

**DODATEK Č. 2****KE SMLOUVĚ O PODPOŘE  
č. 187/2006****Uzavřený podle § 536 a násl. zákona č. 513/1991 Sb., obchodního zákoníku ve  
znění pozdějších předpisů****I. Smluvní strany:****Město Chrudim**

Se sídlem: Resselovo náměstí 77, 537 61 Chrudim

IČO: 00270211

Zastoupené: Mgr. Janem Čechlovským, starostou města

(dále jen "objednatel")

**a****ICZ a.s.**

Se sídlem: Na hřebenech II 1718/10, 147 00 Praha 4, Nusle

IČO: 25145444

DIČ: CZ699000372

Bankovní spojení: ČSOB, a.s., č.ú.: 500050813/0300

Společnost je zapsána v obchodním rejstříku u Městského soudu v Praze, spis.zn. B.4840

Zastoupená: Ing. Michalem Buškem, na základě plné moci

(dále jen "zhotovitel")

Smluvní strany se dohodly na následujícím dodatku č. 2 ke Smlouvě o podpoře č. 187/2006 ze dne 2.1.2007 a k Dodatku č. 1 ze dne 1.9.2008

**II. Cena plnění****1. Odstavec č. 5.1 Smlouvy – Cena za poskytnutou službu**

„Cena za podporu aplikací v rozsahu 1 hodina měsíčně po dobu 3 kalendářních měsíců činí 6 600,- Kč. Úhrada za maintenance v časovém rozsahu 3 kalendářní měsíce činí 6 300,- Kč.“

*se nahrazuje:*

„Cena za podporu aplikací v rozsahu 1 hodina měsíčně po dobu 3 kalendářních měsíců činí 7 650,- Kč. Úhrada za maintenance v časovém rozsahu 3 kalendářní měsíce činí 16 450,- Kč. Případně požadované hodiny nad limit a cestovní náklady budou objednatelům uhrazeny měsíčně na základě faktury dle aktuálních sazeb zhotovitele.“

*Zároveň se tímto ruší odstavec II. Změna případných cestovních nákladů Dodatku č. 1 v plném znění.***2. Odstavec č. 5.4 Smlouvy – Cena za poskytnutou službu**

„Objednatel se zavazuje zaplatit Zhotoviteli dohodnutou cenu ve výši 12 900,- Kč (slovy: dvanáct tisíc devět set korun českých) a příslušnou DPH na základě řádně vystavené a doručené faktury Zhotovitele. Faktura (daňový doklad) Zhotovitele je splatná do čtrnácti (14) dnů od jejího doručení na adresu Objednatelů uvedenou v záhlaví této smlouvy. Faktura bude vystaveno do 15ti dnů od nabytí účinnosti této smlouvy.“

*se nahrazuje:*

„Objednatel se zavazuje zaplatit Zhotoviteli dohodnutou cenu ve výši 24 100,- Kč (slovy: dvacetčtyřtisícejedno sto korun českých) a příslušnou DPH na základě řádně vystavené a doručené

faktury Zhotovitele. Tato cena je platná počínaje Q1/2010. Faktura (daňový doklad) Zhotovitele je splatná do čtrnácti (14) dnů od jejího doručení na adresu Objednatele uvedenou v záhlaví této smlouvy."

### 3. Nový odstavec – Dílčí plnění

Smluvní strany se dohodly na dílčím plnění za období Q1 – Q4/2009 zahrnujícím podporu aplikací a maintenance k modulu eDeska, dodaného dle Objednávky č. 829/1/08/02 ze dne 05.11.2008. Za toto dílčí plnění zaplatí objednatel zhotoviteli dohodnutou cenu 16 800,- Kč bez DPH. (slovy šestnáctitisícosmset korun českých) a příslušnou DPH. Zhotovitel má právo fakturovat toto dílčí plnění objednateli ihned po podpisu tohoto dodatku.

## III. Specifikace aplikací a podpory

### Příloha č. 1 Smlouvy

„Systém elektronické spisové služby pro Město Chrudim dodaný na základě smlouvy o dílo č. 072/2006 ze dne 09.6.2006“.

*se doplňuje na znění:*

„Systém elektronické spisové služby pro Město Chrudim dodaný na základě Smlouvy o dílo č. 072/2006 ze dne 09.6.2006, na základě Objednávky č. 829/1/08/02 ze dne 05.11.2008 a Objednávky č. 518/1/09/02 ze dne 24.7.2009.“

Systém e-spis pro 200 uživatelů, modul:

1. Spisová služba e-spis
2. Skenování a tisk čárových kódů
3. eDeska
4. Modul elektronické podatelny datových zpráv
5. Modul konverze do výstupního formátu
6. Modul elektronického podpisu
7. Modul důvěryhodnosti."

### Příloha č. 2 Smlouvy – Specifikace podpory včetně znění dle Dodatku č. 1

*se nahrazuje v plném znění:*

"Podpora dle této smlouvy zahrnuje následující plnění zhotovitele:

#### 1. Poskytnutí činností zhotovitele:

- řešení problémů s provozem systému e-spis,
- používání telefonické podpory formou Hotline
- pohotovost pracovníků poskytujících podporu

a to v rozsahu 1 pracovní hodiny měsíčně. Služby poskytnuté nad tento rozsah budou fakturovány měsíčně dle platného ceníku zhotovitele.

Uvedené činnosti budou poskytovány:

- vzdáleným připojením k serveru, na němž je instalován systém e-spis
- telefonickou konzultací

Služba je objednateli poskytována prostřednictvím systému HelpDesk zhotovitele (<http://helpdesk.exprit.cz/>).

2. Poskytnutí pohotovosti v pracovních dnech dle priorit jednotlivých požadavků uvedených v následující tabulce. V rámci poskytnutí pohotovosti bude zhotovitel ve svém sídle zajišťovat dostupnost následujících zdrojů nezbytných pro plnění dle bodu 1 této přílohy:

- volných kapacit odborných pracovníků,
- HW a SW prostředí pro analýzu a rozbor hlášených problémů.

Tabulka priorit (dle jednotlivých kategorií):

Priorita	Charakteristika problému	Reakční doba
Vysoká	<ul style="list-style-type: none"> <li>• systém e-spis nelze spustit nebo dochází ke ztrátě dat,</li> <li>• nebo systém e-spis lze spustit, ale nefunguje některá z klíčových funkcí a neexistuje dočasné náhradní řešení</li> <li>• nebo existují zásadní problémy s výkonem klíčových funkcí systému e-spis</li> </ul>	4 pracovních hodin v pracovních dnech
Střední	<ul style="list-style-type: none"> <li>• nefunguje některá z méně důležitých funkcí systému e-spis</li> <li>• problémy s výkonem u důležitých funkcí systému e-spis</li> </ul>	24 pracovních hodin v pracovních dnech v době od 8:00 do 17:00 hodin
Nízká	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ostatní problémy</li> </ul>	40 pracovních hodin v pracovních dnech v době od 8:00 do 17:00 hodin

Za vyřešení se považuje i takový zásah, který způsobí změnu priority problému na menší.

Pro konzultace k používání systému e-spis či řešení naléhavých problémů může být současně využita Hotline. Hotline je poskytována na telefonním čísle 222 272 222 v pracovních dnech od 8:00 do 17:00 hodin."

### Příloha č. 3 Smlouvy – Specifikace podpory ve formě maintenance

se doplňuje o odstavce:

1.

„Autorská práva k maintenance a záruka na funkce v aktualizované dokumentaci se řídí Smlouvou o dílo č. 072/2006 ze dne 09.6.2006.“

2.

„Součástí maintenance není implementace těchto Upgrade.“

#### IV. Závěrečná ustanovení

1. Tento dodatek je sepsán ve dvou vyhotoveních, z nichž po jednom obdrží objednatel a zhotovitel.

2. Právní vztahy tímto dodatkem neupravené nebo z dodatku nevyplývající se řídí příslušnými právními předpisy, zejména obchodním zákoníkem.

#### V. Platnost a účinnost

1. Tento dodatek nabývá účinnosti a platnosti dnem podpisu poslední z obou smluvních stran.

2. Účastníci shodně prohlašují, že si tento dodatek předem přečetli, a že byl uzavřen podle jejich pravé a svobodné vůle, určitě, vážně a srozumitelně, nikoliv v tísní nebo za nápadně nevýhodných podmínek, a že se dohodli o celém jeho obsahu, což stvrzují vlastnoručními podpisy oprávněných osob.

V Praze dne:



Ing. Michal Bušek  
na základě plné moci

V Chrudimí dne:

15. 3. 2010



MĚSTO  
CHRUDIM

Mgr. Jan Čechovský  
starosta