

*c.y. W'el 2015/2014*

## SERVISNÍ SMLOUVA

dle ust. §536 a následujících obchodního zákoníku

evidenční číslo:

**DO-B-14-VUVL-001**

### 1. Smluvní strany

#### 1.1 Objednatel:

Název: Výzkumný ústav veterinárního lékařství, v. v. i.

Sídlo: Hudcova, 296/70, 621 00, Brno

Zastoupena: MVDr. Miloslav Skřivánek, CSc.

Zastoupena ve věcech technických: Bc. Petr Maňásek  
e-mail: manasek@vri.cz

Telefon: +420 5 3333 1111

Fax: +420 5 4121 1229

IČ: 00027162

DIČ: CZ00027162

Bankovní spojení: Komerční banka a.s.

číslo účtu: 101333621/0100

dále jen „objednatel“

#### 1.2 Poskytovatel:

Obchodní firma: **UNIS COMPUTERS, a.s.**

Se sídlem: Brno, Jundrovská 618/31, PSČ 624 00

Zastoupena: Ing. Vítězslavem Machem, členem představenstva

Zastoupena ve věcech obchodních: Ing. Pavlem Bartošem, obchodním ředitelem

Zastoupena ve věcech provozně  
technických: Petrem Lacinou, tel. +420 544 528 321, 724 205 722  
e-mail: [placina@uniscomp.cz](mailto:placina@uniscomp.cz)

Fax: +420 541 223 134

IČ: 63476223

DIČ: CZ63476223

Bankovní spojení: UniCredit Bank Czech Republic, a.s.

číslo účtu: 39921026/2700

Firma je zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, oddíl B., vložka 6087.

dále jen „poskytovatel“

uzavírají spolu níže uvedeného dne, měsíce a roku tuto smlouvu o dílo.

## 2. Předmět smlouvy

- 2.1 Předmětem této smlouvy je zajištění technické podpory, servisních služeb a údržby hardware (dále jen HW) a software (dále jen SW) vybavení provozované v sídle objednatele.

## 3. Definice pojmů

- 3.1 **Pověřená osoba** - Pověřenou osobou se rozumí pracovník Objednatele, který je Objednatelem pověřen zajistit kontakt s Poskytovatelem a to zejména při nahlášení požadavků na podporu a servisní činnost a je přítomen při servisní činnosti. Případně je dále oprávněn využívat telefonické poradenské služby (Hot-line). Pověřenou osobou je zpravidla pracovník oddělení informačních technologií (vedoucí oddělení IT, správce IS, správce sítě, systémový inženýr apod.). Seznam pověřených osob je uveden v Příloze číslo 2.
- 3.2 **Podstatná závada** - Podstatnou závadou se v rámci smlouvy rozumí taková závada, která zcela brání zařízení vykonávat funkce, ke kterým je určeno.
- 3.3 **Servis Desk** – portál Poskytovatele na adrese <https://net.uniscomp.cz/>

## 4. Rozsah služeb

### Poskytovatel zajistí:

- 4.1 **poradenskou službu (Hot-line)** při řešení problémů a závad, které se vyskytnou na podporovaném HW a SW, uvedených v Seznamu zařízení v příloze č. 1.:
- **8x5 h denně (v pracovní dny, v době 8:00-16:00 h)**. Potřebné aktuální telefonní číslo na službu Hot-line je uvedeno na zabezpečené internetové stránce <https://net.uniscomp.cz/>.
- 4.2 v případě závady servis na servisovaná zařízení takto:
- **8x5 h denně (v pracovní dny, v době 8:00-16:00 h)**. Jedná-li se o podstatnou závadu, která má podstatný vliv na chod podporovaných zařízení, poskytovatel zajistí **nástup na odstranění této závady**. Potřebné aktuální telefonní číslo na službu Hot-line je uvedeno na zabezpečené internetové stránce <https://net.uniscomp.cz/>. Telefonické nahlášení závady musí být nejpozději do 30 minut potvrzeno faxem nebo e-mailem. Faxové číslo a e-mailová adresa je uvedena na zabezpečené internetové stránce <https://net.uniscomp.cz/>. Součástí nahlášení závady je identifikace zařízení (typ), lokalita jeho umístění a popis poruchy. Jako záložní spojení pro nahlášení závady může objednatel použít telefonní číslo 724 205 722.
- 4.3 V případě, že závadu nelze odstranit, navrhne poskytovatel ve spolupráci s objednatelem náhradní řešení pro zajištění dočasného provozu. Poskytovatel neodpovídá za odstranění závad a poruch pokud tyto byly způsobeny neodbornou manipulací a hrubým zacházením se zařízením.
- 4.4 Poskytovatel zajistí pro pověřené pracovníky objednatele **konzultace a systémové práce prováděné pracovníkem poskytovatele** z oblasti HW a SW v rozsahu 5 hodiny měsíčně. Počet nevyčerpaných hodin lze kumulovat maximálně 3 po sobě jdoucí kalendářní měsíce. Po této době budou tyto nevyčerpané hodiny považovány za vyčerpané.
- 4.5 Telefonická žádost o provedení systémové nebo konfigurační práce musí být potvrzena e-mailem. E-mailová adresa je uvedena na zabezpečené internetové stránce <https://net.uniscomp.cz/>. Součástí žádosti je stručný popis druhu a způsobu provedení systémové práce. Jako záložní spojení pro žádost o systémovou práci může objednatel použít telefonní číslo 724 205 722.
- 4.6 V případě potřeby navrhne poskytovatel objednateli nová HW nebo SW řešení či úpravu stávajících tak, aby byla zajištěna jejich maximální efektivita.
- 4.7 Poskytovatel dále poskytne **odbornou pomoc při provádění koncepčních rozhodnutí** v otázkách dalšího rozvoje lokální počítačové sítě.

- 4.8 Poskytovatel zpracuje technické specifikace resp. nabídky (na vyžádání objednatele) pro doplňování lokální počítačové sítě dle vzrůstajících nároků uživatelů a nových trendů.

## 5. Závazky objednatele

- 5.1 Objednatel umožní pracovníkům poskytovatele vzdálený zabezpečený a autentifikovaný přístup do lokální počítačové sítě. Poskytovatel bude dodržovat všechna pravidla a předpisy zákazníka na ochranu jeho majetku.
- 5.2 Objednatel umožní pracovníkům poskytovatele přístup k zařízení a do provozních prostor objednatele. Poskytovatel bude dodržovat všechna pravidla a předpisy zákazníka na ochranu jeho majetku.
- 5.3 Objednatel zajistí během provádění systémových prací za svoji stranu na místě účast takového personálu, jaký bude nezbytný k zajištění potřebného postupu prací. Personál objednatele, minimálně jedna pověřená osoba objednatele, bude na místě spolupracovat s pracovníky poskytovatele a bude k dispozici až do úplného ukončení systémových prací, v případě nutnosti bude poskytovateli nápomocen během lokalizace a odstranění závady.
- 5.4 Požadavek na provedení systémové práce oznámí objednatel způsobem uvedeným v kap. 4.
- 5.5 Objednatel odpovídá za aktuálnost informací uvedených v přílohách č. 1 a 2 na zabezpečené internetové stránce <https://net.uniscomp.cz/>.
- 5.6 Objednatel se zavazuje uhradit faktury za provedené práce a úkony, jejichž rozsah byl objednatelům předem odsouhlasen a potvrzen podepsáním této smlouvy.

## 6. Vyšší moc

- 6.1 Strany souhlasí s tím, že žádná z nich neponese zodpovědnost podle podmínek této smlouvy za jakýkoli výpadek zařízení způsobený vyšší mocí.
- 6.2 Vyšší mocí se rozumí každá událost, která vznikne mimo možnosti vlivu kterékoli ze smluvních stran, která je nepředvídatelná, nebo pokud je předvídatelná, je nevyhnutelná, a která zabraňuje zainteresovaným stranám plnit částečně nebo zcela závazky zde uvedené. Tato událost zahrnuje (kromě jiného), zlomyslnou škodu, požár, výbuch, zemětřesení nebo jinou živelnou pohromu.
- 6.3 Pokud by taková událost vedla k trvalému přerušení plnění podmínek této smlouvy, strany nebudou dále vázány touto smlouvou ani neponesou její právní důsledky. Konečné finanční vypořádání se potom provede dle bodu 8.3 této smlouvy.

## 7. Platnost smlouvy

- 7.1 Předložená smlouva nabývá účinnosti dnem podepsání smlouvy oběma stranami a uzavírá se na dobu neurčitou.
- 7.2 Není-li jinak uvedeno:
- objednatel může ukončit smlouvu předáním písemné výpovědi s měsíční výpovědní lhůtou; tato lhůta začíná běžet od prvního dne následujícího měsíce po doručení výpovědi druhé straně.
  - poskytovatel může ukončit smlouvu předáním písemné výpovědi s měsíční výpovědní lhůtou; tato lhůta začíná běžet od prvního dne následujícího měsíce po doručení výpovědi druhé straně.

## 8. Cena a platební podmínky

- 8.1 Cena za poskytování systémové práce a odborné pomoci ve výše uvedeném rozsahu je stanovena na **4.500,- měsíčně**. Cena je uvedena bez DPH a bude fakturována ve formě **měsíčních poplatků** na základě oboustranně potvrzeného protokolu o provedení servisní činnosti.
- 8.2 Faktura za servisní činnost bude vystavena vždy k poslednímu pracovnímu dni příslušného kalendářního měsíce. Splatnost této faktury je 14 dnů od jejího doručení objednateli. V případě prodloužení objednatele s platbou o více než 14 dnů si poskytovatel vyhrazuje právo pozastavit poskytování výše uvedených služeb až do zaplacení.
- 8.3 Práce a úkony nad rámec servisu budou fakturovány podle skutečného rozsahu dle platného ceníku poskytovatele.

## 9. Všeobecná ustanovení

- 9.1 Změny smlouvy  
Změny a přílohy této smlouvy jsou platné pouze tehdy, jsou-li učiněny písemně a podepsány oběma stranami.
- 9.2 Právní spory  
Tato smlouva se řídí právními předpisy České republiky.
- 9.3 Ukončení smlouvy  
Tato smlouva bude ukončena, jestliže:  
- strany se vzájemně dohodnou na jejím ukončení nebo je zrušena výpovědí dle bodu 7.2  
- její plnění bude znemožněno z důvodů, za které není žádná ze stran zodpovědná.  
V případě ukončení smlouvy zaplatí každá ze stran druhé straně všechny částky nevyřízené k datu ukončení této smlouvy a to do 30 dnů od ukončení smlouvy.
- 9.4 Poskytovatel i objednatel jsou povinni zachovat mlčenlivost o všech skutečnostech, údajích a informacích, týkajících se druhé strany, které mají povahu jejich obchodního tajemství v rozsahu a za podmínek §17 obchodního zákoníku, a o kterých se dozví v souvislosti s plněním této smlouvy. Poskytovatel i objednatel se zavazují, že tyto skutečnosti nesdělí ani jiným způsobem neposkytnou žádné třetí osobě a zajistí jejich přiměřenou ochranu a utajení.
- 9.5 Tato smlouva se vyhotovuje ve dvou kopiích, každá pro jednu smluvní stranu. Totéž platí i pro případné dodatky ke smlouvě.

2. 07. 2014

V Brně dne ..... 2014

V Brně dne 1. 7. 2014

objednatel

VÝZKUMNÝ ÚSTAV  
VETERINÁRNÍHO LÉKAŘSTVÍ, v.v.i.  
621 00 BRNO, Hrdcova 70

poskytovatel

UNIS COMPUTERS, a.s.  
Ing. Vítězslav Mach, člen představenstva



## Příloha č.1 - Seznam zařízení

Aktuální seznam zařízení a jejich aktuální konfigurace je uveden na zabezpečené internetové stránce <https://net.uniscomp.cz/>. Pro objednatele bude do 7 dní od podpisu této smlouvy zřízen přístup ke zde uvedeným informacím.

Tabulka: počáteční stav servisovaných zařízení ke dni podpisu smlouvy

Zařízení	Popis
Lokální počítačová síť	Různé typy aktivních prvků
Serverová infrastruktura	Hlavní a sekundární server s Win server, poštovní server IceWarp

## Příloha č.2 - Seznam pověřených osob objednatele

Aktuální seznam pověřených osob je uveden na zabezpečené internetové stránce <https://net.uniscomp.cz/>. Pro objednatele bude do 7 dní od podpisu této smlouvy zřízen přístup ke zde uvedeným informacím.

Aktuální seznam pověřených osob objednatele (stav ke dni podpisu smlouvy):

Jméno: Bc. Petr Maňásek  
Jméno: Ing Vladimír Grof

email: manasek@vri.cz  
email: grof@vri.cz

tel: +420 777 786 205  
tel: +420 777 787 235

## Příloha č.2 - Seznam pověřených osob poskytovatele

Aktuální seznam pověřených osob je uveden na zabezpečené internetové stránce <https://net.uniscomp.cz/>. Pro objednatele bude do 7 dní od podpisu této smlouvy zřízen přístup ke zde uvedeným informacím.

Aktuální seznam pověřených osob objednatele (stav ke dni podpisu smlouvy):

Jméno: Ing. Petr Štastný	email: <a href="mailto:pstastny@uniscomp.cz">pstastny@uniscomp.cz</a>	tel: +420 602 742 096
Jméno: Ing. Jiří Žiška	email: <a href="mailto:jziska@uniscomp.cz">jziska@uniscomp.cz</a>	tel: +420 725 508 034
Jméno: Ing. Lubomír Střítecký	email: <a href="mailto:lstritecky@uniscomp.cz">lstritecky@uniscomp.cz</a>	tel: +420 602 764 504
Jméno: Mgr Zdeněk Kroutil	email: <a href="mailto:zkroutil@uniscomp.cz">zkroutil@uniscomp.cz</a>	tel: +420 724 354 274
Jméno: Ing. Radek Paulík	email: <a href="mailto:rpaulik@uniscomp.cz">rpaulik@uniscomp.cz</a>	tel: +420 602 764 501