

RÁMCOVÁ DOHODA NA PŘEDMĚT PLNĚNÍ č. SML/2022/03638

Smluvní strany:

Hlavní město Praha

se sídlem Mariánské náměstí 2, Praha 1, 110 00
jednatel Ing. Eduardem Šusterem, ředitelem Městské policie hl. m. Prahy
na základě pověření Zastupitelstva hl. m. Prahy

IČO: 00064581

DIČ: CZ00064581

ID datové schránky: ktdeucu

Bankovní spojení: **PPF banka a. s.**

číslo účtu: **620023-5157998/6000**

korespondenční a fakturační adresa:

Hlavní město Praha, Městská policie hlavního města Prahy
Korunní 98, Praha 10, 101 00

jako objednatel na straně jedné (dále jen „**Objednatel**“)

a

BIT SERVIS spol. s r.o.

se sídlem Praha 4, Libušská 144/252, PSČ 14200

jednatel [redacted] jednatel

IČO: 45793972

DIČ: CZ45793972

Tel. /Fax: [redacted]

E-mail: [redacted]

Bankovní spojení: [redacted]

číslo účtu: [redacted]

jako poskytovatel na straně druhé (dále jen „**Poskytovatel**“)

(dále také společně jako „smluvní strany“)

Objednatel a Poskytovatel podle § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů uzavírají níže uvedeného dne, měsíce a roku tuto rámcovou dohodu, na základě veřejné zakázky malého rozsahu s názvem „VZ 1622 – Servis technologií Fortinet pro potřeby Městské policie hl. m. Prahy na 4 roky“.

Článek I.

Úvodní ustanovení

1. Předmětná rámcová dohoda na předmět plnění (dále jen „Rámcová dohoda“) se mezi výše uvedenými smluvními stranami uzavírá na základě výsledku veřejné zakázky malého rozsahu s názvem „VZ 1622 – Servis technologií Fortinet pro potřeby Městské policie hl. m. Prahy na 4 roky“ (dále jen „veřejná zakázka“) na základě něhož, byla nabídka Poskytovatele vybrána jako nejvýhodnější.
2. Tato veřejná zakázka byla zadávána ve výběrovém řízení mimo režim zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů. Jedná se o veřejnou zakázku ve smyslu § 27 a § 31 citovaného zákona.
3. Účelem této Rámcové dohody je vymezení práv a povinností smluvních stran při zajišťování servisu pro 45 ks HW Fortigate řady FGT 60, 1 ks Fortigate FGT 100E, 1 ks Fortigate Fortimail 200E, 10 ks Fortigate FortiWifi, 2 ks Fortigate FGT 1500D a SW řešení Fortinet Fortianalyzer a Fortimanager používaných Městskou policií hl. m. Prahy (dále jen „MP HMP“) po dobu 4 let.
4. Poskytovatel výslovně prohlašuje, že se detailně seznámil se zadávací dokumentací veřejné zakázky (dále jen „ZD“), a to zejména v rozsahu nezbytném pro poskytnutí jednotlivých služeb, přičemž mu nejsou známy žádné nejasnosti či pochybnosti, které by znemožňovaly řádné plnění jeho závazků dle Rámcové dohody a jednotlivých služeb. Poskytovatel se zavazuje, že bude služby servisu (dále jen „Služby“), na základě Rámcové dohody poskytovat v souladu se zadávacími podmínkami veřejné zakázky a v souladu se svou nabídkou.
5. Poskytovatel prohlašuje, že jsou mu známy podmínky nezbytné pro realizaci předmětu plnění Rámcové dohody a že disponuje takovými kapacitami a odbornými znalostmi, které jsou nezbytné pro realizaci předmětu plnění této Rámcové dohody za dohodnutou maximální cenu uvedenou v Rámcové dohodě, a to rovněž ve vazbě na jím prokázanou způsobilost a kvalifikaci pro plnění veřejné zakázky.
6. Poskytovatel prohlašuje, že jím poskytované Služby odpovídají všem požadavkům vyplývajícím z platných právních předpisů, které se na jejich plnění vztahují.
7. Smluvní strany se dohodly, že jejich právní vztahy založené touto Rámcovou dohodou se řídí právním řádem České republiky, zejména zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „občanský zákoník“) a zákonem č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZZVZ“).

Článek II.

Účel a předmět Rámcové dohody

1. Účelem této Rámcové dohody je zajištění Služeb ze strany Poskytovatele spočívající v poskytování servisu, souvisejících služeb a dalších servisních úkonů, včetně veškerých souvisejících nákladů do vyčerpání finančního objemu dle čl. V. odst. 10. této Rámcové dohody nejdéle však na dobu čtyř let od účinnosti Rámcové dohody.
2. Předmětem Rámcové dohody je úprava podmínek týkajících se jednotlivých veřejných zakázek (žádostí) na dále specifikované Služby pro potřeby Objednatele tak, aby takové smluvní vztahy mezi shora uvedenými smluvními stranami byly založeny na předem definovaném smluvním základu a mohly nerušeně probíhat a rozvíjet se. Specifikace Služeb je uvedena v čl. IV. této Rámcové dohody.

3. Jednotlivé veřejné zakázky (dále jen „žádosti“) budou uzavírány a realizovány po dobu účinnosti této Rámcové dohody v souladu se všemi jejími podmínkami. Jednotlivé žádosti se řídí smluvními podmínkami Rámcové dohody a případné spory u dílčích žádostí budou řešeny primárně dle smluvních podmínek této Rámcové dohody případně dle občanského zákoníku.
4. V rámci jednotlivých žádostí bude Poskytovatel poskytovat Služby Objednateli podle jeho konkrétních potřeb specifikovaných v žádosti za splnění níže uvedených podmínek pro uzavírání jednotlivých žádostí v rámci této Rámcové dohody.
5. Za řádně a včas poskytnuté Služby se Objednatel zavazuje včas zaplatit Poskytovateli sjednanou cenu dle čl. V. odst. 2. Rámcové dohody.

Článek III.

Podmínky uzavírání žádostí v rámci této Rámcové dohody

1. Jednotlivé Služby v rámci této Rámcové dohody budou realizovány na základě žádostí k poskytnutí plnění zaslaných pověřeným zaměstnancem Útvaru informačních a komunikačních technologií (dále jen „pověřená osoba ÚIKT“).
2. Žádosti k poskytnutí plnění mohou být učiněny telefonicky případně e-mailovou zprávou.
3. Žádosti Objednatele dle odst. 1 tohoto článku budou obsahovat údaje potřebné pro uzavření příslušné žádosti:
 - množství Služeb,
 - specifikace Služeb,
 - termín poskytnutí Služeb,V případě pochybností či nejasností je Poskytovatel povinen vyžádat si od Objednatele doplňující informace. Neučiní-li tak, má se za to, že údaje obsažené v žádosti jsou dostačující a Poskytovatel se nemůže z důvodů pochybností či nejasností zprostit odpovědnosti za nesplnění či vadné plnění žádosti.
4. Dokladem o realizaci servisního zásahu je servisní list Poskytovatele a akceptační protokol, potvrzený za Objednatele pověřenou osobou útvaru ÚIKT, která servisní list a akceptační protokol podepíše a čitelně uvede jméno a příjmení.

Článek IV.

Specifikace Služeb

1. Poskytovatel poskytne Služby s potřebnou péčí v ujednaném čase a obstará vše, co je k poskytnutí Služeb potřeba. Poskytovatel poskytne Služby v souladu s touto Rámcovou dohodou, žádostmi, příslušnými právními předpisy a technickými či jinými normami a požadavky výrobce, které se na poskytnutí Služeb přímo či nepřímo vztahují. Poskytovatel se také zavazuje dodržovat obecně závazné právní předpisy týkající se bezpečnosti a ochrany zdraví při práci (BOZP) a požární ochrany (PO) včetně interních předpisů Objednatele.
2. Služby budou poskytovány pro zařízení 45 ks HW Fortigate řady FGT 60, 1 ks Fortigate FGT 100E, 1 ks Fortigate Fortimail 200E, 10 ks Fortigate FortiWifi, 2 ks Fortigate FGT 1500D a SW řešení Fortinet Fortianalyzer a Fortimanager.
3. Předmět plnění zahrnuje:

- Podporu při aktualizacích firmware nad rámec standardní placené maintenance poskytované výrobcem Fortinet.
 - Technickou podporu při řešení a optimalizaci konfigurace technologií Fortinet.
 - Odbornou podporu při dohledávání problémů technologií Fortinet v průběhu jejich provozu.
 - Vyhodnocování logů ze všech hardware a software zařízení Fortinet.
 - Podporu při detekci a opravách chyb hardware a software (okamžité problémy nebo detekování v rámci logů).
 - Konzultace pro zvýšení bezpečnosti sítě MP HMP
4. Předmět plnění je poskytován v režimu 24x7x365, s reakční dobou dvě hodiny od nahlášení problému.
 5. Žádosti budou adresovány na tyto kontakty:
na tel: [REDACTED] nebo na e-mail: [REDACTED]
 6. Požadovaný rozsah na zajišťování servisu je 6 hodin měsíčně, přičemž nevyčerpané hodiny, bude možno převádět v rámci následujících dvou měsíců, poté nárok na uplatnění nevyčerpaných hodin zanikne.

Článek V.

Cenové ujednání a platební podmínky

1. Ceny za Služby zahrnují veškeré náklady, včetně nákladů na dopravu Poskytovatele spojené se splněním jeho povinností vyplývajících z Rámcové dohody.
2. Ceny za Služby na základě Dohody jsou stanoveny jako ceny konečné, platné po celou dobu platnosti a účinnosti Dohody, s výjimkou ustanovení odst. 3. tohoto článku, a jsou:
Cena paušální za předmět plnění za měsíc (0 - 6 hodin): 7.800,- Kč bez DPH

Cena za 1 hodinu práce, nad rámec sjednaného rozsahu (za poskytování předmětu plnění delšímu, než 6 hodin za měsíc): 1.500,- Kč bez DPH
3. Smluvní strany jsou nad rámec ustanovení odst. 2 tohoto článku oprávněny ve smyslu § 100 odst. 1 ZZVZ navýšit či snížit ceny za Služby dle Přílohy č. 1 této Rámcové dohody za těchto podmínek:
 - a) Pokud míra inflace ode dne podpisu Rámcové dohody (popř. ode dne předchozího navýšení cen za Služby podle tohoto písmene), vyjádřená přírůstkem průměrného ročního indexu spotřebitelských cen za uplynulý kalendářní rok, vyhlášenou Českým statistickým úřadem (dále jen „míra inflace“), přesáhne k datu ročního výročí podpisu Rámcové dohody hranici 5 %, je možné navýšit ceny za Služby dle Přílohy č. 1 této Rámcové dohody, a to vynásobením ročním koeficientem růstu obecné míry inflace za předchozí kalendářní rok. Míra navýšení cen však nesmí přesáhnout 10 % u každé ceníkové položky dle Přílohy č. 1 této Rámcové dohody.
 - b) Toto navýšení cen Služeb je Poskytovatel povinen písemně oznámit Objednateli do datové schránky (ID datové schránky: ktdeucu) nejpozději do třiceti (30) kalendářních dnů od uplynutí data ročního výročí podpisu Rámcové dohody (a každým následným ročním výročím), jinak toto právo zaniká.

- c) V písemném oznámení (dále jen „Oznámení“) dle bodu b) tohoto odstavce musí být uvedeno:
- Výše původní ceny Služeb, která je valorizována (včetně případných předchozích valorizací),
 - Výše oficiálně vyhlášené míry inflace za uplynulý kalendářní rok vyjádřené přírůstkem průměrného ročního indexu spotřebitelských cen podle oficiálních údajů vyhlášených Českým statistickým úřadem,
 - Procentuální vyjádření výše valorizace ceny,
 - Výše ceny Služeb po valorizaci,
 - Oznámení musí být podepsáno osobou oprávněnou jednat jménem či za Poskytovatele.
- d) Návrh Dodatku Rámcové dohody připraví na základě Oznámení Poskytovatele Objednatel.
- e) Navýšení cen Služeb bude účinné ode dne nabytí účinnosti Dodatku Rámcové dohody.
4. Pokud bude míra inflace záporná (deflace), budou jednotkové ceny na návrh Objednatele, za podmínek výše uvedených, stejným způsobem sníženy.
 5. Objednatel zaplatí na bankovní účet Poskytovatele uvedený v této Rámcové dohodě Poskytovateli za řádně a včas poskytnuté Služby na základě dílčích faktur vystavených Poskytovatelem jedenkrát měsíčně.
 6. Dílčí fakturu se Poskytovatel zavazuje vystavovat podle skutečně, řádně a včas poskytnutých Služeb.
 7. Lhůta splatnosti faktury je dvacet jedna (21) kalendářních dnů ode dne doručení Objednateli. Za uhrazenou se faktura považuje v den, kdy Poskytovatel obdržel platbu na svůj bankovní účet uvedený v této Rámcové dohodě.
 8. Faktura musí obsahovat náležitosti účetního dokladu ve smyslu ustanovení § 11 zákona č. 563/1991 Sb. o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů a stanovené náležitosti daňového dokladu ve smyslu ustanovení § 29 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů a dle § 435 občanského zákoníku. Přílohou faktury musí být servisní list a akceptační protokol.
 9. V případě, že faktura nebude obsahovat požadované údaje a nebude vystavena v odpovídající výši, je Objednatel oprávněn vrátit ji ve lhůtě deseti (10) pracovních dnů od jejího obdržení Poskytovateli s uvedením chybějících náležitostí nebo nesprávných údajů. V takovém případě přestane běžet lhůta splatnosti faktury a nová lhůta začne běžet doručením opravené faktury Objednateli.
 10. Nejvyšší celkový možný finanční objem plnění je 480 000 Kč bez DPH.
 11. Objednatel není povinen objednat Služby a stejně tak Poskytovatel není oprávněn požadovat po Objednateli objednání Služeb v rozsahu odpovídajícím nejvyššímu celkovému možnému objemu plnění dle předchozího odstavce, a to bez jakýchkoliv sankcí.

Článek VI. Místo, způsob a lhůty plnění

1. Služby budou poskytovány na základě dílčích žádostí podle skutečných potřeb Objednatele.
2. Místem plnění je Korunní 98, Praha 10, případně Obvodní ředitelství MP na území hl. m. Prahy.
3. Osoby oprávněné jednat za smluvní strany:

Za Objednatelce ve věcech smluvních:

██████████ tel.: ██████████, mail: ██████████

Za Objednatelce ve věcech technických:

██████████ tel.: ██████████ mail: ██████████

Za Poskytovatele:

██████████ tel.: ██████████ mail: ██████████

██████████ tel.: ██████████ mail: ██████████

Dojde-li ke změně této osoby, je smluvní strana povinna tuto skutečnost písemně oznámit druhé smluvní straně, a to nejpozději do 5 pracovních dnů ode dne rozhodné skutečnosti.

4. Poskytovatel je oprávněn odmítnout přijetí žádosti z důvodu, že je Objednatel v prodlení s úhradou za předchozí žádosti.
5. Poskytovatel je povinen bez zbytečného odkladu oznámit Objednateli nepředvídané objektivní překážky, které znemožňují poskytnutí Služeb ve sjednaném termínu. V takovém případě obě strany neprodleně dohodnou písemně nový termín poskytnutí Služeb.

Článek VII.

Odovědnost za škodu, záruka za jakost, odpovědnost za vady a uplatnění práv z vadného plnění

1. Poskytovatel se zavazuje, že Služby budou vyhovovat všem požadavkům Rámcové dohody, dílčích žádostí a právním předpisům na rozsah, množství, jakost a provedení (specifikaci) Služeb.
2. Poskytovatel se zavazuje, že Služby vyhovují též plnění nabídnutému Poskytovatelem v nabídce podané do zadávacího řízení, na jehož základě je Rámcová dohoda uzavřena.
3. Objednatel je oprávněn reklamovat poskytnutí Služeb (či jednotlivé Služby), které nejsou v souladu s touto Rámcovou dohodou nebo pokud Objednatel zjistí, že Služby vykazují vady či nedodělky. V takovém případě smluvní strany sepíší například protokol o poskytnutí Služeb s výhradami, a to v rozsahu, v jakém došlo ke skutečnému převzetí řádně a včas poskytnutých Služeb Objednatel, a ohledně vadné části uvedou do protokolu o poskytnutí Služeb rozhodné skutečnosti a další důležité okolnosti. Smluvní strany dále uvedou, jaké vady či nedodělky Služby vykazovaly a určí lhůtu k odstranění těchto vad či nedodělků, která nesmí být delší než 10 pracovních dnů.
4. Poskytovatel splnil řádně svou povinnost z této Rámcové dohody až okamžikem poskytnutí kompletních Služeb bez vad a nedodělků, pokud si smluvní strany písemně nedohodnou něco jiného.
5. Poskytovatel prohlašuje, že Služby jsou poskytovány bez faktických a právních vad a odpovídají této Rámcové dohodě, platným právním předpisům, doporučením výrobců apod. Poskytovatel je povinen při poskytování Služeb postupovat v souladu s platnými právními předpisy a interními předpisy Objednatel.

Článek VIII. Sankce

1. V případě, že Poskytovatel neposkytne Službu v termínu uvedeném v čl. IV odst. 4, je Objednatel oprávněn písemně uplatnit právo na smluvní pokutu ve výši 2 000,- Kč bez DPH za každou započatou hodinu prodlení.
2. Neuhradí-li Objednatel fakturu v termínu splatnosti, je Poskytovatel oprávněn písemně uplatnit právo na úroky z prodlení ve výši 0,2 % z fakturované částky v Kč bez DPH za každý započatý den prodlení.
3. Poskytovatel je povinen Objednateli zaplatit smluvní pokutu v případě, že dojde k nedodržení některé povinnosti Poskytovatele uvedené v čl. IX. Rámcové dohody, a to ve výši 10 000 Kč za každé porušení takové povinnosti.
4. Smluvní pokuta je splatná ve lhůtě 30 kalendářních dnů od doručení výzvy k zaplacení smluvní pokuty druhé smluvní straně.
5. Poskytovatel se zavazuje plnit povinnosti, jejichž plnění je zajištěno smluvní pokutou, i po zaplacení smluvní pokuty.
6. V případě vadného plnění není uplatněním smluvních sankcí dotčeno právo smluvních stran na náhradu škody v plné výši.
7. Smluvní strany výslovně souhlasí s tím, že ustanovení § 2050 občanského zákoníku se na závazky vyplývající pro ně z této Rámcové dohody nepoužije.

Článek IX. Zvláštní ujednání

1. Smluvní strany výslovně souhlasí s tím, aby toto ujednání bylo uvedeno v Centrální evidenci smluv (CES) vedené hl. m. Prahou, která je veřejně přístupná a která obsahuje údaje o smluvních stranách, text této Rámcové dohody, číselné označení této Rámcové dohody a datum jejího podpisu.
2. Smluvní strany prohlašují, že skutečnosti uvedené v tomto ujednání nepovažují za obchodní tajemství ve smyslu ustanovení § 504 občanského zákoníku a udělují svolení k jejich užití a zveřejnění bez stanovení jakýchkoli dalších podmínek.
3. Smluvní strany výslovně sjednávají, že uveřejnění tohoto ujednání v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů, zajistí Objednatel.
4. Pokud řádné poskytování Služeb vyžaduje zpracování osobních údajů zaměstnanců Objednatele, budou osobní údaje zaměstnanců Objednatele Poskytovatelem zpracovány v rozsahu:
 - Jméno, příjmení a titul, rodné číslo
 - Adresa bydliště
 - E-mailová adresa
 - Telefonní číslo (pracovní/do zaměstnání)

5. Zpracováním osobních údajů ve smyslu tohoto odstavce se rozumí zejména jejich shromažďování, ukládání na nosiče informací, používání, třídění nebo kombinování, blokování a likvidace s využitím manuálních a automatizovaných prostředků v rozsahu nezbytném pro zajištění řádného poskytování Služeb.
6. Osobní údaje budou zpracovány po dobu poskytování Služeb. Ukončením účinnosti této Rámcové dohody nezanikají povinnosti Poskytovatele týkající se bezpečnosti a ochrany a zpracování osobních údajů až do okamžiku jejich protokolární úplné likvidace či protokolárnímu předání jinému zpracovateli.
7. Smluvní strany se dohodly, že cena za zpracování osobních údajů na základě této Rámcové dohody je již zahrnuta v celkové ceně dle čl. V. Rámcové dohody, přičemž Poskytovatel nemá nárok na náhradu nákladů spojených s plněním této povinnosti.
8. Objednatel prohlašuje, že tyto jím předané osobní údaje budou aktuální, přesné a pravdivé, jakož i to, že tyto osobní údaje budou odpovídat stanovenému účelu zpracování.
9. Objednatel je povinen přijmout vhodná opatření na to, aby poskytl subjektům údajů stručným, transparentním, srozumitelným a snadno přístupným způsobem za použití jasných a jednoduchých jazykových prostředků veškeré informace a učinil veškerá sdělení požadovaná Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů), (dále jen „Nařízení“) ve spojení se zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o zpracování osobních údajů“), zákonem č. 111/2019 Sb., kterým se mění některé zákony s přijetím zákona o zpracování osobních údajů.
10. Poskytovatel je při plnění této povinnosti povinen:
 - a) nezapojit do zpracování osobních údajů žádného dalšího zpracovatele bez předchozího konkrétního nebo obecného písemného povolení Objednatele;
 - b) zpracovávat osobní údaje pouze na základě doložených pokynů Objednatele, včetně případů předání osobních údajů do třetí země nebo mezinárodní organizaci;
 - c) zohledňovat povahu zpracování osobních údajů a být Objednatelovi nápomocen pro splnění Objednatelovi povinnosti reagovat na žádosti o výkon práv subjektu údajů, jakož i pro splnění dalších povinností ve smyslu Nařízení či zákona o zpracování osobních údajů;
 - d) zajistit, aby systémy pro automatizovaná zpracování osobních údajů používaly pouze oprávněné osoby, které budou mít přístup pouze k osobním údajům odpovídajícím oprávnění těchto osob, a to na základě zvláštních uživatelských oprávnění zřízených výlučně pro tyto osoby;
 - e) zajistit, že jeho zaměstnanci budou zpracovávat osobní údaje pouze za podmínek a v rozsahu Poskytovatelem stanoveném;
 - f) zpřístupnit Objednateli veškeré informace potřebné k prokázání shody s povinnostmi stanovenými Nařízením, zákonem o zpracování osobních údajů a jinými předpisy Evropské unie nebo členského státu týkající se ochrany osobních údajů, umožnit provedení auditů a být těmto auditům nápomocen;
 - g) po skončení této Rámcové dohody protokolárně odevzdat Objednateli nebo nově pověřenému zpracovateli všechny osobní údaje zpracované po dobu poskytování Služeb
11. Smluvní strany jsou při plnění této povinnosti povinny:

- a) zavést technická, organizační, personální a jiná vhodná opatření ve smyslu Nařízení, aby zajistily a byly schopny kdykoliv doložit, že zpracování osobních údajů je prováděno v souladu s Nařízením a zákonem o zpracování osobních údajů tak, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k osobním údajům a k datovým nosičům, které tyto osobní údaje obsahují, k jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich jinému neoprávněnému zpracování, jakož i k jinému zneužití, a tato opatření podle potřeby průběžně revidovat a aktualizovat;
- b) vést a průběžně revidovat a aktualizovat záznamy o zpracování osobních údajů ve smyslu Nařízení;
- c) řádně a včas ohlašovat případná porušení zabezpečení osobních údajů Úřadu pro ochranu osobních údajů a spolupracovat s tímto úřadem v nezbytném rozsahu;
- d) navzájem se informovat o všech okolnostech významných pro plnění dle tohoto článku;
- e) zachovávat mlčenlivost o osobních údajích a o bezpečnostních opatřeních, jejichž zveřejnění by ohrozilo zabezpečení osobních údajů, a to i po skončení účinnosti této Rámcové dohody;
- f) postupovat v souladu s dalšími požadavky Nařízení a zákona o zpracování osobních údajů, zejména dodržovat obecné zásady zpracování osobních údajů, plnit své informační povinnosti, nepředávat osobní údaje třetím osobám bez potřebného oprávnění, respektovat práva subjektů údajů a poskytovat v této souvislosti nezbytnou součinnost.

Článek X.

Odstoupení od Rámcové dohody či dílčí žádosti, výpověď

1. Za podstatné porušení této Rámcové dohody Poskytovatelem, které zakládá právo Objednatele na odstoupení od Rámcové dohody či dílčí žádosti, se považuje zejména:
 - a) opakované prodlení Poskytovatele s poskytováním Služeb,
 - b) opakované poskytování Služeb, které nesplňují požadavky stanovené Rámcovou dohodou či dílčí žádostí,
 - c) poskytování Služeb v rozporu s právními předpisy.
2. Poskytovatel je oprávněn od Rámcové dohody či dílčí žádosti odstoupit v případě, že Objednatel je v prodlení se zaplacením daňového dokladu - faktury delším než 2 měsíce s výjimkou případů, kdy Objednatel nezaplatil z důvodu poskytnutí Služeb v rozporu s touto Rámcovou dohodou nebo z důvodu porušení Rámcové dohody Poskytovatelem.
3. Objednatel může odstoupit od této Rámcové dohody z důvodu uvedených v § 223 odst. 2 a 3 ZZVZ.
4. Odstoupit od Rámcové dohody mohou obě smluvní strany ze zákonem stanovených důvodů či za podmínek uvedených v této Rámcové dohodě.
5. V případě odstoupení od Rámcové dohody jsou obě smluvní strany povinny vzájemně vypořádat všechny své závazky.
6. Odstoupení od Rámcové dohody či dílčí žádosti se nedotýká nároku na náhradu škody vzniklé porušením této Rámcové dohody či dílčí žádosti, ani nároku na smluvní pokutu.

7. Účinky každého odstoupení od Rámcové dohody nastávají okamžikem doručení písemného projevu vůle odstoupit od této Rámcové dohody druhé smluvní straně. Odstoupení od Rámcové dohody se nedotýká nároku na náhradu škody.
8. Objednatel je oprávněn tuto Rámcovou dohodu kdykoli vypovědět, a to i bez udání důvodu, přičemž výpovědní lhůta v trvání dvou měsíců počíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po měsíci, v němž byla Poskytovateli doručena písemná výpověď této Rámcové dohody.
9. Poskytovatel je oprávněn tuto Rámcovou dohodu kdykoli vypovědět, a to i bez udání důvodu, přičemž výpovědní lhůta v trvání čtyř měsíců počíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po měsíci, v němž byla Objednateli doručena písemná výpověď této Rámcové dohody. Poskytovatel bere na vědomí, že důvodem této delší výpovědní doby je právní postavení Objednatele, který je veřejným zadavatelem dle ZZVZ a pro své potřeby zajišťuje plnění (dodávky, služby nebo stavební práce) postupem v souladu se ZZVZ.
10. Předčasným ukončením této Rámcové dohody nejsou dotčena ustanovení o odpovědnosti za škodu, nároky na uplatnění smluvních pokut, o ochraně důvěrných informací a ostatních práv a povinností založených touto Rámcovou dohodou, žádostí, která mají podle zákona, této Rámcové dohody, žádosti či dle své povahy trvat i po jejím zrušení.

Článek XI.

Závěrečná ustanovení

1. Tato Rámcová dohoda vstupuje v platnost dnem podpisu oprávněnými zástupci obou smluvních stran a účinnosti nabývá v souladu se zákonem č. 340/2015 Sb., o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů.
2. Rámcová dohoda je uzavřena od nabytí účinnosti na dobu 4 roků nebo do vyčerpání finančního objemu 480 000 Kč bez DPH, podle toho, která ze skutečností nastane dříve.
3. Poskytovatel bere na vědomí a souhlasí s uveřejněním Rámcové dohody (a dílčích žádostí s hodnotou vyšší než 50 000 Kč bez DPH) a jejich náležitostí Objednatelům za účelem splnění povinností uložených mu platnou a účinnou právní úpravou, a to zejména, zákonem č. 340/2015 Sb., o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů.
4. Tato Rámcová dohoda byla sepsána ve 4 (čtyřech) vyhotoveních, když každé vyhotovení Dohody má platnosti originálu. Každá ze smluvních stran obdrží po dvou (2) vyhotoveních Rámcové dohody. V případě elektronického podpisu této Rámcové dohody se ustanovení o počtu výtisků neuplatní.
5. Změny a doplňky této Rámcové dohody mohou být provedeny pouze formou písemného a číslovaného dodatku podepsaného oběma smluvními stranami.
6. Věci touto Rámcovou dohodou neupravené se řídí ustanoveními občanského zákoníku a dalších souvisejících zvláštních právních předpisů.
7. Tato Rámcová dohoda je uzavřena podle práva České republiky. Ve věcech výslovně neupravených touto Rámcovou dohodou se smluvní vztah řídí občanským zákoníkem.
8. Případné spory smluvních stran budou řešeny smírnou cestou a v případě, že nedojde k dohodě, budou spory řešeny příslušnými soudy České republiky.
9. Práva vzniklá z této Rámcové dohody nesmí být postoupena bez předchozího písemného souhlasu druhé smluvní strany. Za písemnou formu nebude pro tento účel považována výměna e-mailových, či jiných elektronických zpráv.

10. Nevymahatelnost nebo neplatnost kteréhokoli ustanovení této Rámcové dohody neovlivní vymahatelnost nebo platnost této Rámcové dohody jako celku, vyjma těch případů, kdy takové nevymahatelné nebo neplatné ustanovení nelze vyčlenit z této Rámcové dohody, aniž by tím pozbyla platnosti. Smluvní strany se pro takový případ zavazují vynaložit v dobré víře veškeré úsilí na nahrazení takového neplatného nebo nevymahatelného ustanovení vymahatelným a platným ustanovením, jehož účel v nejvyšší možné míře odpovídá účelu původního ustanovení a cílům této Rámcové dohody.
11. Smluvní strany níže svým podpisem stvrzují, že si Rámcovou dohodu před jejím podpisem přečetly, s jejím obsahem souhlasí a tato je sepsána podle jejich pravé a skutečné vůle, srozumitelně a určitě, nikoli v tísní za nápadně nevýhodných podmínek.
12. Nedílnou součástí této Rámcové dohody je Příloha č. 1 - Dohoda o mlčenlivosti (NDA).

V Praze dne:

 
Datum: 2022.09.14
10:51:20 +02'00'

za Objednatelc

Ing. Eduard Šuster

ředitel Městské policie hl. m. Prahy

V dne:

 
Datum: 2022.09.07
09:32:11 +02'00'

za Poskytovatele


jednatel BIT SERVIS spol. s r.o.

Dohoda o mlčenlivosti, ochraně informací a zákazu jejich zneužití

kteřou uzavřely dle ustanovení § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „občanský zákoník“)

Hlavní město Praha

sídlo: Mariánské náměstí 2, 110 01 Praha 1

jednající: Ing. Eduard Šuster, ředitel Městské policie hl. m. Prahy, na základě pověření Zastupitelstva hl. m. Prahy

IČ: 00064581

DIČ: CZ00064581

ID datové schránky: ktdeucu

korespondenční adresa:

Hlavní město Praha, Městská policie hlavního města Prahy

Korunní 98, 101 00 Praha 10

jako objednatel na straně jedné (dále jen „Objednatel“)

a

BIT SERVIS spol. s r.o.

se sídlem Praha 4, Libušská 144/252, PSČ 14200

jednající [REDACTED], jednatel

IČO: 45793972

DIČ: CZ45793972

jako poskytovatel na straně druhé (dále jen „Poskytovatel“)

Čl. I.

1. Účelem této Dohody je ochrana důvěrných informací Objednatele, se kterými se Poskytovatel seznámí v rámci jednání o spolupráci smluvních stran a poskytování všech dodávek a služeb na základě Rámcové dohody č. SML/2022/03638 uzavřené na základě veřejné zakázky malého rozsahu s názvem „VZ 1622 – Servis technologií Fortinet pro potřeby Městské policie hl. m. Prahy na 4 roky“ (dále též jako „vzájemná spolupráce“).

2. Předmětem této Dohody je bližší vymezení důvěrných informací Objednatele a převzetí závazku Poskytovatele zachovat o těchto důvěrných informacích mlčenlivost a nesdělil je ani neumožnit k nim přístup třetím osobám, nebo je nevyužít ve svůj prospěch anebo ve prospěch třetích osob, není-li v této Dohodě stanoveno jinak.

3. Důvěrnými informacemi se pro účely této Dohody a po celou dobu trvání vzájemné spolupráce smluvních stran rozumí, bez ohledu na formu a způsob jejich sdělení či zachycení, jakékoli skutečnosti, které se Poskytovatel v průběhu vzájemné spolupráce dozví, nebo které jí druhá smluvní strana v průběhu vzájemné spolupráce zpřístupní, zejména názvy souborů a údaje o uživatelích Objednatele (Městské policie hl. města Prahy), (doménová jména, osobní údaje, IP adresy PC a serverů, názvy tiskových úloh, soupis navštívených webových stránek (dále jen „důvěrné informace“).

4. Důvěrné informace ve smyslu § 1730 občanského zákoníku touto Dohodou chráněné tvoří rovněž veškeré skutečnosti technické, ekonomické, právní a výrobní povahy v hmotné nebo nehmotné formě, které byly jednou ze smluvních stran takto označeny a byly poskytnuty druhé smluvní straně. Tyto skutečnosti nejsou běžně dostupné a Objednatel má zájem na jejich utajení a na odpovídajícím způsobu jejich ochrany.

Čl. II.

1. Poskytovatel se zavazuje, že veškeré skutečnosti spadající do oblasti důvěrných informací nebude dále rozšiřovat nebo reprodukovat a nezpřístupní je třetí straně. Dále se zavazuje, že důvěrné informace nepoužijí v rozporu s jejich účelem ani účelem jejich poskytnutí pro své potřeby nebo ve prospěch třetích osob.

2. Poskytovatel omezí počet zaměstnanců či jiných osob pro styk s těmito důvěrnými informacemi a přijme účinná opatření pro zamezení úniku informací.

3. Závazky stanovené touto Dohodou k ochraně skutečností tvořících důvěrné informace, které byly předány přede dnem ukončení účinnosti této Dohody, platí i nadále po ukončení účinnosti této Dohody.

Čl. III.

1. Za porušení povinností týkajících se ochrany důvěrných informací podle této Dohody má poškozená smluvní strana právo uplatnit u druhé smluvní strany, která tyto povinnosti porušila, nárok na zaplacení smluvní pokuty.

2. Výše smluvní pokuty je stanovena na 50.000,-Kč (slovy: Padesát tisíc korun českých) za každý jednotlivý prokázaný případ porušení povinností.

3. Pokud Poskytovatel nesplní povinnost dle čl. IV. odst. 1 písm.) a, b) nebo c) Dohody je Objednatel oprávněn písemně uplatnit právo na smluvní pokutu ve výši 1000 Kč a to za každý započatý den prodlení.

4. Smluvní pokuta je splatná ve lhůtě 30 kalendářních dnů od doručení výzvy k zaplacení smluvní pokuty druhé smluvní straně.

5. Způsobí-li jedna smluvní strana druhé smluvní straně škodu porušením této Dohody, odpovídá za ni dle obecných právních předpisů. Zaplacením smluvní pokuty není dotčen nárok na náhradu škody.

Čl. IV.

1. Pokud to bude Objednatel písemně požadovat, je Poskytovatel povinen do 30 kalendářních dnů od doručení písemné výzvy Objednatele:
 - a) vrátit všechny originály a kopie dokumentů obsahujících důvěrné informace (s výjimkou rozborů, studií, kompilací a ostatních materiálů odvozených z důvěrných informací);
 - b) zničit všechny originály a kopie dokumentů obsahující rozборы, studie, kompilace a ostatní materiály odvozené z důvěrných informací; a
 - c) trvale odstranit všechny důvěrné informace z jakéhokoli počítače, kompaktního disku či jakéhokoli jiného média obsahujícího důvěrné informace.

Čl. V.

1. Tato Dohoda je uzavřena po dobu platnosti Rámcové dohody č. SML/2022/03638.
2. Tato Dohoda nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu obou smluvních stran.
3. Ukončení Dohody je možné písemnou dohodou smluvních stran. I po skončení platnosti Dohody bude trvat povinnost Poskytovatele zachovávat mlčenlivost o osobních údajích a důvěrných informacích, ke kterým získal přístup při plnění závazků, vyplývajících pro ni z této Dohody a ze Smlouvy. Ustanovení o povinnosti mlčenlivosti a smluvních pokutách budou považována za platná a účinná i pro případy porušení povinností smluvních stran po skončení platnosti Dohody.
4. Změny a doplňky této Dohody mohou být činěny pouze formou písemného a číslovaného dodatku podepsaného oběma smluvními stranami.
5. Tato Dohoda je vyhotovena ve čtyřech vyhotoveních, když každé vyhotovení Dohody má platnost originálu. Každá ze smluvních stran obdrží po dvou vyhotoveních Dohody. V případě elektronického podpisu Smlouvy se ustanovení o počtu výtisků neuplatní.
6. Smluvní strany výslovně souhlasí s tím, aby tato Dohoda byla uvedena v Centrální evidenci smluv (CES) vedené hl. m. Prahou, která je veřejně přístupná a která obsahuje údaje o smluvních stranách, předmětu Dohody, číselné označení této Dohody a datum jejího podpisu.
7. Smluvní strany prohlašují, že skutečnosti uvedené v této Dohodě nepovažují za obchodní tajemství ve smyslu § 504 občanského zákoníku a udělují svolení k jejich užití a zveřejnění bez stanovení jakýchkoli dalších podmínek.
8. Smluvní strany výslovně sjednávají, že uveřejnění této Dohody v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv) zajistí Objednatel
9. Pokud některé vztahy účastníků nejsou výslovně řešeny touto Dohodou, řídí se práva a povinnosti smluvních stran dle ustanovení občanského zákoníku.
10. Stane-li se některé ustanovení této Dohody neplatným, neúčinným či nevykonatelným, platnost, účinnost a vykonatelnost ostatních ustanovení Dohody tím není dotčena. Smluvní

