

Všeobecné obchodní podmínky

společnosti TOMMY SKATER s.r.o.

platné pro dodání a užívání aplikace MOYOBO

I. Úvodní ustanovení

1. Tyto Všeobecné obchodní podmínky jsou nedílnou součástí smlouvy o poskytnutí Aplikace MOYOBO (dále jen „**Smlouva**“), ve kterých je na tyto Všeobecné obchodní podmínky odkazováno ve smyslu ust. § 1751 zákona č. 89/2012, občanský zákoník, v platném znění (dále jen „**občanský zákoník**“), a která je uzavřena mezi společnostmi TOMMY SKATER s.r.o., se sídlem Borovany, Vodárenská 618, PSČ 37312, IČ: 28072375, zapsaná v obchodním rejstříku Krajským soudem v Českých Budějovicích, sp. zn. C 15587 (dále jen „**Poskytovatel**“), jako dodavatelem Aplikace MOYOBO (dále jen „**Aplikace MOYOBO**“), a objednatelem uvedeným ve Smlouvě (dále jen „**Objednatel**“). Součástí Smlouvy je i příloha specifikující počet licencí a jejich druh, případně další podmínky.
2. Ustanovení Všeobecných obchodních podmínek v aktuálně platné verzi, platí také pro veškeré současné i budoucí update, upgrade, rozšíření Aplikace MOYOBO a podporu Objednatele. Pokud je v rámci Smlouvy poskytován software třetích stran, pak jsou součástí Smlouvy také licenční ustanovení těchto třetích stran a Objednatel je povinen je dodržovat.
3. V případě výkladových sporů ohledně platnosti jednotlivých ustanovení má přednost Smlouva a její ostatní přílohy před ustanoveními těchto Všeobecných obchodních podmínek.

II. Dodání Aplikace MOYOBO

1. Licenční podmínky

- 1.1. Základní licenční podmínky jsou uvedeny ve Smlouvě a její příloze.
- 1.2. Za podmínky řádné úhrady sjednané ceny za poskytnutí licence (licenční poplatek) uděluje Poskytovatel Objednateli licenci, tj. oprávnění k výkonu práva užívat Aplikaci MOYOBO, a to za dále uvedených podmínek:
 - a) licence se sjednává jako licence nevýhradní;
 - b) časový rozsah licence: na dobu účinnosti Smlouvy;
 - c) územní rozsah licence: neomezený;
 - d) Platformy pro užívání licence: WEB (standardní prohlížeče), iOS (podporované a aktualizované verze Apple), Android (podporované a aktualizované verze)
 - e) množství rozsah licence Aplikace MOYOBO: počet licencí je uveden v Příloze č. 1 Smlouvy.
- 1.3. Licence je nepřenosná a nedělitelná. To nevyklučuje, aby Objednatel Aplikaci MOYOBO využíval ve prospěch svých členů, spolupracovníků, zaměstnanců (dále jen „**Uživatelé**“).
- 1.4. Objednatel není oprávněn bez výslovného souhlasu Poskytovatel udělit podlicenci, postoupit práva k Aplikaci MOYOBO, ani Aplikaci MOYOBO zpřístupnit jiným způsobem, než jak vyplývá z jeho běžného užívání, a to ani osobě, která s ním tvoří koncern ve smyslu ust. § 79 zákona č. 90/2012, Zákon o obchodních společnostech a družstvech (dále jen „**ZOK**“). To nevyklučuje možnost Objednatele rozšířit počet licencí na další Uživatele.
- 1.5. Přes veškerou péči a snahu Poskytovatel o dokonalost a bezchybnost nelze zaručit, že Aplikace MOYOBO bude Uživateli vyhovovat ve všech funkcích, bude prostá všech chyb, její chod bude nepřetržitý a bude funkční na libovolném zařízení v libovolné konfiguraci.
- 1.6. Poskytovatel zaručuje, že Aplikace MOYOBO odpovídá v okamžiku předání dokumentaci a není zatížena vadami, které omezují způsobilost pro smluvně sjednané použití více než nepatrně. Nepodstatné odchylky od dokumentace nejsou považovány za vady.
- 1.7. Objednatel není oprávněn bez písemného svolení Poskytovatele provádět nebo umožnit třetím osobám provádět následující:
 - a) použití metod reverzního inženýrství, dekompile, disasemblice nebo jiné redukce Aplikace MOYOBO do čitelné podoby;
 - b) modifikace, adaptace, překlad nebo vytvoření odvozenin Aplikace

- MOYOBO, písemných doprovodných materiálů nebo uživatelských příruček k Aplikaci MOYOBO nebo jeho částem;
- c) odstraňování nebo manipulace s poznámkami a jinými značkami, týkajícími se autorských práv;
 - d) využití Aplikace MOYOBO třetími stranami nebo jeho předání třetími stranami;
 - e) vytváření nebo používání kopií Aplikace MOYOBO pro jiné účely, než zamýšlené v těchto ustanoveních;
 - f) rozmnožovat za účelem jeho rozšiřování, rozšiřovat či jakýmkoliv způsobem sdělovat třetím osobám, pronajímat ani půjčovat. K tomu je oprávněn Objednatel jen tehdy, pokud by mu k tomu dal Poskytovatel předchozí výslovný písemný souhlas;
 - g) nabízet, zpřístupňovat či používat Aplikaci MOYOBO neoprávněnou třetí osobou, obzvláště prostřednictvím služeb tzv. „Application Service Provider (ASP)“ nebo „Software as a Service (SaaS)“. Porušení tohoto ustanovení je důvodem pro odstoupení od Smlouvy s tím, že nárok na uhrazenou cenu zůstává zachován a Poskytovatel má nárok na dodatečný poplatek za nelicencované použití. Kromě toho zůstávají nedotčeny možné nároky na náhradu škody.
- 1.8. Součástí dodávky Aplikace MOYOBO jsou rovněž uživatelská a technická dokumentace k Aplikaci MOYOBO, přičemž tyto jsou dostupné pod www.moyobo.cz.
 - 1.9. V případě, že licence Aplikace MOYOBO je udělena Objednateli bezplatně po určitou dobu, Poskytovatel neodpovídá za žádnou škodu ani jinou újmu způsobenou Objednateli nebo třetí osobě Aplikací MOYOBO a nelze po Poskytovatel nárokovat žádné sankce, a to ani v případě nefunkčnosti nebo nedostupnosti Aplikace MOYOBO.
 - 1.10. V případě porušení povinností dle tohoto článku Všeobecných obchodních podmínek je Poskytovatel oprávněn okamžitě odstoupit od Smlouvy a/nebo použít prostředky k blokování užití Aplikace MOYOBO a dále je Objednatel povinen zaplatit Poskytovateli smluvní pokutu ve výši ročních licenčních poplatků sjednaných ve Smlouvě. Tato smluvní pokuta je splatná do 14 dnů od doručení písemné výzvy Poskytovatele. Nárok Poskytovatele na náhradu škody v celé výši není tímto ustanovením dočten.
- #### 2. Licenční poplatky
- 2.1. Výše ceny za užívání Aplikace MOYOBO („**Licenční poplatek**“) vyplývá z Přílohy č. 1 Smlouvy.
 - 2.2. Pokud bude Objednatel v průběhu trvání Smlouvy chtít dokoupit licenci (na dalšího Uživatele), oznámí svůj požadavek Poskytovatel prostřednictvím servisního portálu a je povinen jednorázově doplatit cenu za rozšířenou licenci za zbývající období, a to ještě před instalací Aplikace MOYOBO.
 - 2.3. Pokud je Objednatel v prodlení s úhradou jakéhokoliv závazku déle než 30 dnů, je Poskytovatel oprávněn okamžitě zablokovat užívání Aplikace MOYOBO, odmítnout poskytování jakýchkoliv služeb dle Smlouvy a rovněž zastavit jakoukoliv podporu nebo opravu; toto nemusí být Objednateli předem oznámeno.
- #### 3. Platební podmínky
- 3.1. Po uplynutí 3 měsíců od zpřístupnění Aplikace MOYOBO jsou účtovány licenční poplatky formou subskripce, a to na dobu jednoho čtvrtletí dopředu.
 - 3.2. Všechny sjednané ceny budou uhrazeny Objednatel na základě daňového dokladu – faktury, vystaveného Poskytovatel v takovém termínu, aby výše uvedené datum splatnosti bylo nejméně 14 dnů po vystavení.
 - 3.3. Cena bude hrazena vždy bezhotovostně převodem ve prospěch bankovního účtu Poskytovatele uvedeného na faktuře.
 - 3.4. Pokud se Objednatel dostane do prodlení s úhradou výše uvedených plateb, je Poskytovatel oprávněn požadovat úroky z prodlení dle platných právních předpisů; uplatnění dalších nároků na náhradu škody v celé výši není dotčeno.
 - 3.5. Při prodlení Objednatele s úhradou výše uvedených plateb je povinen zaplatit Poskytovatel smluvní pokutu ve výši 0,5 % z dlužné částky, a to za každý den prodlení, přičemž splatnost této smluvní pokuty nastává každým dnem prodlení Objednatele. Vedle toho má Poskytovatel nárok na náhradu škody v celé výši.

4. Zpřístupnění Aplikace MOYOBO

- 4.1. Aplikace MOYOBO bude umístěna na serveru v užívání Poskytovatele, který odpovídá za dostupnost ve sjednaném rozsahu, za vady a škodu pouze pokud bude prokázáno, že nedostupnost, vady či škodu přímo zavinil.
- 4.2. V uživatelské příručce od Poskytovatele, popř. v jiné dokumentaci, je jednotlivě popsáno, jakých funkcí a výkonů lze docílit při užívání Aplikace MOYOBO v souladu se Smlouvou.
- 4.3. Aplikace MOYOBO se považuje za řádně dodanou odesláním aktivačních kódů Aplikace MOYOBO na kontaktní email Objednatele a spuštěním Aplikace MOYOBO na serveru Poskytovatele v rozsahu sjednaném ve Smlouvě a Příloze č. 1 Smlouvy.

III. Uživatelský účet a ostatní ujednání

1. Poskytovatel Aplikace MOYOBO umožňuje Uživatelům prostřednictvím jejich uživatelského účtu (dále jen „Účet“) vytvořit osobní profil Uživatele (dále jen „Profil“), a to za účelem jejich prezentace, vzájemné komunikace a sdílení tzv. „příběhů“ s ostatními Uživateli. Uživatelé mohou za účelem vzájemného kontaktování a komunikace využívat funkci Aplikace MOYOBO umožňující zaslání zpráv mezi Uživateli navzájem (dále jen „Chat“). Uživatelé mohou dále v rámci Aplikace MOYOBO využívat možnosti vzájemného sdílení dokumentů (dále jen „Dokumenty“).
2. Konkrétní podoba a rozsah funkcí Aplikace MOYOBO se odvíjí od toho, který z typů uživatelského účtu v Aplikaci Uživatel využívá. Nabídka dostupných typů Účtů je uvedena v Aplikaci MOYOBO.
3. Při registraci Uživatel povinně vyplní následující údaje:
 - a) jméno a příjmení,
 - b) e-mail,
 - c) telefonní číslo,
 - d) heslo,
 - e) potvrzení hesla.
4. Pokud Uživatel nevyplní některý z povinných údajů, bude tento údaj automaticky zvýrazněn a bez jeho vyplnění není možné pokračovat dále v registraci.
5. Uživatel je oprávněn vedle povinných údajů uvést dobrovolně i údaje nepovinné, např. profilová fotografie a další které Aplikace MOYOBO uvést umožňuje.
6. Veškeré údaje, které Uživatel při registraci uvádí, musí být správné a pravdivé. Při jakékoli jejich pozdější změně je Uživatel povinen údaje bez zbytečného odkladu aktualizovat prostřednictvím svého Účtu. Poskytovatel nenes odpovědnost za jakoukoli vzniklou škodu, pokud Uživatel uvede nesprávné či nepřesné údaje či poruší svoji povinnost aktualizovat údaje v rámci Účtu dle tohoto odstavce.
7. Při registraci Uživatel potvrdí, že se seznámil s těmito Všeobecnými obchodními podmínkami a že s jejich zněním souhlasí, a to zaškrtnutím pole „Přečetl/a jsem a souhlasím s Všeobecnými obchodními podmínkami“. Bez udělení tohoto souhlasu nelze dále pokračovat s registrací.
8. Registrace je potom dokončena úspěšným vyplněním všech povinných registračních údajů, odsouhlasením těchto Všeobecných obchodních podmínek a kliknutím na tlačítko „Dokončit registraci“.
9. O úspěšné registraci bude Uživatel bez zbytečného odkladu informován prostřednictvím e-mailové adresy uvedené při registraci.
10. Uživatel využívá Aplikaci MOYOBO výhradně prostřednictvím svého vlastního Účtu. Účet je Uživateli vytvořen po úspěšném dokončení registrace. Každý Uživatel je oprávněn zřídit svým jménem pouze jeden Účet.
11. Pro přístup do Účtu je třeba zadat přihlašovací údaje, které Uživatel uvedl při registraci. Uživatel je povinen své přihlašovací údaje chránit. Uživatel je povinen zabránit jakékoli třetí osobě v neoprávněném přístupu ke svým přístupovým údajům. Uživatel odpovídá za škodu, která vznikne nedostatečnou ochranou jeho přihlašovacích údajů. V případě podezření z prozrazení přístupových údajů či jejich zneužití je ve vlastním zájmu Uživatele co nejdříve své přístupové údaje změnit.
12. Poskytovatel neodpovídá za škodu, která vznikne v důsledku neautorizovaného přístupu na Účet v důsledku nedodržení povinností Uživatele vyplývajících z těchto Všeobecných obchodních podmínek.

13. Součástí Účtu je Profil Uživatele veřejně přístupný pro všechny ostatní registrované Uživatele Objednatele, na kterém Uživatel může zveřejňovat bližší informace o své osobě, další příspěvky (např. fotografie, texty, odkazy apod.) a kontaktní informace. Profily Uživatelů a údaje na nich uváděné jsou přístupné i Poskytovateli.
14. Poskytovatel neodpovídá za správnost, úplnost a aktuálnost jakýchkoli informací uváděných v Profilu, ani za jakoukoli případnou újmu způsobenou v souvislosti s uvedením těchto údajů. Poskytovatel nijak neschvaluje obsah vkládaný do Profilů Uživatelů.
15. Uživatel je oprávněn údaje uvedené ve svém Účtu kdykoli upravit či změnit, a v případě údajů a příspěvků uváděných nepovinně je též smazat.
16. Uživatel je oprávněn cestou objednatelů kdykoli požádat o zrušení svého Účtu. Poskytovatel jej zruší bez zbytečného odkladu.
17. Poskytovatel si vyhrazuje právo Účet Uživatele ze závažných důvodů pozastavit a se souhlasem Objednatele i zrušit, s důsledky stanovenými dále těmito Všeobecnými obchodními podmínkami. O důvodech pro zrušení účtu uživatele bude neprodleně Poskytovatel informovat objednatel. Uživateli v souvislosti se zrušením Účtu Poskytovatelem nevznikají žádné nároky mimo těch výslovně uvedených v těchto Všeobecných obchodních podmínkách.
18. Uživatel bere na vědomí, že Účet nemusí být dostupný nepřetržitě, a to zejména s ohledem na nutnou údržbu hardwarového a softwarového vybavení Poskytovatele, popř. nutnou údržbu hardwarového a softwarového vybavení třetích osob.

IV. Povinnosti Uživatele

1. Uživatel se mimo jiné zavazuje, že:
 - a) nebude využívat Chat ani svůj Profil k zaslání a šíření nevyžádaných zpráv a oznámení, včetně obchodních sdělení, škodlivých počítačových programů a dalšího nelegálního či obtěžujícího obsahu,
 - b) nebude neoprávněně využívat Aplikaci MOYOBO včetně Chatu a Profilu k umístování a šíření reklamy a reklamních sdělení,
 - c) nebude tajit, zakrývat či falšovat svou totožnost.
2. Uživateli se dále výslovně zakazuje umístovat, odkazovat či jinak šířit prostřednictvím Aplikace MOYOBO obsah, který zejména:
 - a) porušuje práva duševního vlastnictví (zejména práva k ochranným známkám, průmyslovým vzorům, obchodní firmy, práva autorského a práva s autorským právem souvisejícími, osobnostními právy atp.) či jde o nekalé soutěžní jednání,
 - b) porušuje práva na ochranu osobnosti, soukromí nebo osobních údajů,
 - c) nabádá k páčání trestné činnosti nebo jiného deliktního jednání nebo takové jednání schvaluje, či jinak podporuje pachatele takové činnosti,
 - d) obsahuje nepravdivé údaje o třetí osobě, který by mohl takovou osobu poškodit,
 - e) obsahuje pornografický obsah,
 - f) podporuje nebo propaguje hnutí, které prokazatelně směřuje k potlačení práv a svobod člověka,
 - g) je z jakéhokoli důvodu protiprávním.
3. Uživatel je oprávněn využívat Aplikaci MOYOBO výlučně samostatně, to znamená, že především nesmí zpřístupnit Aplikaci MOYOBO třetí osobě, nebo bez výslovného písemného souhlasu Poskytovatele poskytnout třetí osobě zčásti ani zcela své oprávnění využívat Aplikaci MOYOBO (včetně oprávnění užívat Aplikaci MOYOBO či jiné součásti Aplikace MOYOBO).
4. Uživatel nese plnou odpovědnost za aktivitu probíhající na jeho Účtu, nehledě na to, zda ji činí Uživatel, osoba Uživatelem pověřená či jiná třetí osoba.

V. Součinnost a ostatní ujednání

1. Objednatel je povinen na výzvu informovat Poskytovatele o všech podstatných okolnostech nutných k řádnému splnění povinností ze Smlouvy, zejména jakékoliv další informace, které si Poskytovatel vyžádá; k případnému dotazu Objednatele je Poskytovatel povinen odůvodnit účelnost takto vyžadovaných informací nebo dokumentace.
2. Poskytovatel není v prodlení v případech, kdy bylo nesplnění termínu

plnění prokazatelně zapříčiněno neposkytnutím sjednané součinnosti ze strany Objednatele, technickými potížemi vyvolanými neúplnými nebo nesprávnými informacemi z jeho strany nebo okolnostmi, které jsou dle ust. § 2913 občanského zákoníku důvodem zproštění se povinnosti k náhradě škody.

3. Pokud by na základě dohody Objednatele a Poskytovatel došlo k předání hmotných datových nosičů Objednateli, Poskytovatel garantuje jejich bezchybné materiálové provedení v okamžiku jejich předání Objednateli. V případě výskytu chyb materiálu datových nosičů zajistí Poskytovatel v přiměřené lhůtě jejich bezplatnou výměnu.
4. Objednatel je povinen v souladu s předanou dokumentací zajistit vhodné hardwarové a softwarové prostředí, a to po celou dobu užívání Aplikace MOYOBO. Poskytovatel v případě porušení této povinnosti nenes odpovědnost za to, že Aplikace MOYOBO nebude zcela funkční a bude vykazovat nedostatky.
5. Bude-li Aplikace MOYOBO provozována na serveru v užívání Objednatele, je Objednatel povinen před uvedením Aplikace MOYOBO do provozu otestovat všechny funkce na svém hardwarovém a v softwarovém prostředí a zkontrolovat zpřístupněnou dokumentaci.
6. Objednatel je povinen zabránit třetím osobám v neoprávněném přístupu k Aplikaci MOYOBO.
7. Objednatel a Uživatel poskytuje Poskytovateli časově a místně neomezenou bezplatnou a neodvolatelnou licenci k hostování, kopírování, přenosu a zobrazování dat Objednatele, pokud je to nezbytné pro fungování Aplikace MOYOBO či poskytování jakýchkoliv činností a služeb ze strany Poskytovatele. Objednatel souhlasí s tím, že Poskytovatel může shromažďovat a používat technická data a související informace (nikoliv osobní údaje), mimo jiné včetně technických informací o zařízení a Uživateli, které jsou pravidelně shromažďovány za účelem usnadnění poskytování aktualizací Aplikace MOYOBO, podpory a dalších služeb poskytovaných ze strany Poskytovatele. V případě, že Poskytovatel bude mít přístup k osobním údajům Objednatele, pak se úprava nakládání s těmito osobními údaji řídí Zásadami ochrany osobních údajů, které jsou k dispozici na adrese www.moyobo.cz.
8. Poskytovatel je oprávněn Uživateli kdykoli pozastavit fungování Aplikace MOYOBO, a to i bez uvedení důvodu. Uživateli v takovém případě není umožněno Aplikaci MOYOBO (a to ani částečně) užívat. V případě pozastavení Aplikace MOYOBO Poskytovatel zašle Uživateli na jeho e-mailovou adresu uvedenou v Účtu informaci o tom, z jakého důvodu je Uživateli Aplikace MOYOBO pozastavována a na jak dlouhou dobu. Pozastavení Aplikace MOYOBO ze strany Poskytovatele nemá vliv na možnosti ukončení Smlouvy.

VI. Služba servisu a údržby Aplikace MOYOBO

1. Předmět technické a servisní podpory

- 1.1. Objednatel dále bere na vědomí, že součástí dodání Aplikace MOYOBO jsou i inovace a podpora např. ve formě upgrade, update, změn či úprav Aplikace MOYOBO. Používání těchto inovovaných verzí je stejně jako poskytnutí sjednané licence chráněno autorským zákonem, popř. dalšími předpisy na ochranu duševního vlastnictví.
- 1.2. Nabytí licence k inovované verzi Aplikace MOYOBO je zahrnuto v licenčních poplatcích, pokud není ve Smlouvě uvedeno jinak.
- 1.3. Poskytovatel se zavazuje poskytovat technickou a servisní podporu Aplikace MOYOBO Objednateli, která spočívá v následující činnosti:
 - a) vývoj nových verzí Aplikace MOYOBO (upgrade);
 - b) vzdálená servisní podpora;
 - c) na základě písemné žádosti zajistí Poskytovatel bezplatně konzultaci ohledně Aplikace MOYOBO.Podpora nezahrnuje řešení incidentů a vad, které se týkají zařízení, na němž je Aplikace MOYOBO nebo mobilní verze Aplikace MOYOBO instalována, či které se netýkají účelu užívání Aplikace MOYOBO.
- 1.4. Objednatel je povinen stahovat si nové verze Aplikace MOYOBO samostatně přímo z internetu. V rámci stahování nových verzí bude provedena vždy i aktualizace licence.
- 1.5. Pro zachování podmínek smlouvy bude Poskytovatel po dobu platnosti Smlouvy na užívání Aplikace MOYOBO poskytovat následující služby údržby:
 - a) Všechny aktualizace a nové verze Aplikace MOYOBO, které vzniknou

v době platnosti Smlouvy, bude mít Objednatel k dispozici formou downloadu;

- b) Řešení softwarových chyb. Softwarovými chybami se rozumí vady funkcí Aplikace MOYOBO, které budou omezovat fungování Aplikace MOYOBO více než nepatrně. Pokud Objednatel nahlásí odpovídající chybu, Poskytovatel chybu odstraní co nejdříve v rámci prostředků a zdrojů, které má k dispozici.

Poplatek za výše jmenované služby údržby Aplikace MOYOBO je obsažen ve sjednaném Licenčním poplatku.

- 1.6. Služby Poskytovatele v rámci Aplikace MOYOBO zahrnují přípravu linku k downloadu nebo předání fyzického datového nosiče, nezahrnují individuální přizpůsobení Aplikace MOYOBO Objednateli (customizace), školení, konfigurace nebo jiné konzultační či pracovní výkony vyplývající z Aplikace MOYOBO či z dohody s Objednatelem.
- 1.7. Poskytovatel je povinen reagovat na provozní incidenty způsobem a ve lhůtách dále uvedených. Délka lhůt pro odezvu (doba odezvy) a pro vyřešení provozního incidentu je určena v závislosti na charakteru provozního incidentu. Pro účely délky doby odezvy se provozní incidenty rozlišují na:
 - a) „kritický incident“ – naprostý výpadek Aplikace nebo základních funkcí Aplikace, popř. nedostupnost Aplikace MOYOBO;
 - b) „incident“ – základní funkce Aplikace MOYOBO a možnost práce s daty Objednatele jsou zajištěny, avšak rychlost zpracování je omezena, popř. jsou nezbytná provozní omezení uživatelů Aplikace, popř. některé vedlejší funkce vykazují chyby.
- 1.8. Případná chybová hlášení nebo jiné obdobné projevy, které nemají žádný vliv na funkčnost Aplikace MOYOBO a nezpůsobují žádné odchylky od jeho sjednaných vlastností, se za vady nepovažují, a to ani za incident. Rovněž absence vlastností či funkcí, které nejsou v uvedeny v uživatelské příručce se za vadu nepovažují a Poskytovatel není při odstraňování těchto projevů vázán níže uvedenými lhůtami a Objednateli nevznikají z tohoto důvodu žádné nároky z odpovědnosti za vady ani nárok na odstoupení od Smlouvy.
- 1.9. Není-li po dobu trvání Smlouvy sjednáno jinak, oznamuje Objednatel provozní incident pouze prostřednictvím webového portálu Poskytovatele Helpdesk support.
- 1.10. Objednatel je povinen uvést informace o provozním incidentu, zejména jeho popis, kdy a jak se stal, jak byl zjištěn, popř. též připojit opisy chybových hlášení. Oznámení musí rovněž obsahovat jméno toho, kdo vadu oznámil. V případě kritického incidentu musí oznamovatel výslovně uvést, že se jedná o „kritický incident“. Neobdrží-li Objednatel automaticky potvrzení přijetí elektronického oznámení provozního incidentu, nezačne běžet doba reakce; Objednatel je v takovém případě povinen oznámit provozní incident opětovně a splnit podmínky shora uvedené.
- 1.11. Poskytovatel je v pracovní dny povinen reagovat (doba reakce)
 - a) na kritický incident ve lhůtě 2 hodin od jeho nahlášení,
 - b) na incident ve lhůtě 4 hodin od jeho nahlášení.
- 1.12. Poskytovatel je v pracovní dny povinen vyřešit provozní incident ve lhůtě, kterou sdělí Objednateli na základě zjištění příčin a projevů provozního incidentu (doba vyřešení).
- 1.13. Doba reakce a doba vyřešení počínají běžet a běží pouze v pracovní dny od 09:00 do 18:00 CET. Doba reakce se automaticky prodlužuje o dobu, po kterou nefungoval vzdálený přístup z důvodů na straně Objednatele popř. třetích osob.
- 1.14. Provozní incident se považuje za vyřešený v okamžiku, kdy Poskytovatel:
 - a) odstraní vadu Aplikace (tj. obnoví její sjednané funkce), anebo
 - b) poskytne Objednateli pokyny k takovému použití Aplikace, aby se kritický incident, popř. incident neprojevil ve formě podstatného omezení činnosti Objednatele nebo rizika ztráty dat, a to až do konečného odstranění vady Aplikace (tzv. workaround), anebo
 - c) uvede Aplikaci z hlediska její konfigurace do naposledy funkčního stavu z poslední existující zálohy, anebo
 - d) lokalizuje a oznámí příčinu incidentu Objednateli, byla-li příčina incidentu na straně Objednatele (např. vadné zadávání dat nebo vkládání souborů nevhodných formátů nebo velikostí, vada klientských stanic nebo jiných technických zařízení či software Objednatele, výpadek připojení k internetu), nebo na straně jiných

poskytovatelů služeb či technického vybavení, např. výpadek internetového připojení), nebo důsledkem nedostupnosti dat třetích osob, jejichž data Aplikace zpracovává,

- e) důsledkem jiných nepředvídatelných skutečností, které Poskytovatel nezapříčinil (např. potížemi operačních systémů a jejich prostředí či záplatami, upgradem, poruchami zařízení anebo potížemi s dalšími aplikacemi),

1.15. Prokáže-li Poskytovatel, že zásadní příčinou provozního incidentu byla vada nebo výpadek služeb třetích osob nebo závadné jednání na straně Objednatele, není Poskytovatel v prodlení s řešením provozního incidentu a vzniká mu nárok na úhradu účelně vynaložených nákladů spojených s jeho účastí při jeho lokalizaci a odstranění. Poskytovatel uplatní takový nárok písemně a odůvodní příčinu závady a výši vynaložených nákladů.

2. Helpdesk support

- 2.1. Smluvní strany se dohodly, že komunikace mezi Smluvními stranami bude probíhat prostřednictvím Helpdesku, který je součástí Aplikace MOYOBO. Tím není dotčeno právo příslušné Smluvní strany zasílat informace, oznámení a další úkony ve formě e-mailu, je-li tak výslovně uvedeno v těchto Podmínkách.
- 2.2. Objednatel bere na vědomí, že všechny provozní incidenty popř. jiné požadavky musí řešit pouze přes Helpdesk, ve kterém lze kdykoli dohledat celou komunikaci mezi Smluvními stranami. V případě sporu mezi Smluvními stranami bude pro posouzení rozhodující komunikace v Helpdesku, na jinou komunikaci (telefonicky, prostřednictvím e-mailu) nemůže Poskytovatel s ohledem na své provozní možnosti brát zřetel.
- 2.3. Obě Smluvní strany jsou povinny bez zbytečného odkladu písemně ohlásit druhé Smluvní straně změny kontaktních údajů uvedených ve Smlouvě nebo Podmínkách.

VII. Odpovědnost

1. Odpovědnost za vady Aplikace MOYOBO

- 1.1. Poskytovatel odpovídá za to, že Aplikace MOYOBO bude vykazovat vlastnosti uvedené v dokumentaci. Absence vlastností či funkcí, které nejsou uvedeny ve Smlouvě a dokumentaci, se nepovažuje za vadu a porušení Smlouvy a Objednateli nevznikají z tohoto důvodu žádné nároky z odpovědnosti za vady ani nárok na odstoupení od Smlouvy.
- 1.2. Faktickou vadou se rozumí stav, kdy Aplikace MOYOBO objektivně nevykazuje funkční vlastnosti oproti vlastnostem uvedeným ve Smlouvě nebo dokumentaci předané dle Smlouvy.
- 1.3. Objednatel je povinen provádět průběžné aktualizace Aplikace MOYOBO a přizpůsobovat je tímto změnám operačního systému a hardware. Podporována je vždy pouze poslední aktualizace Aplikace MOYOBO.
- 1.4. Poskytovatel neposkytuje záruku za jakost Aplikace MOYOBO.
- 1.5. Poskytovatel nenesou odpovědnost za vady Aplikace MOYOBO, které byly způsobeny Objednatelem. Dále nenesou odpovědnost za vady a škodu, pokud se vada Aplikace MOYOBO vyskytla po změně podmínek jeho nasazení nebo provozu, po chybě Uživatele, po zásazích do Aplikace MOYOBO (jako úpravách, přizpůsobení, propojení s jinými programy) a/nebo po použití v rozporu se Smlouvou, pokud Objednatel neprokáže, že vady existovaly už při instalaci Aplikace MOYOBO nebo nemají žádnou příčinnou souvislost s výše uvedenými událostmi. Výše uvedené neplatí, pokud je Objednatel oprávněn ke změnám smluvního software, zvláště při výkonu práva na vlastní odstranění vad dle zákona, a tyto změny profesionálně provede a také je srozumitelně zdokumentuje. Odpovědnost za vady a za škodu zaniká v případě, že Objednatel či jiná třetí osoba, které Objednatel umožnil přístup k Aplikaci MOYOBO, provede změny Aplikace MOYOBO, které nebyly ze strany Poskytovatele písemně schváleny. Odpovědnost za škodu a za vady je také vyloučena v případě poškození, která vzniknou v důsledku jednání třetích stran, atmosférických výbojů, nestabilních sítí a chemických vlivů nebo vyšší moci.
- 1.6. Aplikace MOYOBO je navržena tak, aby ve smyslu dokumentace fungovala v prostředích definovaných v rámci dokumentace jakožto podporovaná prostředí. Pro správnou funkci Aplikace MOYOBO může být nezbytné zajistit přístup do relevantních segmentů sítě Objednatele a k vybraným externím službám. Objednatel je povinen zajistit veškeré

přístupy. Omezení funkčnosti z důvodu omezeného nebo nevyhovujícího přístupu Aplikace MOYOBO k relevantním službám nebo segmentům sítě není považováno za vadu Aplikace MOYOBO. Je-li Aplikace MOYOBO instalována u Objednatele na jeho serveru, musí příprava instalace u Objednatele odpovídat platným technickým normám. Objednatel je povinen používat jen operační systémy, databáze a IT prostředí a další specifické příslušenství, které Poskytovatel doporučil používat.

2. Odpovědnost za škodu

- 2.1. Poskytovatel odpovídá za škodu, kterou zavíní svým prodlením s plněním svých základních povinností (30-denní prodlení). Poskytovatel neodpovídá za škodu v podobě ušlého zisku, přerušeni obchodu, ztráty obchodních informací a příležitostí.
- 2.2. Za škodu dle Smlouvy Poskytovatel odpovídá maximálně do výše licenčního poplatku, který byl uhrazen za období posledního smluvního roku.
- 2.3. Dále je vyloučena odpovědnost Poskytovatel v případech nikoliv hrubě nedbalosti, pokud nedošlo k žádnému z dále uvedených případů:
 - a) poškození života nebo zdraví;
 - b) převzetí záruky za jakost;
 - c) porušení podstatné smluvní povinnosti Poskytovatele; v tomto případě je však odpovědnost Poskytovatele omezena na náhradu předvídatelné, typicky se vyskytující škody.
- 2.4. „**Podstatné smluvní povinnosti**“ jsou takové povinnosti Poskytovatele, jejichž porušení Poskytovatel způsobí nemožnost užívat Aplikace MOYOBO Objednatelem, a to ani po přiměřené době poskytnuté k nápravě. Odpovědnost Poskytovatele je omezena také v případech hrubě nedbalosti na smluvně typické, předvídatelné škody, pokud nedošlo k žádnému z výše uvedených výjimečných případů. Vznik nároku Objednatele, tj. porušení podstatné povinnosti, příčinnou souvislost a vznik konkrétní škody musí jednoznačně prokázat Objednatel.
- 2.5. Kvůli porušení povinnosti, které není způsobeno vadou, může Objednatel – pokud existují další zákonné předpoklady – pouze odstoupit od Smlouvy, odpovídá-li za porušení povinnosti Poskytovatel. Odstoupení je vyloučeno v případě, že porušení povinnosti není podstatné.
- 2.6. Poskytovatel neodpovídá za ztrátu dat, pokud by ke škodě nedošlo při řádném zálohování dat. Odpovědnost Poskytovatel za ztrátu dat, pokud nebyla způsobena úmyslně nebo hrubou nedbalostí Poskytovatel, je omezena na obvyklé náklady na obnovu dat, které by vznikly při řádném zálohování dat.
- 2.7. Poskytovatel neodpovídá za škodu v dalších případech uvedených ve Smlouvě či těchto Všeobecných obchodních podmínkách. Celková výše škody, které je povinen jednomu Objednateli Poskytovatel uhradit, je omezena částkou 1 tis. Kč.
- 2.8. V případě, že Poskytovatel nemůže poskytnout dlužné plnění z důvodu vyšší moci, stávky, pandemie, občanských nepokojů nebo jiných poruch linky nebo internetu, za které poskytovatelé internetu, Poskytovatel nenesou odpovědnost, je Poskytovatel po dobu trvání překážky zbaven své povinnosti poskytnout plnění. Poskytovatel neodpovídá za škody, které vyplývají z těchto přerušeni plnění, a / nebo za následné škody.

VIII. Obchodní tajemství a mlčenlivost

- 1. Smluvní strany se vzájemně zavazují zachovávat mlčenlivost o všech podstatných skutečnostech získaných při své činnosti vyplývající ze Smlouvy, a to zejména o skutečnostech, které tvoří jejich obchodní tajemství a důvěrné informace.
- 2. Obchodním tajemstvím jsou veškeré konkurenčně významné, určitelné, ocenitelné a v příslušných obchodních kruzích běžně nedostupné skutečnosti související s činností Objednatele či Poskytovatele, které souvisejí se závodem a jejichž vlastníci zajišťuje ve svém zájmu odpovídajícím způsobem jejich utajení.
- 3. Za obchodní tajemství nebo důvěrné informace Objednatele smluvní strany považují zejména písemné dokumenty a podklady předané na základě Smlouvy týkající se provozu Objednatele;
- 4. Za porušení obchodního tajemství a důvěrných informací je kvalifikováno jednání, jímž jednatel či jiná osoba neoprávněně sdělí, zpřístupní, pro sebe nebo pro jiného využije obchodní tajemství, které může být využito v soutěži a o němž se dověděl tím, že mu tajemství bylo svěřeno nebo jinak se stalo přístupným na základě jeho pracovního poměru k soutěžiteli

nebo na základě jiného vztahu k němu, popřípadě v rámci výkonu funkce, k níž byl soudem nebo jiným orgánem povolán, nebo vlastním nebo cizím jednáním přičítám se zákonu. Porušením povinnosti mlčenlivosti není jednání v souladu se Smlouvou.

5. Touto povinností mlčenlivosti jsou smluvní strany vázány po dobu trvání skutečností zakládajících tuto povinnost mlčenlivosti, pokud nebudou mlčenlivosti zproštěny nebo se nestanou dané informace veřejně dostupnými.
6. Objednatel je povinen v případě porušení povinnosti mlčenlivosti zaplatit Poskytovatel smluvní pokutu ve výši ročních licenčních poplatků sjednaných ve smlouvě. Tato smluvní pokuta je splatná na základě písemné výzvy Poskytovatele. Nárok Poskytovatele na náhradu škody v celé výši není tímto ustanovením dočten.

IX. Ukončení smlouvy

1. Pokud Objednatel nesplní své smluvní povinnosti nebo je nesplní úplně a je na to písemně ze strany Poskytovatele upozorněn, může Poskytovatel odstoupit od Smlouvy. V případě odstoupení od Smlouvy ze strany Poskytovatele se Licenční poplatek, který byl uhrazen, nevrací. Vrácení již uhrazených licenčních poplatků nebo snížení již splatných licenčních poplatků je při ukončení Smlouvy vyloučeno.
2. Pokud Poskytovatel nesplní své Podstatné smluvní povinnosti a je na to písemně ze strany Objednatele písemně upozorněn, může Objednatel odstoupit od Smlouvy, pokud tyto povinnosti nesplní ani v náhradní 30-denní lhůtě. V případě odstoupení od Smlouvy ze strany Objednatele se Licenční poplatek, který byl uhrazen, vrací pouze v poměrné výši dle období zbývajících do ukončení Smlouvy.
3. Po ukončení smlouvy Objednatel ihned ukončí používání Aplikace MOYOBO.

VII. Závěrečná ustanovení

1. Všechny spory vzniklé z tohoto smluvního vztahu budou rozhodovány v České republice u věcně příslušného soudu, jehož místní příslušnost bude stanovena dle sídla Poskytovatele. Ve Smlouvě jsou upraveny veškerá práva a povinnosti smluvních stran. Změny a doplnění jsou platné pouze v písemné podobě a po podpisu oběma smluvními stranami (pokud není výslovně uvedeno jinak), stejně to platí i pro zrušení požadavku na písemnou formu. Pokud jsou nebo budou některá ustanovení tohoto smluvního vztahu nebo Všeobecných obchodních podmínek neplatná, není/nebude tím dotčena platnost ostatních ustanovení.
2. Objednatel nesmí Aplikace MOYOBO užívat takovým způsobem, který by způsobil porušení právních předpisů jakékoliv země či jakoukoliv odpovědnost Poskytovatele. Zejména se Objednatel zavazuje respektovat všechny předpisy týkající se dovozu a vývozu.
3. Objednatel tímto poskytuje nevýhradní, bezplatnou, celosvětovou, trvalou a neodvolatelnou licenci k návrhům, komentářům a jiným formám chráněným právy duševního vlastnictví (tzv. "zpětná vazba") týkající se Aplikace MOYOBO, které poskytli Poskytovateli (včetně zpětné vazby týkající se funkcí, použitelnosti a používání a hlášení chyb, k reprodukci, provádění, zobrazování, vytváření odvozených děl ze zpětné vazby a šíření takové zpětné vazby a/nebo odvozených děl v rámci Aplikace MOYOBO).
4. Poskytovatel může tyto Všeobecné obchodní podmínky či Smlouvu měnit v případech, že je takto uvedeno ve Smlouvě či výslovně v těchto Všeobecných obchodních podmínkách. Zejména pak může měnit výši licenčního poplatku a dále v přiměřeném rozsahu měnit Všeobecné obchodní podmínky zejména (nikoliv výlučně) z důvodu změny právních předpisů, změny technologií a technologických postupů, změny licenčního modelu, změny a rozšíření služeb poskytovaných Poskytovatelem. Poskytovatel je však povinen Objednateli změny oznámit, a to písemně (též emailem).
5. Tyto Všeobecné obchodní podmínky jsou vyhotoveny v českém jazyce. Smluvní strany se dohodly, že jejich smluvní vztah se řídí právem České republiky.
6. Podpisem Smlouvy Objednatel potvrzuje, že byl plně seznámen s obsahem Všeobecných obchodních podmínek, považuje je za součást Smlouvy uzavřených mezi ním a Poskytovatelem, neshledává v nich

žádná ustanovení, která by nemohl rozumně očekávat, a že veškerá ustanovení těchto Všeobecných obchodních podmínek výslovně přijímá, není-li ve Smlouvě dohodnuto jinak. Objednatel dále svým podpisem prohlašuje, že se ve smluvním vztahu s Poskytovatel nepovažuje za slabší smluvní stranu a že mu byla dána možnost jednat o změně podmínek stanovených v těchto Všeobecných obchodních podmínkách odlišným ujednáním ve Smlouvě.

7. Tyto Všeobecné obchodní podmínky platí od 1.6.2022. Jejich platnost vyprší, jakmile to bude písemně oznámeno Objednateli současně se zasláním nových obchodních podmínek. Od tohoto okamžiku pak začnou platit nové obchodní podmínky.
8. Tyto Všeobecné obchodní podmínky jsou platné a účinné pro smluvní strany okamžikem uzavření Smlouvy.