

# SMLOUVA o dílo

## na zabezpečení servisních služeb

Č. 4\_2022

I.

### Smluvní strany

1. Objednatel:

**STŘEDNÍ ZDRAVOTNICKÁ ŠKOLA A VYŠŠÍ ODBORNÁ ŠKOLA ZDRAVOTNICKÁ**

se sídlem: Karlovarská 1210/99, 323 00 Plzeň 1 - Bolevec  
zastoupená: PhDr. Ivanou Křížovou, ředitelkou školy  
IČ: 00669695  
DIČ: není plátcem  
Tel.: 378 015 225  
e-mail: [krizova@zdravka-plzen.cz](mailto:krizova@zdravka-plzen.cz)  
zapsaná v Rejstříku škol - resortní identifikátor (RED-IZO): 600019675  
na straně jedné jako objednatel  
(dále jen "Objednatel")

2. Zhotovitel:

**4networks s.r.o.**

se sídlem: Kalikovský Mlýn, Radčická 60/40, 301 00 Plzeň  
zastoupená: Markem Vondrákem, jednatelem společnosti  
IČ: 291 64 818  
DIČ: CZ 291 64 818  
Tel.: 371 141 353  
e-mail: [plzen@4networks.cz](mailto:plzen@4networks.cz)  
zapsaná v Obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Plzni, oddíl C, vložka 28327, den zápisu  
1.2.2013  
na straně druhé jako zhotovitel  
(dále jen "Zhotovitel")

**4networks s.r.o. — Helpdesk:**

Kalikovský Mlýn	T: +420 371 141 353	IČ: 29164818	<a href="http://www.4networks.cz">www.4networks.cz</a>
Radčická 60/40	E: <a href="mailto:helpdesk@4networks.cz">helpdesk@4networks.cz</a>	DIČ: CZ29164818	
301 00 Plzeň	W: <a href="http://helpdesk.4networks.cz">helpdesk.4networks.cz</a>	Účet č.: 3067521349/0800	

## II.

### Předmět smlouvy

Předmětem smlouvy je závazek Zhotovitele provádět pro Objednatel za podmínek sjednaných touto smlouvou tyto činnosti:

#### 1. SPRÁVA POČÍTAČOVÉ SÍTĚ WIFI

- Správa počítačové sítě pro wifi – konfigurace, kontrola aktivních síťových prvků, zajišťování funkčnosti kabeláže
- Návrhy na změny topologie a na rozvoj sítě, zajišťování realizace změn
- Správa a dohled nad Wifi sítí – vysílače, kontrolér
- Softwarová údržba Wifi – konfigurace, nastavení, upgrady a updaty, kontroly používaného FW, optimalizace chodu a ostatní
- Bezpečnost počítačové sítě Wifi
- Odborná pomoc uživatelům
- Non-stop dispečink prostředním HELP-DESK portálu Zhotovitele
- Zajištění záruky a podpory výrobcem pro kompletní hardware a software Wifi sítě v režimu NBD (platí do 15.5.2025)
- Zabezpečování provozuschopnosti školního rozhlasu

## III.

### Rozsah služeb a cena plnění

1. Zhotovitel se zavazuje provádět Objednateli dozor, pravidelnou údržbu a servisní práce. Dozor, opravy a servisní práce je možné realizovat i pomocí dálkového dohledu v sídle servisní společnosti.

**Pravidelná údržba bude prováděna v následujícím rozsahu:**

- **pravidelný monitoring v sídle servisní organizace plus 1hodina dle potřeb společnosti:**  
1hod Kritická priorita,
2. Za služby v rozsahu čl. III odst. 1 bude účtována paušální částka **2500,- Kč bez DPH měsíčně**. Objednané služby nad rámec pravidelné měsíční údržby podle čl. III, odst. 1 bude Zhotovitel účtovat podle času stráveného při realizaci objednané služby dle Ceníku uvedeného v Příloze č. 1 této smlouvy na základě odsouhlasených předávacích protokolů.
  3. Ve sjednané ceně jsou zahrnuty případné cestovní náklady v rozsahu: 1 x návštěva u klienta měsíčně. Dopravné nad sjednaný rozsah bude při jeho překročení fakturováno dle Ceníku uvedeného v Příloze č. 1 této smlouvy.

4networks s.r.o. — Helpdesk: \_\_\_\_\_  
Kalikovský Mlýn T: +420 371 141 353 IČ: 29164818 www.4networks.cz  
Radčická 60/40 E: helpdesk@4networks.cz DIČ: CZ29164818  
301 00 Plzeň W: helpdesk.4networks.cz Účet č.: 3067521349/0800

4. Zhotovitel se zavazuje zajistit provádění havarijního servisu buď pomocí dálkového dohledu nebo přímo technikem v sídle společnosti. **Kategorizace požadavků a doba odezvy:**

**Kritická priorita** - zahájení servisního zásahu **maximálně do 4 hodin** od nahlášení poruchy zhotoviteli, včetně případného výjezdu servisního technika

**Závažná priorita** - zahájení servisního zásahu **maximálně do 24 hodin** od nahlášení poruchy zhotoviteli, včetně případného výjezdu servisního technika

**Nezávažná priorita** - zahájení servisního zásahu **maximálně do 3 pracovních dnů** od nahlášení poruchy zhotoviteli, včetně případného výjezdu servisního technika

Požadavek	Popis poruchy
Kritická	Vážné omezení pracovní činnosti objednatele v důsledku selhání počítačové techniky – např. nefunkční kontrolér, nedostupné datové úložiště, apod.
Závažná	Nefunguje některý významný přístupový bod, switch, apod.
Nezávažná	Nefunguje některý přístupový bod, nelze provést jednotlivé přihlášení, ostatní požadavky

Servisní podpora Zhotovitele je Objednateli poskytována v pracovní dny v době od 8.30 hod. do 17.00hod. Mimo pracovní dobu Zhotovitele je Objednateli poskytována servisní podpora s příplatkem 30% k ceně dle Ceníku uvedeného v Příloze č.1 této smlouvy.

5. Pracovníci Zhotovitele mají povinnost informovat před zahájením servisního zásahu vedoucího pracovníka dané organizační jednotky Objednatele nebo jeho zástupce o zamýšleném servisním zásahu. Tato povinnost se nevztahuje na urgentní zásahy v případě poruchy znemožňující provoz a na pravidelné týdenní kontroly serveru. Na požádání jsou pracovníci Zhotovitele povinni prokázat svoji totožnost.
6. Veškeré požadavky Objednatele jsou přijímány výhradně prostředním HELP-DESK portálu Zhotovitele dostupného na internetové adrese **helpdesk2.4networks.cz**. Výjimkou je pouze stav kdy nefunkčnost systémů neumožní použití HELP-DESK portálu. V tomto případě je požadavek přijat náhradním způsobem /např. telefonicky, emailem, osobně/ a vložen do portálu pracovníkem Zhotovitele v zastoupení Objednatele.

Portál HELP-DESK je na uvedené internetové adrese přístupný z jakéhokoliv zařízení umožňují přístup k internetu prostřednictvím prohlížeče, tj. PC, Mac, Tablet Android i Apple, chytré telefony všech výrobců a platforem, smart TV, Apple TV, apod. Pro přístup na portál je vyžadována registrace.

Portál HELP-DESK eviduje kompletní průběh požadavku, jeho řešení a dokončení. Po dokončení řešení požadavku je portálem HELP-DESK zaslán Objednateli předávací protokol s uvedením detailů řešení požadavku, jejich časové náročnosti, případného předaného materiálu či nákladům na dopravné. Případný nesouhlas Objednatele s předávacím protokolem je nutné vyjádřit do 14-ti dnů po obdržení protokolu, a to písemně prostřednictvím portálu HELP-DESK, nebo emailem zasláným na [helpdesk@4networks.cz](mailto:helpdesk@4networks.cz).

7. Pro účely čištění vnitřku PC a tiskáren se Objednatel zavazuje vymezit vhodný prostor pro provádění této služby.

8. Kontaktní osoby ve věci plnění této smlouvy za Zhotovitele:

Zodpovědná osoba:

Marek Vondrák      T: +420 371 141 363      M: +420 602 605 109      E: [vondrak@4networks.cz](mailto:vondrak@4networks.cz)

Pověřený servisní technik:

Radek Budecius      T: +420 371 141 383      M: +420 602 240 173      E: [radek@4networks.cz](mailto:radek@4networks.cz)

**HELP-DESK: web adresa: [helpdesk2.4networks.cz](http://helpdesk2.4networks.cz)**

email: [helpdesk@4networks.cz](mailto:helpdesk@4networks.cz), telefon: +420 371 141 353

adresa: Kalikovský Mlýn, Radčická 60/40, 301 00 Plzeň

Kontaktní osoby ve věci plnění této smlouvy za objednatele:

Zodpovědná osoba:

Eliáš Petr, Mgr.      T: +420 378 015 302      M: +420 775 973 064      E: [elias@zdravka-plzen.cz](mailto:elias@zdravka-plzen.cz)

## IV.

### Cena a její splatnost

1. Celková cena za činnosti uvedené v čl. III je splatná měsíčně na základě faktury vystavené vždy za předchozí kalendářní měsíc. Faktura musí obsahovat všechny náležitosti daňového dokladu a její nedílnou součástí je výkaz provedených činností – přehled řešených požadavků.
2. Splatnost faktury se sjednává ve lhůtě 14 dnů od doručení faktury.

<b>4networks s.r.o.</b>	<b>Helpdesk:</b>	_____		
Kalikovský Mlýn	T: +420 371 141 353	IČ: 29164818	<a href="http://www.4networks.cz">www.4networks.cz</a>	
Radčická 60/40	E: <a href="mailto:helpdesk@4networks.cz">helpdesk@4networks.cz</a>	DIČ: CZ29164818		
301 00 Plzeň	W: <a href="http://helpdesk.4networks.cz">helpdesk.4networks.cz</a>	Účet č.: 3067521349/0800		

3. Neobsahuje-li faktura požadované náležitosti, je oprávněn ji Objednatel vrátit. Pro ten případ plyne nová lhůta splatnosti dnem doručení nové nebo opravené, resp. doplněné faktury Objednateli.
4. Použité náhradní díly budou účtovány dle aktuálního ceníku dodavatele dílů.

## V.

### Zachování mlčenlivosti

1. Zhotovitel se zaručuje Objednateli, že o veškerých informacích, datech či osobních údajích, které získá v rámci svého konání plynoucího z této smlouvy, bude zachovávat mlčenlivost, kterou předvidají ustanovení §17 až §20 (Obchodní tajemství) obchodního zákoníku č. 513/1991 Sb., v platném znění a zákona o ochraně osobních údajů č. 101/2000 Sb., v platném znění.
2. Obě smluvní strany se zavazují, že obchodní ani technické informace, které jim byly druhou stranou svěřeny, neposkytnou třetí osobě bez písemného souhlasu druhé smluvní strany a tyto informace nepoužijí k jinému účelu než k plnění této smlouvy. Tato povinnost trvá i po ukončení smluvního vztahu založeného touto smlouvou.
3. Konání v rozporu s čl. 1. lze považovat za hrubé porušení smlouvy a zakládá právo Objednatele vypovědět tuto smlouvu, a to do 7 dnů ode dne, kdy bylo zjištěno jeho porušení.
4. Tímto není dotčeno právo na náhradu škody podle zákona č. 513/1991, Sb. v platném znění.

## VI.

### Ostatní ujednání

1. Pro veškeré záležitosti v této smlouvě neuvedené platí příslušná ustanovení Obchodního zákoníku v platném znění.
2. Objednatel se zavazuje umožnit přístup pracovníkům Zhotovitele do svých prostorů tak, aby mohli řádně vykonávat práce související s předmětem této smlouvy.
3. Smlouvu lze měnit nebo doplňovat jen písemnými dodatky k této smlouvě, podepsanými osobami, které jsou k podpisu smluvních vztahů za smluvní stranu oprávněny. Změnu může navrhnout každá ze smluvních stran. Dodatky budou číslovány vzestupnou nepřetržitou řadou počínaje číslem 1.
4. Tato smlouva je uzavřena na dobu neurčitou. Tuto smlouvu lze zrušit vzájemnou dohodou ke sjednanému dni nebo jednostrannou výpovědí, a to v tříměsíční výpovědní lhůtě při výpovědi ze

strany Zhotovitele, nebo v tříměsíční lhůtě při výpovědi ze strany Objednatele. Výpovědní lhůta počíná plynout prvním dnem měsíce následujícího po doručení písemné výpovědi. Pro případ závažného porušení této smlouvy ze strany Zhotovitele, nebo pro případ opakovaného méně závažného porušení této smlouvy, nebo pro případ, že by činnost Zhotovitele neodpovídala jeho nabídce, sjednává se právo Objednatele odstoupit od této smlouvy. Za závažné porušení smlouvy se považuje zejména neprovedení prací v požadovaném termínu, vada provedených prací včetně oprav. Zhotovitel je oprávněn smlouvu písemně vypovědět v případě, že Objednatel neuhradí zhotoviteli doručenou fakturu ani do 15 dnů od doručení písemné výzvy Zhotovitele k úhradě. V těchto případech činí výpovědní lhůta 1 měsíc a počíná běžet prvním kalendářním dnem měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byla druhé straně písemná výpověď doručena.

5. Tato smlouva nabývá platnosti i účinnosti najednou, dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami.
6. Tato smlouva je vyhotovena ve dvou výtiscích, z nichž jeden obdrží dodavatel a jeden odběratel.

## VII.

### Podpisy smluvních stran

V Plzni dne 1.9.2022

za Objednatele:

Sířební zdravotnická škola a  
Výšší odborná škola zdravotnická,  
Plzeň, Karlovarská 99, 323 00



PhDr. Ivana Křížová, ředitelka školy

V Plzni dne 1.9.2022

za Zhotovitele:

  
**4networks**  
4networks s.r.o.  
Radčická 60/40, 301 00 Plzeň  
IČ: 29164818  
DIČ: CZ29164818

Marek Vondrák, jednatel společnosti

**4networks s.r.o.**

Kalickovský Mlýn  
Radčická 60/40  
301 00 Plzeň

**Helpdesk:**

T: +420 371 141 353

E: helpdesk@4networks.cz

W: helpdesk.4networks.cz

IČ: 29164818

DIČ: CZ29164818

Účet č.: 3067521349/0800

www.4networks.cz

## Příloha č. 1

### Ceník servisních prací v rámci servisní smlouvy:

	1hod v místě	1 hod VPN	zásah v místě/30min	zásah VPN / 15min
pracovní stanice	750,-	600,-	400,-	200,-
síťové prostředí	950,-	750,-	500,-	250,-
servery	1150,-	1050,-	600,-	300,-

### Ceník servisních prací nad rámec servisní smlouvy:

	1hod v místě	1 hod VPN	zásah v místě/30min	zásah VPN / 15min
pracovní stanice	850,-	700,-	450,-	250,-
síťové prostředí	1050,-	850,-	550,-	300,-
servery	1350,-	1150,-	700,-	400,-

Minimální účtované jednotky: VPN - 15min, v místě- 30 min

Požadavek závažné priority: + 30%

Požadavek kritické priority. + 50%

Dopravné /vč. času technika na cestě/: Plzeň – paušál 200,- cesta tam i zpět, mimo Plzeň – 12,-/km

**4networks s.r.o.** — Helpdesk: \_\_\_\_\_  
Kalikovský Mlýn T: +420 371 141 353 IČ: 29164818 www.4networks.cz  
Radčická 60/40 E: helpdesk@4networks.cz DIČ: CZ29164818  
301 00 Plzeň W: helpdesk.4networks.cz Účet č.: 3067521349/0800