


# Kupní smlouva č. 53/2022


uzavřená dle § 2079 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník  
(dále jen „smlouva“)

## 1. Smluvní strany

### Kupující:

**Název:** Střední škola informatiky, poštovníctví a finančnictví  
Brno, příspěvková organizace  
**Sídlo:** Čichnova 982/23, 624 00 Brno  
**Zastoupena:** Ing. Olga Hölzlová, ředitelka školy  
**IČ:** 00380385  
**DIČ:** CZ00380385  
**Bankovní spojení:**   
dále jen „**kupující**“

### Prodávající:

**Název:** AGORA plus, a.s.  
**Sídlo:** Řípská 1321/11c, 627 00 Brno  
**Zastoupena:** Ing. Josefem Veškrnou, předsedou představenstva  
**IČ:** 25503910  
**DIČ:** CZ25503910  
**plátce DPH:** ano  
**Bankovní spojení:**   
Zapsaná v obchodním rejstříku vedeném **Krajským soudem v Brně, sp. zn. B 2454**  
dále jen „**prodávající**“

## ÚVODNÍ UJEDNÁNÍ

Smlouva je uzavřena na základě výsledků výběrového řízení (dále jen „**Řízení veřejné zakázky**“) veřejné zakázky s názvem: Výběrové řízení – **dodávka HW a SW pro rozšíření současného virtualizovaného prostředí serverů a virtualizovaných výukových stanic**, sp. zn.: **SSIPF1657/2022** (dále jen „**Veřejná zakázka**“). Jednotlivá ujednání Smlouvy tak budou vykládána v souladu s podmínkami výběrového řízení Veřejné zakázky a nabídkou prodávajícího podanou na Veřejnou zakázku.

## 2. Předmět smlouvy a rozsah

2.1 Předmětem smlouvy je kompletní řádně provedená dodávka předmětu smlouvy. Prodávající se zavazuje na svůj náklad a nebezpečí kupujícímu dodat předmět smlouvy včetně instalace dle specifikace – příloha č. 1 této smlouvy, jakož i doklady, které se k nim vztahují a umožní kupujícímu nabýt vlastnické právo. Kupující kupuje předmět smlouvy, který splňuje požadavky dle specifikace – příloha č. 1 této smlouvy a zavazuje se zaplatit kupní cenu. Veškeré odpady budou likvidovány v souladu se zákonem č. 541/2020 Sb., o odpadech. Prodávající bude dodržovat ustanovení zákona č. 262/2006 Sb., zákoníku práce, v platném znění.

### 3. Doba, místo, způsob a ostatní podmínky plnění

- 3.1 Doba plnění  
Termín plnění dodávky je **12 týdnů od účinnosti smlouvy**.
- 3.2 Místo plnění se vymezuje v místě jeho realizace, kterým jsou prostory Střední školy informatiky, poštovníctví a finančnictví Brno, příspěvková organizace, Čichnova 982/23, 624 00 Brno.
- 3.3 Za den předání se pokládá den podpisu předávacího protokolu, to je po zprovoznění předmětu smlouvy a zaškolení obsluhy.

### 4. Cena a platební podmínky

Cena

Cena za předmět smlouvy je stanovena dohodou obou smluvních stran a činí celkem:

<b>cena bez DPH</b>	<b>1.602.200,-</b>	<b>Kč</b>
<b>sazba DPH</b>	<b>21</b>	<b>%</b>
<b>DPH</b>	<b>336.462,-</b>	<b>Kč</b>
<b>cena celkem včetně DPH</b>	<b>1.938.662,-</b>	<b>Kč</b>

- 4.1 Smluvní cena je maximální přípustná a závazná po celou dobu plnění a zahrnuje veškeré náklady prodávajícího pro řádnou realizaci sjednaného předmětu této smlouvy (dodávka do sjednaného místa plnění).
- 4.2 Smluvní cena bude kupujícím uhrazena jednorázově a prodávající ji vyúčtuje daňovým dokladem (fakturou) jím vystaveným ke dni uskutečnění zdanitelného plnění, kterým se rozumí datum řádného protokolárního předání a převzetí předmětu plnění.
- 4.3 Termín splatnosti daňového dokladu (faktury) je 30 kalendářních dnů ode dne jeho doručení kupujícím. Daňový doklad (faktura) musí obsahovat veškeré náležitosti v souladu se zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v platném znění. V případě, že daňový doklad nebude obsahovat předepsané náležitosti, bude kupujícím ihned po zjištění nedostatku vrácen zpět k doplnění.

### 5. Záruka za jakost a záruční servis

- 5.1 Záruční lhůta  
Prodávající poskytuje na předmět plnění následující záruku a servis po celou dobu trvání záruční lhůty:  
- celá dodávka 12 měsíců a 36 měsíců (dle přílohy č. 1 této smlouvy)  
Záruční lhůta touto smlouvou sjednaná začne plynout ode dne úspěšného protokolárního předání a převzetí předmětu smlouvy viz článek 3.3 této smlouvy

Kupující je povinen předat prodávajícímu reklamaci zjištěných závad, které jsou předmětem záruky, ihned po jejich zjištění

- 5.2 Poskytnutá záruka znamená, že dodaný předmět smlouvy bude po dobu uvedenou v odstavci 5.1 této smlouvy plně funkční a bude mít vlastnosti odpovídající obsahu technických norem, eventuálně dalších technických požadavků či norem, např. ISO, které má daný předmět smlouvy splňovat a které se na daný předmět smlouvy vztahují.

- 5.3 Zjevné vady předmětu smlouvy, tedy vady, které lze zjistit při přebírání předmětu smlouvy kupujícím, musí být kupujícím reklamovány bez zbytečného odkladu (na předávacím protokolu nebo neprodleně následnou písemností).
- 5.4 Vady, které lze zjistit až po dodání předmětu smlouvy, musí kupující reklamovat písemně nebo e-mailem bez zbytečného odkladu po tomto zjištění. Reklamační obsahuje stručný popis toho, jak se vada projevuje.
- 5.5 V případě reklamační má kupující vůči prodávajícímu tyto nároky:
- právo žádat bezplatné odstranění vady
  - právo žádat nové bezvadné plnění, pokud reklamovanou vadu není možné odstranit z technického či ekonomického hlediska, nebo reklamovaná vada není odstraněna ve sjednaném čase,
  - právo na poskytnutí slevy odpovídající rozdílu ceny vadného plnění a bezvadného předmětu smlouvy,
  - právo odstoupit od smlouvy v případě, že se jedná o vady stejného druhu předmětu smlouvy nebo o vadu, která brání řádnému užívání a v náhradním termínu nebylo dodáno nové bezvadné předmětu smlouvy.
- 5.6 V ostatním platí pro uplatňování a způsob odstraňování vad příslušná ustanovení občanského zákoníku.
- 5.7 Prodávající je oprávněn k zajištění odstranění vad předmětu smlouvy pověřit třetí osobu.
- 5.8 Prodávající se zavazuje odstranit vadu v termínu nejpozději do 48 hodin od oznámení vady.

## **6. Smluvní pokuty a úrok z prodlení**

- 6.1 Kupující souhlasí s úrokem z prodlení ve výši 0,05% z dlužné ceny za každý den prodlení s její úhradou.
- 6.2 Prodávající souhlasí s úrokem z prodlení ve výši 0,05% z ceny za každý den prodlení po termínu uvedeném v 3.1.

## **7. Odstoupení od smlouvy**

- 7.1 Kupující má právo odstoupit od této smlouvy z těchto důvodů:
- prodávající je v prodlení s dodávkou předmětu smlouvy déle než jeden měsíc,
  - předmět smlouvy vykazuje opakující se vady,
  - předmět smlouvy vykazuje podstatnou vadu, pro něž nelze předmět smlouvy užívat a prodávající takovouto vadu neodstraní do 14 dnů ode dne reklamační.

## **8. Pojištění**

8.1 Prodávající se zavazuje mít uzavřenou pojistnou smlouvu mezi pojišťovnou a prodávajícím v postavení pojištěného na pojištění rizik a odpovědnosti za škody způsobené při výkonu činnosti dle této smlouvy s jednorázovým pojistným plněním minimálně ve výši 1,5 mil. Kč. Pojištění se prodávající zavazuje mít po celou dobu plnění této smlouvy.

8.2 Náklady na pojištění nese prodávající.

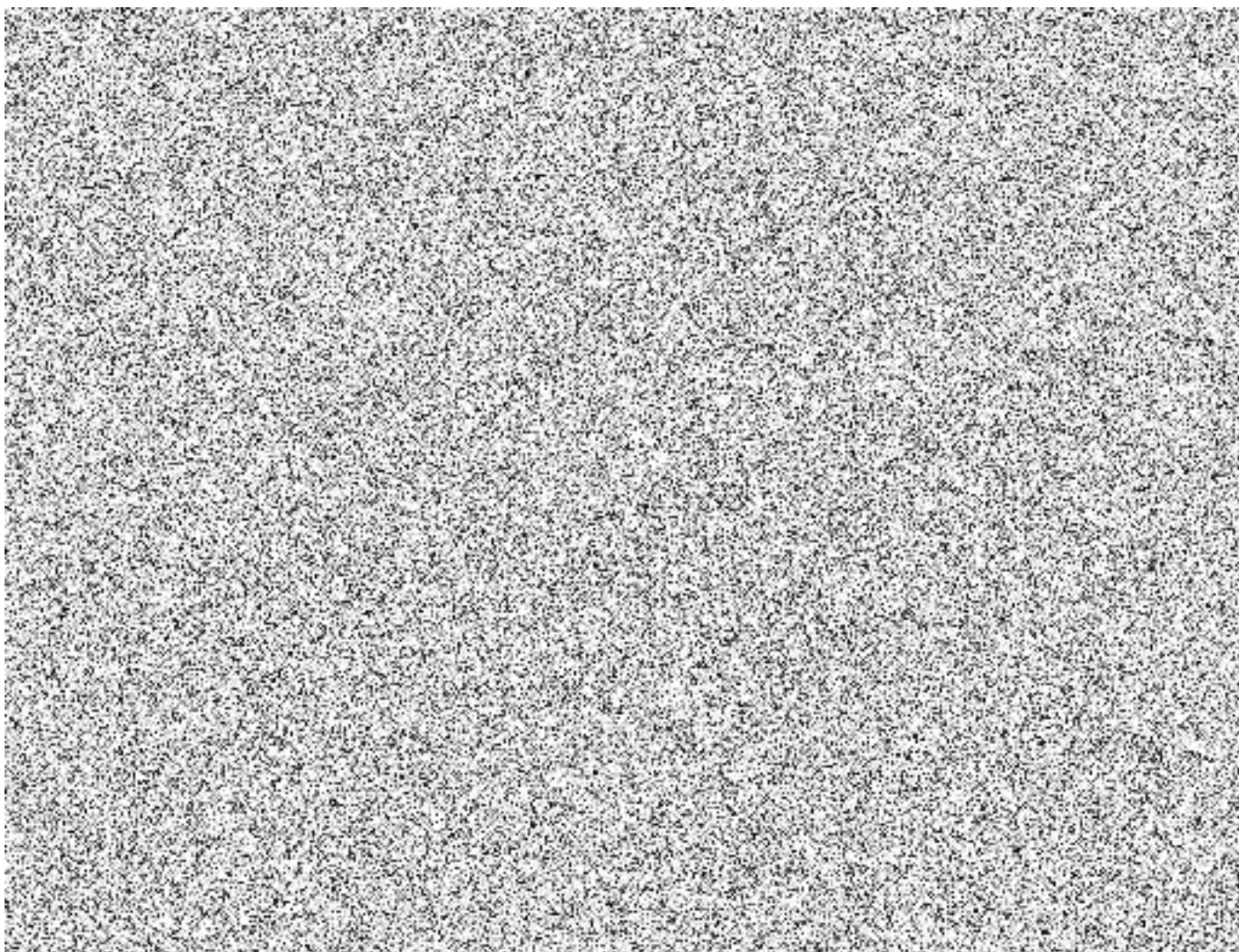
Originál nebo ověřenou kopii dokladu o uzavření pojistné smlouvy je prodávající povinen předložit na výzvu kupujícímu.

Prodávající se zavazuje uplatnit veškeré pojistné události související s poskytováním plnění dle této smlouvy u pojišťovny bez zbytečného odkladu.

### **9. Ostatní a závěrečná ustanovení**

- 9.1 Vlastnické právo k předmětu plnění a nebezpečí škody na něm přechází na kupujícího dnem úspěšného protokolárního předání a převzetí předmětu plnění.
- 9.2 Jakékoliv změny a doplňky této smlouvy je možné provádět dle dohody smluvních stran pouze písemně formou dodatků, pořadově očíslovaných a potvrzených oprávněnými zástupci obou smluvních stran.
- 9.3 Prodávající souhlasí se zveřejněním kupní smlouvy v registru smluv. Tato smlouva nabývá platnosti dnem podpisu oprávněných zástupců obou smluvních stran a účinnosti dnem zveřejnění v registru smluv.
- 9.4 Smlouva je vyhotovena ve 2 stejnopisech, z nichž po jednom obdrží každá ze smluvních stran.
- 9.5 Prodávající se zavazuje, při provádění díla, dodržovat platné předpisy v oblasti zaměstnanosti a BOZP.
- 9.6 Prodávající se zavazuje k dodržování zákona o odpadech při likvidaci odpadů.
- 9.7 Prodávající poskytne součinnost při výkonech finančních kontrol prováděných v souvislosti s úhradou zboží z veřejných výdajů a zavazuje se poskytnout kontrolním orgánům podmínky k provedení kontroly a poskytnout jim součinnost.

Nedílnou součástí této smlouvy je Příloha č. 1 – specifikace předmětu smlouvy.



## Příloha č. 1 Specifikace předmětu smlouvy

Předmětem dodávky je HW a SW pro rozšíření současného virtualizovaného prostředí serverů a virtualizovaných výukových stanic kupujícího Střední školy informatiky, poštovníctví a finančnictví Brno, příspěvková organizace. V současné době je již v prostředí školy provozována virtualizace VMware a výukové stanice využívají virtualizaci VMware Horizon pro provoz virtualizovaných desktopů.

Virtualizace bude rozšiřujícím softwarem současného prostředí školy a bude provozována na stávající infrastruktuře. Virtualizační vrstva musí pokrýt licenčně celé nabízené řešení a zajistit možnost vytváření tzv. VM's (Virtual Machines) neboli virtuálních serverů.

Počet virtuálních serverů nebude licenčně nijak omezen. V rámci rozšíření virtualizovaného prostředí musí být zahrnuta licence pro souběžně provozovaných 100 žákovských pracovišť.

Nutné je jednotné licenční zajištění pro:

- Virtualizační server
- Pro 100 ks tenkých klientů, desktopů.

Součástí rozšíření je dodání 100 ks nových tenkých klientů – desktopů pro žáky, kteří je budou využívat pro výuku a plnění jednotlivých úkolů. Vyžadována je plná kompatibilita s výukovými předměty a SW školy.

## Technické specifikace

Software: „Virtualizační vrstva“ – serverová minimálně pro 6 CPU

Požadovaná funkcionality	Předmět smlouvy
Hypervisor	hypervisor pro jedno - a dvou-socketové servery od výrobce VMware. <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Academic VMware vSphere 7 Essentials Kit</b></li><li>• <b>Licence pro 6 CPU</b></li><li>• Podpora na 1 rok</li></ul>
Certifikace	certifikace renomovaných výrobců serverů HPE, Dell, Lenovo,
Funkcionality	umožňuje automatické nastartování virtuálního stroje při výpadku fyzického serveru na jiném produkčním serveru ze společného diskového pole nebo opětovně restartuje dotčený virtuální stroj např. při pádu OS. Umožňuje provádění diskové zálohy a jednoduché obnovy na úrovni image virtuálních strojů nebo jednotlivých souborů. Umožňuje automatizace patch managementu pro host servery. Umožňuje přidělování virtuálním strojům více diskového prostoru než je skutečná disková kapacita. Umožňuje přesměrování zpracování antivirové a antimalware kontroly jednotlivých virtuálních strojů přes zabezpečenou virtuální instanci třetí strany. Zajištění nepřetržité dostupnosti virtuálních strojů s až 2 vCPU při výpadku hypervisoru. Replikace pouze změněných bloků dat.
Rozhraní	umožňuje zálohovacímu SW třetí strany provádět konzistentní plné, rozdílové a přírůstkové zálohy virtuálních strojů bez zbytečného zvyšování režie a zátěže hostitelského serveru i virtuálních strojů
Management	komplexní správa virtuální infrastruktury z jedné konzole a umožňující integraci s produkty třetích stran
Rozšíření licenčního pokrytí	software pro virtualizaci serverů včetně management konzole umožňuje rozšíření licenčního pokrytí v případě přidání dalšího CPU nebo dalšího fyzického serveru

Instalace hypervisoru	Hypervisor nainstalovaný přímo na hardware, umožňující plnou virtualizaci x86 stroje
Virtualizace a agregace	virtualizace a agregace x86 strojů a k nim připojených síťových a datových úložišť do unifikovaných souborů zdrojů
Multiprocesing	symetrický multiprocessing zlepšující výkonost virtuálního stroje a umožňující, aby jediný virtuální stroj využíval až 64 virtuálních procesorů současně
Podpora	podporuje operační systémy Windows 2000 a novější, Linux, FreeBSD jako OS ve virtuálních strojích Podporuje PV, BT, HV (paravirtualization, binary translation, hardware-assist) virtualizace
Migrace	migrace virtuálních strojů mezi virtuálními síťovými přepínači bez výpadku zajišťující tak plynulou správu a údržbu IT
Záruka a servisní podpora	support na virtualizační vrstvu je poskytován samotným výrobcem v režimu 5x8 softwarové a telefonické podpory v délce 1 roku . Po celou dobu platné podpory budou k dispozici všechny updaty i upgrady nabízeného SW. Výrobce umožňuje dokupování supportu až v celkové délce 5 let.

Software: „Virtualizační platforma pro 100 souběžně provozovaných tenkých klientů - dekstopů“

Požadovaná funkcionality	Předmět smlouvy
Licencování	licence pro 100 souběžných připojení od výrobce VMware <b>Academic VMware Horizon 8 Standard Term 100ks</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Podpora na 1 rok</li> </ul>
Podpora	virtuální pracovní prostředí Windows, Cloudová infrastruktura Podpora PCoIP a dalších protokolů Podpora akcelerace 3D obsahu (např. nVidia GRID vGPU)
Funkcionality	virtualizace aplikací prostřednictvím aplikačních balíčků. Umožňuje přesměrování zpracování Adobe Flash a multimediálního HTML 5 obsahu na klienta Přístup prostřednictvím klientské aplikace, zero klienta, tenkého klienta a HTML 5 prohlížeče
Klientská aplikace	Klientská přístupová aplikace dostupná pro Windows, Linux, MacOS, iOS, Android a Chrome OS
Záruka a servisní podpora	support na virtualizační vrstvu je poskytován samotným výrobcem v režimu 5x8 softwarové a telefonické podpory v délce 1 roku . Po celou dobu platné podpory budou k dispozici všechny updaty i upgrady nabízeného SW. Výrobce umožňuje dokupování supportu až v celkové délce 5 let.

HW: „Klienti 100 kusů“

Požadovaná funkcionality	Předmět smlouvy
Typ zařízení	volně stojící minipočítač <b>DELL OptiPlex MFF 3000</b>
Rozměry	178,56 mm x 182 mm x 36 mm

Procesor	procesor Intel® Core™ i3-12100T, 4 jádra. Výkon dle benchmark testu Passmark CPU Mark od společnosti PassMark® Software je <b>12 827</b> bodů overall Average CPU Mark a <b>3 397</b> bodů v single thread rating, instrukční sada pro akceleraci AES šifrování, integrované grafické jádro.ke dni podání nabídky. <a href="https://www.cpubenchmark.net/cpu.php?cpu=Intel+Core+i3-12100T&amp;id=4802">https://www.cpubenchmark.net/cpu.php?cpu=Intel+Core+i3-12100T&amp;id=4802</a>
Paměť	osazeno 1x 8GB, DDR4 paměť. 1 volný slot, s možností rozšíření až na 16GB
Diskový subsystém	osazeno diskem o kapacitě 256GB SSD PCIe M.2
Grafická karta	integrovaná, podpora 4K rozlišení při 60 Hz, podpora 2 současně zobrazujících monitorů, DirectX 12 a H.265
Zdroj napájení	65 W
Porty/sloty	5 ×USB (z toho je 4× USB 3.0) audio jack 1×Gbit LAN 2×digitální video výstup (z toho je 1× DisplayPort) Wi-Fi a Bluetooth

Zabezpečení	Hardwarový diskretní TPM 2.0 čip s certifikací TCG Možnost připojení bezpečnostního lanka Detekce otevření šasi
Vzdálená správa	vzdálená správa pomocí nástrojů výrobce PC umožňuje vzdálené zaheslování a update BIOS/UEFI a vzdáleně lze povolit či zakázat USB porty, licence nástrojů pro vzdálenou správu součástí dodávky
Operační systém	operační systém: Windows 11/10 Professional (64Bit) Czech OEM, předinstalovaný na pevném disku
Podpora ovladačů	podpora prostřednictvím Internetu umožňuje stahování ovladačů včetně balíků ovladačů pro automatizované nasazení operačních systémů pomocí nástroje Windows Deployment Services popř. Microsoft System Center Configuration Manager a manuálů z internetu adresně pro konkrétní zadané sériové číslo zařízení
Příslušenství	společně s minipočítačem bude dodána CZ multimediální klávesnice, optická myš a monitor
Kompatibilita komponent	celá platforma (CPU, chipset a ethernet) je od stejného výrobce
Monitor	Dell E2722H 27" Typ rozlišení Full HD, 1920 × 1080 px Doba odezvy 8ms Kontrastní poměr 1000:1 Technologie IPS Povrch displeje matný Poměr stran 16:9 Porty 1 x DisplayPort, 1 x VGA
Záruka a servisní podpora pracovní stanice a příslušenství	Záruka resp. servisní podpora je 36 měsíců. Jako součást dodávky je servis na 36 měsíců typu "Collect and Return". Tj. vyzvednutí vadného zařízení na místě instalace a jeho vrácení zpět po jeho opravě

Součástí dodávky je provedení těchto implementačních prací:

#### **V prostředí HORIZON**

- Connection servery včetně databáze a konfigurace
- UAG appliance a konfigurace
- User Profile management, přizpůsobení pro provozované aplikace
- Integrace do AD
- Integrace vCenter, Instant Clone a přizpůsobení nastavení vCenter
- Konfigurace certifikátů
- Nastavení komunikačních pravidel a firewall přístupů
- Publikace rozhraní Horizon do internetu ve vysoké dostupnosti
- Přizpůsobení nastavení DNS, DHCP
- Nastavení deployment prostředí, konfigurace nepersistentních desktop poolů
- Nastavení přístupových oprávnění
- Nastavení pro aktivaci OS a Office aplikací v prostředí nepersistentních desktopů

#### **Vytvoření "GOLD" virtuálních strojů, instalace a konfigurace klientské části aplikací minimálně v následujícím rozsahu:**

- Android Studio
- IBM DB2, virtualizace
- Visual Studio
- Visual Code
- Dev-C++
- Gimp
- Inkscape
- MS Office – Word, Excel, PowerPoint, Access
- ProgeCad
- ATF
- PSPad
- Python
- Micro-Cap Evaluation
- DiagramDesigner
- XAMPP
- OpenOffice
- Google Chrome, Microsoft Edge, Mozilla Firefox
- SW na úpravu a střih videa, zvuků



- Virtualizované operační systémy – Windows Lab, Linux Lab, RedHat Academy Lab, CyberSecurity Lab
- Prostředí pro práci v jazyku Java
- Optimalizace, automatizace a ladění uživatelského prostředí
- Nastavení a deployment VD
- Přizpůsobení AD - GPO model, struktura OU, řízení přístupových oprávnění

### **Správa prostředí VDI**

- Definice a nastavení administrátorských rolí VDI
- Nastavení prostředí správy WSUS a antivirové ochrany
- Nastavení Active Directory pro provádění správy VD
- 
- **Klientská nastavení**
- Nastavení připojení a otestování vzorového Horizon klienta
- Připojení a otestování HTML5 klienta
- Ověření funkčnosti periférií (audio, tiskárna)
- Deployment iniciačního nastavení klientské strany Horizon

### **Funkční požadavky před započítím prací**

Prodávající provede před zahájením prací popis (formát PDF) návrhu integrace řešení do prostředí kupujícího, který musí obsahovat minimálně následující oblasti:

- Konceptuální schéma a celkovou architekturu řešení.
- Síťová infrastruktura a integrace do prostředí Zadavatele
- Definice komunikačních pravidel jednotlivých komponent řešení, včetně požadovaných síťových postupů na firewallech a integrace na stávající firewally
- Integrace na storage a virtualizační infrastrukturu Zadavatele
- Vrstva VDI Horizon včetně popisu řešení vysoké dostupnosti komponent
- Souborové a databázové služby
- Integrace na základní síťové služby (DNS, DHCP, NTP)
- Integrace na Active Directory vč. popisu potřebných úprav prostředí, definice přístupových oprávnění
- Zálohování - integrace do stávajícího řešení
- Součástí dokumentace bude popis harmonogramu realizace v maximální délce 12 týdnů

### **Dokumentace**

Prodávající předloží dokumentaci skutečného provedení ve formátu PDF, která bude obsahovat – schéma topologie zapojení.

Přístupová hesla.

### **Akceptace**

Akceptace a převzetí bude provedeno na základě akceptačního protokolu, ve kterém budou zaznamenány výsledky splnění předmětu smlouvy o dílo:

- a) Dodávka HW a SW dle kupní smlouvy;
- b) Dodávka technické dokumentace skutečného provedení dodávky;

c) Úspěšné provedení akceptačních testů v rozsahu dle požadavků Zadavatele.

## Záruka za jakost

**Záruka za jakost je požadována v minimální délce 12 měsíců a 36 měsíců.**

Záruka za jakost díla je realizována prodávajícím, případně prostřednictvím odpovídajícího servisního kanálu výrobce.

Záruka se nevztahuje pouze na:

- vady způsobené nesprávnou manipulací se zařízením, neodborným zacházením nebo nedodržením návodu k obsluze;
- vady způsobené přepětím v elektrické napájecí síti;
- vady vzniklé živelnou pohromou;
- vady způsobené mechanickým poškozením;
- vady způsobené krádeží nebo jinou trestnou činností;
- vady způsobené nesprávnými podklady nebo informacemi objednatele;
- vady způsobené objednatelem změnou zhotovitelem určených parametrů chodu informačního systému bez souhlasu zhotovitele;
- vady způsobené v důsledku nesprávnosti dat vkládaných do informačního systému objednatele přímo objednatelem.

## Další požadavky

1. V databázi výrobce musí být Kupující veden jako první uživatel zboží. Kupující požaduje originální a nová zařízení. Prodávající je povinen doložit potvrzení od výrobce o určení dodávaného HW pro český trh. (včetně sériových čísel dodávaných zařízení).
2. Prodávající poskytne kupujícímu po dobu trvání podpory všechny relevantní SW releases a verze SW nabízené výrobcem tak, aby dodané řešení vyhovovalo zadání kupujícího a fungovalo bez závad. Prodávající se zároveň zavazuje informovat kupujícího o nových verzích SW a funkcích, které mohou rozšiřovat dodané řešení způsobem, který kupující shledá ve shodě s potřebami dalšího rozvoje dodaného řešení. Prodávající se dále zavazuje získat potřebné SW produkty legálním způsobem za podmínek stanovených výrobcem zařízení.
3. Zároveň je prodávající povinen zajistit kupujícímu přístup k dokumentaci výrobce zařízení a znalostní bázi, kterou výrobce v rámci své podpory poskytuje.
4. Prodávající je povinen při dodávce zboží řádným způsobem uzavřít dohodu o podpoře s výrobcem, aby v případě závady na dodaném software, kterou není dodavatel schopen sám odstranit, bylo možné tuto závadu eskalovat přímo k technické podpoře výrobce zařízení. Kupující musí mít možnost si sám legálně stahovat nové verze software přímo ze stránek výrobce na základě zaregistrování čísla aktivovaného servisního kontraktu.

Požadavky na zaškolení a technickou podporu

<b>Předmět smlouvy</b>
zaškolení správců systému v rozsahu správy dodaného HW a SW, aby byli schopni spravovat předmět veřejné zakázky, v rozsahu 2 pracovních dnů souhrnně po implementaci.
bude zajištěna kvalitní a včasná technická podpora, a to jak pomocí internetového rozhraní tzv. Help-desk, tak telefonické konzultace v pracovní dny od 8.00 do 17.00 hod. Konzultací se rozumí telefonická či emailová rada k prvkům IT, která nepřesáhne 30 minut. Požadavek na provedení podpory zadávají kontaktní osoby kupujícího zadáním konzultačního požadavku na Servis Desk nebo Helpdesk. V maximální celkovém rozsahu 1 hodinu měsíčně po dobu 12 měsíců. Prodávající umožní dokoupení technické podpory až na celkovou délku 5 let.

