



Brno (datum viz elektronický podpis)

Vážený pan
Mgr. Vít Cvrček
Březinova 747/29a
616 00 BRNO
IČ: 06804586

Vaše sp. zn.

Naše č. j.

UMPOD-SZO0011/18-395

PID



Vyřizuje



E: umpod@umpod.cz

M: [+420 542 215 522](tel:+420542215522), T: [+420 542 212 836](tel:+420542212836)

Objednávka na Analýzu o možnostech digitalizace komunikace s klienty a zaměstnanci

Vážený pane Cvrčku,

Úřad pro mezinárodněprávní ochranu dětí realizuje projekt s názvem Zavedení systému řízení kvality na Úřadu pro mezinárodněprávní ochranu dětí, podporovaný z Operačního programu Zaměstnanost. V rámci tohoto projektu bude realizována aktivita, jejímž cílem je zefektivnění interních a externích komunikačních toků prostřednictvím digitalizace komunikace s klienty a zaměstnanci.

Za tímto účelem objednáváme u Vás zpracování Analýzy o možnostech digitalizace komunikace s klienty a zaměstnanci ve věci pracovního a služebního poměru (dále také jen „dílo“), jejíž předpokládaným obsahem je:

- 1 Analýza současných digitálních technologií a aplikací, které mají potenciál přispět k zefektivnění komunikace s klienty a zaměstnanci se zaměřením na identifikaci problémů vyplývajících z praxe úřadu při digitální komunikaci s klienty a zaměstnanci
- 2 Analýza aktuálních veřejných strategií a identifikace příležitosti k zefektivnění komunikace s klienty a zaměstnanci prostřednictvím digitalizace
- 3 Analýza legislativních požadavků ovlivňujících digitalizaci komunikačních toků s klienty a zaměstnanci

- 4 Analýza technických faktorů ovlivňujících digitalizaci komunikačních toků s klienty a zaměstnanci
- 5 Analýza personálních faktorů ovlivňujících digitalizaci komunikačních toků s klienty a zaměstnanci
- 6 Analýza organizačních faktorů ovlivňujících digitalizaci komunikačních toků s klienty a zaměstnanci
- 7 Analýza požadavků na zajištění kybernetické bezpečnosti
- 8 Analýza požadavků na zajištění ochrany osobních údajů
- 9 Návrh vhodných řešení pro:
 - a) využívání chatovacích aplikací pro komunikaci zejména s dětskými klienty
 - b) příjem a zasílání zaheslovaných dokumentů s klienty a zaměstnanci ve věci pracovního a služebního poměrů
 - c) další nástroje zefektivňující komunikační toky dle výsledku analýzy v bodě 1 a 2
- 10 Identifikace slabých míst, bezpečnostních rizik řešení a návrh vhodných opatření

Bod 9 a) tj. návrh řešení pro využívání chatovacích aplikací pro komunikaci úřadu zejména s dětskými klienty bude zpracován ve spolupráci s minitýmem zaměstnanců ÚMPOD. Navržené řešení bude i pilotně otestováno v praxi.

Celková cena za dílo: 148 286,- Kč (včetně DPH).

Termín dodání: do 30. 11. 2022

Organizační záležitosti budou dohodnuty prostřednictvím telefonické a e-mailové komunikace s kontaktní osobou 

Dílo vytvořené zhotovitelem podle této smlouvy bude předáno objednateli podpisem předávacího protokolu oběma smluvními stranami.

Předáním díla je objednavateli poskytnuta licence k autorským dílům, která vzniknou v rámci poskytovaných služeb, tzn. získání výhradního majetkového práva užít tvůrčí činnosti zhotovitele včetně jeho hmotného zachycení, a to k výstupům blíže vymezených ve specifikaci plnění objednávky, jako k autorskému dílu v souladu se zákonem č. 121/2000 Sb., o právu autorském, právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), v platném znění. Smluvní strany sjednávají, že oprávnění tvořící obsah licence je objednavatel oprávněn zcela poskytnout Ministerstvu práce a sociálních věcí jako poskytovateli dotace a dalším třetím osobám (podlicence) pro teritoriálně a množstevně neomezené užití, a to pro všechny části jako celek nebo

jeho části v původní nebo změněné podobě, samostatně nebo v souboru, anebo ve spojení s jiným dílem či prvky.

Cena bude uhrazena na základě faktury se splatností minimálně 30 dnů. Do faktury prosím uveďte: „Nákup je požadován v rámci realizace projektu s názvem Zavedení systému řízení kvality na Úřadu pro mezinárodněprávní ochranu dětí, reg. číslo CZ.03.4.74/0.0/0.0/15_019/0014599 a je hrazen z prostředků Evropského sociálního fondu.“

Potvrzením této objednávky se zavazujete umožnit osobám oprávněným k výkonu kontroly projektu (zejména se jedná o Ministerstvo práce a sociálních věcí, Ministerstvo financí, Nejvyšší kontrolní úřad, Evropskou komisi, Evropský účetní dvůr), z něhož je zakázka hrazena, provést kontrolu dokladů souvisejících s plněním zakázky, a to po dobu stanovenou právními předpisy České republiky k jejich archivaci (zákon č. 563/1991 Sb., o účetnictví, v platném znění, zákon č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v platném znění aj.) a plnit další povinnosti dodavatele v souladu s podmínkami projektu.

S úctou

Zdeněk Kapitán

ředitel a vedoucí služebního úřadu

V Brně (datum elektronického podpisu)

Potvrzuji přijetí objednávky a zavazuji se k jejímu splnění v plném rozsahu.

Vít Cvrček

V Brně (datum elektronického podpisu)