

SPH 1309/2022
ZČ 100.097.00.000.0
NS/SMVS č. 101V011000006
ID VZ P22V00017293
ID RS

Smlouva o provedení dodávky a implementace SW aplikace pro řídicí systém kamerového systému Pražského hradu

Smluvní strany

Správa Pražského hradu

se sídlem: Hrad I. nádvoří č.p. 1, Hradčany, 119 08 Praha 1

právní forma: příspěvková organizace

Zřizovací listina č.j. 401.495/93 z 19.4.1993

zastoupena: ...

IČO: 49366076

DIČ: CZ49366076

bankovní spojení: ...

číslo účtu: ...

plátce DPH

(dále jen „**Správa**“)

a

TECHNISERV, spol. s r.o.

se sídlem: Praha 4, Baarova 231/36, PSČ 14000

korespondenční adresa (je-li odlišná od sídla): Moskevská 86, 101 00 Praha 10

zastoupena: ...

IČO: 44264020

DIČ: CZ44264020

bankovní spojení: ...

číslo účtu: ...

společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze

pod spisovou značkou oddíl C, vložka 5239

plátce DPH

(dále jen „**dodavatel**“)

uzavřely níže uvedeného dne, měsíce a roku v souladu s ustanovením § 1746 odst. 2 zákona

č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění,

tuto smlouvu o provedení dodávky a implementace SW aplikace pro řídicí systém

kamerového systému Pražského hradu (dále jen „smlouva“)

Preambule

Tato smlouva se uzavírá na základě výběru nejvhodnější nabídky na podlimitní veřejnou zakázku na služby vyhlášenou ve zjednodušeném podlimitním řízení pod názvem akce „Dodávka a implementace SW aplikace pro řídicí systém kamerového systému Pražského hradu“ v souladu s § 53 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, v platném znění,

pod č.j. SPH 976/2022 (dále také jen „zadávací řízení“). Podmínky zadávacího řízení a nabídka dodavatele jsou závazné po celou dobu trvání tohoto smluvního vztahu a v otázkách výslovně neupravených touto smlouvou se smluvní strany budou řídit těmito dokumenty.

Článek 1 Předmět plnění

1. Předmětem této smlouvy je závazek dodavatele provést upgrade stávajícího řídicího kamerového systému CCTV (dále jen „KS“) typu Genetec Omnicast 4.8 – systém Id „268-583-433-826458671“ instalovaného v bezpečnostním řídicím centru Pražského hradu na aktuální verzi tohoto software, kterým je Genetec Security Center 5.10 – Omnicast (dále také jen „GSC“) a poskytovat Správě další služby specifikované v této smlouvě.

Současný technický stav kamerového systému Správy

Directory	dva servery v nastavení failover (na serveru je spuštěna služba Archiver)
Archivery	sedm serverů pro ukládání záznamu se zabezpečeným ukládáním záznamu kamer v režimu failover
Pracovní stanice	celkem je použito 20 pracovních stanic a 21 licencí Client Connection
Kamery	100 ks IP kamer a 240 ks analogových kamer (celkem 340 ks)
Enkodéry (digitální převodník)	37 ks (36 - 8port, 1 - 12 port)
CISCO	2 ks core switch (typ: CISCO C4500X-VSS)
	48 ks přístup. switch (typy: WS-C2960X, WS-C3560, WS-2960)
Diskové pole	Corraid – 2 ks /58,5 TB, WD Elements Desktop – 4 ks / 4TB, NAS synology (10x4TB), Nuuo 16 – 1 ks (celkem 7 ks)

V síti Správy je instalovaná služba MS Active Directory. Všechny servery, pracovní stanice (PS) a uživatelé jsou členem domény.

Bližší specifikace předmětu plnění

- a) Zajištění a poskytnutí licence „Genetec Advantage“ (dále také jen „GA“) na technickou podporu nově upgradovaného KS Pražského hradu na dobu 1 (slovy jednoho) roku;
- b) Provedení přípravných prací, tj. seznámení se s technickým prostředím pro realizaci předmětu plnění (výkonnost jednotlivých PS, instalované operační systémy serverů a PS, struktura kamer, endokodérů, aktivní prvky optické pátevní sítě, komunikace Archiver serverů s datovými úložišti (diskové pole) apod.) – dle pokynů Správy. V rámci přípravných prací bude dodavatelem provedena příprava KS na samotný upgrade, budou provedeny kontroly pro úspěšné provedení upgrade v souladu s doporučenými postupy výrobce Genetec Inc. – síťové prvky KS (IP kamery, enkodéry a aktivní prvky), seznámení se s instalovaným firmware (v aktuální verzi), Správa bude k provedení přípravných prací poskytovat dodavateli potřebnou součinnost včetně zajištění spolupráce s technickým správcem KS Správy (ten bude zajištěn na její náklady).
- c) Provedení upgrade KS na požadovanou verzi GSC
 - upgrade KS Pražského hradu včetně instalace příslušných změn SW na serverech KS a všech PS uživatelů – upgrade bude proveden na stávajícím HW a SW vybavení serverů KS Pražského hradu,
 - provedení aktualizace firmware na IP kamerách, enkodérech a aktivních prvcích KS v souladu se zjištěním v bodu b),

- úprava Active Directory tak, aby byli uživatelé PS oprávněni ke spuštění Genetec Security Desk,
 - spuštění Genetec Security Desk (na PS uživatelů) s plnohodnotnou možností využití KS dle stávajících uživatelských práv (stávající uživatelská práva tak budou v plném rozsahu zachována),
 - integrace MS Active Directory do systému GSC;
- d) Provedení zkušebního provozu v rozsahu 2 dnů po sobě jdoucích – trvalého dohledu pracovníka dodavatele v sídle Správy;
- e) Zpracování dokumentace skutečného provedení, jejíž součástí bude technická zpráva s přesným popisem provedených činností a schéma propojení všech zařízení ve výkresové podobě. Dokladová část bude obsahovat příslušné certifikáty a licence, protokoly o provedení a časovém průběhu testů funkcí failover (ve specifikaci určené Správou), podrobný rozsah plnění technické podpory GA (popis veškerých nutných úkonů doporučených výrobcem včetně uvedení jejich četnosti), provozní dokumentaci k obsluze a údržbě KS Pražského hradu GSC (popis veškerých nutných úkonů doporučených výrobcem včetně uvedení jejich četnosti) a potvrzení o provedeném školení. Dokumentace bude zpracována v českém jazyce, ve třech vyhotoveních, z nichž jedno paré bude obsahovat CD s elektronickou podobou dokumentace ve formátu TXT a PDF;
- f) Odinstalace původních verzí software KS (Omnicast 4.8) – nejdříve po ukončení bezporuchového zkušebního provozu;
- g) Zaškolení – 3x školení operátorské obsluhy po směnách (5 pracovišť, 3 směny - 10 osob v jedné směně), 3x školení pro uživatele (klienty PC) – 8 osob v rámci jednoho školení, 2x školení administrátorů KS v rozsahu školení SC - OTC-001-5.10;
- h) Poskytování dalších služeb souvisejících s provedením upgrade systému, a to po dobu platnosti licence GA, tj.
- provádění komplexní technické podpory dle doporučení výrobce k zajištění provozuschopnosti KS Pražského hradu „GSC“ po celou dobu platnosti licence „Genetec Advantage“ (1 rok), včetně postupného provádění dalších update a/či upgrade systému „GSC“, pokud výrobce Genetec Inc. uvolní novou aktuální verzi v době platnosti licence „Genetec Advantage“ (tyto updaty/upgrade jsou zahrnuty v ceně plnění), dodavatel bude povinen o vydání aktuální verze informovat Správu s uvedením popisu aktualizace, termín provedení update a/či upgrade systému „GSC“ musí být odsouhlasen předem Správou,
 - zaškolení operátorské obsluhy a administrátorů KS Pražského hradu na aktuální verze systému „GSC“ (to v případě jeho update a/či upgrade) po dobu platnosti licence „Genetec Advantage“,
 - aktualizace provozní dokumentace k obsluze a údržbě KS Pražského hradu „GSC“ po dobu platnosti licence „Genetec Advantage“ – dokumentace bude odevzdána v podobě a počtu vyhotovení jako původní dokumentace skutečného provedení,
- i) Poskytování dalších služeb nad rámec služeb souvisejících s provedením upgrade systému dle bodu h) této Specifikace, a to po dobu záruky (tj. 24 měsíců). Tyto služby budou poskytovány dle aktuálních potřeb Správy. V rámci těchto služeb dodavatel bude zajišťovat zejména nikoliv však výhradně:
- součinnost technickému správci KS Správy při provádění specifických činností v souladu s Bližšími podmínkami plnění předmětu plnění dle bodu f),

- kontroly a nastavení Directory a Archiver serverů pro bezpečné ukládání záznamu kamer a funkcí v režimu failover, dle doporučení výrobce, v součinnosti s technickým správcem KS Správy.

Bližší podmínky plnění předmětu plnění

- a) Upgrade KS bude proveden v sídle Správy – v určených prostorách, nebude umožněna žádná forma vzdáleného přístupu;
- b) Po dobu provádění upgrade musí být zajištěn provoz všech kamer bez přerušení a KS musí být zabezpečen proti ztrátě dat a/či jejich poškození a/či jejich zneužití, dále musí být zajištěn provoz centrálního datového úložiště KS, tzn. ukládání kamerového záznamu a ochrana archivních souborů videodat;
- c) Musí být zajištěna dostupnost videozáznamů (v plném rozsahu jako je rozsah stávající) původního Genetec Omnicast – po provedení upgrade;
- d) Po upgrade serverové části, resp. před spuštěním zkušebního provozu, musí být zachována funkce failover pro role Directory, loadbalancing pro záznam kamer. Pro kamery budou funkční failover, tak jak jsou funkční ve stávající konfiguraci KS. Součástí předávané dokumentace budou i protokoly o provedení a časovém průběhu testů funkcí failover:
 - test selhání role Directory,
 - test selhání role Archiveru,
 - test selhání dvou serverů systému, a to jak serveru s rolí Directory (a ostatními instalovanými rolemi), tak zároveň simulace selhání serveru Archiveru.

Výsledkem testů bude kontrola zajištění nepřerušitelného provozu KS, a to jak z hlediska práce uživatele (dostupnost systému), tak z hlediska archivace video dat. Teprve úspěšně provedené testy mohou vést k provedení zkušebního provozu ve Správou stanovené délce.

Servery KS budou přemístěny do dvou různých serveroven a propojeny kruhovou optickou sítí. Nově upgradovaný KS musí pracovat tak, aby v případě výpadku páteří sítě probíhal záznam z kamer z dostupné části segmentu sítě, a to zcela nezávisle na primárním nebo sekundárním serveru systému GSC. Jednotlivé role archiver musí též pracovat ve funkci failover.

- e) Dodavatel poskytne na provedené práce záruku na jakost v délce 24 měsíců (záruka se vztahuje zejména nikoliv však výhradně k provedení prací dle předmětu plnění, zprovoznění GSC, nastavení potřebných parametrů apod.);
- f) Dodavatel bere na vědomí, že po dobu platnosti licence „Genetec Advantage“ a po celou dobu záruky na jakost bude KS spravovat smluvní technický správce KS Správy (pouze však v rozsahu - nastavení operativních požadavků uživatelů a administrátorů např. na změnu oprávnění, filtraci videozáznamů, nastavení délky záznamů u jednotlivých kamer apod.), a to včetně integrace nově pořízených kamer s příslušnou licencí GSC;
- g) Po dobu záruční doby garantuje dodavatel termín nástupu na opravu závady na KS Pražského hradu nejpozději do 1 hod. od nahlášení, přičemž termín odstranění bude dohodnut mezi zástupci smluvních stran po provedení diagnostiky a analýzy rozsahu a dopadu závady.

Veškerá komunikace mezi Správou a dodavatelem bude probíhat v českém jazyce.

Bližší specifikace plnění je uvedena v/ve:

- Zadávací dokumentaci evidované pod č.j. SPH 976/2022, včetně případných doplnění v rámci vysvětlení a dalších oznámení
- Nabídkovém rozpočtu dodavatele ze dne 18.7.2022, který vychází z přílohy č. 2 Zadávací dokumentace a který tvoří přílohu č. 1 této smlouvy.

vše ve smlouvě dále označováno jako „plnění“.

2. Dodavatel podpisem této smlouvy stvrzuje, že je odborně způsobilý k plnění dle této smlouvy v rozsahu stanoveném Správou v zadávacím řízení, tj. má zajištěny odborně způsobilé techniky, kteří budou provádět příslušné plnění.

3. Za řádně a včas provedené plnění se Správa zavazuje dodavateli uhradit cenu stanovenou v této smlouvě.

4. Plnění bude prováděno v souladu s podmínkami zadávacího řízení a dodavatelem předloženou nabídkou. Veškeré dokumenty k zadávacímu řízení jsou uloženy u Správy pod č.j. SPH 976/2022.

Článek 2 Doba a místo plnění

1. Plnění dle článku 1 této smlouvy bude provedeno dodavatelem v následujících termínech:

- provedení upgrade stávajícího řídicího KS na aktuální verzi – GSC v rozsahu dle článku 1 této smlouvy včetně provedení zkušebního provozu v délce 2 po sobě jdoucích dní - nejpozději do 20 dnů od účinnosti této smlouvy
- odevzdání dokumentace dle článku 1 odst. 1 ustanovení Bližší specifikace předmětu plnění písm. e) této smlouvy – nejpozději do 20 dnů od účinnosti této smlouvy
- odinstalace původních verzí software KS – nejdříve po ukončení bezporuchového zkušebního provozu
- zaškolení dle článku 1 odst. 1 ustanovení Bližší specifikace předmětu plnění písm. g) této smlouvy – nejpozději do ukončení bezporuchového zkušebního provozu
- zajištění licence GA na dobu 1 roku, přičemž licence musí registrována ve prospěch Správy nejdříve po řádném provedení a předání upgrade KS
- poskytování plnění dle článku 1 odst. 1 ustanovení Bližší specifikace předmětu plnění písm. h) této smlouvy – průběžně po dobu platnosti licence GA – jednotlivé dílčí termíny budou mezi zástupci smluvních stran odsouhlaseny pro příslušné plnění, přičemž ale provedení daného plnění musí být Správě oznámeno alespoň 5 pracovních dní předem, v případě sdělení o vydání nového update a/či upgrade toto sdělení musí být dodavatelem učiněno neprodleně po jeho vydání výrobcem Genetec Inc.
- poskytování dalších služeb nad rámec plnění dle článku 1 odst. 1 ustanovení Bližší specifikace předmětu plnění písm. h) této smlouvy (tedy plnění dle článku 1 odst. 1 ustanovení Bližší specifikace předmětu plnění písm. i) této smlouvy) – po dobu 24 měsíců, popř. do vyčerpání částky 65.000,- Kč bez DPH – podle toho, která ze skutečností nastane dříve – tyto služby budou poskytovány dle aktuálních potřeb Správy

2. Místem plnění předmětu smlouvy je sídlo Správy – Hrad I. nádvoří č.p. 1, Hradčany, 119 08 Praha 1.

Článek 3 Cena plnění

1. Celková cena plnění (mimo plnění dle článku 1 odst. 1 ustanovení Bližší specifikace předmětu plnění písm. i) této smlouvy) činí 2.627.710,- Kč bez DPH (slovy: dvamilionyšestsetdvacetsedmtisícsetdeset korun českých). Bližší specifikace ceny je uvedena v nabídkovém rozpočtu dodavatele ze dne 18.7.2022, který tvoří přílohu č. 1 této smlouvy.

2. Hodinová cena plnění jednoho technika dle článku 1 odst. 1 ustanovení Bližší specifikace předmětu plnění písm. i) této smlouvy činí 1.500,- Kč bez DPH (slovy jedentisícpětset korun českých).

DPH bude uplatňováno v souladu s platnou legislativou.

3. Ceny uvedené v předchozím odstavci jsou maximální, nejvýše přípustné, zahrnující veškeré náklady související s plněním předmětu smlouvy (tj. zejména nikoliv však výhradně náklady na zajištění licence, provedení upgrade KS, práci techniků, dopravu, zprovoznění a provedení zkušebního provozu, ověření konfigurace, aktualizace KS a dokumentací, školení, plnění garantované doby nástupu na opravu závady na KS nejpozději do 1 hod. od jejího nahlášení, případné aktualizace dokumentací, provádění nově vydaných update/upgrade za dobu trvání licence apod.).

Článek 4 Objednávka plnění dle článku 1 odst. 1 ustanovení Bližší specifikace předmětu plnění písm. i) smlouvy

1. V případě potřeby zajištění služby dle článku 1 odst. 1 ustanovení Bližší specifikace předmětu plnění písm. i) této smlouvy zašle Správa na kontaktní e-mail dodavatele výzvu se specifikací požadované služby a předpokládaného termínu plnění. Dodavatel je povinen zpracovat hodinovou náročnost takové služby a písemně ji oznámit neprodleně Správě.

2. Na základě oznámení dodavatele Správa vystaví závaznou objednávku na specifikované plnění s uvedením ceny vycházející z hodinové ceny plnění dle článku 3 této smlouvy a termínem provedení, kterou odešle dodavateli. Dodavatel je povinen akceptovat objednávku nejpozději do 2 pracovních dnů od jejího odeslání a písemně potvrdit akceptaci objednávky Správě.

3. Smluvní strany berou na vědomí, že každá dílčí objednávka včetně jejího potvrzení (akceptace) bude uveřejněna v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv, v platném znění. Její uveřejnění zajistí bez zbytečného odkladu po její akceptaci Správa. Okamžikem jejího uveřejnění v registru smluv je akceptovaná objednávka účinná. Teprve poté je možné zahájit plnění dle příslušné objednávky. O uveřejnění akceptované objednávky v registru smluv informuje Správa dodavatele.

4. Dodavatel bere dále na vědomí, že Správa je povinna zasílat informaci o uzavřených dílčích smlouvách (akceptovaných objednávkách) do příslušných věstníků, bude-li tak stanoveno zákonem č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, v platném znění.

5. Dílčí plnění je splněno řádným provedením požadovaného plnění specifikovaného v závazné objednávce na základě podepsaného akceptačního protokolu, tj. protokolárním předáním a převzetím řádně provedené části plnění bez vad a nedodělků dnem skončení přejímajícího řízení.

Článek 5

Fakturační podmínky

1. Správa uhradí dodavateli cenu následujícím způsobem – celková cena plnění bude uhrazena jednorázově na základě daňového dokladu vystaveného dodavatelem do 10 dnů od řádného provedení plnění dle článku 1 odst. 1 ustanovení Bližší specifikace předmětu plnění písm. a) – g) této smlouvy a jeho předání Správě. Přílohou daňového dokladu bude kopie předávacího protokolu, ze kterého bude vyplývat splnění všech dílčích plnění dle této smlouvy.
2. Cena plnění dle článku 1 odst. 1 ustanovení Bližší specifikace předmětu plnění písm. i) této smlouvy – bude hrazena na základě daňového dokladu vystaveného dodavatelem do 10 dnů od řádně provedeného a Správě předaného plnění dle příslušné dílčí objednávky. Dodavatel vystaví daňový doklad na částku odpovídající vyčerpanému počtu hodin. Dodavatel je oprávněn fakturovat cenu za každou hodinu provádění plnění.
3. Každý daňový doklad bude vystaven se všemi zákonnými náležitostmi, včetně uvedení čísla účtu používaného pro ekonomickou činnost dodavatele, na který má být platba poukázána a který je zároveň registrován v Registru plátců DPH dle § 96 zákona o DPH. Splatnost daňového dokladu se stanovuje na 21 dní od doručení Správě. Pokud nebude daňový doklad splňovat zákonné náležitosti včetně čísla účtu používaného pro ekonomickou činnost registrovaného v Registru plátců DPH, má Správa právo na jeho vrácení, přičemž splatnost nového daňového dokladu bude opět stanovena na 21 dní. Cena bude uhrazena bankovním převodem na účet dodavatele uvedený na daňovém dokladu, který je zároveň registrován v Registru plátců DPH. V případě, že je dodavatel plátce DPH, není Správa oprávněna uhradit cenu díla na jiný bankovní účet než ten, který je registrován v Registru plátců DPH.
4. Správa bude přijímat elektronicky vystavené daňové doklady zaslané na e-mail – posta@hrad.cz.

Článek 6

Provádění plnění

1. Dodavatel se zavazuje provádět plnění dle této smlouvy s odbornou péčí v rozsahu stanoveném touto smlouvou a v termínech ve smlouvě uvedených. Dodavatel se zavazuje poskytnout Správě licenci na požadované období prostou jakýchkoliv vad a zajistit její nerušené užívání. Dodavatel se zavazuje při provádění plnění postupovat v souladu s pokyny a doporučeními výrobce Genetec Inc.
2. Dodavatel se zavazuje provádět určené plnění prostřednictvím osob uvedených ve své nabídce v seznamu techniků, popř. osobami odborně způsobilými v rozsahu požadavků Správy uvedených v zadávacím řízení (tj. kvalifikační požadavek Správy uvedený v zadávacím řízení evidovaném pod č.j. SPH 976/2022), tj. minimálně
 - 2 techniky, kteří jsou držiteli platných certifikátů vydaných příslušným výrobcem zařízení nebo jeho zastoupením pro Českou republiku – pro oblast Security Center - Omnicast Technical Certification SC-ETC-001-5.10 – technická znalost SW Genetec Security center verze 5.10 - a kteří budou provádět upgrade a následně poskytovat technickou podporu v rámci „Genetec Advantage“
 - 1 technikem, který je držitelem platného certifikátu vydaného příslušným výrobcem zařízení nebo jeho zastoupením pro Českou republiku – pro oblast Omnicast Technical Certification OTC001-4.8 – technická znalost SW Omnicast verze 4.8 – který bude provádět upgrade systému

- 2 techniky, kteří jsou držiteli platných certifikátů vydaných příslušným výrobcem zařízení (Cisco Systems, Inc.) nebo jeho zastoupením pro Českou republiku – Cisco Certified Network Professional (CCNP) – a kteří se budou podílet na realizaci plnění
- 1 technikem, který je držitelem platných certifikátů vydaných příslušným výrobcem zařízení nebo jeho zastoupením pro Českou republiku – pro montáž, instalaci a servis diskových polí společnosti CORAID sérií SR a SRX.

Změnu v osobě technika oznámí dodavatel Správě alespoň 3 pracovní dny před účinností změny. Při změně v osobě technika dodavatel předloží Správě certifikáty o odborné způsobilosti nového technika v rozsahu požadovaném Správou. Dodavatel musí vždy zajistit a dodržet minimální počty techniků pro příslušné plnění.

3. Veškeré přístupové údaje (login, hesla, apod.) předaná dodavatelem Správě v rámci plnění musí umožňovat jejich změnu ze strany Správy. Přístupové údaje budou předány ke dni řádného splnění plnění dle článku 2 této smlouvy (ke dni řádného ukončení zkušebního provozu).

4. V rámci přípravných prací se dodavatel zavazuje spolupracovat se Správou a technickým správcem Správy, která jej zajistí.

5. Po provedení přípravných prací předloží dodavatel Správě harmonogram provedení upgrade KS tak, aby byl dodržen celkový termín plnění, tj. 20 dnů od účinnosti této smlouvy.

6. Jednotlivé dílčí plnění dle článku 1 této smlouvy musí být prováděno dodavatelem tak, aby byl provoz Správy a uživatelů KS omezen co nejméně. Případné odstávky a přepojení znemožňující užití KS musí být předem Správou odsouhlaseny, a to alespoň 2 pracovní dny předem.

7. Dodavatel se zavazuje předložit Správě **seznam všech poddodavatelů, kteří se budou podílet na plnění smlouvy, popř. prohlášení dodavatele, že poddodavatele pro plnění dle této smlouvy nebude využívat, a to nejpozději do 3 dnů po podpisu smlouvy.** V seznamu dodavatel uvede identifikační údaje každého poddodavatele a specifikuje, jakou část plnění bude daný poddodavatel provádět. Dodavatel se zavazuje provádět plnění výhradně v souladu s předloženým seznamem poddodavatelů. V případě změny poddodavatele se dodavatel zavazuje o takové změně informovat Správu nejméně 3 pracovní dny před účinností takové změny a předložit Správě nový, aktualizovaný seznam poddodavatelů. Půjde-li o změnu v osobě poddodavatele, prostřednictvím kterého dodavatel prokazoval část kvalifikace (v rámci a za podmínek stanovených v zadávacím řízení evidovaném u Správy pod č.j. SPH 976/2022), předloží společně s oznámením o změně a aktualizovaným seznamem poddodavatelů také platné doklady prokazující splnění kvalifikace dodavatele v příslušném rozsahu. Dodavatel bude při poskytování plnění řádně koordinovat práce svých poddodavatelů a odpovídá Správě v plném rozsahu za veškeré části plnění provedené poddodavatelem tak, jako by tyto části provedl sám. Porušení této povinnosti dodavatelem bude považováno za podstatné porušení této smlouvy.

8. Dodavatel je povinen při plnění této smlouvy postupovat tak, aby nedošlo k úniku, zneužití či ztrátě jakýchkoliv informací či skutečností souvisejících s plněním dle této smlouvy či dat Správy vložených a/či uložených v KS. Dodavatel odpovídá Správě za škodu (i nemajetkovou újmu) způsobenou porušením této povinnosti v plném rozsahu.

9. Dodavatel není oprávněn uvádět informace o činnosti vykonávané pro Správu dle této smlouvy třetím osobám (reference) bez předchozího výslovného písemného souhlasu Správy. Při uvádění reference nesmí dodavatel poškodit pověst a dobré jméno Správy a dalších subjektů uvedených v odst. 22 tohoto článku.

10. Do dokumentace skutečného provedení je dodavatel povinen zpracovat i případné přepojení/přenasazení, apod., uskutečněné v rámci zkušebního provozu. Dokumentace musí tedy odpovídat skutečnému provedení. V průběhu zpracování dokumentace musí být dokumentace dodavatelem konzultována se Správou. Před jejím odevzdáním ve lhůtě uvedené v článku 2 této smlouvy, musí dodavatel předložit ucelenou dokumentaci Správě k odsouhlasení. Dodavatel je povinen akceptovat připomínky Správy a zpracovat je do dokumentace.

11. Během zkušebního provozu bude smluvními stranami průběžně vyhodnocována správnost a nastavení chování KS ve verzi GSC, dodavatel se zavazuje neprodleně odstraňovat zjištěné vady a nedostatky, tak aby byl zkušební provoz ukončen bez závad a nedostatků. Veškeré náklady související s odstraněním zjištěných závad a nedostatků nese dodavatel. Zkušební provoz je možné ukončit v případě, že všechny závady a chyby jsou řádně odstraněny.

12. Přístup do jednotlivých míst plnění bude zajištěn pro dodavatele určeným pracovníkem Správy, který bude přítomen vždy při provádění plnění v určeném místě. Dodavatel je povinen řídit se pokyny tohoto pracovníka.

13. Dodavatel se zavazuje seznámit se a v areálu Pražského hradu dodržovat tyto řídicí akty Správy, se kterými se již seznámil v rámci zadávacího řízení (v rámci zadávacího řízení Správa tyto vnitřní předpisy zveřejnila na profilu zadavatele):

- Směrnice č. 01/04/2011 k zajištění požární ochrany
- Dopravní řád – vybraná ustanovení
- Směrnice č. 01/02/2018 o zpracování osobních údajů
- Směrnice č. 01/01/2017 ustanovující systém řízení a prevence rizik.

S výše uvedenými řídicími akty, i se všemi dalšími, které byly dodavateli předány jako závazné, je dodavatel povinen seznámit své zaměstnance a třetí subjekty (zejména poddodavatele), které se budou podílet na plnění a mají s dodavatelem smluvní vztah a zavázat je k jejich dodržování. V případě změny některého vnitřního předpisu či vydání nového vnitřního předpisu se dodavatel zavazuje upravit způsob provádění plnění v souladu se zněním takového vnitřního předpisu a řídit se jím, a to od okamžiku, kdy bude s novým předpisem či změnou vnitřního předpisu seznámen.

14. Dodavatel je vázán pokyny Správy v plném rozsahu. Pro případ nevhodných pokynů či příkazů bude postupováno v souladu s příslušnými ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění, zejména § 2594 a násl. Smluvní strany se před zahájením prací prokazatelně vzájemně informují o rizicích.

15. Kontaktní osoba odpovědná za technické věci je zaměstnanec Správy ..., tel.: ..., e-mail: ...

Kontaktní osoba odpovědná za technické věci za dodavatele je ..., tel.: ..., e-mail: ...

Změnu kontaktní osoby oznámí smluvní strana druhé smluvní straně písemným oznámením.

16. Dodavatel se zavazuje provádět plnění s maximální šetrností k objektům i prostředí areálu Pražského hradu, to znamená udržovat příslušná pracoviště, okolí i přístupové trasy v čistém, upraveném stavu a případná nezbytná znečištění průběžně odstraňovat. Každý pracovník a každé zařízení bude po celou dobu práce či výskytu na Pražském hradě viditelně označen/o názvem či logem dodavatele (tj. u poddodavatelů označením generálního dodavatele). Označení bude jednotné pro všechny pracovníky.

Všichni pracovníci dodavatele pohybující se na pracovištích Správy jsou povinni podrobit se identifikační kontrole na vyžádání zástupce Správy, případně na vyžádání příslušníků bezpečnostních složek (Hradní stráž, Útvar pro ochranu prezidenta České republiky). Každý

pracovník dodavatele před vstupem na pracoviště bude povinen podrobit se bezpečnostní prohlídce za účelem umožnění vstupu na pracoviště, následně bude povinen předložit identifikační doklad (platný občanský průkaz či cestovní doklad). Nepodrobení se prohlídce a/či nepředložení identifikačního dokladu znamená neumožnění vstupu na pracoviště Správy.

17. Dodavatel se zavazuje, že veškeré plnění dle této smlouvy bude prováděno tak, aby nedošlo k poškození ani ohrožení stávajících architektonických a historických prvků.
18. Provádění plnění bude podřízeno státně – reprezentačnímu provozu Pražského hradu. To znamená, že dodavatel není oprávněn uplatňovat finanční požadavky na úhradu nákladů za prostoje, popř. např. změnu termínu příslušné části plnění. Pokud kontaktní osoba Správy oznámí dodavateli, a to i telefonicky, počátek a konec přerušení či omezení prací z výše uvedeného důvodu, finanční požadavky za prostoje nelze uplatňovat. Nezastavení prací se považuje za porušení smlouvy a Správa má právo na úhradu smluvní pokuty uvedené v článku 7 této smlouvy.
19. V rámci bezpečnosti a ochrany zdraví při práci je dodavatel povinen plnit m.j. tyto povinnosti:
 - a) Řádně seznámit pracovníky, kteří se budou podílet na provádění plnění, s příslušnými bezpečnostními, požárními, hygienickými a ekologickými předpisy, jejichž znalost je nutná k řádnému a bezpečnému provedení plnění a tyto předpisy dodržovat.
 - b) Používat při provádění plnění přístroje, stroje a zařízení, jejichž stav odpovídá požadavkům příslušných technických a bezpečnostních předpisů a jsou na nich prováděny pravidelné kontroly a revize dle požadavků příslušných technických a bezpečnostních předpisů, popř. požadavků od výrobce.
 - c) V případě nebezpečí, které by mohlo ohrozit zdraví nebo životy osob nebo způsobit provozní nehodu nebo poruchu technických zařízení, ihned přerušit práci, upozornit ihned Správu a podle možnosti upozornit všechny osoby, které by mohly být tímto nebezpečím ohroženy. O přerušení práce musí být dodavatelem proveden zápis.
 - d) Zajistit pro své pracovníky vybavení osobními ochrannými pracovními prostředky podle rizik, kterým budou vystaveni při provádění plnění a kontrolovat jejich používání.
 - e) Respektovat při provádění plnění ochranná pásma inženýrských sítí uložených pod zemí a nad zemí.
 - f) Smluvní strany se před zahájením prací prokazatelně vzájemně informují o rizicích.
 - g) Vykonávat veškeré odborné práce pouze těmi svými pracovníky nebo pracovníky svých poddodavatelů, majícími příslušnou kvalifikaci. Doklad o kvalifikaci těchto pracovníků je dodavatel povinen na požádání Správy doložit.
 - h) Nepoužít žádný materiál, o kterém je v době jeho užití známo, že je škodlivý.
20. Dodavatel je povinen při provádění plnění způsobem touto smlouvou stanoveným dodržovat ČSN, ČSN EN, případně určené normy, které se tímto stanovují za závazné, rozhodnutí, stanoviska, vyjádření a.j. veřejnoprávních orgánů a organizací, a platné právní předpisy ČR a přímo aplikovatelné předpisy EU. Pokud porušením smluvních povinností, ČSN, ČSN EN, případně určených norem, rozhodnutí, stanovisek, vyjádření a.j. veřejnoprávních orgánů a organizací či platných právních předpisů ČR a/či přímo aplikovatelných předpisů EU vznikne jakákoli škoda, hradí ji dodavatel v plném rozsahu.
21. Dodavatel bude při provádění plnění řádně koordinovat práce jednotlivých pracovníků a odpovídá Správě v plném rozsahu za veškeré části plnění provedené těmito pracovníky tak, jako by tyto části provedl sám.

22. Dodavatel či osoby, prostřednictvím kterých plnění provádí, jsou povinni chovat se tak, aby v souvislosti s jejich činností, vyplývající z této smlouvy, nedošlo k ohrožení či/a poškození dobrého jména Správy, prezidenta republiky, Kanceláře prezidenta republiky nebo Pražského hradu.
23. Dodavatel se zavazuje před ukončením zkušebního provozu zaškolit vybrané pracovníky v rozsahu specifikovaném touto smlouvou.
24. **Plnění dle této smlouvy, resp. plnění dle článku 2 odst. 1 první odrážka této smlouvy, je splněno protokolárním předáním a převzetím řádně provedeného plnění bez vad a nedodělků dnem skončení přijímacího řízení, resp. dnem ukončení zkušebního provozu bez zjištěných výpadků, vad a chyb, na základě předávacího protokolu, podepsaného zástupci smluvních stran. Od splnění citovaného plnění musí být zajištěna záruka za jakost v délce 24 měsíců. Dodavatel je povinen neprodleně po splnění citovaného plnění zaregistrovat licenci GA na dobu 1 roku ve prospěch Správy. Od účinnosti licence GA začíná poskytovat dodavatel Správě technickou podporu dle článku 1 odst. 1 písm. h) této smlouvy.**
25. **Nejpozději do 20 dnů od účinnosti této smlouvy předá dodavatel Správě v jejím sídle dokumentaci skutečného provedení ve smlouvou stanoveném množství.**
26. Dodavatel není oprávněn bez předchozího souhlasu Správy mechanicky upravovat zařízení Správy, měnit jejich nastavení či práva, instalovat či odinstalovávat SW či jeho součásti.
27. Dálkový přístup k zařízení Správy nebude dodavateli umožněn.
28. Po dobu sjednané technické podpory náklady s opravou/výměnou zařízení či jeho části, či náklady na odstranění jiné vady plnění, nese v plném rozsahu dodavatel včetně dopravného do sídla Správy.
29. Osobní údaje předávané Správě dle této smlouvy, popř. i jiné (např. nikoliv však výhradně RZ vozidel pro zajištění vjezdu do areálu Pražského hradu, apod.) zpracovává Správa pouze po dobu a za účelem naplnění této smlouvy. Dodavatel se zavazuje informovat své zaměstnance nebo osoby, jejichž osobní údaje předává, o zpracování těchto údajů Správou v rozsahu daném touto smlouvou. Pokud platná legislativa bude vyžadovat písemné souhlasy se zpracováním osobních údajů, zavazuje se dodavatel tyto souhlasy obstarat a na vyžádání je Správě předat. Všeobecné nakládání a zpracovávání osobních údajů vyplývá z nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 a zákona č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů a dále pak z vnitřních předpisů Správy – Směrnice č. 01/02/2018 o zpracování osobních údajů.
30. Uživací právo k SW licencím nabývá Česká republika, přičemž příslušná hospodařit s tímto majetkem je Správa, a to ode dne podpisu předávacího protokolu dle odst. 24 tohoto článku.
31. Dodavatel se zavazuje po celou dobu provádění plnění dle této smlouvy dodržovat platné právní předpisy zejména nikoliv však výhradně v oblasti bezpečnosti práce, požárních předpisů, hygieny a ekologie, v oblasti pracovně-právní a z nich vyplývající povinnosti. V případě, že bude zhotovitel využívat poddodavatelského plnění pro zajištění předmětu dle této smlouvy, je zhotovitel povinen hradit řádně a včas pohledávky vzniklé v souvislosti s řádným plněním jejich povinností.
32. O provedení jednotlivého plnění v rámci technické podpory bude mezi smluvními stranami sepsán protokol s uvedením prováděného plnění. Každé jednotlivé plnění je řádně splněno předáním plnění Správě ve funkčním provozuschopném stavu, popř. předáním příslušné dokumentace a/či provedením požadovaného školení. Protokol zástupci smluvních stran podepíší. Dodavatel současně Správě předá veškeré dokumenty, např. návody k použití apod.

33. Smluvní strany si vzájemně sdělují kontaktní údaje pro plnění této smlouvy:

- telefon a e-mail help-desku dodavatele – tel.: ..., e-mail: ...
- pracovní doba help-desku hlášení závad 24x7
- internetový ticketovací servicedesk na adrese ...
- osoby odpovědné za dodavatele – ve věcech smluvních ..., tel.: ..., e-mail: ...
- osoby odpovědné za dodavatele ve věcech servisní služby a systémové podpory dodavatele ..., tel.: ..., e-mail: ...
- osoby za Správu oprávněné hlásit záznamy na help-desk – technik pro bezpečnostní systémy v pracovní době 7,00 – 17,00 hod., v mimopracovní době 17,00 – 7,00 hod. – pracovník vykonávající službu na Centrálním bezpečnostním velínu ÚOP.

V případě změny kteréhokoliv kontaktního údaje uvedeného v tomto odstavci si smluvní strany změnu oznámí písemným oznámením.

Každý požadavek Správy (telefonický či e-mailový) musí být bez zbytečného odkladu zaevidován dodavatelem do ticketovacího servicedesku s uvedením data a hodiny nahlášení a obsahem hlášení.

Článek 7

Sankce, odstoupení od smlouvy

1. Pro případ jakéhokoliv porušení povinností stanovených touto smlouvou (byť jedné) ze strany dodavatele, není-li touto smlouvou stanovena pokuta jiná, je dodavatel povinen zaplatit Správě smluvní pokutu ve výši 10.000,-Kč (slovy: desettisíc korun českých) za každý případ porušení povinností vyplývajících z této smlouvy.
2. Pro případ nedodržení kteréhokoliv z termínů stanovených touto smlouvou ze strany dodavatele se sjednává smluvní pokuta ve výši 1.500,- Kč (slovy: jedentisícpětset korun českých) za každý i započatý den prodlení.
3. Pro případ nedodržení povinnosti mlčenlivosti stanovené touto smlouvou se zavazuje dodavatel uhradit Správě smluvní pokutu ve výši 50.000,- Kč (slovy: padesát tisíc korun českých) za každý případ porušení povinnosti, a to i opakovaně.
4. Pro případ prodlení dodavatele s náhradou škody podle článku 8 odst. 2 této smlouvy se dodavatel zavazuje zaplatit Správě smluvní pokutu ve výši 0,1 % z dlužné částky za každý započatý den prodlení.
5. Pro případ nezajištění plnění pracovníky s požadovanou certifikací či pro případ nezajištění požadovaného počtu pracovníků pro dané plnění sjednává se smluvní pokuta ve výši 10.000,- Kč (slovy: desettisíc korun českých) za každý případ porušení, a to i opakovaně.
6. Pro případ neposkytování technické podpory ve stanoveném rozsahu dle dokumentace skutečného provedení, popř. její aktualizované verze, se sjednává smluvní pokuta ve výši 5.000,- Kč (slovy: pět tisíc korun českých) za každý i započatý den prodlení s jejím splněním.
7. Smluvní pokuty nemají vliv na případnou náhradu škody v plné výši a smluvní strany tak mezi sebou vylučují použití ustanovení § 2050 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění.
8. Pro případ prodlení Správy s úhradou ceny dle této smlouvy se sjednává úrok z prodlení ve výši dle Nařízení vlády č. 351/2013 Sb., v platném znění, z dlužné částky za každý den prodlení.

9. Veškeré smluvní pokuty budou uhrazeny na základě daňových dokladů vystavovaných Správou a splatných ve lhůtách splatnosti uvedených na daňových dokladech.
10. Správa je oprávněna započítat smluvní pokuty, úroky z prodlení, nenahrazené náklady na odstranění dodavatelem včas neodstraněných škod a náhrady škod přímo proti fakturované částce.
11. Správa je oprávněna od této smlouvy odstoupit, v případě, že
- dodavatel neprovádí plnění v souladu s touto smlouvou odborně a s náležitou péčí;
 - dodavatel je v prodlení s jednotlivým plněním dle této smlouvy;
 - dodavatel neprovádí plnění odborně způsobilými techniky;
 - dodavatel provádí plnění techniky neuvedenými na seznamu techniků dle článku V. této smlouvy;
 - dodavatel se neřídí pokyny Správy, nebo
 - dodavatel nepředložil některý z dokladů uvedených v článku 5 této smlouvy – ve lhůtě pro předložení příslušného dokladu.
12. Správa je dále oprávněna od této smlouvy odstoupit také v případě, že v plnění nelze pokračovat, aniž by byla porušena pravidla uvedená v § 222 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, v platném znění, a dále také v případě, pokud zjistí, že smlouva neměla být uzavřena, neboť je naplněn některý z důvodů uvedených v § 223 odst. 2 a/či 3 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, v platném znění.
13. Správa je oprávněna od této smlouvy odstoupit také v případě, že dodavatel se stane osobou uvedenou na sankčních seznamech (resp. na některém ze seznamů) vydaných jako přílohy nařízení Rady (EU) č. 269/2014, nařízení Rady (EU) č. 208/2014 a nařízení Rady (ES) č. 765/2006, ve znění prováděcích nařízení, popř. v případě kdy zjistí (myšleno Správa), že dodavatel osobě/osobám na těchto seznamech uvedených zpřístupňuje přímo či nepřímo finanční prostředky a/či hospodářské zdroje v souvislosti s prováděním předmětu plnění dle této smlouvy nebo v jejich prospěch. Správa si vyhrazuje právo odstoupit od této smlouvy také v případě, že přímo použitelné předpisy EU zavedou nové sankce, které budou dopadat na tento smluvní vztah.
14. Dodavatel je oprávněn od této smlouvy odstoupit, je-li Správa v prodlení s proplacením faktur delším než 60 kalendářních dní nebo neposkytuje-li součinnost, a to ani po písemném upozornění dodavatele ve lhůtě jím určené k nápravě. Neplnění těchto povinností se považuje za podstatné porušení smlouvy.
15. Odstoupením od smlouvy smlouva zaniká, když projev vůle oprávněné strany odstoupit od smlouvy je doručen druhé straně.

Článek 8

Odpovědnost za škody

1. Dodavatel odpovídá za veškerou újmu, majetkovou i nemajetkovou, vzniklou Správě z důvodu porušení povinností dodavatele stanovených touto smlouvou nebo právními předpisy. Dodavatel rovněž odpovídá za veškerou újmu způsobenou Správě v souvislosti s prováděním plnění třetími osobami (zaměstnanci, poddodavateli či dalšími osobami), stejně, jako by ji způsobil sám.

Dodavatel se povinnosti k náhradě škody nemůže zprostit. Smluvní strany se dohodly, že ustanovení § 2913 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění, se pro účely stanovení rozsahu náhrady škody vzniklé v důsledku porušení povinností dodavatele podle této smlouvy nepoužije.

2. Škody, za které odpovídá podle odst. 1 tohoto článku dodavatel, odstraní dodavatel na vlastní náklady ve lhůtě do 14 kalendářních dní od zjištění škody, nebude-li sjednáno jinak. V případě, že tak neučiní nebo odstranění nebude možné, je povinen náhradu škody uhradit Správě v plné výši a v neomezeném rozsahu, a to do 30 kalendářních dnů od doručení vyúčtování zpracovaného Správou.

3. V případě relevantní námitky Správy, a to zejména v otázkách způsobení škody a její výše, bude bez odkladu povolán soudní znalec, na němž se smluvní strany dohodnou. Tento soudní znalec pak rozhodne o tom, zda došlo ke škodě, zda za tuto škodu odpovídá dodavatel a jaká je její výše. Smluvní strany se tímto výslovně zavazují bezvýhradně respektovat tento odborný nález nebo expertní vyjádření podle zásad spravedlnosti. Veškeré náklady na vyhotovení znaleckého posudku nebo spojené s tímto postupem nese ta strana, která neměla ve sporu úspěch.

Článek 9 **Ochrana osobních údajů**

1. Dodavatel je při zpracování osobních údajů na základě této smlouvy povinen postupovat s náležitou odbornou péčí tak, aby neporušil žádné ustanovení nařízení EP a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 (dále také jen „nařízení“) a zákona č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů (dále také jen „zákon o zpracování osobních údajů“).

2. Dodavatel je dle ustanovení § 35 odst. 1 zákona o zpracování osobních údajů povinen řídit se při zpracování osobních údajů pouze doloženými pokyny Správy. Dodavatel je povinen upozornit Správu bez zbytečného odkladu na nevhodnou povahu pokynů, jestliže dodavatel mohl tuto nevhodnost zjistit. Dodavatel je v takovém případě povinen pokyny provést pouze na základě písemného sdělení Správy, že Správa trvá na provedení takových pokynů, jinak dodavatel odpovídá Správě za případnou škodu způsobenou vznikem povinnosti Správy hradit škodu nebo nemajetkovou újmu v penězích subjektu osobních údajů či pokutu Úřadu pro ochranu osobních údajů (dále jen „ÚOOÚ“).

3. V případě, že se subjekt osobních údajů bude domnívat, že Správa nebo dodavatel provádí zpracování jeho osobních údajů, které je v rozporu s nařízením či zákonem o zpracování osobních údajů, a požádá dodavatele o vysvětlení nebo bude požadovat odstranění vzniklého stavu, zavazuje se dodavatel o tom neprodleně informovat Správu.

4. Dodavatel je povinen Správě neprodleně oznámit provádění kontroly ze strany ÚOOÚ ve věci osobních údajů zpracovávaných pro Správu a poskytnout Správě na její žádost podrobné informace o průběhu kontroly a kopii kontrolního protokolu.

5. Dodavatel je povinen Správě neprodleně oznámit každý případ porušení zabezpečení osobních údajů, který v souvislosti se zpracováním zjistí, a to telefonicky na číslo ... a na e-mailovou adresu ... V oznámení uvede veškeré informace dle článku 33, odst. 3 nařízení a ustanovení § 41 odst. 3 zákona o zpracování osobních údajů, které mu jsou známy.

6. Dodavatel je, pokud je to možné při zohlednění povahy zpracování osobních údajů, prostřednictvím vhodných technických a organizačních opatření nápomocen Správě při plnění povinnosti Správy reagovat na žádosti o výkon práv subjektu osobních údajů, zejména na žádost o přístup k osobním údajům, na opravu či výmaz osobních údajů a na přenositelnost osobních údajů.

7. Dodavatel je povinen dokumentovat přijatá a provedená technicko-organizační opatření k zajištění ochrany osobních údajů. Správa je oprávněna si takovou dokumentaci od dodavatele kdykoliv vyžádat k nahlédnutí. Dodavatel je povinen umožnit audity, včetně inspekci, prováděné Správou nebo jiným auditorem, kterého Správa pověří, a k těmto auditům přispěje.

8. Dodavatel je Správě nápomocen při posuzování vlivu na ochranu osobních údajů dle článku 35 nařízení a ustanovení § 37 zákona o zpracování osobních údajů, ohlašování případů porušení zabezpečení osobních údajů ÚOOÚ či subjektům údajů a při předchozích konzultacích s ÚOOÚ, to vše při zohlednění povahy zpracování a informací, jež má k dispozici.

9. Je-li pro účel kontroly správného poskytování plnění nebo odstranění vady nezbytné poskytnout dodavateli kopii databází, souborů nebo nosičů údajů obsahujících jakékoliv údaje z činnosti Správy, je dodavatel povinen s takovými údaji nakládat tak, aby nedošlo k jejich úniku či zneužití.

Opatření k zajištění zabezpečení ochrany osobních údajů

Dodavatel se dle článku 33 odst. 2 nařízení a ustanovení § 32 zákona o zpracování osobních údajů zavazuje, že přijme s přihlédnutím ke stavu techniky, nákladům na provedení, povaze, rozsahu, kontextu a účelům zpracování i k různě pravděpodobným a různě závažným rizikům pro práva a svobody subjektů údajů vhodná technická a organizační opatření, aby vyloučil možnost zejména náhodného nebo protiprávního zničení, ztrátu, pozměňování neoprávněného zpřístupnění předávaných, uložených nebo jinak zpracovávaných osobních údajů, nebo neoprávněný přístup k nim, tím že zejména

- zaváže své zaměstnance a další osoby oprávněné zpracovávat osobní údaje k mlčenlivosti a poučí je o jejich dalších povinnostech, které jsou povinni dodržovat, aby nedošlo k porušení zabezpečení;
- bude osobní údaje uchovávat v náležitě zabezpečených objektech a místnostech;
- osobní údaje v elektronické podobě bude uchovávat na zabezpečených serverech nebo na nosičích dat, ke kterým budou mít přístup pouze pověřeni zaměstnanci na základě přístupových kódů či hesel;
- zajistí dálkový přenos osobních údajů buď pouze prostřednictvím veřejně nepřístupné sítě, nebo prostřednictvím zabezpečeného přenosu po veřejných sítích.
- zajistí obnovení dostupnosti osobních údajů a přístup k nim včas v případě fyzických či technických incidentů
- zajistí proces pravidelného testování, posuzování a hodnocení účinnosti zavedených technických a organizačních opatření pro zajištění bezpečnosti zpracování

Zapojení dalšího Dodavatele

V souladu s ustanovením § 34 odst. 6 zákona o zpracování osobních údajů dodavatel nezapojí do zpracování žádného dalšího dodavatele bez předchozího konkrétního nebo obecného písemného povolení Správy. V případě obecného písemného povolení dodavatel Správu informuje o veškerých zamýšlených změnách týkajících se přijetí dalších dodavatelů nebo jejich nahrazení, a poskytne tak Správě příležitost vyslovit vůči těmto změnám námitky.

Pokud dodavatel zapojí dalšího dodavatele, aby jménem Správy provedl určité činnosti zpracování, musí tomuto dalšímu dodavateli smluvně uložit stejné povinnosti na ochranu údajů, jako má dodavatel.

Neplní-li uvedený další dodavatel své povinnosti v oblasti ochrany osobních údajů, odpovídá dle článku 28 odst. 4 nařízení Správě za plnění povinností dotčeného dalšího dodavatele i nadále jako prvotní dodavatel.

Článek 10

Závěrečná ustanovení

1. Účel smlouvy bude naplněn provedením upgrade KS na aktuální verzi GSC a poskytnutím dalšího specifikovaného plnění zejména nikoliv však výhradně technické podpory po dobu 1 roku a záruky za jakost po dobu 2 let.
2. Smlouva je uzavřena podpisem oprávněných zástupců smluvních stran a účinnosti nabývá dnem jejího uveřejnění v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv, v platném znění. Uveřejnění smlouvy v registru smlouvy, případně i její změny, zajistí bez zbytečného odkladu po jejím podpisu Správa.
3. Otázky touto smlouvou výslovně neupravené se budou řídit příslušným ustanovením platných právních předpisů, zejména zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění, a zákonem č. 121/2000 Sb., autorský zákon, v platném znění. Smluvní strany sjednávají, že dodavatel na sebe přebírá nebezpečí změny okolností dle § 1765 a § 1766 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění. Tato ustanovení dle předchozí věty se tak na smluvní vztah smluvních stran nepoužijí.
4. Tato smlouva může být měněna nebo doplňována pouze formou vzestupně číslovaných písemných dodatků, za předpokladu úplné bezvýhradné shody na jejich obsahu, bez připuštění, byť nepatrných odchylek, podepsaných oběma oprávněnými zástupci smluvních stran, jakákoliv ústní ujednání o změnách této smlouvy budou považována za právně neplatná a neúčinná.
5. Smlouva se vyhotovuje ve třech stejnopisech. Po podpisu obdrží Správa dva stejnopisy a dodavatel jeden stejnopis.
6. Ukončením smlouvy nejsou dotčeny nároky na náhradu újmy (i nemajetkové), na zaplacení smluvních pokut a další sankční nároky (např. úroky z prodlení).
7. Smluvní strany sjednávají, že si budou písemnosti dle této smlouvy zasílat na kontakty, které jsou pro konkrétní jednání uvedené v této smlouvě či na adresu sídla smluvní strany. Smluvní strany také sjednávají, že si mohou platně zasílat jakákoli písemná právní jednání dle této smlouvy i do příslušné datové schránky formou datové zprávy (je třeba aktivace služby poštovní datová zpráva). Takové doručení, je-li v souladu s platnými právními předpisy, se považuje za platné doručení písemnosti dle této smlouvy. Smluvní strany sjednávají, že se na doručení písemností dle této smlouvy uplatní příslušné domněnky dojití dle § 573 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění, a dle § 18a zákona č. 300/2008 Sb., o elektronických úkonech a autorizované konverzi dokumentů, v platném znění.
8. Dodavatel prohlašuje, že je řádně pojištěn, a to především v souladu s obecnými pojistnými podmínkami pojištění odpovědnosti za škody vznikající z veškerých omylů, opomenutí či nedbalosti při výkonu činností v rámci smlouvy; toto pojištění musí být způsobilé krýt vzniklou škodu v okamžiku, kdy škodní událost nastala a byla oznámena jako událost pojistná, a to alespoň ve výši pokrývající plnou hodnotu plnění dle článku 3 odst. 1 této smlouvy. Smluvní strany mezi sebou vylučují limitaci náhrady škody, dodavatel se zavazuje uhradit Správě škodu v plné výši, i když pojistná smlouva bude krýt pouze část nákladů souvisejících se škodou. Dodavatel se zároveň zavazuje udržovat tuto pojistnou smlouvu v platnosti po celou dobu provádění plnění, a to i v případě, že dojde ke změně v rozsahu či povaze plnění. Na vyžádání Správou se dodavatel zavazuje předložit Správě platnou pojistnou smlouvu, popř. pojistný certifikát o uzavřené platné pojistné smlouvě, splňující podmínky tohoto odstavce bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 5ti kalendářních dnů.

9. Smluvní strany se zavazují, že obchodní a technické informace, které jim byly svěřeny smluvním partnerem, ani informace, které se dozvěděly při plnění dle této smlouvy, nepoužijí pro jiné účely než pro plnění podmínek této smlouvy, a to po celou dobu trvání smlouvy i po jejím skončení, až do doby, než se tyto informace stanou obecně známé. To neplatí v případě, kdy Správě vznikne povinnost výše uvedené informace poskytnout podle obecně závazných právních předpisů, a dále, bude-li o tyto informace požádána svým zřizovatelem. Smluvní strany sjednávají, že smlouva v uvedeném rozsahu může být zveřejněna v souladu s platnými právními předpisy.
10. Dodavatel není oprávněn postoupit či převést práva, povinnosti, závazky a pohledávky z této smlouvy třetí osobě nebo jiným osobám bez předchozího písemného souhlasu Správy.
11. Vyskytnou-li se události, které jednomu nebo oběma partnerům částečně nebo úplně znemožní plnění jejich povinností podle smlouvy, jsou povinni se o tom bez zbytečného prodlení informovat a společně podniknout kroky k jejich překonání. Nesplnění této povinnosti zakládá nárok na náhradu škody pro stranu, která se porušení smlouvy v tomto bodě nedopustila.
12. V případě ukončení smlouvy vyrovnají smluvní strany vzájemné nároky a povinnosti, které budou mezi nimi existovat nejdéle ve lhůtě třiceti kalendářních dnů.
13. Případný spor v rámci realizace či výkladu této smlouvy se smluvní strany zavazují řešit u místně příslušného soudu Správy dle jejího sídla v Praze.
14. Smluvní strany prohlašují, že smlouva odpovídá jejich pravé a svobodné vůli, je uzavřena jasně a srozumitelně a podepsaní zástupci prohlašují, že jsou oprávněni se za smluvní stranu zavazovat.

Příloha č. 1 nabídkový rozpočet dodavatele ze dne 18.7.2022

V Praze dne

V Praze dne

TECHNISERV, spol. s r.o.
za dodavatele

Správa Pražského hradu
za Správu