

SERVISNÍ SMLOUVA k zakázce č.: NAB-2021-00159

SML-2022-10290

Zhotovitel:	Animo Bohemia s.r.o.	Objednatel:	Městská část Praha 15
Centrála:	F.X. Procházky 31/8 250 01 Brandýs nad Labem	Adresa:	Boloňská 478/1 109 00 Praha 10 - Horní Měcholupy, Hlavní mesto Praha
Vystavil:	Miroslav Nevím	Za Objednatele:	Milan Wenzl - starosta
Mobil:		Telefon:	
E-mail:		E-mail:	podatelna@praha15.cz
IČ:	26127857	IČ:	00231355
DIČ:	CZ26127857	DIČ:	CZ00231355
Datum vytvoření:	24.8.2022	Adresa dodání, pokud je jiná:	Veronské náměstí 586-589 Veronské náměstí 591-594 Veronské náměstí 596 a 598

### Článek I. Předmět smlouvy

- Touto smlouvou se Zhotovitel zavazuje provádět pro Objednavatele preventivní, záruční a pozáruční servis na zařízení instalovaném Zhotovitelem.
- Jedná se o dveřní a zámkové systémy, automatické dveřní pohony, zavírače, bezpečnostní uzamykací systémy – cylindrické vložky a klíče a přístupové systémy, záložní zdroje, zvonky, domovní sítě, osvětlení, kamerové systémy, kouřové hlásiče, nouzové osvětlení, a to v následujícím rozsahu:
  - Pravidelná preventivní revize a údržba (*nehodící se škrtněte*): **po 3 měsících, po 6 měsících**
  - Povinná preventivní revize a údržba u automatických dveří a pohonů (je podmínkou pro platnost záruky):
    - Na standardních automatických dveřích 1krát ročně (každých 12 měsíců)
    - Na automatických dveřích v únikové cestě 2krát ročně (každých 6 měsíců).
  - Záruční a mimozáruční servis
  - Servisní činnost - havarijný servis mimo pracovní dobu na požádání Objednatele
  - Servisní činnost - dodávka náhradních klíčů a čipů v rámci uzamykacího a přístupového systému
  - Podpora a správa přístupových systémů
- Objednatel se zavazuje za poskytované služby zaplatit Zhotoviteli dohodnutou odměnu na základě vystaveného daňového dokladu.

### Článek II. Podmínky plnění smlouvy

- Zhotovitel se zavazuje k servisnímu zásahu do 5ti pracovních dnů, u automatických dveřních systémů do 48 hodin, od nahlášení požadavku na webu Animo Bohemia [www.animobohemia.cz/servis](http://www.animobohemia.cz/servis) dle Článku III této smlouvy. Zásah provede pověřený servisní technik.
- Na žádost Objednatele a v případě souhlasu Zhotovitele, může být tato odezva zkrácena na dobu kratší, nebo může být uskutečněna mimo pracovní dobu, v sobotu, v neděli nebo ve svátek. Dle toho bude fakturována smluvená částka.
- Pracovní doba Zhotovitele je stanovena na pracovní dny v pondělí až pátek od 8:00 do 16:00

- Objednatel určí osobu oprávněnou jednat se Zhotovitelem ve věcech týkajících se předmětu plnění této smlouvy a má oprávnění podepisovat objednávky a přebírat zboží a služby poskytnuté Zhotovitelem.  
Pro potřeby plnění smlouvy zastoupená:  
**Q-facility a.s.**  
Veronské nám. 597  
109 00 Praha 15  
Tel: [REDACTED]  
Email: [REDACTED]
- Po každém poskytnutí služby (v rámci servisní smlouvy) Objednatel, respektive osoby k tomu oprávněné, potvrdí zástupci Zhotovitele na Servisní protokol provedení konkrétní služby a její časovou náročnost. Minimální jednotka je jedna hodina.
- V případě nepřítomnosti osoby oprávněné jednat se Zhotovitelem ve věcech týkajících se předmětu plnění této smlouvy bude poskytnutí služby považováno za realizované a bude Zhotovitelem požadována odměna na základě vystaveného dokladu.

### Článek III. Způsob a podmínky žádosti o zásah

- Pravidelná revize s preventivní údržbou probíhá automaticky bez výzvy Objednatele. Objednatel bude předem kontaktován servisním oddělením a vyzván k zpřístupnění servisovaných součástí v dohodnutém termínu.
- Veškerý záruční a mimozáruční servis bude nahlášen prostřednictvím formuláře Zhotovitele na webové stránce [www.animoboheemia.cz/servis](http://www.animoboheemia.cz/servis) - tlačítko pro přístup k formuláři je na každé straně webu vpravo nahoře označeno **SERVIS**. Vaše žádost byla správně odeslána, pokud obdržíte automatickou odpověď o přijetí požadavku.
- Pro **havarijní servis automatických dveřních systémů mimo pracovní dobu**, volejte **SERVIS HOTLINE: [REDACTED]** kde je nezbytné nahlásit celý název Objednatele a číslo zakázky.
- Povinnou preventivní revizi a údržbou automatických dveřních se rozumí vykonávání následujících činností:
  - kontrola elektrických částí, jejich přezkoušení a nastavení,
  - kontrola pohyblivých částí, jejich přezkoušení, přemazání a nastavení,
  - přezkoušení všech provozních režimů,
  - vystavení závěrečné zprávy o stavu zařízení a časového harmonogramu na výměnu dílů, znehodnocených opotřebením atd.

### Článek IV. Povinnosti Zhotovitele

- Zhotovitel se zavazuje provádět servisní činnost řádným způsobem v souladu se specifikacemi výrobce, platnými normami a dobrou technickou praxí, dbát na kvalitu provádění prací a služeb.
- Zhotovitel zachová mlčenlivost o skutečnostech a informacích získaných při spolupráci s Objednatelem.

### Článek V. Povinnosti Objednatele

- Objednatel umožní Zhotoviteli přístup do jeho prostor za účelem plnění předmětu smlouvy a vytvoří podmínky pro výkon servisních činností.
- Objednatel zajistí přítomnost osoby oprávněné jednat jeho jménem např. podepsat Servisní protokol.
- Objednatel nesmí povolit jakýkoli zásah do předmětu servisní smlouvy od jiného Zhotovitele, nebo i jakékoli jiné osoby, tedy i zaměstnanců a ostatních zástupců Zhotovitele bez vědomí a spolupráce se servisním střediskem Zhotovitele. **Toto porušení je důvodem pro krácení nebo úplné pozbytí záruky!**

### Článek VI. Vyšší moc

- Zhotovitel není odpovědný za porušení svých povinností, jestliže prokáže, že toto porušení bylo způsobeno překážkou, kterou nemohl ovlivnit a ohledně které nelze rozumně předpokládat, že s ní mohl počítat v době uzavření smlouvy nebo že tuto překážku nebo její důsledky mohl odvrátit nebo překonat.
- Zhotovitel v případě porušení smlouvy musí okamžitě oznámit objednateli překážku a její účinky na poskytnuté plnění.
- V těchto případech zajistí Zhotovitel náhradní řešení v nejbližším možném termínu.

### Článek VII. Doba účinnosti smlouvy

- Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou a vstupuje v platnost dnem podpisu oběma smluvními stranami.
- Smlouva může být ukončena jako důsledek porušení této smlouvy, nebo ukončením jednou ze zúčastněných stran.

3. Bez udání důvodu je smlouvu možné písemně vypovědět s výpovědní lhůtou 2 měsíců.
4. V případě ukončení smlouvy ze strany Objednatele před uplynutím platnosti smlouvy, nebo při porušení smlouvy Objednatelem a jejím následným vypovězením ze strany Zhotovitele je Objednatel povinen vyplácet dohodnutou odměnu až do vyrovnání závazků z ní vyplývajících.

#### Článek VIII. Stanovení ceny a odměny za servisní služby

1. Objednatel se zavazuje vyplácet Zhotoviteli za každý jednotlivý výjezd a úkon odměnu na základě vystaveného daňového dokladu.
2. Cena za provedené servisní práce je smluvní cenou, kalkulovanou podle platného ceníku Zhotovitele.
3. Platný ceník uveden na [www.animoboheemia.cz/dokumenty](http://www.animoboheemia.cz/dokumenty)
4. Splatnost faktury je 10 dní od data vystavení faktury.
5. V případě nedodržení splatnosti faktury, bude Zhotovitel penalizovat Objednatele 0,05% z fakturované částky za každý započatý den prodlení.

#### Článek IX. Závěrečná ustanovení

1. Smlouva bude vyhotovena ve dvou stejnopisech, z nichž každá strana obdrží po jednom podepsaném oprávněnými zástupci obou smluvních stran, nebo v případě elektronicky podepsané Smlouvy přes portál [redacted] obdrží každá strana i každý podepisující, tento elektronicky podepsaný dokument všemi stranami.
2. Změny nebo dodatky této smlouvy lze provádět pouze písemnou formou a se souhlasem obou zúčastněných stran.
3. Smluvní strany této smlouvy shodně prohlašují, že byla Smlouva stranami přečtena a je výrazem jejich pravé a svobodné vůle, což potvrzují svými podpisy.

Vystavil: Miroslav Nevim

Místo a datum: Brandýs nad Labem 24.8.2022

Podpis za Zhotovitele: [redacted]

datum:  .....2022

Podpis za Objednatele: [redacted]

#### Výhody servisní smlouvy

1. Nemusíte myslet na údržbu, myslíme na ni a provádíme za Vás
2. Pravidelná profesionální údržba výrazně prodlužuje životnost celého díla
3. Péče o zařízení odborníky
4. Finanční úspora v případě pravidelného servisu, proti řešení havarijní situace vzniklé zanedbáním údržby
5. Souhrnem – snížení provozních nákladů a zvýšení spolehlivosti

Poskytujeme Vám komplexní služby a výrobky ve vysoké kvalitě v nejlepším poměru s cenou.

[www.AnimoBohemia.cz](http://www.AnimoBohemia.cz) & [www.ElektroAnimo.cz](http://www.ElektroAnimo.cz)



## Výrobky

- Vchodové dveře
- Vstupní portály
- Výlohy
- Automatické dveřní systémy



## Služby

- Poradenství
- Projekce
- Výroba
- Komplexní realizace a servis



## Doplňky

- Schránky
- Stříšky
- Rohože
- Schodiště
- Rampy
- Zábradlí
- Ocelové pláštové dveře



## Technologie

- Domovní zvonky
- Rozvody a DT
- Přístupové a kamerové systémy



## Servis

Postaráme se o celé dílo jako celek, na servis a údržbu myslíme za vás

## Městská část Praha 15 Doložka

Dle § 43 odst. 1 zákona č. 131/2000 Sb., o hlavním městě Praze,

ve znění pozdějších předpisů se osvědčuje, že tato listina byla

a) zveřejněna na Úřední desce MČ Praha 15

b) schválena usnesením Rady č. R.1700 ze dne 31.8.2022

c) schválena usnesením Zastupitelstva č. ze dne

## ceník servisních služeb Animo Bohemia s.r.o.

Platný od 1.4.2022 do vydání nového ceníku

<b>Revize a preventivní údržba (kromě automatických dveřních systémů, viz bod níže)</b>	
a. Práce technika za každou započatou hodinu	650 Kč
b. Použitý materiál dle aktuálního ceníku výrobce a obvyklých cen	
c. Cestovní náklady (uvedeno v bodě 3)	
<b>Servisní havarijní činnost (kromě automatických dveřních systémů, viz bod níže)</b>	
a. Standardní odezva do 5 pracovních dnů - práce technika v pracovní den 8 - 16 hod. za každou započatou hodinu	650 Kč
b. Mimo pracovní dobu v pracovní den 16 - 8 hod. práce technika za každou započatou hodinu	1 200 Kč
c. O víkendu a svátcích - práce technika za každou započatou hodinu	1 700 Kč
d. Expresní odezva do 24 hodin - práce technika v pracovní dobu 8 -16 hod. za každou započatou hodinu / dveře	1 200 Kč
e. Expresní odezva do 24 hodin - práce technika mimo pracovní dny nebo mimo pracovní dobu 8 -16 hod. za každou započatou hodinu / dveře	1 900 Kč
f. Použitý materiál dle aktuálního ceníku výrobce a obvyklých cen	
g. Cestovní náklady (uvedeno v následujícím bodě)	
<b>Cestovní náklady (kromě automatických dveřních systémů, viz bod níže)</b>	
a. Doprava a manipulace po Praze (servisní technik + osobní auto do 3,5t) – nejméně 514,50 Kč	14,7 Kč
b. Doprava a manipulace mimo Prahu (servisní technik + osobní auto do 3,5t) – nejméně 514,50 Kč	11,5 Kč
c. Doprava a manipulace - základní sazba (servisní technik + osobní auto do 3,5t)	514,5 Kč
<b>Doobjednávky čipů</b>	
a. Programování čipů / ks	34 Kč
<b>Aktualizace dat</b>	
a. V přístupovém systému na místě / dveře	390 Kč
b. V přístupovém systému korespondenčně / dveře	640 Kč
<b>Zaslání náhradních klíčů a čipů</b>	
a. Dopravcem DPD bez programování na místě / zásilku	180 Kč
<b>Servisní služby automatických dveřních systémů: standardní odezva do 2 pracovních dnů</b>	
a. Servisní hodinová sazba / h	950 Kč
b. Servisní hodinová sazba – mimo pracovní dobu / h	1 125 Kč
c. Servisní hodinová sazba – víkendy a svátky / h	1 900 Kč
d. Paušální poplatek za výjezd k preventivní údržbě automatických dveří / kpl	2 000 Kč
e. Příplatek za nouzový výjezd / kpl	1 500 Kč
f. Údržba 1ks posuvných automatických dveří na objekt / ks	2 150 Kč
g. Údržba 2-3ks posuvných automatických dveří na objekt / ks	2 000 Kč
h. Údržba 4-5ks posuvných automatických dveří na objekt / ks	1 875 Kč
i. Údržba 5ks a více posuvných automatických dveří na objekt / ks	1 750 Kč
j. Údržba 1ks pohonu DTN/DTR automatických dveří na objekt / ks	1 875 Kč
k. Údržba 2-3ks pohonu DTN/DTR automatických dveří na objekt / ks	1 750 Kč
l. Údržba 1ks RWA zařízení na objekt / ks	625 Kč
m. Údržba 2-3ks RWA zařízení na objekt / ks	575 Kč
n. Údržba 4ks a více RWA zařízení na objekt / ks	500 Kč
<b>Technická podpora online (telefonicky, email, chat apod.)</b>	
a. Hodinová sazba / h – účtováno za každých započatých 20min	650 Kč

Ceny uvedené bez příslušné DPH.

Jakýkoliv typ servisu vždy žádejte vyplněním formuláře na: [www.animobohemia.cz/informace/servis](http://www.animobohemia.cz/informace/servis).