

INFORMACE O ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

zveřejněné v souladu s obecným nařízením o ochraně osobních údajů (nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679, dále jen „**Nařízení**“).

Vážení uživatelé,

věnujte prosím pozornost tomuto dokumentu, kde naleznete veškeré potřebné informace ohledně vašich osobních údajů zpracovávaných ve službě **moyobo**, komunikační platformě určené ke komunikaci mezi sportovními organizacemi, jejich členy a širší sportovní komunitou (dále jen „**Služba**“), provozované společností TOMMY SKATER s.r.o., včetně závazných podmínek pro uplatňování vašich práv. Podmínky poskytování Služby se řídí Všeobecnými obchodními podmínkami, dostupnými na našich internetových stránkách a <https://api.saas.moyobo.cz/privacy-policy/> (dále jen „**Obchodní podmínky**“).

1. Kontaktní údaje v záležitostech ochrany osobních údajů

- 1.1. Společnost TOMMY SKATER s.r.o., IČ: 28072375, se sídlem Borovany, Vodárenská 618, PSČ 373 12, zapsaná v OR vedeném Krajským soudem v Českých Budějovicích, sp. zn. C 15587, vystupuje jako tzv. správce osobních údajů. V případě dotazů, žádostí nebo námitek vztahujících se ke zpracování osobních údajů se prosím obraťte na níže uvedené kontaktní údaje:

písemný kontakt:

TOMMY SKATER s.r.o.

Borovany, Vodárenská 618, PSČ 37312, Česká republika

elektronický kontakt:

support@moyobo.cz

- 1.2. Pověřenec pro ochranu osobních údajů ve společnosti nepůsobí.

2. Kdy a za jakých podmínek dochází ke zpracování vašich osobních údajů?

- 2.1. Služba je založená na umožnění komunikace a sdílení informací, dat a dokumentů v rámci sportovní komunity zahrnující sportovní organizace, jejich členy a další sportovce.
- 2.2. Uživatelé Služby (dále jen „**Uživatelé**“) při jejím používání nevystupují anonymně, ale naopak mezi sebou komunikují pod svými skutečnými jmény. To je jednou ze základních charakteristik Služby. Proto je nutné vědět, kdo jsou Uživatelé Služby. Za tímto účelem všichni Uživatelé, kteří se zaregistrují a uzavřou tak smlouvu o poskytnutí Služby (dále jen „**Smlouva**“), mají zřízený uživatelský účet, do kterého je nutné vkládat identifikační a kontaktní údaje, a dobrovolně i další údaje dle uvážení Uživatele.
- 2.3. Ke zpracování vašich osobních údajů dochází poprvé v okamžiku, kdy se registrujete jako Uživatel, zřídíte si uživatelský účet a takto s námi uzavřete Smlouvu. Podrobnosti o tom, jaké osobní údaje zpracováváme, za jakým účelem a po jakou dobu, uvádíme níže v tomto dokumentu.

3. Právní základ zpracování osobních údajů, způsob a účel zpracování

Vaše osobní údaje jsme oprávněni i **bez vašeho souhlasu** zpracovávat, a to v rozsahu nezbytném:

- pro splnění našich povinností při vedení uživatelského účtu a poskytování Služby,
- pro splnění právní povinnosti, kterou nám ukládá právní předpis, např. zákon,
- pro účely našich oprávněných zájmů.

3.1. Zpracování pro účely uzavření Smlouvy, vedení uživatelského účtu a poskytování Služby

- 3.1.1 Uživatelům zřizujeme uživatelský účet a zpracováváme jejich osobní údaje, protože je to nezbytné pro:

- a) zřízení uživatelského účtu (a uzavření Smlouvy s Uživatelem) a následně pro splnění našich

povinností dle Smlouvy a dle Obchodních podmínek (čl. 6 odst. 1 písm. b) Nařízení),

a

- b) zřízení přímého přístupu Uživatele k jeho osobním údajům, popř. pro možnost provádět jejich změny a opravy, tedy abychom mohli vůči Uživatelům plnit naše právní povinnosti (čl. 6 odst. 1 písm. c) Nařízení).

3.1.2 **Účelem zpracování** osobních údajů je uzavření Smlouvy a následné poskytování Služby, spočívající mj. v možnosti užívat aplikaci moyobo, komunikovat prostřednictvím Služby s ostatními Uživateli, prostřednictvím uživatelského účtu mít přístup k uloženým dokumentům a historii komunikace a zajištění přímého přístupu k osobním údajům.

3.1.3 **Jaké osobní údaje zpracováváme?** Za uvedeným účelem zpracováváme vaše identifikační údaje (jméno, příjmení) a adresní údaje (e-mailovou adresu, telefonní číslo), popisné údaje (profilovou fotografii a případně akademický titul, pokud jej chcete uvádět) a případně další osobní údaje, které sami dobrovolně zpřístupníte v souvislosti s užíváním Služby (může se jednat také o zvláštní kategorie osobních údajů), zejména jakékoli osobní údaje uvedené na vašem profilu, zasílané prostřednictvím interního chatu mezi Uživateli a obsažené v dokumentech a jiných záznamech sdílených prostřednictvím Služby.

3.2. Splnění právní povinnosti, kterou ukládá právní předpis

3.2.1 Vaše osobní údaje rovněž zpracováváme, protože je to nezbytné pro splnění právních povinností, které se na nás vztahují (čl. 6 odst. 1 písm. c) Nařízení).

3.2.2 Mezi uvedené právní povinnosti patří zejména vystavování, příjem a archivace daňových dokladů (mj. dle zákona o účetnictví, zákona o dani z přidané hodnoty).

3.2.3 **Účelem zpracování** osobních údajů je plnění našich zákonných povinností zejména v oblasti účetnictví, daňových předpisů a dalších právních předpisů.

3.3. Oslovování Uživatelů prostřednictvím přímého marketingu

3.3.1 Osobní údaje Uživatelů zpracováváme z důvodu přímého marketingu, protože je to nezbytné pro účely našich oprávněných zájmů (čl. 6 odst. 1 písm. f) Nařízení).

3.3.2 Na vaši e-mailovou adresu, kterou jste jako Uživatel poskytli v souvislosti s registrací a zřízením uživatelského účtu, můžeme i bez vašeho výslovného souhlasu posílat obchodní sdělení, pouze však s nabídkou našich služeb nebo informace a novinky bezprostředně související s poskytovanými službami.

3.3.3 **Účelem zpracování** osobních údajů je možnost informovat vás o námi poskytovaných službách a nových funkcích Služby, nebo o osobách působících v naší společnosti nebo se jinak podílejících na poskytování a rozvíjení Služby. Toto považujeme za nezbytné pro účely našich oprávněných zájmů. Proti tomuto způsobu zpracování osobních údajů můžete podat námítky (viz článek 7.6), případně nám oznámit, že si nadále nepřejete, aby vám byla obchodní sdělení zasílána.

3.3.4 **Jaké osobní údaje jsou zpracovávány?** Pouze e-mailová adresa, případně jméno a příjmení.

3.4. Logování a trackování při užívání mobilní nebo webové aplikace

3.4.1 Za účelem zjišťování, jak je Služba využívána a pro její následné zlepšování pak sledujeme i chování uživatelů v rámci Služby pomocí tzv. logování a trackování:

- a) Mobilní aplikace zaznamenává při jejím spuštění za tímto účelem údaje v rozsahu: název operačního systému Uživatele užívaného pro přístup ke Službě, verze operačního systému a jeho jazyk, dále unikátní ID zařízení Uživatele, API level, výrobce zařízení, nastavení velikosti písma, paměť zařízení (celková, využitá, volná), kapacita úložiště zařízení a název operátora Uživatele. Při pohybu po aplikaci pak zaznamenává název otevřené obrazovky.
- b) V případě výskytu chyby ve webové aplikaci, ze které mohou Uživatelé přistupovat ke Službě, se za účelem odstraňování chyb a zlepšování Služby zaznamenávají údaje v rozsahu: typ a verze User-Agent prohlížeče, typ zařízení Uživatele, verze operačního systému Uživatele a IP adresa Uživatele.

3.4.2 Za shora uvedeným účelem užíváme následující služby:

- Firebase cloud messaging, za účelem automatického zobrazení zpráv na koncových zařízeních Uživatele,
 - Sentry, za účelem sledování chyb a výkonu aplikace.
- 3.4.3 Shora uvedené zpracování je nezbytné pro účely našich oprávněných zájmů (čl. 6 odst. 1 písm. f) Nařízení).
- 3.4.4 **Účelem zpracování** je zachování kvality Služby, přičemž tyto údaje nezpracováváme za účelem vytváření profilů Uživatelů, ale pouze statistického vyhodnocování kvality naší Služby a případných potíží s její stabilitou, a za účelem následného vyhodnocení technických aspektů a preventivních či reaktivních opatření a změn Služby, zejména úprav aplikace moyobo.
- 3.4.5 **Jaké osobní údaje jsou zpracovávány?** Údaje uvedené shora v čl. 3.4.1.
- 3.4.6 Při zpracování osobních údajů neprovádíme žádné profilování, ani automatizované rozhodování.
- Pouze **na základě vašeho souhlasu** se zpracováním osobních údajů zpracováváme vaše osobní údaje v souvislosti s užíváním Cookies nebo síťových identifikátorů.

3.5. Zpracování osobních údajů v souvislosti s autorskými právy poskytnutými Uživatelem

- 3.5.1 Pokud jste prostřednictvím Služby zpřístupnili obsah chráněný autorskými právy (či obdobnými právy), udělili jste nám licenci – oprávnění k výkonu majetkových práv k těmto dílům, a to v rozsahu uvedeném v Obchodních podmínkách. Proto si musíme po dobu trvání autorských majetkových práv ponechat informace o tom, kdo je autorem a jakou licenci jste nám poskytli.
- 3.5.2 **Účelem zpracování** je identifikace Uživatelů, kteří nám udělili licenci k užívání svých autorských děl zpřístupněných prostřednictvím Služby, a případně také ochrana našich právních nároků, např. v případě sporu ohledně užití takových autorských děl.
- 3.5.3 **Jaké osobní údaje jsou zpracovávány?** Identifikační údaje Uživatelů uvedené shora v čl. 3.1.3.

3.6. Cookies a údaje o návštěvě internetových stránek

- 3.6.1 Za účelem řádného fungování našich internetových stránek mohou být užívány tzv. technická cookies. Tato cookies si po určitou dobu pamatují případné úkony návštěvníků našich internetových stránek, např. nastavení velikosti písma. K použití technických cookies nepotřebujeme souhlas.
- 3.6.2 Vedle technických cookies používáme následující nástroje:
- Firebase analytics (Google analytics), za účelem shromažďování statistických informací o přístupech na naše internetové stránky, tj. o počtu přístupů, lokality a případně času, jaký strávili návštěvníci na našich internetových stránkách, přitom nevidujeme IP adresy návštěvníků našich internetových stránek - to znamená, že osobní údaje návštěvníků našich internetových stránek nezpracováváme.

4. Od koho osobní údaje dostáváme?

- 4.1. Osobní údaje získáváme primárně od vás. Nezjišťujeme si o vás žádné další údaje kromě těch, které nám sami poskytnete. Jste povinni poskytovat pouze přesné údaje, a pokud se vaše osobní údaje změní, musíte údaje aktualizovat.
- 4.2. Automatizovaně získáváme údaje, které vzniknou vaší aktivitou v rámci Služby.

5. Komu poskytujeme vaše osobní údaje

- 5.1. Osobní údaje nejsou předávány mimo EU.
- 5.2. Vaše osobní údaje předáváme třetím osobám, tzn. příjemcům osobních údajů, zejména za účelem zajištění provozu Služby, splnění našich povinností ze Smlouvy a Obchodních podmínek a za účelem přímého marketingu v rozsahu uvedeném shora.
- 5.3. Příjemcem vašich osobních údajů mohou být:
- 5.3.1 NuArt Media, s.r.o., IČ: 01467671, se sídlem Chelčického 95/15, České Budějovice 6, 370 01 České Budějovice, jako zpracovatel osobních údajů a poskytovatel servisních služeb

- 5.3.2 provozovatel hostingu , jako zpracovatel
- 5.3.3 ostatní Uživatelé, kterým jsou vaše osobní údaje v rámci Služby přístupné, a to v rozsahu údajů uvedených ve vašem veřejném profilu
- 5.3.4 dodavatelé, pojišťovny, banky,
- 5.3.5 orgány finanční správy, orgány ve spotřebitelském řízení nebo jiné orgány státní správy
- 5.3.6 daňoví poradci a auditoři, advokáti, pokud je to nezbytné pro splnění naší zákonné povinnosti nebo za účelem ochrany našich právních nároků

6. Doba uložení osobních údajů

- 6.1. Osobní údaje zpracováváme pouze po dobu nezbytnou k naplnění daného účelu, případně po dobu, kterou nám ukládají právní předpisy.
- 6.2. Dále uvádíme dobu, po kterou budou vaše osobní údaje uloženy, popř. kritéria pro stanovení této doby. Doba uložení se liší v závislosti na způsobu a účelu zpracování osobních údajů:

Účel zpracování	Doba uložení
Uzavření Smlouvy, vedení uživatelského účtu	po dobu trvání uživatelského účtu
Plnění právních povinností	po dobu stanovenou příslušným právním předpisem
Přímý marketing	po celou dobu trvání uživatelského účtu, nebo do vznesení námítky proti zasílání obchodních sdělení ve smyslu čl. 7.6
Logování a trackování při užívání mobilní nebo webové aplikace	po dobu trvání oprávněného zájmu, nebo do vznesení oprávněné námítky proti zpracování ve smyslu čl. 7.6
Zpracování v souvislosti s autorskými právy poskytnutými Uživatelem	po dobu trvání majetkových autorských práv, nebo do vznesení oprávněné námítky proti zpracování ve smyslu čl. 7.6
Zpracování na základě souhlasu	maximálně po dobu, na kterou nám byl souhlas udělen

7. Vaše práva v souvislosti s tím, že zpracováváme vaše osobní údaje

- 7.1. Vaše osobní údaje zpracováváme korektním a transparentním způsobem, v souladu s právními předpisy. Dále uvádíme vaše práva, která máte v souvislosti se zpracováním vašich osobních údajů.

7.2. Právo na přístup k osobním údajům a jejich opravu

- 7.2.1 Máte právo na přístup k osobním údajům týkajících se vás jako tzv. subjektu údajů, a to za podmíněk uvedených v článku 15 Nařízení.
- 7.2.2 Pokud se domníváte, že osobní údaje, které o vás zpracováváme, jsou nepřesné nebo neúplné, máte právo nás požádat o jejich opravu nebo doplnění.

7.3. Právo na výmaz („právo být zapomenut“), právo na omezení zpracování

- 7.3.1 Máte právo požadovat, abychom bez zbytečného odkladu vymazali osobní údaje, které se vás týkají, avšak pouze pokud k tomu existuje některý z důvodů uvedený v čl. 17 Nařízení.
- 7.3.2 Máte právo na omezení zpracování, a to v kterémkoliv z případů uvedených v čl. 18 Nařízení.

7.4. Právo na přenositelnost osobních údajů

- 7.4.1 V případech, kdy je zpracování založeno na vašem souhlasu (čl. 3.5.) a nebo na plnění smluvní povinnosti (čl. 3.1.) a kdy je zároveň zpracování prováděno automatizovaně, máte právo získat osobní údaje, které se vás týkají, ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu, a případně právo předat tyto údaje jinému subjektu, aniž bychom vám v tom bránili.

- 7.4.2 Máte rovněž právo požádat nás o předání vašich osobních údajů jinému subjektu, který vystupuje v roli tzv. správce osobních údajů, jestliže to však bude technicky proveditelné.
- 7.4.3 Aktuálně nedochází k žádnému automatizovanému zpracování osobních údajů, založených na právních základech uvedených v čl. 3.1. a 3.5.).

7.5. Právo odvolat souhlas se zpracováním osobních údajů

- 7.5.1 Pokud jste nám poskytli souhlas se zpracováním osobních údajů pro účely, které takový souhlas vyžadují, máte právo kdykoliv tento souhlas odvolat. Odvoláním souhlasu není dotčena zákonnost zpracování vycházejícího ze souhlasu, který byl dán před jeho odvoláním.

7.6. Právo vznést námitku proti zpracování osobních údajů, které se vás týkají

- 7.6.1 Máte právo vznést námitku proti zpracování osobních údajů, které se vás týkají, a to tehdy, pokud zpracováváme osobní údaje na základě čl. 6 odst. 1 písm. f) Nařízení, tedy pro účely našich oprávněných zájmů; oprávněným zájmem odůvodňujeme mimo jiné zpracování pro účely zasílání obchodních sdělení (čl. 3.3) a dále z důvodů uvedených v čl. **Chyba! Nenalezen zdroj odkazů..**
- 7.6.2 Na základě námítky jsme ve smyslu čl. 21 odst. 1 Nařízení povinni posoudit, zda náš oprávněný zájem na zpracování je založen na natolik závažných důvodech, které převažují nad vašimi právy a svobodami. V případě, že takové závažné důvody nejsou dány, zpracování vašich osobních údajů v rozsahu, na který může námitka dopadat, ukončíme.

7.7. Právo podat stížnost u dozorového úřadu

- 7.7.1 Máte právo podat stížnost u dozorového úřadu, a to v případě, že se domníváte, že zpracováním osobních údajů dochází k porušení právních předpisů. Stížnost můžete podat u dozorového úřadu, kterým je:

Úřad pro ochranu osobních údajů (ÚOOÚ)

Pplk. Sochora 27

170 00 Praha

www.uoou.cz

7.8. Jak právo uplatnit?

- 7.8.1 Svá práva na ochranu osobních údajů můžete uplatnit písemně nebo elektronicky, a to na adresách uvedených v čl. 1 shora. Upozorňujeme na to, že jsme v případě pochybností oprávněni ověřit totožnost toho, kdo podal žádost nebo námitku, a za tímto účelem požadovat ověření totožnosti žadatele osobně v sídle naší společnosti, zaslání žádosti v písemné podobě s úředně ověřeným podpisem, nebo zaslání žádosti elektronicky prostřednictvím datové schránky žadatele, případně prostřednictvím e-mailu opatřeného platným elektronickým podpisem založeným na kvalifikovaném certifikátu. Práva dle čl. 7 nelze uplatnit telefonicky.

8. Jak zpracováváme a chráníme vaše osobní údaje

8.1. Jak osobní údaje zpracováváme

- 8.1.1 Osobní údaje Uživatelé jsou zpracovávány v elektronické podobě automatizovanými prostředky, a to konkrétně prostřednictvím Služby na webu www.moyobo.cz a prostřednictvím aplikace moyobo.
- 8.1.2 Vaše osobní údaje zpracováváme i manuálně v souladu s příslušným účelem, kde je nezbytné či vhodné manuální zpracování. Při správě vašich dat mohou vystupovat naši zaměstnanci či jiné osoby pro nás pracující, a to mimo jiné za účelem odstraňování chyb, nepřesností apod. Tyto osoby však mohou zpracovávat osobní údaje pouze za podmínek a v rozsahu výše uvedeném a jsou vázány povinností zachovávat mlčenlivost o osobních údajích a o bezpečnostních opatřeních, jejichž zveřejnění by ohrozilo zabezpečení osobních údajů.

8.2. Jak osobní údaje chráníme

- 8.2.1 Využíváme zásady pro bezpečný sběr dat, jejich uchování a zpracování a aplikujeme bezpečnostní opatření na ochranu před neoprávněným přístupem, změnou, zveřejněním nebo zničením vašich osobních údajů, uživatelského jména, hesla a k datům uloženým na našich stránkách.

8.2.2 Konkrétně vaše údaje v rámci Služby chráníme následujícími opatřeními:

- a) výměna citlivých soukromých dat mezi stránkami a jejich uživateli je zabezpečena SSL šifrováním spojení. Veškeré systémové porty jsou omezeny firewallem na nezbytné minimum. Port 80 (http) vždy přesměrovává na port 443 (https).
- b) komunikace s API probíhá přes protokol HTTPS, který zaručuje bezpečnost komunikace. Uživatel se autorizuje HTTP hlavičkou obsahující JWT.
- c) zálohy serveru jsou šifrovány pomocí GPG, přeneseny přes HTTPS do AWS S3 úložiště. Tam jsou šifrovány pomocí AES-256.