

číslo smlouvy
23/2012 /dodatek č.1



Centrum sociálních služeb Praha

Ave-comp

Ave-comp s.r.o.
Chodovské nám. 324/8, 141 00 Praha 4 - Chodov
IČ: 27368696 DIČ: CZ27368696
E-mail: obchod@ave-comp.cz

Dodatek č. 1 KE SMLouvĚ O POSKYTOVÁNÍ IT/IC SLUŽEB a o poskytování dodávek a výkonů souvisejících ze dne 17.9.2012

Smluvní strany:

Ave-comp s.r.o.

IČO: 27368696

se sídlem Chodovské náměstí 324/8, Chodov, 141 00 Praha 4

zastoupená Davidem Mázikem, jednatelem

(dále také jako „Dodavatel“)

a

Centrum sociálních služeb Praha, příspěvková organizace zřízená Hlavním městem Prahou

IČO: 708 78 277

se sídlem Žilinská 2769/2, Praha 4 – Záběhlice, PSČ 141 00

zastoupená Mgr. Martinem Šimáčkem, ředitelem

(dále také jako „Objednatel“)

uzavírají níže uvedeného dne, měsíce a roku, dle příslušných ustanovení právního řádu ČR, zejména pak dle zák. č. 513/1991 Sb., obchodní zákoník, ve znění pozdějších předpisů, tento Dodatek č. 1 ke smlouvě o poskytování it/ic služeb a o poskytování dodávek a výkonů souvisejících ze dne 17.9.2012 (dále také jako „Smlouva“, to celé dále jako „Dodatek č. 1“).

I.

Předmět

- 1.1 Smluvní strany po vzájemné dohodě tímto mění článek I. Předmět smlouvy, odst. 1.3., jak je podrobně uvedeno ve Výčtu požadovaných úkonů v rámci dodatku smlouvy, jež je přílohou č. 1 tohoto Dodatku.

II.

Cena předmětu plnění

- 2.1. S ohledem na změny uvedené v čl. I. tohoto Dodatku č. 1 mění Smluvní strany článek V. Cena předmětu plnění Smlouvy, a to tak, že celková paušální cena za poskytování služeb dle čl. I.,



Centrum sociálních služeb Praha

Žilinská 2769/2 | 141 00 Praha 4 | IČO: 70 87 82 77 | Č. Ú.: 2001 440 007/6000 | T: +420 296 332 014

Příspěvková organizace hlavního města Prahy. Člen Asociace poskytovatelů sociálních služeb.

www.csspraha.cz



Centrum sociálních služeb Praha

odstavce 1.3. ve znění Výčtu požadovaných úkonů v rámci dodatku smlouvy dle čl. I. tohoto Dodatku č. 1 za 1 kalendářní měsíc činí:

32.000,-Kč bez DPH

6.720,-Kč DPH se sazbou 21%

38.720,-Kč vč. DPH.

2.2. Smluvní strany dále sjednávají cenu za IT služby nad rámec paušálního poplatku dle čl. II, odst. 2.1. tohoto Dodatku č. 1 tak, že:

- 1) hodinová sazba pro činnosti prováděné vzdáleným přístupem: 890 Kč/hod. bez DPH, jež bude účtována po ½ hodinách bez dopravy.
- 2) hodinová sazba pro činnosti prováděné osobně technikem AVE-compu: 890 Kč/hod. bez DPH, jež bude účtována po celých hodinách s dopravou.

III.

Další změny Smlouvy

3.1. V souladu s čl. I. a II. tohoto Dodatku č. 1 Smluvní strany ruší odstavce V.12., V.4.3. a VI.1.2. (chybně ve Smlouvě označený jako VII.1.2.) Smlouvy.

3.2. Smluvní strany tímto Dodatkem č. 1 mění místo plnění předmětu Smlouvy ve znění tohoto Dodatku č. 1 tak, že místem plnění jsou všechna pracoviště Objednatele na území Hlavního města Prahy obsažená ve výčtu kontaktů aktualizovaných na <https://www.csspraha.cz/kontakty>.

3.3. Smluvní strany mění odst. VII.2. Smlouvy takto:

3.3.1. Oprávněné osoby Objednatele pro účely této Smlouvy ve znění Dodatku č. 1 jsou:

i.

ii.

iii.

3.4. Smluvní strany tímto mění odst. VII.3 Smlouvy takto:

3.4.1. Oprávněné osoby Dodavatele pro účely této Smlouvy ve znění Dodatku č. 1 jsou:

i.

ii.

iii.

iv. Helpdesk na <https://info.ave-comp.cz/helpdesk>.

3.5. Smluvní strany mění odst. VIII.3 Smlouvy, tj. reakční doby servisního zásahu Dodavatele, a to tak, jak je uvedeno v Příloze č. 1.

3.6. Smluvní strany mění výši smluvní pokuty ujednanou v odst. XI.3. Smlouvy na 500,-Kč/hodina za každý jednotlivý případ.

IV. Inflační doložka

- 4.1. Dodavatel si tímto vyhrazuje právo každoročně, vždy k 1. únoru příslušného roku (počínaje 1. únorem 2023), jednostranně zvýšit cenu předmětu plnění dle čl. II Dodatku č. 1, ve spojení se Smlouvou, o míru inflace vyjádřenou přírůstkem průměrného ročního indexu spotřebitelských cen za uplynulý kalendářní rok, vyhlášenou Českým statistickým úřadem.
- 4.2. Dodavatel je povinen o navýšení ceny předmětu plnění dle čl. IV., odst. 4.1. tohoto Dodatku č. 1 Dodavatele předem písemně vyrozumět.

V. Registr smluv

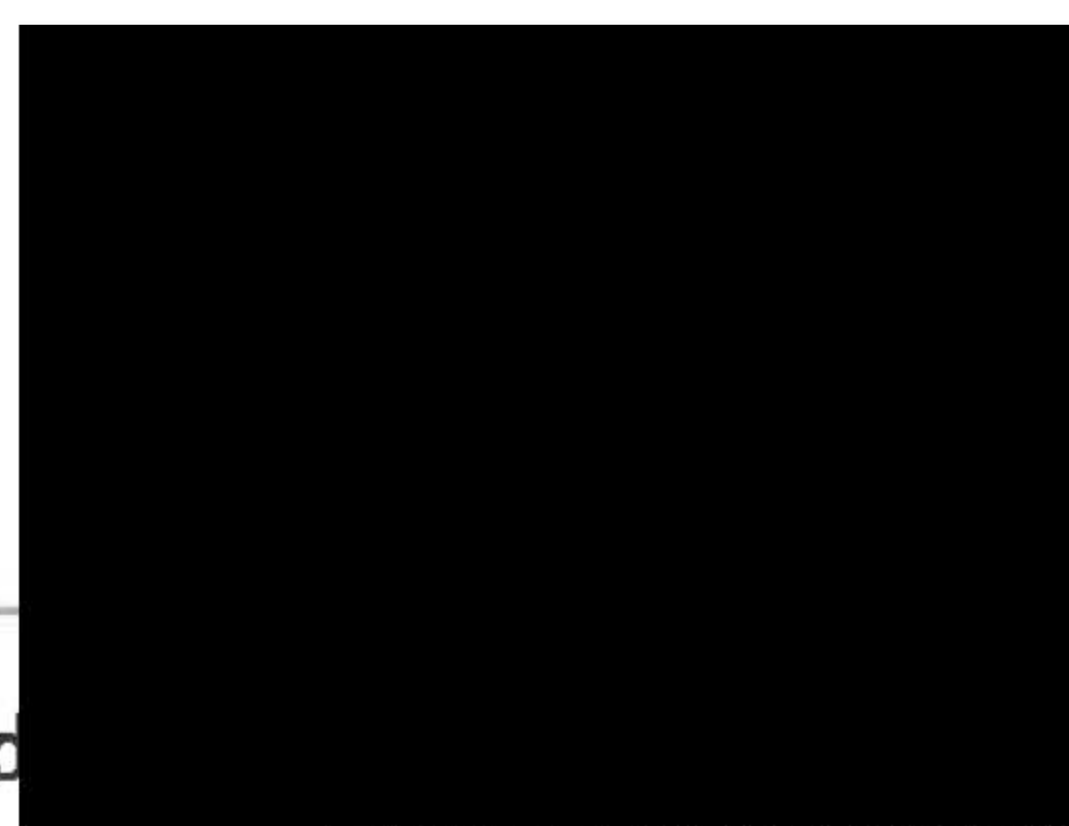
- 5.1. Smluvní strany prohlašují, že jsou si vědomé skutečnosti, že tento Dodatek č. 1 podléhá povinnosti uveřejnění v registru smluv dle zák. č. 340/2015 Sb., o registru smluv. Z toho důvodu Smluvní strany ve vzájemné shodě označily informace, které budou znečitelněny v souladu se zákonem o registru smluv, což potvrzují svým podpisem. Takto bylo označeno zejména obchodní tajemství, utajované informace, informace chráněné právy duševního vlastnictví, informace chráněné, to vše ve smyslu zák. č. 106/1999 Sb. o svobodném přístupu k informacím, jejichž utajení Smluvní strany tímto zajišťují.
- 5.2. Smluvní strany zároveň prohlašují, že souhlasí se zveřejněním údajů obsažených v tomto Dodatku č. 1 za současného splnění čl. V. odst. 5.1. Dodatku č. 1. Zveřejnění Dodatku č. 1 v registru smluv zajistí Objednatel.
- 5.3. Pro účely uveřejnění tohoto Dodatku č. 1 v registru smluv, ke kterému je Objednatel povinen dle zák. č. 340/2015 Sb., o registru smluv, prohlašují Smluvní strany, že rozsah plnění dle Smlouvy ve znění Dodatku č. 1 nelze předem určit.

VI. Závěrečná ustanovení

- 6.1. V ostatním zůstává Dohoda nezměněna.
- 6.2. Smluvní strany prohlašují, že tento Dodatek č. 1 byl uzavřen po vzájemném projednání dle jejich svobodné vůle a že si tento Dodatek č. 1 přečetly a na důkaz toho připojují své podpisy.
- 6.3. Tento Dodatek č. 1 je vyhotoven ve dvou vyhotoveních, z nichž po jednom obdrží každá ze Smluvních stran.
- 6.4. Příloha č. 1 – Výčet požadovaných úkonů v rámci dodatku smlouvy

V Praze dne 26.7.2022

Za Dodavatele:



David [redacted] - Chodov
96
E-mail: obecnoc@ave-comp.cz

jednatel

V Praze dne 27.7.2022

Za Objednatele:



Mgr. Martin [redacted]

ředitel Centra sociálních služeb Praha,
příspěvkové organizace

- **Aktivní monitoring - dohled serverů**

Plánování a aplikace patchů, monitoring běžících služeb.

Pravidelné „servisní okno“ pro údržbu serverů je každou sobotu 22:00 do neděle 4:00, odstávky mimo tuto dobu budou vždy domluveny s IT CSSP, a to s předstihem minimálně 48 hodin před plánovaným zásahem. Schválení zásahu IT CSSP bude realizováno prostřednictvím helpdesku AVE-compu (dále jen helpdesk). Domluva s IT CSSP může být provedena i prostřednictvím e-mailové adresy it@csspraha.cz. Fyzická kontrola serveru na ředitelství CSSP se nepovažuje za nadstandartní službu, tato potřeba je hrazena v rámci měsíčního paušálu.

- **Vykazování všech provedených prací přes helpdesk AVE-compu**

Výkaz bude sloužit jako dodací list a bude přiložen k faktuře měsíčního vyúčtování.

- **Exchange – aktivní monitoring služeb a celkové funkčnosti**

proaktivní řešení disfunkcí serveru s následným emailovým reportem na IT oddělení. Patching systému i Exchange (v rámci pravidelného „servisního okna“, v případě jiného termínu je nutno postupovat dle výše uvedeného).

- **Monitoring USG – koncových zařízení včetně kompletní správy centrálního ATP500 FW**

AVE-comp je oprávněn pro případné řešení výpadků spojení poboček s centrálou s poskytovatelem internetových linek (například: Vodafone, Pranet, SpořilovNet, Airwaynet,..), dále jen poskytovatel. Vzdálené řešení výpadků spojení pobočkových VPN s centrální VPN bránou. Případná komunikace a řešení výpadků spojení s poskytovateli internetových linek. AVE-comp bude u všech poskytovatelů internetových linek pro CSSP zaveden jako technický kontakt a oprávněná osoba nebo osoby k řešení výpadků spojení na pobočkách CSSP.

- **Zásah IT technika AVE-compu na pobočce CSSP (fyzická návštěva)**

Pouze po předchozím „objednání“ zásahu v helpdesku IT technikem CSSP (telefonicky může být upřesněno). Tento nadstandartní úkon bude hrazen hodinovou sazbou dle tohoto dodatku.

- **Dokumentace ke konfiguraci centrálního ATP i pobočkových USG Zyxell FW v CSSP**

Předání aktualizace do jednoho týdne od uskutečnění změny v konfiguraci.

- **Dokumentace ke konfiguraci páteřních switchů v CSSP**

Předání aktualizace do jednoho týdne od uskutečnění změny v konfiguraci.

- **Dokumentace k licencím – Exchange, CALy, SQL, servery apod.**

Vést soupis licencí SW dodaných AVE-compem, čtvrtletně aktualizovat.

- **ESET – monitoring serverů s proaktivním patchováním**

Monitoring probíhá stále na pozadí, není překážkou pro uživatele. Servisní zásahy (management serverové konzole), které budou znamenat omezení pro běžné uživatele, budou uskutečněny po předchozím odsouhlasení v aplikaci helpdesk.

- **SmartMEDIX – správa software, podpora**

AVE-comp má jako výhradní distributor systému SmartMEDIX přehled o vydaných a plánovaných aktualizacích (patchích), AVE-comp bude instalaci patchů plánovat v předstihu v aplikaci helpdesk. Termín instalace bude plánován s vedoucí pobočky RIAPS a v souladu s potřebami této pobočky. Instalace patchů proběhne do 5-ti pracovních dnů od vydání. Běžný uživatel bude o termínu plánované odstávky informován vedoucí pobočky RIAPS.

- **VMware**

Plný přístup k VMware konzoli pro CSSP je uložen v zapečetěné obálce v serverovně, IT CSSP mají vytvořen účet pro „čtení“ – pro běžný monitoring.

- **Zadávání požadavků přes helpdesk AVE-compu**

Primární formou zadávání požadavků na servisní zásahy bude helpdesk AVE-compu. Helpdesk bude zároveň sloužit pro report měsíčních úkonů – dodací list k faktuře.

Upřesnění požadavků - popisy, popř. podklady atd. je pak již možné zasílat e-mailem, sjednat telefonicky.

Ve výjimečných případech, kdy nebude možné požadavek zapsat, může být požadavek nahlášen telefonicky a emailem.

V Helpdesku bude takto vznikat historie zásahů, budou zde i výkazy na pravidelně vykonávané činnosti.

- **Dostupnost služeb AVE-compu / zastupitelnost**

Řešení požadavků dle priorit (nízká, střední, vysoká - v pracovní dny pondělí až pátek od 7:00 do 17:00h), prioritu v helpdesku určuje IT CSSP.

Nízká – zahájení řešení do 24hodin od nahlášení. Vyřešení do 15-ti pracovních dnů od nahlášení (pokud je zapotřebí součinnost IT CSSP, bude poskytnuta, tato doba může být dle vzájemné dohody a objektivních důvodů prodloužena).

Střední – zahájení řešení požadavku do 12-ti hodin od nahlášení, vyřešení do 3 pracovních dnů od nahlášení (pokud je zapotřebí součinnost IT CSSP, bude poskytnuta, tato doba může být dle vzájemné dohody a objektivních důvodů prodloužena).

Vysoká – zahájení bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 2hodin od nahlášení (jedná se o situace, kdy by byl ochromen chod organizace – serveru, ředitelství). Vyřešení bez zbytečného odkladu, nejdéle však do dvou pracovních dnů od nahlášení (pokud je zapotřebí součinnost IT CSSP, bude poskytnuta, tato doba může být dle vzájemné dohody, objektivních důvodů a postupného řešení prodloužena). Tuto prioritu doprovází mimo nahlášení v helpdesku telefonická urgence (hovor/SMS).



AVE-compu

Chodovské nám. 324, S. 141

IČ: 27368696 DIČ: C

E-mail: obchod@ava

21111...