**Kupní smlouva na nákup telefonních ústředen**

uzavřená podle § 2079 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů

**Smluvní strany**

**Kupující: Česká republika – Krajské státní zastupitelství v Brně**

se sídlem: Mozartova 3, 601 52 Brno

IČO: 00026069

DIČ: není plátce DPH

bankovní spojení: Česká národní banka, č.ú.

zastoupený: , krajský státní zástupce

(dále jen „**kupující**“)

a

**Prodávající: DIGITAL TELECOMMUNICATIONS, spol. s r.o.**

se sídlem: Obránců míru 208/12, 703 00 Ostrava-Vítkovice

IČO: 00575810

DIČ: CZ00575810

zapsaná v Obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ostravě, oddíl C, vložka 160

bankovní spojení: Komerční banka Ostrava . č.ú.

zastoupený:, jednatelem

(dále jen „**prodávající**“)

společně dále též označeny jako „**smluvní strany**“.

Smluvní strany uzavírají na základě zadávacího řízení k veřejné zakázce s názvem „KSZ Brno – Telefonní ústředny“ níže uvedeného dne, měsíce a roku tuto Kupní smlouvu (dále jen „**smlouva**“):

**Článek 1.**

**Předmět smlouvy**

* 1. Předmětem této kupní smlouvy je závazek prodávajícího dodat kupujícímu 12 kusů telefonních ústředen a 474 koncových zařízení včetně jejich instalace a dalších služeb, vše dle specifikace v příloze č. 1 této smlouvy (dále jen „**zboží**“) a převést na kupujícího vlastnické právo ke zboží, včetně potřebných licencí, a to za podmínek stanovených touto smlouvou, a zároveň závazek kupujícího zboží převzít a zaplatit za něj dohodnutou kupní cenu.

Součástí předmětu plnění prodávajícího je dodávka zboží a záruční servis (dále jen „**předmět plnění**“).

* 1. Prodávající se zavazuje kupujícímu dodat předmět plnění v souladu s předmětem veřejné zakázky a se všemi podmínkami a požadavky uvedenými v zadávací dokumentaci, v souladu s platnými právními předpisy, v souladu s pokyny kupujícího a kupující se zavazuje předmět plnění prostý všech vad a nedodělků převzít a zaplatit kupní cenu stanovenou v odst. 2.1. smlouvy podle podmínek v této smlouvě uvedených.
	2. Prodávající se zavazuje dodat předmět plnění nejpozději do 6 kalendářních měsíců ode dne platnosti této smlouvy do míst plnění uvedených v odst. 1.5. této smlouvy.
	3. Součástí předmětu plnění je:
* veškeré doklady potřebné k převzetí a k užívání zboží, včetně související dokumentace dodávané výrobcem zboží (tzn. manuály, uživatelské příručky atd.) v českém jazyce.

O převzetí předmětu plnění, včetně dokladů uvedených v tomto odst. 1.4. bude sepsán předávací protokol (ve kterém bude potvrzeno zejména předání a převzetí zboží) podepsaný k tomu oprávněnými zástupci kupujícího a prodávajícího. Vlastnické právo k předmětu plnění přechází na kupujícího podpisem předávacího protokolu. Nebezpečí škody na zboží přechází na kupujícího podepsáním předávacího protokolu bez výhrad oběma smluvními stranami.

* 1. Místem plnění jsou:

|  |  |
| --- | --- |
| Krajské státní zastupitelství v Brně | Mozartova 3, 601 52 Brno |
| Krajské státní zastupitelství v Brně (MN) | Moravské náměstí 2, Brno |
| Okresní státní zastupitelství v Blansku | Seifertova č. 2025/9, 678 01 Blansko |
| Okresní státní zastupitelství v Břeclavi | U Stadionu 2, Břeclav 690 12 |
| Okresní státní zastupitelství v Hodoníně | Velkomoravská 11, 695 11 Hodonín  |
| Okresní státní zastupitelství v Kroměříži | Havlíčkova 792/13, 767 11 Kroměříž |
| Okresní státní zastupitelství v Prostějově | Rejskova 3018/14, 796 85 Prostějov |
| Okresní státní zastupitelství v Třebíči | Purkyňovo nám. 1369/1a, 674 01 Třebíč  |
| Okresní státní zastupitelství v Uherském Hradišti | Velehradská třída č.p. 1217, 686 71 Uherské Hradiště |
| Okresní státní zastupitelství ve Vyškově | Svatopluka Čecha 439/14, 682 01 Vyškov |
| Okresní státní zastupitelství ve Znojmě | Rudoleckého 906/14, 669 01 Znojmo |
| Okresní státní zastupitelství ve Žďáru nad Sázavou | Strojírenská 2210/28, 591 01 Žďár nad Sázavou |

* 1. Při plnění dle této smlouvy prostřednictvím třetí osoby (poddodavatele) má prodávající odpovědnost, jako by plnil sám.
	2. Prodávající se zavazuje poskytnout kupujícímu veškeré licence k užívání zboží s tím, že licenční oprávnění poskytnou kupujícímu neomezené oprávnění ke všem činnostem, které jsou potřebné k efektivnímu využití zboží. Tato skutečnost je zohledněna v ceně uvedené v odst. 2.1. smlouvy.

**Článek 2.**

**Cena a platební podmínky**

1. Kupující se zavazuje uhradit prodávajícímu za předmět plnění dle této smlouvy celkovou kupní cenu ve výši:

 **Cena celkem bez DPH činí 1.767.050,-Kč**

 **Sazba DPH 21 %**

 **DPH 371.080,50 Kč**

 **Cena celkem s DPH 2.138.130,50 Kč**

Tato cena je nepřekročitelná a nejvýše přípustná a zahrnuje veškeré náklady a rizika prodávajícího spojená s plněním dle této smlouvy, včetně veškerého materiálu, práce, balení, poplatků, dopravy (doručení do míst dodání), atd.

Změna ceny dle tohoto odst. 2.1. této smlouvy je přípustná pouze v případě změny zákonem stanovené sazby DPH, na základě písemného dodatku, podepsaného k tomu oprávněnými zástupci obou smluvních stran. Ke sjednané ceně bez DPH se připočte daň z přidané hodnoty ve výši stanovené právními předpisy platnými ke dni uskutečnění zdanitelného plnění.

1. Kupující je povinen uhradit kupní cenu uvedenou v odst. 2.1. této smlouvy za dodaný předmět plnění na základě faktury vystavené prodávajícím. Prodávající je oprávněn vyúčtovat kupní cenu za dodaný předmět plnění na základě oboustranně podepsaného předávacího protokolu. Faktura – daňový doklad musí obsahovat:
2. náležitosti stanovené zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů,
3. náležitosti stanovené § 435 zák. č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů,
4. evidenční číslo smlouvy,
5. předávací protokol dle odst. 1.4. podepsaný smluvními stranami, v němž kupující nemá k dodanému předmětu plnění výhrady.
6. Faktura vystavená prodávajícím bude splatná do 30. dne od jejího doručení kupujícímu. Nebude-li faktura splňovat předepsané nebo sjednané náležitosti, je kupující oprávněn ji ve lhůtě splatnosti vrátit prodávajícímu. Po doručení opravené faktury kupujícímu běží nová lhůta splatnosti.
7. Platba bude provedena bankovním převodem a za den úhrady se považuje den podání příkazu k úhradě fakturované částky z účtu kupujícího ve prospěch účtu prodávajícího.
8. Kupující neposkytuje zálohy a ani jedna smluvní strana neposkytla ani neposkytne druhé smluvní straně závdavek.

**Článek 3.**

**Mlčenlivost**

1. Všechny informace, které se prodávající dozví v souvislosti s plněním dle této smlouvy, jsou důvěrné povahy. Prodávající se zavazuje zachovávat o důvěrných informacích mlčenlivost a důvěrné informace používat pouze k plnění této smlouvy. Prodávající odpovídá za porušení povinnosti mlčenlivosti svými zaměstnanci, jakož i třetími osobami, které se na plnění z této smlouvy podílejí.
2. Povinnost zachovávat mlčenlivost znamená zejména povinnost zdržet se jakéhokoliv jednání, kterým by důvěrné informace byly sděleny nebo zpřístupněny třetí osobě nebo by byly využity v rozporu s jejich účelem pro vlastní potřeby nebo pro potřeby třetí osoby, případně by bylo umožněno třetí osobě jakékoliv využití těchto důvěrných informací. Prodávající je povinen přijmout opatření k ochraně důvěrných informací.
3. Povinností mlčenlivosti dle tohoto článku smlouvy není dotčena povinnost prodávajícího sdělit nebo zpřístupnit důvěrné informace třetí osobě, která vyplývá z platných právních předpisů nebo z rozhodnutí orgánů veřejné moci, jakož i zpřístupnění důvěrných informací svému právnímu, účetními nebo daňovému poradci, kteří jsou vázáni povinností mlčenlivosti.
4. Prodávající při plnění této smlouvy si je vědom povinností vyplývajících z platných právních předpisů upravujících ochranu osobních údajů, zejména ze zák. č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů a z Obecného nařízení Evropské Unie o ochraně osobních údajů (GDPR). Prodávající je oprávněn zpracovávat osobní údaje v rozsahu nezbytně nutném pro plnění předmětu této smlouvy, za tímto účelem je oprávněn osobní údaje zejména ukládat na nosiče informací, upravovat, uchovávat po dobu nezbytnou k uplatnění práv prodávajícího vyplývajících z této smlouvy, předávat zpracované osobní údaje kupujícímu, osobní údaje likvidovat, vše v souladu s platnými právními předpisy upravujícími ochranu osobních údajů, zejména s Obecným nařízením Evropské Unie o ochraně osobních údajů (GDPR).
5. Prodávající učiní v souladu s platnými právními předpisy dostatečná organizační a technická opatření zabraňující přístupu neoprávněných osob k osobním údajům.
6. Povinnost zachovávat mlčenlivost trvá i po skončení smluvního vztahu.

**Článek 4.**

**Smluvní pokuta a úrok z prodlení**

1. V případě prodlení prodávajícího s dodáním předmětu plnění dle čl. 1 této smlouvy, uhradí prodávající kupujícímu smluvní pokutu ve výši 0,3% z kupní ceny za každý započatý den prodlení.
2. Za porušení povinnosti mlčenlivosti specifikované v čl. 3 této smlouvy je prodávající povinen uhradit kupujícímu smluvní pokutu ve výši 10 000,- Kč, a to za každý jednotlivý případ porušení této povinnosti.
3. Je-li kupující v prodlení s úhradou faktury dle této smlouvy, je prodávající oprávněn požadovat na kupujícím úrok z prodlení z neuhrazené dlužné částky dle zvláštního právního předpisu v platném znění (nařízení vlády č. 351/2013 Sb.).
4. Splatnost smluvních pokut je 10 dnů ode dne doručení písemné výzvy k jejich úhradě druhé smluvní straně.
5. Ujednáním o smluvních pokutách dle této smlouvy není dotčeno právo na náhradu újmy způsobené porušením povinnosti, pro kterou jsou smluvní pokuty sjednány, ani právo odstoupit od smlouvy. Zaplacení smluvní pokuty nezbavuje prodávajícího povinnosti řádně dodat předmět plnění dle této smlouvy.
6. Prodávající je povinen nahradit kupujícímu veškerou způsobenou majetkovou i nemajetkovou újmu, kterou způsobil porušením ustanovení této smlouvy (dále jen „újma“). Prodávající bere na vědomí, že pokud neuvědomí kupujícího o jakékoli hrozící či vzniklé újmě a neumožní tak kupujícímu, aby učinil kroky k zabránění vzniku újmy či k jejímu zmírnění, má kupující proti prodávajícímu nárok na náhradu újmy, která tím kupujícímu vznikla.

**Článek 5.**

**Vady předmětu plnění, záruka za jakost a záruční servis**

1. Rozsah a kvalita plnění dle této smlouvy musí odpovídat vymezení uvedenému v této smlouvě. Nemá-li zboží/předmět plnění vlastnosti stanovené touto smlouvou nebo platnými právními předpisy, má vady. Jakékoliv odchylky od požadavků a pokynů kupujícího budou chápány jako vadné plnění. Za vady se považuje i dodání jiného zboží, než určuje smlouva. Vadou se rozumí i nedodělky a vady v dokladech nutných k užívání zboží.
2. Prodávající se zavazuje dodat předmět plnění v nejvyšší kvalitě, v požadovaném množství a v dohodnuté lhůtě.
3. Prodávající prohlašuje, že na zboží neváznou práva třetích osob, ze kterých by pro kupujícího vyplynuly jakékoliv další finanční nebo jiné nároky ve prospěch třetích stran. V opačném případě prodávající ponese veškeré důsledky takového porušení práv třetích osob.
4. Prodávající se zaručuje, že zboží bude v záruční době plně způsobilé pro použití k účelu stanovenému v této smlouvě, a není-li účel v této smlouvě stanoven, k účelu obvyklému a dále, že si zboží zachová vlastnosti stanovené touto smlouvou a ustanoveními občanského zákoníku (záruka za jakost). Záruční doba je sjednána v délce 60měsíců na telefonní ústředny včetně veškerého příslušenství, které je s ní spojeno (např. baterie, převodníky aj.) a 36 měsíců na telefonní přístroje a přídavné panely. Záruční doba běží ode dne převzetí zboží dle předávacího protokolu, podepsaného oběma smluvními stranami. Zárukou za jakost nejsou dotčena práva a povinnosti z vadného plnění plynoucí ze zákona.
5. Kupující je povinen bez zbytečného odkladu oznámit prodávajícímu zjištěné vady předmětu plnění poté, co je zjistil, resp. kdy je zjistil během záruční doby, při vynaložení dostatečné péče.

1. V případě, že kupující v záruční době včas uplatní zjištěné vady zboží, je prodávající povinen, dle volby kupujícího, vady zboží odstranit dodáním nového zboží bez vady nebo dodáním chybějícího zboží, odstranit vady opravou zboží, případně poskytnout kupujícímu přiměřenou slevu z kupní ceny, a to ve lhůtě bez zbytečného odkladu po oznámení vady kupujícím. Místo uplatnění výše uvedených práv z vadného plnění může kupující v případě, že má zboží vady, odstoupit od této smlouvy. Prodávající nese veškeré náklady spojené s odstraňováním vad, a to včetně nákladů spojených s přepravou zboží.
2. O dobu reklamace od jejího uplatnění (nahlášení vady) do termínu odstranění vady se sjednaná záruční doba prodlužuje.
3. Uplatní-li kupující právo z vadného plnění, potvrdí mu prodávající v písemné formě, kdy kupující právo uplatnil, jakož i provedení opravy a dobu jejího trvání, případně skutečnost, že opravu vadného plnění neprovedl.
4. Závady je možné nahlásit pomocí e-mailu na adrese: , telefonu na čísle:, nebo datovou schránkou na adrese:.
5. Veškeré náklady spojené se záručním servisem zboží nese prodávající a jsou zohledněny v ceně dle odst. 2.1. smlouvy.
6. Prodávající je povinen řešit vady zboží v režimu 5x9.
7. Reakční doba na nahlášenou vadu zboží (potvrzení přijetí hlášení o vadě) je maximálně 1 den v pracovních dnech. Potvrzení přijetí hlášení o vadě může být provedeno i automatizovaně systémem prodávajícího pro řízení požadavků (tzv. servicedesk prodávajícího).
8. Prodávající je povinen dokončit servisní zásah, resp. poskytnout řešení související s nahlášenou vadou zboží, a to odstraněním vady a/nebo výměnou vadného dílu zboží nejpozději do 48 hodin od nahlášení vady. Lhůta se prodlužuje o 24 hodin za každý státem uznaný den pracovního volna či svátku.

**Článek 6.**

**Zvláštní ustanovení**

1. Kupující je oprávněn uveřejnit na svých webových stránkách a v registru smluv celý text smlouvy, a to za předpokladu, nebrání-li uveřejnění zvláštní právní předpis. Prodávající s takovým zveřejněním smlouvy souhlasí.
2. Prodávající bere na vědomí skutečnost, že podle § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů, v platném znění, je osobou povinnou spolupůsobit při výkonu finanční kontroly prováděné v souvislosti s úhradou zboží nebo služeb z veřejných výdajů.
3. Prodávající výslovně prohlašuje, že na sebe přebírá nebezpečí změny okolností ve smyslu ustanovení § 1765 odst. 2 občanského zákoníku.
4. Komunikace mezi prodávajícím a kupujícím bude v českém jazyce.
5. Prodávající je povinen dodržovat Instrukci Ministerstva spravedlnosti čj. 115/2022-OI-SP/1 o zajištění bezpečnosti informací v prostředí informačních a komunikačních technologií resortu spravedlnosti, která bude prodávajícímu předána po podpisu smlouvy.
6. V případě plnění prostřednictvím subdodavatele, vztahují se na něj všechny relevantní požadavky smlouvy s dodavatelem.
7. Dodavatel je povinen vést jmenný seznam pracovníků dodavatele, kteří budou přistupovat k datům nebo službám resortu spravedlnosti. Dodavatel má za povinnost na vyžádání tento seznam předložit ke kontrole. V seznamu musí být evidován typ přístupu a rozsah přístupových oprávnění.

**Článek 7.**

**Ukončení smlouvy**

1. Tuto smlouvu lze ukončit písemnou dohodou smluvních stran, odstoupením od smlouvy nebo písemnou výpovědí.
2. Kupující je oprávněn písemně odstoupit od smlouvy v případě, kdy prodávající poruší podstatným způsobem ve smyslu ustanovení § 2001 a násl. občanského zákoníku či více než třikrát své povinnosti stanovené zákonem či touto smlouvou. Odstoupení od smlouvy ze strany kupujícího nesmí být spojeno s uložením jakékoliv sankce k tíži kupujícího.
3. Za porušení smlouvy podstatným způsobem se považuje
* prodlení s dodáním předmětu plnění dle článku 1.3. této smlouvy o více než 14 kalendářních dní,
* poruší-li prodávající mlčenlivost dle této smlouvy,
* poruší-li prodávající povinnost uvedenou v odst. 5.6. smlouvy,
1. Kupující je oprávněn odstoupit od smlouvy v případě, že v insolvenčním řízení bude zjištěn úpadek prodávajícího v souladu se zněním zákona č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení (insolvenční zákon), ve znění pozdějších předpisů. Kupující je rovněž oprávněn odstoupit od smlouvy v případě, že prodávající vstoupí do likvidace.
2. Za den odstoupení od smlouvy se považuje den, kdy bylo písemné oznámení o odstoupení oprávněné strany doručeno druhé smluvní straně.
3. Odstoupení od smlouvy se nedotýká práva na zaplacení smluvní pokuty ani práva na náhradu újmy vzniklé z porušení smluvní povinnosti.

**Článek 8.**

**Závěrečná ustanovení**

1. Tato Smlouva může být měněna a doplňována pouze písemnými a očíslovanými dodatky, podepsanými oprávněnými zástupci smluvních stran. Výjimku tvoří změna kontaktních údajů osob uvedených v odst. 8.5. smlouvy, které mohou být měněny jednostranným písemným oznámením doručeným druhé smluvní straně.
2. V ostatním se řídí práva a povinnosti smluvních stran příslušnými ustanoveními Občanského zákoníku. Tato smlouva a vztahy z ní vyplývající se řídí právním řádem České republiky.
3. Kupující je oprávněn uveřejnit na svých webových stránkách celý text smlouvy, vše za předpokladu, nebrání-li uveřejnění zvláštní právní předpis.
4. Tato Smlouva se vyhotovuje ve čtyřech vyhotoveních, z nichž každá strana obdrží dvě vyhotovení.
5. Odpovědnou (kontaktní) osobou za prodávajícího je:

Odpovědnou (kontaktní) osobou za kupujícího je:

1. Smluvní strany prohlašují, že tato smlouva obsahuje veškerý projev jejich shodné vůle a mimo ni neexistují žádná ujednání v jiné než písemné formě, která by ji doplňovala, měnila nebo mohla mít význam při jejím výkladu a že se tedy žádná ze smluvních stran nespoléhá na prohlášení druhé smluvní strany, které není uvedeno v této smlouvě, jejích přílohách či dodatcích. Tím není dotčen význam komunikace stran. Smluvní strany vylučují použití případných Všeobecných obchodních podmínek nebo obdobného dokumentu prodávajícího.
2. Smluvní strany v souladu s ustanovením § 558 odst. 2 občanského zákoníku vylučují použití obchodních zvyklostí na právní vztahy vzniklé z této Smlouvy.
3. Smluvní strany souhlasně prohlašují, že tato smlouva není smlouvou uzavřenou adhezním způsobem ve smyslu ustanovení § 1798 a násl. občanského zákoníku.
4. Při rozhodování případných sporů, vzniklých ze závazkových vztahů založených touto smlouvou, budou místně a věcně příslušné soudy České republiky.
5. Stane-li se některé ustanovení této smlouvy neplatným, zdánlivým či neúčinným, nemá tato skutečnost vliv na ostatní ustanovení této smlouvy, která zůstávají platná a účinná. Smluvní strany se v tomto případě zavazují písemnou dohodou nahradit ustanovení, které bylo shledáno neplatným, zdánlivým či neúčinným novým ustanovením, které po obsahové stránce nejlépe odpovídá zamýšlenému účelu původního ustanovení. Do té doby platí odpovídající úprava obecně závazných právních předpisů České republiky.
6. Vyskytnou-li se události, které jedné nebo oběma smluvním stranám částečně nebo úplně znemožní plnění jejich povinností podle této smlouvy, jsou povinni se o tomto bez zbytečného odkladu informovat a společně podniknout kroky k jejich překonání. Nesplnění této povinnosti zakládá právo na náhradu újmy pro stranu, která se porušení smlouvy v tomto bodě nedopustila.
7. Tato smlouva nabývá platnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami. Účinnost smlouvy nastává okamžikem jejího uveřejnění v registru smluv.
8. Smluvní strany prohlašují, že smlouva byla sjednána na základě jejich pravé, vážné a svobodné vůle, že si její obsah přečetly, bezvýhradně s ním souhlasí, považují jej za zcela určitý a srozumitelný, což níže stvrzují svými vlastnoručními podpisy.
9. Přílohy této smlouvy tvoří její nedílnou součást.

Příloha č. 1 – Technická specifikace zboží

V Brně dne V dne

Za kupujícího: Za prodávajícího:, jednatel

 krajský státní zástupce

Podpis: Podpis:

**Příloha č. 1 Kupní smlouvy – Technická specifikace zboží**

**Účel a předmět plnění veřejné zakázky**

Předmětem veřejné zakázky je zajištění dodavatele pro modernizaci hlasového komunikačního systému - náhrada stávajících telefonních ústředen a souvisejících komponent na Krajském státním zastupitelství v Brně a okresních státních zastupitelstvích v jeho působnosti. Stávající telefonní ústředny budou nahrazeny 12 kusy nových telefonních ústředen, základními telefony, manažerskými telefony a rozšiřujícími panely. Řešení musí umožnit použití současných analogových periferií (faxy, vrátník, telefony ve výtahu). Řešení musí umožňovat snadnou rozšiřitelnost do budoucna a zároveň musí garantovat životnost, funkčnost a nastavitelnost systému na dobu minimálně 10 let.

Při budování nového systému požadujeme odstranění starých nevyhovujících technologií a použití jednotného způsobu výstavby systému nového. Veškeré požadavky jsou minimální a povinné.

**Adresy jednotlivých lokalit:**

|  |  |
| --- | --- |
| Krajské státní zastupitelství v Brně | Mozartova 3, 601 52 Brno |
| Krajské státní zastupitelství v Brně (MN) | Moravské náměstí 2, Brno |
| Okresní státní zastupitelství v Blansku | Seifertova č. 2025/9, 678 01 Blansko |
| Okresní státní zastupitelství v Břeclavi | U Stadionu 2, Břeclav 690 12 |
| Okresní státní zastupitelství v Hodoníně | Velkomoravská 11, 695 11 Hodonín  |
| Okresní státní zastupitelství v Kroměříži | Havlíčkova 792/13, 767 11 Kroměříž |
| Okresní státní zastupitelství v Prostějově | Rejskova 3018/14, 796 85 Prostějov |
| Okresní státní zastupitelství v Třebíči | Purkyňovo nám. 1369/1a, 674 01 Třebíč  |
| Okresní státní zastupitelství v Uherském Hradišti | Velehradská třída č.p. 1217, 686 71 Uherské Hradiště |
| Okresní státní zastupitelství ve Vyškově | Svatopluka Čecha 439/14, 682 01 Vyškov |
| Okresní státní zastupitelství ve Znojmě | Rudoleckého 906/14, 669 01 Znojmo |
| Okresní státní zastupitelství ve Žďáru nad Sázavou | Strojírenská 2210/28, 591 01 Žďár nad Sázavou |

**Stávající stav:**

Na všech lokalitách se v současné době využívají telefonní ústředny Alcatel OMNI PCX Office. Pro připojení poboček se dnes používají HW porty jednotlivých ústředen. Je používán mix analogových a digitálních telefonů. Dále jsou připojeny FAXové přístroje a na některých lokalitách samostatné linky, telefon ve výtahu a dveřní telefon s otvíračem.

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Organizační složka státu** | **Počet samostatných linek (přímé linky mimo FAX)** | **Počet samostatných linek pro Fax** | **Telefonní ústředna** | **GSM brána** | **Telefonní rozhraní** | **Osazení karet v ústředně** |
| Okresní státní zastupitelství v Blansku | 0 | 0 | Alcatel OMNI PCX Office |  | ISDN BRI 2x | MIX4/8/4, SLI16, SLI4 |
| Okresní státní zastupitelství v Břeclavi | 0 | 0 | Alcatel OMNI PCX Office |  | ISDN BRI 2x | MIX4/8/4,SLI16,SLI 4,UAI8 |
| Okresní státní zastupitelství ve Vyškově | 0 | 0 | Alcatel OMNI PCX Office |  | ISDN BRI 1x | MIX4/8/4,SLI16,SLI 4 |
| Okresní státní zastupitelství v Kroměříži | 0 | 0 | Alcatel OMNI PCX Office |  | ISDN BRI 2x | MIX4/8/4, SLI16, SLI4,UAI4 |
| Okresní státní zastupitelství v Hodoníně | 0 | 0 | Alcatel OMNI PCX Office |  | ISDN BRI 2x | MIX4/8/4,SLI16,SLI4 |
| Okresní státní zastupitelství v Prostějově | 0 | 0 | Alcatel OMNI PCX Office |  | ISDN BRI 2x | MIX4/8/4, SLI16, SLI4 |
| Okresní státní zastupitelství ve Žďáru nad Sázavou | 0 | 0 | Alcatel OMNI PCX Office |  | ISDN BRI 2x | MIX4/8/4, UAI8, APA4,SLI4 |
| Okresní státní zastupitelství ve Znojmě | 0 | 0 | Alcatel OMNI PCX Office |  | ISDN BRI 2x | MIX4/8/4,SLI16-2x,SLI4 |
| Okresní státní zastupitelství v Uherském hradišti | 0 | 0 | Alcatel OMNI PCX Office |  | ISDN BRI 1x | MIX2/4/4-2x,SLI16,SLI8 |
| Okresní státní zastupitelství v Třebíči | 0 | 0 | Alcatel OMNI PCX Office |  | ISDN BRI 1x | MIX4/8/4, SLI16, SLI4 |
| Krajské státní zastupitelství v Brně | 2 | 2 | Alcatel OMNI PCX Office | ATEUS, 1x | ISDN PRI | UAI16-2x,SLI16-5x,APA8,PRA-T2 |
| Krajské státní zastupitelství v Brně, Moravské náměstí | 0 | 0 | Alcatel OMNI PCX Office |  | ISDN PRI | UAI16-3x,SLI16-3x,PRA-T2 |

**Požadavky na architekturu, HW, SW, aplikace a správu:**

* Všechny komponenty nové, s aktuální verzí SW, určené pro český trh.
* Každá lokalita musí být osazena samostatnou technologií telefonní ústředny.
* Zachování současné technologie připojení ISDN30 a ISDN2.
* Garance výrobce na vývoj nabízené technologie (HW a SW) po dobu minimálně 10 let.
* Všechny nové součásti nabízeného komunikačního systému (TÚ, stanice - telefony) od jednoho výrobce pro zajištění spolehlivosti v případě řešení problémů mezi jednotlivými komponentami (TÚ – telefon).
* Pokud některá funkčnost bude vyžadovat další komponenty, musí být tyto zahrnuty v nabídce a celkové ceně.
* Možnost zálohování a obnovení nastavení u všech prvků systému.
* Řešení musí v budoucnu umožnit navýšení počtů všech portů o minimálně 20%
* Řešení musí obsahovat všechny potřebné licence.
* Řešení musí obsahovat možnost automatického záznamu/nahrávání hovorů u každé vnitřní pobočkové linky.
* Propojení všech ústředen pomocí datové konektivity – možnost volání zdarma mezi ústřednami. Ústředna musí být vybavena potřebným LTE/5G modemem umožňující realizaci propojení (datové SIM karty dodá zadavatel).
* IP GSM brána musí podporovat přenos identifikace volajícího (CLIP). Musí být schopna ve stejný okamžik odbavit minimálně 2 současné hovory.
* Ústředna musí obsahovat funkčnost FAX serveru pro případný přechod od fyzických FAX přístrojů k SW řešení.
* Vždy požadujeme realizaci telefonního serveru jako interní součást hardwaru telefonní ústředny (např. interní zásuvná karta v telefonní ústředně, nikoliv externí server s operačním systémem a softwarovým telefonním serverem)
* Napájení telefonních ústředen 230V.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Požadovaná funkcionalita / vlastnost** | **Povinná součást** | **Řešení splňuje ANO/NE \*** |
| Provedení RACK 19", Mouting kit, záložní baterie (interní nebo externí s výdrží minimálně 180 minut po dobu záruky, kabeláž. | • | ANO |
| Vzdálená správa - možnost spravovat telefonní ústředny vzdáleně z jednoho místa v LAN. | • |  ANO |
| Řízení přístupů ke správě systému pomocí uživatelských práv. | • |  ANO |
| Možnost konfigurace běžných funkcí (např. vytváření, rušení, změny poboček, úpravy tel. adresáře, programování tlačítek telefonů ap.) prostřednictvím GUI rozhraní (např. WWW). Pokud je ke konfiguraci potřebný další obslužný software, bude instalován na virtuální server zadavatele (kompatibilita s Windows server 2016, 2019 a novější). | • |  ANO |
| Nutnost zachovat a napojit v současnosti provozované zařízení: FAXy, dveřní otvírače, EZS, výtahy) | • |  ANO |
| Nutnost zachování současného číslovacího plánu, přenesení nastavení ze současných ústředen Alcatel OmiPCX do nových ústředen. | • |  ANO |
| Podpora TÚ pro analogové dvouvodičové, šňůrové firemní telefony, IP telefony, SIP telefony, konferenční moduly, telefony třetích stran, DECT , SIP (Open a Basic). | • |  ANO |
| Podpora faxového protokolu T.38. | • |  ANO |
| Rozhraní TÚ: QSIG pro ISDN 30, SIP trunk, Open SIP, SNMP | • |  ANO |
| SW klient s možností propojení každé pobočkové linky s aplikací pro Android, iOS, Windows | • | ANO  |
| Požadována možnost propojení telefonní ústředny se službou výrobce, která umožní zabezpečenou vzdálenou správu ústředen a možnost přihlásit telefon z venkovní sítě do IP HW ústředny. | • | ANO |
| V TÚ integrovaná možnost funkce videokonference. Min. 5 konferenčních místností s 20ti účastníky | • | ANO |
| Minimální počet uživatelů na TÚ | 300 |  ANO |
| Konektivita IPv4, HTTP/HTTPS, VoIP, FAX, ISDN | • |  ANO |
| Kompletní instalace TÚ, IP telefonů, FAXů aj. Konfigurace včetně klapek. | • | ANO  |
| Provedení proškolení obsluhy v oblasti uživatelského nastavování TÚ a telefonů. | • |  ANO |
| Podpora výrobce (maintenance) na SW - poskytnutí nových verzí SW, FW pro všechny komponenty zdarma. | min. 3 roky |  ANO |
| Řešení musí obsahovat možnost automatického záznamu/nahrávání hovorů u každé vnitřní linky.  | • | ANO  |

*\*) doplní prodávající* ***konkrétním nabízeným parametrem,*** *případně odsouhlasí splnění nebo nesplnění požadavku.*

**Další požadované služby provedené ze strany dodavatele:**

* Provedení zaškolení v obsluze a administraci tel. systému vybraným zaměstnancům v rozsahu 8 člověkohodin ze strany školitele, v prostorách zadavatele.
* Poskytnutí bezplatného servisu a podpory pro řešení všech případných problémů a dodatečných požadavků v rozsahu 24 člověkohodin.

**Telefonní ústředna:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Požadovaná funkcionalita / vlastnost** | **Povinná součást** | **Řešení splňuje ANO/NE \*** |
| Výrobce zařízení | Uvedení výrobce |  Grandstream Networks, Inc. 126 Brookline Ave., 3rd Floor Boston, MA 02215,USA |
| Produktové číslo (typ) nabízeného zařízení (v případě, že je zařízené popsáno více produktovými čísly, uvede Uchazeč hlavní produktové číslo nabízeného zařízení) **\*** | Uvedení produktového čísla (typ) |  Grandstream UCM6308 |
| Odkaz na www stránky výrobce zařízení, kde je k dispozici detailní technická specifikace (DataSheet) v českém nebo anglickém jazyce \* | Uvedení požadovaného odkazu | <https://www.grandstream.com/products/ucm6300-ecosystem/product/ucm6300-series><https://grandstream.cz/produkt/ucm6300/><https://grandstream.cz/produkt/gxw4500-serie/> |

*\* V případě použití rozdílných typů TÚ na některé lokality, přidejte prosím řádky a zadejte i počty.*

**Požadavky na minimální počty portů a technologie:**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Požadovaná funkcionalita / vlastnost** | **KSZ Brno - Mozartova 3** | **KSZ Brno - Moravské námšstí 2** | **Břeclav** | **Hodonín** | **Uherské Hradiště** | **Znojmo** | **Vyškov** | **Žďár n. Sázavou** | **Blansko** | **Kroměříž** | **Třebíč** | **Prostějov** |
| Minimální počet analogových vstupních linek od operátora nebo příčka. | 8 | 0 | 0 | 0 | 8 | 4 | 0 | 4 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Minimální počet analogových poboček (klapky, fax, dveřní otvírače, ovládání kotle) | 8 | 8 | 8 | 8 | 8 | 8 | 8 | 8 | 8 | 8 | 8 | 8 |
| Počet souběžných hovorů pro zprostředkování IP telefonie. | 64 | 32 | 20 | 20 | 20 | 20 | 20 | 20 | 20 | 20 | 20 | 20 |
| IP GSM brána (pro min. 2 SIM karty) | 2 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |
| Počet vstupů pro připojení TÚ do veřejné telefonní sítě pomocí ISDN30 | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Počet vstupů pro připojení TÚ do veřejné telefonní sítě pomocí ISDN2 | 0 | 0 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 |
| Vstup od operátora včetně provolby  | ISDN30 | ISDN30 | 2x ISDN2 | 2x ISDN2 | ISDN2 | 2x ISDN2 | ISDN2 | 2x ISDN2 | 2x ISDN2 | 2x ISDN2 | ISDN2 | 2x ISDN2 |

**Odlišnosti lokalit:**

Mozartova 3:

* + Primární (centrální) lokalita.
	+ Nutnost přeložení (případně propojení) několika kabelů pro analogové přístroje (2x FAX, 2x linky) z původního umístění v 0. patře do 3. patra. Možnost využití žlabů pod parapety.
	+ Výtah

Moravské náměstí

* + Výtah a vrátník

Uherské Hradiště

* + Propojení TÚ příčkou s ústřednou PČR

Znojmo

* + Propojení TÚ příčkou s ústřednou PČR

Žďár nad Sázavou

* + Propojení TÚ příčkou s ústřednou okresního soudu

Všechny lokality:

* + Zapojení telefonů bude ve větší části realizováno jako průchozí switch pro PC.
	+ Zapojení FAxů

**Požadavky na bezpečnost koncových zařízení:**

* Zařízení je po prvním připojení do sítě chráněno proti cizímu firmwaru (Security by default)
* Certifikáty se do IP telefonů nahrávají centrálně.
* Zařízení lze chránit PIN kódy proti cizímu zneužití (uživatelsky nastavitelné, bez součinnosti administrátora).

**Požadavky na koncová zařízení obecně:**

* Podpora protokolů CDP/LLDP, které dynamicky umožní přiřazovat VLAN ID a vyjednávat potřebné nároky na PoE.
* Centrální správa zařízení.
* Musí existovat více metod, jak spárovat přístroj s ústřednou a uživatelem:
	+ Zařízení je možné předem nakonfigurovat v rámci ústředny a uživatel jej po vybalení z krabice zapojením do sítě zprovozní.
	+ Zařízení je možné v rámci sítě LAN/WAN přenášet, případně v rámci systému přenášet svou uživatelskou identitu a přihlásit se na jakémkoliv jiném IP telefonu.
* Zařízení musí umožňovat vzdálené ovládání (nastavování) uživatelem pomocí SW aplikace.

**Požadavky na síťovou bezpečnost s protokolem 802.1x:**

* Podpora 802.1x veškerého příslušenství a telefonů.
* Podpora 802.1x, autentizace IP telefonu na základě autentizační metody EAP-TLS, EAP-FAST.
* IP telefon se prokazuje certifikátem vydaným lokální (justiční) certifikační autoritou.
* V případě, že je za telefonem připojené PC uživatele, zařízení má vlastní certifikát a provádí se stejná kontrola zařízení, jako kdyby bylo připojené rovnou do switche.

**Základní model IP telefonu:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Požadovaná funkcionalita / vlastnost** | **Povinná součást** | **Řešení splňuje[Ano/Ne] \*** |
| Výrobce zařízení | Uvedení výrobce | Grandstream Networks, Inc. 126 Brookline Ave., 3rd Floor Boston, MA 02215,USA   |
| Produktové číslo (typ) nabízeného zařízení (v případě, že je zařízené popsáno více produktovými čísly, uvede Uchazeč hlavní produktové číslo nabízeného zařízení) | Uvedení produktového čísla (typ) |  Grandstream 2604P |
| Odkaz na www stránky výrobce zařízení, kde je k dispozici detailní technická specifikace (DataSheet) v českém nebo anglickém jazyce | Uvedení požadovaného odkazu | <https://www.grandstream.com/products/ip-voice-telephony-carrier-grade-ip-phones/grp-series-essential-ip-phones/product/grp2604p> <https://grandstream.cz/produkt/grp2604p/> |
| Napájení po Ethernetu IEEE 802.3af PoE a možnost napájení pomocí adaptéru v ceně | • | ANO |
| Dodání externího napájecího adaptéru v ceně. | • | ANO |
| Signalizační protokol SIP nebo podobný protokol na textové bázi | • | ANO |
| Audio kodeky  G.711, G.722, G.729 | • | ANO |
| Podpora DHCP, možnost manuální konfigurace sítě včetně konfigurace VLAN a možnost automatického přiřazení do hlasové VLAN dle konfigurace přepínače | • | ANO |
| Integrovaný Ethernet switch pro připojení do LAN a připojení PC s minimální rychlostí 1 Gbps (2x port 1Gbit) | • | ANO |
| Displej telefonu s minimálními parametry: více řádkový monochromatický, podsvícený, min. 2,4 palce | • | ANO |
| Řízení hlasitosti vyzvánění a sluchátka | • | ANO |
| Min. 4 programovatelná funkční tlačítka | • | ANO |
| Handsfree hlasitý odposlech včetně vestavěného reproduktoru i mikrofonu s odstraněním echa | • | ANO |
| Adresářové služby s možností vyhledávání v tel. seznamech | • | ANO |
| Podpora XML aplikací v telefonu | • | ANO |
| Plná lokalizace přístroje pro český jazyk | • | ANO |
| Zobrazuje jména příp. čísla volajících | • | ANO |
| Umožňuje přesměrování příchozího hovoru na interní nebo externí číslo. | • | ANO |
| Umožňuje opakování volby posledního volaného čísla. | • | ANO |
| Umožňuje přepojení probíhajícího hovoru na jiné číslo. | • | ANO |
| Umožňuje sestavení konferenčního hovoru minimálně pro 3 účastníky. | • | ANO |
| Umožňuje parkování a vyzvednutí hovoru, automatické přehrávání hudby při parkování hovoru. | • | ANO |
| Optická indikace hlasové zprávy. | • | ANO |

*\*) doplní prodávající* ***konkrétním nabízeným parametrem,*** *případně odsouhlasí splnění nebo nesplnění požadavku.*

**Manažerský IP telefon:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Požadovaná funkcionalita / vlastnost** | **Povinná součást** | **Řešení splňuje[Ano/Ne] \*** |
| Výrobce zařízení | Uvedení výrobce | Grandstream Networks, Inc. 126 Brookline Ave., 3rd Floor Boston, MA 02215,USA  |
| Produktové číslo (typ) nabízeného zařízení (v případě, že je zařízené popsáno více produktovými čísly, uvede Uchazeč hlavní produktové číslo nabízeného zařízení) | Uvedení produktového čísla (typ) |  Grandstream 2615 |
| Odkaz na www stránky výrobce zařízení, kde je k dispozici detailní technická specifikace (DataSheet) v českém nebo anglickém jazyce | Uvedení požadovaného odkazu | <https://www.grandstream.com/products/ip-voice-telephony/carrier-grade-ip-phones/grp-series-professional-ip-phones/product/grp2615> <https://grandstream.cz/produkt/grp2615/> |
| Napájení po Ethernetu IEEE 802.3af PoE a možnost napájení pomocí adaptéru v ceně. | • | ANO |
| Dodání externího napájecího adaptéru v ceně. | • | ANO |
| Signalizační protokol SIP nebo podobný protokol na textové bázi | • | ANO |
| Audio kodeky  G.711, G.722, G.729 | • | ANO |
| Podpora DHCP, možnost manuální konfigurace sítě včetně konfigurace VLAN a možnost automatického přiřazení do hlasové VLAN dle konfigurace přepínače | • | ANO |
| Integrovaný Ethernet switch pro připojení do LAN a připojení PC s minimální rychlostí 1 Gbps (2x port 1Gbit) | • | ANO |
| Displej telefonu s minimálními parametry: více řádkový barevný, podsvícený, min. 4 palce | • | ANO |
| Funkce Bluetooth pro připojení bezdrátové náhlavní soupravy | • | ANO |
| Řízení hlasitosti vyzvánění a sluchátka | • | ANO |
| Min. 4 programovatelná funkční tlačítka | • | ANO |
| Handsfree hlasitý odposlech včetně vestavěného reproduktoru i mikrofonu s odstraněním echa | • | ANO |
| Adresářové služby s možností vyhledávání v tel. seznamech | • | ANO |
| Podpora XML aplikací v telefonu | • | ANO |
| Plná lokalizace přístroje pro český jazyk | • | ANO |
| Zobrazuje jména příp. čísla volajících | • | ANO |
| Umožňuje přesměrování příchozího hovoru na interní nebo externí číslo. | • | ANO |
| Umožňuje opakování volby posledního volaného čísla. | • | ANO |
| Umožňuje přepojení probíhajícího hovoru na jiné číslo. | • | ANO |
| Umožňuje sestavení konferenčního hovoru minimálně pro 3 účastníky. | • | ANO |
| Umožňuje parkování a vyzvednutí hovoru, automatické přehrávání hudby při parkování hovoru. | • | ANO |
| Optická indikace hlasové zprávy. | • | ANO |

*\*) doplní prodávající* ***konkrétním nabízeným parametrem,*** *případně odsouhlasí splnění nebo nesplnění požadavku.*

**Postranní rozšiřující panel k manažerskému telefonu:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Požadovaná funkcionalita / vlastnost** | **Povinná součást** | **Řešení splňuje[Ano/Ne] \*** |
| Výrobce zařízení | Uvedení výrobce | Grandstream Networks, Inc. 126 Brookline Ave., 3rd Floor Boston, MA 02215,USA   |
| Produktové číslo (typ) nabízeného zařízení (v případě, že je zařízené popsáno více produktovými čísly, uvede Uchazeč hlavní produktové číslo nabízeného zařízení) | Uvedení produktového čísla (typ) | Grandstream GBX20 |
| Odkaz na www stránky výrobce zařízení, kde je k dispozici detailní technická specifikace (DataSheet) v českém nebo anglickém jazyce | Uvedení požadovaného odkazu |  <https://www.grandstream.com/products/ip-voice-telephony/extension-modules/product/gbx20-extension-module><https://grandstream.cz/produkt/gbx20/>  |
| Min. 20 fyzických tlačítek linek, rychlé volby | • | ANO |
| Grafický displej | • | ANO |
| Napájení z telefonu, nebo přes externí zdroj v ceně. | • | ANO |
| Možnost připojení min. dvou panelů za sebou | • | ANO |

*\*) doplní prodávající* ***konkrétním nabízeným parametrem,*** *případně odsouhlasí splnění nebo nesplnění požadavku.*

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **IP telefony** | **Počet základních IP telefonů** | **Počet manažerských IP telefonů** | **Počet rozšiřujících panelů k manažerskému telefonu** |
| **KSZ Brno - Mozartova 3** | 85 | 15 | 15 |
| **KSZ Brno - Moravské náměstí 2** | 65 | 0 | 0 |
| **OSZ Břeclav** | 25 | 2 | 2 |
| **OSZ Hodonín** | 25 | 2 | 2 |
| **OSZ Uherské Hradiště** | 25 | 2 | 2 |
| **OSZ Znojmo** | 40 | 2 | 2 |
| **OSZ Vyškov** | 25 | 2 | 2 |
| **OSZ Žďár n. Sázavou** | 20 | 2 | 2 |
| **OSZ Blansko** | 25 | 2 | 2 |
| **OSZ Kroměříž** | 20 | 3 | 3 |
| **OSZ Třebíč** | 20 | 3 | 3 |
| **OSZ Prostějov** | 25 | 2 | 2 |
| **Celkem** | 400 | 37 | 37 |

**Požadavky na dokumentaci k tel. ústředně:**

K tel. ústředně budeme jako součást dodávky požadovat také dokumentaci v takovém rozsahu, aby pomocí ní byl technicky schopný pracovník schopen ústřednu obsluhovat a spravovat:

* Návody na obsluhu budou doloženy v českém jazyce.
* Předpisy pro zkoušení zařízení a údržbu jednotlivých částí zařízení budou doloženy v českém jazyce.
* Základní technická dokumentace dodaného zařízení bude doložena v českém jazyce, kompletní dokumentace bude doložena v českém nebo anglickém jazyce.

Dokumentaci požadujeme v tištěné i elektronické (USB nebo CD) podobě.

**Dodací, záruční a servisní podmínky:**

Dodání: nejpozději do 6 měsíců od uzavření smlouvy oběma účastníky.

Záruka na zařízení: 5 let záruka na telefonní ústředny a jejich komponenty a minimálně 3 roky záruka na koncová zařízení – telefony, rozšiřující panely. Po ukončení záruky požadujeme zajištění minimálně 5 let servisní podpory celého systému (HW i SW) a dostupnost náhradních dílů.

Po dobu trvání záruky požadujeme v pracovní dny řešení servisních zákroků:
- potvrzení nahlášení závady do 24 hodin
- opravu do 48 hodin od potvrzení nahlášení závady dodavateli.