

Smlouva o poskytnutí Technického zařízení pro zpracování digitalizovaných fotografií a podpisů

(dále jako "Smlouva")

uzavřená v souladu s § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jako „**Občanský zákoník**“)

mezi

Subjekt: CENDIS, s. p.
Sídlo: nábreží Ludvíka Svobody 1222/12, 110 15 Praha 1
IČO: 00311391
DIČ: CZ00311391
Zápsaný: pod sp. zn. ALX 706 u Městského soudu v Praze
Oprávněný zástupce: Ing. Jan Paroubek, pověřený řízením státního podniku
Kontaktní osoby: Ing. et Bc. Petr Jilemnický
Ing. Tomáš Lonský
Bankovní spojení: Česká spořitelna, a.s.
č. účtu: 5517635319/0800
Datová schránka: txsvfsh
(dále jako „**Poskytovatel**“)

a

Subjekt: Město Rožnov pod Radhoštěm
Sídlo: Masarykovo náměstí 128, 756 61 Rožnov pod Radhoštěm
IČO: 00304271
Oprávněný zástupce: Ing. Jiří Pavlica, starosta
Kontaktní osoba: XXXXXXXXXX
Bankovní spojení: Československá obchodní banka, a. s.
č. účtu: 249738406/0300
Datová schránka: epqbwzr
(dále jako „**Příjemce**“ či „**ORP**“)
(Poskytovatel a Příjemce dohromady také jako „**Smluvní strany**“)

1 PREAMBULE

- 1.1 Dne 1. 7. 2018 nabyl účinnosti zákon č. 199/2017 Sb., kterým byly novelizovány níže uvedené právní předpisy:
 - 1.1.1 zákon č. 361/2000 Sb., o provozu na pozemních komunikacích a o změnách některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů (dále jako „**Zákon o silničním provozu**“),
 - 1.1.2 zákon č. 247/2000 Sb., o získávání a zdokonalování odborné způsobilosti řidičů a o změnách některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů,
 - 1.1.3 zákon č. 634/2004 Sb., o správních poplatcích, ve znění pozdějších předpisů.
- 1.2 Ke dni 1. 7. 2018 tak došlo k částečnému rozvolnění místní příslušnosti vyjmenovaných procesů agendy řidičů. Tato změna s sebou přinesla i částečnou změnu pracovních postupů příslušného pracoviště ORP, a to zejména:

- 1.2.1 žadatel může podat žádost o vydání řidičského průkazu, paměťové karty řidiče nově u kterékoli ORP i mimo místo svého trvalého pobytu,
 - 1.2.2 žadatel nemůže k žádosti připojit papírovou fotografii, ale prostřednictvím IS CRŘ může získat digitalizovanou fotografii z agendových systémů Ministerstva vnitra ČR (evidence občanských průkazů, evidence cestovních dokladů a evidence cizinců), případně centrálního registru řidičů, pokud již budou v době implementace jeho součástí.
 - 1.2.3 V případě nemožnosti získání fotografie z výše uvedených systémů pořídí uživatel Příjemce digitalizovanou fotografii žadatele (s výjimkou žádosti o mezinárodní řidičský průkaz).
- 1.3 Za účelem naplnění ustanovení v novelizovaných zákonech podle odstavce 1.1 této Smlouvy uzavřelo Ministerstvo dopravy České republiky (dále jen "**MDČR**") s Poskytovatelem smlouvu na zajištění úprav systémů, vytvoření software, pořízení a rozmístění části hardware nutného pro zajištění činností agend řidičů na jednotlivých ORP, a dále na poskytování provozní a uživatelské podpory a rozvoje softwarového vybavení pro poskytování služby zpracování digitalizovaných fotografií a podpisů (dále jen "**Projekt DIGI**").

2 ÚČEL SMLOUVY

- 2.1 Poskytovatel je právnickou osobou pověřenou MD ČR k zajištění prostředků pro pořízení digitalizované fotografie a podpisu žadatele, sestávající z kamery vč. příslušenství a podpisového tabletu vč. příslušenství (dále jen "**Technické zařízení**") a softwarového vybavení pro zpracování digitalizovaných fotografií a podpisů (dále jen "**Systém**").
- 2.2 Poskytnuté Technické zařízení a Systém jsou majetkem státu a nakládání s ním se řídí příslušnými ustanoveními zákona č. 219/2000 Sb., o majetku České republiky a jejím vystupování v právních vztazích, ve znění pozdějších předpisů.
- 2.3 Příjemce je obec s rozšířenou působností, která je v rámci přenesené působnosti příslušná k vydávání řidičského průkazu podle § 109 a § 110 zákona o silničním provozu, paměťové karty řidiče podle § 110a Zákona o silničním provozu a průkazu profesní způsobilosti řidiče podle § 52c zákona č. 247/2000 Sb., o získávání a zdokonalování odborné způsobilosti k řízení motorových vozidel a o změnách některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů.
- 2.4 Poskytovatel poskytl bezúplatně Příjemci Technické zařízení, Systém a služby podle odstavce 3.1 této Smlouvy tak, aby byl Příjemce schopen po celou dobu platnosti a účinnosti této Smlouvy plnit řádně své povinnosti vyplývající z novelizovaných předpisů podle odstavce 1.1 této Smlouvy.
- 2.5 Poskytovatel pro účely vyřizování požadavků a řešení případných problémů s použitím Technického zařízení a Systému zřídil centrum zákaznické pomoci (dále jen "**Helpdesk**").
- 2.6 Účelem této Smlouvy je úprava práv a povinností Smluvních stran souvisejících s poskytnutým Technickým zařízením, zprovozněným Systémem a jeho používáním uživateli Příjemce.

3 PŘEDMĚT SMLOUVY

- 3.1 Předmětem této Smlouvy je:
 - 3.1.1 Příjemci bylo poskytnuto Technické zařízení a Systém v souladu se specifikací, která je uvedena v následujících odstavcích této Smlouvy, a to:
 - 3.1.1.1 3 kusů zařízení Webová kamera Logitech HD Pro Webcam C920, nebo v případě ukončení výroby odpovídajícím jiným zařízením,
 - 3.1.1.2 3 kusů zařízení Podpisový tablet Wacom STU-430 nebo v případě ukončení výroby odpovídajícím jiným zařízením, přičemž

- 3.1.2 poskytování služeb zajišťujících podporu provozu Technického zařízení a Systému, specifikovaných v příloze č. 2 této Smlouvy

4 MÍSTO A DOBA PLNĚNÍ

- 4.1 Místem plnění předmětu této Smlouvy jsou pracoviště agendy řidičů, umístěné v sídle Příjemce, případně v místě určeném Příjemcem.
- 4.2 Plnění předmětu této Smlouvy bude Příjemci poskytováno po dobu platnosti a účinnosti této Smlouvy tak, aby byla zajištěna řádná funkčnost Technického zařízení a Systému a aby byl Příjemce schopen po celou dobu platnosti a účinnosti této Smlouvy plnit řádně (zejména včas a kvalitně) své působnosti a pravomoci vyplývající z novelizovaných předpisů podle odstavce 1.1 této Smlouvy.

5 PŘEDÁNÍ A PŘEVZETÍ TECHNICKÉHO ZAŘÍZENÍ

- 5.1 Předání a převzetí Technického zařízení a Systému v místě plnění bylo potvrzeno podpisem.

6 PRÁVA A POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN

- 6.1 Smluvní strany se zavazují při realizaci této Smlouvy k dodržování a ochraně práv průmyslového a jiného duševního vlastnictví, jakož i práv, spadajících do autorského práva v rozsahu článku č. 9 této Smlouvy, ochrany obchodního tajemství podle příslušných platných právních norem.
- 6.2 Smluvní strany se zavazují poskytnout si vzájemnou součinnost v takovém rozsahu, aby nebyly ohroženy, popř. porušeny sjednané podmínky a termíny plnění této Smlouvy.
- 6.3 Práva a povinnosti Poskytovatele:
- 6.3.1 Poskytovatel je oprávněn plnit tuto Smlouvu prostřednictvím svých dodavatelů a jejich poddodavatelů; v případě plnění dodavatelů Poskytovatele a/nebo jejich poddodavatelů nese Poskytovatel odpovědnost vůči Příjemci, jako by plnil sám.
- 6.3.2 Poskytovatel se zavazuje v rámci plnění předmětu této Smlouvy zajistit pro Příjemce právo používat patenty, ochranné známky, licence, průmyslové vzory, know-how, software a další práva z duševního vlastnictví, která jsou nezbytná pro plnění předmětu této Smlouvy a používání Technického zařízení a Systému Příjemcem.
- 6.3.3 Poskytovatel může po vzájemné dohodě s Příjemcem změnit počet a typ poskytnutého Technického zařízení; v případě odvozu Technického zařízení dohodne Poskytovatel v odpovídajícím předstihu s kontaktní osobou Příjemce časový plán odvozu tohoto Technického zařízení; o předání a převzetí Technického zařízení bude pořízen předávací protokol.
- 6.3.4 Poskytovatel je oprávněn v odůvodněných případech podle této Smlouvy po dohodě a za přítomnosti kontaktní osoby Příjemce vstupovat do objektů, kde je poskytnuté Technické zařízení umístěno za účelem plnění předmětu této Smlouvy.
- 6.3.5 Poskytovatel se dále zavazuje plnit předmět této Smlouvy v provozní a úřední době Příjemce, nedohodnou-li se Smluvní strany v konkrétních případech jinak.
- 6.4 Práva a povinnosti Příjemce:
- 6.4.1 Příjemce se zavazuje provádět běžnou denní údržbu zařízení dle pokynů výrobce zařízení uvedených v návodu, který byl dodán spolu se zařízeními, dále na vyžádání a po předchozí domluvě umožnit Poskytovateli provést kontrolu, inventarizaci a profylaxi (preventivní údržbu) Technického zařízení poskytnutého Příjemci na základě této Smlouvy, inventarizace a profylaxe mohou být Poskytovatelem provedeny i v rámci servisního zásahu.

- 6.4.2 Příjemce se zavazuje dodržovat bezpečnostní a provozní pokyny Poskytovatele pro provoz Systému, se kterými jsou uživatelé Příjemce seznámeni formou školení a/nebo platné uživatelské dokumentace.
- 6.4.3 Příjemce se zavazuje nakládat s poskytnutým Technickým zařízením s péčí řádného hospodáře zejména tak, aby nedošlo k jeho ztrátě, odcizení, zcizení, poškození či opotřebení nad rámec běžného opotřebení; v případě porušení těchto povinností Příjemcem a vzniku skutečné škody na Technickém zařízení ve smyslu platných právních předpisů je Poskytovatel oprávněn požadovat po Příjemci náhradu vzniklé škody v prokázané výši.
- 6.4.4 Příjemce se zavazuje používat Technické zařízení pouze za určeným účelem, tedy výkonu agend řidičů a v souladu s článkem 2 této Smlouvy.
- 6.4.5 Příjemce se zavazuje po předchozí domluvě s Poskytovatelem zajistit pro Poskytovatele vyhovující podmínky pro řádné plnění předmětu této Smlouvy, zejména zajistit přístup do objektů a místností určených pro umístění, výměnu, instalaci a demontáž poskytnutého Technického zařízení podle této Smlouvy a pro účely poskytování služby technické podpory a/nebo provádění servisních úkonů, popř. kontroly stavu a inventarizace Technického zařízení nebo prostor, v nichž se Technické zařízení nachází, a to bez zbytečného odkladu.
- 6.4.6 Příjemce se zavazuje dodržovat technické a provozní podmínky a parametry prostředí potřebné pro řádnou funkcionalitu poskytnutého Technického zařízení a Systému, se kterými jsou uživatelé Příjemce seznámeni formou školení a/nebo platné uživatelské dokumentace, která je k dispozici ke stažení na webové stránce: <https://www.cendis.cz/projekty/orp/prezentace/> pod heslem 180701DIGI.
- 6.4.7 Příjemce se zavazuje zajistit, aby obsluhu poskytnutého Technického zařízení prováděly pouze proškolení uživatelé Příjemce.
- 6.4.8 Příjemci touto Smlouvou nevzniká vlastnické právo k Technickému zařízení nebo jeho jednotlivým komponentám poskytnutým Příjemci podle této Smlouvy; Technické zařízení a Systém jsou poskytnuty pouze k užívání Příjemci a jakékoliv užívání v rozporu s účelem, uvedeným v článku 2 této Smlouvy je zakázáno; porušení tohoto zákazu bude považováno za podstatné porušení této Smlouvy; tento odstavec se nevztahuje na spotřební materiál pořízený Příjemcem v souvislosti s touto Smlouvou a hrazený z vlastních zdrojů Příjemce.
- 6.4.9 Příjemce není oprávněn provádět jakékoliv změny na poskytnutém Technickém zařízení ani zásahy do Systému; v případě nedodržení podmínek v tomto odstavci uvedených, nese Příjemce odpovědnost za vady a škody v rozsahu ustanovení článku 10 této Smlouvy.

7 CENA A PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 7.1 Poskytovatel je oprávněn fakturovat Příjemci smluvní cenu a prokazatelně vzniklé dodatečné náklady, jako např. cestovné, náklady na pohonné hmoty a ubytování apod. za poskytnuté služby nad rámec této Smlouvy v souladu postupem dle ustanovení odstavce 7.22 až 7.5 této Smlouvy, popř. na základě samostatné objednávky nebo písemného dodatku k této Smlouvě, a to v následujících případech:
- 7.1.1 zajištění vybavení Technického zařízení nad rámec uvedený v odstavci 3.1.1 této Smlouvy,
- 7.1.2 zajištění jiného Technického zařízení na základě specifického požadavku Příjemce,
- 7.1.3 zajištění dodatečného školení uživatelů Příjemce Technického zařízení a Systému,

- 7.1.4 zajištění přemístění (stěhování) Technického zařízení na základě požadavku Příjemce,
- 7.1.5 zajištění servisního úkonu v případě stěhování Technického zařízení, a to v případě, že podmínky pro provoz Technického zařízení po stěhování nebudou odpovídat podmínkám pro řádný provoz Technického zařízení a Systému.
- 7.2 Cena za služby podle odstavce 7.1 této Smlouvy je vždy sjednávána dohodou mezi Poskytovatelem a Příjemcem. Na základě objednávky Příjemce na zajištění služeb podle odstavce 7.1 této Smlouvy zašle Poskytovatel písemnou nabídku, ve které uvede odhadovanou pracnost zásahu a odhad dalších nákladů podle odstavce 7.1 této Smlouvy, která v případě akceptace Příjemcem musí být před zahájením prací Příjemcem písemně odsouhlasena. Při stanovení ceny vychází Poskytovatel z ceníku servisních služeb, který je v **Chyba! Nenalezen zdroj odkazů.** této Smlouvy. Pro případ, že tato nabídka nebude Příjemcem akceptována, Příjemce není povinen od Poskytovatele nic objednat a Poskytovateli nevzniká právo k úhradě.
- 7.3 Poskytovatel vystaví Příjemci za poskytnuté služby fakturu, mající všechny náležitosti daňového dokladu podle § 29 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, k úhradě dohodnuté ceny do 14 dnů od poskytnutí služby podle odstavce 7.1 této Smlouvy.
- 7.4 Lhůta splatnosti faktury činí 30 (třicet) kalendářních dnů od jejího vystavení za předpokladu, že bude Příjemci doručena bez zbytečného odkladu a prodlení, nejpozději však do 3. dne po jejím vystavení na adresu Příjemce uvedenou v záhlaví této Smlouvy, spolu s akceptačním protokolem, obsahujícím odsouhlasený soupis poskytnutých služeb a odsouhlasené vyúčtování ceny za služby. Faktura bude zaplacená dnem, kdy Příjemce dá příkaz bance k připsání finanční částky ve prospěch Poskytovatele na jeho účet uvedený v záhlaví této Smlouvy.
- 7.5 Zjistí-li Příjemce nesrovnalosti ve vystavené faktuře, má právo fakturu Poskytovateli z tohoto důvodu vrátit. Lhůta pro úhradu faktury v tomto případě počíná běžet znovu od opětovného doručení faktury (nové nebo opravené) Příjemci.
- 7.6 Poskytovatel se zavazuje, že v případě nabytí statutu „nespolehlivý plátce“, ve smyslu zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, bude o této skutečnosti neprodleně Příjemce informovat. Příjemce je poté oprávněn zaslat hodnotu plnění odpovídající dani z přidané hodnoty přímo na účet správce daně v režimu podle § 109a výše uvedeného zákona.

8 PLATNOST A UKONČENÍ SMLOUVY

- 8.1 Tato Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma Smluvními stranami a účinnosti dnem jejího uveřejnění v registru smluv - viz odstavec 13.10 této Smlouvy.
- 8.2 Tato Smlouva se uzavírá na dobu určitou, a to do 30. 06. 2026, což je doba účinnosti smlouvy mezi MDČR a Poskytovatelem na Projekt DIGI dle odstavce 1.3 této Smlouvy.
- 8.3 V případě, že smlouva o projektu DIGI mezi MDČR a Poskytovatelem bude prodloužena, popř. pozbude účinnosti dříve, zavazují se Smluvní strany jednat o změně účinnosti této Smlouvy, přičemž tato Smlouva může být předčasně ukončena nebo prodloužena na základě písemné dohody obou Smluvních stran formou písemného dodatku k této Smlouvě stvrzeného podpisy obou Smluvních stran. Tato Smlouva může být rovněž ukončena písemnou výpovědí. Ukončení smlouvy dohodou nebo výpovědí se řídí příslušným ustanovením Občanského zákoníku.
- 8.4 Poskytovatel je povinen nejpozději do 90 dní po ukončení platnosti a účinnosti této Smlouvy zajistit demontáž a odvoz poskytnutého Technického zařízení z místa plnění, nebude-li Smluvními stranami dohodnuto jinak. Smluvní strany se dohodly, že do doby demontáže a odvozu Technického zařízení bude možné Technické zařízení, služby a software nadále využívat za podmínek stanovených v této Smlouvě, případně v písemných dodatcích k této Smlouvě.

- 8.5 O demontáži poskytnutého Technického zařízení Příjemcem k odvozu bude sepsán protokol, ve kterém bude uveden zejména seznam demontovaného zařízení, jméno a podpis kontaktní osoby Příjemce, jméno a podpis kontaktní osoby Poskytovatele. Protokol bude vždy vyhotoven ve dvou výtiscích s platností originálu s tím, že jeden obdrží Příjemce a jeden Poskytovatel.

9 AUTORSKÉ PRÁVO A PRÁVO UŽITÍ

- 9.1 Součástí plnění podle této Smlouvy je i poskytnutí Systému Příjemci. Tento Systém je autorským dílem ve smyslu § 65 a násl. zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), ve znění pozdějších předpisů.
- 9.2 Příjemce získává na základě této Smlouvy nevýhradní nepřenositelné právo Systém užívat, a to po dobu účinnosti této Smlouvy a s omezením na území České republiky. Příjemce není oprávněn poskytnout třetím osobám licence, resp. podlicence k užívání Systému poskytnutého Příjemci na základě této Smlouvy.
- 9.3 Příjemce není oprávněn k jakýmkoliv úpravám a opravám Systému.

10 POVINNOST NAHRADIT ŠKODU

- 10.1 Každá ze Smluvních stran je povinna nahradit škodu způsobenou v souvislosti s porušením obecně závazných právních předpisů a porušením této Smlouvy. Obě Smluvní strany se zavazují vyvíjet maximální úsilí k předcházení vzniku újmy a minimalizaci její případné výše.
- 10.2 Smluvní strany se zavazují písemně upozornit druhou Smluvní stranu bez zbytečného odkladu na překážky vzniklé podle § 2913 odst. 2 Občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů bránící řádnému plnění této Smlouvy.
- 10.3 Žádná ze Smluvních stran není odpovědná za nesplnění svého závazku, vyplývajícího z této Smlouvy, prokáže-li, že jí ve splnění tohoto závazku dočasně nebo trvale bránila mimořádná nepředvídatelná a nepřekonatelná překážka vzniklá nezávisle na její vůli (§ 2913 odst. 2 Občanského zákoníku).
- 10.4 Příjemce nese plnou odpovědnost za vady a škody způsobené na poskytnutém Technickém zařízení a/nebo Systému, způsobené zejména:
- 10.4.1 při vzniku škody provozováním poskytnutého Technického zařízení v rozporu s pokyny Poskytovatele (zejména bezpečnostními a technickými),
- 10.4.2 při vzniku škody neoprávněným nebo neodborným zásahem (obsluhou) či nesprávným užitím poskytnutého Technického zařízení Příjemcem nebo třetí osobou, které to Příjemce umožnil,
- 10.4.3 úpravou nebo jakýmkoliv jiným zásahem do poskytnutého Technického zařízení Příjemcem nebo osobou, které to Příjemce umožnil,
- 10.4.4 komponentami informačního systému Příjemce, na které se nevztahuje tato Smlouva, nebo které jsou v rozporu s doporučeními Poskytovatele stanovenými **Chyba! Nenalezen zdroj odkazů.**3 této Smlouvy,
- 10.4.5 technologickým vybavením Příjemce (HW a standardní SW), které není součástí předmětu této Smlouvy, nebo které jsou v rozporu s minimální konfigurací stanovenou v článku 3 této Smlouvy,
- 10.4.6 zanedbáním předepsané údržby ze strany Příjemce,

- 10.4.7 ztrátou, odcizením, úmyslným či nedbalostním poškozením poskytnutého Technického zařízení způsobených Příjemcem či třetí osobou, pokud k tomu došlo v důsledku protiprávního jednání Příjemce,
- 10.4.8 odmítnutím přístupu Poskytovateli do místa plnění, nebo jiným způsobem znemožněním umístění Technického zařízení, jejich instalace a/nebo montáže, nebo neposkytnutím Poskytovateli potřebné součinnosti pro umístění technického zařízení a jejich instalaci a/nebo montáž.
- 10.5 Servisní služby poskytnuté na základě požadavku Příjemce k odstranění vad vzniklých v důsledku příčin uvedených v odstavci 10.4 této Smlouvy budou Příjemcem hrazeny podle ceníku servisních služeb. Poskytovatel vystaví Příjemci fakturu k úhradě prokazatelných nákladů do 14 dnů od poskytnutí služby. Lhůta splatnosti faktury činí 30 (třicet) kalendářních dnů od jejího doručení Příjemci.

11 HLÁŠENÍ POŽADAVKŮ

- 11.1 Veškeré požadavky vzniklé v rámci plnění předmětu této Smlouvy podle článku 3 této Smlouvy Příjemce ohlásí bezodkladně po jejich zjištění telefonicky na službu Helpdesk za podmínek a v rozsahu této Smlouvy. Služba Helpdesk je pro uživatele Příjemce bezplatná, neboť je zahrnuta do úhrady za provozní a uživatelskou podporu v rámci Projektu DIGI, v souladu s odstavcem 1.3 této Smlouvy.

12 ŘEŠENÍ SPORŮ

- 12.1 Smluvní strany se zavazují vyvinout maximální úsilí k odstranění vzájemných sporů, vzniklých na základě této Smlouvy, nebo v souvislosti s touto Smlouvou a k jejich vyřešení, zejména prostřednictvím jednání oprávněných zástupců obou Smluvních stran. Na těchto jednáních bude vždy vyhotoven písemný zápis podepsaný oprávněnými zástupci obou Smluvních stran.
- 12.2 Nedohodnou-li se Smluvní strany na způsobu řešení vzájemného sporu, má každá ze Smluvních stran právo předložit spor k rozhodnutí příslušnému soudu.

13 ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 13.1 Tuto Smlouvu lze měnit a doplňovat pouze písemnými dodatky, označovanými a číslovanými vzestupnou řadou a uzavřenými oprávněnými zástupci obou Smluvních stran s připojením jejich podpisů. Tyto dodatky se stanou nedílnou součástí této Smlouvy.
- 13.2 Pokud se některé z ustanovení této Smlouvy stane neplatným, není tím dotčena platnost ostatních ustanovení této Smlouvy ani platnost Smlouvy jako celku. V takovém případě bude neplatné ustanovení nahrazeno ustanovením jiným, jež bude svým účinkem co nejbližší původnímu účelu neplatného ustanovení. Uvedené platí obdobně i v případě zrušení smlouvy dle § 7 zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů (dále jen "**Zákon o registru smluv**").
- 13.3 Poskytovatel potvrzuje, že poskytnuté osobní údaje uvedené v této Smlouvě jsou přesné a že se jedná o dobrovolné poskytnutí osobních údajů. Poskytovatel bere na vědomí, že Příjemce je oprávněn zpracovávat poskytnuté osobní údaje uvedené v této smlouvě za podmínek dle Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) a dle dalších právních předpisů vztahujících se k ochraně osobních údajů..

- 13.4 Případné obchodní zvyklosti, týkající se sjednaného či navazujícího plnění, nemají přednost před smluvními ujednáními, ani před ustanovením zákona, byť by tato ustanovení neměla donucující účinky.
- 13.5 Tato Smlouva je vyhotovena v elektronické podobě, přičemž Smluvní strany obdrží její elektronický originál.
- 13.6 Smluvní strany prohlašují, že tuto Smlouvu uzavřely svobodně a vážně, na důkaz čehož připojují své podpisy. Smluvní strany prohlašují, že na straně každé z nich jsou splněny všechny podmínky a předpoklady pro platné uzavření této Smlouvy a osoba jednající za každou z nich prohlašuje, že je oprávněna tuto Smlouvu podepsat a tento smluvní vztah uzavřít.
- 13.7 Smluvní strany prohlašují, že tato Smlouva představuje dohodu o všech podstatných stávajících vzájemných právech a povinnostech a neexistují žádné vedlejší náležitosti či dohody, které by si smluvní strany ujednaly.
- 13.8 Pro případ, že Smlouva není uzavírána za přítomnosti obou Smluvních stran, platí, že Smlouva nebude uzavřena, pokud ji některý z účastníků podepíše s jakoukoli změnou či odchylkou, byť nepodstatnou, nebo dodatkem, ledaže druhá smluvní strana takovou změnu či odchylku nebo dodatek následně schválí.
- 13.9 Doložka podle § 41 odst. 1 zákona č. 128/2000 Sb., o obcích (obecní zřízení), ve znění pozdějších předpisů: O uzavření této Smlouvy bylo rozhodnuto usnesením Rady města Rožnov pod Radhoštěm č. 2557/142/RM/26/08/2022 ze dne 26. 8. 2022.
- 13.10 Smluvní strany se dohodly, že obsah této Smlouvy bude v plném znění včetně příloh uveřejněn v registru smluv podle Zákona o registru smluv. Zveřejnění obsahu Smlouvy v registru smluv zajistí Příjemce.
- 13.11 Dle § 5 odstavec 5 Zákona o registru smluv, se strany dohodly, že k vyplnění metadat jako je identifikace smluvních stran a vymezení předmětu smlouvy použijí údaje uvedené v záhlaví této Smlouvy a datum podpisu této Smlouvy bude datum podpisu poslední Smluvní stranou. Cenu v době uveřejnění smlouvy nelze stanovit.
- 13.12 Smluvní strany souhlasí s tím, aby výše uvedená Smlouva byla uvedena v jakékoli další evidenci smluv Příjemce, pokud ji Příjemce vede, a která bude obsahovat údaje o smluvních stranách, předmětu smlouvy, číselné označení této smlouvy a datum jejího podpisu.
- 13.13 Smluvní strany se dohodly, že dodatek bude uveřejněn bez osobních údajů a dalších chráněných informací (včetně podpisů a razítek), které nepodléhají uveřejnění v registru smluv.
- 13.14 V návaznosti na výše ujednané Smluvní strany prohlašují, že skutečnosti uvedené v této Smlouvě nepovažují ani za obchodní tajemství ani za důvěrné informace a udělují svolení k jejich užití a zveřejnění bez stanovení jakýchkoliv omezení či podmínek.
- 13.15 Seznam příloh, tvořících nedílnou součást této Smlouvy
Příloha č. 1: Servisní služby a služby podpory uživatelů
Příloha č. 2: Ceník služeb

Vdne.....

V Praze dne.....

za Příjemce
Ing. Jiří Pavlica, starosta

za Poskytovatele
CENDIS, s.p.
Ing. Jan Paroubek

PŘÍLOHA Č. 1: SERVISNÍ SLUŽBY A SLUŽBY PODPORY UŽIVATELŮ

1. Provoz uživatelské podpory (Helpdesku), základní informace:
 - 1.1. řeší operativně provozní potřeby ORP,
 - 1.2. režim je 5 dní v týdnu/10 hodin (v pracovní dny 7-17),
 - 1.3. eviduje závady a jejich řešení,
 - 1.4. poskytuje podporu 1. úrovně (sběr a třídění uživatelských požadavků, okamžitá pomoc),
 - 1.5. předává řešení podpoře 2. úrovně (odstranění závady).
 - 1.6. Uživatel hlásí požadavky na poskytnutí podpory e-mailem nebo telefonicky. Pro hlášení požadavků na poskytnutí podpory jsou k dispozici kontakty:
 - e-mail: digi.servis@cendis.cz,
 - telefon: 222 266 751.
2. Technická a provozní podpora umístěných zařízení:
 - 2.1. udržování seznamu podporovaných zařízení s ohledem na dostupnost zařízení na trhu,
 - 2.2. zajištění kompatibility s nainstalovaným softwarem.
 - 2.3. Obnova a výměna nefunkčních a technologicky zastaralých zařízení:
 - 2.3.1. ORP s jedním pracovištěm, kde není možné vyřešit organizačně využitím druhého pracoviště – vyřešení náhradním zařízením alokovaným na ORP a výměnou poškozeného nebo nefunkčního zařízení nejpozději následující pracovní den při nahlášení závady do 12:00, v případě nahlášení po 12:00 nejpozději druhý následující pracovní den,
 - 2.3.2. ORP s více pracovišti, kde je možné vyřešit organizačně využitím druhého nebo dalšího pracoviště – výměnou poškozeného nebo nefunkčního zařízení nejpozději následující pracovní den při nahlášení závady do 12:00, v případě nahlášení po 12:00 nejpozději druhý následující pracovní den.
3. Provoz a podpora SW aplikací:
 - 3.1. odstraňování chyb,
 - 3.2. upgrade v závislosti na aktuálních verzích operačního systému a provozního prostředí IS CRŘ a IS DT,
 - 3.3. úpravy pro nově podporovaná zařízení pro pořízení fotografií a podpisů,
 - 3.4. úprava dokumentace SW v závislosti na provedených změnách a úpravách.
 - 3.5. Při všech úpravách a změnách bude na ORP předán (nebo poskytnut ke stažení) instalační balíček pro reinstalaci.
 - 3.6. Definované podmínky poskytování služeb provozu a podpory (SLA) pro různé kategorie chyb SW aplikací:

- 3.6.1. kritická chyba (aplikaci není možné využívat) - vyřešení do 4 (čtyř) hodin (odstranění chyby nebo vyřešení převedením na kategorii „vážná chyba“) a její vyřešení v době pro řešení „vážné chyby“,
- 3.6.2. vážná chyba (aplikaci je možné využívat náhradním způsobem) - vyřešení do 5 (pěti) pracovních dnů,
- 3.6.3. ostatní – vyřešení do 10 (deseti) pracovních dnů.

PŘÍLOHA Č. 2: CENÍK SLUŽEB

Smluvní strany se dohodly, že cena plnění, poskytnutých Poskytovatelem na základě této Smlouvy, resp. dílčích potvrzených písemných objednávek, bude stanovena na základě sazeb Poskytovatele, uvedených níže:

Název pozice	Sazba v Kč bez DPH/hod
Manažer	1 750
Senior konzultant	1 700
Školitel	1 600
Analytik	1 500
Konzultant junior	1 200
Administrátor	1 125
Pracovník provozní podpory	1 000

Ceny nezahrnují další náklady jako cestovné, ubytování, náklady na přepravu apod. Tyto náklady budou Příjemci účtovány dle skutečnosti a náležitě doloženy.