



SMLOUVA O PODPOŘE

Č. 187/2006

uzavřená podle §536 a násl. zákona č. 513/1991 Sb. ve znění pozdějších předpisů
mezi:

ICZ a.s.

Hvězdova 1689/2a,
140 00 Praha 4,
IČ: 25145444
DIČ: CZ25145444

zapsaná: v obchodním rejstříku u Městského soudu v Praze, spis. zn. B. 4840 bankovní spojení: Komerční banka, Praha 1, č.ú.: 198741620297/0100

zastoupená: Pavel Šubrt, obchodní ředitel, na základě plné moci ICZ a.s.
(dále jen Zhotovitel)

a

Město Chrudim

se sídlem: Resselovo náměstí 77,
573 01 Chrudim
IČ: 270 211

zastoupené: Mgr. Janem Čechlovským – starostou města
(dále jen Objednatel)

1. Předmět smlouvy

- 1.1. Předmětem smlouvy je podpora Aplikací uvedených v příloze č. 1. instalovaných a provozovaných u Objednatele a všech dalších vývojových úprav těchto systémů dodaných Zhotovitelem.
- 1.2. Podpora Aplikací se týká podpory při instalaci, reinstalaci, obsluze, provozu a údržbě. Zhotovitel se zavazuje, že bude řešit zjištěné a nahlášené problémy u těchto systémů a samostatně nebo v součinnosti s Objednatelem bude přijímat veškerá nezbytná opatření k zajištění bezproblémového provozu systému.
- 1.3. Základní podpora Aplikací bude poskytována Zhotovitelem za podmínek uvedených v bodě 2.2. a příloze č. 2.
- 1.4. Podpora Aplikací ve formě maintenance aplikací bude poskytována Zhotovitelem za podmínek uvedených v příloze č. 3.

2. Povinnosti Zhotovitele

- 2.1. Povinnosti Zhotovitele se týkají podpory aplikací produktů uvedených v bodě 1.1. této smlouvy.
- 2.2. Pracovníci Zhotovitele realizují podporu dle bodu 1.3. v pracovních dnech tak, že pro problém nahlášený pracovníky Objednatele navrhnou řešení v době pohotovosti uvedené v příloze č. 2.

3. Povinnosti Objednatele

- 3.1. Objednatel se zavazuje, že vyvine veškerou potřebnou součinnost pro realizaci podpory a bude spolupracovat se Zhotovitelem na detailním a podrobném popisu problému tak, aby bylo možné určit jeho příčinu.
- 3.2. Pro řešení problémů podle této smlouvy jmenuje Objednatel pracovníky uvedené v příloze č. 4. Případné změny pracovníků, kteří mohou požadovat řešení technických a softwarových problémů, jsou účinné od okamžiku doručení písemného oznámení Objednatele Zhotoviteli.

- 3.3. Objednatel se zavazuje poskytnout Zhotoviteli ke splnění předmětu této smlouvy tuto součinnost:
- a) zajistit zpřístupnění počítačového programu formou vzdáleného připojení Zhotoviteli,
 - b) v požadavcích poskytovat Zhotoviteli všechny informace potřebné pro správné a včasné provedení požadavku (zejména přesný popis problému) v rámci možností pracovníků objednatele,
 - c) poskytovat Zhotoviteli potřebný přístup k místu užívání počítačového programu, který Zhotovitel bude potřebovat ke splnění svých závazků,
 - d) na potřebnou dobu zajistit Zhotoviteli spolupráci správců a dalších případných pracovníků Objednatele podle povahy požadavku,
 - e) na potřebnou dobu zajistit Zhotoviteli přístup k licenčním počítačovým programům, které jsou nezbytné pro plnění požadavku na podporu,
 - f) při provádění podpory na místě odpovědní pracovníci objednatele zajistí přítomnost oprávněné osoby v místě podpory, a to minimálně při započetí a ukončení činnosti,
 - g) pravidelně zálohovat data a konfiguraci počítačového programu; pokud Zhotovitel doporučí při řešení složitějšího problému zálohu dat, je Objednatel povinen zabezpečit si předem odpovídající zálohu nezbytných dat a zabránit tak jejich poškození (resp. zničení),
 - h) zajistit správu základní technologické infrastruktury včetně hardware, základního software a databáze.

4. Místo plnění

- 4.1 Místem plnění podpory je sídlo Zhotovitele.

5. Cena za poskytnutou podporu a platební podmínky

- 5.1. Cena za podporu aplikací v rozsahu 1 hodina měsíčně po dobu 3 kalendářních měsíců činí 6 600,- Kč. Úhrada za maintenance v časovém rozsahu 3 kalendářních měsíců činí 6 300,-Kč.
- 5.2. Cena je stanovena dohodou smluvních stran.
- 5.3. K úhradě se připočítává příslušná DPH.
- 5.4. Objednatel se zavazuje zaplatit Zhotoviteli dohodnutou cenu ve výši 12 900,-Kč (slovy: dvanáct tisíc devět set korun českých) a příslušnou DPH na základě řádně vystavené a doručené faktury Zhotovitele. Faktura (daňový doklad) Zhotovitele je splatná do čtrnácti (14) dnů od jejího doručení na adresu Objednatele uvedenou v záhlaví této smlouvy. Faktura bude vystavena do 15ti dnů od nabytí účinnosti této smlouvy.
- 5.5. Veškeré platby dle této smlouvy bude Objednatel hradit bezhotovostním převodem na účet Zhotovitele uvedený v úvodní části této smlouvy. Povinnost Objednatele plnit řádně a včas je splněna připsáním fakturované částky na účet Zhotovitele.
- 5.6. Faktura vystavená na základě této smlouvy musí obsahovat údaje v souladu s platnými právními předpisy České republiky. Nebude-li faktura obsahovat stanovené náležitosti, nebo v ní nebudou správně uvedené údaje, je Objednatel oprávněn vrátit ji ve lhůtě pěti (5) dnů od jejího obdržení Zhotoviteli s uvedením chybějících náležitostí nebo nesprávných údajů. V takovém případě se přerušuje doba splatnosti a nová lhůta splatnosti počne běžet doručením opravené faktury Objednateli.
- 5.8. Objednatel se zavazuje uhradit Zhotoviteli úroky z prodlení ve výši 0,1 % z dlužné částky za každý i započatý den prodlení s placením faktury. Tím není dotčen nárok Zhotovitele na náhradu vzniklé škody.

6 . Ochrana informací

6. 1. Smluvní strany jsou si vědomy toho, že v rámci plnění této smlouvy:
- a) si mohou vzájemně úmyslně nebo i opominutím poskytnout informace, které budou považovány za důvěrné (dále „důvěrné informace“),
 - b) mohou jejich zaměstnanci získat vědomou činností druhé strany nebo i jejím opominutím přístup k důvěrným informacím druhé strany.

- 6.2. Veškeré důvěrné informace zůstávají výhradním vlastnictvím předávající strany a přijímající strana vyvine pro zachování jejich důvěrnosti a pro jejich ochranu stejné úsilí, jako by se jednalo o její vlastní důvěrné informace. S výjimkou plnění této smlouvy se obě strany zavazují neduplikovat žádným způsobem důvěrné informace druhé strany, nepředat je třetí straně ani svým vlastním zaměstnancům a zástupcům s výjimkou těch, kteří s nimi potřebují být seznámeni, aby mohli splnit tuto smlouvu. Obě strany se zároveň zavazují nepoužít důvěrné informace druhé strany jinak než za účelem plnění této smlouvy.
- 6.3. Nedohodnou-li se smluvní strany výslovně jinak, považují se za důvěrné implicitně všechny informace, které jsou a nebo by mohly být součástí obchodního tajemství, tj. např. popisy nebo části popisů technologických procesů a vzorců, technických vzorců a technického know-how, informace o provozních metodách, procedurách a pracovních postupech, obchodní nebo marketingové plány, koncepce a strategie nebo jejich části, nabídky, kontrakty, smlouvy, dohody nebo jiná ujednání s třetími stranami, informace o výsledcích hospodaření, o vztazích s obchodními partnery, o pracovněprávních otázkách a všechny další informace, jejichž zveřejnění přijímající stranou by předávající straně mohlo způsobit škodu.
- 6.4. Pokud jsou důvěrné informace poskytovány v písemné podobě nebo ve formě textových souborů na počítačových médiích, je předávající strana povinna upozornit přijímající stranu na důvěrnost takového materiálu jejím vyznačením alespoň na titulní stránce.
- 6.5. Bez ohledu na výše uvedená ustanovení se za důvěrné nepovažují informace, které:
- a) se staly veřejně známými, aniž by to zavinila záměrně či opominutím přijímající strana,
 - b) měla přijímající strana legálně k dispozici před uzavřením této smlouvy, pokud takové informace nebyly předmětem jiné, dříve mezi smluvními stranami uzavřené smlouvy o ochraně informací,
 - c) jsou výsledkem postupu, při kterém k nim přijímající strana dospěje nezávisle a je to schopna doložit svými záznamy nebo důvěrnými informacemi třetí strany,
 - d) po podpisu této smlouvy poskytne přijímající straně třetí osoba, jež takové informace přitom nezíská přímo ani nepřímo od strany, jež je jejich vlastníkem.
- 6.6. Ustanovení tohoto článku není dotčeno ukončením účinnosti této smlouvy z jakéhokoliv důvodu a jeho účinnost trvá i po ukončení účinnosti této smlouvy.
- 6.7. V případě, že budou v rámci poskytovaných služeb zpracovávány osobní údaje, zavazují se obě strany uzavřít dodatek k této smlouvě, v němž bude tato problematika řešena.

7. Závěrečná ustanovení

- 7.1. Podpora nezahrnuje případy následně uvedené v bodě 7.2..
- 7.2. Zhotovitel nebude během podpory odstraňovat vady, které vzniknou v důsledku následujících příčin:
- a) tím, že Objednatel nedodržel odpovídající prostředí pro provoz dodávek v místě užívání v souladu s písemnými a technickými podmínkami uvedenými v dokumentaci poskytnuté Objednateli na základě předávacích protokolů,
 - b) tím, že Objednatel nereagoval na hlášení systému nebo neohlásil Zhotoviteli chybová hlášení systému, poruchy systému nebo špatnou funkci systému, na němž je provozován předmět smlouvy
 - c) změnou, modifikací nebo údržbou předmětu smlouvy /viz. bod 1/, jakoukoli jinou stranou než Zhotovitelem nebo bez jejich předchozího písemného souhlasu,
 - d) přenosem nebo přemístěním produktů s výjimkou případů, kdy toto bylo provedeno Zhotovitelem nebo podle jeho instrukcí,
 - e) vady způsobené v důsledku vyšší moci jako je např. požár, výbuch, záplava, vítr, výboj statické energie způsobené bleskem, apod.
- 7.3. Veškeré další požadavky Objednatele na software, dokumentaci a dodatečné služby nad rámec této smlouvy budou řešeny samostatnými objednávkami Objednatele potvrzených Zhotovitelem dle cen a podmínek v příloze č. 2.
- 7.4. Pokud nedojde měsíc před ukončením platnosti této smlouvy druhé smluvní straně výpověď této smlouvy, prodlužuje se její platnost o další 3 měsíce..
- 7.5. Tato smlouva je vyhotovena ve čtyřech vyhotoveních s platností originálu, přičemž Objednatel obdrží dvě a Zhotovitel dvě vyhotovení.

- 7.6. Tato smlouva může být měněna či doplňována pouze očíslovanými dodatky, opatřenými podpisy zástupců obou stran.
- 7.7. Tato smlouva se uzavírá na dobu 3 měsíců a nabývá platnosti a účinnosti dne 1.1.2007.
- 7.8. Vzájemné vztahy, neupravené touto smlouvou se řídí obecně závaznými právními předpisy.
- 7.9. Nedílnou součástí této smlouvy jsou následující přílohy:


Příloha č. 1. Specifikace Aplikací

Příloha č. 2. Specifikace podpory

Příloha č. 3. Specifikace podpory ve formě maintenance


Příloha č. 4. Určení pracovníci Objednatele

V Praze dne 2.1. 2007


.....
za Zhotovitele
Pavel Šubrt
Obchodní ředitel
ICZ a.s.



V Chrudimi dne 2.1.2007


.....
za Objednatele
Mgr. Jan Čechlovský
starosta města Chrudim





Příloha č. 1. Specifikace Aplikací

System elektronické spisové služby pro Město Chrudim dodaný na základě smlouvy o dílo č. 072/2006 ze dne 9.6.2006.

Příloha č. 2. Specifikace podpory

Podpora:

Podpora je služba Zhotovitele zahrnující následující činnosti:

- řešení problémů s provozem počítačového programu,
- konzultace k používání počítačového programu,
- reinstalace počítačového programu, instalace nových verzí, meziverzí či hotfix,
- obnova počítačového programu po havárii na základě Objednatelům předaných záloh,
- profilaxe počítačového programu,
- používání Hotline

Tato služba zahrnuje podporu v rozsahu 1 hodina měsíčně po dohodnutou dobu a pohotovost 5 pracovních dní v týdnu v době od 9:00 do 17:00.

Služba je Objednatelům vyžadována prostřednictvím systému HelpDesk Objednatelů (<http://helpdesk.exprit.cz/>).

Za vyřešení se považuje i takový zásah, který způsobí změnu stupně závažnosti problému na menší. Pro konzultace k používání počítačového programu či řešení naléhavých problémů může být současně využita Hotline s předpokladem, že doba volání nepřesáhne 15 minut. Hotline je poskytována na telefonním čísle 226 206 715.

Ceník práce pro rok 2007	Sazba DPH	Denní sazba bez DPH/ Kč	Denní sazba s DPH/Kč
Činnost			
Implementace	19%	13 440,-	15 994,-
Konfigurace	19%	13 440,-	15 994,-
Systémová podpora	19%	13 440,-	15 994,-
Školení	19%	13 440,-	15 994,-
Dokumentování	19%	13 440,-	15 994,-
Aplikační podpora	19%	13 440,-	15 994,-

Cestovní náklady spojené s realizací podpory v místě sídla Objednatelů budou Objednatelům přeúčtovány na základě skutečných nákladů, které činí 11,- Kč za km a 250,- Kč za hodinu za čas strávený na cestě. Vzhledem ke vzdálenosti sídla objednatelů a Zhotovitelů je možné účtovat maximálně dvakrát 116 km a maximálně 4 hodiny za čas strávený na cestě.

Příloha č. 3. Specifikace podpory ve formě maintenance

Maintenance:

Maintenance zahrnuje poskytnutí:

- nových verzí počítačového programu včetně aktualizované dokumentace (uživatelské příručky, administrátorské příručky),
- mezipřevzímání či hotfix počítačového programu s přehledem úprav.

Maintenance je poskytována prostřednictvím stránek produktové podpory (<http://helpdesk.exprit.cz/support/>) registrovaným pracovníkům Objednatele.

Příloha č. 4. Určení pracovníci objednatele

Pracovníky Objednatele, kteří mohou požadovat řešení softwarových problémů jsou:

- Ing. Jarmila Vojtíšková, jarmila.vojtiskova@chrudim-city.cz, 469 657 650
- Petr Večeřa, petr.vecera@chrudim-city.cz, 469 657 247
- Mgr. Eva Doležalová, eva.dolezalova@chrudim-city.cz, 469 657 200
- Jiřina Elichová, jirina.elichova@chrudim-city.cz, 469 657 203
- Václav Stiller, vaclav.stiller@chrudim-city.cz, 469 657 651