

Dodatek č. 01

ke Smlouvě o poskytování datových služeb prostřednictvím Metropolitní vysokorychlostní veřejné optické sítě MEWOS v České Třebové

KABELOVÁ TELEVIZE CZ s.r.o.

sídlo: Ruská 8, 101 00 Praha 10
IČ: 48150029
DIČ: CZ48150029
zastoupena: Ing. Ervinem Wacníkem, jednatelem společnosti
společnost zapsaná v OR u MS v Praze, oddíl C, vložka 92595

jako poskytovatel na straně jedné

a

Vyšší odborná škola a Střední škola technická Česká Třebová

sídlo: Habrmanova 1540, 560 02 Česká Třebová
IČ: 49314866
DIČ: CZ49314866
zastoupena: Ing. Milanem Kmentem, ředitelem školy

jako uživatel na straně druhé

Předmětem tohoto Dodatku je úprava výše uvedené smlouvy, a to následovně:

1. Článek 1) Rozsah a cena předmětu plnění – Poskytování datových služeb se mění. Nové znění Článku 1) je:

Poskytovatel se touto smlouvou zavazuje uživateli poskytovat:

a) smluvní tarif MEWOS s rychlostí 50 Mbit/s s horní hranicí do 100 Mbit/s

b) vyhrazení dvouvláknového optického okruhu v České Třebové v trase:

I. Habrmanova 1540 – Trávník 1906

II. Skalka 1692 – Trávník 1906

a jejich propojení přes SWITCH poskytovatele na adrese Trávník 1906.

III. Segment 14 IP adres

s rozsahem

s rozsahem

c) pronájem nenasvícených optických vláken DARKFIBER v České Třebové v trase:

I. Habrmanova 1540 – Trávník 2196 (datové centrum ELBRUS) v délce 2x850m,

II. Skalka 1692 – Trávník 2196 (datové centrum ELBRUS) v délce 2x1700m,

kdy obě trasy budou propojeny optickým patchcordem v datovém centru ELBRUS.

Ukončení optických vláken v objektech Habrmanova 1540 a Skalka 1692 bude na optických rozvaděčích ODF (konektory SC/ACP – „zelené“) ve stávajících místnostech, kde je ukončen optický kabel sítě MEWOS.

Uživatel se touto smlouvou zavazuje platit za výše uvedené služby cenu 12 554,- Kč měsíčně bez DPH, která bude placena na základě faktur vystavených poskytovatelem, a která se skládá z následujících dílčích částí:

I. 6500,- Kč měsíčně bez DPH za plnění uvedené pod bodem a) tohoto článku,

II. 2500,- Kč měsíčně bez DPH za plnění uvedené pod bodem b) I. a II. tohoto článku,

III. 800,- Kč měsíčně bez DPH za plnění uvedené pod bodem b) III. tohoto článku,

IV. 2754,- Kč měsíčně bez DPH za plnění uvedené pod bodem c) tohoto článku.

SLA (Service level agreement) je stanoveno na úroveň 99,7 % a je blíže specifikováno v Příloze č. 1 k této smlouvě.

2. Příloha č. 1 výše uvedené smlouvy se mění tak, že ji zcela nahrazuje následující znění:

Příloha č. 1 ke Smlouvě o poskytování datových služeb prostřednictvím Metropolitní vysokorychlostní veřejné optické sítě MEWOS v České Třebové

1. Při nedodržení parametrů služeb specifikovaných v článku 1) smlouvy má uživatel nárok na vrácení poměrné části z měsíční ceny za poskytnutí služeb. Předpokladem pro vrácení poměrné části z měsíční ceny za poskytnutí služeb je, že uživatel uplatní reklamaci, která bude shledána oprávněnou. V takovém případě vrátí poskytovatel uživateli poměrnou část ceny za dotčené služby, a to jak v případě poruchy, tak v případě nedodržení garantovaných parametrů SLA, nejpozději do 30 dnů ode dne shledání reklamace oprávněnou, jejíž výše se stanoví dle postupů uvedených v této příloze.
2. Pro služby, které jsou předmětem smlouvy je poskytovatelem stanoveno SLA (Service Level Agreement) **99,7%**. SLA se nevztahuje na konfiguraci hardware uživatele.
3. Výše poměrné části z měsíční ceny za poskytnutí služeb v případě poruchy výše uvedených služeb se vypočítá následujícím způsobem:

Trvání poruchy v hodinách pro SLA 99,7%	Poměrná část k vrácení
Porucha < 6	0%
6,01 až 9	5%
9,01 až 12	10%
12,01 až 13	15%
13,01 až 14	20%
více než 14	30%

4. Garantované parametry SLA

Úroveň SLA	Měsíční dostupnost [%]	Maximální délka poruchy [hod]	Odezva po ohlášení poruchy [hod]	Délka přerušení z důvodu údržby a plánovaných prací [hod/rok]
SLA 99,7	99,7	6	1	10

5. Sledované období pro SLA
Dodržení parametrů služby se sleduje vždy v průběhu jednoho kalendářního měsíce.
6. Výpočet poměrné části z měsíční ceny za poskytnutí služeb v případě nedodržení parametrů SLA se vypočítá následujícím způsobem:

Dodržení parametrů SLA v %	Poměrná část k vrácení
99,70 a vyšší	0%
99,69 - 99,30	5%
99,29 - 98,90	10%
98,89 - 98,50	15%
98,49 - 98,20	20%
méně než 98,20	30%

7. *Uživatel je zároveň oprávněn požadovat v reklamaci služeb vrácení poměrné části ceny za poskytování služeb z důvodů nedodržení parametrů SLA. Celková výše poměrné části měsíční ceny k vrácení však nepřesáhne 60 % z měsíční ceny za poskytování služeb, na které se SLA vztahuje.*
8. *Za začátek poruchy služby se pro určení doby trvání poruchy služby považuje čas jejího ohlášení uživatelem v době trvání poruchy, nelze-li začátek poruchy stanovit objektivně (např. z monitorovacích zařízení poskytovatele).*
9. *Ukončení poruchy*
Porucha je ukončena zprovozněním služby, která byla v poruše, tj. uvedením do minimálně stejného stavu, který je definován v čl. 1 smlouvy.
10. *Události vyšší moci*
Za poruchu ve smyslu SLA se nepovažuje porucha způsobená vyšší mocí, tj. živelnou pohromou (tj. záplavy, požár, zemětřesení, plošné výpadky rozvodu elektrické energie, apod.), válečným konfliktem nebo teroristickým útokem anebo jinými podobně závažnými událostmi, jež nastaly nezávisle na vůli poskytovatele).
11. *Odezva na nahlášení o poruše a diagnostika*
Poskytovatel je povinen informovat uživatele o krocích vedoucích k odstranění poruchy a předpokládané době jejího odstranění dle stanovené doby odezvy a v případě, že trvání poruchy překročí garantovanou délku, je uživatel informován o stavu poruchy v pravidelných intervalech dohodnutých mezi kontaktními osobami smluvních stran.
12. **Poskytovatel určil, že pro primární ohlašování poruch** bude využito dispečinku KABELOVÉ TELEVIZE CZ, s.r.o., která pro poskytovatele zajišťuje dohled služby:
V pracovních dnech (po-pá): 7:00 – 21:00h
telefon: [REDACTED], mobil: [REDACTED]

O víkendech a svátcích: 8:00 – 22:00h
mobil: [REDACTED]

e-mailový kontakt: [REDACTED]
-

3. Ostatní ujednání výše uvedené smlouvy zůstávají i nadále v platnosti a beze změn.
4. Tento Dodatek nabývá platnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti dnem 1. 5. 2017.
5. Tento Dodatek je vyhotoven ve dvou stejnopisech s platností originálu, přičemž po jednom obdrží každá smluvní strana. Smluvní strany svým podpisem stvrzují, že si tento Dodatek přečetly, jeho obsahu porozuměly a že tento byl sepsán dle jejich pravé, svobodné a vážné vůle, nikoliv v tísní a za nápadně nevýhodných podmínek.

V České Třebové dne 10. 5. 2017

Ing. Ervin Wacník, za poskytovatele

Ing. Milan Kment, za uživatele