

## Dodatek č. 1

### ke Smlouvě o údržbě webových stránek č. 04/2013

## 2 Předmět smlouvy

V kapitole č. 2 „předmět smlouvy“ se doplňuje rozsah prací a údržby. Platí tyto aktuální údaje:

#### PŘEDMĚT ÚDRŽBY:

- webové stránky [www.hradlitomerice.cz](http://www.hradlitomerice.cz), [www.litomerice-info.cz](http://www.litomerice-info.cz), [www.stopandstay.cz](http://www.stopandstay.cz), [www.litomerickyhrozen.cz](http://www.litomerickyhrozen.cz), [www.kamvltm.cz](http://www.kamvltm.cz)
- IT vybavení kanceláří objednatele na adrese Tyršovo náměstí 68, 41201 Litoměřice
- IT vybavení infocentra na adrese Mírové náměstí 16/8a, 41201 Litoměřice

#### ROZSAH ÚDRŽBY:

- Správu výše uvedených webových stránek a IT vybavení – řešení klientských požadavků, uživatelská podpora, úprava funkčnosti a přístupnosti, oprava chyb, vyhodnocení návštěvnosti, průběžná SEO analýza; v případě IT vybavení zabezpečení, zajištění funkčnosti, aktualizace, konfigurace. Předpokládaný měsíční rozsah prací: cca 20 hodin;
- Správa e-mailových schránek, webhostingů a domén;
- Osobní návštěva technika jednou měsíčně v potřebném rozsahu + jednání na téma "webové stránky" jednou měsíčně v potřebném rozsahu. V ceně je také cestovné za tyto návštěvy;
- 180 minut vzdálené pomoci (telefonická konzultace s klientem současně se vzdáleným řešením problému na jeho počítači pomocí vzdálené správy);
- Telefonická a e-mailová podpora 7 dní v týdnu v čase od 8.00 do 20.00 formou hotline – vždy se dovoláte na technika; možnost podpory i mimo tyto časy dle domluvy;
- Napojení webů a důležitých komponent na monitoring – včasná detekce výpadku;
- Tvorba a udržování administrátorské dokumentace – hesla, přístupy, konfigurace, vše na jednom místě;
- Základní školení uživatelů vždy ve vztahu k provedeným úpravám;
- Nutná komunikace se subdodavateli a jinými IT firmami.

## 3 Podmínky a způsob provádění údržby

V kapitole č. 3 „podmínky a způsob provádění údržby“ se mění seznam kontaktních osob. Platí tyto aktuální údaje:

Kontaktní osoby pro komunikaci objednatele s dodavatelem jsou: **Ing. Anna Matulová, Mgr. Marie Ouborná a Mgr. Radka Nováková.**

#### 4 Cena za údržbu a servisní zásahy

V kapitole č. 4 „cena za údržbu a servisní zásahy“ se mění seznam cenové podmínky. Platí tyto aktuální údaje:

Za služby poskytované dodavatelem a specifikované v bodě 2 této smlouvy se objednatel zavazuje platit měsíční poplatek **9 000 Kč**.

Všechny práce nad rámec domluveného rozsahu budou účtovány dle následujícího ceníku:

Cestovné	300 Kč
Práce / 1 hod	400 Kč
Vzdálená pomoc / 15 minut	100 Kč
Řešení kritického problému – cestovné	300 Kč
Řešení kritického problému v nestandardním čase / 1 hod	500 Kč

Všechny výše uvedené ceny jsou bez DPH. DPH bude účtována v souladu s platnými předpisy.

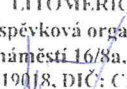
V Litoměřicích dne 31. 3. 2017



**Šmíd a Kasal**  
IT PROFESSIONALS  
Blatecká 2027/9, 276 01 Mělník  
IČ: 291 49 151 DIČ: CZ29149151  
+420 608 530 420 www.skit.cz

.....  
Za dodavatele: Ing. Josef Šmíd

CENTRUM CESTOVNIHO RUCHU  
LITOMĚŘICE  
Příspěvková organizace  
Mírové náměstí 16/8a, Litoměřice  
IČ: 72019018, DIČ: CZ72019018



.....  
Za objednatele: Ing. Anna Matulová