



Příloha č. 5 zadávací dokumentace

SERVISNÍ SMLOUVA O PROVÁDĚNÍ POZÁRUČNÍHO SERVISU

uzavřená dle ust. § 2586 a násl. zák. č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku (dále jen „OZ“)

Název: Nemocnice Nymburk s.r.o.
Sídlo: Boleslavská třída 425/9, 288 02 Nymburk
IČO: 28762886
DIČ: CZ28762886
Zastoupená: , jednatelkou
Bankovní spojení: Komerční banka, a.s.
Číslo účtu: 107-7705330247/0100
Oprávněná osoba ve věcech smluvních: , jednatelka
Oprávněná osoba ve věcech technických: , biomedicínský inženýr
na straně jedné (dále jen „objednatel“)

a

Zhotovitel: Siemens Healthcare, s.r.o.
se sídlem: Budějovická 779/3b, 140 00 Praha 4
IČ: 04179960
DIČ: CZ04179960
Zapsán v obchodním rejstříku pod sp. zn. C 243166 vedenou u Městského soudu v Praze
Zastoupen: , jednatelem
Bankovní spojení: UniCredit Bank Czech Republic and Slovakia, a.s.
č. účtu: 2111696847/2700
na straně druhé (dále jen „zhotovitel“)

zhotovitel a objednatel dále také jako „smluvní strany“ nebo jednotlivě jako „smluvní strana“

tímto uzavírají tuto servisní smlouvu v souladu s ustanovením § 2586 a násl. OZ, jako výsledek otevřeného zadávacího řízení na realizaci nadlimitní veřejné zakázky nazvané **Multidetektorový CT systém pro Nemocnici Nymburk s.r.o.** (dále jen „veřejná zakázka“), v souladu se zákonem č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek (dále jen „ZZVZ“).



1. Předmět smlouvy

- 1.1. Smluvní strany uzavřely současně s podpisem této smlouvy kupní smlouvu na dodávku **Multidetektorového CT systému** dále jen „zboží“, „zařízení“ nebo „předmět plnění“, dle Technické specifikace uvedené v příloze č. 1 této smlouvy. Smluvní strany za účelem vymezení podmínek pozáručního servisu zařízení uzavírají smlouvu v následujícím znění.
- 1.2. Objednatel je poskytovatelem zdravotních služeb podle zákona č. 372/2011 Sb., o zdravotních službách v platném znění, zákona č. 89/2021 Sb., o zdravotnických prostředcích (dále jen „zákon o ZP“) a další související platné legislativy. Zákon o ZP ukládá povinnost provádět, mimo jiné, servis, jehož součástí je odborná údržba zdravotnických prostředků. Tyto činnosti je poskytovatel zdravotních služeb povinen zajistit odborně způsobilými osobami dle příslušných ustanovení zákona o ZP. Za účelem zajištění výše uvedených povinností poskytovatele zdravotních služeb ve vztahu ke zdravotnickým prostředkům poskytovatele je uzavřena tato smlouva.
- 1.3. Zhotovitel se zavazuje po dobu 96 měsíců (8 let) po skončení záruční doby přístroje zajistit pozáruční servisní péči a údržbu zařízení, umístěného na adrese sídla objednatele a objednatel se zavazuje hradit za to zhotoviteli cenu stanovenou na základě cenového ujednání uvedeného dále v této smlouvě. Součástí pozáručního servisu je zajištění pravidelných zkoušek dlouhodobé stability - ZDS, zkoušek provozní stálosti - ZPS a elektrorevizí.
- 1.4. Údržba a servis zařízení podle této Smlouvy zahrnuje zejména:
 - 1.4.1. opravy poruch a závad zařízení, tj. uvedení zařízení do stavu plné využitelnosti jeho technických parametrů;
 - 1.4.2. provádění pravidelné údržby, pravidelné bezpečnostně-technické kontroly dle zákona č. 89/2021 Sb., o zdravotnických prostředcích (dále rovněž jen „PBTk“) v rozsahu a termínech dle předpisu výrobce, provádění elektrických revizních kontrol dle v současnosti platné legislativy, seřizování, provádění kontrol a dalších činností dle příslušných právních předpisů;
 - 1.4.3. dále provádění odborné údržby a oprav jakýchkoli vad, které se projeví či nastanou v době poskytování servisu, nestanoví-li tato smlouva jinak, včetně dodávek všech náhradních dílů, vakuových prvků (dále jen „servis“);
 - 1.4.4. pravidelná automatická obnova (upgrade) softwaru při uvolnění nové verze výrobce;
 - 1.4.5. preventivní kontroly a revize všech součástí zařízení a jeho příslušenství, kalibrace a nastavení zařízení, dle pokynů výrobce a v souladu se zákonem o zdravotnických prostředcích, v platném znění;
 - 1.4.6. kontrola mechanické a elektrické bezpečnosti, kontrola ochranných prostředků a mechanismů proti ionizujícímu záření;
 - 1.4.7. podávání informací o stavu a bezpečnosti servisovaného systému a o případných žádoucích opravách a seřizovacích zásazích;
 - 1.4.8. provedení technických změn, které bude zhotovitel pokládat za nezbytné z provozních nebo bezpečnostních důvodů;



- 1.4.9. provádění standardních vylepšení zařízení, včetně provádění aktualizace a update softwarového vybavení zařízení. Jedná se o úkony, které jsou požadované a doporučované výrobcem zařízení;
 - 1.4.10. dodávky všech náhradních dílů nutné při kontrolách, revizích, odstraňování poruch a závad zařízení;
 - 1.4.11. dodávky spotřebního materiálu nutné při kontrolách, revizích, odstraňování poruch a závad zařízení;
 - 1.4.12. provádění opatření k předcházení škod zahrnující min. čištění, mazání a seřizování mechanických částí systému včetně doplňování a náhrady provozních látek;
 - 1.4.13. vedení knihy servisních prací;
 - 1.4.14. nutné softwarové aktualizace.
- 1.5. Pokud nebude moci některý ze závazků plnit sám, je zhotovitel povinen zajistit jeho plnění třetí stranou, oprávněnou k dané činnosti. Zhotovitel přejímá na sebe odpovědnost za provedení činností třetí stranou jím sjednanou a zhotovitel souběžně doloží za třetí stranu splnění povinností zákona o ZP.

2. Cena servisu

- 2.1. Cena pozáručního servisu popsaného v čl. I této smlouvy je cenou smluvní a byla sjednána ve výši:

Paušální cena za 1 rok bez DPH činí:	1 788 000	Kč
Celková paušální cena za 96 měsíců bez DPH činí:	14 304 000	Kč
Sazba DPH 21 % činí:	3 003 840	Kč
Celková paušální cena za 96 měsíců včetně DPH činí:	17 307 840	Kč

- 2.2. Jednotlivé smluvní ceny jsou cenami konečnými, maximálními a nepřekročitelnými po celou dobu platnosti smlouvy a zahrnují veškeré náklady zhotovitele spojené s poskytováním průběžného servisního zabezpečení, vyjma ustanovení odst. 2.3. této smlouvy, které je možno uplatnit nejdříve první kalendářní rok následující po uzavření této smlouvy.
- 2.3. Zhotovitel je oprávněn jedenkrát v každém kalendářním roce trvání této Smlouvy jednostranně navýšit cenu za poskytování servisních služeb o míru inflace stanovenou Českým statistickým úřadem za období předchozího kalendářního roku jako přírůstek průměrného ročního indexu spotřebitelských cen. Toto zvýšení bude zhotovitelem písemně oznámeno minimálně 30 dnů předem.
- 2.4. V případě, že zhotovitel nedoručí oznámení dle předchozího odstavce této smlouvy včetně všech náležitostí ve lhůtě tamtéž uvedené objednateli, platí, že se svého práva dle v článku 2. odst. 2.3. této smlouvy pro daný kalendářní rok vzdává.
- 2.5. Zhotovitel je oprávněn vystavit vůči objednateli daňový doklad (fakturu) za účelem úhrady položkových měsíčních paušálních smluvních cen k poslednímu kalendářnímu



dni měsíce. Objednatel neposkytuje zhotoviteli platby jako zálohové, ale jako úhradu ceny průběžného servisního zabezpečení za již uplynulá období.

- 2.6. **Splatnost faktur bude zhotovitelem stanovena na 30 dnů ode dne doručení faktury.**
- 2.7. Přílohou faktur budou:
- 2.7.1. pracovní výkazy a dodací listy, potvrzené podpisem obsluhy zařízení, vč. identifikace této osoby (např.: jméno a příjmení hůlkovým písmem), dokladující konkrétní činnosti zhotovitele v daném měsíci,
- 2.7.2. protokoly z aktuálně provedených PBTk a z kalibrací obsahující naměřené hodnoty, zjištěné skutečnosti a výsledek dané kontroly v podobě doporučení pro další použití zařízení. Protokoly budou podepsány zhotovitelem vč. identifikace podepisující osoby (např.: jméno a příjmení hůlkovým písmem).
- 2.8. Pokud by cena některé ze smluvních položek byla zhotovitelem účtována neoprávněně nebo pokud bude daňový doklad zaslán zhotovitelem bez příloh dokladujících časově a věcně výkon servisního zabezpečení, je objednatel oprávněn daňový doklad do data splatnosti vrátit zhotoviteli v celém rozsahu jako neoprávněně vystavený. Zhotovitel je oprávněn fakturu po odstranění nedostatků vystavit nově.

3. Doba plnění

- 3.1. Tato smlouva se uzavírá na dobu určitou v trvání 96 měsíců ode dne ukončení záruční doby zařízení (sjednané samostatnou smlouvou), za podmínek v této smlouvě stanovených a může být po vzájemné dohodě smluvních stran prodloužena. Jednání o prodloužení smlouvy musí být zahájeno alespoň šest kalendářních měsíců před skončením doby, na kterou je tato smlouva uzavřena, a toto jednání musí být ukončeno podpisem dodatku k této smlouvě nejpozději ke dni ukončení doby, na kterou je tato smlouva uzavřena, jinak tato smlouva zaniká ke dni ukončení doby, na kterou je uzavřena.
- 3.2. Doba platnosti smlouvy bude doplněna konkrétními daty v okamžiku uvedení zařízení do Klinického provozu takto:
- doba platnosti této smlouvy je od do
- (konkrétní data doplní smluvní strany k termínu uvedení Zařízení do klinického provozu)**
- 3.3. Činnosti na zařízení budou realizovány zhotovitelem takto:
- servisní zásahy budou prováděny operativně na výzvu objednatele v následujících časových relacích:
- s nástupem k opravě do 24 hodin od nahlášení závady
 - s dobou odstranění závady bez dodávky náhradního dílu do 36 hodin od nahlášení vady kupujícím
 - s dobou odstranění závady s dodáním náhradního dílu do 72 hodin od nahlášení vady kupujícím



4. Předání a převzetí díla

- 4.1. Objednatel poskytne zhotoviteli součinnost nezbytnou pro plnění předmětu této smlouvy. Nesplní-li zhotovitel své závazky z důvodu neposkytnutí součinnosti objednatelem, není v prodlení s plněním svých závazků.
- 4.2. Prostory objednatele jsou přístupné pouze pracovníkům zhotovitele. Jiné osoby mají přístup jen v přítomnosti pracovníků zhotovitele.
- 4.3. Hlášení závad je objednatel povinen provádět písemně, resp. v případě potřeby telefonicky na kontaktní údaje uvedené v této smlouvě.
- 4.4. Zhotovitel se zavazuje:
 - 4.4.1. zajistit provádění servisního zabezpečení osobami odborně způsobilými,
 - 4.4.2. vyhotovit o provedení a výsledcích každé činnosti pracovní výkaz (písemný protokol), který potvrdí obsluha zařízení a obdrží jeho kopii,
 - 4.4.3. je-li zařízení objednatelem veden provozní deník, provede pracovník zhotovitele do deníku též krátký zápis o provedené činnosti a jejím výsledku (např. „Provedena PBTk, zdravotnický prostředek je provozuschopný – datum, podpis vč. jména hůlkovým písmem - čitelně).
- 4.5. Pracovní výkazy musí obsahovat:
 - 4.5.1. standardní údaje o povaze, průběhu a rozsahu prováděných činností,
 - 4.5.2. závěrečné konstatování provozního stavu zařízení, v němž se nachází při předání pracovníkům objednatele, a to v následujícím smyslu:
„zdravotnický prostředek je/není funkční a bezpečný pro použití k výrobem určenému účelu při poskytování zdravotních služeb“
 - 4.5.3. v případě nefunkčnosti zařízení musí pracovní výkaz obsahovat popis závad a doporučení dalšího postupu k dosažení funkčního stavu zařízení.
- 4.6. Předání díla ze strany zhotovitele se pro potřeby této smlouvy realizuje:
 - 4.6.1. po provedení odborné údržby nebo servisního zásahu podepsáním pracovních výkazů a dodacích listů pracovníky objednatele,
 - 4.6.2. v případě PBTk předáním protokolů o výsledcích PBTk, kalibrace a elektrické revize objednateli.

5. Odstoupení od smlouvy

- 5.1. Kterákoliv smluvní strana může od této smlouvy odstoupit, pokud zjistí podstatné porušení této smlouvy druhou smluvní stranou.
- 5.2. Zhotovitel je oprávněn odstoupit od smlouvy, je-li objednatel v prodlení s úhradou smluvní ceny déle než **90 dní**.
- 5.3. Zhotovitel je oprávněn odstoupit od smlouvy po opakovaném porušení povinnosti součinnosti ze strany objednatele při výkonu servisního zabezpečení, pokud tato skutečnost povede opakovaně ke vzniku prodlení na straně zhotovitele.
- 5.4. Zhotovitel však musí prodlení nebo porušení povinností objednatelem před odstoupením od smlouvy prokázat a stanovit přiměřenou lhůtu k nápravě stavu.



- 5.5. Objednatel je oprávněn odstoupit od smlouvy po opakovaném nedodržení periodického termínu PBTk nebo součtu reakční doby a doby odstranění závady ze strany zhotovitele.
- 5.6. Účinky odstoupení od smlouvy nastávají dnem doručení druhé straně.
- 5.7. Odstoupení od této servisní smlouvy musí mít písemnou formu, musí v něm být přesně popsán důvod odstoupení, podpis odstupující smluvní strany, jinak je odstoupení od této servisní smlouvy neplatné. Tato smlouva zaniká ke dni doručení oznámení odstupující smluvní strany o odstoupení druhé smluvní straně.
- 5.8. Odstoupení od této smlouvy se nedotýká práva na náhradu škody vzniklého z porušení smluvní povinnosti, práva na zaplacení smluvní pokuty a úroku z prodlení, ani ujednání o způsobu řešení sporů a volbě práva.

6. Odpovědnost za škodu

- 6.1. Zhotovitel je povinen nahradit objednateli v plné výši újmu, která objednateli vznikla vadným plněním nebo jako důsledek porušení povinností a závazků zhotovitele dle této smlouvy.
- 6.2. Zhotovitel uhradí objednateli náklady vzniklé při uplatňování práv z odpovědnosti za vady.

7. Smluvní pokuty

- 7.1. Pro případ prodlení prodávajícího s nástupem k odstranění vady do 24 hodin po nahlášení vady kupujícím dle odst. 3.3. této smlouvy se prodávající zavazuje uhradit smluvní pokutu ve výši 5.000,- Kč, a to za každý i započatý kalendářní den prodlení.
- 7.2. Pro případ prodlení prodávajícího s odstraněním vady v termínech dle odst. 3.3. této smlouvy se prodávající zavazuje uhradit smluvní pokutu ve výši 25.000,- Kč, a to za každý i započatý kalendářní den prodlení.
- 7.3. Pro případ prodlení prodávajícího s provedením PBTk a kalibrace delší než 3 pracovní dny po termínu dle předpisu výrobce se prodávající zavazuje uhradit smluvní pokutu ve výši 20.000,- Kč, a to za každý i započatý kalendářní den prodlení.
- 7.4. Pro případ prodlení objednatele s úhradou smluvní ceny sjednávají smluvní strany úrok z prodlení ve výši **0,01 %** z neuhrazené části smluvní ceny za každý den trvání prodlení.
- 7.5. Uplatněním práv z vad či uplatněním smluvních pokut není dotčeno právo na náhradu újmy v plné výši. Smluvní pokutu je kupující oprávněn započíst oproti pohledávce prodávajícího.
- 7.6. Sankce jsou splatné do 10 dnů poté, co bude písemná výzva oprávněné strany doručena straně povinné.



8. Závěrečná ustanovení

- 8.1. Tato smlouva nabývá účinnosti současně s nabytím účinnosti kupní smlouvy na dodávku multidetektorového CT systému dle odst. 1.1. této smlouvy.
- 8.2. Objednatel je dle ustanovení § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů (zákon o finanční kontrole), ve znění pozdějších předpisů, osobou povinnou spolupůsobit při výkonu finanční kontroly prováděné v souvislosti s úhradou zboží nebo služeb z veřejných výdajů.
- 8.3. Práva a pohledávky smluvní strany vzniklé z této smlouvy nesmí být postoupeny bez předchozího písemného souhlasu druhé smluvní strany. Za písemnou formu nebude pro tento účel považována výměna e-mailových, či jiných elektronických zpráv.
- 8.4. Podkladem pro uzavření této smlouvy je nabídka zhotovitele, kterou v postavení účastníka zadávacího řízení podal do zadávacího řízení na zakázku. Podkladem pro uzavření této smlouvy je rovněž zadávací dokumentace k zakázce včetně všech jejích příloh.
- 8.5. Jestliže ze zadávací dokumentace k zakázce nebo nabídky zhotovitele vyplývají zhotoviteli povinnosti vztahující se k realizaci předmětu této smlouvy, avšak tyto povinnosti nejsou výslovně v této smlouvě uvedeny, smluvní strany se pro tento případ dohodly, že i tyto povinnosti zhotovitele jsou součástí obsahu závazkového vztahu založeného touto smlouvou a zhotovitel je povinen je dodržet.
- 8.6. Tato smlouva je uzavřena podle práva České republiky. Ve věcech výslovně neupravených touto smlouvou se smluvní vztah řídí občanským zákoníkem.
- 8.7. Smluvní strany na sebe přebírají riziko změny okolností v souvislosti s právy a povinnostmi smluvních stran vzniklými na základě této smlouvy. Smluvní strany vylučují uplatnění ustanovení § 1765 odst. 1 a § 1766 občanského zákoníku na svůj smluvní vztah založený touto smlouvou.
- 8.8. Nevymahatelnost nebo neplatnost kteréhokoli ustanovení této smlouvy neovlivní vymahatelnost nebo platnost této smlouvy jako celku, vyjma těch případů, kdy takové nevymahatelné nebo neplatné ustanovení nelze vyčlenit z této smlouvy, aniž by tím pozbyla platnosti. Smluvní strany se pro takový případ zavazují vynaložit v dobré víře veškeré úsilí na nahrazení takového neplatného nebo nevymahatelného ustanovení vymahatelným a platným ustanovením, jehož účel v nejvyšší možné míře odpovídá účelu původního ustanovení a cílům této smlouvy.
- 8.9. Smluvní strany si nepřejí, aby nad rámec výslovných ustanovení této smlouvy byla jakákoliv práva a povinnosti dovozovány z dosavadní či budoucí praxe zavedené mezi smluvními stranami či zvyklostí zachovávaných obecně či v odvětví týkajícím se předmětu plnění této smlouvy, ledaže je ve smlouvě výslovně sjednáno jinak. Vedle shora uvedeného si smluvní strany potvrzují, že si nejsou vědomy žádných dosud mezi nimi zavedených obchodních zvyklostí či praxe.
- 8.10. Objednatel je oprávněn zveřejnit plné znění zadávací dokumentace veřejné zakázky a zveřejnit podmínky a obsah uzavřených smluvních vztahů. Zhotovitel plně souhlasí se zveřejněním všech náležitostí tohoto smluvního vztahu a případně též smluvních vztahů s touto smlouvou souvisejících.



EVROPSKÁ UNIE
Evropský fond pro regionální rozvoj
Integrovaný regionální operační program



MINISTERSTVO
PRO MÍSTNÍ
ROZVOJ ČR

- 8.11. Změna nebo doplnění smlouvy může být uskutečněna pouze písemným dodatkem k této smlouvě podepsaným oběma smluvními stranami.
- 8.12. Smlouva bude sepsána ve dvou vyhotoveních, z nichž každá smluvní strana obdrží po jednom exempláři.
- 8.13. Strany smlouvy potvrzují, že si smlouvu přečetly, že tato byla sepsána dle jejich vážné a svobodné vůle, jejímu obsahu rozumí a souhlasí s ním.

- 8.14. Nedílnou součástí této smlouvy jsou její přílohy:
Příloha č. 1 – Technická specifikace

V dne

V Praze dne

OBJEDNATEL:

ZHOTOVITEL:



Příloha č. 1 – Technická specifikace

Pol. č.	Obj. číslo	Popis	Počet
		SOMATOM X.ceed	
1	14472495	SOMATOM X.ceed	1
2	14467992	Mechanical installation Europe	1
3	14468523	Identifier SRS	1
4	14468525	Sada fantomů	1
5	14468005	Patient Table 2000mm / 307kg	1
6	14468262	Mattress for PHS 2000mm	1
7	14468306	Accessory tray	1
8	14468006	Foot Switch for Pat.Table control	1
9	14468007	Table Extension	1
10	14468302	UPS incl. Rack	1
11	14468321	UPS Cable SET_M	1
12	14468009	CARE Contrast III	1
13	14468010	iMAR	1
14	14472510	High Resolution Imaging	1
15	14472512	Emergency Imaging	1
16	14468424	Dual Energy Acquisition	1
17	14468013	Neuro Imaging	1
18	14472496	SW Base Package VA40	1
19	14468422	myExam Companion	1
20	14468018	Wireless edition	1
21	14468021	Extra tablet front	1
22	14468020	FAST 3D Camera	1
23	14468025	Patient Experience	1
24	14468388	Computer Desk 1200 mm	1
25	14472508	Power configuration	1
26	14468308	Paper Roll Holder	1
27	14468017	2nd Control-room Monitor	1



Pol. č.	Obj. číslo	Popis	Počet
28	14468043	Cooling System Water	1
29	14468044	Cooling System Water/Air #split	1
30	14468049	Intercom	1
31	14468479	syngo Expert-i	1
32	14468528	AppS Training X.platform Imaging	1
		syngo.via diagnostický server	
33	14444626	syngo.via CT Bundle Identifier	1
34	14456549	syngo.via Project Identifier	1
35	14474715	Server HW Config L	1
36	14456839	Prime HW Support 5y	1
37	14477232	syngo.via Auto/Routine L SW VB60	1
38	14476566	syngo.via VB60 Documentation	1
39	14472570	syngo.CT Vascular Analysis #1	1
40	14472725	syngo.CT Vascular Analysis #1+	1
41	14472732	syngo.CT Neuro Perfusion #1	1
42	14472733	syngo.CT Neuro Perfusion #1+	1
43	14472726	syngo.CT Vascular Autotracer #1	1
44	14472728	syngo.CT Vascular Autotracer #1+	1
45	14472765	syngo.CT Colonography #1	1
46	14472767	syngo.CT Colonography #1+	1
47	14472762	syngo.CT Colonography Advanced #1	1
48	14472763	syngo.CT Colonography Advanced #1+	1
49	14472756	syngo.CT Bone Reading #1	1
50	14472757	syngo.CT Bone Reading #1+	1
51	14472768	syngo.CT Segmentation #1	1
52	14472770	syngo.CT Segmentation #1+	1
53	14472750	syngo.CT Lung CAD #1	1
54	14472751	syngo.CT Lung CAD #1+	1
55	14472572	syngo.CT DE Direct Angio #1	1
56	14472587	syngo.CT DE Lung Analysis #1	1



Pol. č.	Obj. číslo	Popis	Počet
57	14472581	syngo.CT DE Calculi Charact. #1	1
58	14472578	syngo.CT DE Brain Hemorrhage #1	1
59	14472590	syngo.CT DE Virtual Unenhanced #1	1
60	14472599	syngo.CT DE Bone Marrow #1	1
61	14472596	syngo.CT DE Monoenergetic Plus #1	1
62	14472759	syngo.CT Pulmo 3D #1	1
63	14472760	CT Pulmo 3D #1+	1
64	14472777	syngo.CT Liver Analysis #1	1
Příslušenství			
65	L001	Klientská stanice	2
66	L002	Tlakový injektor	1
67	L003	Ohřívač kontrastních látek	1
68	L004	Rollo	1