

DODATEK č. 2
ke Smlouvě o poskytování služby Service Desk
uzavřené dne 1.9.2009
mezi Českou republikou – Ministerstvem financí, jako objednatelem
(evidovaná u objednatele pod zakázkovým číslem 332/087/2009)
a STÁTNÍ TISKÁRNOU CENIN, státní podnik, jako poskytovatelem
(evidovaná u poskytovatele pod č. 15/2009/DB)

I.SMLUVNÍ STRANY

1. **Česká republika - Ministerstvo financí**
se sídlem Praha 1, Letenská 15, PSČ 118 10
za niž jedná : Ing. Miroslav Kalousek, ministr financí
IČ: 00006947
DIČ: CZ00006947
bank.spojení: xxxxxxxxxxxx
č. účtu: xxxxxxxxxxxx

(dále jen „objednatel“ nebo též „MF“)

2. **STÁTNÍ TISKÁRNA CENIN, státní podnik**
se sídlem Praha 1, Růžová 6, čp. 943, PSČ 110 00
zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem
v Praze, oddíl A LX, vložka 296, sp. zn. Ps 296/1
za niž jedná : Ing. Richard Bulíček, generální ředitel
IČ: 00001279
DIČ: CZ00001279
bank. spojení: xxxxxxxxxxxx
č. účtu: xxxxxxxxxxxx

(dále jen „poskytovatel“ nebo též „STC“)

(dále také společně označováni jako „smluvní strany“)

ZMOCNĚNCI A OPRÁVNĚNÉ OSOBY SMLUVNÍCH STRAN:

Zmocněnci pro jednání smluvní a ekonomická (mimo podpisu smlouvy a jejích dodatků):

za objednatele:
Ing. Jiří Fridrich
vrchní ředitel skupiny Informatika
tel.: xxxxxxxxxxxx
fax : xxxxxxxxxxxx
e-mail: xxxxxxxxxxxx

za poskytovatele:

PhDr. Olga Dudková
1. zástupce generálního ředitele a ekonomický ředitel
tel.: xxxxxxxxxxxx
fax: xxxxxxxxxxxx
e-mail: xxxxxxxxxxxx

Zmocněnci pro jednání věcná a technická:

za objednatele:
Ing. Luděk Novotný
ředitel odboru 33
tel. : xxxxxxxxxxxx
fax : xxxxxxxxxxxx
e-mail: xxxxxxxxxxxx

za poskytovatele:
Ing. Věra Hnátová
ředitel úseku ICT
tel.: xxxxxxxxxxxx
fax: xxxxxxxxxxxx
e-mail: xxxxxxxxxxxx

Ing. Jiří Tměj
vedoucí BDC
tel.: xxxxxxxxxxxx
fax: xxxxxxxxxxxx
e-mail: xxxxxxxxxxxx

II.ZMĚNY SMLOUVY

Smluvní strany Smlouvy o poskytování služby Service Desk ze dne 1.9.2009 ve znění Dodatku č.1 ze dne 9.2.2010 (dále jen „smlouva“) se v souladu s článkem 18 odstavec 18.1 smlouvy dohodly, že smlouva se doplňuje a mění takto:

1. V článku 4 odstavec 4.3 zní:

„4.3. Milníky a harmonogram poskytování Služby Service Desk jsou uvedeny v příloze č.13 této smlouvy.

4.3.1 V rámci poskytování služby Service Desk I pro uživatele IISSP a uživatele služeb ICT MF jsou milníky, které jsou závazné nebo na jejichž nesplnění jsou vázány sankce uvedeny v následující tabulce:

<i>Název milníku</i>	<i>Termín splnění milníku</i>
Zahájení zkušebního provozu služby Service Desk I nad ostrými daty pro uživatele IISSP - Milník č. 8	01.01.2010
Zahájení zkušebního provozu služby Service Desk I nad ostrými daty pro uživatele služeb ICT MF- Milník č. 8b	14.04.2010
Zahájení ostrého provozu služby Service Desk I pro podporu uživatelů IISSP a uživatelů služeb ICT MF-	01.01.2011

Milník č.10	
-------------	--

4.3.2 V rámci poskytování ostatních činností rozšiřujících službu Service Desk I pro uživatele IISSP a uživatele služeb ICT MF jsou milníky, které jsou závazné nebo na jejichž nesplnění jsou vázány sankce uvedeny v následující tabulce:

Název milníku	Termín splnění milníku
Zahájení ostrého provozu poskytování činnosti SDI-23, která tvoří rozšíření služby Service Desk I pro podporu uživatelů IISSP a uživatelů služeb ICT MF- Milník č.7a	01.05.2011

2. V článku 5 pododstavec 5.2.1 zní:

„5.2.1 Celková cena za službu Service Desk I podle pododstavce 3.3.1 této smlouvy na dobu 60 měsíců (od 1.1.2010 do 31.12.2014) činí 114 998 574,- Kč bez DPH a 137 998 288,80 Kč včetně DPH. Sjednaná cena je cenou nepřekročitelnou.

Rozpis měsíčních cen za službu Service Desk I v jednotlivých letech obsahuje následující tabulka:

Období poskytování služby	Měsíční cena za službu v Kč bez DPH */	Měsíční cena za službu v Kč včetně DPH */
v roce 2010	1 489 848,30	1 787 817,96
v roce 2011	1 978 354,00	2 374 024,80
v roce 2012	2 007 199,70	2 408 639,64
v roce 2013	2 037 736,40	2 445 283,68
v roce 2014	2 070 076,10	2 484 091,32

*/ U měsíčních cen za službu v Kč včetně DPH uvádíme zaokrouhlení DPH na haléře v souladu se zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů. “

3. V článku 5 odstavec 5.6 zní:

„5.6. Ceny uvedené v odstavci 5.2 a 5.3 tohoto článku jsou uvedeny jako ceny bez DPH a ceny s DPH. Dojde-li ke změně sazby DPH, bude DPH účtována podle právních předpisů platných v době uskutečnění zdanitelného plnění.“

4. V článku 8 pododstavec 8.4.5 zní:

„8.4.5 na základě vyhodnocení Zprávy o úrovni a rozsahu poskytovaných služeb v období může Řídící komise dohodnout a navrhnout přijetí případné změny v úrovni poskytovaných služeb, včetně cenových dopadů pro následující období. Při projednávání případné změny smluvní strany postupují podle odstavců 8.6 nebo 8.7 této smlouvy;“.

5. V článku 8 se pododstavec 8.4.6 zrušuje.

6. V článku 8 se doplňuje odstavec 8.6 který zní:

„8.6. Při návrhu změny parametrů úrovně poskytované služby Service Desk I ve zkušebním provozu nad ostrými daty a její akceptaci postupují smluvní strany následujícím způsobem:

- 8.6.1 návrh změny parametrů bude projednán v nižší a střední úrovni řízení a vedoucí projektu každé smluvní strany připraví doporučení pro jednání Řídící komise,
- 8.6.2 výstupy z jednání a doporučení vedoucích projektů budou předloženy Řídící komisi, která projedná a schválí nové parametry úrovně poskytované služby Service Desk I ve zkušebním provozu nad ostrými daty vč. termínu zahájení poskytování služby,
- 8.6.3 nové parametry úrovně poskytované služby Service Desk I ve zkušebním provozu nad ostrými daty budou doplněny do příslušných Projektových dokumentů a následně promítnuty do dodatku ke smlouvě.“.

7. V článku 8 se doplňuje odstavec 8.7, který zní:

„8.7 Při návrhu změny parametrů úrovně poskytované služby Service Desk I v ostrém provozu a její akceptaci postupují smluvní strany následujícím způsobem:

- 8.7.1 návrh změny parametrů bude projednán v nižší a střední úrovni řízení a vedoucí projektu každé smluvní strany připraví návrh změnového požadavku,
- 8.7.2 změnový požadavek bude projednán v nižší a střední úrovni řízení a vedoucí projektu každé smluvní strany připraví podklady pro jednání Změnového týmu,
- 8.7.3 výstupy z jednání a doporučení Změnového týmu budou předloženy Řídící komisi, která projedná a schválí změnový požadavek, který stanovuje nebo upravuje parametry úrovně poskytované služby Service Desk I v ostrém provozu,
- 8.7.4 Řídící komise rozhodne o realizaci změnového požadavku a schválí termín zahájení poskytování služby Service Desk I podle nových parametrů úrovně poskytované služby Service Desk I v ostrém provozu.“.

8. V článku 13 se pododstavec 13.9.1 doplňuje takto:

„Řídící komise Projektu Service Desk projednává a schvaluje:

- doporučení změnového týmu a změnové požadavky,
- doporučení týmu řízení rizik a kvality Projektu Service Desk,
- doporučení týmu akceptace,
- dobu trvání zkušebního provozu nad ostrými daty nebo změnu této doby,
- parametry úrovně poskytované služby Service Desk I ve zkušebním provozu nad ostrými daty nebo změnu těchto parametrů.“.

9. V článku 15 odstavec 15.5 zní:

„15.5 V případě nesplnění termínů vybraných milníků uvedených v odstavci 4.3 této smlouvy jsou smluvní sankce stanoveny takto:

15.5.1 V případě nesplnění termínu Milníku č. 8 „Zahájení zkušebního provozu Systému Service Desk nad ostrými daty“ podle pododstavce 4.3.1 této smlouvy poskytovatelem, vzniká objednateli právo na smluvní pokutu ve výši 100.000,-Kč za každý kalendářní den prodlení,

15.5.2 V případě nesplnění termínu Milníku č. 7a „Zahájení ostrého provozu poskytování činnosti SDI-23, která tvoří rozšíření služby Service Desk I pro

podporu uživatelů IISSP a uživatelů služeb ICT MF“ podle pododstavce 4.3.2 této smlouvy poskytovatelem, vzniká objednateli právo na smluvní pokutu ve výši 10.000,-Kč za každý kalendářní den prodlení.“.

10. V příloze č.1 odstavci 1 se tabulka doplňuje takto:

”

IISSP	Integrovaný informační systém Státní pokladny
SD	Service Desk
ZO/NZO	Zodpovědné osoby/Náhradní zodpovědné osoby
SD-x	Označení činnosti

”

11. Změny v dosavadní příloze č. 2 smlouvy jsou uvedeny v příloze č.1 tohoto dodatku.

12. V příloze č. 4 se odstavec 1.2 doplňuje takto:

„Podrobný seznam spotřebního materiálu pro zálohování je uveden v Projektovém dokumentu Technický projekt, kterého obsah je uveden v příloze č. 6 této smlouvy.“.

13. V příloze č. 4 odstavec 1.3 zní:

„1.3 Zajištění zvýšení prostupnosti bezpečného propojení datové sítě STC a MF:

- pořízení a instalace technologických prvků vč. servisu.“.

14. V příloze č. 4 se odstavec 1.5 doplňuje takto:

”

- implementace rozšíření Call Centra pro zajištění poskytování služby telefonického odbavování hlášení a telefonické podpory,
- implementace rozhraní na SAP SolMan,
- realizace automatického přihlášení koncových uživatelů MF a realizace politiky změny uživatelských hesel,
- realizace automatického rozesílání přístupových údajů pro koncové uživatele IISSP do Service Desk.

Podrobný popis je uveden v Projektovém dokumentu Technický projekt, kterého obsah je uveden v příloze č. 6 této smlouvy.“.

15. V příloze č. 4 se odstavec 1.7 doplňuje takto:

”

- zálohovaný přístup do sítě Internet, rychlost přístupu 50 Mbps pro upstream a downstream symetricky, včetně QoS,
- Služby SAP OSS Access Service.

Podrobný popis je uveden v Projektovém dokumentu Technický projekt, kterého obsah je uveden v příloze č. 6 této smlouvy.“.

16. V příloze č. 4 se odstavec 1.8 doplňuje takto:

„ Podrobný popis je uveden v Projektovém dokumentu Technický projekt, kterého obsah je uveden v příloze č. 6 této smlouvy.“.

17. V příloze č. 6 odstavec 5 zní:

„5. Pro poskytování Služby Service Desk jsou vytvořeny následujících dokumenty:

5.1. **Algoritmus zpracování servisních hlášení** je součástí činností realizovaných v přípravné a implementační etapě Projektu Service Desk v souladu s tabulkou závazných milníků projektu, uvedenou v odstavci 4.3 této smlouvy. Dokument popisuje kompetence, činnosti, úkony a postupy pracovníků poskytujících podporu všech úrovní uživatelské podpory a ostatních pracovníků podílejících se na vyhodnocení průběhu zpracování servisního hlášení. Dokument popisuje zejména oblasti:

- popis životního cyklu jednotlivých typů uživatelských hlášení,
- podmínky předávání jednotlivých typů servisních hlášení na další úroveň uživatelské podpory,
- kompetence v rámci eskalace jednotlivých typů servisních hlášení,
- popis rolí uživatelů Service Desk a jejich rozhraní,
- popis parametrů úrovně poskytovaných služeb Service Desk I v ostrém provozu.

5.2 **Registr podporovaných služeb a činností MF** je součástí činností realizovaných ve zkušebním provozu Projektu Service Desk. Dokument popisuje následující oblasti:

- přehled kategorií servisních hlášení pro podporu uživatelů IISSP a služeb ICT MF,
- označení řešitelských skupin,
- popis procesů Služby Service Desk pro jednotlivé skupiny uživatelů,
- počty uživatelů podporovaných službou Service Desk I,
- lokality poskytování služby Service Desk I.“.

18. V příloze č. 6 se doplňuje odstavec 17 který zní:

„17. Poskytovatel bude aktualizovat projektové dokumenty podle odstavců 4 až 12 této přílohy jedenkrát za šest měsíců nebo v termínech stanovených změnovým požadavkem.“.

19. Dosavadní příloha č. 7 se nahrazuje novým zněním. které je uvedeno v příloze č. 2 tohoto dodatku.

20. Doplňuje se nová příloha č. 13 – Milníky a harmonogram, která je přílohou č. 3 tohoto dodatku.

III.OSTATNÍ UJEDNÁNÍ

Práva a povinnosti smluvních stran, jakož i ostatní ustanovení smlouvy se nemění a zůstávají v platnosti v plném rozsahu.

IV.ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

1. Tento dodatek se vyhotovuje ve 4 (čtyřech) výtiscích s platností originálu, z nichž každá smluvní strana obdrží po 2 (dvou) výtiscích.
2. Tento dodatek nabývá platnosti a účinnosti dnem jeho podpisu oběma smluvními stranami.

**ČESKÁ REPUBLIKA –
MINISTERSTVO FINANCÍ**

**STÁTNÍ TISKÁRNA CENIN
státní podnik**

V Praze dne.....

V Praze dne.....

.....
Ing. Miroslav Kalousek
ministr financí

.....
Ing. Richard Bulíček
generální ředitel