

Tyto Všeobecné obchodní podmínky (dále jen “Všeobecné obchodní podmínky“) jsou uzavřeny mezi společností Oracle Czech s.r.o., U Trezorky 921/2, Jinonice, 158 00 Praha 5, Česká republika, IČO: 61498483, DIČ: CZ61498483, zapsanou u Městského soudu v Praze, oddíl C, vložka 30435 (dále jen “Oracle“) a osobou či společností, uvedenou níže v podpisovém bloku (dále jen „**Dodavatel**“). Abyste mohli objednávat na základě těchto Všeobecných obchodních podmínek, musí být do těchto Podmínek zahrnuta Příloha (jak je definováno níže). V případě, že se definice vztahuje pouze k určité Příloze, tak je platná pouze pro tuto Přílohu a pouze v případě, že je tato Příloha zahrnuta do těchto Všeobecných obchodních podmínek.

1. DEFINICE

1.1 Výraz “**Hardware**” je definován jako počítačové vybavení, včetně komponent, volitelných prvků a náhradních dílů.

1.2 Výraz “**Integrovaný software**” je definován jako jakýkoli software nebo programovatelný kód, který je (a) vnořený nebo zahrnutý do Hardwaru a umožňuje funkčnost daného Hardwaru nebo (b) Vám byl výslovně poskytnut společností Oracle podle Přílohy H a je výslovně uveden (i) v doprovodné dokumentaci, (ii) nebo na internetových stránkách společnosti Oracle nebo (iii) prostřednictvím mechanismu, který usnadňuje instalaci pro použití s Vaším Hardwarem. Integrovaný software nezahrňuje a neposkytuje Vám tak práva ke (a) zdrojovému kódu nebo funkčnosti pro diagnostiku, údržbu, opravy nebo služby technické podpory; nebo k (b) samostatně licencovaným aplikacím, operačním systémům, vývojovým nástrojům, softwaru pro správu systému nebo k jinému zdrojovému kódu, který je samostatně licencován společností Oracle. U určitého druhu Hardwaru obsahuje Integrovaný software Volitelné prvky Integrovaného softwaru (tak, jak je definováno v Příloze H), které jsou objednávány samostatně.

1.3 Výraz “**Rámcová Smlouva**” je definován jako Všeobecné obchodní podmínky (včetně všech příslušných dodatků) a Přílohy, začleněné do této Rámcové Smlouvy (včetně všech dodatků k Přílohám). Vaše užívání Produktů a Služeb, objednaných od společnosti Oracle nebo od autorizovaného distributora, se řídí podmínkami této Rámcové Smlouvy.

1.4 Výraz “**Operační systém**” je definován jako software, který spravuje Hardware, na kterém běží Programy a další Software.

1.5 Výraz “**Produkty**” je definován jako Programy, Hardware, Integrovaný software a Operační system.

1.6 Výraz “**Programy**” je definován jako (a) softwarové produkty vlastněné a distribuované společností Oracle, které jste si objednali na základě Přílohy P, (b) Programová dokumentace a (c) veškeré aktualizace Programů, které obdržíte v rámci služeb Technické podpory. Výraz “Programy” nezahrnuje Integrovaný software nebo Operační system nebo jakoukoli verzi softwaru před jeho oficiální dostupností (např. verze beta).

1.7 Výraz “**Programová dokumentace**“ je definován jako uživatelská příručka Programu a instalační příručka Programu. Programová dokumentace bývá dodávána společně s Programy. Dokumentace je také dostupná na stránkách <http://oracle.com/documentation>.

1.8 Výraz “**Příloha**” označuje všechny Přílohy společnosti Oracle k těmto Všeobecným obchodním podmínkám tak, jak jsou definovány v článku 2.

1.9 Výraz **“Zvláštní podmínky”** je definován jako samostatné licenční podmínky, které jsou specifikované v Programové dokumentaci, souborech “čtimne” nebo v souborech poznámek a týkají se Samostatně licencované technologie třetích stran.

1.10 Výraz **“Samostatně licencovaná technologie třetích stran”** je definován jako technologie třetích stran, která je licencovaná podle Zvláštních podmínek a ne podle podmínek Rámcové Smlouvy.

1.11 Výraz **“Nabízené služby”** je definován jako technická podpora, vzdělávací, hostované/outsourcované služby, služby typu cloud, konzultační služby, služby Advanced customer support services a ostatní služby, které jste si objednali. Tyto jednotlivé služby jsou popsány v příslušné Příloze.

1.12 Výraz **“Vy”** a **“Váš”** označuje osobu či společnost, která podepsala tyto Všeobecné obchodní podmínky.

2. PODMÍNKY RÁMCOVÉ SMLOUVY A PŘÍSLUŠNÝCH PŘÍLOH

Rámcovou Smlouvu můžete použít s objednávkou, která je přílohou k Rámcové Smlouvě. K Datu účinnosti Objednávky je do Rámcové Smlouvy zahrnuta následující Příloha: Příloha S – Služby.

Příloha S – Služby definují podmínky, které mohou být platné jen pro určité druhy nabídek společnosti Oracle a mohou se lišit a doplňovat podmínky a definice, obsažené ve Všeobecných obchodních podmínkách.

3. SEGMENTACE

Koupe jakýchkoliv Produktů a souvisejících Nabízených služeb nebo jiných Nabízených služeb je uskutečňována na základě samostatných nabídek a je poskytována odděleně od jakékoliv jiné Objednávky Produktů a souvisejících Nabízených služeb nebo jiných Nabízených služeb, které si můžete objednat nebo jste mohli získat od společnosti Oracle. Potvrzujete, že můžete zakoupit Produkty a související Nabízené služby nebo jiné Nabízené služby nezávisle na jakýchkoliv dalších Produktech či Nabízených službách. Váš platební závazek za (a) Produkty a související Nabízené služby není podmíněn obdržáním dalších Nabízených služeb nebo dodáním jiných Produktů, nebo za (b) jiné Nabízené služby není podmíněn dodáním Produktů nebo obdržáním jakýchkoliv dalších a dodatečných Nabízených služeb. Prohlašujete, že nákupem nespoleháte na jakákoli ujednání ohledně financování nebo leasingových služeb se společností Oracle nebo její přidruženou společností.

4. VLASTNICTVÍ

Společnost Oracle je výhradním vlastníkem a ponechává si veškeré majetková práva k Programům, Operačnímu systému, Integrovanému softwaru a dále práva související s duševním vlastnictvím Programů, Operačního systému, Integrovaného softwaru a výsledků vývoje poskytnutých na základě této Rámcové Smlouvy.

5. ODŠKODNĚNÍ

5.1 Vznese-li třetí strana proti Vám nebo společnosti Oracle (dále jen „Příjemce“, což může být Oracle nebo Vy podle toho, která strana obdrží Materiál) nárok v souvislosti s jakoukoli informací, návrhem, instrukcí, softwarem, daty, hardwarem nebo materiálem (dále jen „Materiál“) dodaným jednou ze stran (dále jen „Dodavatel“, což může být Oracle nebo Vy podle toho, která strana poskytla Materiál) a použitou Příjemcem, z titulu porušení jeho práv vyplývajících z duševního vlastnictví, je Dodavatel povinen na své náklady hájit Příjemce proti nárokům a odškodnit

jej za škody, závazky, náklady a výdaje stanovené soudem z důvodu porušení nároků třetích stran nebo úhradu za porušení práv třetích stran stanovenou v dohodě o narovnání, jestliže Příjemce učiní následující:

- a. bezodkladně a písemně informuje Dodavatele o takovém nároku či žalobě, nejpozději však do 30 dnů od obdržení zprávy o takovém nároku nebo žalobě;
- b. poskytne Dodavateli plnou kontrolu nad obhajobou a veškerými jednáními o narovnání; a
- c. poskytne Dodavateli informace, pravomoc a pomoc, kteréžto může Dodavatel potřebovat k obhajobě či k urovnání sporu.

5.2 Dojde-li Dodavatel k závěru nebo je určeno, že některý z Materiálů mohl způsobit porušení duševního vlastnictví jiné osoby, je Dodavatel oprávněn zvolit nápravu buď modifikací Materiálů (bez zásadní změny využití a funkcionality) či získat oprávnění k užití, aby umožnil nerušené užití Materiálů pro Příjemce, nebo – v případě, že tyto alternativy nebudou obchodně přijatelné – je Dodavatel oprávněn ukončit oprávnění k užití takových Materiálů, požadovat jejich vrácení a vrátit licenční poplatky, které Příjemce za tyto Materiály zaplatil a za nevyužitou, předplacenou Technickou podporu k poskytnutým licencím. Pokud jste Dodavatel a takto vrácený Materiál ovlivňuje možnost splnění závazků společnosti Oracle na základě objednávky, je společnost Oracle oprávněna ukončit platnost Objednávky na základě písemné výpovědi, jejíž účinnost nastane 30 dní po jejím odeslání.

5.3 Bez ohledu na ustanovení bodu 5.2 a pouze ve vztahu k hardwaru, jestliže Dodavatel dojde k názoru nebo je určeno, že hardware (nebo jeho část) může porušovat práva třetí strany k duševnímu vlastnictví, je Dodavatel oprávněn zvolit, že hardware (nebo jeho část) nahradí nebo změní tak, aby tato práva nadále neporušoval (při zachování podstatných funkcí nebo funkčnosti) nebo že získá práva umožňující další používání, nebo pokud tyto možnosti nebudou obchodně dosažitelné, může Dodavatel hardware (nebo jeho část) odstranit a vrátit jeho čistou účetní hodnotu a vrátit poplatky za nevyužitou, předplacenou Technickou podporu, které Příjemce za Hardware zaplatil.

5.4 V případě, že Materiálem jsou Samostatně licencované technologie třetích stran a související Zvláštní podmínky neumožňují ukončení licence, může společnost Oracle namísto ukončení licence běžící na Materiálu ukončit licenci Programu spojeného s touto Samostatně licencovanou technologií třetí strany a požadovat její vrácení a vrátit Vám poplatky za tuto licenci Programu, které jste společnosti Oracle uhradili, včetně uhrazených poplatků nevyužitou, předplacenou Technickou podporu k této licenci.

5.5 Za předpokladu, že jste stávajícím předplatitelem Služeb technické podpory společnosti Oracle pro Operační systém (např. Oracle Premier Support pro Systémy, Oracle Premier Support pro Operační systémy nebo Oracle Linux Premier Support), tak po dobu, po kterou jste byl předplatitelem příslušné služby Technické podpory (a) výraz “Materiál” uvedený v článku 5.1 výše zahrnuje Operační systém a Integrovaný software a všechny Volitelné prvky Integrovaného software, které máte licencované a (b) výraz “Program(y)” v tomto článku 5 je nahrazen výrazem “Program(y) nebo Operační systém nebo Integrovaný software nebo Volitelné prvky Integrovaného software (dle vhodnosti)” (např. společnost Oracle Vás neodškodní za Vaše používání Operačního systému a/nebo Integrovaného softwaru a/nebo Volitelných prvků Integrovaného softwaru, pokud jste neměli předplaceny odpovídající Služby technické podpory). Bez ohledu na výše uvedené a pouze s ohledem k operačnímu systému Linux, společnost Oracle Vás neodškodní za Materiál, který není součástí Oracle Linux souborů, které jsou dostupné na adrese <http://www.oracle.com/us/support/library/enterprise-linux-indemnification-069347.pdf>.

5.6 Dodavatel není povinen odškodnit Příjemce v případě, že Příjemce upravil, modifikoval nebo užíval Materiál mimo povolený rozsah Dodavatelovy uživatelské dokumentace nebo v případě, že Příjemce užíval takovou verzi Materiálu, která byla nahrazena a vznesenému nároku z titulu porušování cizích práv tak mohlo být zabráněno užitím neupravené aktuální verze Materiálu. Poskytovatel není povinen odškodnit Dodavatele v případě, že nárok je vznesen na základě informace, návrhu, specifikace, instrukce, software, dat nebo jiného Materiálu, který nebyl dodán Dodavatelem. Společnost Oracle Vás neodškodní v případě, že nárok je vznesen v souvislosti s kombinací Materiálu s jakýmkoliv produkty nebo službami, které nebyly poskytovány společností Oracle. Pouze s ohledem na

Samostatně licencované technologie třetích stran, která je součástí nebo vyžadovaná k užití Programu a je takto užívána: (a) v nezměněné podobě, (b) jako součást nebo nutnost k užívání Programu, a (c) v souladu s licenčním oprávněním pro příslušný Program a všemi dalšími podmínkami a ustanoveními Rámcové Smlouvy, společnost Oracle Vás odškodní za porušení nároků ve vztahu k Samostatně licencované technologii třetích stran ve stejném rozsahu, v jakém je společnost Oracle povinna poskytnout odškodnění za Program, licencovaný podle podmínek Rámcové Smlouvy. Společnost Oracle Vás neodškodní za porušení práv způsobené Vaším jednáním proti kterékoliv třetí straně, pokud Vám bude dodán Program a pokud by jeho použití v souladu s podmínkami této Rámcové Smlouvy nezpůsobilo porušení práv k duševnímu vlastnictví třetích stran. Společnost Oracle neodškodní žádný nárok v souvislosti s duševním vlastnictvím, které Vám bylo známo v okamžiku zisku licenčního oprávnění.

5.7 Tento odstavec definuje výhradní právo na náhradu za jakékoliv nároky vznesené nebo škody vzniklé na základě porušení práv třetích stran.

6. UKONČENÍ

6.1 Jestliže kterákoliv ze smluvních stran poruší podstatnou podmínku této Rámcové Smlouvy a nezajistí nápravu do 30 dnů od písemné specifikace porušení, strana, která se porušení dopustila, porušila své závazky, a protistrana, která se porušení nedopustila, může tuto Rámcovou Smlouvu ukončit. Jestliže společnost Oracle ukončí tuto Rámcovou Smlouvu v souladu s předchozí větou, jste povinni zaplatit během 30 dnů veškeré nezaplacené částky, a dále veškeré zbývající nesplacené částky za objednané Produkty a/nebo Nabízené služby přijaté na základě této Rámcové Smlouvy a související daně a výlohy. S výjimkou prodlení v úhradě poplatků, je smluvní strana, která neporušila podmínky Rámcové Smlouvy, oprávněna prodloužit dobu 30 dnů o nezbytně nutnou dobu k tomu, aby mohla být zjednána náprava v případě, že druhá smluvní strana vynakládá odpovídající úsilí o zjednání nápravy s tím. Souhlasíte s tím, že v případě porušení ustanovení této Rámcové Smlouvy nejste oprávněni objednané Produkty nebo Nabízené služby používat.

6.2 V případě, že jste využili smlouvy se společností Oracle nebo její přidruženou společností k zaplacení cen splatných na základě objednávky a pokud jste v prodlení podle zmíněné smlouvy, nejste oprávněni využívat Produkty a Nabízené služby, k nimž se smlouva vztahuje.

6.3 Ustanovení, které jsou platná a účinná i po ukončení této Rámcové Smlouvy jsou Odpovědnost za škodu, Odškodnění, Poplatky a daně a další, která svou povahou mají přetrvávat i nadále.

7. CENA; POPLATKY, FAKTURACE A PLATEBNÍ ZÁVAZKY

7.1 Cena a poplatky za předmět plnění, které jsou splatné společnosti Oracle, jsou splatné do 30 dnů od data vystavení faktury. Souhlasíte s tím, že uhradíte veškeré daně související s prodejem, přidanou hodnotou nebo jiné obdobné daně, vyplývající z příslušného zákona s výjimkou daně z příjmu společnosti Oracle. Jste povinni nahradit společnosti Oracle všechny odůvodněně vynaložené náklady související s poskytnutými Nabízenými službami.

7.2 Potvrzujete, že můžete obdržet více samostatných faktur za produkty a/nebo služby, které jste si objednali. Faktury Vám budou vyhotoveny a zaslány v souladu s Fakturačními podmínkami společnosti Oracle Oracle's Invoicing Standards Policy, které jsou dostupné na internetových stránkách <http://oracle.com/contracts>.

8. MLČENLIVOST

8.1 Na základě účinnosti této Rámcové Smlouvy mohou strany získat přístup k informacím, které budou považovat vzhledem k druhé straně za důvěrné (dale jen "důvěrné informace"). Strany souhlasí, že zveřejní takové informace

pouze z důvodu plnění povinností plynoucích z této Rámcové Smlouvy. Důvěrné informace jsou omezeny na podmínky a ceny uvedené v této Rámcové Smlouvě a na veškeré informace, které budou jasně označeny jako důvěrné v době předání.

8.2 Důvěrné informace kterékoli strany nebudou zahrnovat informace, které: (a) jsou nebo se stanou veřejně přístupné, a to nikoli v důsledku činu nebo zanedbání druhé strany; (b) byly zákonně drženy druhou stranou před jejich odhalením a nebyly obdrženy druhou stranou přímo ani nepřímo od strany, která je odhalila; (c) budou zákonným způsobem poskytnuty druhé straně třetí stranou bez omezení v souvislosti s jejich odhalením; nebo (d) je druhá strana získá v rámci nezávislého vývoje.

8.3 Strany se zavazují, že budou zachovávat mlčenlivost o důvěrných informacích druhé strany po dobu tří let od data jejich sdělení. Obě strany se zavazují, že budou využívat důvěrné informace pouze pro účely anebo v souvislosti s jednáním o vzájemné spolupráci Smluvních stran a/nebo v souvislosti s poskytováním Služeb a nikoliv pro jiné účely, že budou zacházet s důvěrnými informacemi s odbornou péčí a tak, aby byla zachována jejich důvěrná povaha, a příslušně zabezpečí jejich utajení a že bez předchozího písemného souhlasu druhé strany zpřístupní důvěrné informace pouze těm zaměstnancům nebo zástupcům, kteří jsou povinni je zachovávat v utajení. Strany nejsou nijak omezeny v souvislosti se zveřejněním podmínek nebo cen uvedených v této Rámcové Smlouvě či Objednávce podle této Rámcové Smlouvy v žádném právním řízení, ke kterému dojde v souvislosti s touto Rámcovou Smlouvou nebo na základě zákona.

8.4 Smluvní strany se zavazují, že po ukončení jednání o vzájemné spolupráci mezi Smluvními stranami ohledně poskytování Služeb nebo po ukončení poskytování Služeb bez zbytečného prodlení (a) zničí anebo vymažou veškeré originály, kopie a/nebo záznamy jakéhokoliv dokumentu, disku nebo jiného nosiče dat anebo jakéhokoliv jiného materiálu obdrženého nebo zpřístupněného druhou smluvní stranou, jeho zaměstnanci, zástupci, poradci či jiných Smluvní stranou pověřených osob nebo jiným způsobem, který obsahuje důvěrné informace nebo ze kterého je možné vyvodit důvěrné informace nebo který byl vytvořen na základě důvěrných informací; (b) vymažou veškeré důvěrné informace z jakéhokoliv počítače, textového procesoru anebo jakéhokoliv zařízení, ve kterém by mohly být důvěrné informace nahrány či uloženy v jakékoliv formě; a (c) do čtrnácti (14) dní po obdržení žádosti ze strany Zadavatele poskytne Zadavateli písemné potvrzení učiněné osobou oprávněnou jednat jménem či za Dodavatele, že veškeré Důvěrné informace byly zničeny v souladu s touto Dohodou, nebylo-li Smluvními stranami výslovně dohodnuto jinak.

8.5 V případě, kdy Dodavatel jakkoli poruší závazek podle článků výše, je Zadavatel oprávněn požadovat po Dodavateli zaplacení smluvní pokuty ve výši 250 000,- Kč (slovy: dvě stě padesát tisíc korun českých) (dále jen „Smluvní pokuta“) za každé jednotlivé porušení této Dohody, a to až do celkové výše 750 000,- Kč (slovy: sedm set padesát tisíc korun českých). Zaplacením smluvní pokuty Dodavatelem není dotčeno právo Zadavatele na náhradu škody. Smluvní strany výslovně potvrzují, že výše Smluvními stranami sjednané smluvní pokuty odpovídá závažnosti porušení stanovených závazků a není nepřiměřeně vysoká.

9. CELKOVÁ DOHODA

9.1 Součástí a obsah této Rámcové Smlouvy tvoří vlastní text této Rámcové Smlouvy a další podmínky, které jsou do ní včleněny písemným odkazem na obchodní podmínky (včetně odkazů na informace a podmínky uvedené prostřednictvím URL a obchodní podmínky) a představují společně s příslušnou Objednávkou společnosti Oracle celkovou dohodu týkající se Produktů a/nebo Nabízených služeb Vámi objednaných, a tato Rámcová Smlouva nahrazuje veškeré předchozí či současné dohody, ústní nebo písemné, a ujednání týkající se takových Produktů a/nebo Nabízených služeb.

9.2 Je výslovně dohodnuto, že podmínky Rámcové smlouvy a Objednávky společnosti Oracle mají přednost před jakoukoliv nákupní objednávkou, portálem veřejných zakázek na internetu nebo jiným obdobným dokumentem,

který nevystavila společnost Oracle, a žádná z těchto podmínek, uvedených v takovéto nákupní objednávce, na portálu nebo na jiném dokumentu, nevystaveném společností Oracle, se nevztahuje na objednané Produkty a/nebo Nabízené služby. V případě nesouladu mezi podmínkami v Příloze a v těchto Všeobecných obchodních podmínkách má Příloha přednost. V případě nesouladu mezi Objednávkou a Rámcovou Smlouvou má Objedávka přednost. Tuto Rámcovou Smlouvu a Objedávku je možné upravit pouze v písemné formě a s podpisem, případně po online přijetí prostřednictvím Internetového obchodu společnosti Oracle (Oracle Store), oprávněných zástupců Vaší strany a společnosti Oracle. Veškerá oznámení vyžadovaná na základě této Rámcové Smlouvy budou poskytována druhé straně v písemné formě.

10. ODPOVĚDNOST ZA ŠKODU

ŽÁDNÁ ZE STRAN NEBUDE ODPOVĚDNÁ ZA JAKÉKOLIV NEPŘÍMÉ ŠKODY A ZA ZTRATU UŠLÉHO ZISKU, OBRATU, DAT, ČI ŠKODY A ZTRÁTY SOUVISEJÍCÍ S UŽÍVÁNÍM DAT. MAXIMÁLNÍ VÝŠE NÁHRADY ŠKODY OD SPOLEČNOSTI ORACLE SE OMEZUJE PODLE TÉTO RÁMCOVÉ SMLOUVY A VAŠÍ OBJEDNÁVKY V SOUVISLOSTI SE ŠKODAMI, AŽ UŽ NA ZÁKLADĚ PORUŠENÍ SMLOUVY NEBO PORUŠENÍ ZÁKONA. JE OMEZENA NA VÝŠI CENY, KTEROU JSTE UHRADILI SPOLEČNOSTI ORACLE. POKUD ŠKODA VZNIKLA V DŮSLEDKU UŽÍVÁNÍ PROGRAMU NEBO SLUŽBY, JE VÝŠE NÁHRADY ŠKODY OMEZENA NA VÝŠI ČÁSTKY ZAPLACENÉ SPOLEČNOSTI ORACLE ZA CHYBNÝ PRODUKT NEBO NABÍZENOU SLUŽBU.

11. VÝVOZ

Zákony a pravidla USA o omezení vývozu a další platné místně příslušné zákony a pravidla vztahující se na vývoz nebo dovoz se vztahují na Produkty. Souhlasíte s tím, že tyto zákony vztahující se k vývozu řídí vaše používání Produktů (včetně technických dat) a jakýchkoliv výsledků Nabízených služeb poskytnutých na základě Rámcové Smlouvy, a souhlasíte s dodržováním všech těchto vývozních zákonů a předpisů (včetně předpisů o "domnělém vývozu" a "domnělém re-exportu"). Souhlasíte s tím, že žádná data, informace, Produkty a/nebo materiály získané v rámci Nabízených služeb (nebo jako přímý produkt) nebudou exportovány, přímo nebo nepřímo, v rozporu s těmito zákony, a nebudou použity k jakémukoli účelu zakázanému těmito zákony, včetně šíření jaderných, chemických nebo biologických zbraní nebo vývoje raketových technologií.

12. VYŠŠÍ MOC

Žádná ze smluvních stran není odpovědná za vadu nebo zpoždění, pokud toto bylo způsobeno např. v důsledku války, napadení, sabotáží, výpadkem elektrické energie, telekomunikačního spojení, které není způsobeno smluvní stranou, právními normami (zahrnující omezení exportu) či jakékoli jiné skutečnosti, která není způsobena důsledkem jednání smluvní strany. Obě strany jsou povinny minimalizovat následky zásahu vyšší moci. Pokud účinky vyšší moci trvají déle než 30 dní, jakákoliv strana je oprávněna vypovědět neprovedené Nabízené služby a Objednávky na základě písemného oznámení doručeného druhé smluvní straně. Toto ustanovení nezabavuje smluvní stranu povinnosti postupovat dle interních pravidel k odstranění nebo zabránění vzniku škod a uhradit splatné závazky za poskytnuté práva k Produktům nebo Nabízeným službám.

13. ROZHODNÉ PRÁVO A SOUDNÍ PŘÍSLUŠNOST

Tato Smlouva se řídí právním řádem České republiky s tím, že strany výslovně ujednávají, že právní režim závazkového vztahu založeného touto Smlouvou se řídí zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů. V částech vztahujících se k udělení oprávnění k výkonu práva užití Programu, resp. k užití

jiných plnění společnosti Oracle splňujících znaky autorského díla se použije režim zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským (autorský zákon). Jakýkoli právní postup nebo soudní spor vedený v souvislosti s touto Smlouvou bude zahájen a veden u příslušného soudu ČR s tím, že strany v této souvislosti ve smyslu § 89a občanského soudního řádu sjednávají pro všechny spory místní příslušnost Městského soudu v Praze.

14. OZNÁMENÍ

Vznikne-li na Vaší straně spor se společností Oracle, případně chcete učinit oznámení v souladu s ustanoveními článku Odškodnění těchto Všeobecných obchodních podmínek či ocitnete-li se v platební neschopnosti nebo v obdobném postavení, jste povinni okamžitě o tomto informovat společnost Oracle na adrese: Oracle Czech s.r.o., U Trezorky 921/2, Jinonice, 158 00 Praha 5, Česká republika, k rukám Vedoucí právník, Právní oddělení.

15. PŘEVOD PRÁVA

Nejste oprávněni převést tuto Rámcovou Smlouvu či dát k dispozici nebo převádět oprávnění k výkonu práva užití Programy, Operační systém, Integrovaný software a/nebo jiné objednané Nabízené služby či jejich podíl na jinou fyzickou či právnickou osobu. Pokud poskytnete zástavní právo k získanému oprávnění výkonu práva užití Programy, Operační systém, Integrovaný software a/nebo jiné objednané Nabízené služby, zástavní věřitel nezíská oprávnění k výkonu práva užití či převést Programy, Operační systém, Integrovaný software a/nebo jiné objednané Nabízené služby či výstupy těchto Služeb. Pokud se rozhodnete využít služeb financování k Vašemu nákupu jakéhokoli oprávnění k Produktu a/nebo Nabízeným službám, jste povinni se řídit podmínkami a pravidly společnosti Oracle vztahujícími se k financování, které jsou uvedeny na internetové adrese: <http://oracle.com/contracts>. Výše uvedené nelze vykládat jako omezení práv, která vlastníte s ohledem na operační systém Linux, technologie třetích stran nebo na samostatně licencované technologie třetích stran podle licenčních podmínek typu „open-source“ nebo obdobných.

16. DALŠÍ UJEDNÁNÍ

16.1 Společnost Oracle je nezávislý dodavatel a mezi ní a Vámi uzavřením této Smlouvy nevzniká žádný partnerský vztah, společný podnik ani agenturní vztahy. Obě smluvní strany jsou odpovědné za platby svým vlastním zaměstnancům včetně daní a pojištění souvisejících se zaměstnáním.

16.2 Jestliže bude jakékoliv ustanovení této Rámcové Smlouvy shledáno neplatným či nevyhamatelným, zbývající ustanovení zůstávají v platnosti a neplatné ustanovení bude nahrazeno ustanovením novým v souladu s účelem a záměrem Rámcové Smlouvy.

16.3 S výjimkou případů pro neplacení závazků nebo porušení vlastnických práv společnosti Oracle, žádná žaloba, bez ohledu na formu, vyplývající z nebo vztahující se k Rámcové Smlouvě, nemůže být podána žádnou ze stran déle nežli než dva roky po vzniku příčiny.

16.4 Produkty a výsledky Nabízených služeb nejsou vyvinuty ani určeny pro využití v jaderných zařízeních či jiných nebezpečných prostředích. Souhlasíte s tím, že je Vaší zodpovědností zajistit bezpečné užívání Produktů a výsledků Nabízených služeb v takovýchto prostředích.

16.5 Souhlasíte s tím, že pokud autorizovaný prodejce Vaším jménem požádá společnost Oracle o poskytnutí kopie Rámcové Smlouvy, společnost Oracle kopii tomuto autorizovanému prodejci poskytne, aby bylo umožněno zpracování Vaší objednávky.

16.6 Berete na vědomí, že obchodní partneři společnosti Oracle, včetně jakýchkoli třetích stran, které Vám poskytují konzultační služby, jsou nezávislé na společnosti Oracle a nejsou zástupci společnosti Oracle. Společnost

Oracle není zodpovědná za jednání takového obchodního partnera, pokud (i) obchodní partner neposkytuje služby jako subdodavatel společnosti Oracle v souvislosti s Objednávkou, uskutečněnou na základě této Rámcové smlouvy a (ii) je zodpovědná pouze ve stejném rozsahu, v jakém by byla zodpovědná za výkon služeb poskytovaný přímo zdroji společnosti Oracle podle zmíněné Objednávky.

16.7 Pro software, (i) který je částí Programů, Operačních systémů, Integrovaného softwaru nebo Volitelných prvků Integrovaného softwaru (nebo všech čtyř), a (ii) který obdržíte od společnosti Oracle v binární formě, a (iii) který je licencovaný pod open source licencí opravňující Vás k obdržení zdrojového kódu pro tento binary, můžete obdržet kopii příslušného zdrojového kódu z adresy <https://oss.oracle.com/sources/> nebo <http://www.oracle.com/goto/opensourcecode>. V případě, že zdrojový kód pro takový software Vám nebyl dodán s binarem, pak můžete obdržet také kopi zdrojového kódu na hmotném nosiči prostřednictvím písemné žádosti podle instrukcí v části "Písemná Nabídka Zdrojového Kódu" ("Written Offer for Source Code") posledně zmíněné webové stránky.

16.8 Společnost Oracle Vás může označit za svého zákazníka pro objednané Programy a Nabízené služby v obchodních prezentacích a v rámci marketingových programů a aktivit.

17. DATUM ÚČINNOSTI RÁMCOVÉ SMLOUVY

Datum účinnosti této Rámcové Smlouvy je 1.5.2017.

_____	_____
_____	_____
_____	_____
_____	_____

Tato Příloha S o Službách (dále jen "Příloha S") je přílohou k Všeobecným obchodním podmínkám, Všeobecné obchodní podmínky a tato Příloha S tvoří Rámcovou Smlouvu. Tato Příloha S zaniká společně se Všeobecnými obchodními podmínkami.

1. DEFINICE

- 1.1 “**Služby**” označují konzultační služby, technickou podporu, školení, služby advanced customer support nebo další služby, které jste si objednali na základě této Přílohy S.
- 1.2 Termíny používané s velkým počátečním písmenem, které nejsou definovány v této Příloze S, mají stanovený význam v Obecných obchodních podmínkách.

2. UDĚLENÁ PRÁVA, NEVÝHRADNÍ LICENCE

- 2.1 Zaplacením ceny za poskytnuté Služby dle této Přílohy S získáváte nevýhradní, nepřevoditelnou a omezenou licenci k užití výsledků plnění společností Oracle dle této Přílohy S bez povinnosti hradit jakékoliv další licenční poplatky za účelem realizace interních obchodních činností, tj. k jejich užití způsoby a v rozsahu vyplývajícím z této Přílohy S, účelového určení příslušného plnění, popř. způsoby a v rozsahu, které neodporují této Příloze S či příslušné právní úpravě.
- 2.2 Můžete zpřístupnit užívání předmětu plnění dle této Přílohy S svým zástupcům, právním nástupcům či dodavatelům (včetně poskytovatelů outsourcingu), a to pouze pro Vaše interní účely a současně jste povinen dodržet podmínky uvedené v této Příloze S.
- 2.3 Poskytované Služby mohou být ve vztahu k Vaši licenci užívaných produktů vlastněných nebo distribuovaných společnostmi Oracle, které jste získal na základě samostatné objednávky. Tato samostatná objednávka se řídí uvedenou smlouvou pro takové produkty.

3. ZÁRUKY, ZÁRUČNÍ DOBA A NÁHRADA PLNĚNÍ

- 3.1 Společnost Oracle zaručuje, že sjednané Služby budou poskytnuty profesionálním způsobem v souladu s obecně přijímanými standardy v daném oboru. Jste povinen informovat společnost Oracle o jakýchkoliv vadách a nedostatcích, na které se vztahuje záruka, a to v lhůtě do 90 dnů od poskytnutí vadné Služby.
- 3.2 **V PŘÍPADĚ VAD POSKYTNUTÝCH SLUŽEB SPOLEČNOSTÍ ORACLE JE VAŠIM VÝHRADNÍM PRÁVEM NÁROK NA OPĚTOVNĚ ŘÁDNÉ POSKYTNUTÍ SLUŽEB, KTERÉ JSOU PŘEDMĚTEM TÉTO PŘÍLOHY, NEBO POKUD SPOLEČNOST ORACLE NEMŮŽE REÁLNĚ NAPRAVIT PŘEDMĚTNÉ PORUŠENÍ SMLOUVY PŘIMĚŘENÝM ZPŮSOBEM, JSTE OPRAVNĚN UKONČIT POSKYTOVÁNÍ PŘÍSLUŠNÉ SLUŽBY A OBDRŽET NEPRODLENĚ CENU. KTEROU JSTE ZAPLATIL SPOLEČNOSTI ORACLE ZA VADNÉ SLUŽBY.**
- 3.3 **V ROZSAHU, VE KTERÉM TOTO USTANOVENÍ NEPORUŠUJE ZÁKON, JE TATO ZÁRUKA VÝHRADNÍ.**

OBJEDNÁVKOVÝ DOKUMENT

Jméno zákazníka: Státní zemědělský intervenční fond (SZIF)
Adresa zákazníka: Ve Smečkách 33,
110 00, Praha 1, Česká republika

Oracle Czech s.r.o.
U Trezorky 921/2, Jinonice, 158 00 Praha 5,
Česká republika
IČO: 61498483, **DIČ:** CZ61498483, zapsána
u Městského soudu v Praze, oddíl C, vložka
30435

INFORMACE O SMLOUVÁCH ORACLE

Číslo objednávkového dokumentu: CZ-5670533

Tento objednávkový dokument zahrnuje odkazem podmínky Všeobecných obchodních podmínek společnosti Oracle a Přílohy S verze v091514 a veškeré jejich změny (společně uváděny jako „Rámcová smlouva“). Vy a společnost Oracle berete na vědomí a souhlasíte, že práva a povinnosti smluvních stran vyplývající z tohoto objednávkového dokumentu nevzniknou, pokud nepodepíšete Rámcovou smlouvou současně nebo před datem podpisu tohoto objednávkového dokumentu a společnost Oracle nepřijme podmínky Rámcové smlouvy a objednávkového dokumentu.

A. SLUŽBY

Objednali jste si Služby uvedené v tabulce níže a podrobně rozepsané v připojených přílohách, jež jsou odkazem včleněny do tohoto dokumentu.

Veškeré poplatky uvedené v tomto objednávkovém dokumentu jsou v českých korunách.

Služby	Odkaz	Poplatky	Odhadované výdaje	Celkové poplatky a odhadované výdaje*
Služby za pevné ceny: Podpora provozu archivního IS EKIS – Základní služby	Příloha 1	1 164 000,- Kč	0,- Kč	1 164 000,- Kč
Služby T&M: Podpora provozu archivního IS EKIS – Doplnkové služby	Příloha 2	800 000,- Kč	0,- Kč	800 000,- Kč
Celkem				1 964 000,- Kč

*Poplatky a výdaje jsou v souladu s uvedenou přílohou či přílohami.

Všechny poplatky splatné společnosti Oracle jsou splatné do třiceti (30) dnů od data vystavení faktury. Faktury za Služby poskytované podle samostatných příloh mohou být dodávány samostatně. Poplatky za Služby účtované podle času

a materiálu uvedené výše jsou odhadované, jak je podrobně rozepsáno v příslušných přílohách ke Službám účtovaným podle času a materiálu.

B. DALŠÍ PODMÍNKY

1. Kontaktní informace.

Kontakt společnosti Oracle pro konzultaci prodeje:

Jméno:	Pavel Flusek
Adresa:	U Trezorky 921/2, Jinonice, 158 00 Praha 5
Telefon:	221438150
Fax:	221438151
E-mail:	pavel.flusek@oracle.com

Váš fakturační kontakt:

Jméno:	Státní zemědělský intervenční fond
Adresa:	Ve Smečkách 33, 110 00, Praha 1
Telefon:	222871446
Fax:	
E-mail:	

2. Právo přednosti.

V případě jakýchkoliv rozporů mezi (i) Rámcovou smlouvou a tímto objednávkovým dokumentem má tento objednávkový dokument přednost, a v případě rozporů mezi (ii) tímto objednávkovým dokumentem a jakýmkoli příloženými přílohami mají přednost tyto přílohy.

3. Proces řízení změn.

Veškeré žádosti o změny Služeb musí být učiněny písemně; to platí i pro žádosti o změny plánů projektu, rozsahu, specifikací, rozvrhu, designu, požadavků, produktů dodaných v rámci služeb, softwarového prostředí, hardwarového prostředí nebo jakéhokoli jiného aspektu Vaší objednávky. Společnost Oracle není povinna provést úkoly související se změnami v čase, v rozsahu, za náklady nebo podle smluvních závazků, dokud se Vy a společnost Oracle písemně nedohodnete na navrhované změně příslušnou úpravou tohoto objednávkového dokumentu a/nebo příslušných příloh.

4.

--

PŘÍLOHA O PEVNÉ CENĚ

ORACLE – INFORMACE O SMLOUVĚ

Zákazník: Státní zemědělský intervenční fond (SZIF)
Číslo objednávkového dokumentu: CZ-5670533
Číslo přílohy: 1

Tato příloha obsahuje formou odkazu ustanovení výše uvedeného objednávkového dokumentu.

1. Popis služeb.

Společnost Oracle bude na základě této přílohy poskytovat následující služby:

Podpora provozu archivního IS EKIS Základní služby:

Předmětem dodávky je komplexní soubor základních služeb pro zajištění Podpory provozu archivního IS EKIS (dále též Podpory IS EKIS) poskytovaných dodavatelem během požadované doby poskytování služby.

Základní služby jsou dodavatelem poskytovány průběžně automaticky po celou dobu trvání služby Podpory IS EKIS. K jejich realizaci není potřeba výzva zadavatele. Služby budou poskytovány tak, aby byl zajištěn provoz informačního systému na základě založeného incidentu zadavatele nebo na základě zjištění technického proaktivního monitoringu prostředí.

Rozsah Základních služeb:

Základní služby Podpory provozu archivního IS EKIS tvoří soubor vzájemně se doplňujících a navazujících služeb. Jednotlivé služby slouží ve svém celku k maximálnímu zabezpečení chodu archivního IS EKIS založeném na produktech Oracle, k jejich optimálnímu chodu z hlediska výkonnosti, bezpečnosti a spolehlivosti.

Rozsah Základních služeb je následující:

- Projektová administrace podpory provozu a Projektové řízení:
 - o Pohotovost – Cílem služby je zajistit provoz a operativní podporu v kooperaci s Odborem provozu ICT zadavatele. Pohotovost je vyvolána nahlášením požadavku (nahlášením kritického incidentu) pomocí služby HelpDesk (kanál pro komunikaci).
 - o HelpDesk – Služba Helpdesk zajišťuje jednotný komunikační kanál (Kontaktní osoba dodavatele) mezi uživateli zákazníka a dodavatelem podpory provozu při nahlášení a řešení incidentu.
 - o Projektové řízení:
 - Service Delivery Manager – řízení a koordinace služeb pro zajištění podpory IS.
 - Eskalační nástroje a řízení.
 - Monitoring služeb podpory a reporting:
 - Přehled servisního plnění a vyhodnocování plnění – Přehled incidentů za dané období a stav jejich realizace, včetně neuzavřených incidentů z minulých období.
 - Rekapitulace sledovaných metrik a parametrů služeb.

- Rekapitulace čerpání časového objemu služeb.
- Podpora uživatelů, Funkční služby – služby pro zajištění konzultační podpory provozu produktu Oracle Aplikací EBS, služby řešení incidentů ve funkční oblasti, uživatelských procesů a funkcí informačního systému.
- Technická správa a administrace prostředí.
 - Technická správa – podpora při správě technologické oblasti provozu IS:
 - Průběžná revize a administrace databázové a aplikační vrstvy.
 - Monitoring parametrů a událostí.
 - Systémová administrace Oracle Aplikace EBS (eBusiness Suite) – služby podpory pro zajištění operativní administrace IS:
 - Správa a kontrola Souběžných požadavků (Concurrent Manager).
 - Správa Workflow Manager.
 - Správa Transactional Manager.

Základní služby – popis služeb

Projektová administrace podpory provozu a Projektové řízení

Pohotovost

Součástí portfolia základních služeb Podpory IS EKIS je služba Pohotovost. Tato služba nastává v případě technologického incidentu IS EKIS, který způsobí omezení provozu IS EKIS a uživatelé ani správci systémů na straně zákazníka nedisponují nástroji na nápravu této události.

Rozsah služeb technologické pohotovosti je shodný s rozsahem služeb definovaných v kapitole Technická správa. Cílem služby Technologická pohotovost je zajistit provoz a operativní podporu v kooperaci s Odborem provozu ICT zadavatele.

Služba Pohotovost je vyvolána nahlášením požadavku (nahlášení kritického incidentu) pomocí kanálů pro komunikaci pro tento typ incidentu:

- Dokumentem hlášení požadavku s uvedením popisu problému, kontaktní osobou, termínem vzniku incidentu a odkazem na případné přílohy, Dokument je odeslán na mail pro help desk (helpdesk_cz@oracle.com).
- Současně je kontaktován pracovník technologické pohotovosti na dedikované telefonní lince (pohotovostní linka – 221 438 666) a je informován o založení požadavku na pohotovost (kritického incidentu). Pracovník SZIF sdělí pracovníkovi pohotovosti popis incidentu, kontakt pracovníka odpovědného na straně SZIF za řešení. Pracovník pohotovosti zaznamená předané informace, včetně času nahlášení požadavku a začne pracovat na odstranění problému.

Reakce na nahlášený problém je pomocí mailové zprávy a telefonu na definovanou (nebo komunikační kanál SZIF) kontaktní osobu, přičemž je do hlášení problému a Log souboru zaznamenán čas reakce a přijatá opatření k odstranění problému – návrh na řešení nebo návrh postupu kroků vedoucích k odstranění. Operativní komunikace během realizace řešení probíhá podle dohody zadavatele (uživatelé IS EKIS, který je označen jako kontaktní osoba) a odborným konzultantem Oracle, kteří pracují na realizaci řešení. Na řešení pracují odborní konzultanti Oracle v rámci Technologických služeb, Funkčních služeb, služeb Systémová administrace a služeb pro podporu rozšiřujících úprav. Služba pohotovost je časově kritická a proto je primárně zajišťována formou vzdáleného (remote) připojení na pracoviště Zákazníka, v případě problematického řešení je odborný pracovník přítomen na místě Zákazníka a řešení je realizováno společně s pracovníky SZIF.

Na straně Oracle bude připraven Odborný konzultant pro přímou pomoc v případě výskytu a nahlášení tohoto kritického incidentu s provozem databáze a aplikačního serveru.

Připojení se uskuteční bezpečným vzdáleným přístupem do systému Zákazníka z místa pracoviště specialisty společnosti Oracle. Vzdálené připojení bude umožněno po předchozí dohodě s pracovníkem technického kontaktu.

Help Desk

Služba Help Desk je koncipována jako páteřní činnost procesu Podpory IS EKIS zajišťující jednotný komunikační kanál (Kontaktní osoba dodavatele) mezi uživateli zákazníka (pracovníky zadavatele nebo jím pověřenou osobou/organizací) a dodavatelem podpory při nahlášení a řešení incidentu.

Služba Help Desk bude zajišťována prostřednictvím Kontaktní osoby dodavatele (týmem podpory Oracle), která bude mít vzdálený přístup do interního Helpdeskového systému zadavatele, pomocí definovaného účtu. Při založení (nebo změně stavu) incidentu bude Kontaktní osoba dodavatele informována pomocí emailové notifikace o incidentu v IS EKIS.

Incidentem se rozumí jakýkoliv požadavek Kontaktní osoby zadavatele související s provozem IS EKIS, může se jednat o dotaz, problém, požadavek na změnu funkčnosti, požadavek na konzultaci, upozornění na rizika, požadavek na asistenci, atd.

Incident zjištěný Kontaktní osobou zadavatele (uživatelé IS EKIS) je nahlášen na interní Helpdeskový systém zadavatele jako požadavek na řešení pomocí procesů a nástrojů Služeb podpory dodavatele. Kontaktní osoba dodavatele (Help Desk dodavatele) incident převezme do realizace potvrzením o přijetí a zajistí jeho následné zpracování týmem podpory dodavatele.

Kontaktní osoba dodavatele zajistí přímé řešení nebo je předá k posouzení či řešení specialistům jednotlivých odborných týmů společnosti Oracle, sleduje a řídí průběh realizace a průběžně informuje Kontaktní osobu zadavatele o aktuálním stavu, ve kterém se řešení nachází.

Kontaktní osoba dodavatele (Služba Help Desk) zajišťuje příjem veškerých incidentů ze strany uživatelů zákazníka pomocí Helpdeskového systému zadavatele a sledování veškerých kroků směřujících k vyřešení incidentu, zejména jejich evidenci, přiřazení řešitele, sledování komunikace, stavu incidentu, plánované kroky, výsledek řešení incidentu a předané výstupy (atd.). Během realizace incidentu bude Kontaktní osoba dodavatele (Služba Help Desk) průběžně informovat Kontaktní osobu zadavatele Incidentu (vlastníka Incidentu) o aktuálním stavu, ve kterém se řešení Incidentu nachází, bude koordinovat součinnost při realizaci řešení a při potvrzení řešení (akceptaci realizace).

Kontaktní osoba dodavatele průběžně informuje zadavatele incidentu o stavu realizace incidentu v pravidelném intervalu dvou pracovních dnů od zahájení řešení incidentu pomocí Interního Helpdeskového systému zadavatele.

Součástí informace bude i plán řešení a předpokládaný termín řešení.

Komunikační kanál na Kontaktní osobu dodavatele pro incidenty:

- Komunikační mail adresa pro zasílání notifikací - helpdesk_cz@oracle.com
- Dedikovaná telefonní linka pouze pro příjem incidentů pohotovosti – 221 438 666

Nahlášený Incident je současně zaevidován **Kontaktní osobou dodavatele** v Log souboru dodavatele. V tomto Log souboru (administrativně evidenčním souboru) jsou uloženy informace o incidentu, jeho stavu, termínech, řešiteli, atd. Každý požadavek má přiřazeno unikátní evidenční číslo. Log Soubor je uložen ve Správě dokumentace.

Projektové řízení

Dodávka služeb pro zajištění Podpory IS EKIS je řízena dle metodiky pro projektové řízení Oracle. Součástí projektového řízení jsou následující činnosti:

- Service Delivery Manager – řízení a koordinace služeb pro zajištění podpory IS.
- Eskalační nástroje a řízení.
- Monitoring služeb podpory a reporting

Projektové řízení - Service Delivery Manager

Service Delivery Manager (též SDM) je projektovým manažerem dodavatele pro služby Podpory IS EKIS. Z hlediska náplně práce se jedná o výkon činností pracovníkem Dodavatele, který koordinuje dodávku jednotlivých Služeb poskytovaných v rámci komplexu služeb Podpory IS EKIS. SDM je odpovědný za dodávku a koordinaci veškerých služeb podpory.

SDM je zodpovědný za jednotný kontakt pro všechny podpůrné služby, koordinaci podpůrných činností a zdrojů, provádění pravidelných revizí, jednotný kontakt pro technické expertizy, kontakt pro zajištění pomoci v havarijních situacích, vstupní kontakt pro eskalaci, Zákazníkům styčný článek s Dodavatelem ohledně kritických požadavků (problémů).

Činnost SDM zahrnuje zejména: podporu zájmů Zákazníka u Dodavatele, průběžné sledování problému a sdělování jeho stavu kontaktní osobě Zákazníka, koordinaci řešení incidentů, zpracování a údržbu dokumentace služeb (Plán poskytovaných služeb, Instrukce pro kontaktní místa, Instrukce pro eskalace), sledování dodržování smluvních podmínek, sledování a zajišťování dohodnutých činností a plánu akcí, osobní pohovory o spokojenosti Zákazníka. SDM je součástí Týmu podpory.

SDM bude úzce spolupracovat s Projekt manažerem podpory SZIF. Zákazník bude informovat SDM o všech změnách ve vnitřních procesech a IT infrastruktuře SZIF, které mohou mít vliv na poskytování služeb podpory definovanými v této nabídce.

SDM bude zodpovídat za přípravu a předání pravidelného Měsíčního protokolu.

Projektové řízení - Eskalační nástroje a řízení

Součástí Projektového řízení je Eskalační proces. Tento Eskalační proces umožňuje uživatelům, manažerům zákazníka vyjádřit nespokojenost s kvalitou dodávaných služeb podpory, zejména s reakcí (časovou prodlevou, kvalitou, přístupem k řešení, výpadku, atd.) na zadané požadavky (incidenty).

Eskalační požadavek je předáván v písemné podobě na Help Desk (**Kontaktní osoba dodavatele**) nebo přímo na SDM projektu podpory. Požadavek na Eskalaci je zaevidován v Log souboru incidentů. SDM dodavatele přebírá zodpovědnost za realizaci Eskalačního incidentu a za komunikaci se zadavatelem (PM na straně zákazníka). SDM prověří důvody eskalace, stav realizace Eskalovaného incidentu a společně s PM zákazníka navrhne a odsouhlasí podmínky pro uzavření eskalace (de-eskalace incidentu). SDM průběžně informuje PM zákazníka o stavu řešení eskalovaného incidentu až do jeho uzavření.

Eskalační úrovně

SDM je první úrovní eskalace. V případě nespokojenosti s realizací Eskalačního požadavku je možno eskalační požadavek vyeskalovat na vyšší úroveň a tím zvýraznit požadavek na postup realizace. Eskalovaný požadavek je projednáván, včetně přijetí nápravných opatření na příslušné úrovni dle úrovně eskalace.

Eskalační matice

Úroveň eskalace	Odpovědná osoba Oracle	Odpovědná osoba SZIF
1. úroveň	SDM	Projekt manažer
2. úroveň	Ředitel projektu	Ředitel projektu*
3. úroveň	Sponzor projektu	Sponzor projektu*

** jméno role je použito dle metodiky Oracle a nemusí plně odpovídat jménu role dle metodiky SZIF*

Projektové řízení - Monitoring služeb podpory a reporting

Činnosti podpory jsou administrovány pomocí Helpdeskového systému zákazníka a průběh realizace je evidován v Log souboru incidentu dodavatele. Další podpůrné dokumenty vznikající při realizaci incidentů (popis incidentu

s kopií obrazovek, upřesnění, popis řešení, změny v procesech, administrativní změny, atd.) jsou ukládány jako doplňující dokumenty k daným incidentům do Správy dokumentace a současně předáván Kontaktní osobě zadavatele, pokud nemohou být pro svou velikost nebo typ dokumentu součástí incidentu.

Log soubor incidentů - je interní soubor dodavatele, spravovaný Kontaktní osobou dodavatele, pro evidenci a administraci pro sledování stavu realizace řešení daného incidentu, včetně odkazu na detailní dokumenty (Funkční specifikace, popis incidentu, popis řešení, administrativní změny, atd.) uložené ve Správě dokumentace.

Log soubor Produkčních zásahů – v tomto souboru jsou evidovány veškeré zásahy realizované (plánované) na Produkčním prostředí, včetně odkazu na detailní dokumenty (Patches, použité postupy, atd.) uložené ve Správě dokumentace.

Průběžné sledování a dohled na kvalitu dodávaných služeb podpory provádí SDM dodavatele. Zároveň koordinuje nezbytné kroky a činnosti dodavatele s cílem zajistit kvalitu dodávky dle sjednaných parametrů.

Reporting

Projekt manažer Oracle (SDM) pravidelně měsíčně rekapituluje veškeré činnosti a aktivity při realizaci nahlášených incidentů a připravuje souhrnný měsíční report, který předává zadavateli v pravidelném měsíčním intervalu. Pravidelný měsíční report obsahuje zejména:

- Přehled servisního plnění a vyhodnocování plnění
 - Přehled incidentů za dané období a stav jejich realizace, včetně neuzavřených incidentů z minulých období.
 - Přehled zásahů na Produkčním prostředí za dané období.
- Rekapitulaci sledovaných metrik a parametrů služeb.
- Rekapitulace čerpání časového objemu služeb.

Podpora uživatelů, Funkční služby

Cílem této komponenty portfolia služeb Podpory IS EKIS je zajistit konzultační podporu provozu produktu Oracle Aplikací EBS, služby spojené s řešením incidentů ve funkční oblasti, uživatelských procesů a funkcí informačního systému.

Podporu uživatelů a funkční služby budou realizovány na základě nahlášeného incidentu ve funkční oblasti. Podporu uživatelů bude zajišťována v takovém rozsahu, aby bez prodlev a problémů vykonávali činnosti a transakce v IS EKIS v rozsahu definovaném procesními postupy a přiřazené jim do zodpovědnosti.

Pro zajištění vysoké efektivity a kvality služeb bude maximálně využívána přímá komunikace s uživateli při řešení jejich požadavků a při plánovaných požadavcích na odbornou asistenci.

Služba je zaměřena na funkční oblast požadavků IS EKIS. Funkčnost produktu IS EKIS je dána nastavením jednotlivých modulů a procesním modelem IS EKIS. Popis procesů IS EKIS je v příloze A) Popis procesů IS EKIS. Funkční služby budou zajišťovat konzultační podporu provozu produktu Oracle Aplikací EBS a služby pokrývající řešení incidentů (požadavků uživatelů) v oblasti funkčnosti produktu Oracle Aplikací EBS. Služba bude pokrývat následujících oblastí:

- Podpora uživatelů při činnostech.
 - Zpracování kontrolních výstupů (týdenních, měsíčních, ročních), asistence při definování výběrových kritérií sestav, atd.
 - Realizaci procesů a funkcí informačního system.
 - Metodická podpora užívání Oracle Aplikací EBS.
- Funkční služby

- Řešením incidentů ve funkční oblasti

Technická správa a administrace prostředí

Technická správa

Základní služby Technické správy Podpory IS EKIS zajišťují primární podporu při správě technologických komponent Aplikačního prostředí EBS, které tvoří IS EKIS pro všechny prostředí provozované v rámci zajištění komplexní Podpory IS SZIF. Součástí je technická správa produkčního prostředí a podpůrných testovacích prostředí. Přehled používaných prostředí a technická architektura jednotlivých prostředí IS EKIS je definována v Příloze B) Popis současného stavu IS EKIS.

Součástí Základních služeb Technické správy podpory je zejména:

- Průběžná revize a administrace databázové a aplikační vrstvy Oracle Aplikace EBS a řešení nestandardních stavů.
- Monitoring parametrů a událostí – průběžné monitorování stavu provozních parametrů jednotlivých prostředí specializovanými interními nástroji Oracle a monitorovacími skripty, navrhování nápravných opatření a jejich realizace. Součástí monitoringu je i proaktivní monitoring, kdy jsou předvídaný stavy parametrů na základě historických a současných dat a očekávaného růstu. Proaktivní monitoring je klíčovou složkou pro zajištění dostupnosti a bezproblémového technického chodu IS EKIS.

Technická správa IT systémů je prováděna s cílem zabezpečit a nenarušit práci uživatelů, proto jsou veškeré administrativní práce spojené se správou IT systémů směřovány do časů mimo pracovní dobu uživatelů.

Systémová administrace Oracle Aplikace EBS

Součástí navrženého portfolia Základních služeb Podpory IS EKIS je Systémová administrace Aplikace EBS. Systémová administrace je realizována pomocí funkcí a nástrojů standardního modulu EBS Systémový administrátor. Služba Systémová administrace bude spouštěna na základě založeného incidentu uživatelů nebo na základě prováděného a vyhodnocovaného procesu monitoringu IS EKIS. Veškeré provedené změny jsou zaznamenány do Protokolu úprav PROD.

Součástí Základních služeb Systémová Administrace Oracle Aplikace EBS bude:

- Správa a kontrola Souběžných požadavků (Concurrent Manager)
- Správa Workflow Manager
- Správa Transactional Manager

Parametry Základních služeb Podpory IS EKIS

Období poskytování služeb

Služby podpory IS EKIS budou poskytovány v termínu od 1.5.2017 do 30.4.2018

Místo plnění služeb

Místem plnění služeb podpory je sídlo zadavatele, Česká republika.

Časové rozvržení služeb

Služby Podpory IS EKIS budou poskytovány v následujícím časovém rozložení:

Služba	Časové rozložení služeb
Základní služby	8 x 5 Pracovní dny, 9-17 hod

Operativní doplnění nebo omezení (např. státní svátky) časového rozvržení služeb může být sjednáno na úrovni Projekt Manažera zákazníka a SDM Oracle.

Rozsah IS EKIS pro poskytované služby

Služby podpory pro zajištění Podpory provozu archivního IS EKIS budou poskytovány pro IS EKIS, který je definován následovně:

- Technická architektura – příloha B) Popis současného stavu IS EKIS, kapitola 2. Technická architektura.
- Počet a účel prostředí - příloha B) Popis současného stavu IS EKIS, kapitola 1. Prostředí IS EKIS.
- Rozsah modulů EBS - příloha B) Popis současného stavu IS EKIS, kapitola 3. Rozsah modulů a funkcionalita.
- Rozsah procesů a funkcí modulů EBS - příloha A) Popis procesů IS EKIS.
- Rozsah rozšíření - příloha B) Popis současného stavu IS EKIS, kapitola 4. Rozsah rozšíření.

Kvantitativní parametry Základních služeb Podpory IS EKIS

V následující tabulce jsou definovány kvantitativní parametry nabízených Základních služeb:

Číslo služby	Základní Služba	Objem poskytovaných služeb
A	Projektová administrace a řízení - Pohotovost - HelpDesk - Projektové řízení	Součástí ceny služeb
B	Podpora uživatelů, Funkční služby	24 dnů za dobu trvání služby
C	Technická správa a administrace	

2. Vaše povinnosti a předpoklady projektu. Berete na vědomí, že Vaše včasné dodání kancelářských prostor, zařízení, vybavení, součinnosti, spolupráce, úplných a přesných informací a údajů od Vašich vedoucích pracovníků, zástupců a zaměstnanců (dále jen „spolupráce“) jsou nezbytné pro poskytování jakýchkoli služeb uvedených v této příloze. Společnost Oracle neodpovídá za žádné nedostatky v poskytování služeb, pokud vzniknou v důsledku neposkytnutí spolupráce.

Berete na vědomí, že schopnost společnosti Oracle poskytovat služby závisí na Vašem plnění následujících povinností a následujících předpokladů projektu:

A. Vaše povinnosti

1. Udržovat řádně nastavenou platformu hardwaru / operačního systému pro podporu dodaných služeb.
2. Zajistit licence podle samostatných smluv pro veškeré potřebné hardwarové a softwarové programy Oracle před zahájením poskytování služeb.
3. Udržovat roční technickou podporu pro software a hardware Oracle podle samostatných smluv po celou dobu poskytování služeb.
4. Poskytnout společnosti Oracle plný přístup k příslušným funkčním, technickým a obchodním pracovníkům, kteří mají odpovídající kvalifikaci a znalosti pro zajištění podpory pro poskytované služby.
5. Poskytnout bezpečné a zdravotně nezávadné pracovní prostředí (např. pracovní prostředí bez známých nebezpečí, která způsobují nebo mohou potenciálně způsobit smrt nebo vážnou újmu na zdraví, prostředí, které má řádnou ventilaci, přijatelnou úroveň hluku a ergonomicky vhodná pracovní místa atd.) pro všechny pracovníky společnosti Oracle, kteří budou poskytovat služby na Vašem pracovišti.
6. Poskytnout veškerá oznámení a získat veškeré souhlasy potřebné k výkonu služeb společnosti Oracle.
7. Poskytnout společnosti Oracle omezený přístup k výrobním prostředím nebo sdíleným vývojovým prostředím v rozsahu nezbytném pro poskytování služeb.
8. Pokud v průběhu poskytování služeb společnost Oracle požádá o přístup k produktům jiných dodavatelů, které jsou součástí vašeho systému, bude vaší povinností zajistit ke všem takovým produktům příslušná licenční práva potřebná pro přístup společnosti Oracle k těmto produktům.

B. Předpoklady projektu

Naplnění předpokladů projektu oběma stranami je nezbytné k zajištění realizace požadovaných služeb na zajištění Podpory IS EKIS. Poskytované služby a ceny za služby jsou definovány na základě následujících předpokladů:

- Technické parametry systému IS EKIS jsou v souladu s parametry definovanými v zadávací dokumentaci a jejich přílohách. Verze Oracle Aplikace EBS je R12.1.4.
- Definována vzájemná součinnost členů týmu Oracle a SZIF podle plánu realizace jednotlivých požadavků na zajištění podpory a pro jednotlivé oblasti poskytovaných služeb. Při zahájení projektu budou jmenováni konkrétní pracovníci do jednotlivých rolí v týmu podpory a jejich zástupci na straně SZIF. Technický tým zákazníka (odpovědný za OS, síť, infrastrukturu, zabezpečení, atd.) bude úzce spolupracovat s pracovníky Oracle při řešení incidentů
- Konzultační dny mohou být na základě požadavku SZIF využity na činnosti spojené s provozem a správou IS EKIS.
- Poskytnutí zdrojových informací o IS EKIS definovaném v zadávací dokumentaci a jejich přílohách, včetně dokumentů nastavení a popisu rozšíření.
- Administrativní zajištění projektu podpory. Jedná se zejména o:
 - Místnost/i pro práci projektového týmu Oracle s kancelářským vybavením pro 2 pracovníky.
 - Přístup do budovy SZIF pro členy týmu.
 - Možnost rezervace prostor pro schůzky členů projektového týmu.
 - Technické prostředky pro běžnou činnost (tiskárna, kopírka, telefon, atp.).
 - Připojení do prostředí aplikace EBS, která jsou předmětem činnosti podpory.

- Vytvoření uživatelských účtů pro přístup do spravovaných prostředí IS EKIS, včetně technologické úrovně správy.
- Konzultační služby podpory IS EKIS budou realizovány vzdáleně ze sídla společnosti Oracle v Praze, v případě nutnosti budou služby realizovány v sídle SZIF v Praze.
- Nabídka podpory neobsahuje služby spojené s upgradem Aplikace Oracle EBS a jeho rozšíření do vyšších verzí EBS (myšleno na verze R12.2 a vyšší).
- Všechna podporovaná softwarová prostředí musí odpovídat současným podporovaným verzím software Oracle a certifikovaným konfiguracím se software třetích stran.
- SZIF zajistí dostupnost a spolehlivost hardwaru, operačního systému, síťového softwaru a podpůrného zařízení. SZIF na požádání poskytne požadovanou systémovou dokumentaci a manuály.
- SZIF bude včas informovat SDM společnosti Oracle o všech očekávaných modifikacích hardwarového nebo softwarového prostředí ze strany SZIF, které by mohly ovlivnit provoz IS EKIS.
- SZIF zajistí v případě potřeby případnou součinnost třetích stran.
- Klíčoví uživatelé (případně se součinností Oracle) budou plně kompetentní provádět vůči společnosti Oracle výklad zákonů a norem spojených s předmětem činnosti SZIF.
- Oracle zajistí technické prostředky pro vytvoření prostředí pro Správu dokumentace a bude odpovídat za jeho administraci.
- Zajistit přístupová práva pro definované uživatele do interního Helpdeskového systému SZIF.
- Člověkodenní je definován jako práce jednoho (1) pracovníka po dobu osmi (8) hodin
- Přístup do sítě. Aby společnost Oracle mohla poskytovat služby podle této přílohy, poskytnete přístup prostřednictvím virtuální privátní sítě („VPN“) do vašich systémů, a to prostřednictvím spojení, které vytvoříte mezi společností Oracle a vašimi systémy.
 - Vaší povinností je zajistit soulad sítě a systémů se specifikacemi poskytnutými společností Oracle před zahájením poskytování služeb a dostupnost všech komponent softwarového prostředí Oracle prostřednictvím sítě VPN.
 - Nesete zodpovědnost za zabezpečení jakéhokoliv vybavení, vykonání práce nebo poskytnutí služby, které je potřebné k nastavení a udržování síťové konektivity na vašem programovém prostředí od společnosti Oracle a k němu.
 - Poskytnete a budete udržovat uživatelské účty k síti VPN a přístup k ní a to pro členy týmu společnosti Oracle, mimo jiné včetně členů týmu společnosti Oracle, kteří se nacházejí na vzdáleném pracovišti společnosti Oracle a zahraničí (tj. nacházející se mimo území ČR)
 - Pokud váš klientský software sítě VPN nebo vaše infrastruktura sítě VPN nedokáže umožnit společnosti Oracle přístup za účelem poskytování služeb podle této přílohy, souhlasíte s tím, že zaplatíte všechny zvýšené náklady, které budou způsobeny tím, že tento přístup nezabezpečíte. Společnost Oracle připraví změnu této přílohy s ohledem na změny ve službách a poplatcích, které budou tímto nezabezpečením přístupu způsobeny. Pokud tuto změnu nevyhodnotíte a neschválíte do pěti (5) dnů od jejího přijetí, společnost Oracle bude oprávněna ukončit poskytování svých služeb podle této přílohy.“

Berete na vědomí, že pokud se náklady společnosti Oracle na poskytnutí služeb zvýší z důvodu nesplnění povinností a závazků uvedených v této příloze, neposkytnutí spolupráce, nebo z důvodu jiných okolností, které by společnost Oracle nemohla ovlivnit, pak souhlasíte s úhradou takto zvýšených nákladů společnosti Oracle. Tyto zvýšené náklady mohou zahrnovat čas prostoje (neúplného využití) pracovníků společnosti Oracle z důvodu zpoždění.

3 Poplatky a výdaje.

- A. Souhlasíte uhradit společnosti Oracle poplatek ve výši 1 164 000,- Kč za služby a dodané produkty popsané v této příloze ve 12 splátkách, jak jsou uvedeny níže. Tento poplatek nezahrnuje výdaje, pokud nějaké vzniknou, a daně. Společnost Oracle bude fakturovat po každém datu splátky a Vy budete mít povinnost uhradit odpovídající částku platby. Vaše platební povinnost je nezrušitelná a uhrazené částky nevratné.

Číslo Platby	Termín platby	Částka platby (Kč bez DPH)
1	Po ukončení 1. Měsíce	97 000,-
2	Po ukončení 2. Měsíce	97 000,-
3	Po ukončení 3. Měsíce	97 000,-
4	Po ukončení 4. Měsíce	97 000,-
5	Po ukončení 5. Měsíce	97 000,-
6	Po ukončení 6. Měsíce	97 000,-
7	Po ukončení 7. Měsíce	97 000,-
8	Po ukončení 8. Měsíce	97 000,-
9	Po ukončení 9. Měsíce	97 000,-
10	Po ukončení 10. Měsíce	97 000,-
11	Po ukončení 11. Měsíce	97 000,-
12	Po ukončení 12. Měsíce	97 000,-
Celkový fixní poplatek		1 164 000,-

Výdaje spojené s poskytováním služeb jsou celkově odhadovány na dalších 0,- Kč. Tyto výdaje budou fakturovány měsíčně dle jejich vzniku.

Poplatky a odhady uvedené v této příloze neobsahují daně.

4. Řízení projektu Vy a společnost Oracle souhlasíte s ustanovením projektového manažera, který bude odpovídat za koordinaci činností podle této přílohy. Vy a společnost Oracle budete směřovat veškeré dotazy týkající se služeb projektovému manažerovi druhé strany. Váš projektový manažer bude oprávněn schvalovat služby Vaším jménem. Projektový manažer společnosti Oracle bude mít výhradní právo provádět přímou kontrolu a dozor nad rozdělováním pracovních úkolů v rámci pracovníků společnosti Oracle.
5. Ostatní.
Seznam příloh:
Příloha A) - Popis procesů IS EKIS
Příloha B) - Popis současného stavu IS EKIS

PŘÍLOHA – ČASOVÉ A MATERIÁLOVÉ SLUŽBY

ORACLE – INFORMACE O SMLOUVĚ

Jméno zákazníka: Státní zemědělský intervenční fond (SZIF)
Číslo Objednávkového dokumentu: CZ-5670533
Číslo přílohy: 2

Tato příloha obsahuje formou odkazu ustanovení výše uvedeného Objednávkového dokumentu.

1. Popis služeb.

Společnost Oracle Vám poskytne asistenci s následujícími službami:

Podpora provozu archivního IS EKIS Doplnkové služby

Doplnkové služby Podpory provozu archivního IS EKIS (dále též Podpora IS EKIS) budou uchazečem (dodavatelem) poskytovány na základě písemného požadavku zasláného oprávněnou osobou Zadavatele na oprávněnou osobu uchazeče (Dodavatele). Dodavatel provede na základě požadavku zadavatele ohodnocení požadovaných služeb a předá je oprávněné osobě zadavatele.

Rozsah Doplnkových služeb

Doplnkové služby se zaměřují na činnosti, které nejsou nezbytné pro zajištění operativního chodu prostředí realizované pomocí Základních služeb, ale tyto činnosti vhodně doplňují v závislosti na vzniklé situaci a na potřebách zákazníka.

Rozsah Doplnkových služeb je následující:

- Podpora uživatelů, Funkční služby:
 - o Úprava nastavení IS.
 - o Úpravy a vývoj rozšíření (např. nový typ reportu s rozdílným členěním, s jinými výběrovými kritérii, apod.).
- Technická správa a administrace prostředí:
 - o Technická správa – podpora při správě technologické oblasti provozu IS EKIS:
 - Úprava technologické konfigurace, instalace technologických patches
 - Kontrola obnoveného systému v případě obnovy ze zálohy.
 - Kontrola a náprava výkonnosti prostředí IS EKIS.
 - Trasování událostí – rozbor a analýza zjištěných incidentů.
 - Patch analýza – Dodržování aktuálnosti verzí technologických komponent a aplikování doporučených bezpečnostních patches na prostředí IS
 - Kontrola a správa komponent ve vazbě na OS
 - o Systémová administrace Oracle Aplikace EBS – služby podpory pro zajištění operativní administrace IS
 - Správa uživatelů a zodpovědností uživatelů
 - Správa tiskáren a administrace tiskových front
- Správa dokumentace – služby pro zajištění správy a definice pravidel pro úložiště dokumentace

- Aktualizace současné dokumentace (Technické nebo funkční) na základě uzavření incidentu či jiného zásahu.

Doplňkové služby - popis služeb

Funkční služby, podpora uživatelů

Cílem této komponenty doplňkových služeb pro oblast Funkční služby a podpory uživatelů je zajištění funkční podpory v úpravách a realizaci nastavení a rozšíření souvisejících s provozem IS EKIS

Tyto služby doplňují základní portfolio služeb v této oblasti.

Služba je zaměřena na funkční oblast požadavků IS EKIS, zejména na změnu nastavení vyvolané požadavky zadavatele.

Doplňková Služba bude pokrývat následujících oblastí:

- Úprava nastavení IS
- Úpravy a vývoj rozšíření (např. nový typ reportu s rozdílným členěním, s jinými výběrovými kritérii, apod.)
- Správa integračních bodů - podpora a řešení nestandardních stavů pro Importy/Exporty dat z/do externích systémů
- Podpora rozšíření – služba zajišťující podporu rozšíření definovaných výčtem v příloze B) Popis současného stavu IS EKIS, kapitola 4 Rozsah rozšíření. Podporou rozšíření se rozumí podpora řešení realizovaných nad rámec rozsahu standardní funkcionality produktu Oracle EBS.

Technická správa a administrace prostředí

Technická správa

Doplňkové služby Technické správy Podpory IS EKIS rozšiřují činnosti poskytované v rámci základních služeb Technické správy, které zajišťují primární podporu při správě technologických komponent Aplikačního prostředí EBS, které tvoří IS EKIS.

Součástí Doplňkových služeb Technické správy podpory je zejména:

- Kontrola obnoveného systému v případě obnovy ze zálohy – Obnova produkčního systému ze zálohy bude realizována pracovníky SZIF za součinnosti pracovníků Oracle. Součástí definovaných postupů pro obnovu prostředí budou i kontrolní postupy, dokladující komplexnost a úplnost provedené obnovy.
- Kontrola a náprava výkonnosti prostředí IS EKIS – monitorování výkonnosti jednotlivých vrstev a komponent prostředí IS EKIS, návrh, přijímání a realizace opatření k zajištění výkonnosti a dostupnosti IS EKIS. Tyto činnosti budou realizovány v úzké součinnosti s pracovníky SZIF, vzhledem k vazbě na další technologické komponenty ve správě SZIF.
- Trasování událostí – při požadavku na rozbor a analýzu nestandardních stavů bude využíváno trasovacích nástrojů pro urychlené zjištění příčiny a navržení správného opatření pro nápravu Požadavku (logování na úrovni procesů aplikace EBS, databázový trace file, technologické logy, aplikačních logy, technologie TKPROOF, atd.). Trasování bude realizováno pomocí nástrojů Oracle.
- Aplikování nezbytně nutných bezpečnostních patches na prostředí IS EKIS – při požadavku na instalaci patches bude postupováno v souladu s přijatými standardy pro instalaci patches tak, aby nebyl narušen provoz pro uživatele a nebyla ohrožena stávající funkcionality IS EKIS. Plán aplikování patches na produkční prostředí bude připravována společně se zákazníkem a

odsouhlasován zákazníkem. Aplikování patches bude primárně zaměřeno na aplikování nezbytně nutných bezpečnostních patches. Provedení instalace patches do prostředí bude zdokumentováno v dokumentu Protokol o instalaci.

- Dodržování aktuálnosti verzi technologických komponent – na základě požadavku bude provedena kontrola komponent dle certifikační matice Oracle (včetně doporučení publikovaných na stránkách Oracle) pro technologickou a aplikační vrstvu IS EKIS (EBS). Při zjištěných rozdílech bude navržena aktualizace komponent prostředí IS EKIS a následně realizována na prostředí IS EKIS. Instalace bude v souladu se standardy pro instalování Patches, tj. instalace dané komponenty bude připravována společně se zákazníkem a odsouhlasována zákazníkem. Při požadavku na instalaci aktuálních komponent bude postupováno v souladu s přijatými standardy pro instalaci patches tak, aby nebyl narušen provoz pro uživatele a nebyla ohrožena stávající funkcionality IS EKIS. Provedené aktualizace komponent budou zdokumentovány v dokumentu Protokol o instalaci.
- Kontrola a správa komponent ve vazbě na OS (např. automatizované skripty, připojených diskových prostorů, kontrola volného místa, interní diskové prostory, kontrola funkčnosti HDD, kontrola tiskových front, atd.) – v rámci požadavku na službu Technické správy IS EKIS bude provedena kontrola, návrh a realizace opatření ve spolupráci s pracovníky SZIF.

Systémová administrace Oracle Aplikace EBS

Součástí navrženého portfolia doplňkových služeb Podpory IS EKIS je Systémová administrace. Systémová administrace je realizována pomocí funkcí standardního modulu EBS Systémový administrátor. Doplňková Služba Systémová administrace bude spuštěna na základě založeného incidentu zadavatele.

Součástí Doplňkových služeb Systémová Administrace Oracle Aplikace EBS bude:

- Správa uživatelů a zodpovědností uživatelů
- Správa tiskáren a administrace tiskových front

Realizace Správy uživatelů a zodpovědností je na základě přijatého Hlášení požadavku SZIF. Součástí Hlášení požadavku je přesná definice požadavku, schválená vnitřním procesem v SZIF.

Správa dokumentace

Pro účely projektu Podpory IS EKIS bude na základě požadavku zadavatele vytvořeno úložiště pro veškeré předávané dokumenty – tzv. Správa dokumentace. Úložiště dokumentace bude na technických prostředcích Oracle a bude přístupné pro pracovníky Oracle i SZIF. Přístupová práva pro jednotlivé uživatele budou přesně definována a dokladována protokolem o přístupu (uživatel, práva přístupu). Správa dokumentace (správa prostředí úložiště) bude v zodpovědnosti Oracle.

Součástí procesu ukládání dokumentu do úložiště dokumentace bude i povinnost předávat tyto dokumenty v elektronické podobě kontaktní osobě zadavatele. Zadavatel jmenuje kontaktní osobu pro příjem dokumentů při zahájení projektu. Včetně komunikačního kanálu.

Dokumentem se rozumí veškeré předávané vstupy a výstupy souvisejícími se službami Podpory provozu archivního IS EKIS. Jedná se zejména o dokumenty:

- Odkazované dokumenty (např. dokumentace EBS) používané při činnostech služeb podpory.
- Dokumentace související s procesy definovanými pro služby podpory (např. Změnové řízení, eskalační proces, instalace patches, ...).

- Projektová dokumentace – dokumenty podpory.
- Smluvní dokumenty - zejména přílohy definující rozsah služeb, jejich parametry, atd.
- Předané a předávané vstupy od SZIF (dokumenty, media, programy, atd.).
- Předávané výstupy týmu podpory (dokumenty, media, programy, atd.).
- Dokumentace Project Managementu.

Veškeré informace pro přístup a práci se Správou dokumentace (Úložištěm dokumentace) poskytne společnost Oracle při zahájení prací.

Parametry Doplnkových služeb Podpory IS EKIS

Období poskytování služeb

Služby podpory IS EKIS budou poskytovány v termínu od 1.5.2017 do 30.4.2018

Místo plnění služeb

Místem plnění služeb podpory je sídlo zadavatele, Česká republika.

Časové rozvržení služeb

Služby Podpory IS EKIS budou poskytovány v následujícím časovém rozložení:

Služba	Časové rozložení služeb
Doplnkové služby	8 x 5 Pracovní dny, 9-17 hod

Operativní doplnění nebo omezení (např. státní svátky) časového rozvržení služeb může být sjednáno na úrovni Projekt Manažera zákazníka a SDM Oracle.

Rozsah IS EKIS pro poskytované služby

Doplnkové služby podpory pro zajištění Podpory provozu archivního IS EKIS budou poskytovány pro IS EKIS, který je definován následovně:

- Technická architektura – příloha B) Popis současného stavu IS EKIS, kapitola 2. Technická architektura.
- Počet a účel prostředí - příloha B) Popis současného stavu IS EKIS, kapitola 1. Prostředí IS EKIS.
- Rozsah modulů EBS - příloha B) Popis současného stavu IS EKIS, kapitola 3. Rozsah modulů a funkcionalita.
- Rozsah procesů a funkcí modulů EBS - příloha A) Popis procesů IS EKIS.
- Rozsah rozšíření - příloha B) Popis současného stavu IS EKIS, kapitola 4. Rozsah rozšíření.

Kvantitativní parametry Doplnkových služeb Podpory IS EKIS

Předpokládaný objem čerpání pro Doplnkové služby je 32 konzultačních dnů.

2. Vaše povinnosti a předpoklady projektu.

Berete na vědomí, že Vaše včasné dodání kancelářských prostor, zařízení, vybavení, součinnosti, spolupráce, úplných a přesných informací a údajů od Vašich vedoucích pracovníků, zástupců a zaměstnanců (dále jen „spolupráce“) jsou nezbytné pro poskytování jakýchkoli služeb uvedených v této příloze. Společnost Oracle neodpovídá za žádné nedostatky v poskytování služeb, pokud vzniknou v důsledku neposkytnutí spolupráce.

Potvrzujete, že schopnost společnosti Oracle poskytnout služby a splnit všechna související očekávání bude závislá na zajištění splnění následujících závazků a následujících předpokladů projektu z Vaší strany:

A. Vaše povinnosti.

1. Udržovat řádně nastavenou platformu hardwaru a operačního systému pro podporu dodaných služeb.
2. Zajistit licence podle samostatných smluv pro veškeré potřebné hardwarové a softwarové programy Oracle před zahájením poskytování služeb.
3. Udržovat roční technickou podporu pro software a hardware Oracle podle samostatných smluv po celou dobu poskytování služeb.
4. Poskytnout společnosti Oracle plný přístup k příslušným provozním, technickým a obchodním pracovníkům, kteří mají odpovídající kvalifikaci a znalosti pro zajištění podpory pro poskytované služby.
5. Poskytnout bezpečné a zdravotně nezávadné pracovní prostředí (např. pracovní prostředí bez známých nebezpečí, která způsobují nebo mohou potenciálně způsobit smrt nebo vážnou újmu na zdraví, prostředí, které má řádnou ventilaci, přijatelnou úroveň hluku a ergonomicky vhodná pracovní místa atd.) pro všechny pracovníky společnosti Oracle, kteří budou poskytovat služby na Vašem pracovišti.
6. Poskytnout veškerá oznámení a získat veškeré souhlasy potřebné k výkonu služeb společnosti Oracle.
7. Poskytnout společnosti Oracle omezený přístup k jakémukoli provoznímu prostředí nebo sdílenému vývojovému prostředí na rozsah nutný pro poskytnutí služeb ze strany společnosti Oracle.
8. Pokud v průběhu poskytování služeb společnost Oracle požádá o přístup k produktům jiných dodavatelů, které jsou součástí vašeho systému, bude Vaší povinností zajistit ke všem takovým produktům příslušná licenční práva potřebná pro přístup společnosti Oracle k těmto produktům Vaším jménem.

B. Předpoklady projektu

Naplnění předpokladů projektu oběma stranami je nezbytné k zajištění realizace požadovaných služeb na zajištění Podpory IS EKIS. Poskytované služby a ceny za služby jsou definovány na základě následujících předpokladů:

- Technické parametry systému IS EKIS jsou v souladu s parametry definovanými v zadávací dokumentaci a jejich přílohách. Verze Oracle Aplikace EBS je R12.1.4.
- Definována vzájemná součinnost členů týmu Oracle a SZIF podle plánu realizace jednotlivých požadavků na zajištění podpory a pro jednotlivé oblasti poskytovaných služeb. Při zahájení projektu budou jmenováni konkrétní pracovníci do jednotlivých rolí v týmu podpory a jejich zástupci na straně SZIF. Technický tým zákazníka (odpovědný za OS, síť, infrastrukturu, zabezpečení, atd.) bude úzce spolupracovat s pracovníky Oracle při řešení incidentů
- Konzultační dny mohou být na základě požadavku SZIF využity na činnosti spojené s provozem a správou IS EKIS.

- Poskytnutí zdrojových informací o IS EKIS definovaném v zadávací dokumentaci a jejich přílohách, včetně dokumentů nastavení a popisu rozšíření.
- Administrativní zajištění projektu podpory. Jedná se zejména o:
 - Místnost/i pro práci projektového týmu Oracle s kancelářským vybavením pro 2 pracovníky.
 - Přístup do budovy SZIF pro členy týmu.
 - Možnost rezervace prostor pro schůzky členů projektového týmu.
 - Technické prostředky pro běžnou činnost (tiskárna, kopírka, telefon, atp.).
 - Připojení do prostředí aplikace EBS, která jsou předmětem činnosti podpory.
- Vytvoření uživatelských účtů pro přístup do spravovaných prostředí IS EKIS, včetně technologické úrovně správy.
- Konzultační služby podpory IS EKIS budou realizovány vzdáleně ze sídla společnosti Oracle v Praze, v případě nutnosti budou služby realizovány v sídle SZIF v Praze.
- Nabídka podpory neobsahuje služby spojené s upgradem Aplikace Oracle EBS a jeho rozšíření do vyšších verzí EBS (myšleno na verze R12.2 a vyšší).
- Všechna podporovaná softwarová prostředí musí odpovídat současným podporovaným verzím software Oracle a certifikovaným konfiguracím se software třetích stran.
- SZIF zajistí dostupnost a spolehlivost hardwaru, operačního systému, síťového softwaru a podpůrného zařízení. SZIF na požádání poskytne požadovanou systémovou dokumentaci a manuály.
- SZIF bude včas informovat SDM společnosti Oracle o všech očekávaných modifikacích hardwarového nebo softwarového prostředí ze strany SZIF, které by mohly ovlivnit provoz IS EKIS.
- SZIF zajistí v případě potřeby případnou součinnost třetích stran.
- Klíčoví uživatelé (případně se součinností Oracle) budou plně kompetentní provádět vůči společnosti Oracle výklad zákonů a norem spojených s předmětem činnosti SZIF.
- Oracle zajistí technické prostředky pro vytvoření prostředí pro Správu dokumentace a bude odpovídat za jeho administraci.
- Zajistit přístupová práva pro definované uživatele do interního Helpdeskového systému SZIF.
- Člověkodenní je definován jako práce jednoho (1) pracovníka po dobu osmi (8) hodin
- Přístup do sítě. Aby společnost Oracle mohla poskytovat služby podle této přílohy, poskytnete přístup prostřednictvím virtuální privátní sítě („VPN“) do vašich systémů, a to prostřednictvím spojení, které vytvoříte mezi společnostmi Oracle a vašimi systémy.
 - Vaší povinností je zajistit soulad sítě a systémů se specifikacemi poskytnutými společností Oracle před zahájením poskytování služeb a dostupnost všech komponent softwarového prostředí Oracle prostřednictvím sítě VPN.
 - Nesete zodpovědnost za zabezpečení jakéhokoliv vybavení, vykonání práce nebo poskytnutí služby, které je potřebné k nastavení a udržování síťové konektivity na vašem programovém prostředí od společnosti Oracle a k němu.
 - Poskytnete a budete udržovat uživatelské účty k síti VPN a přístup k ní a to pro členy týmu společnosti Oracle, mimo jiné včetně členů týmu společnosti Oracle, kteří se

nacházejí na vzdáleném pracovišti společnosti Oracle a zahraničí (tj. nacházející se mimo území ČR)

- Pokud váš klientský software sítě VPN nebo vaše infrastruktura sítě VPN nedokáže umožnit společnosti Oracle přístup za účelem poskytování služeb podle této přílohy, souhlasíte s tím, že zaplatíte všechny zvýšené náklady, které budou způsobeny tím, že tento přístup nezabezpečíte. Společnost Oracle připraví změnu této přílohy s ohledem na změny ve službách a poplatcích, které budou tímto nezabezpečením přístupu způsobeny. Pokud tuto změnu nevyhodnotíte a neschválíte do pěti (5) dnů od jejího přijetí, společnost Oracle bude oprávněna ukončit poskytování svých služeb podle této přílohy.“

Berete na vědomí, že pokud se náklady společnosti Oracle na poskytnutí služeb zvýší z důvodu nesplnění povinností a závazků uvedených v této příloze, neposkytnutí spolupráce, nebo z důvodu jiných okolností, které by společnost Oracle nemohla ovlivnit, pak souhlasíte s úhradou takto zvýšených nákladů společnosti Oracle. Tyto zvýšené náklady mohou zahrnovat čas prostoje (neúplného využití) pracovníků společnosti Oracle z důvodu zpoždění.

3. Cenové sazby, předpokládaná výše poplatků a výdajů a daně.

- A. Výše uvedené služby jsou poskytovány na základě využitého času a materiálů (T&M); to znamená, že uhradíte společnosti Oracle veškerý čas spotřebovaný na poskytnutí těchto služeb a dále materiál, daně a výdaje.
- B. Po dobu do **30.4.2018** od data účinnosti Objednávkového dokumentu budou výše uvedené služby poskytovány za níže uvedené cenové sazby. Po uplynutí tohoto období budou služby poskytované podle této přílohy dodávány za standardní konzultační cenové sazby účinné v době poskytování služeb, pokud nebude Vámi a společností Oracle písemně dohodnuto jinak.

KONZULTAČNÍ ÚROVEŇ	MNOŽSTVÍ DNY	DENNÍ SAZBA	CELKEM Kč
Oracle konzultant	32	25 000,-	800 000,-

Denní sazby ustanovené výše předpokládají den v trvání osmi (8) hodin. Nicméně Vám bude fakturováno v souladu s oddílem 3 a budete mít povinnost uhradit společnosti Oracle veškerý čas, který pracovník společnosti Oracle stráví provedením služeb, což může v kterýkoliv daný den činit více či méně než osm (8) hodin na den na pracovníka.

- C. Všechny poplatky a výdaje budou fakturovány měsíčně. Částka za odhadovanou práci vykonanou na základě této přílohy činí 800 000,- Kč; odhad nákladů činí dalších 0,- Kč. Tyto a jakékoli další odhadované částky související s touto přílohou jsou určeny pouze pro přípravu Vašeho rozpočtu a plánování využití pracovníků společnosti Oracle; odhady jsou uvedeny bez daní. Společnost Oracle Vám bude fakturovat čas skutečně strávený prováděním služeb plus materiály, daně a výdaje; fakturace může přesáhnout výše uvedenou odhadovanou celkovou výši ceny. Jakmile cena za služby dosáhne odhadované výše, bude společnost Oracle pokračovat v poskytování služeb na základě množství času stráveného poskytováním služeb (na bázi T&M).

4. Řízení projektu

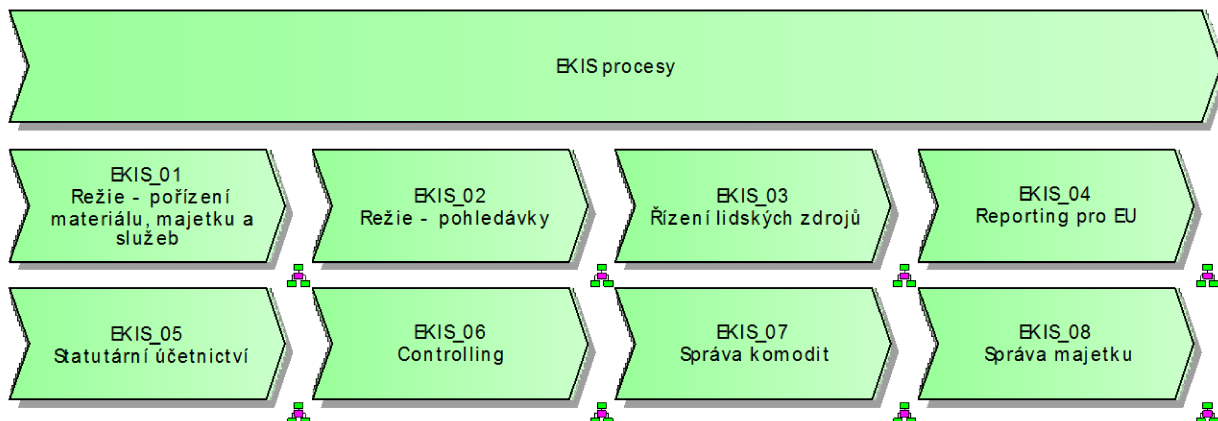
Vy i společnost Oracle souhlasíte s ustanovením projektového manažera, který bude spolupracovat s projektovým manažerem druhé smluvní strany za účelem usnadnění efektivního dodání služeb.

Příloha – A
Smlouvy CZ- 5670533, přílohy 1 a 2
Popis procesů IS EKIS
(převzato z Výzvy k podání nabídky, příloha č.5)

Popisy procesů upřesňují činnosti a aktivity realizované pomocí ekonomického informačního systému IS EKIS zadavatele.

<u>Hlavní procesní diagram IS EKIS</u>	30
<u>Proces EKIS_01 Režie - pořízení materiálu, majetku a služeb</u>	31
<u>Proces EKIS_02 Režie - pohledávky</u>	33
<u>Proces EKIS_03 Řízení lidských zdrojů</u>	35
<u>Proces EKIS_04 Reporting pro EU</u>	37
<u>Proces EKIS_05 Statutární účetnictví</u>	38
<u>Proces EKIS_06 Controlling</u>	40
<u>Proces EKIS_07 Správa komodit</u>	41
<u>Proces EKIS_08 Správa majetku</u>	43

Hlavní procesní diagram IS EKIS



Seznam a účel procesních oblastí

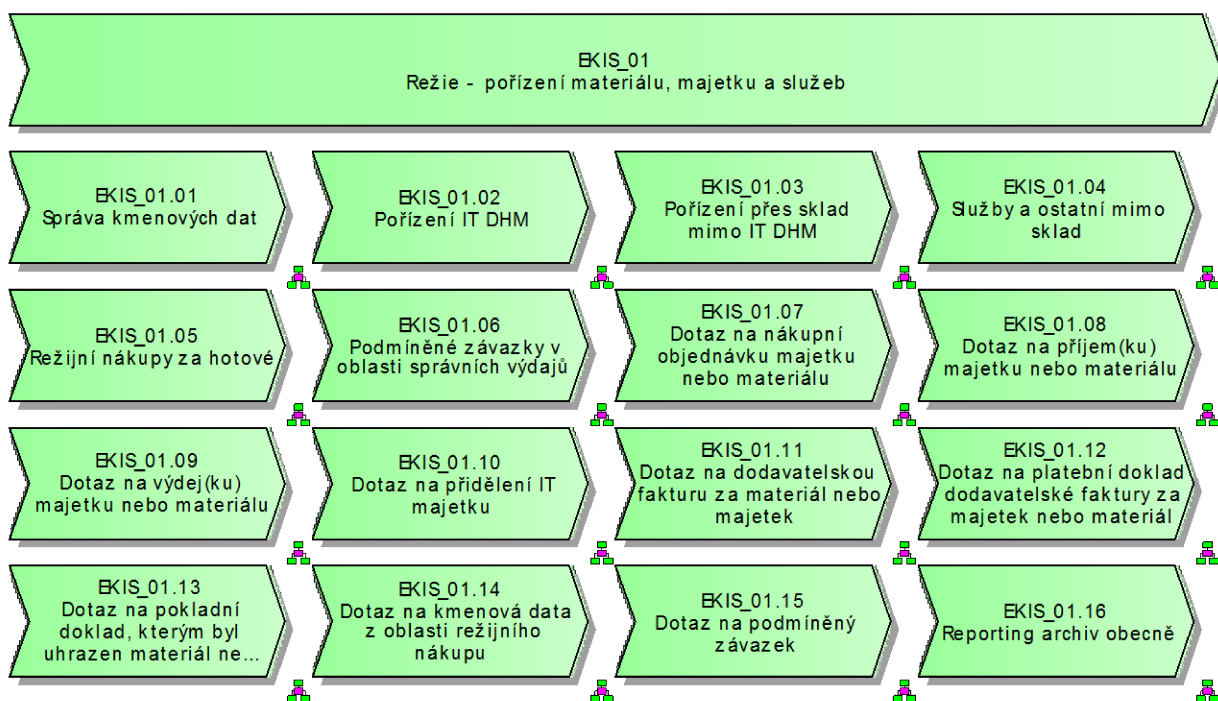
Identifikátor	Název	Účel
EKIS_01	Režie - pořízení materiálu, majetku a služeb	Tato skupina procesů popisuje činnosti při pořízení režijních položek skladovaných i neskladovaných, pořízení majetku a služeb.
EKIS_02	Režie - pohledávky	Tato skupina procesů popisuje činnosti při zpracování režijních pohledávek.
EKIS_03	Řízení lidských zdrojů	Tato skupina procesů popisuje činnosti při zpracování účetních údajů týkajících se mezd, odvodů mezd a cestovních náhrad.
EKIS_04	Reporting pro EU	Tato skupina procesů popisuje činnosti prováděné v rámci reportingu pro EU.
EKIS_05	Statutární účetnictví	Tato skupina procesů popisuje činnosti prováděné v rámci vedení statutárního účetnictví.
EKIS_06	Controlling	Tato skupina procesů popisuje činnosti prováděné v rámci interního controllingu SZIF.
EKIS_07	Správa komodit	Tato skupina procesů popisuje činnosti v oblasti správy komodit.
EKIS_08	Správa majetku	Tato skupina procesů popisuje činnosti v oblasti správy majetku.

Proces EKIS_01 Režie - pořízení materiálu, majetku a služeb

Účel procesní skupiny

Tato skupina procesů popisuje činnosti při pořízení režijních položek skladovaných i neskladovaných, pořízení majetku a služeb.

Procesní diagram



Seznam a účel procesů

Identifikátor	Název	Účel
EKIS_01.01	Správa kmenových dat	Tato skupina podprocesů slouží k údržbě číselníků v oblasti režijního nákupu.
EKIS_01.02	Pořízení IT DHM	Tato skupina podprocesů popisuje činnosti, které je třeba provést při nákupu IT DHM.
EKIS_01.03	Pořízení přes sklad mimo IT DHM	Tato skupina podprocesů popisuje činnosti, které je třeba provést při nákupu položek evidovaných na skladě. Proces nepopisuje pořízení IT DHM.

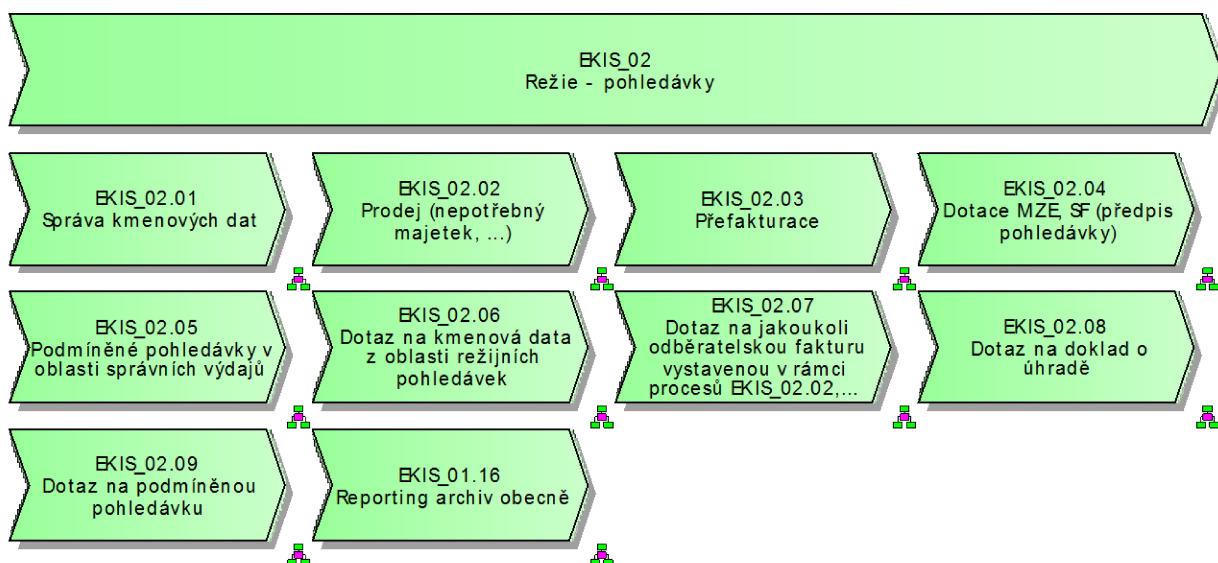
Identifikátor	Název	Účel
EKIS_01.04	Služby a ostatní mimo sklad	Tato skupina podprocesů popisuje činnosti, které je třeba provést při nákupu položek, které nejsou evidovány na skladě, a služeb.
EKIS_01.05	Režijní nákupy za hotové	Tato skupina podprocesů popisuje činnosti, které je třeba provést při nákupu položek proplácených hotově v pokladně.
EKIS_01.06	Podmíněné závazky v oblasti správních výdajů	Tato skupina podprocesů popisuje činnosti, které je třeba provést při zpracování evidence podmíněných závazků v oblasti režijního nákupu..
EKIS_01.07	Dotaz na nákupní objednávku majetku nebo materiál	Tato skupina podprocesů slouží k dotazování na objednávky v oblasti režijního nákupu.
EKIS_01.08	Dotaz na příjem(ku) majetku nebo materiál	Tato skupina podprocesů slouží k dotazování na příjmy v oblasti režijního nákupu.
EKIS_01.09	Dotaz na výdej(ku) majetku nebo materiálu	Tato skupina podprocesů slouží k dotazování na výdejky v oblasti režijního materiálu.
EKIS_01.10	Dotaz na přidělení IT majetku	Tato skupina podprocesů slouží k dotazování na přidělení IT majetku.
EKIS_01.11	Dotaz na dodavatelskou fakturu za materiál nebo majetek	Tato skupina podprocesů slouží k dotazování na dodavatelské faktury v oblasti režijního nákupu.
EKIS_01.12	Dotaz na platební doklad dodavatelské faktury za majetek nebo materiál	Tato skupina podprocesů slouží k dotazování na platební doklad dodavatelské faktury v oblasti režijního nákupu.
EKIS_01.13	Dotaz na pokladní doklad, kterým byl uhrazen materiál nebo majetek	Tato skupina podprocesů slouží k dotazování na pokladní doklady v oblasti režijního nákupu.
EKIS_01.14	Dotaz na kmenová data z oblasti režijního nákupu	Tato skupina podprocesů slouží k dotazování na kmenová data v oblasti režijního nákupu.
EKIS_01.15	Dotaz na podmíněný závazek	Tato skupina podprocesů slouží k dotazování na podmíněné závazky v oblasti režijního nákupu.
EKIS_01.16	Reporting archiv obecně	Tato skupina podprocesů slouží k dotazování v archivním režimu obecně.

Proces EKIS_02 Režie - pohledávky

Účel procesní skupiny

Tato skupina procesů popisuje činnosti při zpracování režijních pohledávek.

Procesní diagram



Seznam a účel procesů

Identifikátor	Název	Účel
EKIS_01.16	Reporting archiv obecně	Tato skupina podprocesů slouží k dotazování v archivním režimu obecně.
EKIS_02.01	Správa kmenových dat	Tato skupina podprocesů slouží k údržbě číselníků v oblasti režijních pohledávek.
EKIS_02.02	Prodej (nepotřebný majetek, ...)	Tato skupina podprocesů popisuje činnosti, které je třeba provést při prodeji nepotřebného majetku (fakturace a zpracování přijaté platby).
EKIS_02.03	Přefakturace	Tato skupina podprocesů popisuje činnosti, které je třeba provést při přefakturacích (fakturace a zpracování přijaté platby).
EKIS_02.04	Dotace MZE, SF (předpis pohledávky)	Tato skupina podprocesů popisuje činnosti, které je třeba provést při zpracování dotací přidělených Ministerstvem zemědělství a SF.
EKIS_02.05	Podmíněné pohledávky v oblasti správních výdajů	Tato skupina podprocesů popisuje činnosti, které je třeba provést při zpracování evidence podmíněných pohledávek v oblasti režijního

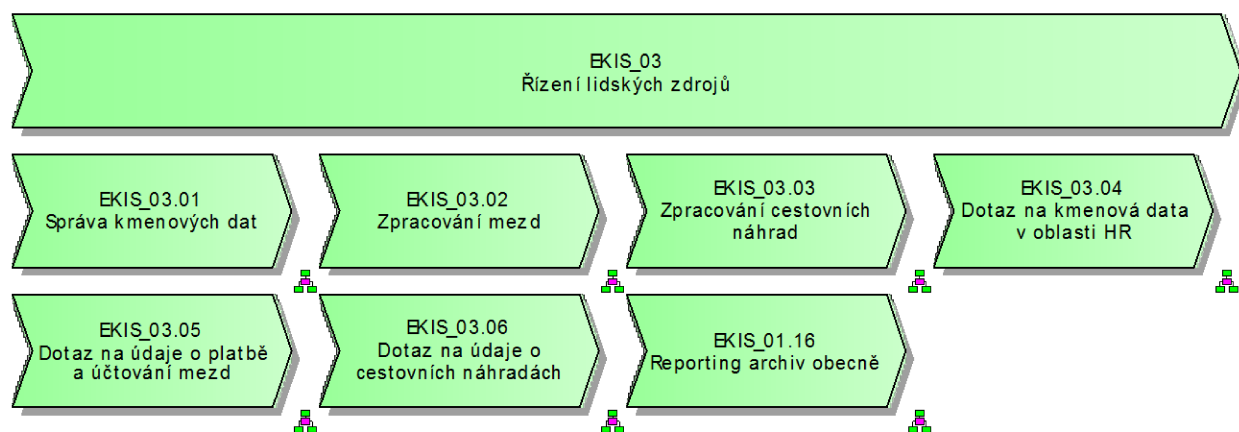
Identifikátor	Název	Účel
		nákupu..
EKIS_02.06	Dotaz na kmenová data z oblasti režijních pohledávek	Tato skupina podprocesů slouží k dotazování na kmenová data v oblasti režijních pohledávek.
EKIS_02.07	Dotaz na jakoukoli odběratelskou fakturu vystavenou v rámci procesů EKIS_02.02, EKIS_02.03 a EKIS_02.04	Tato skupina podprocesů slouží k dotazování na odběratelské faktury v oblasti režijních pohledávek.
EKIS_02.08	Dotaz na doklad o úhradě	Tato skupina podprocesů slouží k dotazování na platební operace v oblasti režijních pohledávek.
EKIS_02.09	Dotaz na podmíněnou pohledávku	Tato skupina podprocesů slouží k dotazování na podmíněné pohledávky v oblasti režii.

Proces EKIS_03 Řízení lidských zdrojů

Účel procesní skupiny

Tato skupina procesů popisuje činnosti při zpracování účetních údajů týkajících se mezd, odvodů mezd a cestovních náhrad.

Procesní diagram



Seznam a účel procesů

Identifikátor	Název	Účel
EKIS_01.16	Reporting archiv obecně	Tato skupina podprocesů slouží k dotazování v archivním režimu obecně.
EKIS_03.01	Správa kmenových dat	Tato skupina podprocesů slouží k údržbě číselníků v oblasti řízení lidských zdrojů.
EKIS_03.02	Zpracování mezd	Tato skupina podprocesů popisuje činnosti, které je třeba provést pro zaúčtování údajů o mzdách a odvodech, jež jsou primárně zpracovávány v externím mzdovém systému.
EKIS_03.03	Zpracování cestovních náhrad	Tato skupina podprocesů popisuje činnosti, které je třeba provést při zpracování cestovních náhrad nárokových zaměstnanci SZIF.
EKIS_03.04	Dotaz na kmenová data v oblasti HR	Tato skupina podprocesů slouží k dotazování na kmenová data v oblasti HR
EKIS_03.05	Dotaz na údaje o platbě a účtování mezd	Tato skupina podprocesů slouží k dotazování na účetní aspekty mzdových údajů.

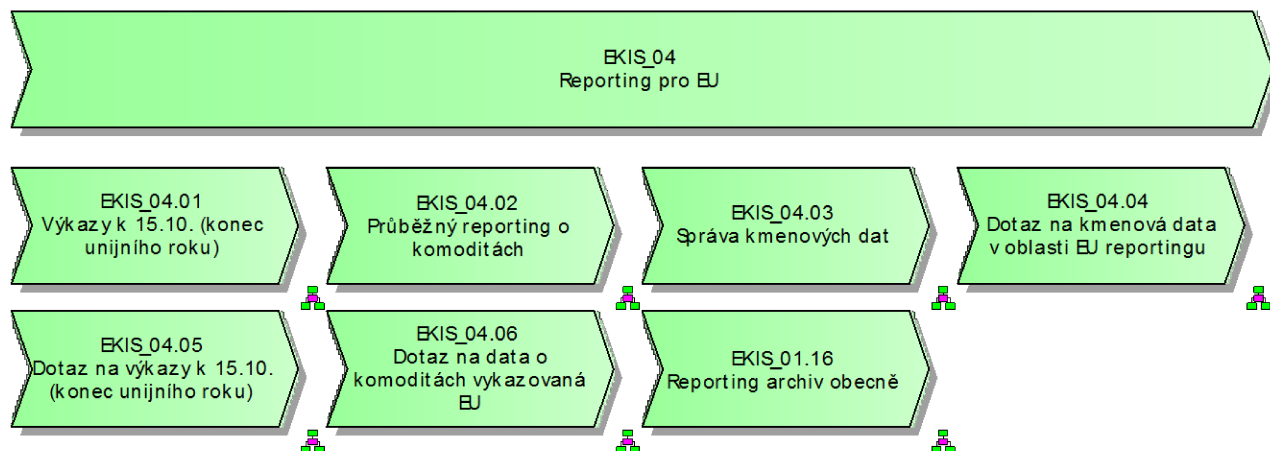
Identifikátor	Název	Účel
EKIS_03.06	Dotaz na údaje o cestovních náhradách	Tato skupina podprocesů slouží k dotazování na cestovní náhrady.

Proces EKIS_04 Reporting pro EU

Účel procesní skupiny

Tato skupina procesů popisuje činnosti prováděné v rámci reportingu pro EU.

Procesní diagram



Seznam a účel procesů

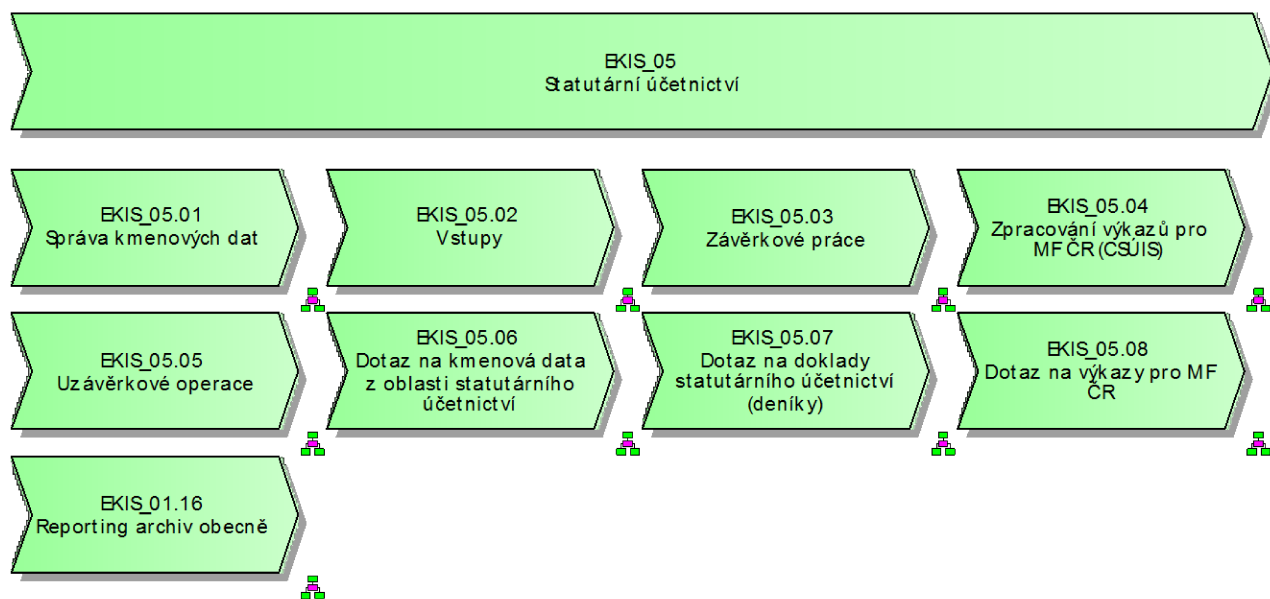
Identifikátor	Název	Účel
EKIS_01.16	Reporting archiv obecně	Tato skupina podprocesů slouží k dotazování v archivním režimu obecně.
EKIS_04.01	Výkazy k 15.10. (konec unijního roku)	Tento podproces popisuje činnosti, které je třeba provést při zpracování unijní uzávěrky k 15.10.
EKIS_04.02	Průběžný reporting o komoditách	Tento podproces popisuje činnosti, které umožňují zpracovat průběžný reporting pro EU v oblasti komodit..
EKIS_04.03	Správa kmenových dat	Tato skupina podprocesů slouží k údržbě číselníků v oblasti reportingu pro EU.
EKIS_04.04	Dotaz na kmenová data v oblasti EU reporting	Tato skupina podprocesů slouží k dotazování na kmenová data v oblasti EU reportingu
EKIS_04.05	Dotaz na výkazy k 15.10. (konec unijního roku)	Tato skupina podprocesů slouží k dotazování na data účetní závěrky unijního roku (15.10.).
EKIS_04.06	Dotaz na data o komoditách vykazovaná EU	Tato skupina podprocesů slouží k dotazování na data vykazovaná EU o komoditách.

Proces EKIS_05 Statutární účetnictví

Účel procesní skupiny

Tato skupina procesů popisuje činnosti prováděné v rámci vedení statutárního účetnictví.

Procesní diagram



Seznam a účel procesů

Identifikátor	Název	Účel
EKIS_01.16	Reporting archiv obecně	Tato skupina podprocesů slouží k dotazování v archivním režimu obecně.
EKIS_05.01	Správa kmenových dat	Tato skupina podprocesů slouží k údržbě číselníků v oblasti statutárního účetnictví.
EKIS_05.02	Vstupy	Tato skupina podprocesů popisuje jednotlivé druhy vstupů účetních dat do Hlavní knihy (ruční vstupy i vstupy vytvořené importem z ostatních modulů EKIS a externích systémů).
EKIS_05.03	Závěrkové práce	Tato skupina podprocesů popisuje činnosti, které je třeba provést při běžné měsíční závěrečné účetního období.
EKIS_05.04	Zpracování výkazů pro MF ČR (CSÚIS)	Tato skupina podprocesů popisuje činnosti, které je třeba provést při zpracování výkazů pro MF ČR (CSÚIS),

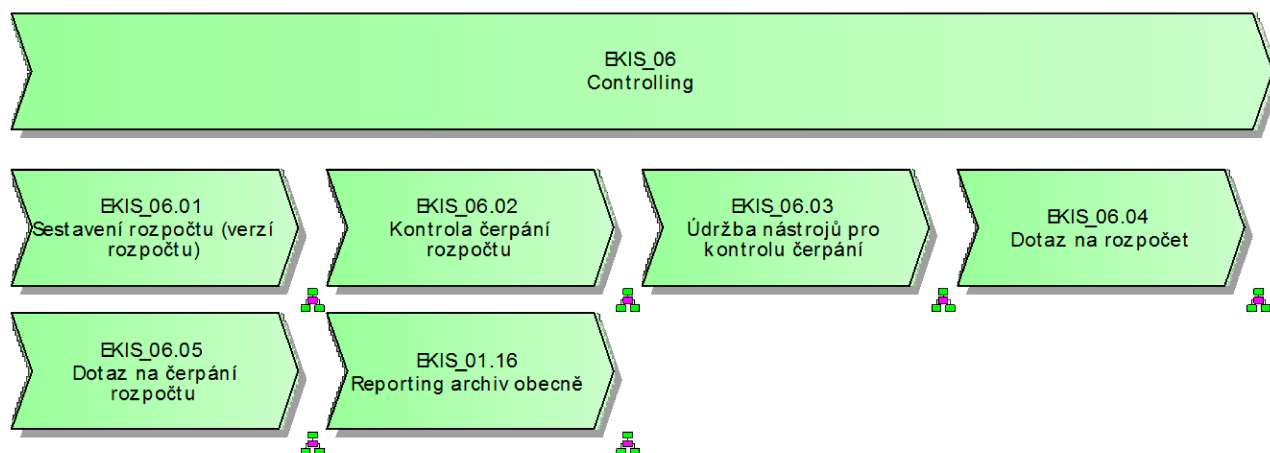
Identifikátor	Název	Účel
EKIS_05.05	Uzávěrkové operace	Tato skupina podprocesů popisuje činnosti, které je třeba provést při roční závěrce.
EKIS_05.06	Dotaz na kmenová data z oblasti statutárního účetnictví	Tento dotaz slouží k zobrazení kmenových dat z oblasti statutárního účetnictví.
EKIS_05.07	Dotaz na doklady statutárního účetnictví (deníky)	Tato skupina podprocesů slouží k dotazování na doklady v oblasti statutárního účetnictví.
EKIS_05.08	Dotaz na výkazy pro MF ČR	Tato skupina podprocesů slouží k dotazování na data vykazovaná MF ČR.

Proces EKIS_06 Controlling

Účel procesní skupiny

Tato skupina procesů popisuje činnosti prováděné v rámci interního controllingu SZIF.

Procesní diagram



Seznam a účel procesů

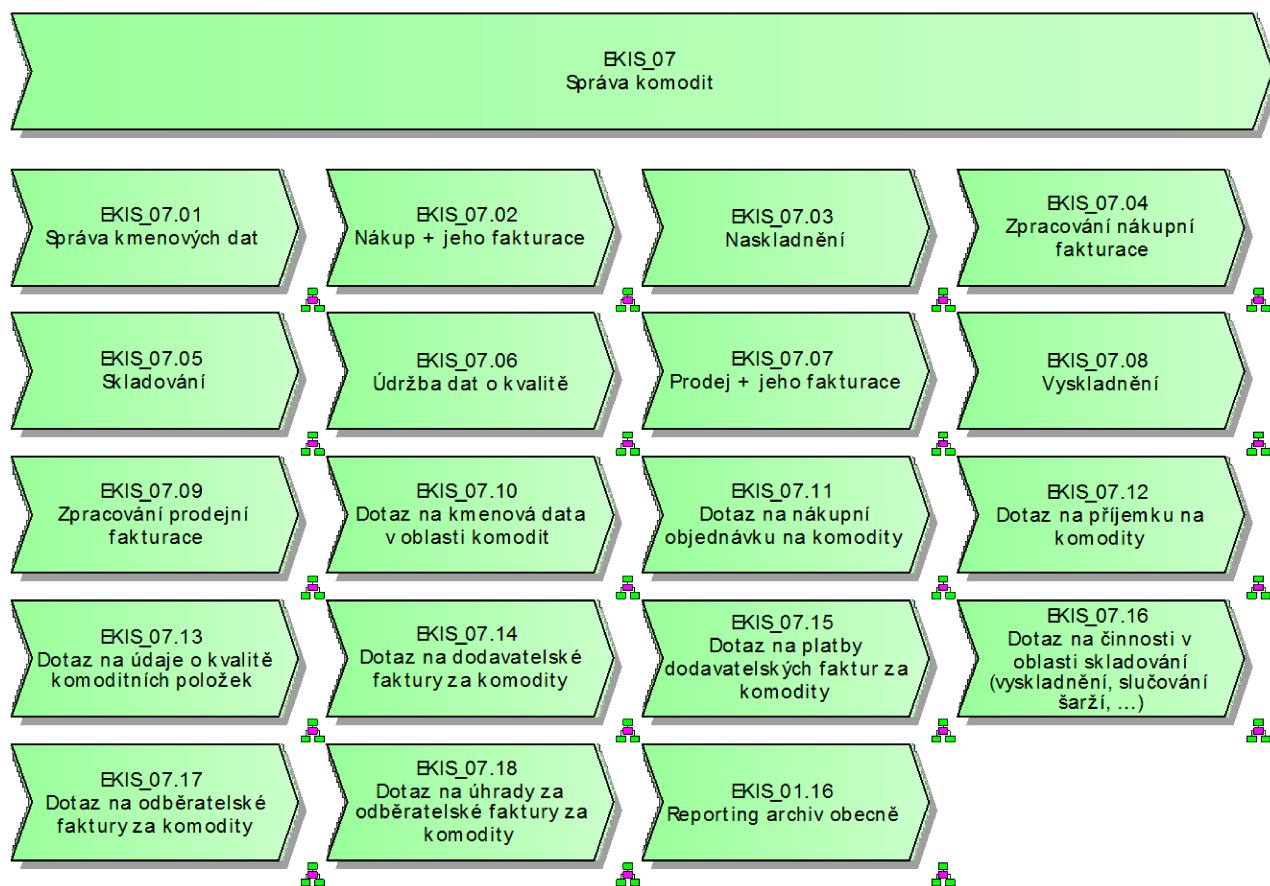
Identifikátor	Název	Účel
EKIS_01.16	Reporting archiv obecně	Tato skupina podprocesů slouží k dotazování v archivním režimu obecně.
EKIS_06.01	Sestavení rozpočtu (verzí rozpočtu)	Tato skupina podprocesů popisuje činnosti, které je třeba provést při sestavení a úpravách verzí rozpočtu.
EKIS_06.02	Kontrola čerpání rozpočtu	Tato skupina podprocesů popisuje činnosti, které je třeba provést při pravidelném vyhodnocování plnění rozpočtu z pohledu celé organizace i z pohledu jednotlivých útvarů a garantů jednotlivých položek.
EKIS_06.03	Údržba nástrojů pro kontrolu čerpání	Tato skupina podprocesů slouží k údržbě nástrojů pro kontrolu čerpání státního rozpočtu.
EKIS_06.04	Dotaz na rozpočet	Tato skupina podprocesů slouží k dotazování na rozpočtová data.
EKIS_06.05	Dotaz na čerpání rozpočtu	Tato skupina podprocesů slouží k dotazování na data o čerpání rozpočtu.

Proces EKIS_07 Správa komodit

Účel procesní skupiny

Tato skupina procesů popisuje činnosti v oblasti správy komodit.

Procesní diagram



Seznam a účel procesů

Identifikátor	Název	Účel
EKIS_01.16	Reporting archiv obecně	Tato skupina podprocesů slouží k dotazování v archivním režimu obecně.
EKIS_07.01	Správa kmenových dat	Tato skupina podprocesů slouží k údržbě číselníků v oblasti správy komodit.

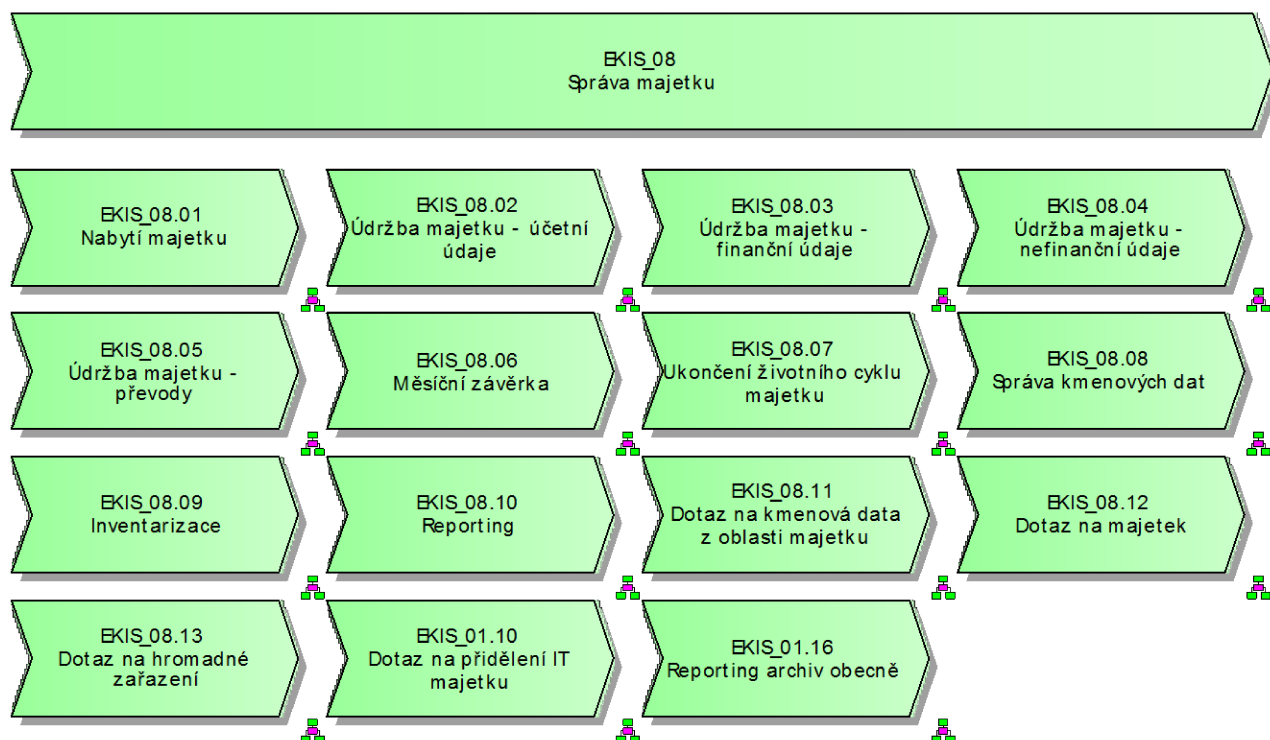
Identifikátor	Název	Účel
EKIS_07.02	Nákup + jeho fakturace	Tato skupina podprocesů popisuje činnosti v oblasti nákupu komodit odehrávající se mimo EKIS, včetně přípravy dat pro další zpracování v EKIS.
EKIS_07.03	Naskladnění	Tato skupina podprocesů popisuje činnosti, které je třeba provést při zpracování importu nákupních objednávek, příjemek a údajů o kvalitě z externího systému do EKIS.
EKIS_07.04	Zpracování nákupní fakturace	Tato skupina podprocesů popisuje činnosti, které je třeba provést při zpracování fakturace za nákup komodit.
EKIS_07.05	Skladování	Tato skupina podprocesů popisuje činnosti, které je třeba provést při zpracování skladových pohybů partií, včetně zpracování podkladů pro fakturaci za skladování.
EKIS_07.06	Údržba dat o kvalitě	Tato skupina podprocesů popisuje činnosti v oblasti řízení kvality.
EKIS_07.07	Prodej + jeho fakturace	Tato skupina podprocesů popisuje činnosti v oblasti prodeje komodit odehrávající se mimo EKIS, včetně přípravy dat pro další zpracování v EKIS.
EKIS_07.08	Vyskladnění	Tato skupina podprocesů popisuje činnosti, které je třeba provést při vyskladnění komodit ze skladů SZIF z důvodu jejich prodeje, přesunu mezi členskými státy, ztrát při inventuře,...
EKIS_07.09	Zpracování prodejní fakturace	Tato skupina podprocesů popisuje činnosti, které je třeba provést při zpracování fakturace za prodej komodit.
EKIS_07.10	Dotaz na kmenová data v oblasti komodit	Tato skupina podprocesů slouží k dotazování na kmenová data v oblasti správy komodit.
EKIS_07.11	Dotaz na nákupní objednávku na komodity	Tato skupina podprocesů slouží k dotazování na objednávky v oblasti správy komodit.
EKIS_07.12	Dotaz na příjemku na komodity	Tato skupina podprocesů slouží k dotazování na příjemky v oblasti správy komodit.
EKIS_07.13	Dotaz na údaje o kvalitě komoditních položek	Tato skupina podprocesů slouží k dotazování na kvalitativní údaje v oblasti správy komodit.
EKIS_07.14	Dotaz na dodavatelské faktury za komodity	Tato skupina podprocesů slouží k dotazování na dodavatelské faktury v oblasti správy komodit.
EKIS_07.15	Dotaz na platby dodavatelských faktur za komodity	Tato skupina podprocesů slouží k dotazování na platební doklady v oblasti správy komodit.
EKIS_07.16	Dotaz na činnosti v oblasti skladování (vyskladnění, slučování šarží, ...)	Tato skupina podprocesů slouží k dotazování na pohyby na skladech v oblasti správy komodit.
EKIS_07.17	Dotaz na odběratelské faktury za komodity	Tato skupina podprocesů slouží k dotazování na odběratelské faktury v oblasti správy komodit.
EKIS_07.18	Dotaz na úhrady za odběratelské faktury za komodity	Tato skupina podprocesů slouží k dotazování na platební operace v oblasti správy komodit.

Proces EKIS_08 Správa majetku

Účel procesní skupiny

Tato skupina procesů popisuje činnosti v oblasti správy majetku.

Procesní diagram



Seznam a účel procesů

Identifikátor	Název	Účel
EKIS_01.10	Dotaz na přidělení IT majetku	Tato skupina podprocesů slouží k dotazování na přidělení IT majetku.
EKIS_01.16	Reporting archiv obecně	Tato skupina podprocesů slouží k dotazování v archivním režimu obecně.
EKIS_08.01	Nabytí majetku	Tato skupina podprocesů popisuje činnosti nutné k zařazení majetku v modulu FA a jeho označení čárovými kódy.
EKIS_08.02	Údržba majetku - účetní údaje	Tato skupina podprocesů popisuje postup při změně základních účetních informací na majetcích, jako je účet zařazení nebo účet opravek.

Identifikátor	Název	Účel
EKIS_08.03	Údržba majetku - finanční údaje	Tato skupina podprocesů popisuje postup při změně finančních údajů na majetcích, jako je například technické zhodnocení nebo změna odpisového plánu.
EKIS_08.04	Údržba majetku - nefinanční údaje	Tato skupina podprocesů popisuje změnu popisných informací o majetku, které nemají vliv na účtování nebo finance. Jedná se například o popis majetku, sériová čísla nebo majetkovou skupinu.
EKIS_08.05	Údržba majetku - převody	Tato skupina podprocesů popisuje postup při změně umístění majetku nebo jeho přiřazení na konkrétní osobu či středisko.
EKIS_08.06	Měsíční závěrka	Tato skupina podprocesů popisuje postup při měsíční uzávěrce v modulu FA.
EKIS_08.07	Ukončení životního cyklu majetku	Tato skupina podprocesů popisuje postup při vyřazení majetku v modulu FA, včetně speciálních činností spojených s jeho prodejem.
EKIS_08.08	Správa kmenových dat	Tato skupina podprocesů slouží k údržbě číselníků nutných pro správnou funkcionalitu modulu FA.
EKIS_08.09	Inventarizace	Tato skupina podprocesů popisuje postup při provádění fyzické inventarizace majetku, včetně jejího rozdělení na inventarizaci hmotného a nehmotného majetku.
EKIS_08.10	Reporting	Tato skupina podprocesů popisuje sestavy, které byly vytvořeny pro účely reportování údajů týkajících se majetku.
EKIS_08.11	Dotaz na kmenová data z oblasti majetku	Tato skupina podprocesů slouží k dotazování na kmenová data v oblasti v majetku.
EKIS_08.12	Dotaz na majetek	Tato skupina podprocesů slouží k dotazování na údaje o majetkových položkách.
EKIS_08.13	Dotaz na hromadné zařazení	Tato skupina podprocesů slouží k dotazování na historii hromadného zařazení.

Příloha B
Smlouvy CZ-5670533, přílohy 1 a 2
Popis současného stavu IS EKIS
(převzato z Výzvy k podání nabídky, příloha č.4)

Obsah

1.	<u>Prostředí IS EKIS</u>	46
2.	<u>Technická architektura IS EKIS</u>	46
2.1	<u>Technická architektura IS EKIS</u>	46
2.1.1	<u>Aplikační architektura</u>	46
2.1.2	<u>Platforma OS</u>	46
2.2	<u>Architektura prostředí IS EKIS</u>	46
2.2.1	<u>Aktuální konfigurace</u>	47
2.2.2	<u>Parametry HW platformy</u>	47
2.3	<u>Rekapitulace instalace</u>	47
2.3.1	<u>Komponenty instalované architektury</u>	48
3.	<u>Rozsah modulů EBS a funkcionalita</u>	48
4.	<u>Rozsah rozšíření</u>	48

Prostředí IS EKIS

IS EKIS je postaven na platformě Oracle Aplikací EBS (e-Business Suite). Současně jsou provozována 2 prostředí:

- Produkční prostředí – hlavní prostředí systému EKIS s definovaným přístupem uživatelů.
- Testovací prostředí – vzniká operativně na základě Produkčního prostředí a slouží k testovacím účelům při řešení incidentů, prověřování nových postupů, atd. Uživatelům je poskytován přístup na nezbytně nutnou dobu a pro jasně definované činnosti. Testovací prostředí je zpravidla vytvářeno z Produkčního prostředí.

IS EKIS využívá do 20 uživatelů

Technická architektura IS EKIS

Technická architektura IS EKIS

IS EKIS je postaven na platformě Oracle Aplikací EBS, verze 12.1.4, v jednonodové konfiguraci (Aplikační a Databázový server na jednom virtuálním prostředí).

Platforma OS na serverech je Windows Server 2008 R2.

Architektura prostředí IS EKIS

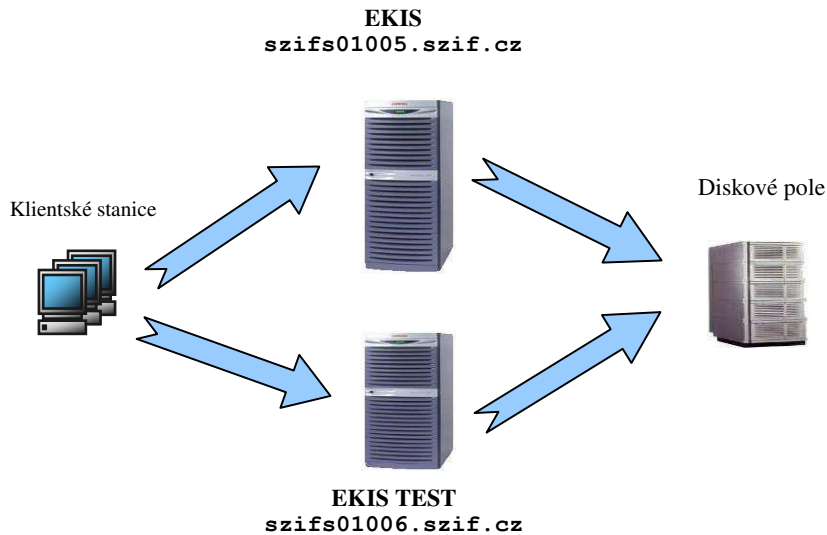
V současnosti jsou v SZIF provozována 2 samostatné prostředí s IS EKIS:

- Produkční prostředí – prostředí s definovaným přístupem uživatelů.
- Testovací prostředí – název prostředí TESTV
Toto prostředí je použito pro testování provedeného nastavení

Název prostředí představuje jejich identifikace při instalaci a užívání.

Aktuální konfigurace

Následující diagram schématicky zobrazuje infrastrukturu prostředí a jejich rozmístění na serverech.



Parametry HW platformy

Archivní a testovací prostředí

Konfigurace HW a OS je v 64-bitové architektuře. Je provozováno na virtuálním prostředí ve správě zadavatele s OS Windows Server 2008 R2.

Rekapitulace instalace

Prostředí jsou instalována shodným logickým i fyzickým schématem:

aplikační i databázová vrstva je nainstalována pod stejným lokálním uživatelem a_oracle

- Výchozí adresář je vždy C:\oracle\- Adresář pro dočasné runtime soubory je vždy c:\oracle\temp\- Testovací prostředí má název TESTV.

V následující tabulce jsou parametry jednotlivých prostředí IS EKIS:

Parametr	Prostředí	
	EKIS	TESTV
DB i APP server	szifs01005.szif.cz	szifs01006.szif.cz
DB i APP účet	a_oracle	a_oracle
RDBMS ORACLE_HOME	C:\oracle\ARCH\archdb\11.1.0.4	C:\oracle\TESTV\testvdb\11.1.0.4
DATA_TOP	C:\oracle\ARCH\archdata	C:\oracle\TESTV\testvdata
APPLTOP	C:\oracle\ARCH\archappl	C:\oracle\TESTV\testvappl
COMMON_TOP	C:\oracle\ARCH\archcomm	C:\oracle\TESTV\testvcomm
TOOLS ORACLE_HOME	C:\oracle\ARCH\archora/8.0.6	C:\oracle\TESTV\testvora/8.0.6

IAS_ORACLE_HOME	C:\oracle\ARCH\archora\ias	C:\oracle\TESTV\testvora\ias
APPLPTMP	C:\oracle\temp\ARCH	C:\oracle\temp\TESTV
Port pool	5	10
SQL Net port	1526	1531
HTTPS port	8005	8010

Komponenty instalované architektury

Klientské stanice

Platformy OS provozované na klientských stanicích uživatelů IS EKIS:

- Windows 7

Uživatelské rozhraní je zajištěno pomocí HTML a Java forms Appletu, tím je zajištěn provoz EBS jako lehkého klienta.

Jazyková podpora

EBS je instalováno v anglickém a českém jazyce. Rozšíření a Česká legislativní rozšíření jsou pouze v českém jazyce.

Bezpečnost dat a systému

Bezpečnostní model je založen na Role Based Access Control (RBAC) modelu.

Rozsah modulů EBS a funkcionality

Zadavatel využívá z modulární architektury Oracle Aplikací EBS následující moduly:

- Oracle Hlavní kniha
- Oracle Závazky
- Oracle Pohledávky
- Oracle Majetek
- Oracle Banka
- Oracle Nákup
- Oracle Sklady
- Oracle Kvalita
- Oracle Pokladna

Tyto moduly jsou plně instalovány a nastaveny podle požadavků zadavatele. Využívaná funkcionality jednotlivých modulů je popsána v procesní dokumentaci, viz. příloha č. 6 zadávací dokumentace.

Rozsah rozšíření

Kromě definované funkcionality jednotlivých modulů jsou pro plné pokrytí požadavků SZIF, zejména výstupů a integrací na okolní systémy, vytvořeny rozšiřující úpravy (customizace). Zadavatel požaduje, aby součástí dodávky služeb na podporu IS EKIS byly i služby na podporu provozu rozšiřujících úprav.

Následující tabulka uvádí přehled rozšiřujících úprav IS EKIS:

Název rozšíření	Typ	Komplexita	Nástroj realizace
Úprava faktury vydané.	Sestava	Střední	XML
Rozhraní pro banku HVB včetně úpravy pro načítání.	Komplex	Vysoká	Více nástrojů
Sestava položek bankovního výpisu podle zaúčtování.	Sestava	Střední	Reports
Košilka faktury přijaté.	Sestava	Střední	XML
Sestavy pro kontrolu služeb skladovatelů.	Sestava	Střední	XML
Nastavení v modulu Pokladna výchozí hodnotu v typu řádky „Bez daně“.	Formulář	Střední	Forms
Doplnění sestavy, která zobrazuje saldo záloh za zaměstnance.	Sestava	Střední	Reports
Doplnění datumu do výstupu Převod do GL.	Program	Střední	Reports
Výkaz o čerpání rozpočtu na organizaci trhu - interní (FSG).	Sestava	Střední	FSG
Výkaz o čerpání správních výdajů - interní (FSG).	Sestava	Střední	FSG
Rozpočet na organizaci trhu - interní (FSG).	Sestava	Střední	FSG
Rozpočet správních výdajů - interní (FSG).	Sestava	Střední	FSG
Sestava Majetek - Výpis majetku podle období.	Sestava	Střední	Reports
Sestavy Majetek - Inventurní soupis.	Sestava	Střední	Reports
Sestava Majetek - Sestava vyřazeného majetku.	Sestava	Střední	Reports
Kontrolní sestava pro LOCO dodávky	Sestava	Střední	Reports
Evidence položek majetku na základě čárových kódů	Komplex	Vysoká	Více nástrojů
SZIF sestava zařazeného majetku II	Sestava	Střední	Reports
SZIF sestava zařazeného majetku podle čísla faktury	Sestava	Střední	Reports
Výkaz o čerpání finančních prostředků na společnou zemědělskou politiku I (FSG).	Sestava	Střední	FSG
Výkaz o čerpání finančních prostředků na společnou zemědělskou politiku II (FSG).	Sestava	Střední	FSG
Výpis z účtu Hlavní kniha (Discoverer)	Sestava	Střední	Discoverer
Kontrolní sestavy k fakturačním služeb	Sestava	Střední	XML
Vytvoření kontrolního reportu pro kontrolu nepřenesených dokladů do Oracle-GL	Sestava	Střední	Reports
Sestava kvalitativních parametrů - aktuální stav na skladech	Sestava	Střední	Reports
Formulář pro aktualizaci popisných polí u jednotlivých transakcí	Formulář	Střední	Forms
Hromadný tisk osobních karet majetku	Sestava	Střední	XML
Kontrolní sestavy importu dat do EBS	Sestava	Střední	EPB

Úprava standardní sestavy „Deníky: Obecné (180 znaků)“	Sestava	Nízká	Reports
Společného spouštění rozhraní nákupních objednávek, příjmů a kvality	Komplex	Vysoká	Více nástrojů
Kontrolní sestava k fakturacím cen za služby v rámci IN2 pro Máslo	Sestava	Střední	XML
Zpřístupnění údajů o aktuální kvalitě a aktuálním množství do aplikace SAP pro potřeby hromadné korespondence	Interface	Střední	SQL
SQL pro generování dat z Majetku	Interface	Střední	SQL
Univerzální sestava čerpání správních výdajů s použitím 8 obsahových sad	Sestava	Střední	FSG
Průvodka pro faktury vydané	Sestava	Střední	XML
Customizace spojená s procesem přiřazování prostředků IT - realizace	Komplex	Vysoká	Více nástrojů
Hromadná změna atributů u majetku	Sestava	Střední	SQL
Upozornění (ALERT) na přidání hodnoty do číselníku k segmentu ÚŘ (položka, paragraf)	Alert	Střední	Alert
Kontrola duplicity inventárních čísel	Sestava	Střední	Reports
Pracovní plocha Majetek - zařazení, oprava majetku (formulář FAXASSET),	Formulář	Střední	Personalizace
Hromadné zařazení majetku (formulář FAXMADDS).	Formulář	Střední	Personalizace
Sestava Převodka majetku	Sestava	Střední	XML
Sestava Příjemka majetku	Sestava	Střední	XML
Sestava Výdejka majetku	Sestava	Střední	XML
Sestava Přehled spotřeby	Sestava	Střední	XML
Sestava Nákupní objednávka	Sestava	Střední	XML
Kontrolní sestavy fakturace služeb II (XML-Publisher)	Sestava	Střední	XML
Kontrolní sestavy fakturace služeb II - vyskladnění (XML-Publisher)	Sestava	Střední	XML
Předvaha: Souhrn 1 (Discoverer)	Sestava	Střední	Discoverer
Předvaha: Souhrn 2 (Discoverer)	Sestava	Střední	Discoverer

Použité termíny:

Komplexita: nízká, střední, vysoká

Nástroj realizace: XML - XML Publisher
EPB - tools modulu EPB

SQL - SQL tools

Forms - Oracle forms

Reports - Oracle reports

Discoverer - Oracle Discoverer

IS AGIS: Informační systém AGIS realizovaný na platformě Oracle