



Smlouva o poskytování servisních služeb
SoftwareONE **Premium** Support

Smlouva č.: 2022-85

[Verze 2.0]

Smlouva o poskytování servisních služeb SoftwareONE Premium Support

na základě ust. § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, byla uzavřena níže uvedeného dne, měsíce a roku tato servisní smlouva (dále jen „**Smlouva**“) mezi těmito smluvními stranami:

Ostravská univerzita

se sídlem: Centrum informačních technologií, Bráfova 5, 701 03 Ostrava

IČO: 61988987, DIČ: CZ61988987

ID datové schránky: 37gj9fm

Bankovní spojení: ČNB, pobočka Ostrava, číslo účtu: 931761/0710

Zastoupená: prof. MUDr. Janem Latou, CSc. - rektorem

(dále jen „**Zákazník**“ na straně jedné)

a

SoftwareONE Czech Republic s.r.o.

se sídlem Vyskočilova 1410/1, Michle, 140 00 Praha 4

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 188674

IČO: 24207519

Bankovní spojení: 1161811001/2700

jednající/zastoupená Petrem Pánkem, Lukášem Zimou prokuristy

(dále jen „**SoftwareONE**“ na straně druhé)

(Zákazník a SoftwareONE společně dále jen „**Strany**“)

S ohledem na to, že:

- A. společnost SoftwareONE je světový poskytovatel softwaru a služeb informačních technologií v oborech, mezi které patří správa portfolia softwaru, pořizování softwaru, správa softwarového majetku, cloudová řešení a odborné služby. Společnost SoftwareONE v rámci své podnikatelské činnosti poskytuje mimo jiné služby servisní podpory;
- B. Zákazník má zájem o čerpání služby servisní podpory od společnosti SoftwareONE;

se Strany dohodly na uzavření této Smlouvy, která upravuje podmínky poskytování služby servisní podpory společností SoftwareONE Zákazníkovi:

1. Předmět Smlouvy

- 1.1 SoftwareONE se touto Smlouvou zavazuje poskytovat Zákazníkovi službu **SoftwareONE Premium Support**, přičemž přesná specifikace služby je uvedena v Příloze č. 1 Smlouvy, která tvoří její nedílnou součást. Služba bude prováděna pro servisní podporu prostředí, které je specifikováno v Příloze č. 2 Smlouvy, která rovněž tvoří její nedílnou součást (služba SoftwareONE Premium Support specifikovaná v této Smlouvě a jejích přílohách dále jen „**Služba**“).

2. Rozsah Služby

- 2.1 V rámci sjednané paušální odměny hrazené měsíčně bude Služba Zákazníkovi poskytována v rozsahu **4,5 hodin** v každém kalendářním měsíci. Celkem 54 hodin za dobu trvání smlouvy (12 měsíců).
- 2.2 V daném kalendářním měsíci nevyčerpané hodiny poskytování Služby je možné převést do dalších měsíců, je nutné je vyčerpat do konce smlouvy. Pokud hodiny na konci smlouvy nejsou vyčerpany, propadají, aniž by měl Zákazník právo na snížení ceny.
- 2.3 V případě servisních požadavků, jejichž řešení by znamenalo překročení výše sjednaného rozsahu zahrnutého v paušální ceně, bude Zákazník na tuto skutečnost upozorněn SoftwareONE. Pokud po tomto upozornění Zákazník daný požadavek potvrdí, budou přesahující hodiny uhrazeny hodinovou sazbou v souladu se čl. 4 Smlouvy.
- 2.4 Služba bude poskytována v **režimu 10 x 5**, tedy v pracovních dnech v čase od **8:00 do 18:00** hodin.

3. Podmínky poskytování Služby

- 3.1 Společnost SoftwareONE se zavazuje, že:
 - a) bude poskytovat Službu s náležitou péčí a dovednostmi, na vysoké odborné úrovni a v souladu se specifikacemi uvedenými v této Smlouvě a
 - b) bude dodržovat všechny zdravotní a bezpečnostní předpisy, jakož i předpisy a jakékoli další pokyny, které se vztahují na prostory Zákazníka.
- 4.2 Zákazník se zavazuje a je povinen:
 - a) spolupracovat se společností SoftwareONE ve všech záležitostech týkajících se Služby a poskytovat veškerou nezbytnou součinnost (zejména vzdálené připojení VPN);
 - b) poskytnout veškeré informace, které může společnost SoftwareONE požadovat za účelem včasného a řádného poskytnutí Služby a zajistit, že budou ve všech podstatných ohledech přesné a správné;
 - c) poskytnout včasný přístup k Zákazníkovu majetku, prostorům, údajům a takovým kancelářským místnostem a dalším zařízením, které byly se Zákazníkem dohodnuty za účelem poskytování Služby; a
 - d) informovat společnost SoftwareONE o zdravotních a bezpečnostních pravidlech a předpisech a případných jiných přiměřených bezpečnostních požadavcích ve svých provozovnách.

4. Cena a platební podmínky

- 4.1 Zákazník se zavazuje zaplatit za poskytnutí Služby v rozsahu stanoveném v čl. 2.1 této Smlouvy roční paušální poplatek ve výši **175 560,- Kč bez DPH**.
- 4.2 Za poskytnutí Služby nad sjednaný rozsah zahrnutý v paušální ceně dle čl. 2.3 této Smlouvy je Zákazník povinen zaplatit SoftwareONE hodinovou odměnu ve výši 2.300,- Kč bez DPH. SoftwareONE má právo na vyúčtování této odměny v kalendářním měsíci, který následuje po kalendářním měsíci, v němž byla Služba poskytnuta. Zákazník je oprávněn si u SoftwareONE předplatit jím zvolený objem hodin na Služby poskytované nad sjednaný rozsahu zahrnutý v paušální ceně dle čl. 2.3 této Smlouvy (kredit). Tyto hodiny musí být Zákazníkem vyčerpany do konce smlouvy, jinak nevyčerpaný kredit bez náhrady propadá.
- 4.3 Odměna SoftwareONE za poskytnutí Služby je splatná dopředu na dobu trvání smlouvy (12 měsíců), a to na základě SoftwareONE řádně vystaveného daňového dokladu se splatností 25 kalendářní dnů, který bude Zákazníkovi doručen nejpozději 15 dnů po zahájení platnosti smlouvy.
- 4.4 Zákazník je oprávněn vrátit daňový doklad před termínem jeho splatnosti, pokud nebude obsahovat náležitosti podle zákona č. 235/2004 Sb. o dani z přidané hodnoty, nebo bude obsahovat nesprávné

cenové údaje případně jiné nesrovnalosti. Vrátí-li Zákazník vadnou fakturu, přestává běžet původní lhůta splatnosti. Celá lhůta splatnosti běží opět dne doručení nově vystavené faktury.

- 4.5 Pokud Zákazník nezaplatí řádně vyfakturované částky včas, je v prodlení a zavazuje se zaplatit společnosti SoftwareONE úroky z prodlení z dlužné částky ve výši 0,05 % za každý započatý kalendářní den prodlení až do úplného zaplacení faktury. Zákazník se rovněž v takovém případě zavazuje zaplatit společnosti SoftwareONE veškeré náklady spojené s vymáháním dlužných částek včetně nákladů na právní zastoupení a soudní výlohy. Strany se dohodly, že v případě, kdy je Zákazník v prodlení se zaplacením částky za řádně poskytnutou Službu, není společnost SoftwareONE povinna pokračovat v poskytování Služby a je oprávněna spolupráci podle této Smlouvy až do doby vyrovnání závazku Zákazníka pozastavit.
- 4.6 Strany se dohodly, že splnění jakýchkoliv dluhů Zákazníka vůči společnosti SoftwareONE je nepřípustné jednostranným započtením jakékoliv pohledávky Zákazníka proti pohledávkám společnosti SoftwareONE.
- 4.7 Zákazník souhlasí s tím, aby mu byly faktura za Služby poskytnuté podle této Smlouvy zasílány elektronicky na e-mailovou adresu: **financni.uctarna@osu.cz**

5. Odpovědnost SoftwareONE

- 5.1 SoftwareONE není povinna podle této Smlouvy poskytovat jakékoliv plnění kromě toho, které je definováno v této Smlouvě a jejích Přílohách č. 1 – 3.
- 5.2 SoftwareONE není odpovědná za selhání či zpoždění při poskytování Služby, pokud toto selhání nebo zpoždění vyplývá ze selhání Zákazníka při plnění jeho odpovědností, nepřesných informací poskytnutých Zákazníkem nebo z nečinnosti či opožděné akce Zákazníka. Zpoždění způsobená Zákazníkem neopravňují Zákazníka k jakémukoliv nároku či změně ceny za Službu.
- 5.3 Veškeré činnosti provedené na základě této smlouvy jsou limitovány možnostmi jakýchkoli nástrojů třetích stran využitých pro tento závazek společností SoftwareONE. Mimo to, SoftwareONE negarantuje správnost dat sebraných takovým nástrojem třetí strany.
- 5.4 Služba má vadu, neodpovídá-li této Smlouvě. Případné vady Služby je Zákazník povinen oznámit SoftwareONE bez zbytečného odkladu poté, kdy je zjistil nebo při náležitě pozornosti zjistit měl, nejpozději však do 6 měsíců od poskytnutí Služby. Pokud Zákazník vady včas nenotifikuje, jeho práva z vad Služby vůči SoftwareONE zanikají. Řádně a včas vytknuté vady Služby je SoftwareONE povinna bez zbytečného odkladu odstranit.
- 5.5 Žádná ze Stran neodpovídá za škodu způsobenou porušením svých povinností vyplývajících z této Smlouvy, bylo-li způsobeno okolnostmi vylučujícími odpovědnost ve smyslu § 2913 odst. 2 občanského zákoníku.

6. Doba trvání smlouvy

- 6.1 Tato Smlouva se uzavírá na dobu určitou s počátkem poskytování služby od **1. října 2022** a ukončením poskytování služby dne **30. září 2023**.
- 6.2 V případě podstatného porušení této Smlouvy ze strany SoftwareONE, které nebylo napraveno ani do 15ti dnů ode dne doručení písemné výzvy k nápravě, je Zákazník oprávněn tuto Smlouvu vypovědět písemnou výpovědí s účinností k poslednímu dni kalendářního měsíce, v němž byla výpověď doručena SoftwareONE.
- 6.3 V případě podstatného porušení této Smlouvy ze strany Zákazníka, které nebylo napraveno ani do 15ti dnů ode dne doručení písemné výzvy k nápravě, nebo v případě, kdy je Zákazník v prodlení se zaplacením ceny za Službu po dobu delší než 15 kalendářních dnů, je SoftwareONE oprávněna tuto Smlouvu vypovědět písemnou výpovědí s účinností k poslednímu dni kalendářního měsíce, v němž byla výpověď doručena Zákazníkovi.

7. Ustanovení společná a závěrečná

- 7.1 Tato Smlouva se ve věcech v ní neupravených řídí podmínkami Rámcové smlouvy, včetně Přílohy týkající se poskytování Služeb, kterou uzavřeli Zákazník a SoftwareONE, nebo, pokud nebyla uzavřena žádná taková Rámcová smlouva s Přílohou týkající se poskytování Služeb, Všeobecnými obchodními podmínkami společnosti SoftwareONE, jejichž znění je k dispozici na www.softwareone.com („Standardní podmínky“). Na tuto Smlouvu se dále vztahuje Dodatek o službách k Rámcové smlouvě s Přílohou týkající se poskytování Služeb, nebo, pokud není uzavřena žádná Rámcová smlouva s Přílohou týkající se poskytování Služeb, tak znovu Standardní podmínky, jejichž znění je k dispozici na www.softwareone.com
- 7.2 Účelem této Smlouvy není, ani nelze mít za to, že se zakládá partnerství nebo společný podnik mezi stranami, že se jedna strana ustavuje zástupcem druhé strany, nebo že se jedna strana zmocňuje, aby druhou stranu zavazovala nebo jejím jménem přijímala závazky.
- 7.3 Smlouva a jakýkoli spor nebo nárok vzniklý na jejím základě nebo v souvislosti s ní nebo s jejím předmětem nebo vznikem (včetně mimosmluvních sporů nebo nároků) se řídí a vykládá v souladu s českým právem. Každá ze stran neodvolatelně souhlasí s tím, že české soudy mají výlučnou příslušnost pro řešení sporů vyplývajících z této Smlouvy nebo s ní souvisejících.
- 7.4 Nedílnou součástí této Smlouvy tvoří následující přílohy:
- Příloha č. 1 – Specifikace poskytované servisní podpory
 - Příloha č. 2 – Specifikace předmětných zařízení a přístupy do prostředí Odběratele
 - Příloha č. 3 – Evidence servisních požadavků, eskalace a oprávnění zástupci
- 7.5 Strany tuto Rámcovou smlouvu podepisují ve dnech níže uvedených:

SoftwareONE:

Zákazník:

.....
Petr Pánek

.....
prof. MUDr. Jan Lata, CSc. - rektor

.....
Lukáš Zima

Datum: dle el. podpisu

Datum: dle el. podpisu

Příloha č. 1 ke smlouvě o poskytování servisních služeb

Specifikace poskytované servisní podpory

Servisní podpora **SoftwareOne Premium Support** zahrnuje sadu služeb reaktivní, proaktivní a konzultační podpory, které pomáhají zákazníkům zvyšovat produktivitu provozu jejich IT systémů. Služby podpory zahrnují:

1.1 Reaktivní podpora

Řešení incidentů, problémů a poradenství spojené s provozem a užíváním implementovaných IT technologií. Podpora je realizována v kontextu definovaných SLA parametrů.

Zákazník je povinen při zadání požadavku na poskytnutí Služby v oblasti tzv. reaktivní podpory (tedy směřuje k řešení tzv. incidentu, dále jen „Incident“), uvést jméno osoby, která Incident oznamuje, systém Zákazníka, na němž se závada projevila, čas prvního výskytu Incidentu, popis Incidentu (postup činností vyvolávající chybový stav, popis korektního stavu a popis aktuální odchylky od požadovaného stavu, zdokumentovaná chybová hlášení) a další skutečnosti, které mohou mít vliv na identifikaci závady a její odstranění SoftwareONE. Zákazník je zároveň oprávněn uvést stupeň závažnosti Incidentu.

1.1.1 Reakční doba a povinnosti obou smluvních stran

SoftwareONE se zavazuje zahájit poskytování Služby směřující k odstranění Incidentu v reakční době, která je pro jednotlivé stupně závažnosti Incidentu uvedena v následující tabulce. Do této reakční doby se započítávají pouze hodiny v době poskytování Služeb dle čl. 2.4 této Smlouvy.

Důležitost	Popis situace u zákazníka	Očekávaná reakce	Očekávaná reakce zákazník
A	Kritická Výpadek serveru, systému, nebo kritické aplikace způsobí závažné omezení provozu společnosti zákazníka, brání poskytovat jejich služby nebo brání výrobě.	Zahájení vzdálené podpory technikem do max. 1 hodiny od nahlášení problému Urgentní eskalace na L2 úroveň	Zajištění příslušných zdrojů pro zajištění neomezené spolupráce s technickou podporou. Interní informování organizace o výpadku systému.
B	Urgentní Výpadek serveru, systému, nebo kritické aplikace způsobí částečné omezení provozu společnosti zákazníka, ale nebrání zákazníkovi v poskytování jejich klíčových služeb nebo nebrání výrobě.	Telefonická reakce do max. 2 hodin	Zajištění příslušných zdrojů pro zajištění neomezené spolupráce s technickou podporou. Interní informování organizace o výpadku systému.
C	Důležitá - základní úroveň Výpadek serveru, systému, nebo kritické aplikace způsobí problém bez významného dopadu na provoz zákazníka	Telefonická reakce do max. 8 hodin Snaha nalézt řešení pouze v pracovní době	Zajištění příslušných zdrojů pro zajištění spolupráce s technickou podporou.

Společnost SoftwareONE nedokáže ovlivnit případné incidenty spojené s provozem samotné platformy provozované jiným dodavatelem, např. platforma Microsoft 365 nebo Microsoft Azure provozovaná společností Microsoft. SoftwareONE může v těchto případech pomoci s eskalací a spoluprací při řešení daného incidentu.

S ohledem na povahu a rozsah Incidentu je SoftwareONE oprávněn stupeň závažnosti Incidentu překvalifikovat odlišně od hlášení Zákazníka. V případě, že Zákazník neposkytl při hlášení Incidentu všechny informace v souladu se čl. 1.1 této přílohy, je Incident kvalifikován jako Incident kategorie C.

V případě, že servisní požadavek bude požadavkem v jiné oblasti, než je řešení Incidentu, bude na něj SoftwareONE reagovat ve lhůtě mezi Stranami dohodnuté, jinak bez zbytečného odkladu.

1.1.2 Způsoby nahlášení servisního požadavku

Požadavek na službu bude možné podat telefonicky, emailem nebo elektronickou cestou přes webové stránky podpory. Kritické incidenty závažnosti A požadujeme podávat pouze telefonicky.

Telefonicky

Požadavek na službu nebo řešení závady je možno ohlásit telefonicky oprávněným zástupcem zákazníka na telefonním čísle ServiceDesku.

E-mailem

Požadavek na službu nebo řešení závady je možno ohlásit e-mailem oprávněného zástupce zákazníka na výše uvedenou e-mailovou adresu. Servicedesk specialisté následně zadají požadavek do systému a bude možno jej aktualizovat, případně sledovat jeho řešení prostřednictvím webové aplikace.

Webovou aplikací

Oprávněnému zástupci zákazníka je k dispozici webová aplikace, ve které je možno požadavky na službu nebo řešení závady vytvářet, aktualizovat a sledovat jejich řešení. Přístupové údaje obdrží oprávněný zástupce zákazníka na základě smlouvy, případně ostatní uživatelé na základě žádosti oprávněného zástupce zákazníka.

Přesné kontakty jsou specifikovány v Příloze č. 3, která tvoří nedílnou součást této Smlouvy.

K hlášení požadavků jsou oprávněni zástupci Zákazníka uvedení v Příloze č. 3. Zákazník je oprávněn změnit okruh těchto osob písemným oznámením doručeným SoftwareONE.

Komunikace mezi Stranami ve věcech souvisejících s touto Smlouvou a hlášením požadavků na Službu bude probíhat v českém, případně slovenském jazyce.

1.2 Proaktivní podpora

Proaktivní služby mají za cíl identifikovat potenciálně slabá místa IT systémů z pohledu provozu a IT bezpečnosti. Typicky obsahuje smluvně definované služby jako může být pravidelná kontrola funkčnosti pokrytých komponent, provozních logů, update/upgrade/patch management, HealthChecky a Optimalizace jednotlivých systémů. Může obsahovat též drobné Ad-Hoc implementační a konfigurační požadavky, smluvně dohodnuté v rozsahu jednotek MD (den práce).

1.3 **Konzultační podpora a rozvoj prostředí**

Tyto služby zahrnují konzultační práce dohodnuté smluvně v rozsahu jednotek MD a pokrývají veškeré konzultace zaměřené na podporu Microsoft produktů.

Příloha č. 2 ke smlouvě o poskytování servisních služeb

Specifikace předmětných podporovaných zařízení a případné přístupy do prostředí Odběratele

Specifikace podporovaných zařízení

Item	Description
MS	Microsoft server (AD)
MS	Remote Desktop Services
MS	Exchange
MS	SCCM
MS	DPM
MS	Windows 10/11 (jako klient AD)
MS	MS Office (Outlook jako klient Exchange, spolupráce s M365)
MS	Azure AD connect

Specifikace podporovaných služeb

Item	Description
M365	Exchange online
M365	Sharepoint online
M365	OneDrive for Business
M365	Teams
M365	další služby v rámci M365
Azure	Prostředí Azure, včetně Azure AD

Příloha č. 3 ke smlouvě o poskytování servisních služeb

Evidence servisních požadavků, eskalace a oprávnění zástupci

Následující text upřesňuje kontaktní údaje k odstavci 1.1.2 „Způsoby nahlášení servisního požadavku“, Přílohy č.1 této Smlouvy.

Telefon (Po – Pá, 8-18 h)	+420 2333 23337
E-mail (servicedesk specialisté) <i>pro vytvoření servisního požadavku, dotazy obecné povahy, žádosti o vytvoření přístupu do webové aplikace apod.</i>	Servicedesk.cz@softwareone.com
URL adresa webové aplikace <i>pro vytvoření servisního požadavku, jeho aktualizaci a sledování průběhu řešení</i>	https://www.softwareone.com/cs-cz/servicedesk (tato adresa bude změněna během srpna 2021)

Kritické požadavky je vždy nutné nahlášovat telefonicky. Všechny servisní požadavky doporučujeme potvrdit e-mailovou zprávou na adresu: Servicedesk.cz@softwareone.com

Eskalační procedura

Proces řešení požadavků na poskytnutí služby nebo řešení závady je monitorován a koordinován ServiceDesk specialisty. V případě pochybností o způsobu a včasnosti řešení požadavku je možno využít následující eskalační kontakty v uvedeném pořadí:

Pořadí	Pozice	Osoba	Telefon	Příčina eskalace
1	Servicedesk	Specialista Servicedesk	+420 2333 2333 7	Problém s dodávkou služeb
2	Servicedesk Team Lead	Michal Opravil	+420 602 552 087	Nesplnění dohodnuté odezvy na servisní požadavek, nedostupnost zdrojů,
3	Head of Services	Lukáš Zima	+420 724 157 459	Nespokojenost s nabízenou službou

Oprávnění zástupci Odběratele

Níže uvedené osoby jsou oprávněny vytvářet požadavky na službu nebo řešení závady v rozsahu dle příslušného ujednání smlouvy. Na základě žádosti těchto kontaktních osob bude vytvořen přístup do webové aplikace. Seznam je možné doplnit později na základě žádosti oprávněného zástupce Odběratele.

Jméno	Pozice	Telefonní číslo	Email	Oprávnění
Martin Hasník	Vedoucí týmu	732 940 115 553 461 115	martin.hasnik@osu.cz	Super user
Ladislav Matějka	Správce MS serverů + AD	553 461 148	ladislav.matejka@osu.cz	Normal user
Tomáš Mazal	Správce Exchange	553 461 135	tomas.mazal@osu.cz	Normal user
Ondřej Krupa	Správa služeb v M365	733 787 229	ondrej.krupa@osu.cz	Normal user
Lukáš Gottfried	Správa služeb v M365	553 461 178	lukas.gottfried@osu.cz	Normal user

Společně s přístupovými údaji do webové aplikace jsou udělována následující oprávnění:

- Tzv. *Super user* je oprávněn vytvářet a aktualizovat požadavky prostřednictvím webové aplikace. Současně je oprávněn nahlížet a aktualizovat požadavky všech ostatních uživatelů zákazníka.
- Tzv. *Normal user* je oprávněn vytvářet a aktualizovat požadavky prostřednictvím webové aplikace.

Příloha č. 4 ke smlouvě o poskytování servisních služeb

DODATEK O UTAJENÍ DŮVĚRNÝCH INFORMACÍ

(dále jen „dohoda“)

I.

Důvěrné informace

- 1.1 „Důvěrnými informacemi“ se rozumí neveřejné informace, které jedna ze Stran této Smlouvy (dále jen „**předkládající strana**“) jako důvěrné označí pro druhou stranu, jež tyto informace obdrží („**přijímající strana**“), nebo s kterými by přijímající strana v souvislostech zveřejnění měla jako s důvěrnými nakládat. Důvěrnými informacemi ve smyslu této dohody se rozumí zejména, nikoli však výhradně, informace v hmatatelné nebo nehmátatelné podobě, které jakkoli souvisejí s vydanými i nevydanými softwarovými či hardwarovými produkty předkládající strany, s marketingem nebo propagací kteréhokoli produktu předkládající strany, s obchodními zásadami nebo postupy předkládající strany. Dále sem spadají informace získané od dalších subjektů, s kterými je předkládající strana povinna zacházet jako s důvěrnými. Pokud není v této dohodě uvedeno jinak, pojem „předkládající strana“ zahrnuje také veškeré přidružené organizace předkládající strany a naopak pojem „přijímající strana“ zahrnuje, není-li uvedeno jinak, také veškeré přidružené organizace přijímající strany. Pojem „přidružená organizace“ zahrnuje každou osobu, sdružení, společný podnik, společnost nebo jinou formu podnikání, domácí i zahraniční, včetně, ale bez omezení, na zastoupení, která přímo či nepřímo řídí jednu ze stran, nebo je jí řízena nebo s ní podléhájí společnému řízení (koncernové společnosti a osoby). Dříve, než budou jakékoli důvěrné informace sdíleny s přidruženou organizací, která nepodepsala tuto dohodu, přijímající strana uzavře s touto přidruženou organizací odpovídající písemnou smlouvu ve znění dostatečném k tomu, aby předkládající strana a/nebo přijímající strana mohla od takové přidružené organizace vymáhat veškerá ustanovení této dohody.
- 1.2 Za důvěrné informace nelze považovat informace (ať jsou označeny jakkoli), které:
- jsou nebo se následně stanou veřejně dostupnými, aniž by přijímající strana porušila jakýkoli závazek vůči předkládající straně, nebo
 - byly přijímající straně známy před tím, než je pro ni v souladu s touto dohodou zpřístupnila předkládající strana, nebo
 - přijímající strana obdržela z jiného zdroje než od předkládající strany, aniž by došlo k porušení závazku důvěrnosti vůči předkládající straně, nebo
 - byly přijímající stranou nezávisle vytvořeny, nebo
 - tvoří zpětnou vazbu (tak, jak je definována v článku 4 této dohody).

II.

Povinnosti týkající se důvěrných informací

- 2.1 Přijímající strana se v souvislosti s obdržением důvěrných informací zavazuje, že:
- Nezpřístupní žádné důvěrné informace předkládající strany třetím stranám po dobu pěti (5) let od data, kdy předkládající strana takové důvěrné informace přijímající straně poprvé zpřístupnila, pokud to není výslovně povoleno ustanoveními této dohody.
 - Přijme k uchování důvěrnosti informací předkládající strany přiměřená bezpečnostní opatření, přinejmenším ve stejném rozsahu jako opatření, kterými chrání své vlastní důvěrné informace, a zároveň nikoli menší, než odpovídá zásadám řádné péče.
 - Důvěrné informace předávající strany nebude zpřístupňovat, reprodukovat, shrnovat ani distribuovat s výjimkou naplňování obchodního vztahu obou stran, a pouze v souladu s touto dohodou.
 - Nebude provádět zpětnou analýzu, dekompilaci ani převod ze strojového kódu u žádného softwarového kódu ani hardwarových zařízení ve verzi před vydáním, které jsou přijímající straně zpřístupněny předkládající stranou na základě podmínek této dohody, s výjimkou případů výslovně povolených příslušnými zákony.

- 2.2** Příjímající strana smí zveřejnit důvěrné informace předkládající strany:
- (i) na základě zákonem uložené povinnosti, za předpokladu, že přijímající strana předkládající stranu na tuto skutečnost upozorní dříve, než nastane, nebo v nejzazším případě v nejbližší možné době po takovém zveřejnění.
 - (ii) zaměstnancům příslušných státních institucí a soudů, pokud zpřístupnění informací vyžadují právní předpisy nebo jsou jinak oprávněně požadovány.
 - (iii) Zaměstnancům a poradcům přijímající strany, a to v rozsahu, v jakém je nezbytně potřebují ke své práci. Příjímající strana bude mít se svými zaměstnanci a poradci uzavřeny nebo uzavře odpovídající písemné dohody dostatečné k tomu, aby mohla dodržet veškerá ustanovení této dohody.
- 2.3** Příjímající strana upozorní předkládající stranu neprodleně poté, co zjistí jakékoli neautorizované použití či zveřejnění důvěrných informací nebo jakékoli jiné porušení této dohody přijímající stranou, jejími zaměstnanci či poradci, a bude s předkládající stranou všemi přiměřenými způsoby spolupracovat na tom, aby předkládající straně pomohla znovu nabýt nad důvěrnými informacemi kontrolu a předejit jejich dalšímu neautorizovanému použití či zveřejnění.
- 2.4** Na žádost předkládající strany vrátí přijímající strana veškeré originály, kopie, reprodukce a souhrny důvěrných informací a veškeré další hmotné materiály a zařízení poskytnuté přijímající straně jako důvěrné informace, nebo, na základě předchozího svolení předkládající strany, doloží jejich zničení.

III.

Porušení dohody

- 3.1** V případě porušení povinnosti utajovat Důvěrné informace dle této dohody je přijímající strana povinna a zavazuje se zaplatit předkládající straně smluvní pokutu ve výši 20.000,- Kč (slovy sto tisíc korun českých). Zaplacením smluvní pokuty není dotčeno právo předkládající strany na náhradu škody, která vznikla porušením povinnosti dle této dohody.

IV.

Návrhy a zpětná vazba

- 4.1** Příjímající strana může v případě potřeby poskytnout předávající straně své návrhy, komentáře nebo jinou zpětnou vazbu („**zpětná vazba**“) k důvěrným informacím, které jí původně poskytla předávající strana. Obě strany se dohodly, že veškerá zpětná vazba je a bude poskytována zcela dobrovolně. I když je zpětná vazba stranou, která ji nabízí, označena jako důvěrná, nebude bez samostatné písemné smlouvy zakládat pro svého příjemce žádný závazek důvěrnosti. Příjímající strana zpětnou vazbu, která je předmětem licenčních podmínek vyžadujících jakýkoli produkt, technologii, službu nebo dokumentaci předávající strany, jež tuto zpětnou vazbu zahrnují nebo jsou z ní odvozeny, ani žádné duševní vlastnictví předávající strany neposkytne formou licence ani jiným způsobem žádné třetí straně. Dále platí, že s výjimkou případů daných jinými ustanoveními v této dohodě nebo v následné samostatné písemné smlouvě mezi stranami, má příjemce zpětné vazby povoleno volně ji používat, zveřejnit, reprodukovat, licencovat nebo jinak distribuovat a využívat zpětnou vazbu, která mu byla poskytnuta, k jakémukoli účelu podle svého uvážení, zcela bez závazků nebo omezení jakéhokoli druhu v souvislosti s právy k duševnímu vlastnictví nebo jinými otázkami.

V.

Ustanovení společná a závěrečná

- 5.1** Veškeré důvěrné informace a jejich hmotné nosiče jsou a zůstanou majetkem resp. duševním vlastnictvím předkládající strany. Zpřístupněním důvěrných informací neuděluje předkládající strana přijímající straně žádná výslovná ani předpokládaná oprávnění k jakýmkoli patentům, autorským právům, obchodním značkám ani informacím o obchodním tajemství, případně v jejich rámci, s výjimkou případů, které jsou zde výslovně uvedeny. Předkládající strana si bez omezení vyhrazuje možnost chránit svá práva v rámci veškerých takových patentů, autorských práv, obchodních značek a informací o obchodním tajemství, s výjimkou případů, které jsou zde výslovně uvedeny.

- 5.2** V případě, že předkládající strana poskytne přijímající straně jako Důvěrné informace v souladu s podmínkami této dohody jakýkoli počítačový software nebo hardware, může přijímající strana takový software nebo hardware použít pouze pro účely hodnocení a poskytnutí zpětné vazby (jak je definována v článku 5 této dohody) předkládající straně. Pokud se předkládající a přijímající strana nedohodnou jinak, veškerý takový počítačový software nebo hardware je poskytován „jak stojí a leží“, tj. bez záruky jakéhokoli druhu, a přijímající strana souhlasí s tím, že předkládající strana ani její dodavatelé nezodpovídají za jakékoli škody vzniklé nebo související s používáním takového softwaru nebo hardwaru přijímající stranou nebo nemožností ho použít.
- 5.3** Strany prohlašují a zavazují se, že budou dodržovat veškeré příslušné mezinárodní a národní zákony, které se týkají (i) jakýchkoli Důvěrných informací nebo (ii) jakéhokoli produktu (případně jakékoli jeho části), procesu nebo služby, která je přímým produktem Důvěrných informací,.
- 5.4** Podmínky důvěrnosti v rámci této dohody nebudou vykládány tak, aby omezovaly právo předkládající ani přijímající strany nezávisle vyvíjet nebo pořízovat produkty bez využití Důvěrných informací druhé strany. Dále platí, že přijímající strana má povoleno volně a pro jakýkoli účel používat zbytkové informace, které získala díky přístupem k důvěrným informacím předkládající strany nebo díky práci s nimi, za předpokladu, že přijímající strana důvěrné informace nezveřejní s výjimkou případů výslovně povolených podle podmínek této dohody. Termín „zbytkové informace“ označuje informace v nehmáatelné podobě, které jsou uloženy v paměti osob, jež měly přístup k důvěrným informacím, a to včetně příslušných myšlenek, koncepcí, know-how nebo metod. Přijímající strana nebude muset omezovat činnost takových osob ani platit licenční poplatky za jakoukoli práci, která je výsledkem používání zbytkových informací. Tento pododstavec však nemůže zakládat předpoklad k tomu, aby byla přijímající straně udělena licence na autorská práva nebo patenty předkládající strany.
- 5.5** Zákazník uzavřením této dohody potvrzuje, že si přečetl, porozuměl a souhlasil se smluvními podmínkami společnosti SoftwareONE v účinném znění, které jsou dostupné na www.softwareone.com. Tyto smluvní podmínky jsou pro uzavřený smluvní vztah závazné a doplňují tuto dohodu. Obě Strany souhlasí s tím, že tyto smluvní podmínky společnosti SoftwareONE v účinném znění tvoří nedílnou součást této dohody. V případě jakéhokoli rozporu mezi touto dohodou a smluvními podmínkami má obsah této dohody přednost.
- 5.6** Tato dohoda představuje celé a úplné ujednání mezi smluvními stranami týkající se předmětu této dohody. Tuto dohodu jako celek a/nebo kterékoli její ustanovení lze měnit pouze písemnými dodatky uzavřenými oběma stranami, s datem následujícím po datu této dohody. Žádné z ustanovení této dohody nebude pokládáno za zrušené jakýmkoli jednostranným aktem nebo povolením na straně předkládající strany, přijímající strany, jejich zástupců ani zaměstnanců. Ke zrušení lze využít pouze písemný právní úkon podepsaný oprávněným zaměstnancem předkládající a přijímající strany. Zřeknutí se kteréhokoli ustanovení této dohody nezakládá nárok na zřeknutí se jakýchkoli dalších ustanovení ani téhož ustanovení při jiné příležitosti.
- 5.7** Tato dohoda se řídí a bude vykládána v souladu s právem České Republiky a bude podléhat výhradní jurisdikci českých soudů. Pokud soud kompetentní jurisdikce shledá kterékoli ustanovení této dohody jako nezákonné, neplatné nebo nevynutitelné, zůstávají zbývající ustanovení plně v platnosti.
- 5.8** Veškerá oznámení, která jsou v rámci této dohody vyžadována, budou písemná, v českém jazyce, a budou zaslána na adresu příjemce uvedenou v této dohodě nebo na jinou adresu, kterou kterákoliv ze stran písemně oznámí straně druhé.
- 5.9** Tato smlouva je a bude závazná také pro právní nástupce Smluvních stran, přičemž každá ze Smluvních stran se zavazuje učinit veškeré úkony a kroky k tomu nezbytné. Předpokladem však je, že žádná ze stran nesmí tuto dohodu postoupit (ať už uplatněním zákona, prodejem cenných papírů nebo aktiv, fúzí nebo jiným způsobem), jako celek nebo jako jednotlivá práva či závazky, bez předchozího písemného svolení druhé strany. Žádný pokus o postoupení, který porušuje ustanovení tohoto článku, nebude platný.
- 5.10** Fyzické osoby podepisující tuto dohodu jménem každé ze stran za svoji osobu prohlašují a druhé straně zaručují, že mají oprávnění k uzavření této dohody jménem strany, jejímž jménem vystupují a k tomu, aby tuto stranu plně zavázaly ke všem výše stanoveným podmínkám.