



Servisní smlouva

exe, a.s.

sídlo: Galvaniho 19045/19, 821 04 Bratislava – městská část Ružinov, SR
IČO: 17 321 450
zapsána: v obchodním rejstříku Okresního soudu Bratislava I., oddíl: Sa, vložka č.: 6180/B
Jednající v České republice prostřednictvím:

exe, a.s. odštěpný závod

zapsaná v obchodním rejstříku u Městského soudu v Praze, oddíl A, vložka 77423
se sídlem: Budějovická 778/3a, Michle, 140 00 Praha 4
IČO: 050 99 994
DIČ: CZ 05099994
bankovní spojení: [redacted]
číslo účtu: [redacted]
zastoupená: Ing. Marcela Derrick, vedoucí odštěpného závodu exe, a.s., odštěpný závod
ID DS: g2jwnwc
kontaktní osoba: [redacted]
tel.: [redacted]
e-mail: [redacted]
(dále jen „Poskytovatel“ na straně jedné)

a

Agentura pro podnikání a inovace

se sídlem: Žitná 566/18, 120 00 Praha 2
IČO: 051 08 861
DIČ: CZ 05108861, neplátce DPH
bankovní spojení: [redacted]
číslo účtu: [redacted]
zastoupená: **Mgr. Lukáš Vymětal**, generální ředitel
kontaktní osoba: [redacted]
tel.: [redacted]
e-mail: [redacted]

Státní příspěvková organizace podřízená Ministerstvu průmyslu a obchodu, zřízena zákonem č. 149/2016 Sb. (dále jen „Objednatel“ nebo „API“ na straně druhé)

dále oba společně jen „**Smluvní strany**“ uzavřely níže uvedeného dne, měsíce a roku, dle § 1746 odst. 2. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „**občanský zákoník**“), ve znění pozdějších předpisů, tuto

Servisní smlouvu (dále jen „**Smlouva**“).

Preamble

Podkladem pro uzavření této smlouvy je nabídka Poskytovatele ze dne 30. 5. 2022 podaná ve veřejné zakázce malého rozsahu nazvané „Vytvoření intranetu, podpora jeho správy a vytvoření aplikací pro API (1. část)“ (dále jen „Veřejná zakázka“) zadávané v souladu s Pravidly pro výběr dodavatele MPO, č. j. 28196/22/61100 platných od 28. 3. 2022 a účinných od 28. 3. 2022 (dále jen „PpVD“) a v souladu se zákonem č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek (dále jen „ZZVZ“).

Článek I. **Předmět smlouvy**

- 1.1 Předmětem této smlouvy je závazek Poskytovatele poskytovat podporu pro servisní činnost pro intranetovou síť vybudovanou na platformě SharePoint dle požadavků a potřeb Objednatele.
- 1.2 V rámci této Veřejné zakázky je mezi Objednatelem a Poskytovatelem uzavřena také Smlouva o dílo, která specifikuje tvorbu intranetového řešení a jeho implementaci do systémů Objednatele.

Článek II. **Osoby oprávněné**

- 2.1 Smluvní strany se dohodly, že osoby níže v textu uvedené jsou oprávněny jednat za smluvní strany ve věcech realizace této smlouvy:
 - a) osoba oprávněná jednat za Objednatele: [REDACTED]
 - b) osoba oprávněná jednat za Poskytovatele: [REDACTED]
- 2.2 V případě změny osoby oprávněné nebo kontaktních údajů se smluvní strany zavazují oznámení změny doručit písemně druhé smluvní straně do 3 pracovních dnů.

Článek III. **Realizace servisních služeb**

- 3.1 Poskytování servisní činnosti je smluvními stranami sjednáno po dobu ode dne protokolárního Předání díla po dobu vyčerpání maximální částky, která byla v rámci Veřejné zakázky nabídnuta Poskytovatelem pro podporu správy intranetového řešení, maximálně však po dobu čtyř (4) let ode dne protokolárního Předání díla. Vzor Protokolu o předání a převzetí díla je přílohou č. 3 Smlouvy o dílo.

- 3.2 Servisní činnost bude prováděna dle aktuálních potřeb Objednatele. Objednatel není povinen objednávat servisní činnost pravidelně. Objednatel není povinen objednávat servisní činnost v takovém rozsahu, aby došlo k vyčerpání maximální částky, která je v rámci Veřejné zakázky určena pro poskytování servisní činnosti.
- 3.3 Servisní činnost bude prováděna pomocí vzdáleného přístupu. Objednatel požaduje maximální nedostupnost jednotlivých systémů po dobu 2 hodin za kalendářní měsíc v pracovní době Zadavatele. V souvislosti s touto veřejnou zakázkou je pracovní doba Zadavatele stanovena každý pracovní den v rozmezí 9:00 – 15:00 hod.
- 3.4 Poskytovatel je povinen reagovat na servisní požadavek Objednatele nejpozději do dalšího pracovního dne do 12:00 hod. Pro předání servisního požadavku je Objednatel povinen využít elektronickou komunikaci nebo formu zadání požadavku do helpdesku Poskytovatele.
- 3.5 Maximální doba odstranění servisního požadavku jsou tři pracovní dny od nahlášení požadavku Objednatelem.
- 3.6 Veškeré činnosti Poskytovatele musí být zaznamenávány do helpdeskového systému Poskytovatele. Poskytovatel zároveň umožní pro zástupce Objednatele přístup k záznamům v helpdeskovém systému Poskytovatele.

Článek IV.

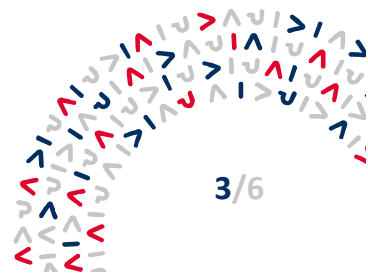
Povinnost mlčenlivosti, ochrana informací

- 4.1 Poskytovatel je povinen zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech obchodní, výrobní či technické povahy souvisejících s Objednatelem, které mají skutečnou nebo alespoň potencionální materiální či nemateriální hodnotu a nejsou v příslušných obchodních kruzích běžně dostupné.
- 4.2 Poskytovatel bere na vědomí, že v souvislosti s plněním, poskytovaným Objednateli, může při výkonu své činnosti přijít do styku s osobními údaji Objednatele, a že v souladu s ust. § 15 odst. 1) zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů, resp. dle požadavků nařízení Evropského parlamentu a rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (dále jen „GDPR“ nebo „Nařízení“) je povinen zachovávat mlčenlivost o osobních údajích a o bezpečnostních opatřeních, jejichž zviditelnění by ohrozilo zabezpečení osobních údajů.

Článek V.

Cena a platební podmínky

- 5.1 Zadavatel pro potřeby podpory servisní činnosti poptával balík o objemu sto dvaceti (120) hodin práce, které může čerpat libovolně dle své potřeby, v souladu s podmínkami stanovenými v této Smlouvě.
- 5.2 Jedna (1) hodina práce je definována jako šedesát (60) minut práce jednoho pracovníka Dodavatele. Nejmenší účtovatelná jednotka je půl (0,5) hodiny práce jednoho pracovníka. Objem 120 hodin práce je v rámci této Smlouvy maximální a nepřekročitelný.
- 5.3 Dle údajů, které uvedl Poskytovatel ve své závazné nabídce ze dne 30. 5. 2022 podané k veřejné zakázce, činí smluvní cena za 1 hodinu práce 1 500,00 Kč bez DPH. Celková smluvní cena za balík 120 hodin práce činí 180 000,00 Kč bez DPH. Sazba DPH činí 21 %, výše DPH za jednu hodinu práce činí 315,00 Kč, výše DPH za balík 120 hodin práce činí 37 800,00 Kč. Celková smluvní cena za balík 120 hodin práce tedy činí 217 800,00 Kč vč. DPH.
- 5.4 Zálohy nebudou poskytovány.
- 5.5 Platby za servisní práce budou probíhat čtvrtletně; čtvrtletní platba bude splatná vždy k 30. (slovy: třicátému) dni prvního měsíce následujícího čtvrtletí za servisní práce realizované v předcházejícím čtvrtletí.
- 5.6 Faktura musí splňovat náležitosti zákona č. 235/2014 Sb., o dani z přidané hodnoty, § 11 zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví, a § 435 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, to vše ve znění pozdějších předpisů. V případě, že daňový doklad nebude obsahovat náležitosti stanovené zákonem a touto Smlouvou nebo bude obsahovat chybné údaje, je Objednatel oprávněn daňový doklad Poskytovateli vrátit, a to až do lhůty splatnosti. Po opravě nebo novém vyhotovení faktury běží nová lhůta splatnosti po jejím opětovném



doručení Objednateli. Splatnost faktur je do 30 (slovy: třicet) dní od jejího doručení Objednateli na adresu jeho sídla. Faktura může být též zaslána elektronicky ve formátu PDF.

Článek VI.

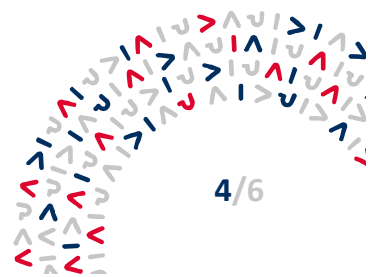
Sankce, smluvní pokuta a úrok z prodlení

- 6.1 V případě prodlení v reakční době od zadání požadavku dle Článku 3.4 této smlouvy, tzn. v případech, kdy Poskytovatel nezahájí činnost do dalšího pracovního dne následujícího po dni, ve kterém byl zadán požadavek, do 12:00 hod, je poskytovatel povinen uhradit smluvní pokutu ve výši 1 000,- Kč (slovy: jeden tisíc korun českých) za každý jednotlivý případ a za každý den prodlení.
- 6.2 V případě prodlení Poskytovatele se servisním zásahem, tzn. že servisní požadavek nebude vyřízen ve lhůtě 3 pracovních dnů od nahlášení, počínaje prvním pracovním dnem následujícím po dni, kdy byl servisní požadavek zadán do helpdeskového systému Poskytovatele, je Poskytovatel povinen uhradit smluvní pokutu ve výši 5 000 Kč (slovy: pět tisíc korun českých) za každý započatý den tohoto prodlení.
- 6.3 V případě porušení povinnosti mlčenlivosti dle Článku IV. smlouvy je druhá smluvní strana oprávněna požadovat smluvní pokutu ve výši 10 000,- Kč (slovy: deset tisíc korun českých) za každé jednotlivé porušení povinnosti.
- 6.4 Smluvní pokuta bude vyúčtována samostatným daňovým dokladem a její splatnost činí 30 (slovy: třicet) dní ode dne doručení daňového dokladu protistraně. Pohledávka na zaplacení smluvní pokuty je započitatelná proti pohledávkám druhé smluvní strany.
- 6.5 Objednateli vzniká právo na náhradu škody způsobené porušením smluvních povinností i po úhradách výše sjednaných smluvních pokut.

Článek VII.

Výpověď, odstoupení od smlouvy

- 7.1 Od Smlouvy je možno odstoupit v případě podstatného porušení smlouvy jednou ze smluvních stran. Odstoupení od smlouvy musí být učiněno písemně a doručeno druhé smluvní straně s tím, že účinky nabývá dnem doručení.
- 7.2 Podstatným porušením Smlouvy Poskytovatelem se rozumí zejména prodlení delší než 30 (slovy: třicet) dní s realizací předmětu plnění dle Článku I. této Smlouvy.
- 7.3 Podstatným porušením Smlouvy Objednatel se rozumí zejména prodlení Objednatele s úhradou faktur delší než 30 (slovy: třicet) dní po jejich splatnosti.
- 7.4 Objednatel je oprávněn odstoupit od Smlouvy, pokud je o osobě Poskytovatele vydáno rozhodnutí o moratoriu či rozhodnutí o úpadku ve smyslu insolvenčního zákona, insolvenční návrh byl zamítnut pro nedostatek majetku Poskytovatele, bylo zahájeno exekuční řízení postihující jakýkoliv majetek Poskytovatele nebo Poskytovatel vstoupí do likvidace.
- 7.5 Objednatel má dále právo odstoupit od této Smlouvy i v případě, že Poskytovatel uvedl v této Smlouvě informace nebo doklady, které neodpovídají skutečnosti.
- 7.6 Smluvní strany se dohodly na možnosti ukončení smluvního vztahu, a to uplatněním řádné výpovědi bez udání důvodu s výpovědní dobou v délce dvou měsíců, přičemž výpovědní doba počíná svůj běh prvním dnem měsíce následujícího po obdržení výpovědi smluvní stranou, vůči níž výpověď směřuje. Výpověď musí být učiněna písemně a doručena druhé smluvní straně. Smluvní strany se zavazují, že v případě výpovědi splní všechny závazky, které do dne ukončení smlouvy přijaly.
- 7.7 Ukončením účinnosti této Smlouvy nejsou dotčena práva smluvních stran na úhradu splatné smluvní pokuty, úroku z prodlení a na náhradu škody.



Článek VIII.

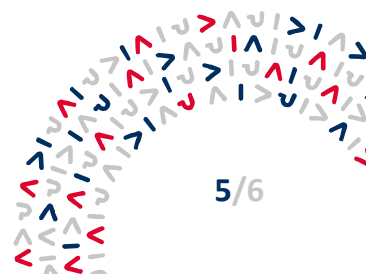
Vyšší moc

- 8.1 Smluvní strany se osvobozují od odpovědnosti za částečné nebo úplné nesplnění smluvních závazků z důvodů vyšší moci. Za vyšší moc se pokládají okolnosti, které vznikly po uzavření této Smlouvy nezávisle na vůli povinné strany v důsledku smluvními stranami nepředvídatelných a jiných neodvratitelných událostí mimořádné povahy a které brání splnění jejích povinností, jestliže nelze rozumně předpokládat, že by povinná strana tuto překážku nebo její následky odvrátila nebo překonala a dále, že by v době vzniku závazku tuto překážku předvíдалa.
- 8.2 Odpovědnost nevylučuje překážka, která vznikla teprve v době, kdy povinná strana byla v prodlení s plněním své povinnosti, nebo vznikla z jejích hospodářských poměrů.
- 8.3 V každém případě je však smluvní strana postižená vyšší mocí povinna neprodleně druhou smluvní stranu o výskytu vyšší moci písemně informovat a provést neodkladně všechna opatření k vyloučení škod.
- 8.4 V případě vyšší moci se prodlužuje lhůta ke splnění smluvních povinností o dobu, během které budou následky vyšší moci trvat včetně doby prokazatelně nutné k jejich odstranění. O ukončení vyšší moci a odstranění následků musí postižená smluvní strana druhou stranu písemně informovat.

Článek IX.

Závěrečná ustanovení

- 9.1 Tato smlouva je sepsána ve 2 (dvou) vyhotoveních s platností originálu; 1 (jedno) je určeno pro Objednatele a 1 (jedno) je určeno pro Zhotovitele.
- 9.2 Tato smlouva může být změněna nebo doplněna pouze na základě dohody smluvních stran, a to písemnými vzestupně číslovanými dodatky, které budou podepsány oprávněnými zástupci obou smluvních stran.
- 9.3 Poskytovatel je oprávněn postoupit pohledávku vyplývající z plnění dle této Smlouvy na třetí osobu pouze s předchozím písemným souhlasem Objednatele.
- 9.4 Obě strany prohlašují, že předem souhlasí v souladu se zněním zákona č. 106/1999 Sb. (o svobodném přístupu k informacím), s možným zpřístupněním či zveřejněním této Smlouvy v plném znění, jakož i úkonů a okolností s touto smlouvou souvisejících, ke kterému může dojít kdykoli v budoucnu.
- 9.5 Poskytovatel si je vědom, že ve smyslu ustanovení § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů, je osobou povinnou spolupůsobit při výkonu finanční kontroly prováděné v souvislosti s úhradou zboží nebo služeb z veřejných výdajů.
- 9.6 Smluvní strany souhlasí s uveřejněním plného znění této Smlouvy včetně jejích příloh v registru smluv podle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), a případně i na dalších místech, kde tak stanoví právní předpis. Uveřejnění Smlouvy prostřednictvím registru smluv zajistí Objednatel.
- 9.7 Veškeré spory vzniklé na základě této Smlouvy se smluvní strany budou snažit řešit nejprve smírnou cestou, nebude-li to možné, budou spory řešeny s konečnou platností soudem.
- 9.8 Bude-li nějaké ustanovení, popř. jeho část v této Smlouvě zcela nebo zčásti nicotné či neplatné, zůstává účinnost ostatních ustanovení, popř. jejich částí nedotčena.
- 9.9 Obě smluvní strany prohlašují, že si tuto Smlouvu přečetly, že s jejím obsahem souhlasí a že tato Smlouva nebyla ujednána v tísní ani za jinak jednostranně nevýhodných podmínek, což stvrzují svým podpisem.
- 9.10 Tato Smlouva nabývá platnosti podpisem smluvních stran a účinnosti uveřejněním v Registru smluv.

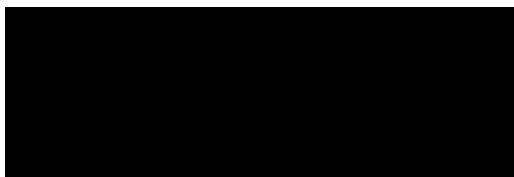


Nedílnou součástí této Smlouvy jsou tyto přílohy:

- 1) Příloha č. 1 – Stanovení nabídkových cen

Za Objednatele:

V Praze dne uvedeného v podpisu:

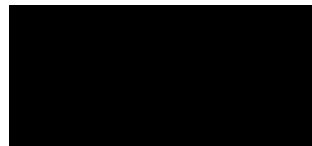


Agentura pro podnikání a inovace

Mgr. Lukáš Vymětal
generální ředitel

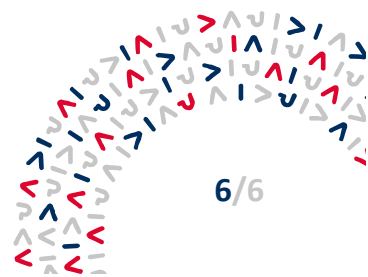
Za Dodavatele:

V Praze dne uvedeného v podpisu:



exe, a.s. odštěpný závod

Ing. Marcela Derrick
vedoucí odštěpného závodu



Příloha č. 1 Servisní smlouvy – Stanovení nabídkových cen

Detailní cenový rozpis

Číslo	Název části předmětu plnění	Dílčí části předmětu plnění		Cena za dílčí část bez DPH
1	Úvodní analýza	Úvodní workshop – příprava, realizace, follow up		28 000,00 Kč
		Výstup z úvodního WS		14 000,00 Kč
2	Design	Grafické zpracování intranetu		28 000,00 Kč
3	Technická příprava intranetu	Tvorba funkčních prototypů pro úvodní stránky (předpoklad 4 sekcí)		28 000,00 Kč
		Nasazení nového vyhledávání pro dokumenty		7 000,00 Kč
		Řešení pro:	Personalizované upozornění na nové dokumenty (flow)	42 000,00 Kč
			Personalizované odkazy	14 000,00 Kč
			Nástěnka – prostor pro sdělení zaměstnanců ostatním	14 000,00 Kč
			Seznam Narozeniny	14 000,00 Kč
4	Implementace, migrace obsahu a školení editorů	Realizace intranetu dle vybraného řešení		140 000,00 Kč
		Migrace obsahu		14 000,00 Kč
		Realizace školení (2x 2 hodiny)		7 000,00 Kč
		Příprava testovacího prostředí pro editory		14 000,00 Kč
		Support při tvorbě obsahu na SP, korektury dodaných textů		14 000,00 Kč
		Závěrečná dokumentace		28 000,00 Kč
5	Adaptace – interní komunikace k intranetu	Příprava videa představujícího řešení (max 2,5 minuty) – použití do interního newsletteru API		28 000,00 Kč
6	Projektové řízení	Nastavení projektu, pravidelné statusy, interní schůzky, komunikace		56 000,00 Kč
7	Podpora servisu	Konzultační podpora, oprava vzniklých chyb, průběžná správa a servis (120 hodin)	Jednotková cena za 1 hod	1 500,00 Kč
			Dílčí nabídková cena za 120 hod	180 000,00 Kč

Závazná cenová nabídka

	Dílčí nabídková cena B ¹ (součet za části 1-6)	Dílčí nabídková cena B ² (cena za část 7)	Celková cena (B ¹ + B ²)
Cena bez DPH	490 000,00 Kč	180 000,00 Kč	670 000,00 Kč
Cena s DPH	592 900,00 Kč	217 800,00 Kč	810 700,00 Kč