

## Dodatek č.2 smlouvy o poskytování IT služeb číslo CITS-2013-016

### 1. Smluvní strany

#### Základní škola Ostrava, Zelená 42, příspěvková organizace

Zelená 42/1406, Ostrava, 702 00

IČ: 70933987

Resortní identifikátor (RED\_IZO): 600145131

Zastoupená: PaedDr. Aleš Koutný, ředitel školy

dále jen **Objednatel** na straně jedné

#### Certero IT Solutions s.r.o.

Hlohová 306/2, Lhotka, 725 28 Ostrava

IČ: 01752499

DIČ: CZ01752499

Spisová značka OR: Krajský soud v Ostravě, oddíl C, vložka 56602

Zastoupená: Martin Dudek, jednatel společnosti

dále jen **Zhotovitel** na straně druhé

uzavírají níže psaného dne, měsíce a roku ve smyslu občanského zákoníku tuto Smlouvu.

### 2. Předmět dodatku

- 2.1. Předmětem tohoto dodatku je rozsah poskytovaných služeb definovaný v „Příloze č. 1 – Rozsah poskytovaných služeb“ tohoto dodatku.
- 2.2. Předmětem tohoto dodatku je změna měsíční paušální odměny. Ke dni účinnosti tohoto dodatku se mění měsíční paušální odměna za poskytování služeb z 1.500,- Kč bez DPH na 2.700,- Kč bez DPH

### 3. Ostatní ujednání

- 3.1. Tento dodatek nabývá účinnosti dnem 1.4.2020

### 4. Přílohy

- 4.1. Nedílnou součástí tohoto dodatku jsou následující přílohy:  
Příloha č. 1 - Rozsah poskytovaných služeb

V Ostravě dne 26.4.2020

Martin  
Dudek

Zhotovitel

Zá  
Zele  
IČ

Objednatel

## Příloha č. 1 – Rozsah poskytovaných služeb

Zhotovitel se zavazuje na základě této smlouvy poskytovat Objednateli služby spojené s údržbou ICT prostředí Objednatele a Objednatel se zavazuje mu za to zaplatit úplatu. Pro účely této smlouvy jsou za služby spojené s údržbou ICT prostředí objednatel považovány zejména následující dílčí innosti:

- Garance zahájení řešení požadavku do 24 hodin od nahlášení či zjištění závady
- Hot-line telefonická podpora 7/11 v case od 7:00 do 18:00
- Poskytnutí odborných konzultací v sídle společnosti Zhotovitele
- Evidence a správa incident management
- Udržování aktuální technické dokumentace
- Správa licenčního pokrytí SW vybavení Objednatele
- Možnost zapůjčení VT po dobu opravy
- Řešení servisních požadavků vzdáleným přístupem na zařízení Objednatele
- Správa lokálního zálohování a kontrola integrity záloh
  - kontrola prováděných záloh
  - kontrola komunikace se záložními zdroji a provádění kalibrací záložních zdrojů
- On-line monitoring serverové a páteřní infrastruktury
- Správa serverových OS a aplikací
  - patch management
  - kontrola HW a SW stavu serverů
  - řešení před-poruchových stavů
  - řešení poruch
  - opravy nebo zprostředkování opravy serverů
  - technická podpora a komunikace s dodavatelem SW aplikací
  - upgrade SW aplikací nebo zprostředkování upgrade SW aplikací s dodavatelskou společností
  - management uživatelských účtů
- Správa koncových stanic PC, NB a terminály
  - technická podpora koncovým uživatelům
  - patch management
- Správa tiskového prostředí
  - patch management
  - dodávky spotřebního materiálu
- Správa aktivní a pasivní sítě LAN/WAN/WLAN
  - patch management
  - bezpečnostní kontroly
- Zhotovitel se zavazuje včas navrhnout Objednateli úpravy a vylepšení IT sítí, hw a sw (dále jen IT) tak, aby Objednatel mohl udržovat své IT prostředky v náležitém stavu, odpovídajícím úrovni rozvoje IT technologií v ČR, resp. v EU. Návrhy bude předkládat tak, aby byly ekonomicky a technicky přizpůsobeny stavu IT u Objednatele
- Zhotovitel se zavazuje vyvinout nezbytnou součinnost při řešení požadavků Objednatele, zejména součinnost se správci sw aplikací a poskytovatelem internetového připojení Objednatele a s navazujícími subdodavateli.
- Zhotovitel se zavazuje poskytovat veškeré činnosti spojené s údržbou ICT prostředí Objednatele definované touto smlouvou a prováděné vzdálenou správou, v rámci měsíčního paušálního poplatku.
- **Zálohování mimo lokalitu objednatel do oddělené zálohovací infrastruktury plně pod správou zhotovitele v datovém centru plnicí certifikace systému managementu kvality ISO 9001:2015 a bezpečnosti informací ISO 27001:2013.**  
Parametry služby :
  - alokovaná kapacita - 1TB
  - frekvence zálohování - denní
  - uchování záloh po odstranění - 7 dní
  - frekvence přepisu záloh – 7 dní
  - počet zálohovaných virtuálních serverů – 1ks
  - pronájem licence Veeam Cloud Connect – 1ks
  - monitoring prováděných záloh
  - lokalita datového centra – Brno

## Ceny prací nad rámec smlouvy, kalendář poskytovaných služeb:

Ceny prací nad rámec smlouvy jsou smluvní a vycházejí vždy z nabídky a následné objednávky. Orientační maximální částky jsou definovány hodinovou sazbou a rozděleny podle náročnosti a místa plnění.

- řešení požadavků HW i SW charakteru serverových a síťových technologií **900,-Kč/hod**
- řešení HW i SW požadavků týkajících se koncových zařízení **500,-Kč/hod**
- Doprava do místa plnění **100,-Kč/ks**

Ceny za Službu jsou platné pro pracovní dny v době od 8:00 do 17:00 hodin

