

Smlouva o dílo

č. 0323_16_3_01_003_F1_PWK

Níže uvedené smluvní strany

TETRONIK – výrobní družstvo Terezín, družstvo

zastoupené: Jiřím Rousem – předsedou družstva

se sídlem: Prokopa Holého 183, 411 55 Terezín

IČ: 00483389 / DIČ: CZ00483389

zapsané: v obchodním rejstříku vedeného Krajským soudem v Ústí nad Labem, oddíl Dr, vložka 73

kontakt: tel. +420 416 782 458, email: [REDACTED]

(dále „dodavatel“)

a

Město Sokolov

zastoupené: Bc. Janem Pickou – starostou města

se sídlem: Rokycanova 1929, 356 20 Sokolov

IČ: 00259586 / DIČ: CZ00259586

zapsané: nezapsáno v obchodním rejstříku

kontakt: tel. +420 359 808 323, email: [REDACTED]

(dále „odběratel“)

uzavřely dnešního dne 13. 06. 2016 tuto Smlouvu o dílo:

I. Předmět a účel smlouvy

1.1. Účelem smlouvy je využití přístupového systému pro potřeby základních škol Města Sokolov.

1.2. Předmětem této smlouvy je dodávka, instalace přístupového systému FLEXIS („dílo“), skládající se zejména z těchto dílčích celků:

- kompletní dodávka HW jednotek přístupového systému
- zprovoznění systému se softwarovým vybavením systému PowerKey 3.0, ve spolupráci se zodpovědnou osobou odběratele.

Rozsah dodávky a instalace je uveden v příloze č.1

1.2.1. Dodavatel se zavazuje zajistit odběrateli odborné proškolení obsluhy systému odběratele v sídle odběratele a to do 31.08.2016.

1.2.2. Při zavádění systému a po dobu jednoho měsíce (tj. po dobu zkušebního provozu) od uvedení systému do provozu napomáhají pracovníci dodavatele bezplatně odběrateli využívat systém v konkrétních podmínkách odběratele, včetně pomoci při odstraňování závad způsobených nesprávnou obsluhou, apod.

1.3. Dodavatel prohlašuje, že prostory, kde dílo umísťuje, vyhovují technickým podmínkám provozu tohoto systému a že tento systém vyhovuje požadavkům odběratele, s nimiž byl dodavatel seznámen.

1.4. Odběratel se zavazuje poskytnout dodavateli potřebnou součinnost. Odběratel poskytne Dodavateli technické podklady nutné pro instalaci systému (technická připravenost zakázky), tzn. vedení elektroinstalace, vody, plynu apod., aby nedošlo k poškození stávajících rozvodů.

II. Termín a místo plnění

2.1. Dodavatel se zavazuje provést celkové dílo nejpozději do 30.09.2016 a nejpozději v tomto termínu je předat odběrateli s tím, že jednotlivé celky budou provedeny dle harmonogramu uvedeného v příloze č. 2.

Celková dodávka a realizace je splněna podpisem Protokolu o provozuschopnosti díla oběma stranami (dále „Protokol“). Protokol bude sepsán po řádném dokončení díla a uvedení systému do provozu, včetně přezkoušení plné funkčnosti díla. K protokolu bude přiložen technický popis přístupového systému a technickou dokumentaci (instalační CD, návod k obsluze software PowerKey 3.0 a technické dokumentace k hardwarovým prvkům).

2.2. Místem plnění jsou: Základní škola Pionýrů 1614, Základní škola Běžecká 2055, Základní škola Boženy Němcové, Základní škola Švabinského 1702, Základní škola Křižíkova 1916, Sokolov, PSČ 356 20.

III. Cena a platební podmínky

3.1. Celková cena je stanovena dohodou na 595.241,- Kč (slovy: Pětsetdevadesátpěttisícdvěstěčtyřicetjedna korun českých) bez DPH. Případná změna ceny není přípustná.

3.2. Celková částka za provedenou realizaci bude uhrazena odběratelem na základě faktur zaslaných dodavatelem po podpisu Protokolu. Splatnost faktur bude **30 (třicet) kalendářních dnů** ode dne jejich vystavení. Platby budou provedeny bankovním převodem na účet dodavatele. Peněžitý závazek je splněn okamžikem, kdy byla částka připsána na účet dodavatele.

IV. Povinnosti smluvních stran

4.1. Dodavatel je povinen provést dílo včas, kvalitně a s náležitou odbornou péčí dle potřeb a požadavků odběratele.

4.2. Dodavatel je povinen ihned upozornit odběratele na nevhodnou povahu pokynů daných mu odběratelem ke zhotovení díla a včas si od odběratele vyžádat potřebné podklady.

4.3. Dodavatel nemůže bez písemného souhlasu odběratele pověřit provedením díla jinou osobu.

4.4. Odběratel je povinen řádně provedené dílo převzít.

4.5. S předáním díla předá dodavatel odběrateli doklady nutné k převzetí a užívání díla. Jedná se zejména o instalační CD, návod k obsluze software PowerKey 3.0 a technické dokumentace k hardwarovým prvkům.

4.6. Pokud je součástí díla software je nutno připravit počítač s operačním systémem. Počítač musí být nainstalovaný včetně všech ovladačů a nejnovějších aktualizací.

4.7. V případě realizace exportního můstku je odběratel povinen zajistit přítomnost zástupce dodavatele mzdového nebo informačního systému v místě instalace. Přítomnost výše uvedeného zástupce je nutná pro ověření správnosti funkce exportního můstku.

V. Záruka a odpovědnost za vady

5.1. Dodavatel se zaručuje, že dílo bude bez vad, zejména musí odpovídat technickým normám, které se na dílo vztahují, a nese plnou odpovědnost za záruční vady díla, které budou zjištěny po jeho předání.

5.2. Dodavatel poskytuje odběrateli záruku na celé dílo po dobu **24** měsíců od podpisu Protokolu a zavazuje se poskytovat servis po dobu **24** měsíců, tak jak je uvedeno v příloze č. 2. Pokud odběratel neuhradí oprávněné pohledávky dodavatele v dohodnutých termínech, dodavatel má právo pozastavit platnost záruky. Záruka se v takovém případě neprodlužuje o dobu, kdy byla pozastavena.

5.3. V případě požadavku na ON-LINE HW servis a SW vzdálenou zprávu jsou tyto služby řešeny samostatnou servisní smlouvou.

VI. Přechod vlastnictví a nebezpečí škody

6.1. Dodavatel výslovně prohlašuje, že předmětem této smlouvy není dílo ve smyslu autorského nebo obdobného zákona, a že dílo je bez právních vad.

6.2. Odběratel nabývá vlastnické právo úplným uhrazením pohledávek dodavatele systému. Nebezpečí škody přechází na odběratele podpisem předávacího protokolu.

VII. Sankční ujednání

7.1. Obě strany výslovně ujednávají, že považují za podstatné porušení smlouvy zejména:

- prodlení dodavatele
- pokud by se prohlášení dle čl. VI. odst. 1. této smlouvy ukázalo nepravdivým
- prodlení odběratele s úhradou faktury po datu splatnosti faktury.

7.2. V případě prodlení se splněním díla je odběratel oprávněn požadovat zaplacení smluvní pokuty ve výši 0,05% z celkové částky za každý den prodlení.

7.3. Dodavatel souhlasí s tím, že cena za provedení díla bude o případné sankce snížena

7.4. V případě prodlení odběratele s platbou díla, je dodavatel oprávněn požadovat zaplacení smluvní pokuty ve výši 0,05% z celkové částky za každý den.

VIII. Závěrečná ustanovení

8.1. Veškeré změny a doplňky této smlouvy musí mít písemnou formu.

8.2. Obě strany prohlašují, že si smlouvu přečetly, s obsahem smlouvy souhlasí, a že byla sepsána na základě jejich pravé a svobodné vůle, nikoliv v tísní za nápadně nevýhodných podmínek.

8.3. Tato smlouva, jejíž nedílnou součástí jsou přílohy č. 1, č. 2 a je vyhotovena ve dvou stejnopisech, z nichž každá strana obdrží po jednom vyhotovení.

8.4. Tato smlouva nabývá platnosti dnem podpisu oběma stranami.

8.5. Tato Smlouva se řídí právním řádem České republiky. Veškeré spory mezi Smluvními stranami vznikající z této Smlouvy nebo v souvislosti s ní budou řešeny pokud možno nejprve smírně. Dotčená strana je oprávněna zahájit soudní spor, přičemž smluvní strany tímto sjednávají místní příslušnost jiného soudu prvního stupně než soudu obecného, a to soudu, v jehož obvodu se nachází místo dodávky díla.

Za dodavatele:

Jiří Rous - předseda družstva




Prokopa Holého 133, 411 55 Terezín
Tel: + 420 416 782 458
E-mail: tetronik@tetronik.cz
IČO: 00483389, DIČ: CZ00483389
Středisko: 50

Za odběratele:

↑ 3. 06. 2016

Bc. Jan Picka – starosta města




 **Sokolov**
Město Sokolov
Rokycanova 1929
356 01 Sokolov


Příloha č. 1

**ke smlouvě o dílo uzavřené dne 1.3.06.2016 mezi dvěma smluvními stranami:
TETRONIK – výrobní družstvo Terezín, družstvo a Město Sokolov**


NABÍDKA VYDANÁ č. 16NPR0029

Dodavatel: TETRONIK - výrobní družstvo Terezín, družstvo Prokopa Holého 183 411 55 Terezín  IČ: 00483389 DIČ: CZ00483389 Telefon: +420 416 782 458 Mobil: +420 605 833 833 E-mail: tetronik@tetronik.cz www.tetronik.cz		Odběratel: IČ: 00259586 DIČ: CZ00259586 Město Sokolov Rokycanova 1929 356 01 Sokolov Tel.: +420 352 325 209		
zapsaná v OR, u Krajského soudu v Ústí nad Labem, oddíl Dr, vložka 73		Konečný příjemce: ZŠ Pionýrů 1614 Pionýrů 1614 356 01 Sokolov		
Datum zápisu: 31.03.2016 Platná do: 30.06.2016				
ZŠ Pionýrů 1614 - Vyběrové řízení				
Označení dodávky		Množství	J.cena Sleva Cena bez %DPH Celkem s DPH	
F0205-M74003ER	Řídící jednotka, 2 snímače, 1x relé	3KS		
ELOD_2	Elektroodpad jednotky - kód sazebníku 3.13.1.2	3ks		
AY-Q12_SN	Snímač karet, venkovní, antivandal, W26	5KS		
AWZ333_ZD	Napájecí zálohovaný zdroj 230V/12V-2,75A	1KS		
AKU 7_AKU	Akumulátor 7,2 Ah/12V	1KS		
PortBox	Ethernet konvertor RS-232/485	1KS		
ID-TAG-P5-1	Bezkontaktní tag BK černošedý, 125kHz, Unique	160KS		
M28605PU	Personifikační jednotka PROXI - UNIQUE, USB	1KS		
ELOD_2	Elektroodpad jednotky - kód sazebníku 3.13.1.2	1ks		
INSTM	Instalační materiál - kabelové trasy budou zajištěny objednatelem	1		
PWK 3.0 PRIST.STD_SW	PowerKey 3.0 přístup - základní licence STD	1ks		
PWK 3.0 PRIST_SW	PowerKey 3.0 přístup - licence 1 přístupová jednotka	3ks		
PWK 3.0 PRIST.LIC100_SW	Powerkey 3.0 přístup - licence 100 osob	6ks		
PWK 3.0 ZAK.EXP_SW	PowerKey 3.0 jiné zákaznické exporty - SW Bakalář	1ks		
TECHNIK	Práce HW technika	18hod		

Označení dodávky		Množství	J.cena	Sleva	Cena bez %DPH DPH	Celkem s DPH
KONZULT PWK	PowerKey 3.0 práce u zákazníka	8hod				
CESTOVNE 2	Cestovní náklady Terezín - Sokolov a zpět	276km				
SLEVA	Jednorázová sleva	1				
Součet položek Zaokrouhlení CELKEM K ÚHRADĚ						

Dodavatel: TETRONIK - výrobní družstvo Terezín, družstvo Prokopa Holého 183 411 55 Terezín  IČ: 00483389 DIČ: CZ00483389 Telefon: +420 416 782 458 Mobil: +420 605 833 833 E-mail: tetronik@tetronik.cz www.tetronik.cz		Odběratel: IČ: 00259586 DIČ: CZ00259586 Město Sokolov Rokycanova 1929 356 01 Sokolov Tel.: +420 352 325 209			
zapsaná v OR, u Krajského soudu v Ústí nad Labem, oddíl Dr, vložka 73					
Datum zápisu: 31.03.2016 Platná do: 30.06.2016		Konečný příjemce: ZŠ Běžecká 2055 Běžecká 2055 356 01 Sokolov			
ZŠ Běžecká 2055 - Výběrové řízení					
Označení dodávky	Množství	J.cena	Sleva	Cena bez %DPH DPH	Celkem s DPH
F0205-M74003ER	Řídící jednotka, 2 snímače, 1x relé	4KS			
ELOD_2	Elektroodpad jednotky - kód sazebníku 3.13.1.2	3ks			
AY-Q12_SN	Snímač karet, venkovní, antivandal, W26	7KS			
AWZ333_ZD	Napájecí zálohovaný zdroj 230V/12V-2,75A	3KS			
AKU 7_AKU	Akumulátor 7,2 Ah/12V	3KS			
PortBox	Ethernet konvertor RS-232/485	1KS			
ID-TAG-P5-1	Bezkontaktní tag BK černošedý, 125kHz, Unique	300KS			
M28605PU	Personifikační jednotka PROXI - UNIQUE, USB	1KS			
ELOD_2	Elektroodpad jednotky - kód sazebníku 3.13.1.2	1ks			
INSTM	Instalační materiál - kabelové trasy budou zajištěny objednatelem	1			
PWK 3.0 PRIST.STD_SW	PowerKey 3.0 přístup - základní licence STD	1ks			
PWK 3.0 PRIST_SW	PowerKey 3.0 přístup - licence 1 přístupová jednotka	4ks			
PWK 3.0 PRIST.LIC100_SW	Powerkey 3.0 přístup - licence 100 osob	6ks			
PWK 3.0 ZAK.EXP_SW	PowerKey 3.0 jiné zákaznické exporty - SW DM Software	1ks			
TECHNIK	Práce HW technika	20hod			

Označení dodávky		Množství	J.cena	Sleva	Cena bez DPH	%DPH	Celkem s DPH
KONZULT PWK	PowerKey 3.0 práce u zákazníka	8hod					
CESTOVNE 2	Cestovní náklady Terezín - Sokolov a zpět	276km					
SLEVA	Jednorázová sleva	1					
Součet položek Zaokrouhlení CELKEM K ÚHRADĚ							

Dodavatel: TETRONIK - výrobní družstvo Terežín, družstvo Prokopa Holého 183 411 55 Terežín 		Odběratel: IČ: 00259586 DIČ: CZ00259586 Město Sokolov Rokycanova 1929 356 01 Sokolov Tel.: +420 352 325 209			
IČ: 00483389 DIČ: CZ00483389 Telefon: +420 416 782 458 Mobil: +420 605 833 833 E-mail: tetronik@tetronik.cz www.tetronik.cz					
zapsaná v OR, u Krajského soudu v Ústí nad Labem, oddíl Dr, vložka 73					
Datum zápisu: 31.03.2016		Konečný příjemce:			
Platná do: 30.06.2016		ZŠ Boženy Němcové Běžecká 2055 356 01 Sokolov			
ZŠ Boženy Němcové - Výběrové řízení					
Označení dodávky	Množství	J.cena	Sleva	Cena bez %DPH DPH	Celkem s DPH
F0205-M74003ER	Řídící jednotka, 2 snímače, 1x relé	3KS			
ELOD_2	Elektroodpad jednotky - kód sazebníku 3.13.1.2	3ks			
AY-Q12_SN	Snímač karet, venkovní, antivandal, W26	6KS			
AWZ333_ZD	Napájecí zálohovaný zdroj 230V/12V-2.75A	2KS			
AKU 7_AKU	Akumulátor 7,2 Ah/12V	2KS			
PortBox	Ethernet konvertor RS-232/485	2KS			
ID-TAG-P5-1	Bezkontaktní tag BK čemošedý, 125kHz, Unique	220KS			
M28605PU	Personifikační jednotka PROXI - UNIQUE, USB	1KS			
ELOD_2	Elektroodpad jednotky - kód sazebníku 3.13.1.2	1ks			
INSTM	Instalační materiál - kabelové trasy budou zajištěny objednatelem	1			
PWK 3.0 PRIST.STD_SW	PowerKey 3.0 přístup - základní licence STD	1ks			
PWK 3.0 PRIST_SW	PowerKey 3.0 přístup - licence 1 přístupová jednotka	3ks			
PWK 3.0 PRIST.LIC100_SW	Powerkey 3.0 přístup - licence 100 osob	6ks			
PWK 3.0 ZAK.EXP_SW	PowerKey 3.0 jiné zákaznické experty - SW DM Software	1ks			
TECHNIK	Práce HW technika	20hod			

Označení dodávky		Množství	J.cena	Sleva	Cena bez %DPH DPH	Celkem s DPH
KONZULT PWK	PowerKey 3.0 práce u zákazníka	8hod				
CESTOVNE 2	Cestovní náklady Terezín - Sokolov a zpět	276km				
SLEVA	Jednorázová sleva	1				
Součet položek Zaokrouhlení CELKEM K ÚHRADĚ						


<p>Dodavatel: TETRONIK - výrobní družstvo Terezín, družstvo Prokopa Holého 183 411 55 Terezín</p>  <p>IČ: 00483389 DIČ: CZ00483389 Telefon: +420 416 782 458 Mobil: +420 605 833 833 E-mail: tetronik@tetronik.cz www.tetronik.cz</p> <p><small>zapsaná v OR, u Krajského soudu v Ústí nad Labem, oddíl Dr, vložka 73</small></p>	<p>Odběratel:</p> <p>IČ: 00259586 DIČ: CZ00259586</p> <p>Město Sokolov Rokycanova 1929 356 01 Sokolov</p> <p>Tel.: +420 352 325 209</p>
--	--

<p>Datum zápisu: 31.03.2016</p> <p>Platná do: 30.06.2016</p>	<p>Konečný příjemce: ZŠ Švabinského 1702 Švabinského 1702 356 01 Sokolov</p>
--	---

ZŠ Švabinského 1702 - Výběrové řízení

Označení dodávky		Množství	J. cena	Sleva	Cena bez %DPH DPH	Celkem s DPH
F0205-M74003ER	Řídící jednotka, 2 snímače, 1x relé	4KS				
ELOD_2	Elektroodpad jednotky - kód sazebníku 3.13.1.2	3ks				
AY-Q12_SN	Snímač karet, venkovní, antivandal, W26	8KS				
AWZ333_ZD	Napájecí zálohovaný zdroj 230V/12V-2,75A	3KS				
AKU 7_AKU	Akumulátor 7,2 Ah/12V	3KS				
PortBox	Ethernet konvertor RS-232/485	3KS				
ID-TAG-P5-1	Bezkontaktní tag BK černošedý, 125kHz, Unique	530KS				
M28605PU	Personifikační jednotka PROXI - UNIQUE, USB	1KS				
ELOD_2	Elektroodpad jednotky - kód sazebníku 3.13.1.2	1ks				
INSTM	Instalační materiál	1				
	- kabelové trasy budou zajištěny objednatelem					
PWK 3.0 PRIST.STD_SW	PowerKey 3.0 přístup - základní licence STD	1ks				
PWK 3.0 PRIST_SW	PowerKey 3.0 přístup - licence 1 přístupová jednotka	4ks				
PWK 3.0 PRIST.LIC100_SW	Powerkey 3.0 přístup - licence 100 osob	6ks				
PWK 3.0 ZAK.EXP_SW	PowerKey 3.0 jiné zákaznické exporty - SW Bakaláři	1ks				
TECHNIK	Práce HW technika	24hod				

Označení dodávky		Množství	J.cena	Sleva	Cena bez DPH	%DPH	Celkem s DPH
KONZULT PWK	PowerKey 3.0 práce u zákazníka	8hod					
CESTOVNE 2	Cestovní náklady Terezín - Sokolov a zpět	276km					
SLEVA	Jednorázová sleva	1					
Součet položek Zaokrouhlení CELKEM K ÚHRADĚ							

Dodavatel: TETRONIK - výrobní družstvo Terezín, družstvo Prokopa Holého 183 411 55 Terezín  IČ: 00483389 DIČ: CZ00483389 Telefon: +420 416 782 458 Mobil: +420 605 833 833 E-mail: tetronik@tetronik.cz www.tetronik.cz		Odběratel: IČ: 00259586 DIČ: CZ00259586 Město Sokolov Rokycanova 1929 356 01 Sokolov Tel.: +420 352 325 209				
zapsaná v OR, u Krajského soudu v Ústí nad Labem, oddíl Dr, vložka 73						
Datum zápisu: 31.03.2016 Platná do: 30.06.2016		Konečný příjemce: ZŠ Křížkova 1916 Křížkova 1916 356 01 Sokolov				
ZŠ Křížkova 1916 - Vyběrově řízení						
Označení dodávky		Množství	J.cena	Sleva	Cena bez %DPH DPH	Celkem s DPH
F0205-M74003ER	Řídící jednotka, 2 snímače, 1x relé	6KS				
ELOD_2	Elektroodpad jednotky - kód sazebníku 3.13.1.2	3ks				
AY-Q12_SN	Snímač karet, venkovní, antivandal, W26	8KS				
AWZ333_ZD	Napájecí zálohovaný zdroj 230V/12V-2,75A	1KS				
PSBEN5012D	Napájecí zálohovaný zdroj 230V/12V-5A	1KS				
AKU 7_AKU	Akumulátor 7,2 Ah/12V	2KS				
PortBox	Ethernet konvertor RS-232/485	2KS				
ID-TAG-P5-1	Bezkontaktní tag BK černošedý, 125kHz, Unique	150KS				
M28605PU	Personifikační jednotka PROXI - UNIQUE, USB	1KS				
ELOD_2	Elektroodpad jednotky - kód sazebníku 3.13.1.2	1ks				
INSTM	Instalační materiál - kabelové trasy budou zajištěny objednatelem	1				
PWK 3.0 PRIST.STD_SW	PowerKey 3.0 přístup - základní licence STD	1ks				
PWK 3.0 PRIST_SW	PowerKey 3.0 přístup - licence 1 přístupová jednotka	6ks				
PWK 3.0 PRIST.LIC100_SW	Powerkey 3.0 přístup - licence 100 osob	6ks				
PWK 3.0 ZAK.EXP_SW	PowerKey 3.0 jiné zákaznické exporty - SW Bakaláři	1ks				

Označení dodávky		Množství	J.cena	Sleva	Cena bez %DPH DPH	Celkem s DPH
TECHNIK	Práce HW technika	24hod				
KONZULT PWK	PowerKey 3.0 práce u zákazníka	8hod				
CESTOVNE 2	Cestovní náklady Terezín - Sokolov a zpět	276km				
SLEVA	Jednorázová sleva	1				
Součet položek Zaokrouhlení CELKEM K ÚHRADĚ						

Příloha č. 2

ke smlouvě o dílo uzavřené dne 13. 06. 2016 mezi dvěma smluvními stranami:
TETRONIK – výrobní družstvo Terezín, družstvo a Město Sokolov

1. Záruční a servisní podmínky

Po dobu zavádění systému, je dodavatel povinen poskytovat odběrateli servis na celkové dílo uvedené ve smlouvě, a to:

- a) V případě vzniku závady na instalovaném hardwaru - vadu odstranit do 7 dnů od nahlášení závady
- zde se rozumí vznik takové závady, která znemožňuje, nebo zásadně ovlivňuje uživateli evidenci, vyhodnocení a zpracování docházky (např. selhání terminálu nebo jiného hardwarového prvku, apod.).
 - dále závady na přístupovém systému, které znemožňují, nebo zásadně ovlivňují uživateli bezproblémový průchod dveřmi a evidenci průchodů. (např. selhání dveřních jednotek, apod.).
- V případě vzniku závady na instalovaném softwaru - vadu odstranit do 30 dnů od nahlášení závady prostřednictvím vzdálené správy.
- zde se rozumí vznik takové závady, která zásadně ovlivňuje uživateli evidenci, vyhodnocení a zpracování docházky (např. selhání komunikace apod.)
- b) V případě vzniku podružné závady na instalovaném systému - vadu odstranit do 45 dní od nahlášení závady
- zde se rozumí vznik takové závady, která zásadně neovlivní evidenci, vyhodnocení a zpracování docházky a nemají přímý vliv na kontrolu a obsluhu přístupového systému jako takového.
- c) V případě nahlášení závady je objednatel povinen oznámit zhotoviteli požadavek na odstranění vady nebo uskutečnění servisu prostřednictvím internetového formuláře: <http://www.tetronik.cz/servis/servisni-zasah>.

Záruka se nevztahuje na vady, které byly způsobeny vnějšími podmínkami, jako jsou např.

- mechanické poškození systému a příslušenství
- nesprávná obsluha systému
- poruchy a závady vznikající mimo vlastní systém
- chyba komunikace mezi terminály, které jsou umístěny v různých pobočkách (výpadky nebo nastavení na VPN)
- neoprávněný zásah uživatele do systému ruší trvale záruku

2. Časový harmonogram realizace:

Montáž HW zařízení	do 31.08.2016
Oživení systému s ovládacím SW a uvedení do zkušebního provozu	do 31.08.2016
Ostrý provoz	od 01.10.2016