

## Smlouva o dílo

uzavřená ve smyslu ustanovení § 2586 a násl. zákona č. 89/2012 Sb.,  
občanský zákoník (dále též „občanský zákoník“)

### Jihočeský kraj

se sídlem: U Zimního stadionu 1952/2

370 76 České Budějovice

zastoupený: Ing. Františkem Beránkem, vedoucím odboru informatiky

IČO: 70890650

DIČ: CZ70890650

bankovní spojení: 199783072/0300, ČSOB, a.s.

dále též „objednatel“

a

### ALEF NULA, a.s .

se sídlem: Pernerova 691/42, Karlín, 186 00 Praha 8

zastoupený/á: Ing. Milanem Zinkem

IČO: 61858579

DIČ: CZ61858579

bankovní spojení: Komerční banka, a.s.

společnost je zapsaná v obchodním rejstříku Městského soudu v Praze, oddíl B., vložka 2727

dále též „zhotovitel“

společně též „smluvní strany“

uzavírají níže uvedeného dne tuto smlouvu o dílo.

## 1 Předmět smlouvy

1.1 Zhotovitel se touto smlouvou o dílo zavazuje provést na svůj náklad a nebezpečí pro objednatele níže specifikované dílo v příloze smlouvy (dále též „dílo“) a objednatel se zavazuje dílo převzít a zaplatit cenu.

Část 1: Pilotní ověření využití technologie RPA v prostředí Krajského úřadu Jihočeského kraje (2 procesy) dle přílohy č. 1 a přílohy č. 3.

Část 2: Analýza procesů Krajského úřadu Jihočeského kraje vhodných pro Robotickou automatizaci procesů (RPA) a zpracování podkladů pro žádost o podporu do výzvy v rámci Integrovaného regionálního operačního programu (IROP), část „eGovernment“ pro projekt „Robotizace a automatizace procesů v Jihočeském kraji“ dle přílohy č. 2.

1.2 Dílo musí mít parametry, které umožní objednateli jeho využití (bez dalších úprav) pro zpracování a předložení individuální žádosti do výzvy v rámci Integrovaného regionálního operačního programu (IROP), část „eGovernment“. Součástí plnění je úplné vypořádání výhrad, požadavků a podnětů ze strany odboru hlavního architekta eGovernmentu (MV ČR) během schvalování technického návrhu ve formě doplnění a úprav formuláře technického řešení, a to včetně případné nezbytné komunikace a konzultace s odborem hlavního architekta eGovernmentu (MV ČR). Dále je součástí plnění vypořádání případných připomínek ze strany poskytovatele dotace (MMR ČR, CRR) v době hodnocení žádosti o podporu.

## 2 Doba a místo dodání díla

2.1 Smlouva se uzavírá na dobu určitou, do úplného předání díla.

2.2 Dílo bude realizováno ve dvou částech, které budou předány po jejich dokončení.

a) Termín předání díla část 1. je nejpozději 12 týdnů ode dne účinnosti smlouvy.

b) Termín předání díla část 2. je nejpozději 4 týdny ode dne účinnosti smlouvy.

2.3 O předání díla, resp. jeho částí bude sepsán protokol podepsaný oprávněnými zástupci smluvních stran. Budou-li zjištěny vady díla nebo jeho částí již při jeho přejímání, je třeba takovou skutečnost uvést do protokolu. Zhotovitel je povinen zjištěné vady odstranit, a to ve lhůtě 5 dnů od jejich zachycení

v protokolu. Po dobu odstraňování vad neběží objednateli lhůta k placení. Odstraňování závad nezavazuje zhotovitele povinnosti dokončit další plnění v řádných termínech.

- 2.4 Místem plnění a dodání díla je sídlo objednatele.
- 2.5 Objednatel nabývá vlastnické právo převzetím bezvadného díla.

### **3 Cena a platební podmínky**

- 3.1 Cena byla stanovena na základě nabídky zhotovitele, a činí celkem 392 500 Kč bez DPH. Sazba DPH bude k ceně za dílo připočtena v souladu s příslušnými právními předpisy.
- 3.2 Cena je konečná a zahrnuje veškeré náklady zhotovitele spojené s provedením díla. Součástí ceny díla je i zajištění technické a servisní podpory pro předmět smlouvy část 1 viz příloha č. 1 smlouvy.
- 3.3 Cena bude uhrazena na základě daňového dokladu (faktury) vystaveného zhotovitelem, a to po dokončení a předání části díla a jeho převzetí objednatelem. Objednatel nebude poskytovat zálohy. Splatnost faktury je 14 dnů ode dne jejího doručení objednateli.
- 3.4 Vystavená faktura bude mít náležitosti daňového dokladu dle § 29 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v souladu s § 435 občanského zákoníku. Faktura musí dále obsahovat:
  - a) číslo smlouvy,
  - b) předmět plnění a jeho přesnou specifikaci ve slovním vyjádření (nestačí pouze odkaz na číslo uzavřené smlouvy),
  - c) označení banky a čísla účtu, na který musí být zapláceno,
  - d) lhůtu splatnosti faktury,
  - e) datum uskutečnitelného zdanitelného plnění shodné s datem předání plnění objednateli,
  - f) název, sídlo, IČO a DIČ příjemce a poskytovatele včetně údajů o zápisu do OR,
  - g) jméno osoby, která fakturu vystavila, včetně kontaktního telefonu.
- 3.5 Jestliže nebude faktura obsahovat veškeré údaje, nebo pokud v ní nebudou správně uvedené údaje, je objednatel oprávněn vrátit ji ve lhůtě 5 pracovních dnů od jejího převzetí zhotoviteli s uvedením chybějících náležitostí nebo nesprávných údajů. V takovém případě se přeruší doba splatnosti a nová lhůta splatnosti počne běžet doručením opravené faktury objednateli.

### **4 Záruka a odpovědnost za vady**

- 4.1 Zhotovitel je povinen provést dílo tak, aby bylo bez vad a nedodělků, a v takovém stavu a kvalitě, která umožňuje jeho řádné převzetí a užívání objednatelem.
- 4.2 Zhotovitel prohlašuje, že zaručuje dohodnuté vlastnosti díla, a to po dobu 24 měsíců.
- 4.3 Objednatel není povinen dílo nebo jeho část převzít, pokud dílo obsahuje vady, a to zejména:
  - dílo neodpovídá požadované specifikaci,
  - dílo obsahuje vady, které ztěžují nebo znemožňují jeho plánované užívání.
- 4.4 Objednatel je povinen reklamovat zjištěné vady díla písemně u zhotovitele, a to bez zbytečného odkladu poté, co je zjistil. Uplatněním reklamace se staví záruční doba na reklamované dílo či jeho část.
- 4.5 Zhotovitel je povinen v záruční době rozhodnout o oprávněnosti reklamace nejpozději následující pracovní den po dni nahlášení vady zboží objednatelem. Vada bude odstraněna na místě určeném objednatelem, a to nejpozději do 10 pracovních dnů od uznání oprávněnosti reklamace.
- 4.6 U reklamovaného díla, u kterého byla reklamace uznána, a které bylo opraveno, běží nová záruční doba ode dne předání díla objednateli.

### **5 Užití díla**

- 5.1 Zhotovitel poskytuje objednateli oprávnění k výkonu práva neomezeně užívat dílo.

### **6 Smluvní pokuta a úrok z prodlení**

- 6.1 Dojde-li k prodlení zhotovitele s řádným a včasným dodáním díla, je objednatel oprávněn účtovat zhotoviteli smluvní pokutu ve výši 0,05 % z ceny díla vč. DPH za každý i započatý den prodlení zhotovitele. Případné odstoupení od smlouvy nemá vliv na povinnost zhotovitele zaplatit smluvní pokutu.
- 6.2 Je-li zhotovitel v prodlení s odstraněním reklamované vady, je objednatel oprávněn účtovat zhotoviteli úrok z prodlení ve výši 0,05 % z celkové ceny za dílo za každý i započatý den prodlení.

6.3 Výše uvedenými ustanoveními není dotčeno právo na náhradu škody.

## **7 Komunikace mezi stranami**

7.1 Ve věcech odborných, technických a převzetí díla jsou určeny následující kontaktní osoby.

Na straně objednatele:

Jméno, příjmení, e-mail a telefon

Ing. František Beránek, [beranek@kraj-jihocesky.cz](mailto:beranek@kraj-jihocesky.cz), 386 720 500 (odbor informatiky)

Ing. Vítězslav Kubal, [kubal@kraj-jihocesky.cz](mailto:kubal@kraj-jihocesky.cz), 386 720 494 (odbor informatiky)

Ing. Jitka Ročárková, [rocarkova@kraj-jihocesky.cz](mailto:rocarkova@kraj-jihocesky.cz), 386 720 250 (odbor ekonomický)

Mgr. Magda Macounová, [macounova@kraj-jihocesky.cz](mailto:macounova@kraj-jihocesky.cz), 386 720 839 (odbor školství, mládeže a tělovýchovy)

Na straně zhotovitele:

Ing. Petr Štěpánek, [petr.stepanek@alef.com](mailto:petr.stepanek@alef.com), : tel. +420 603 886 627 (obchodní ředitel)

## **8 Ukončení smlouvy**

8.1 Tuto smlouvu je možné ukončit dohodou stran.

8.2 Objednatel je oprávněn od smlouvy odstoupit, pokud zhotovitel nedodá řádně a včas plnění dle této smlouvy, anebo bude z jeho postupu zřejmé, že dílo řádně a včas dodáno nebude, a dále v případě, když probíhá insolvenční řízení proti majetku zhotovitele, v němž bylo vydáno rozhodnutí o úpadku, nebo insolvenční návrh byl zamítnut proto, že majetek zhotovitele nepostačuje k úhradě nákladů insolvenčního řízení, nebo byl konkurs zrušen proto, že majetek zhotovitele byl zcela nepostačující.

8.3 Odstoupení musí být písemné, a je účinné okamžikem doručení druhé straně. V takovém případě se smlouva ruší od počátku.

## **9 Závěrečná ujednání**

9.1 Smluvní strany se zavazují zachovávat mlčenlivost o důvěrných informacích druhé smluvní strany, o kterých se dozví v souvislosti s plněním této smlouvy.

9.2 Smlouva může být měněna pouze písemnými dodatky.

9.3 Smlouva je uzavírána v elektronické podobě, kdy každá ze stran obdrží její elektronický originál opatřený elektronickými podpisy. Pokud smlouva není uzavírána v elektronické podobě, ale v podobě listinné, je vyhotovena ve 2 stejnopisech, kdy každá ze stran obdrží 1 vyhotovení.

9.4 Zhotovitel bere na vědomí, že smlouva bude uveřejněna v registru smluv zřízeného podle zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů. Zhotovitel prohlašuje, že tato smlouva neobsahuje údaje, které tvoří předmět jeho obchodního tajemství podle § 504 občanského zákoníku.

9.5 Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu a účinnosti dnem zveřejnění v registru smluv. Zveřejnění zajistí objednatel.

9.6 Strany prohlašují, že si tuto smlouvu přečetly, že s jejím obsahem souhlasí a na důkaz toho k ní připojují své podpisy.

9.7 Součástí této smlouvy jsou následující přílohy:

- Příloha č. 1- pilotní ověření využití technologie RPA v prostředí Krajského úřadu Jihočeského kraje
- Příloha č. 2 - rozšířená analýza procesů
- Příloha č. 3 - vstupní analýza
- Příloha č. 4 - bezpečnostní pravidla pro dodavatele
- Příloha č. 5 - informace o zpracování osobních údajů
- Příloha č. 6 - podmínky využití Technologického centra Jihočeského kraje

V Českých Budějovicích dne

Ve Praze dne 7.9.2022

---

Za objednatele

Ing. František Beránek

Příloha č. 1 – samostatný dokument

Příloha č. 2 - samostatný dokument

Příloha č. 3 - samostatný dokument

Příloha č. 6 – samostatný dokument

---

Za zhotovitele

Ing. Milan Zínek, CEO

**ALEF NULA, a.s.**

## **Příloha č. 4- bezpečnostní pravidla pro dodavatele**

Cílem těchto bezpečnostních pravidel je snižování kybernetických rizik a zvyšování účinnosti bezpečnostních opatření chránící Aktiva KÚ JK, ke kterým mají přístup Dodavatelé.

### **A.1 Základní odpovědnosti Dodavatele**

Dodavatel řeší:

- a) Je povinen dodržovat požadavky na bezpečnost informací v souladu s platnými zákony ČR.
- b) Odpovídá za své řešení/dodávku/správu tak, aby respektovalo požadavky na bezpečnost KÚ JK, zabránilo bezpečnostním incidentům a stavu kybernetického nebezpečí.
- c) Odpovídá za dodávku a implementaci řešení v požadované kvalitě i z pohledu bezpečnosti.
- d) Ručí za trvalé zachování mlčenlivosti všech svých pracovníků i po ukončení smluvního vztahu s úřadem.

Dodavatel je povinen akceptovat použití prostředků bezpečnostního auditu, které mohou být útvarem IT využity k sledování aktivit v prostředí ICT/IS či aktivity procházejících přes toto prostředí.

### **A.2 Ochrana Aktiv**

Dodavatel se před vlastním **přístupem** k datům a informacím KÚ JK musí zavázat mlčenlivostí. Tzn., že platí povinnost Dodavatele se zavázat a také povinnost pracovníků KÚ JK (prioritně ve smlouvě, prohlášením Dodavatele, formulářem, ...) zavázat Dodavatele a nezpřístupnit data a informace Dodavateli dříve, než dojde k jeho závazku mlčenlivosti (tj. podpisu NDA – Non Disclosure Agreement či CA – Confidentiality Agreement).

### **A.3 Přístup k ICT/IS**

Přihlášení Dodavatele do sítě KÚ JK musí podléhat kontrole přístupu na základě autorizace po předchozí autentizaci, včetně autentizace přes VPN v případě užití VPN klienta. Přihlašovací proces do VPN a do Windows domény poskytuje základní bezpečnostní funkce – nikdy se nezobrazuje vkládané heslo a heslo není nikde přenášeno a ukládáno v nezašifrované formě. Přístup ke službám ICT/IS je vždy zajištěn přes proces autentizace, autorizace a bezpečnostního auditu.

### **A.4 Ochrana před škodlivým softwarem**

Dodavatel je povinen:

- a) Centrálně organizovat zabezpečení svých koncových stanic v připojeních do své infrastruktury (např. řízení personálních firewallů, antivirového SW atd.) a to minimálně na úrovni standardů KÚ JK. Standardy KÚ JK se řídí zákonem č. 181/2014 Sb. Zákon o kybernetické bezpečnosti a zejména vyhláškou č. 82/2018 Sb. Vyhláška o kybernetické bezpečnosti a dále bezpečnostními doporučeními NCKB pro administrátory v aktuálně platné verzi. Dodavatel by měl v přiměřené míře splňovat požadavky uvedených dokumentů.
- b) Obsahem antivirové ochrany jsou taková opatření technického a administrativního charakteru, která vedou k detekci a následnému odstranění infiltrujiícího software u všech prostředků provozovaných v rámci infrastruktury Dodavatele.
- c) Dodavatel musí na své straně definovat zásady bezpečného užívání Internetu a s těmito zásadami seznámit veškerý personál užívající ICT prostředky infrastruktury Dodavatele.
- d) Dodavatel musí na pracovních stanicích v jeho odpovědnosti zajistit bezpečné nakonfigurování prohlížečů obsahu Internetu (např. www prohlížeče).

### **A.5 Řízení bezpečnostních rizik**

Dodavatel je povinen zajistit, že:

- a) Hesla pracovníků Dodavatele nebudou zaznamenávána v otevřené podobě.
- b) Vzájemnou spolupráci a komunikaci mezi Dodavatelem a KÚ JK při řešení ICT bezpečnostní rizik

### **A.6 Hlášení**

Dodavatel je povinen KÚ JK hlásit:

- a) nestandardní situace při práci v ICT/IS;
- b) bezpečnostní události nad ICT/IS;

c) bezpečnostní slabiny v ICT/IS Objednatele.

#### **A.7 Kontrola a audit Dodavatele**

KÚ JK má obecné právo auditu prostředí Dodavatele za účelem ověření dodržování Bezpečnostních pravidel Objednatele či za účelem ověření zabezpečení dat a informací na ICT prostředcích Dodavatele, a to minimálně 1x za 12 měsíců.

#### **A.8 Ošetření výjimek**

Ve výjimečných případech je možno vyhlásit výjimku z dodržování bezpečnostních pravidel. Udělení výjimek ze stanovených pravidel se provádí na základě požadavku zaslaného manažerovi kybernetické bezpečnosti, který má právo výjimku udělit.

Schváleno: Bezpečnostní komise – Výbor pro řízení kybernetické bezpečnosti

## **Příloha č. 5- Ochrana a zpracování osobních údajů**

1. Objednatel a zhotovitel se zavazují, v souvislosti s touto smlouvou, postupovat v souladu s platným Obecným nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679, ze dne 27. dubna 2016 (dále jen Nařízením).
2. Zhotovitel bere na vědomí, že se ve smyslu všech výše uvedených právních předpisů považuje a bude považovat za zpracovatele osobních údajů, se všemi pro něj vyplývajícími důsledky a povinnostmi. Objednatel je a bude nadále považován za správce osobních údajů, se všemi pro něj vyplývajícími důsledky a povinnostmi.
3. Ustanovení o vzájemných povinnostech správce a zpracovatele při zpracování osobních údajů zajišťuje, že nedojde k nezákonnému použití osobních údajů týkajících se subjektů údajů ani k jejich předání do rukou neoprávněné třetí strany. Smluvní strany se dohodly na podmínkách zajištění odpovídajících opatření k zabezpečení ochrany osobních údajů a základních práv a svobod subjektů údajů při zpracování osobních údajů zpracovatelem.
4. Zpracovatel se zavazuje zpracovávat pouze a výlučně ty osobní údaje, které jsou nutné k výkonu jeho činnosti dle této smlouvy.
5. Zpracovatel je oprávněn zpracovávat osobní údaje dle této smlouvy pouze a výlučně po dobu účinnosti této smlouvy, stanovené v čl. 10 smlouvy „Závěrečná ustanovení“.
6. Zpracovatel je oprávněn zpracovávat osobní údaje pouze za účelem stanoveném v předmětu Servisní smlouvy.
7. Zpracovatel je povinen se při zpracování osobních údajů řídit výslovnými pokyny správce, budou-li mu takové uděleny, ať již ústní či písemnou formou. Za písemnou formu se považuje i elektronická komunikace, včetně emailu. Zpracovatel je povinen neprodleně správce informovat, pokud dle jeho názoru udělený pokyn správce porušuje Nařízení nebo jiné předpisy na ochranu osobních údajů.
8. Zpracovatel je povinen zajistit, že osoby, jimiž bude provádět plnění dle této smlouvy, se zavážou k mlčenlivosti ohledně veškeré činnosti související s touto smlouvou, zejm. pak k mlčenlivosti ve vztahu ke všem osobním údajům, ke kterým budou mít přístup, nebo s kterými přijdou do kontaktu.
9. Zpracovatel je povinen, ve smyslu čl. 32 Nařízení přijmout, s ohledem na stav techniky, náklady na provedení, povahu, rozsah, kontext a účely zpracování i k různě pravděpodobným a různě závažným rizikům pro práva a svobody fyzických osob, vhodná technická a organizační opatření, aby zajistil úroveň zabezpečení odpovídající danému riziku, zejm. pak osobní údaje zabezpečit vůči náhodnému či nezákonnému zničení, ztrátě, změně, zpřístupnění neoprávněným stranám, zneužití či jinému způsobu zpracování v rozporu s Nařízením.
10. Zpracovatel je povinen písemně seznámit správce s jakýmkoliv podezřením na porušení nebo skutečným porušením bezpečnosti zpracování osobních údajů podle ustanovení této smlouvy, např. jakoukoliv odchylkou od udělených pokynů, odchylkou od sjednaného přístupu pro správce, plánovaným zveřejněním, upgradem, testy apod., kterými může dojít k úpravě nebo změně zabezpečení nebo zpracování osobních údajů, jakýmkoliv podezřením z porušení důvěrnosti, jakýmkoliv podezřením z náhodného či nezákonného zničení, ztráty, změny, zpřístupnění neoprávněným stranám, zneužití či jiného způsobu zpracování osobních údajů v rozporu s Nařízením. Správce bude neprodleně seznámen s jakýmkoliv podstatným porušením těchto ustanovení o zpracování dat.
11. Zpracovatel není oprávněn, ve smyslu čl. 28 Nařízení, zapojit do zpracování osobních údajů dalšího zpracovatele (zákaz řetězení zpracovatelů), bez předchozího schválení a písemného souhlasu správce.
12. Zpracovatel je povinen a zavazuje se k veškeré součinnosti se správcem, o kterou bude požádán v souvislosti se zpracováním osobních údajů nebo která mu přímo vyplývá z Nařízení. Zpracovatel je povinen na vyžádání zpřístupnit správci svá písemná technická a organizační bezpečnostní opatření a umožnit mu případnou kontrolu, audit či inspekci dodržování předložených technických a organizačních bezpečnostních opatření.
13. Po skončení účinnosti této smlouvy nebo v případě předčasného ukončení, je zpracovatel povinen všechny osobní údaje, které má v držení vymazat, a pokud je dosud nepředal správci, předat je správci a dále vymazat všechny existující kopie. Povinnost uvedená v tomto článku neplatí, stanoví-li právní předpis EU, případně vnitrostátní právní předpis zpracovateli osobní údaje ukládat i po skončení účinnosti této smlouvy.