů a výrobků nekompetentními osobami, nedodržením pokynů, manuálů a doporučení pro údržbu a provoz nebo neoprávněnou manipulací. Záruka se nevztahuje na vady způsobené poruchou v elektrické síti nebo elektrickou instalací, poškození blesky, napětovou špičkou v rozvodné síti. V případě, kdy objednatel provede opravu nebo úpravu jakékoliv části dodávaných technologií, systémů či výrobků sám či neautorizovanou osobou nebo jinou osobou, ztrácí objednatel poskytnutou záruku ohledně dotčené části a případná reklamace vady ohledně této části nemůže být poskytovatelem uznána.

13. V případě prodlení poskytovatele se splněním povinnosti dostavit se k prověření reklamované vady a po jejím prověření písemně oznámit objednateli, zda reklamaci uznává či nikoliv oproti lhůtě dle odst. 8 tohoto článku smlouvy se poskytovatel zavazuje zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 500,- Kč za každý započatý den prodlení. Smluvní pokutou není dotčen nárok objednatele na náhradu škody. V případě prodlení delším než 10 pracovních dnů je objednatel oprávněn tuto smlouvu okamžitě písemně vypovědět bez výpovědní doby s účinností výpovědi ke dni jejího doručení poskytovateli.
14. V případě prodlení poskytovatele s odstraněním reklamované vady oproti lhůtě dle odst. 9 tohoto článku smlouvy se poskytovatel zavazuje zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 500,- Kč za každý započatý den prodlení. Smluvní pokutou není dotčen nárok objednatele na náhradu škody. V případě prodlení delším než 30 kalendářních dnů je objednatel oprávněn tuto smlouvu okamžitě písemně vypovědět bez výpovědní doby s účinností výpovědi ke dni jejího doručení poskytovateli.

VII. Vyšší moc

Poskytovatel není povinen poskytovat služby dle této smlouvy, brání-li mu v tom mimořádná neočekávaná událost, která je nezávislá na vůli smluvních stran a plnění současně nelze poskytnout dálkovou formou online (vyšší moc). Lhůty po dobu vyšší moci neběží a o dobu trvání události vyšší moci se prodlužuje lhůta k plnění. Za vyšší moc se považují zejména nepokoje, válka, stávky a výluky u třetích stran, přírodní a živelné katastrofy, výpadky energií, epidemie, pandemie, válečný stav, neobvyklá a neočekávatelná nedostupnost potřebných materiálů a dílů potřebných ke splnění závazku v dohodnutém termínu či důvody mající svůj základ ve vydaných mimořádných opatřeních vlády ČR či některého z ministerstev ČR apod.

VIII. Zástupci smluvních stran

1. Zástupci smluvních stran ve věcech technického plnění této smlouvy jsou:

a) za poskytovatele:



b) za objednatele:




2. Zástupci smluvních stran ve věcech smluvních této smlouvy jsou:

a) za poskytovatele:



b) za objednatele:



3. Každá ze smluvních stran je oprávněna svého zástupce ve věcech technických a smluvních kdykoliv za trvání této smlouvy jednostranně změnit písemným oznámením doručeným druhé smluvní straně spolu s uvedením jména nového zástupce ve věcech technických či smluvních spolu s kontaktními údaji.
4. Objednatel je oprávněn při komunikaci s poskytovatelem využívat primárně helpdesk umístěný na 

IX. Trvání smlouvy

1. Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.
2. Smlouvu lze ukončit dohodou stran, písemné výpovědi jedné ze stran nebo odstoupením od smlouvy.
3. Smluvní strany mohou od této smlouvy odstoupit pro podstatné porušení povinnosti druhé smluvní strany. Co se považuje za podstatné porušení povinnosti, stanoví tato smlouva nebo zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník. Smluvní strany mohou dále od této smlouvy odstoupit též v případě, vstoupí-li druhá strana do likvidaci, nebo pokud bude s druhou smluvní stranou zahájeno insolvenční řízení ve smyslu zákona č. 182/2006 Sb., insolvenční zákon.
4. Smluvní strany mohou tuto smlouvu vypovědět i bez uvedení důvodu s výpovědní lhůtou šest (6) měsíců. Výpovědní doba počne běžet od prvního dne měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé smluvní straně.
5. Dohoda smluvních stran o ukončení této smlouvy, odstoupení od smlouvy i výpověď musí být učiněna v písemné formě.
6. Dnem, kdy nabude účinnost ukončení smlouvy, zanikají veškeré závazky poskytovatele provést jakékoliv objednané služby, pokud se smluvní strany nedohodnou písemně výslovně jinak.

X. Závěrečná ustanovení

1. Spolu s touto smlouvou smluvní strany uzavřely smlouvu o mlčenlivosti a ochraně důvěrných informací.
2. Smluvní strany se dohodly, že veškeré spory, které se mezi smluvními stranami nepodaří urovnat smírou cestou, budou rozhodovány obecným soudem poskytovatele.
3. Žádná ze smluvní stran není oprávněna postoupit žádná práva nebo povinnosti z této smlouvy ani samotnou smlouvu na třetí osobu bez výslovného písemného souhlasu druhé smluvní strany.
4. Smluvní strany prohlašují, že si tuto smlouvu řádně a pozorně přečetly, s jejím obsahem souhlasí a neshledávají jakékoliv důvody vylučující jim tuto smlouvu uzavřít.
5. Práva a povinnosti smluvních stran neupravené touto smlouvou se řídí právním řádem České republiky, a konkrétně příslušnými právními předpisy, zejména ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, v platném znění.

6. Smluvní strany ujednaly, že pokud se po podpisu této smlouvy stane kterékoliv z jejího ustanovení neplatným, nebude mít neplatnost takového ustanovení vliv na platnost ostatních ustanovení této smlouvy.
7. Tuto smlouvu lze měnit a doplňovat pouze formou písemných číslovaných dodatků s podpisy obou smluvních stran.
8. Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu obou smluvních stran a účinnosti dnem jejího zveřejnění v registru smluv v souladu se zákonem č. 340/2015 Sb., o registru smluv. Zveřejnění v registru smluv zajistí objednatel.



PŘÍLOHA Č. 1 – CENÍK POSKYTOVANÝCH SLUŽEB

Plánovaná údržba systému

Zařízení	počet	cena za 1 ks	cena celkem
Vjezdový terminál			1 000,-
Výjezdový terminál			1 000,-
Automatická závora			2 000,-
Automatická pokladna			6 000,-
LPR kamery			2 000,-
Server			1 500,-
CELKEM ZA PLÁNOVANOU ÚDRŽBU SYSTÉMU (bez dopravních nákladů)			13 500,-

Plánovaná údržba bude prováděna 4x ročně (vždy v příslušném období kalendářního roku).

Dopravní náklady:

Doprava CROSS Praha – Rokycany – CROSS Praha - (160 km x 15 Kč)	
---	--

Měsíční paušál za servisní služby

Měsíční paušál za servisní služby varianty BRONZE	
---	--

Pozáruční a ostatní servis na základě objednávky:

Hodinová sazba servisního technika	
Hodinová sazba programátora	

Ceny uvedené u jednotlivých položek v Příloze 1 jsou uvedeny bez DPH.

h

PŘÍLOHA Č. 2 – SPECIFIKACE SERVISNÍCH SLUŽEB A SLUŽEB SERVISNÍ PODPORY

Plánovaná údržba systému

- kompletní prohlídka zařízení pro zjištění mechanických či elektrických a elektronických zařízení
- čištění všech vnitřních částí zařízení (automatické závory, vjezdové a výjezdové terminály, automatické pokladny, popř. další zařízení, pokud jsou instalována)
- seřízení koncových poloh závory, kontrola detekce, kontrola indukčních smyček
- kontrola převodovky a mechaniky závory
- kontrola výrobních štítků
- kontrola funkce čteček a komunikačních zařízení
- kontrola funkčnosti regulace a sepnutí topení a chlazení
- kontrola serveru
- vyčtení, kontrola provozních a servisních databází – vzdáleně

Vzdálená podpora – za podmínky dostupného vzdáleného připojení centra

- kontrola systému jako celku
- kontrola serverových služeb
- vzdálená diagnostika hlášené poruchy

Účtované služby vzdálené podpory

- zavedení nových rezidentů do systému
- oprava nevalidních změn provedených objednatelem
- změna tarifu parkovacího systému
- obnova systému v případech, které nejsou způsobeny chováním systému (poškození databází z důvodu výpadků elektrické energie, neoprávněné zásahy do systému, aj.)

Součástí vzdálené podpory nejsou požadavky na rozšíření funkcionalit systému.

SEZNAM LOKALIT

- CrossPark Rokycanská Nemocnice