

## Servisní smlouva číslo OCS

### **Památník Zámeček Pardubice, p.o.**

se sídlem Pernštýnské náměstí 1, 530 21 Pardubice

zastoupená [REDACTED], ředitelem

IČO: 09812806

DIČ: CZ09812806 (není plátce)

Bankovní spojení, FIO banka, a.s. č.ú. [REDACTED] (dále jen objednatel)

a

### **Orange controls s.r.o.**

se sídlem Khodlova 1089/27, 193 00 Praha 9 – Horní Počernice

zastoupena [REDACTED], jednatelem společnosti

IČO: 27183815

DIČ: CZ27183815

Bankovní spojení – Komerční banka Praha č.ú. [REDACTED]

(dále jen zhotovitel)

uzavírají podle ustanovení § 536 a násl. z. č. 513/1991 Sb., obchodního zákoníku v platném znění tuto

## Servisní smlouvu

### **I.**

#### **Předmět smlouvy**

Předmětem smlouvy je úprava vzájemných práv a povinností zhotovitele a objednatele při zhotovení předmětu díla.

### **II.**

#### **Předmět díla**

1. Předmětem díla je závazek zhotovitele v rozsahu a za podmínek sjednaných touto smlouvou provádět:  
Servisní činnost, pravidelnou údržbu a opravy (i pozáruční) řídicího systému a audio-video techniky instalované v Památníku Zámeček (Průmyslová 558 530 03 Pardubice), v následujícím rozsahu:

- a) pravidelné revize, kontrola a údržba
- b) opravy zařízení po oznámení vzniklé poruchy

Záruční a pozáruční servis se vztahuje pouze na zařízení dodaná zhotovitelem.

2. Objednatel se zavazuje řádně ukončené dílo převzít a zaplatit způsobem a ve výši sjednané touto smlouvou.

3.

### **III. Doba a místo plnění**

1. Dílo bude provedeno řádným dokončením a předáním objednateli v následujících termínech:
  - a) zajištění a provádění servisních prací na zařízeních řídicího systému a AV techniky v místě plnění. Pravidelné revize, kontroly a údržba budou prováděny 2x za období 12 měsíců. Termín sdělí objednatel zhotoviteli nejméně 5 pracovních dní předem a to písemnou formou (mailem). Součástí pravidelné revize je kompletní kontrola a otestování funkcí systému a instalované AV techniky, upgrade FW a SW v řídicích a ovládacích jednotkách, vyčištění seřízení a kontrola všech instalovaných zařízení technikem. Součástí ceny sjednané v čl. IV. bod 1. písm. a) je práce technika + programátora u objednatele v délce 2x 4 hodin a výjezd technika a programátora do místa plnění.
  - b) záruční a pozáruční opravy zařízení po oznámení vzniklé poruchy. K odstranění objednatel nahlášené poruchy (telefonicky, nebo e-mailem) se zhotovitel dostaví dle aktuálních potřeb objednatele do 2 pracovních dní, v případě závady bránící užívání objektu je zhotovitel povinen na žádost objednatele zahájit práce do 4 hodin od nahlášení poruchy. K výjezdu do 4 hodin se připočte expresní příplatek dle bodu IV.1.c). Na základě požadavku objednatele může být zhotovitel vyzván k servisnímu zásahu následující pracovní den. K výjezdu do následujícího pracovního dne (NBD) se připočte expresní příplatek dle bodu IV.1.e).
2. Místem plnění je objekt Památník Zámeček (Průmyslová 558 530 03 Pardubice)
3. Předáním řádně dokončeného díla se rozumí jeho předání v místě provedení po jeho provedení na základě zápisu podepsaného zástupci obou smluvních stran. V zápise o předání a převzetí díla objednatel zejména uvede, zda dílo přejímá, v opačném případě uvede důvody jeho nepřevzetí.

### **IV. Cena a její splatnost**

1. Cena za řádně dokončené a objednateli předané dílo se sjednává dohodou smluvních stran podle ust. § 2 odst. 2 z. č. 526/1990 Sb. o cenách v platném znění takto:
  - a) za provedení činností uvedených v čl. III. odst.1 písm. a)  
██████ Kč bez DPH 1x za 6 měsíců
  - b) opravy budou účtovány v hodinové sazbě  
technik ██████ Kč bez DPH/hod/osobu  
programátor ██████ Kč bez DPH/hod/osobu
  - c) jednorázový příplatek za servisní zásah do 4 hodin (ASAP výjezd)  
██████ Kč bez DPH
  - d) cestovné za 1 výjezd technika k objednateli  
██████ Kč bez DPH
  - e) jednorázový příplatek za servisní zásah následující pracovní den (NBD výjezd)  
██████ Kč bez DPH
  - f) běžná pracovní doba zhotovitele je od pondělí do pátku od 8:00 do 18:00. Mimo tuto dobu je zhotovitel oprávněn účtovat příplatek dle následujícího členění:
    - příplatek 50%: pondělí - pátek 18:00 - 8:00, dny pracovního klidu 8:00 - 18:00
    - příplatek 100%: dny pracovního klidu 18:00 - 8:00

Ceny náhradních dílů bude zhotovitel objednateli fakturovat v cenách uvedených v dodacích listech, které bude předkládat k schválení objednateli před zabudováním těchto dílů. Zejména v případech rychlého odstraňování poruch je objednatel povinen k rychlé součinnosti při schvalování cen náhradních dílů. Bez předchozího schválení objednatele není zhotovitel oprávněn náhradní díl použít a zabudovat.

K uvedeným cenám je zhotovitel oprávněn účtovat DPH v zákonné výši v čase dokončení díla.

2. Sjednané ceny jsou splatné na základě daňových dokladů (faktur) zhotovitele.
3. Právo vystavit daňový doklad (fakturu) vzniká řádným dokončením díla a jeho předáním objednateli, vč. specifikace činností odsouhlasené zástupcem objednatele (sopsis činností, zabudovaný materiál a počet odpracovaných hodin), jejíž schválení objednatel není oprávněn bezdůvodně odepírat nebo oddalovat.
4. Daňové doklady budou obsahovat náležitosti uvedené v ust. § 11 z. č. 563/1991 Sb. o účetnictví v platném znění a jsou splatné ve lhůtě 14 dní ode dne jejich doručení objednateli. Faktura zhotovitele se považuje za zaplacenou objednatelem dnem přijetí platby bankou zhotovitele.

## **V. Odpovědnost za vady**

1. Zhotovitel poskytuje za zhotovené dílo záruku za jakost
  - a) u oprav 6 měsíců
  - b) u nových zařízení v souladu se záruční dobou výrobce
  - c) u náhradních dílů v souladu se záruční dobou výrobce

a to ode dne jeho řádného dokončení a předání díla objednateli a odpovídá za to, že dílo bude kompletní, bez právních vad a bude po tuto dobu způsobilé k bezvadnému použití ke svému účelu a tyto vlastnosti si nejméně po tuto dobu zachová.
2. Po dobu trvání záruky za jakost se zhotovitel zavazuje k bezplatné výměně vadných dílů za bezvadné a/nebo k bezplatnému odstranění jakékoli závady, která se vyskytla v záruční době.
3. Záruka se nevztahuje na vady způsobené nesprávnou obsluhou, nevhodnou manipulací objednatele, skladováním nebo provozními podmínkami nevyhovujícími danému zařízení. Pokud by jakákoli, nikoli pouze záruční, oprava nebo instalace nového dílu, měla znamenat změnu obsluhy nebo manipulace se zařízením, je zhotovitel povinen vyžádat si předem písemný souhlas objednatele a v případě, že jej obdrží, je povinen následně předat objednateli písemný popis správné obsluhy a manipulace se zařízením.
4. Objednatel je povinen vady díla reklamovat u zhotovitele bez zbytečného odkladu poté, co je zjistil nebo při vynaložení odborné péče zjistit měl a mohl, nejpozději však do konce záruční doby a to písemnou reklamací s popisem zjištěných vad.

## **VI. Práva a povinnosti zhotovitele a objednatele**

### **1. Zhotovitel**

- 1.1 je povinen provést dílo na své vlastní nebezpečí jeho řádným dokončením a předáním objednateli v době sjednané v této smlouvě

- 1.2 je povinen při provádění díla dodržovat obecně závazné právní předpisy a technické normy vztahující se k jeho provedení, řídit se pokyny objednatele a podklady, které mu byly, popř. budou sděleny či předány a postupovat souladu s jeho zájmy
- 1.3 je povinen zachovat mlčenlivost o všech skutečnostech, o nichž se při provádění díla nebo v souvislosti s ním dozví a za tímto účelem nesdělít, nezpřístupnit a pro sebe nebo jiného nevyužít tyto skutečnosti, s výjimkou případů plnění zákonných povinností nebo zproštění povinnosti mlčenlivosti objednatelem
- 1.4 je povinen při provádění díla dbát o zachování nejnižší možné míry hluku i o maximální čistotu a ihned po provedení díla provést úklid pracoviště a provést likvidaci případných odpadů vzniklých při provádění díla

## 2. Objednatel

- 2.1 je oprávněn kontrolovat provádění díla a zjistí-li, že zhotovitel provádí dílo v rozporu se svými povinnostmi, může se dožadovat odstranění vad vzniklých vadným plněním. Pokud tak zhotovitel neučiní do 3 dnů ode dne písemné výzvy objednatele, může objednatel od této smlouvy odstoupit
- 2.2 je povinen před započítím díla zajistit zpřístupnění místa provádění díla a potřebné přípojky médií a energií

## VII.

### Další smluvní ujednání

1. V případě, že součástí díla byla i instalace náhradního dílu či jiné věci ve vlastnictví zhotovitele, přechází na objednatele vlastnické právo k takové věci dnem zaplacení ceny za dílo. Tím není dotčeno právo objednatele takovou věc užívat ještě před přechodem vlastnického práva.
2. Za podstatné porušení smluvních povinností z této smlouvy o dílo se považuje:
  - a) prodlení zhotovitele s řádným dokončením a předáním díla o dobu delší než 5 dní
  - b) opakované prodlení zhotovitel s provedením povinnosti či povinností dle této smlouvy
  - c) prodlení objednatele s úhradou splatné ceny za dílo o dobu delší než 30 kalendářních dní
3. Smluvní pokuta se sjednává
  - a) pro případ prodlení zhotovitele s řádným dokončením a předáním díla ve výši 0,1% ze sjednané ceny za dílo a to za každý kalendářní den prodlení, počínaje pátým dnem prodlení; to neplatí pokud bylo prodlení zhotovitele způsobeno objednatelem
  - b) pro případ prodlení zhotovitele s řádným započítím díla ve výši [REDACTED] Kč za každý den prodlení
  - c) pro případ prodlení objednatele s úhradou splatné ceny za dílo ve výši 0,1% z dlužné částky za každý i započatý kalendářní den prodlení

Závazek zhotovitele splnit povinnosti sjednané touto smlouvou zaplacením pokuty nezaniká.

4. Zástupci zhotovitele ve věcech technických

[REDACTED], tel.: [REDACTED], fax: [REDACTED], e-mail: [REDACTED]  
[REDACTED], tel.: [REDACTED], fax: [REDACTED], e-mail: [REDACTED]

**VIII.**  
**Přechodná a závěrečná ustanovení**

1. Kterákoli ze smluvních stran je oprávněna písemně vypovědět tuto smlouvu i bez uvedení důvodu ve výpovědní lhůtě v délce 3 měsíce. Výpovědní doba začíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po měsíci doručení výpovědi druhé smluvní straně.
2. Zhotovitel je povinen být pojištěn po celou dobu trvání této smlouvy proti škodám způsobeným svou činností dle této smlouvy a to minimálně do výše ██████████ Kč. Zhotovitel je povinen objednateli na požádání tuto skutečnost jednoznačně prokázat.
3. Tato smlouva nabývá platnosti po podpisu odpovědných zástupců obou smluvních stran. Je vyhotovena ve dvou stejnopisech, z nichž každá smluvní strana obdrží po jednom.
4. Změny a doplňky této smlouvy o dílo lze provádět jen po dohodě smluvních stran formou písemných dodatků k této smlouvě.

V Praze dne

V Praze dne

Za zhotovitele

Za objednatele

**Příloha číslo 1:** Detailní parametry servisu – seznam zařízení držných u dodavatelem skladem pro případ poruchy

**Příloha číslo 2:** Informace o rizicích pro dodavatelské subjekty