



A Division of FLEETCOR

OBCHODNÍ PODMÍNKY UŽÍVÁNÍ KARET CCS

CENÍK KARETNÍCH SLUŽEB CCS



A Division of FLEETCOR

OBCHODNÍ PODMÍNKY UŽÍVÁNÍ KARET CCS

Platné od 15. 12. 2016, pro karty CCS Limit a CCS Business.

Společnost je zapsaná v Obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 126337.

S 1

1. CCS Česká společnost pro platební karty s.r.o., se sídlem Chlumčanského 497/5, Praha 8, IČO: 27916693 (dále jen „CCS“) umožní zákazníkovi za podmínek stanovených těmito Obchodními podmínkami (dále jen „OP“) odebrat u akceptačních míst zboží a služby podle druhu karty CCS (dále jen karta) a případně podle skupin zboží a služeb či jednotlivých druhů zboží a služeb vymezených ve smlouvě se zákazníkem a nakupovat je bezhotovostně po předložení karty.
2. Tyto OP se vztahují na užívání karet s magnetickým proužkem (dále označené jako „magnetické karty“) nebo s čipem (dále označené jako „čipové karty“), vydávaných společností CCS, u akceptačních míst na území České republiky a Slovenské republiky.
3. Akceptačním místem se rozumí místo, na kterém je karta přijímána. Seznam akceptačních míst podle druhů karet je uveden na internetové stránce www.ccs.cz nebo jej zákazník na požádání obdrží od CCS. CCS je oprávněna měnit nebo doplňovat obchodní síť akceptačních míst a zajistí, aby veškerá místa akceptace karet CCS byla viditelně označena symbolem CCS.
4. Nákup u akceptačních míst CCS se uskutečňuje za ceny platné v tomto místě v okamžiku nákupu a v měně platné v zemi, kde se nachází akceptační místo. Nákup u jednoho akceptačního místa či nákup za určitou dobu nesmí u karet přesáhnout limity stanovené společností CCS pro zákazníka. Zákazník bere na vědomí, že CCS nemůže technicky zabezpečit a neodpovídá za dodržení denních či měsíčních limitů, tříd zboží a služeb či druhů zboží a služeb stanovených ve smlouvě se zákazníkem na jiných akceptačních místech než u čerpacích stanic a zavazuje se uhradit provedené nákupy v plné výši. CCS nenese odpovědnost za případné spory mezi zákazníkem a provozovatelem akceptačního místa.
5. Nákup u čerpacích stanic na území České republiky. Při nákupu zboží a služeb u čerpacích stanic na území České republiky nakupuje zákazník toto zboží a služby od provozovatele čerpací stanice jménem a na účet společnosti CCS. Bezprostředně poté provozovatel čerpací stanice prodává zboží a služby jménem a na účet CCS zákazníkovi. Dojde-li při nákupu zboží ke smísení věci náležející CCS s vlastní věcí zákazníka, vzniká spoluvlastnictví s podíly dle vzájemného poměru věcí před smíšením; předmětem následného převodu zákazníkovi je úplný spoluvlastnický podíl CCS. Provozovatel čerpací stanice je na základě smlouvy se společností CCS povinen vydat ke každému nákupu prostřednictvím karty účtenku (stvrzenku) o poskytnutém zboží a službách, která není daňovým dokladem. Držitel karty obdrží její originál a kopii si ponechává provozovatel čerpací stanice. Daňový doklad k nákupům zboží a služeb prostřednictvím karet vystavuje CCS, a to vždy za uplynulý kalendářní měsíc, přičemž celková vyúčtovaná částka, která je na něm uvedena, odpovídá součtu částek inkasovaných CCS z účtu zákazníka za období od 1. do 15. a od 16. do konce kalendářního měsíce. Zákazník se zavazuje uhradit společnosti CCS hodnotu nakoupeného zboží a služeb a s tím spojené poplatky v souladu s dalšími ustanoveními těchto OP.
6. Nákup u jiných akceptačních míst než u čerpacích stanic na území České republiky. Při nákupech zboží a služeb uskutečněných u jiných akceptačních míst než u čerpacích stanic na území České republiky nakupuje zákazník toto zboží a služby od provozovatele akceptačního místa vlastním jménem a na vlastní účet. V tomto případě má zákazník postavení kupujícího a provozovatel akceptačního místa má postavení prodávajícího. Daňový doklad vystavuje provozovatel akceptačního místa, je-li plátcem DPH. K nákupům zboží a služeb uskutečněných u jiných akceptačních míst, než u čerpacích stanic na území České republiky, prostřednictvím karet CCS vystavuje CCS pro zákazníka vždy za uplynulý kalendářní měsíc přehled (vyúčtování) o nakoupeném zboží a službách, přičemž celková částka na něm uvedená odpovídá součtu částek inkasovaných CCS z účtu zákazníka za období od 1. do 15. a od 16. do konce každého měsíce. Tento přehled (vyúčtování) není daňovým dokladem. Zákazník bere na vědomí, že za ním vzniká pohledávka provozovatele tohoto akceptačního místa z titulu nakoupeného zboží a služeb je pravidelně převáděna provozovatelem na společnost CCS, s tímto převodem souhlasí a zavazuje se hradit CCS takto převedené pohledávky a s tím spojené poplatky v souladu s dalšími ustanoveními OP.
- 7a. Nákupy na čerpacích stanicích na území Slovenské republiky. Při nákupech zboží a služeb na čerpacích stanicích na území Slovenské republiky prostřednictvím karty CCS nakupuje zákazník toto zboží a služby od provozovatele čerpací stanice jménem a na účet společnosti CCS Slovenská spoločnosť pre platobné karty s.r.o. a bezprostředně poté provozovatel čerpací stanice prodává zboží a služby jménem a na účet CCS Slovenská spoločnosť pre platobné karty s.r.o. zákazníkovi. Dojde-li při nákupu zboží ke smísení věci náležející CCS Slovenská spoločnosť pre platobné karty s.r.o. s vlastní věcí zákazníka, vzniká spoluvlastnictví s podíly dle vzájemného poměru věcí před smíšením; předmětem následného převodu zákazníkovi je úplný spoluvlastnický podíl CCS Slovenská spoločnosť pre platobné karty s.r.o. Daňový doklad vystavuje CCS Slovenská spoločnosť pre platobné karty s.r.o. vždy za období od 1. do 15. dne a od 16. dne do konce kalendářního měsíce. Provozovatel čerpací stanice je povinen vydat k nákupu prostřednictvím karty kreditní potvrzení/dodací list, která není daňovým dokladem. Zákazník obdrží její originál a kopii si ponechává provozovatel čerpací stanice. K nákupům zboží a služeb, uskutečněných na čerpacích stanicích na území Slovenské republiky, prostřednictvím karet CCS vystavuje společnost CCS pro zákazníka vždy za období od 1. do 15. dne a od 16. dne do konce kalendářního měsíce přehled o nakoupeném zboží a službách. Tento přehled vyúčtování není daňovým dokladem. Zákazník bere na vědomí, že vůči němu vzniklá pohledávka společnosti CCS Slovenská spoločnosť pre platobné karty s.r.o. z důvodu nakoupeného zboží a služeb je pravidelně postupována na společnost CCS. Zákazník s tímto postupováním souhlasí a zavazuje se zaplatit společnosti CCS tyto postoupené pohledávky přepočítané na CZK a cenu služeb společnosti CCS ve smyslu § 1 bod 10 OP a v souladu s dalšími ustanoveními těchto OP. Přepočet pohledávek na CZK se realizuje kurzem Komerční banky, a.s. devizy prodej platnému ke dni provedení přepočtu.
- 7b. Nákup u jiných akceptačních míst na území Slovenské republiky, než u čerpacích stanic. Při nákupech zboží a služeb uskutečněných u jiných akceptačních míst na území Slovenské republiky, než u čerpacích stanic, nakupuje zákazník toto zboží a služby od provozovatele takového akceptačního místa vlastním jménem a na vlastní účet. Zákazník má postavení kupujícího a provozovatel takového akceptačního místa má postavení prodávajícího. Daňový doklad vystavuje provozovatel akceptačního místa, je-li plátcem DPH. K nákupům zboží a služeb u jiných akceptačních míst na území Slovenské republiky, než u čerpacích stanic, prostřednictvím karet CCS vystavuje CCS pro zákazníka vždy za uplynulý kalendářní měsíc přehled (vyúčtování) o nakoupeném zboží a službách, přičemž celková částka na něm uvedená odpovídá součtu částek inkasovaných CCS z účtu zákazníka za období od 1. do 15. a od 16. do konce každého měsíce. Tento přehled (vyúčtování) není daňovým dokladem. Zákazník bere na vědomí, že za ním vzniklá pohledávka provozovatele jiného akceptačního místa na území Slovenské republiky, z titulu nakoupeného zboží a služeb je pravidelně převáděna provozovatelem na společnost CCS, s tímto převodem souhlasí a zavazuje se hradit CCS takto převedené pohledávky přepočtené na CZK a s tím spojené poplatky v souladu s dalšími ustanoveními OP. Přepočet pohledávek na CZK se provádí kurzem Komerční banky a.s. devizy prodej ke dni provedení přepočtu.
- 8a. Při zprostředkování služby dobítí předplacených mobilních služeb prostřednictvím karet CCS nakupuje zákazník tuto službu od poskytovatele předplacených mobilních služeb vždy vlastním jménem a na vlastní účet. Daňový doklad vystavený jménem poskytovatele předplacených mobilních služeb obdrží zákazník přímo na akceptačním místě. Tato služba je součástí přehledu (vyúčtování) vystavovaného vždy za uplynulý kalendářní měsíc. Celková částka v přehledu uvedená zahrnuje rovněž částky inkasované CCS z účtu zákazníka za zprostředkované služby dobítí předplacených mobilních služeb za období od 1. do konce každého kalendářního měsíce. Tento přehled (vyúčtování) není daňovým dokladem. Zákazník bere na vědomí, že CCS je ze strany poskytovatele předplacených mobilních služeb pověřena inkasem plateb za poskytnutou službu dobítí předplacených mobilních služeb a souhlasí, že tyto platby budou inkasovány z účtu zákazníka v souladu s dalšími ustanoveními OP.
- 8b. Při zprostředkování služby dobítí jakýchkoli jiných předplacených služeb, než jsou mobilní služby dle bodu 8a. prostřednictvím karet CCS nakupuje zákazník tuto službu přímo od poskytovatele takové služby vždy vlastním jménem a na vlastní účet. Daňový doklad odpovídající součtu částek všech nakoupených předplacených služeb za uplynulý měsíc vystavený jménem poskytovatele předplacených služeb obdrží zákazník od CCS v rámci měsíčního daňového dokladu k nákupům zboží a služeb prostřednictvím karet CCS. Na akceptačním místě CCS obdrží držitel karty pouze účtenku (stvrzenku) o poskytnutých službách, která není daňovým dokladem. Zákazník bere na vědomí, že CCS je ze strany poskytovatele předplacených služeb pověřena inkasem plateb za poskytnutou službu dobítí předplacených služeb a souhlasí, že tyto platby budou inkasovány z účtu zákazníka v souladu s dalšími ustanoveními OP, pokud se CCS se Zákazníkem nedohodne písemně jinak.
9. Zákazník souhlasí, aby se platby za nákupy zboží a služeb realizované prostřednictvím karet, platby na postupované pohledávky a zprostředkované služby dobítí předplacených mobilních služeb, jakož i poplatky za ostatní služby poskytované společností CCS uskutečňovaly formou inkasa z účtu zákazníka, což dokládá ve formuláři

Potvrzení o zpřístupnění účtu potvrzením banky nebo čestným prohlášením nebo u právnických osob prohlášením svého statutárního zástupce o tom, jakou formou a od kdy bylo inkaso z účtu zákazníka povoleno. CCS předkládá prostřednictvím své banky bance zákazníka okamžitě splatný inkasní příkaz v CZK vždy po 1. dni měsíce, který bude zahrnovat částku odpovídající nákupům, platbám na postupované pohledávky a zprostředkované služby dobítí předplacených mobilních služeb v období od 16. do posledního dne měsíce, servisním poplatkům a poplatkům za ostatní služby poskytované společností CCS a dále okamžitě splatný inkasní příkaz v CZK po 15. dni měsíce, který bude zahrnovat částku odpovídající nákupům, platbám na postupované pohledávky a zprostředkované služby dobítí předplacených mobilních služeb v období od 1. do 15. dne měsíce a poplatkům za ostatní služby poskytované společností CCS. Zákazník se zavazuje udržívat na svém bankovním účtu dostatek prostředků tak, aby CCS mohla úplně a včas inkasovat veškeré splatné částky. Zákazník odpovídá za to, že dá rovněž příkaz bance, aby proplácela inkasní příkazy předložené CCS, a tento příkaz neodvolá po dobu platnosti smlouvy s CCS, a neodvolá jej ani po jejím skončení pokud trvají pohledávky CCS za provedené nákupy.

10. Ceny za služby poskytované CCS (souhrnně označované jako poplatky zahrnující zejména poplatek za vystavení karty, servisní měsíční poplatky, poplatek za blokaci karty, za změnu parametrů karty, obnovu blokování PIN kódu, opakovaný tisk PIN dopisu, opakovaný tisk výpisu měsíčních nákupů, provozní poplatek, poplatek za distribuci daňového dokladu, opakovaný přenos dat a neoprávněnou reklamaci nákupů) se řídí platným ceníkem CCS podle typu karty a jsou splatné současně s platbami za realizované nákupy, vyjma poplatku za vystavení karty, který je splatný samostatně. Zákazník prohlašuje, že byl seznámen s ceníkem CCS a s cenami v něm uvedenými souhlasí. CCS je oprávněna jednostranně měnit ceník CCS. Se změnou ceníku CCS bude zákazník seznámen písemně, nebo jeho zveřejněním umístěním v sídle CCS a na internetové stránce www.ccs.cz. CCS je též oprávněna jednostranně měnit OP užívání karet, a to zejména v souvislosti s technickým a softwarovým vývojem používání karet. Znění aktuálních OP bude zveřejněno umístěním v sídle CCS a na internetové stránce www.ccs.cz. Okamžik zveřejnění OP a ceníku CCS se považuje za okamžik oznámení zákazníkovi. Změny OP a ceníku CCS jsou platné a účinné od okamžiku zveřejnění. Pokud zákazník nebude se změnami smluvních podmínek včetně cen služeb souhlasit, je povinen ihned přestat používat karty a bez zbytečného odkladu podat CCS písemnou výpověď ze smlouvy za podmínek uvedených v §3 odst. 3. V případě, že zákazník smlouvu nevypoví ve lhůtě 1 měsíce od zveřejnění, má se zato, že se změnou souhlasí.
11. CCS je oprávněna před doručením požadovaných karet vybrat od zákazníka formou inkasa peněžní částku jako zajišťovací depozit k zajištění budoucích plateb zákaznická vzniklých z titulu užití kterékoliv karty užívané na základě smlouvy s CCS v případě nedostatku peněžních prostředků na zákaznickém účtu (dále jen „zajišťovací depozit“). Stanovení výše zajišťovacího depozitu se řídí platným ceníkem CCS a u čipových karet také měsíčním limitem čerpání. Výše zajišťovacího depozitu již vydané karty může být ze strany CCS aktualizována v souladu s písemným požadavkem zákazníka na změnu měsíčního limitu u čipové karty či v souladu se skutečným měsíčním obrátem zákazníka. Pro vyloučení jakýchkoli pochybností se uvádí, že zajišťovací depozit není zástavou ve smyslu ustanovení občanského zákoníku o zástavním právu, není zdanitelným plněním, není úročen a zákazník výslovně souhlasí s tím, že CCS může zajišťovací depozit po dobu, po kterou je v dispozici CCS, neomezeně užívat a přisvojovat si jeho přírůstky a užitky. V případě ukončení smluvního vztahu bude finanční částka odpovídající původní výši zajišťovacího depozitu, případně jejímu zůstatku po započtení neuhrazených plateb zákazníka, uhrzena zákazníkovi do 3 měsíců od ukončení smluvního vztahu.
12. Pro účely platby za nákupy zboží a služeb realizované prostřednictvím karet, platby na postupované pohledávky, zprostředkované služby dobítí předplacených mobilních služeb a platby za ostatní služby poskytované společností CCS se za okamžik uhrzení příslušné platby považuje okamžik připsání úplné částky na účet CCS. Toto však neplatí u plateb, které byly zaslány s chybnými údaji platby (např. nesprávné číslo bankovního účtu CCS a/nebo nesprávný variabilní symbol nebo nesprávná částka). V tomto případě dochází k úhradě příslušné platby v den identifikace takové platby ze strany CCS. Pro případ prodloužení uhrady inkasních příkazů nebo jiných podobkládů pro placení si strany sjednávají úrok z prodloužení ve výši 0,1 % z dlužné částky za každý den prodloužení, který je CCS oprávněna zákazníkovi vyúčtovat.
13. CCS vystavuje daňové doklady k nákupům zboží a služeb prostřednictvím karet CCS v elektronické podobě opatřené elektronickým podpisem v souladu se zákonem č. 227/2000 Sb., o elektronickém podpisu, s čímž zákazník souhlasí. Daňové doklady v elektronické podobě jsou ukládány po provedení vyúčtování v souladu s těmito OP na uživatelské konto zákazníka zřízené na zákaznickém servisu umístěném na adrese www.ccs.cz. Uložením na toto konto se považuje daňový doklad za odeslaný zákazníkovi.

S 2

1. Zákazník je povinen uvést v objednávce karty, která je návrhem na uzavření smlouvy o užívání karty, pravdivé údaje a přiložit doklady požadované ve formuláři objednávky. Zákazník může objednávku karty vyplnit i v elektronické podobě na internetové stránce CCS na adrese www.ccs.cz dle instrukcí tam uvedených. V takovém případě se za doručení objednávky na adresu CCS bere okamžik odeslání objednávky do CCS kliknutím na příslušné pole. Po dobu trvání smluvního vztahu musí zákazník bezodkladně písemně oznámit CCS jakoukoliv změnu údajů uvedených v objednávce karty a její příloze, zejména změnu obchodní firmy, IČO, jména, příjmení, bydliště, bankovního spojení a změny skutečností zapisovaných v obchodním rejstříku doložit aktuálním výpisem z obchodního rejstříku. Některé změny údajů uvedených v objednávce je Zákazník oprávněn sám měnit prostřednictvím uživatelského konta zákazníka zřízeného na zákaznickém servisu umístěném na adrese www.ccs.cz. Pole údajů dle předchozí věty, které je Zákazník oprávněn sám měnit, jsou označeny odlišně od ostatních a Zákazník odpovídá za to, že tyto údaje budou odpovídat skutečnému stavu. V opačném případě CCS neodpovídá za žádnou újmu vzniklou Zákazníkovi z důvodu nesprávně uvedených údajů v těchto polích. Zákazník prohlašuje, že zná zákaznický servis a ví, jak jej ovládat. Zákazník obdrží požadované karty po doručení řádně vyplněné a podepsané objednávky na adresu CCS a po inkasu poplatku za vystavení karty a záruky podle §1 odst. 10. a 11. Nezávisle na předání karty obdrží zákazník ke každé kartě doporučeným dopisem informaci o osobním kódu (PIN) a o době platnosti karty. Zákazník se zavazuje, že informaci o tomto kódu sdělí jen tomu, kdo je podle jeho souhlasu oprávněn kartu používat. Zákazník je odpovědný za důsledky jeho zneužití, resp. vyzrazení.
2. Karta je majetkem společnosti CCS po dobu platnosti na ní uvedené. Karta je opatřena vlastním číslem a ochrannými prvky (např. hologram, podpisový proužek s podpisem držitele karty nebo čipovou technologií umožňující zabezpečení karty). Karta je vybavena identifikačními údaji umožňujícími vizuální, mechanickou a elektronickou identifikaci CCS a zákazníka. Každá karta platí pouze pro vozidlo, jehož RZ je uvedeno na kartě nebo v čipu nebo pouze pro osobu, jejíž jméno je uvedeno na kartě nebo v čipu, s výjimkou karet, u kterých je uvedeno na kartě nebo v čipu označení univerzální karta. Údaje o zákazníkovi, jakož i údaje týkající se dispozic s kartou jsou u čipové karty uvedeny v čipu. Magnetická karta musí být zákazníkem podepsána na místě k tomu určeném (zadní strana karty). Zákazník je oprávněn požádat CCS o aktualizaci nebo změnu údajů uvedených v čipu. Některé požadavky na změnu (např. navýšení měsíčních limitů) podléhají schválení CCS a CCS si vyhrazuje právo takové změny neprovést i bez uvedení důvodu. Zákazník může zadat požadavky na aktualizaci nebo změnu údajů i prostřednictvím uživatelského konta zákazníka zřízeného na zákaznickém servisu umístěném na adrese www.ccs.cz. V takovém případě vyplní zákazník dle vlastní vůle tam umístěnou tabulku, ve které označí příslušnou kartu a k ní požadovanou aktualizaci nebo změnu údajů. Správnost takto vyplněné tabulky a tím i potvrzení své vůle k provedení aktualizací a změn údajů provede zákazník klikem na příslušné tlačítko, kterým odešle tabulku do CCS ke zpracování. Vzhledem k tomu, že v CCS proběhne zcela automatické zpracování tabulky (u změn schvalovaných CCS po jejich schválení), odpovídá zákazník plně za správnost v tabulce vyplněných údajů a za všechny následky z provedených změn vyplývající. Zákazník bere na vědomí a souhlasí s tím, že pokud nevyplní řádně dle instrukcí do správných polí tabulky jméno a příjmení řidiče nebo RZ vozidla, nevztahuje se na takovou kartu pojištění, které CCS ke kartám poskytuje. V případě změny údajů přímo uvedených na kartě je zákazník povinen kartu vrátit CCS a požádat o vydání nové karty. Zákazník je též povinen vrátit CCS kartu, kterou již nehodlá z jakéhokoli důvodu používat a které ještě nevypršela doba platnosti, spolu se žádostí o její zrušení. CCS vrácenou kartu bezodkladně zruší a zákazník nebude za takovou kartu platit provozní poplatek. Nemůže-li zákazník vrátit CCS kartu, kterou již nehodlá používat a která nemá prošlou dobu platnosti, z důvodu, že byla zničena, zašle do CCS spolu se žádostí o zrušení takové karty čestné prohlášení o tom, že nemůže fyzicky kartu vrátit. Vzor takového čestného prohlášení je k dispozici na adrese www.ccs.cz. Zákazník i nadále odpovídá za veškeré transakce, které by byly na takovou kartu provedeny, avšak nebude za takovou kartu platit provozní poplatek. Zákazník není povinen vracet karty s prošlou dobou platnosti, avšak je povinen takovou kartu zničit, např. příčným přestřížením.
3. Základní informace o postupu akceptace karet prostřednictvím elektronického snímacího zařízení u akceptačních míst CCS je popsán na nosiči, na kterém zákazník obdrží kartu. Detailní informace jsou k dispozici na adrese www.ccs.cz nebo je CCS zašle zákazníkovi na vyžádání. Ve výjimečných případech, zejména při poruše



A Division of FLEETCOR

OBCHODNÍ PODMÍNKY UŽÍVÁNÍ KARET CCS

elektronického snímacího zařízení u čerpacích stanic, eventuálně v akceptačním místě, které není vybaveno elektronickým snímacím zařízením, může být nákup zboží a služeb v akceptačním místě prostřednictvím karet proveden prostřednictvím mechanického snímacího zařízení (imprinteru), v takovém případě a dále pak u všech jiných akceptačních míst než u čerpacích stanic však nemůže CCS technicky zabezpečit a neodpovídá za dodržení limitů, tříd zboží a služeb či druhů zboží a služeb stanovených ve smlouvě se zákazníkem. Zákazník bere tuto skutečnost na vědomí a zavazuje se uhradit nákup provedený v těchto akceptačních místech v plné výši.

4. Zákazník souhlasí s tím, že obsluha akceptačního místa je při nákupu prostřednictvím karty oprávněna ověřit shodu osobního průkazu držitele karty nebo RZ vozidla a údajů na kartě a odmítnout poskytnutí nákupu zboží či služeb v případě, že nesouhlasí údaje držitele s údaji na kartě, karta je zablokována, má prošlou lhůtu platnosti nebo zákazník nezadá správný PIN. Obsluha akceptačního místa je dále oprávněna zadržet kartu v případě, že karta je zablokována z důvodu oznámení o jejím odcizení nebo ztrátě nebo z jiného důvodu v souladu s těmito OP.
5. Zákazník se zavazuje, že zajistí, aby se karta nedostala do rukou neoprávněné osoby, zejména je povinen ji vhodným způsobem zabezpečit před odcizením a zabránit jakémukoliv jejímu zneužití. Držitel karty je zejména povinen neponechávat kartu v nestřeženém vozidle. Zákazník odpovídá za všechny pohledávky, které vzniknou používáním karty, a za případnou újmu vzniklou v důsledku zneužití či zfalšování karty.
6. Zákazník se zavazuje, že ztrátu, odcizení karty nebo vyrazení PIN kódu neprodleně oznámí CCS telefonem, faxem, dopisem nebo e-mailem. Oznámení lze učinit 24 hodin denně 7 dnů v týdnu. Je-li oznámení učiněno telefonicky, je nezbytné, aby takové oznámení bylo do 24 hodin od nahlášení zákazníkem potvrzeno písemně. CCS bezodkladně zablokuje použití takové karty a v rámci technických možností neprodleně vydá zákazníkovi na základě jeho písemného požadavku novou kartu. CCS nese eventuelní náklady za nákupy uskutečněné na kartu od doby 24 hodin po obdržení písemného oznámení či písemného potvrzení telefonického oznámení o její ztrátě či odcizení. V případě blokace karty přes zákaznický servis není písemné potvrzení požadováno, a za správnost údajů uvedených při blokaci odpovídá zákazník. CCS nepřebírá odpovědnost za transakce provedené s použitím PIN, a to ani po ohlášení ztráty či odcizení karty.
7. Zákazník je povinen vrátit na požádání CCS okamžitě všechny karty v případě, že neplní svoje platební povinnosti. Za porušení platební povinnosti se považuje rovněž příkaz bance zákazníka zrušit oprávnění k inkasům ve prospěch CCS. Zákazník tímto zmocňuje CCS k tomu, aby u bank ověřovala, zda oprávnění k inkasu CCS z účtu zákazníka trvá. CCS má v tomto případě nebo v případě jiného porušení smlouvy právo zablokovat bez předchozího upozornění zákazníka všechny karty zákazníka. V případě čipové karty dojde k zablokování rovněž automaticky poté, co zákazník při použití čipové karty provede několikanásobně, opakovaně v řadě za sebou chybné zadání kódu PIN. V případě zablokování karty po opakovaně chybném zadání kódu PIN je zákazník oprávněn požádat CCS o obnovení kódu PIN na zablokované kartě. CCS je rovněž oprávněna zablokovat zákazníkovi karty CCS, získá-li informace, z nichž lze oprávněně dovodit, že je ohrožena platební schopnost zákazníka, zejména, ne však pouze, pokud je na zákazníka podán návrh na prohlášení konkurzu, je na zákazníka prohlášen konkurz, zákazník je zařazen do některého z informačních center poskytujících servis o osobách neplnících své povinnosti, zákazník nekomunikuje s CCS a nebo neuhradil společnosti CCS jiné zboží a služby, které od CCS odebral. CCS oznámí zablokování karet CCS neprodleně zákazníkovi faxem, emailem nebo SMS zprávou.
8. Po dobu platnosti smlouvy je karta platná do posledního dne měsíce vytištěného na kartě. Před ukončením doby platnosti karty obdrží zákazník automaticky novou kartu, pokud je tento druh karty v té době vydáván.
9. CCS je oprávněna vyúčtovat zákazníkovi veškeré náklady spojené s vymáháním dlužných částek.

§ 3

1. Smlouva o užívání karty se uzavírá na dobu neurčitou, počínaje dnem jejího uzavření, kterým je den provedení prvního příkazu k inkasu poplatku za vystavení karty nebo záruky za kartu nebo den, kterým CCS doručila písemné potvrzení o přijetí objednávky karty, podle toho, která skutečnost nastane dříve. Akceptací ze strany CCS se stávají nedílnou součástí této smlouvy i příobjednávky karet CCS či jiná sdělení a návrhy zasílané do CCS zákazníkem písemnou formou (dopisem, faxem, e-mailem) nebo prostřednictvím internetového zákaznického servisu CCS.
2. Na vydání karty není právní nárok. CCS si vyhrazuje právo odmítnout žádost zákazníka o vydání karty bez udání důvodu. V případě, že byla žádost odmítnuta, informuje o tom CCS zákazníka dopisem.
3. Zákazník může smlouvu vypovědět i bez udání důvodu. Výpovědní lhůta činí tři měsíce a počíná běžet ode dne doručení písemné výpovědi a předání poslední karty užívané zákazníkem na základě smlouvy. V případě, že zákazník spolu s výpovědí nedoručí CCS užívané karty, je CCS oprávněna provést blokaci nevrácených karet.
4. CCS je oprávněna dát výpověď ze smlouvy i bez udání důvodu. Smlouva je ukončena doručením písemné výpovědi zákazníkovi. Za okamžik doručení se považuje buď převzetí výpovědi zákazníkem, nebo uplynutí 5 dnů od odeslání, podle toho, která skutečnost nastane dříve. K datu doručení výpovědi je CCS oprávněna zablokovat karty dotčené výpovědí. Zákazník je povinen neprodleně po obdržení výpovědi vrátit veškeré karty CCS. CCS je oprávněna zrušit konkrétní druh karty bez podání výpovědi ze smlouvy. Zákazník je v tomto případě písemně informován a je povinen zrušenou kartu neprodleně CCS vrátit, přičemž CCS je oprávněna zaslat zákazníkovi kartu jinou, která svým uplatněním a funkcemi nahrazuje kartu, která není dále v nabídce, včetně aktuálních OP a ceníku takové karty a dalších nezbytných informací. Pokud zákazník začne takovou kartu používat, má se za to, že akceptuje OP a ceník takové karty a ve znění takových OP a ceníku je nadále platná smlouva mezi CCS a zákazníkem. O tomto bude zákazník v dopise se zasílanou kartou informován.
5. Po ukončení smlouvy zákazník nesmí zboží a služby poskytované u akceptačních míst nakupovat bezhotovostně prostřednictvím karet. CCS je povinna ve lhůtě tří měsíců od doručení výpovědi vypořádat vzájemné závazky a zaslat zákazníkovi konečné vyúčtování. Jestliže toto vyúčtování vykazuje dluh zákazníka vůči CCS, který není možno vyrovnat inkasem z jeho účtu (případně zúčtováním se zárukou), je zákazník povinen dlužnou částku uhradit CCS nejpozději do 5 dnů od doručení konečného vyúčtování, jinak je v prodlení s nastoupením úroků z prodlení dle § 1 odst. 12. Pokud není možno inkaso provést z důvodu pokynu zákazníka jeho bance, je CCS oprávněna účtovat zákazníkovi jako smluvní pokutu dvojnásobek sjednaného úroku z prodlení podle § 1 odst. 12.
6. Zákazník není oprávněn přenášet svoje práva a povinnosti vyplývající ze smlouvy na třetí stranu bez předchozího souhlasu CCS. Újmu způsobenou porušením povinností vyplývajících ze smlouvy má povinnost nahradit společnosti CCS podle obecně závazných právních předpisů. Smlouva se řídí českým právem. Zákazník souhlasí s tím, že CCS je oprávněna uchovávat data o zákazníkovi v elektronické podobě a je oprávněna provádět obvyklé bankovní či jiné rešerše ke stanovení jeho bonity. Pro stanovení bonity zákazníka je CCS oprávněna vyžádat si příslušné účetní výkazy.
7. Zákazník se zavazuje neposkytnout třetím osobám informace získané v průběhu spolupráce s CCS nad rámec obvyklých informací, jedná se převážně o informace získané prostřednictvím elektronického vyúčtování, např. ceny pohonných hmot v ČR. Za každé porušení tohoto ustanovení se sjednává smluvní pokuta 10 000 Kč.
8. Zákazník je povinen bezprostředně po obdržení daňových dokladů, případně přehledu (vyúčtování) uskutečněných nákupů zboží a služeb provést kontrolu provedených transakcí a v případě jakýchkoliv nedostatků zaslat CCS reklamaci provedených transakcí ve lhůtě 3 měsíců od obdržení příslušných daňových dokladů, resp. vyúčtování. Reklamáce musí být podána písemně, a to zasláním doporučenou poštou na adresu CCS nebo předána osobně v sídle CCS oproti potvrzení. Zákazník je povinen veškeré reklamované skutečnosti věrohodným způsobem doložit, sdělit CCS veškeré požadované údaje vztahující se k jeho tvrzením a přiložit k reklamaci všechny dostupné podklady týkající se reklamované transakce. Jestliže zákazník v uvedené lhůtě závady nereklamuje, má se za to, že se sdělenými údaji souhlasí. Zákazníkem uplatněná



A Division of FLEETCOR

OBCHODNÍ PODMÍNKY UŽÍVÁNÍ KARET CCS

reklamace nemá odkladný účinek ve vztahu k zaplacení vyúčtovaného zboží a služeb. CCS sdělí zákazníkovi stanovisko k reklamaci ve lhůtě do 30 pracovních dnů od obdržení reklamace společností CCS. O průběhu reklamačního řízení je zákazník oprávněn se informovat telefonicky, písemně nebo osobně. V případě, že CCS po pro-
věření uzná zákaznickou reklamaci, bude následující vyúčtování zboží a služeb a inkasní příkaz snížen o reklamovanou částku. CCS neodpovídá za výši částky účtované na akceptačním místě a schválené zákazníkem.

9. Podpisem objednávky karet CCS nebo odesláním její elektronické podoby do CCS je zákazníkem – fyzickou osobou dobrovolně udělen souhlas se shromážděním údajů, které sdělil či sdělí společnosti CCS v souvislosti se smlouvou, a to i v případě, že k uzavření smlouvy nedojde, se zpracováním údajů v informačním systému CCS, s jejich uchováváním po celou dobu trvání smluvního vztahu a dále po dobu nezbytnou pro ochranu práv CCS po jeho skončení a s jejich využitím za účelem nabízení obcho-
du a služeb CCS či třetích osob. V případě pojištění je údaje oprávněn zpracovávat i pojistitel. Zákazník prohlašuje, že si je vědom svých práv vyplývajících ze zákona
č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, především z §11, §12 a §21. Zákazník má možnost souhlas kdykoliv písemně odvolat, ale pouze po úhradě veškerých svých
dluhů u CCS.
10. Zákazník – právnická osoba souhlasí s tím, že CCS je oprávněna v případě neplnění smluvních podmínek ze strany zákazníka poskytnout údaje o jeho nesplněných
povinnostech a identifikační údaje do informačních center poskytujících servis o osobách neplnících své povinnosti či je předat jiným třetím osobám.
11. Zákazník souhlasí s tím, že každý jeho telefonický hovor s CCS může být zaznamenáván technickými prostředky umožňujícími jeho zachycení, uchování a reprodukci.
12. Zákazník rovněž souhlasí s tím, aby v rozsahu stanoveném obecně závaznými právními předpisy byly v případě potřeby záznamy jeho telefonických hovorů s CCS použity
jako důkazní prostředek v kterémkoli soudním či správním řízení či před jinými orgány, nebo pokud to CCS považuje za nutné, pro ochranu svých oprávněných zájmů
nebo zájmů Zákazníka. Zákazník souhlasí s tím, že telefonické záznamy, písemné záznamy a loga dat ze systému CCS budou oběma stranami považovány za zcela hod-
nověrné záznamy o skutečnostech, o nichž vypovídají, pokud se neprokáže jinak.
13. Smluvní strany se dohodly, že obchodní zvyklosti nemají přednost před žádným ustanovením zákona, a to ani před ustanovením zákona, jež nemá donucující účinky.
14. Smluvní strany se dohodly, že změna okolností není důvodem k ukončení smluvního vztahu. Zákazník na sebe přebírá nebezpečí změny okolností ve smyslu § 1765
občanského zákoníku.
15. Smluvní strany výslovně ujednaly, že ustanovení těchto Obchodních podmínek jsou sjednána jako oddělitelné části ve smyslu § 576 občanského zákoníku. Bude-li
některé ustanovení shledáno příslušným soudem nebo jiným orgánem zánlivým, neplatným, neúčinným nebo nevymahatelným, bude takové ustanovení považováno
za vypuštěné a ostatní ustanovení budou nadále trvat, pokud lze předpokládat, že by smluvní strany do smluvního vztahu vstoupily i bez takového ustanovení, pokud
by zánlivost, neplatnost nebo nevymahatelnost rozpoznaly včas. Smluvní strany v takovém případě bez zbytečného odkladu uzavřou takové dodatky, které umožní
dosažení výsledku stejného, a pokud to není možné, pak co nejbližšího tomu, jakého mělo být dosaženo zánlivým, neplatným, nebo nevymahatelným ustanovením.
16. Smluvní strany se dohodly, že pro smluvní vztahy upravené v těchto Obchodních podmínkách se nepoužijí ustanovení § 1799 a § 1800 občanského zákoníku, která
upravují odkazy na obchodní podmínky ve formulářových smlouvách, definují nesrozumitelné nebo zvláště nevýhodné doložky a podmínky jejich platnosti.

§ 4

Tyto OP v plném rozsahu nahrazují všechny předchozí VOP užívání karet pro karty CCS Limit a CCS Business.



A Division of FLEETCOR

CENÍK KARETNÍCH SLUŽEB CCS

Platí, nejsou-li sjednány individuální podmínky. Verze platná od 1.2.2016.

CCS Limit Standard

Servisní měsíční poplatek (minimálně 97 Kč za kartu) *

Měsíční obrat zákazníka v litrech	Poplatek za palivo	Poplatek za nákup ostatního zboží a služeb
1 – 1 200 litrů	0,80 Kč za každý nakoupený litr pohonné hmoty**	1,5 % z obrátu na kartu realizovaného za nákupy jiného zboží a služeb, než jsou pohonné hmoty ***
1 201 – 2 700 litrů	0,76 Kč za každý nakoupený litr pohonné hmoty**	1,5 % z obrátu na kartu realizovaného za nákupy jiného zboží a služeb, než jsou pohonné hmoty ***
2 701 – 5 000 litrů	0,73 Kč za každý nakoupený litr pohonné hmoty**	1,5 % z obrátu na kartu realizovaného za nákupy jiného zboží a služeb, než jsou pohonné hmoty ***
5 001 – 10 000 litrů	0,55 Kč za každý nakoupený litr pohonné hmoty	1,5 % z obrátu na kartu realizovaného za nákupy jiného zboží a služeb, než jsou pohonné hmoty ***
10 001 – 20 000 litrů	0,50 Kč za každý nakoupený litr pohonné hmoty	1,5 % z obrátu na kartu realizovaného za nákupy jiného zboží a služeb, než jsou pohonné hmoty ***
20 001 a více litrů	0,43 Kč za každý nakoupený litr pohonné hmoty	1,5 % z obrátu na kartu realizovaného za nákupy jiného zboží a služeb, než jsou pohonné hmoty ***

Požizovací cena karty

200 Kč

Minimální záruka

1/2 měsíčního limitu stanoveného zákazníkem

CCS Limit Moje síť

Servisní poplatek u dvou vybraných čerpacích stanic

0 Kč

Sleva u dvou vybraných čerpacích stanic

0,25 Kč za každý nakoupený litr pohonné hmoty

Servisní poplatek v ostatní síti

1,95 Kč za každý nakoupený litr pohonné hmoty a 1,5% z obrátu na kartu realizovaného za nákupy jiného zboží a služeb, než jsou pohonné hmoty

Měsíční limit na kartu

5 000 Kč

Maximální počet karet na jednu firmu (IČ)

5

CCS Limit Easy

Poplatek za transakci

39 Kč

Servisní poplatek

0 Kč

Vydání karty

0 Kč

CCS Limit Handy

Získání karty CCS Limit Handy je vázáno na vlastnictví karty Handy Card. Na objednávce karty CCS Limit Handy je potřeba uvést 13-ti místné číslo karty Handy Card Sphere.

Servisní poplatek

0 Kč

Sleva na palivo v síti CCS

0,35 Kč/l

Měsíční limit na kartu

4 000 Kč

CCS BUSINESS

Karta CCS Business je vydávána pouze stávajícím klientům společnosti CCS, kteří používají karty CCS minimálně 6 měsíců.

Požizovací cena karty

250 Kč

Minimální záruka

20 000 Kč

Servisní měsíční poplatek za kartu

1,5 % z obrátu na kartu*** (minimálně 150 Kč za kartu)



A Division of FLEETCOR

CENÍK KARETNÍCH SLUŽEB CCS

Platí, nejsou-li sjednány individuální podmínky. Verze platná od 1.2.2016.

POPLATKY ZA DOPLŇKOVÉ SLUŽBY

ELEKTRONICKÉ ZASÍLÁNÍ DAŇOVÉHO DOKLADU

na každé zákaznické číslo

ZDARMA

DAŇOVÝ DOKLAD S VÝPISEM MĚSÍČNÍCH NÁKUPŮ

ke stažení na www.ccs.cz

ZDARMA

OPAKOVANÝ TISK VÝPISU MĚSÍČNÍCH NÁKUPŮ

ZDARMA

POPLATEK ZA BLOKACI KARTY

Karta CCS Limit, CCS Business

500 Kč

Blokace zákaznického čísla

500 Kč

ZMĚNA PARAMETRŮ NA FIREMNÍ KARTĚ CCS Limit

při každé změně údajů

50 Kč za kartu

AKTIVACE BLOKOVANÉHO PIN KÓDU FIREMNÍ KARTY CCS Limit

při každé aktivaci

ZDARMA

OPAKOVANÝ TISK PIN DOPISU

bez rozdílu typu karty

70 Kč za kartu

POPLATEK ZA DISTRIBUCI DAŇOVÉHO DOKLADU

na každé zákaznické číslo

90 Kč měsíčně

OPAKOVANÝ PŘENOS DAT

každý opakovaný přenos souboru s výpisem měsíčních nákupů e-mailem

ZDARMA

PROVOZNÍ POPLATEK

za platnou neblokovanou kartu (vztahuje se pouze na karty CCS Limit a CCS Business, které nebyly v účtovaném období použity k úhradě)

97 Kč měsíčně

NEOPRÁVNĚNÁ REKLAMACE NÁKUPŮ

prokáže-li CCS držitel karty neoprávněnost reklamace

ZDARMA

POPLATEK ZA UPOMÍNKU

za druhou a každou další upomínku

200 Kč

Ke všem uvedeným cenám s výjimkou záruky pro vydání karty je nutno připočítat daň z přidané hodnoty podle platných právních předpisů. Standardní platnost palivových platebních karet CCS je 2 roky.

* Dle celkového obrátu zákazníka na všech kartách CCS v litrech za měsíc.

** Servisní měsíční poplatek za kartu se stanoví v závislosti na výši měsíčního obrátu zákazníka v litrech jako součet příslušné ceny výše servisního poplatku za každý nakoupený litr pohonné hmoty vynásobený počtem za měsíc nakoupených litrů pohonné hmoty na kartu a procentuální částky v Kč z obrátu na kartu realizovaného za měsíc za nákupy jiného zboží a služeb než jsou pohonné hmoty. Příslušná cena výše servisního poplatku za každý nakoupený litr pohonné hmoty se navyšuje pro příslušný kalendářní měsíc o 0,03 Kč za každých 0,50 Kč průměrné měsíční ceny PHM uváděné na webových stránkách CCS www.ccs.cz nad 10 Kč za litr PHM.

*** Obratem na kartu se rozumí částka hodnoty nákupu včetně DPH.