

**SMLOUVA O SERVISNÍ PODPOŘE INFORMAČNÍHO SYSTÉMU JASANORA**

dle ustanovení § 1746 odst. 2, s přihlédnutím k ustanovení § 2358 a násl., jakož i ustanovení § 2586 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů  
(dále jen „občanský zákoník“)

**Lesy České republiky, s.p.**

se sídlem Přemyslova 1106/19, Nový Hradec Králové, 500 08 Hradec Králové

IČO: 421 96 451

DIČ: CZ42196451

zapsaný v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Hradci Králové, oddíl AXII, vložka 540

bankovní spojení: Komerční banka, a.s., pobočka Hradec Králové,  
č. účtu: 26300511/0100

zastoupený: Ing. Daliborem Šafaříkem, Ph.D., ekonomickým ředitelem, dle  
podpisového řádu

osoba oprávněná k jednání ve věcech technických:

[Redacted signature block]

[Redacted signature block]

a

[Redacted signature block]

(dále jako „objednatel“) na straně jedné

a

**NWT Safety s.r.o.**

se sídlem: třída Tomáše Bati 269, Prštňné, 760 01 Zlín

IČO: 080 41 776

DIČ: CZ08041776

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, oddíl C, vložka 111590

zastoupená: Davidem Vítkem, jednatelem

bankovní spojení: Československá obchodní banka, a. s.  
číslo účtu: 287902414/0300

osoba oprávněná k jednání ve věcech technických:

[Redacted signature block]

(dále jako „*dodavatel*“) na straně druhé

(objednatel a dodavatel dále též společně jako „*smluvní strany*“ a každý jednotlivě jako „*smluvní strana*“)

uzavírají níže uvedeného dne, měsíce a roku tuto Smlouvu o servisní podpoře informačního systému JASANORA (dále jen „*Smlouva*“):

## **I.**

### **Předmět Smlouvy**

1. Dodavatel se Smlouvou zavazuje zajistit objednateli servisní podporu a rozvoj informačního systému JASANORA (1 ks), včetně všech jeho objednatelům využívaných modulů a náležitostí (dále též „*IS*“ nebo „*JASANORA*“), implementovaného u objednatele a poskytnout mu nevýhradní licenci ke všem dílům představovaným shora uvedeným systémem JASANORA, včetně jeho podoby vzniklé podporou a rozvojem dle Smlouvy. Jasanora obsahuje následující moduly: Plánování; Týdenní Plán Nákupu; UTR; Realizace nákupu; Plánování stavebních akcí; Evidence veřejných zakázek; Hodnocení smluvních partnerů; Žádanky; Evidence smluv (archiv); Správa dokumentů; Administrace (pro všechny moduly).
2. Servisní podpora licence IS dle odstavce 1 tohoto článku Smlouvy zahrnuje údržbu a technickou podporu daného software a konzultace pracovníkům objednatel. Zaručuje uživateli nárok na využívání takové podpory.
3. Předmět Smlouvy dále zahrnuje řešení změnových požadavků (požadavků na rozvoj IS) objednatel. Služby dle tohoto odstavce budou objednateli poskytovány na základě požadavků objednatel zadaných elektronicky, a to až v rozsahu 1 400 člověkohodin za celou dobu trvání Smlouvy. Objednatel negarantuje dodavateli jakýkoliv minimální objem poptávky těchto služeb; takový objem bude vycházet z aktuálních potřeb objednatel.
4. Služby dle odstavců 2 a 3 tohoto článku Smlouvy jsou specifikovány v příloze č. 1 Smlouvy – Specifikace služeb.
5. Pravidla pro poskytování služeb dle odstavců 2 a 3 tohoto článku smlouvy jsou uvedeny v příloze č. 2 Smlouvy – Pravidla pro poskytování služeb.
6. Plnění dle tohoto článku Smlouvy budou objednateli poskytována, za podmínek Smlouvou stanovených, po dobu 48 měsíců od nabytí účinnosti Smlouvy nebo do vyčerpání 1400 člověkohodin na služby poskytované dle odstavce 3 tohoto článku podle toho, která varianta nastane dříve.
7. Cílem, který má být plněním Smlouvy u objednatel naplněn, je zajištění bezproblémového provozu a rozvoje u objednatel implementovaného IS.

**II.****Prohlášení dodavatele**

1. Společnost, ve které veřejný funkcionář uvedený v ustanovení § 2 odst. 1 písm. c) zákona č. 159/2006 Sb., o střetu zájmů a neslučitelnosti některých funkcí, ve znění pozdějších předpisů nebo jím ovládaná osoba vlastní podíl představující alespoň 25 % účasti společníka v obchodní společnosti, se nesmí účastnit zadávacích řízení podle zákona upravujícího zadávání veřejných zakázek jako účastník nebo poddodavatel, prostřednictvím kterého dodavatel prokazuje kvalifikaci. Objednatel je povinen takovou společnost vyloučit ze zadávacího řízení. Objednatel nesmí společnosti uvedené ve větě první zadat veřejnou zakázku malého rozsahu, takové jednání je neplatné. Uzavřením Smlouvy dodavatel prohlašuje, že takovou obchodní společností není.
2. Smlouva se mezi výše uvedenými Smluvními stranami uzavírá na základě výsledku zadávacího řízení na veřejnou zakázku s názvem „*Servisní podpora informačního systému JASANORA*“ zadávanou objednatelem jako zadavatelem ve smyslu zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek (dále jen „ZZVZ“), v němž byla nabídka dodavatele vybrána jako nejvýhodnější (dále jen „Veřejná zakázka“).
3. Dodavatel prohlašuje, že se seznámil se zadávací dokumentací Veřejné zakázky, včetně všech jejích příloh (dále jen „Zadávací dokumentace“), že ji považuje za dostatečný podklad pro plnění Veřejné zakázky, a to zejména v rozsahu nezbytném pro splnění Smlouvy, přičemž mu nejsou známy žádné nejasnosti či pochybnosti, které by znemožňovaly řádné splnění jeho závazků dle Smlouvy.
4. Dodavatel dále prohlašuje, že se detailně seznámil s rozsahem a povahou předmětu plnění Smlouvy, že jsou mu známy veškeré relevantní technické, kvalitativní a jiné podmínky nezbytné pro splnění Smlouvy a že disponuje takovými kapacitami, odbornými znalostmi a oprávněními, které jsou nezbytné pro splnění Smlouvy za dohodnuté maximální smluvní ceny uvedené ve Smlouvě.
5. Dodavatel dále prohlašuje, že jím poskytované plnění bude odpovídat všem požadavkům vyplývajícím ze Smlouvy a dále účinných právních předpisů, které se na plnění vztahují.
6. Dodavatel prohlašuje, že:
  - a) není osobou, subjektem ani orgánem uvedeným v příloze I nařízení Rady (ES) č. 765/2006 ze dne 18. května 2006, o omezujících opatřeních vzhledem k situaci v Bělorusku a k zapojení Běloruska do ruské agrese proti Ukrajině, ve znění pozdějších předpisů,
  - b) není osobou, subjektem ani orgánem uvedeným v příloze I nařízení Rady (EU) č. 208/2014 ze dne 5. března 2014 o omezujících opatřeních vůči některým osobám, subjektům a orgánům vzhledem k situaci na Ukrajině, ve znění pozdějších předpisů,
  - c) není osobou, subjektem ani orgánem uvedeným v příloze I nařízení Rady (EU) č. 269/2014 ze dne 17. března 2014 o omezujících opatřeních vzhledem k činnostem

narušujícím nebo ohrožujícím územní celistvost, svrchovanost a nezávislost Ukrajiny, ve znění pozdějších předpisů,

- d) není osobou, subjektem nebo orgánem spojeným s osobou, subjektem nebo orgánem podle písmene a), b) anebo c),
- e) nezpřístupní osobě, subjektu ani orgánu uvedenému výše pod písm. a) až d) v jeho prospěch žádné finanční prostředky ani hospodářské zdroje, a to nejen v souvislosti s plněním Smlouvy.
- f) není ruským státním příslušníkem, fyzickou či právnickou osobou nebo subjektem či orgánem se sídlem v Rusku,
- g) není právnickou osobou, subjektem nebo orgánem, který je z více než 50 % přímo či nepřímo vlastněn ruským státním příslušníkem, fyzickou či právnickou osobou nebo subjektem či orgánem se sídlem v Rusku,
- h) není fyzickou nebo právnickou osobou, subjektem nebo orgánem, který jedná jménem nebo na pokyn ruského státního příslušníka anebo fyzické či právnické osoby nebo subjektu či orgánu se sídlem v Rusku, nebo osoby, subjektu nebo orgánu, který je z více než 50 % přímo či nepřímo vlastněn ruským státním příslušníkem anebo fyzickou či právnickou osobou nebo subjektem či orgánem se sídlem v Rusku,
- i) jeho poddodavatel či jeho poddodavatelé, kteří se budou podílet na plnění Smlouvy z části odpovídající více než 10 % hodnoty veřejné zakázky, v rámci níž byla uzavřena Smlouva, splňují a budou splňovat podmínky ve smyslu písm. f) až h) tohoto prohlášení,
- j) na předmět plnění Smlouvy (stavební práce, dodávky nebo služby), který dodavatel poskytne objednateli, se nevztahuje zákaz přímého nebo nepřímého nákupu, dovozu nebo převážení zboží do Evropské unie [viz zejména nařízení Rady (EU) č. 833/2014 ze dne 31. 7. 2014 ve znění pozdějších předpisů (zakazující mj. nákup, dovoz nebo převážení vyjmenovaného zboží, které se nachází v Rusku, bylo vyvezeno z Ruska či z Ruska pochází) a nařízení (ES) č. 765/2006 ze dne 18. 5. 2006 ve znění pozdějších předpisů (zakazující mj. nákup, dovoz nebo převážení vyjmenovaného zboží, které se nachází v Bělorusku, bylo vyvezeno z Běloruska či z Běloruska pochází)],

a současně se dodavatel zavazuje, že v případě jakékoliv změny s dopadem na platnost prohlášení učiněného dodavatelem výše dle písm. a) až j) tohoto odstavce, je dodavatelem povinen o každé takové změně neprodleně písemně informovat objednatele, přičemž v případě, že by taková změna byla v rozporu se zadávacími podmínkami Veřejné zakázky, je objednatel oprávněn od Smlouvy odstoupit.

### III.

#### Adresy pro nahlášení požadavků dodavateli

1. Adresy (kontaktní údaje) dodavatele, na něž je též možno zadat příslušný požadavek, popř. nahlásit závadu dodavateli:

Helpdesk e-mail: 

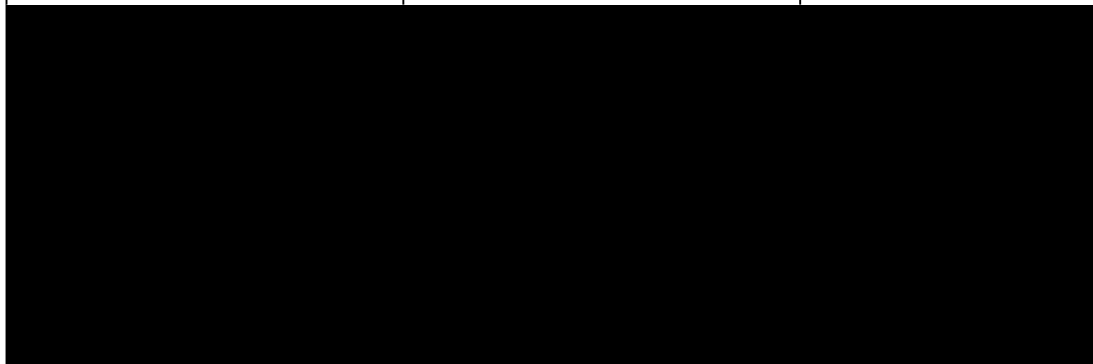
Helpdesk telefon 

Servicedesk web: [www.support.nwt.cz](http://www.support.nwt.cz);

2. Dostupnost Servicedesku musí činit alespoň 95% v každém kalendářním měsíci. Objednatel předpokládá údržbu Servicedesku, přičemž dodavatel je povinen objednatele o nedostupnosti Servicedesku písemně informovat min. 48 hodin předem. Reakční doba se řídí přílohou č. 2 Smlouvy.

V případě, že nebude možné zadat požadavek prostřednictvím Servicedesku dodavatele, lze tak učinit telefonicky nebo e-mailem. Telefonický požadavek bude vždy potvrzen písemně (na Helpdesk e-mail). Objednatel se v tomto případě zavazuje takto zadaný požadavek zpětně zaevidovat i na Servicedesku dodavatele.

3. Objednatel určuje osoby oprávněné k zasílání požadavků (dále jen „*oprávněná osoba*“):

| Jméno a příjmení                                                                     | E-mail | Telefon |
|--------------------------------------------------------------------------------------|--------|---------|
|  |        |         |

4. Objednatel je oprávněn svým jednostranným písemným oznámením doručeným dodavateli (možno na shora uvedený Helpdesk či Servicedesk) shora uvedenou osobu, osoby, popř. osobu oprávněnou jednat za objednatele ve věcech technických anebo jejich kontaktní údaj/e změnit.

### IV.

#### Výkaz

1. O poskytnutí plnění v rámci služeb dle čl. I. odst. 3 Smlouvy dodavatel zpracuje výkaz, a to vždy zpětně za uplynulý kalendářní měsíc. Výkaz bude obsahovat popis plnění poskytnutých dodavatelem objednateli v rámci těchto služeb v uplynulém kalendářním měsíci, tak, aby žádné nemohlo být zaměněno za jiné, včetně datumu, kdy bylo každé takové plnění

poskytnuto, spolu s dobou účelně dodavatelem vynaloženou na poskytnutí takového plnění. Výkaz předloží dodavatel objednateli ke kontrole a schválení.

2. Osoba oprávněná jednat za objednatele ve věcech technických bez zbytečného odkladu zkontroluje předložený výkaz. Pokud bude výkaz bezchybný, schválí ho, což provede na výkaz svým podpisem (lze i elektronicky).
3. Výkaz je podkladem k vystavení faktury dle čl. VI. Smlouvy.

## V.

### Cena

1. Za řádné a včasné poskytování služeb dle čl. I. odst. 1 a 2 Smlouvy náleží dodavateli cena ve výši **149 000 Kč bez DPH** za jeden celý kalendářní měsíc řádného poskytování takových plnění. V případě, že uvedené plnění nebylo poskytováno celý kalendářní měsíc, cena se poměrně poníží. K uvedené ceně bude připočtena DPH ve výši dle příslušných právních předpisů, vznikne-li povinnost k její úhradě.

Žádné další částky není v souvislosti s poskytováním služeb dle čl. I. odst. 1 a 2 Smlouvy dodavatel oprávněn objednateli účtovat.

2. Za řádně poskytnuté objednatelem poptané (tj. u nichž objednatel zadal popis požadované změny a odsouhlasil návrh splnění takového požadavku) služby dle čl. I. odst. 3 Smlouvy náleží dodavateli cena ve výši **1 019 Kč bez DPH** za každou jednu člověkohodinu účelně strávenou poskytnutím takového plnění, nejvýše však v částce písemně odsouhlasené objednatelem (časová náročnost splnění požadavku uvedená v popisu splnění požadavku schváleném objednatelem). Cena bude účtována v poměrné výši za každou, byť i započatou, čtvrt hodinu (15 minut) účelně strávenou poskytnutím všech takových služeb. K uvedené ceně bude připočtena DPH ve výši dle příslušných právních předpisů, vznikne-li povinnost k její úhradě.

Žádné další částky není v souvislosti s poskytováním služeb dle čl. I. odst. 3 Smlouvy dodavatel oprávněn objednateli účtovat.

3. Smluvní strany se dohodly, že v případě, že průměrný roční index spotřebitelských cen dle údajů Českého statistického úřadu, publikovaných na jeho internetových stránkách, uvedený ke kalendářnímu měsíci odpovídajícímu měsíci, v němž byla Smlouva podepsána, vzroste o více než 3 %, zvýší se, při dodržení veškerých podmínek tohoto odstavce Smlouvy, smluvní cena dle odst. 1 a 2 tohoto článku Smlouvy o výši tohoto indexu, a to v každém roce trvání Smlouvy. Ke zvýšení dochází od prvního dne měsíce následujícího po měsíci, v němž byla Smlouva podepsána oběma smluvními stranami.

Podmínkou úpravy ceny dle tohoto odstavce je předchozí písemná žádost dodavatele o úpravu ceny doručená objednateli minimálně 20 dní před dnem, ke kterému má dojít k úpravě ceny.

Smluvní strany pro odstranění pochybností uvádí, že k úpravě ceny dle tohoto ustanovení Smlouvy je nutné uzavřít dodatek ke Smlouvě, ve kterém bude uvedeno % navýšení indexu. V případě uzavření více dodatků ke Smlouvě dle tohoto odstavce Smlouvy se hodnota navýšení indexu určuje rozdílem výše aktuálního indexu a výše indexu posledního uzavřeného dodatku Smlouvy.

## **VI.**

### **Platba ceny**

1. Cena dle čl. V. odst. 1 Smlouvy bude dodavateli objednatelem hrazena vždy jednou za uplynulý kalendářní měsíc zpětně, a to na základě dodavatelem řádně vystavené faktury splňující náležitosti účetního dokladu a je-li plnění předmětem příslušné daně též náležitosti daňového dokladu dle příslušných obecně závazných právních předpisů.
2. Cena dle čl. V. odst. 2 Smlouvy bude dodavateli objednatelem hrazena vždy jednou za uplynulý kalendářní měsíc zpětně, a to na základě dodavatelem řádně vystavených faktur splňujících náležitosti účetního dokladu a je-li plnění předmětem příslušné daně též náležitosti daňového dokladu dle příslušných obecně závazných právních předpisů, jejíž přílohou bude objednatelem schválený výkaz dle čl. IV. Smlouvy.
3. Splatnost ceny dle odstavců 1 a 2 je 30 dnů od doručení řádně vystavené faktury (daňového dokladu) obsahující veškeré zákonné a smluvené náležitosti, jak předepsáno výše. Nebude-li faktura obsahovat některou stanovenou náležitost, bude-li chybně vyúčtována cena nebo shora uvedená náhrada anebo bude-li faktura obsahovat jinou vadu, je objednatel oprávněn fakturu vrátit dodavateli bez zaplacení (proplacení). Objednatel přitom uvede důvod vrácení.
4. Cena se považuje za včas uhrazenou, pokud je příslušná částka nejpozději v den splatnosti odepsána z účtu objednatele ve prospěch účtu dodavatele.
5. Dodavatel prohlašuje, že v době uzavření Smlouvy není nespolehlivým plátcem ve smyslu ustanovení § 106a zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v účinném znění a zavazuje se, že v případě, že se v době plnění Smlouvy takovým nespolehlivým plátcem stane, oznámí tuto skutečnost neprodleně písemně objednateli.
6. Bude-li dodavatel ke dni poskytnutí zdanitelného plnění veden jako nespolehlivý plátec ve smyslu ustanovení § 106a zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v účinném znění, je objednatel oprávněn část ceny odpovídající DPH uhradit přímo na účet správce daně; dodavatel obdrží pouze cenu bez DPH.

## **VII.**

### **Další práva a povinnosti smluvních stran**

1. Při plnění Smlouvy je dodavatel oprávněn jednat se všemi kompetentními zaměstnanci objednatele za účelem zajištění transparentního a efektivního průběhu procesu poskytování smluvních plnění.
2. Dodavatel je oprávněn požadovat po kompetentních osobách objednatele součinnost nezbytnou pro plnění Smlouvy.
3. Dodavatel je povinen plnit Smlouvu řádně, včas a s nejvyšší odbornou péčí. Při plnění Smlouvy dodavatel spolupracuje s osobou oprávněnou jednat za objednatele ve věcech technických, pravidelně ji informuje o plnění Smlouvy a řídí se jejími pokyny. Ustanovení § 2594 občanského zákoníku platí obdobně."

## **VIII.**

### **Mlčenlivost**

1. Každá ze smluvních stran se zavazuje zachovávat mlčenlivost o všech informacích týkajících se druhé smluvní strany nebo Smlouvy či jejího plnění, které (a) získala přímo či nepřímo od druhé smluvní strany v souvislosti s uzavřením anebo plněním Smlouvy anebo (b) je získá jiným způsobem v souvislosti s plněním Smlouvy (dále jen „důvěrné informace“). Povinnost mlčenlivosti zahrnuje povinnost smluvních stran učinit vše, co lze spravedlivě požadovat, aby důvěrné informace nevešly ve známost nepovolané osoby.
2. Smluvní strana je oprávněna sdělit důvěrnou informaci třetí osobě pouze s předchozím písemným souhlasem druhé smluvní strany s tím, že tento souhlas je vázán na povinnost zavázat tuto třetí osobu, aby nakládala s těmito informacemi jako s důvěrnými a na souhlas této třetí osoby, že závazek přijímá, a to alespoň v rozsahu stanoveném Smlouvou; tím nejsou dotčeny povinnosti smluvních stran stanovené obecně závaznými právními předpisy.
3. Důvěrnými informacemi nejsou nebo přestávají být:
  - a) informace, které byly v době, kdy je smluvní strana získala, veřejně známé, nebo
  - d) informace, které je smluvní strana povinna sdělit oprávněné osobě na základě účinných právních předpisů.

Poskytnutí informace na základě povinnosti stanovené smluvní straně obecně závazným právním předpisem není považováno za porušení povinnosti smluvní strany sjednané v tomto článku Smlouvy. Jedná se zejména o povinnost objednatele na žádost poskytnout informace podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů či zákona č. 141/1961 Sb., o trestním řízení soudním (trestní řád), ve znění pozdějších předpisů, či jiných obecně závazných právních předpisů.

**IX.****Smluvní pokuty**

1. V případě prodlení dodavatele s odstraněním závady, vyřešením problému, technického incidentu anebo provedením jiného požadovaného úkonu servisní podpory (viz čl. I. odst. 5 Smlouvy) je dodavatel povinen objednateli neprodleně uhradit smluvní pokutu za každý, byť i započatý kalendářní den prodlení
  - v případě požadavku kategorie A dle čl. 5.1 Přílohy č. 2 Smlouvy ve výši 10.000,- Kč bez DPH,
  - v případě požadavku kategorie B dle čl. 5.1 Přílohy č. 2 Smlouvy ve výši 5.000,- Kč bez DPH,
  - v případě požadavku kategorie C dle čl. 5.1 Přílohy č. 2 Smlouvy ve výši 3.000,- Kč bez DPH,
  - v případě požadavku kategorie D dle čl. 5.1 Přílohy č. 2 Smlouvy ve výši 1.000,- Kč bez DPH.
2. V případě, že se prohlášení dodavatele v čl. II. odst. 6 Smlouvy ukáže nepravdivým, nebo neinformoval-li dodavatel objednatele v souladu s čl. II. odst. 6 Smlouvy, je dodavatel povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 150 000 Kč.
3. Ujednáním o smluvní pokutě, uplatněním práva na její zaplacení ani jejím zaplacením není, a to ani zčásti, dotčen nárok objednatele na náhradu škody.

**X.****Ustanovení o vzniku a zániku Smlouvy**

1. Smluvní strany jsou si vědomy, že Smlouva podléhá povinnosti uveřejnění v registru smluv ve smyslu zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv, v účinném znění (zákon o registru smluv) a s uveřejněním Smlouvy výslovně souhlasí.
2. Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními strany a účinnosti uveřejněním v registru smluv vedeném podle zákona o registru smluv, nejdříve však 1. 10. 2022.
3. Smluvní vztah založený Smlouvou lze ukončit vzájemnou dohodou obou smluvních stran.
4. Každá ze smluvních stran může odstoupit od Smlouvy v případech stanovených Smlouvou nebo občanským zákoníkem.
5. Objednatel je oprávněn odstoupit od Smlouvy také tehdy, bude-li v insolvenčním řízení zjištěn úpadek dodavatele nebo insolvenční návrh bude zamítnut pro nedostatek majetku dodavatele. Objednatel je rovněž oprávněn od Smlouvy odstoupit v případě, že dodavatel je v prodlení s

odstraněním závady, vyřešením problému, technického incidentu anebo provedením jiného požadovaného úkonu servisní podpory po dobu delší 30 kalendářních dnů, nebo s doručením řádného popisu splnění požadavku objednateli po dobu delší 20 kalendářních dnů, či se splněním požadavku dle objednatelem odsouhlaseného popisu splnění požadavku po dobu delší 30 kalendářních dnů, jakož i tehdy, ukáže-li se prohlášení dodavatele dle čl. II. Smlouvy nepravdivým.

6. Dodavatel je oprávněn odstoupit od Smlouvy také v případě, že je objednatel v prodlení se zaplacením ceny dle Smlouvy po dobu delší než 30 kalendářních dnů.
7. Odstoupení od Smlouvy musí být učiněno písemnou formou a prokazatelně doručeno druhé smluvní straně. Právní účinky odstoupení nastávají dnem doručení oznámení o odstoupení od Smlouvy druhé smluvní straně.
8. Zánikem závazků uvedených ve Smlouvě dohodou ani odstoupením od Smlouvy není dotčena platnost kteréhokoliv ustanovení Smlouvy, jež má výslovně či ve svých následcích zůstat v platnosti po zániku výše citovaných závazků. Odstoupení od Smlouvy se nedotýká práva na zaplacení smluvní pokuty, dospělého úroku z prodlení, práva na náhradu škody vzniklé z porušení smluvní povinnosti ani ujednání, které má vzhledem ke své povaze zavazovat smluvní strany i po odstoupení od Smlouvy, zejména závazku mlčenlivosti, zajištění závazků a ujednání o způsobu řešení sporů.
9. Kterákoliv ze smluvních stran je oprávněna smlouvu vypovědět, a to i bez uvedení důvodu. Výpovědní lhůta činí šest měsíců a počíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po měsíci v němž byla písemná výpověď druhé smluvní straně doručena.

## **XI.**

### **Záruka a uplatnění práv z odpovědnosti za vady**

1. Dodavatel poskytuje objednateli záruku za jakost na služby uvedené v čl. I Smlouvy o době trvání 24 měsíců. Záruka začíná běžet dnem převzetí služby.
2. Dodavatel je povinen bez zbytečného odkladu po obdržení oznámení vady písemně oznámit objednateli, zda vadu služby uznává či neuznává. Pokud tak neučiní, platí, že vadu uznává. Neuplatní-li objednatel písemně při oznámení vady jiné právo z odpovědnosti za vady, platí, že požaduje odstranění vady. Vadu je dodavatel povinen odstranit nejpozději do 30 dnů od jejího oznámení objednatelem, nebude-li smluvními stranami písemně ujednáno jinak.

## **XII.**

### **Criminal Compliance doložka**

1. Smluvní strany níže svým podpisem stvrzují, že v průběhu vyjednávání o Smlouvě vždy jednaly a postupovaly čestně a transparentně, a současně se zavazují, že takto budou jednat i při plnění Smlouvy a veškerých činnostech s ní souvisejících.

2. Smluvní strany se dále zavazují vždy jednat tak a přijmout taková opatření, aby nedošlo ke vzniku důvodného podezření na spáchání trestného činu či k samotnému jeho spáchání (včetně formy účastenství), v důsledku tedy jednat tak, aby kterékoli ze smluvních stran nemohla být přičtena odpovědnost podle zákona č. 418/2011 Sb., o trestní odpovědnosti právnických osob a řízení proti nim, ve znění pozdějších předpisů, nebo nevznikla trestní odpovědnost fyzických osob (včetně zaměstnanců) podle zákona č. 40/2009 Sb., trestní zákoník, ve znění pozdějších předpisů, případně aby nebylo zahájeno trestní stíhání proti jakékoliv ze smluvních stran včetně jejích zaměstnanců podle platných a účinných právních předpisů.
3. Objednatel za tímto účelem vytvořil tzv. Criminal Compliance Program Lesů České republiky, s.p. (viz [www.lesycr.cz](http://www.lesycr.cz)) a v jeho rámci přijal závazek vymezovat se proti jakémukoli protiprávnímu a neetickému jednání a nastavil postupy k prevenci a odhalování takového jednání.

### **XIII.**

#### **Závěrečná ustanovení**

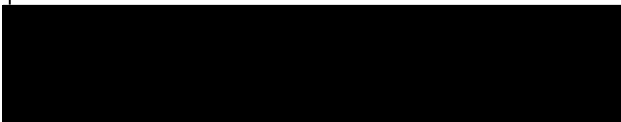
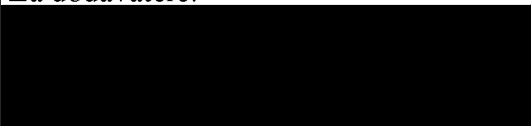
1. Pokud některé z ustanovení Smlouvy je nebo se stane neplatným, neúčinným či zdánlivým, neplatnost, neúčinnost či zdánlivost tohoto ustanovení nebude mít za následek neplatnost Smlouvy jako celku ani jiných ustanovení Smlouvy, pokud je takovéto ustanovení oddělitelné od zbytku Smlouvy. Smluvní strany se zavazují, bude-li to možné, takovéto neplatné, neúčinné či zdánlivé ustanovení nahradit novým platným a účinným ustanovením, které svým obsahem bude co nejvěrněji odpovídat podstatě a smyslu původního ustanovení.
2. Žádná ze smluvních stran není oprávněna bez předchozího písemného souhlasu druhé smluvní strany postoupit či převést jakékoliv právo či povinnost vyplývající ze Smlouvy na jakoukoliv třetí osobu.
3. V případě vzniku sporu vyplývajícího ze Smlouvy či jejího (ne)plnění se smluvní strany zavazují k jeho řešení smírnou cestou formou jednání svých zástupců. V případě, že jednáním smluvních stran nebude dosaženo dohody smírnou cestou, budou tyto spory řešeny prostřednictvím věcně a místně příslušných obecných soudů v České republice.
4. Smluvní strany souhlasně prohlašují, že si Smlouvu před jejím podpisem řádně přečetly, porozuměly všem jejím ustanovením a bezvýhradně s nimi souhlasí.
5. Tato Smlouva je vyhotovena v elektronické formě a je podepsána platnými zaručenými elektronickými podpisy smluvních stran založenými na kvalifikovaných certifikátech. Každá ze smluvních stran obdrží Smlouvu v elektronické formě s uznávanými elektronickými podpisy smluvních stran.
6. Nedílnou součástí Smlouvy jsou tyto přílohy:

Příloha č. 1 – Specifikace služeb

Příloha č. 2 – Pravidla pro poskytování služeb

Příloha č. 3 – Strukturovaný formulář pro registraci požadavků

Příloha č. 4 – Minimální systémové požadavky pro bezproblémový chod informačního systému JASANORA

|                                                                                   |                                                                                    |
|-----------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|
| V Hradci Králové dne <i>dle elektronického podpisu</i>                            | Ve Zlíně dne <i>dle elektronického podpisu</i>                                     |
| Za objednatele:                                                                   | Za dodavatele:                                                                     |
|  |  |
| Ing. Dalibor Šafařík, Ph.D.<br>ekonomický ředitel<br>Lesy České republiky, s. p.  | David Vítek<br>jednatel<br>NWT Safety s.r.o.                                       |

## Příloha č. 1: Specifikace služeb

Body 2.9. a 3.2. této přílohy Smlouvy se vztahují k č. I. odst. 3. Ostatní body se vztahují k čl. I. odst. 1 a 2.

1. Telefonické konzultace dodavatele pro oprávněné osoby objednatele  
Telefonické konzultace při řešení provozních problémů přímo souvisejících s IS slouží jako návody a rady, jak efektivně použít IS v určité situaci a jak by měla být nastavena systémová infrastruktura k optimálnímu fungování IS.
2. Provádění údržby a aktualizace IS včetně provozní dokumentace
  - 2.1. Programátorské úpravy aplikace, jako jsou úpravy textů obrazkových formulářů, tiskových výstupů, nápověd, doplnění uživatelského rozhraní pro zvýšení komfortu ovládání IS, které budou iniciovány a realizovány ze strany dodavatele na základě dlouhodobých zkušeností uživatelů a dodatečného schválení ze strany objednatele.
  - 2.2. Sledování a udržování funkce a vzájemné spolupráce a kompatibility všech dosud dodaných modulů IS při dodávce modifikovaných a nově vyvíjených modulů IS.
  - 2.3. Kontrola logů IS, zajištění bezpečného provozování IS a prevence havarijních stavů IS.
  - 2.4. Udržování kompatibility IS s novými verzemi operačního systému, databázového systému, nezbytného podpůrného SW atd. v rozsahu technických podmínek IS a licenční smlouvou IS.
  - 2.5. Zajišťování správy modulů.
  - 2.6. Opravy vad a chyb IS, řešení incidentů.
  - 2.7. Import nových či upravených modulů do IS.
  - 2.8. Průběžná aktualizace uživatelské a administrátorské dokumentace a testovací verze JASANORA – dodavatel se zavazuje, že objednatel bude mít vždy, a to nejpozději do 7 dnů od provedení změny v IS, uživatelskou a administrátorskou dokumentaci a testovací verzi JASANORA odpovídající ostrému provozu IS.
  - 2.9. Úpravy IS vyžádané na základě organizačních a technických změn u objednatele a změn vnitřních předpisů objednatele.
3. Řešení požadavků registrovaných pracovištěm Servicedesk
  - 3.1. Úpravy IS k obejití problémů (tzv. workaround) standardních softwarových komponentů třetích stran nedodaných dodavatelem (databázový systém, webovské aplikace atd.) a hardwarových prostředků tak, aby koncový uživatel nezaznamenal negativní změnu funkcionality jednotlivých aplikačních modulů.
  - 3.2. Úpravy IS vyžádané na základě organizačních a technických změn u objednatele a změn vnitřních předpisů objednatele.
  - 3.3. Úpravy, aktualizace IS spojené se změnou systém. prostředí objednatele.
  - 3.4. Vyžádaná fyzická přítomnost pracovníka dodavatele při správě a údržbě databází,

instalovaného IS, dat IS, interface a registrů IS.

4. Zajišťování souladu IS se zákonem č. 134/2016 Sb. o zadávání veřejných zakázek, v platném znění a souvisejícími právními předpisy
  - 4.1. Údržba, aktualizace, instalace nebo import nových či upravených modulů IS po dobu platnosti Smlouvy, a to vždy tak, aby objednatel měl k dispozici k užívání IS, který je v souladu s platnými a účinnými obecně závaznými právními předpisy.

## Příloha č. 2: Pravidla poskytování služeb

1. Pravidla Servisní služby Telefonické konzultace
  - 1.1. Telefonické konzultace bude oprávněná osoba objednatele využívat v pracovní dny v době od 08:00 do 16:00.
  - 1.2. Pokud bude v průběhu Telefonické konzultace detekován Požadavek, k jehož vyřešení je třeba přistoupit k databázi IS objednatele, zaregistruje oprávněná osoba objednatele tento Požadavek k řešení do Servicedesk.
2. Pravidla provozu Servicedesk
  - 2.1. Požadavky vkládá oprávněná osoba Objednatele elektronicky pomocí formuláře pro registraci Požadavků na adrese [www.support.nwt.cz](http://www.support.nwt.cz) – viz příloha č. 3 Smlouvy. Pracoviště Servicedesk provede kontrolu typu a kategorie Požadavku (článek 5.1. Přílohy č. 2 Smlouvy), přidělí Požadavku registrační číslo, a informaci o registraci Požadavku zašle elektronicky oprávněné osobě objednatele. Odesláním registrace Požadavku pracovištěm Servicedesk začíná plynout Reakční doba Požadavku. Dodavatel je povinen odeslat potvrzení registrace Požadavku ve lhůtách stanovených pro jednotlivé kategorie Požadavku dle čl. 5 této přílohy Smlouvy.
  - 2.2. Zasláním Požadavku vyslovuje Objednatel souhlas s přístupem pracovníků Dodavatele k databázi IS Objednatele dle článku 2.7 Přílohy č. 2 Smlouvy za účelem vyřešení Požadavku.
  - 2.3. Reakční doba na Požadavek je závislá na typu a kategorii Požadavku a je specifikována článkem 5.1. Přílohy č. 2 Smlouvy.
  - 2.4. V průběhu Reakční doby připraví dodavatel návrh řešení Požadavku, který odešle objednateli nejpozději v termínu daném Reakční dobou Požadavku.
    - 2.4.1. V případě, že se jedná o Požadavek dle čl. I odst. 3 Smlouvy (požadavek kategorie D), bude tento požadavek řádně a výrazně označen jako zpoplatněný a součástí návrhu řešení Požadavku i návrh ceny.
    - 2.4.2. Na základě zjištěné příčiny generující Požadavek může mít návrh řešení Požadavku mimo jiné podobu odpovědi na Požadavek, že řešení nevyžaduje zásah do IS.
    - 2.4.3. Oprávněná osoba objednatele písemně odsouhlasí návrh řešení dodavateli, případně odešle dodavateli připomínky k vypořádání návrhu řešení do oboustranně akceptovaného řešení (pouze u požadavku kategorie D).
  - 2.5. V případě, že se objednatel nevyjádří do 10 (deseti) pracovních dní k navrhovanému řešení Požadavku bude dodavatel oprávněn považovat tento Požadavek za zrušený. Toto ustanovení se netýká Požadavků na opravy vad a chyb IS a Požadavků na řešení incidentů.
  - 2.6. Dodavatel je oprávněn vyžádat si upřesnění již zasláného Požadavku, v případě, že specifikace poskytnutá objednatelům je neúplná a neumožňuje dodavateli řešit příslušný Požadavek. Po dobu upřesnění již zasláného Požadavku neplyne Reakční doba Požadavku.
  - 2.7. Pracovník dodavatele přistupuje k IS objednatele Vzdáleným připojením prostřednictvím VPN přístupu s definovaným profilem, který umožní přístup pouze k definovaným službám. Pravidla poskytování Vzdáleného přístupu prostřednictvím VPN jsou definována vnitřním předpisem objednatele. Jednotlivé přístupy budou evidovány a schvalovány prostřednictvím HelpDesku LČR.

- 2.8. Dodavatel bude řešit tzv. sdružené Požadavky, tj. Požadavky popisující najednou více problémů ve spolupráci s objednatelem rozdělením „sdruženého“ Požadavku na definované typy elementárních Servisních zásahů s příslušnou Reakční dobou. Během doby rekonfigurace „sdruženého“ Požadavku, neplyne Reakční doba.
- 2.9. V případě, že Požadavek vede k opravě dat v databázi IS objednatele, provádí dodavatel tuto změnu v databázi IS objednatele automaticky. Objednatel bere automaticky provedenou změnu dodavatelem dle předchozí věty na vědomí.
- V případě, že oprava dat v databázi IS objednatele nevychází z Požadavku objednatele, je nutný prokazatelný předchozí souhlas objednatele s touto opravou dat v databázi IS objednatele (dodavatel si vyžádá písemný souhlas). Pro udělení souhlasu s opravou dat použije oprávněná osoba objednatele formulaci, ze které je zřejmé, že rozumí příčinám vzniku chyby a důvodům, které vedou k Servisnímu zásahu do dat v databázi IS objednatele, např. „Příčině chyby rozumím a souhlasím s opravou dat.“.
- 2.10. Požadavky pracovník dodavatele řeší v termínech uvedených u jednotlivých kategorií Požadavků v čl. 5 této přílohy č. 2 Smlouvy. O vyřešení registrovaného Požadavku pracovník dodavatele informuje objednatele prostřednictvím Servicedesku. Veškeré požadavky jsou uzavřeny teprve potvrzením oprávněné osoby objednatele (ukončením požadavku na Servicedesku).
- 2.11. V případě, že se objednatel nevyjádří do 10 (deseti) pracovních dní k zaslanému řešení požadavku bude dodavatel oprávněn považovat tento požadavek za zrušený.
- 2.12. Dodavatel je povinen odeslat prostřednictvím Servicedesku e-mail s informací o zahájení řešení Požadavku oprávněné osobě objednatele. Za okamžik zahájení řešení se považuje okamžik doručení informace oprávněné osobě objednatele.
3. Pravidla pro správu modulů:
- 3.1. aktuálně platné verze modulů bude udržovat dodavatel na svém pracovišti.
- 3.2. Dodavatelem nově upravené nebo vytvořené moduly označí dodavatel verzí (JASANORA-XXXX-YYYYz) a zašle tyto změny pomocí elektronické cesty objednateli (tj. nahraje na produkční server objednavatele), kde aplikuje změny. Soubor, který obsahuje tyto objekty je označen JASANORA-XXXX-YYYYz, kde XXXX je rok, YYYY je číselná hodnota verze a z je znak „a..z“, který určuje pořadí souboru v rámci verze a přiřazuje se vzestupně.
- 3.3. Dodavatel je povinen zajistit import nových či upravených objektů do IS.
4. Pravidla pro Ostatní podporu
- 4.1. Dodavatel zajistí pro objednatele na základě Požadavku objednatele podporu pro pracovníky objednatele v lokalitách objednatele na základě explicitně specifikovaného Požadavku objednatele, který jde nad rámec podpory poskytované dodavatelem podle Smlouvy, a to v dohodnutém rozsahu a struktuře požadovaných služeb podle aktuálního ceníku služeb dodavatele.
5. Pravidla pro řešení vad, chybových stavů, incidentů a změnových Požadavků, reakční doby
- 5.1 Uplatněné vady, chybové stavy, jiné incidenty a změnové Požadavky je dodavatel povinen odstranit, resp. vyřešit s tím, že dodavatel zahájí práce na odstranění vady, chybového stavu nebo jiného incidentu, resp. vyřeší změnový Požadavek podle jejich charakteru v těchto maximálně možných termínech od jejich uplatnění:

| Kategorie Požadavku | Typ Požadavku                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|---------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Kategorie A</b>  | <b>Urgentní požadavek</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| Popis               | <p>stav kdy IS je nefunkční a nelze ho uvést do funkčního stavu v rámci Telefonické konzultace;</p> <p>IS neumožňuje provedení úkonů, jejichž provedení vyžadují obecně závazné právní předpisy, a to včetně vkládání dokumentů a jejich následné publikace na profil zadavatele;</p> <p>Do této kategorie požadavků dále patří (i) úplná nedostupnost IS nebo jeho části, (ii) server neodpovídá na portu TCP/80 nebo 443, (iii) neautorizovaná změna obsahu aplikace, (iv) IS odpovídá, ale nezobrazuje korektní data (nejsou zobrazována očekávaná data, probíhají chybné transformace dat, probíhá nekorektně předávání dat apod.), případně hlásí systémovou chybu, nebo chybu ke kódu IS. (v) uživatelé a/nebo administrátoři IS se nemohou do IS přihlásit, a to vše z důvodu chyby IS.</p> |
| Reakční doba        | 4 hodiny                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| Doba do vyřešení    | do 48 hodin od okamžiku ohlášení požadavku nebo poskytnutí náhradního řešení.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| Poznámka            | <p>Uvedená doba vyřešení Požadavku běží pouze v pracovní dny. V případě, že vady není Dodavatel objektivně schopen odstranit svými vlastními silami a vyžadují k jejich úspěšnému odstranění součinnost Objednatele či třetích stran, jejichž součinnost je povinen zajistit Objednatel (jedná se např. o nefunkčnost SW/HW na straně Objednatele či třetích stran), doba neposkytnutí takové součinnosti se nezapočítává do Doby do vyřešení.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |

| Kategorie Požadavku | Typ Požadavku                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|---------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Kategorie B</b>  | <b>Prioritní požadavek</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| Popis               | <p>Stav, který nebrání užívání IS, ale omezuje využití některého Objektu IS;</p> <p>uživatelé a/nebo administrátoři nemohou IS plnohodnotně užívat a nejedná se o požadavek kategorie A.</p> <p>Do této kategorie požadavku patří též náprava chyb způsobených nesprávným vložením údajů uživatele do IS (zejména při administraci veřejné zakázky) v situaci, kdy došlo k uzamčení sekce.</p> |
| Reakční doba        | Neprodleně                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| Doba do vyřešení    | do 3 Pracovních dnů od registrace Požadavku Servicedeskem nebo poskytnutí náhradního řešení                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| Poznámka            | <p>V případě, že vady není dodavatel objektivně schopen odstranit svými vlastními silami a vyžadují k jejich úspěšnému odstranění součinnost objednatele či třetích stran, jejichž součinnost je povinen zajistit objednatel (jedná se např. o nefunkčnost SW/HW na straně objednatele či třetích stran), doba neposkytnutí takové součinnosti se nezapočítává do Doby do vyřešení.</p>        |

| Kategorie Požadavku | Typ Požadavku                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|---------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Kategorie C</b>  | <b>Požadavek</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| Popis               | <p>Uživatelé i administrátoři IS mohou s IS plnohodnotně pracovat, ale v IS se vyskytlo chování, které je v rozporu s uživatelskou dokumentací. Mezi nezávažné problémy patří též incidenty nemající zásadní vliv na používání IS. Jedná se o vizuální nesrovnalosti systému či vizualizaci dat, např. zjištěné překlepy, chybné zobrazení diakritiky, chybné setřídění údajů, chybné plnění šablon, a to ze strany dodavatele;</p> |
| Reakční doba        | 3 Pracovní dny                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| Doba do vyřešení    | Do 360 hodin od registrace Požadavku Servicedeskem                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| Poznámka            | <p>V případě, že vady není dodavatel objektivně schopen odstranit svými vlastními silami a vyžadují k jejich úspěšnému odstranění součinnost objednatele či třetích stran, jejichž součinnost je povinen zajistit objednatel (jedná se např. o nefunkčnost SW/HW na straně objednatele či třetích stran), doba neposkytnutí takové součinnosti se nezapočítává do Doby do vyřešení.</p>                                             |

| Kategorie Požadavku | Typ Požadavku                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|---------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Kategorie D</b>  | <b>Změnový požadavek</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| Popis               | Požadavek na novou funkcionalitu, příp. její rozšíření, požadavek na změnu stávající funkcionality apod., nejedná-li se o Požadavek kategorie A až C                                                                                                                                                                                                |
| Reakční doba        | 3 Pracovní dny                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| Návrh řešení        | dodavatel odešle objednateli návrh řešení do 10 pracovních dnů od registrace požadavku                                                                                                                                                                                                                                                              |
| Doba do vyřešení    | při návrhu řešení požadavku dodavatel uvede termín vyřešení požadavku                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| Poznámka            | V případě, že dodavatel není objektivně schopen realizaci požadavku dokončit nebo provést z důvodu na straně objednatele či třetích stran, jejichž součinnost je povinen zajistit objednatel (jedná se např. o nefunkčnost SW/HW na straně objednatele či třetích stran), doba neposkytnutí takové součinnosti se nezapočítává do Doby do vyřešení. |

V případě, že Požadavek je objednatelem ohlášen mimo Pracovní dobu, považuje se za okamžik ohlášení Požadavku nejbližší osmá hodina ranní (8.00 h) následujícího pracovního dne po ohlášení Požadavku. Tzn., bude-li Požadavek oznámen v pracovní den v době od 0.00 do 7.59 hodin, považuje se Požadavek za oznámený v 8.00 téhož pracovního dne, bude-li Požadavek oznámen o víkendu, v den státního svátku a v pracovní den od 16:00 do 23:59, považuje se Požadavek za ohlášený v 8.00 následujícího pracovního dne.

### **Příloha č. 3: Strukturovaný formulář pro registraci Požadavků**

[Abstrakt]

Souhrnné pojmenování problému

[Kategorie Požadavku]

A – Urgentní požadavek

B – Prioritní požadavek

C – Požadavek

D – Změnový požadavek

[Popis]

Oprávněná osoba: jméno

E-mail:

Popis: Bližší specifikace problému včetně případných příloh.

## **Příloha č. 4: Minimální systémové požadavky pro bezproblémový chod informačního systému JASANORA**

### **Požadavky na serverové prostředí aplikačního serveru:**

- *Operační systém Microsoft server 2012R2 nebo vyšší*
- *Operační paměť min. 12 GB*
- *Minimálně 5x dvoujádrový procesor 2.2 GHz*
- *Systémový disk o velikosti 50 GB pro běh aplikace*
- *Datový disk o velikosti min. 1000GB pro odkládání dokumentů v modulu DMS.*

### **Požadavky na kompatibilitu s koncovou stanicí:**

- *Operační systém Microsoft Windows 10 Enterprise nebo vyšší*
- *Prohlížeč Microsoft Edge postavený na jádře Chromium*