

# Produktová specifikace služby TRUNK VOIP



## Identifikační údaje

<b>Poskytovatel</b>	Quantcom, a.s., Praha 8, Karlín, Křížkova 237/36a, PSČ 18600 zaps. v OR Měst.soudu v Praze oddíl B., vložka 12529
<b>Účastník</b>	OVANET a.s.
<b>Číslo produktové specifikace</b>	[REDACTED]
<b>Ukončuje prod. specifikaci</b>	[REDACTED]
<b>Fakturační adresa</b>	Hájkova 1100/13, Ostrava, 70200
<b>Emailová adresa</b>	ovanet@ovanet.cz
<b>Způsob zasílání faktury</b>	poštou i emailem

Případnou změnu způsobu zasílání faktury lze nastavit na zákaznickém portále (<https://portal.quantcom.cz>).

## Produktové údaje

<b>Název služby</b>	TRUNK VOIP
<b>Technický kontakt</b>	[REDACTED]
<b>Minimální hovorné</b>	[REDACTED]
<b>Adresa předání služby</b>	[REDACTED]
<b>Umístění tel.stanice</b>	je stejné jako adresa předání služby
<b>Ceník hlas. služeb</b>	[REDACTED]
<b>Předpokl. protokol služby</b>	[REDACTED]
<b>Předpokl. počet hl. kanálů</b>	[REDACTED]
<b>Telefonní seznam</b>	NE, nechci být uveden v tel.seznamu
<b>Marketing</b>	NE, nepřeji si být kontaktován za účelem marketingu

\*Minimální hovorné je součástí periodické ceny celkem.

Pokud celkové měsíční hovorné nedosáhne uvedené výše, je účtována jako hovorné částka rovnající se minimálnímu hovornému.

## Provozovaná telefonní čísla

Číslo	Počet	Kraj	Operátor	Ref.číslo
[REDACTED]		PRAHA		0
[REDACTED]		PRAHA		0
[REDACTED]		PRAHA		0
[REDACTED]		PRAHA		0
[REDACTED]		Královéhradecký		0
[REDACTED]		Královéhradecký		0
[REDACTED]		Královéhradecký		0
[REDACTED]		Královéhradecký		0
[REDACTED]		Královéhradecký		0
[REDACTED]		Jihomoravský		0
[REDACTED]		Jihomoravský		0
[REDACTED]		Jihomoravský		0
[REDACTED]		Jihomoravský		0
[REDACTED]		Jihomoravský		0
[REDACTED]		Jihomoravský		0
[REDACTED]		Jihomoravský		0
[REDACTED]		Jihomoravský		0
[REDACTED]		Jihomoravský		0
[REDACTED]		Jihomoravský		0
[REDACTED]		Jihomoravský		0
[REDACTED]		Moravskoslezský		0
[REDACTED]		Moravskoslezský		0
[REDACTED]		Moravskoslezský		0
[REDACTED]		Moravskoslezský		0
[REDACTED]		Moravskoslezský		0

















Moravskoslezský		0
Moravskoslezský		0
Moravskoslezský		0
Moravskoslezský		0
Moravskoslezský		0
Moravskoslezský		0
Moravskoslezský		0
Moravskoslezský		0
Moravskoslezský		0
Moravskoslezský		0
Moravskoslezský		0
Moravskoslezský		0
Moravskoslezský		0
Moravskoslezský		0
Moravskoslezský		0
Moravskoslezský		0
Moravskoslezský		0
Moravskoslezský		0
Moravskoslezský		0
Moravskoslezský		0
Moravskoslezský		0

Ověřovací kód účastníka (OKÚ) pro přenesení telefonního čísla naleznete na portále <https://portal.quantcom.cz>.

#### Cenové a platební údaje

<b>Jednorázová cena celkem</b>	
<b>Periodická cena celkem</b>	
<b>Perioda fakturace</b>	
<b>Minimální doba užívání služby</b>	

Cenové údaje jsou uvedeny bez DPH, která bude účtována v souladu s platnými právními předpisy.

<b>Předp. datum zřízení/změny</b>	
<b>Datum ukončení služby</b>	

#### Další požadavky a ujednání

přidání čísel z produktu 134552 (následně bude služba ukončena)

**Smlouvu projednal** [redacted]

Účastník svým podpisem stvrzuje souhlas se Všeobecnými podmínkami pro poskytování služeb elektronických komunikací a jiných služeb poskytovaných společností Quantcom, a.s. (dále jen Všeobecné podmínky) a ostatními Smluvními dokumenty tak, jak jsou uvedeny ve Všeobecných podmínkách, seznámil se s nimi, potvrzuje, že jsou pro něj závazné a konzumace Služeb v souladu s touto Produktovou specifikací se řídí touto Produktovou specifikací, Smlouvou, a Všeobecnými podmínkami a ostatními smluvními dokumenty. Povinnost sledování změn těchto dokumentů Účastníkem se řídí platnými právními předpisy a Všeobecnými podmínkami a ostatními smluvními dokumenty. Ukončení účinnosti této Produktové specifikace neznamena pro Účastníka a Poskytovatele zánik povinnosti vyplývající pro ně ze Smlouvy, Produktové specifikace, Všeobecných podmínek nebo jiných smluvních dokumentů.

TRUNK VOIP je služba umožňující hlasové spojení přes IP síť. Poskytovatel poskytuje Účastníkovi touto službou přístup zejména do své privátní sítě v rámci VoIP serveru a jako další službu umožňuje Účastníkům i propojení se sítěmi ostatních poskytovatelů. Poskytovatel v této službě garantuje pouze funkčnost VoIP serveru včetně nastavení práv přístupu Účastníka Poskytovatel negarantuje datovou průchodnost internetem, ani samotné spojení umožněné touto službou a to na jakákoliv telefonní čísla a neodpovídá za škody a jiné újmy tím vzniklé. Poskytovatel nenes žádnou odpovědnost za konfiguraci sítě Účastníka a není povinen ani oprávněn provádět takovou konfiguraci sítě.

Je-li využívána konektivita třetího subjektu, kontaktuje Účastník v případě problémů nejdříve tento subjekt. Není-li prokázána závada na straně třetího subjektu, kontaktuje Účastník Poskytovatele, který ověřuje funkčnost VoIP serveru a konektivitu ve své síti.

Poskytovatel si vyhrazuje právo změnit Účastníkovi telefonní číslo z provozních nebo ze zákonných důvodů.

Poskytovatel zpracovává osobní údaje v souladu s Nařízením EP a Rady (EU) 2016/679 - GDPR. Zásady nakládání s osobními údaji a jejich ochrany jsou v úplném znění k dispozici na internetových stránkách poskytovatele:  
<https://www.quantcom.cz/ochrana-osobnich-udaju/>

Tato produktová specifikace byla účastníkovi zaslána jako shrnutí smlouvy ve smyslu § 63 odst. 1 ZoEK. Obecné informace a vysvětlení jsou k dispozici na [www.quantcom.cz](http://www.quantcom.cz) v části dokumenty. Pro případné budoucí užití je třeba si uvedený dokument v nezměněné podobě vytisknout.

<b>Datum a podpis oprávněné osoby Účastníka</b>	<b>Datum a podpis oprávněné osoby Poskytovatele</b>
<b>Datum:</b>	<b>Datum:</b>
<b>Podpis:</b>	<b>Podpis:</b>