

**Smlouva**

**č. 28/2017**

**na provedení update „APV PSL – Migrace Oracle 12c“**

uzavřená v souladu s ustanovením § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „Občanský zákoník“), kterou uzavřely níže uvedené smluvní strany

**Česká republika - Česká správa sociálního zabezpečení**

Sídlo: Křížová 25, 225 08 Praha 5


Statutární zástupce: JUDr. Jiří Biskup, ústřední ředitel ČSSZ

Jednající: Ing. Miroslav Bauer, MBA, ředitel odboru implementace APV

IČO: 00006963

DIČ: neplátce

Bankovní spojení: Česká národní banka

Číslo účtu: 

(dále jen „**Objednatel**“ nebo „**ČSSZ**“) na straně jedné

a

**NaviData s.r.o.**

Sídlo: Vranská 233, 142 00 Praha 4


Zastoupena: Zdeňkem Svěchotou, jednatelem společnosti

Zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, C 131788

IČO: 28191706

DIČ: CZ28191706

Bankovní spojení: Komerční banka, a.s.

Číslo účtu: 

(dále jen „**Dodavatel**“) na straně druhé

(Objednatel a Dodavatel jsou dále v této smlouvě označováni jednotlivě též jako „Smluvní strana“ a společně jako „Smluvní strany“)

## **Preambule**

Objednatel prohlašuje, že

- je organizační složkou státu a správním orgánem, který zabezpečuje výběr pojistného na sociální zabezpečení a příspěvku na státní politiku zaměstnanosti, dále provádí zejména důchodové pojištění a zajišťuje agendu nemocenského pojištění;
- je správcem informačního systému kritické informační infrastruktury podle zákona č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti a o změně souvisejících zákonů (zákon o kybernetické bezpečnosti), ve znění platném a účinném;
- splňuje veškeré podmínky a požadavky v této smlouvě stanovené a je oprávněn tuto smlouvu uzavřít a řádně plnit závazky v ní obsažené.

Dodavatel prohlašuje, že

- je podnikatelem dle ustanovení § 420 a násl. Občanského zákoníku;
- splňuje veškeré podmínky a požadavky v této smlouvě stanovené a je oprávněn tuto smlouvu uzavřít a řádně plnit závazky v ní obsažené;
- je autorem APV Posudky PSL a vlastní zdrojové kódy k tomuto APV.

Smluvní strany tuto smlouvu uzavírají za účelem zajištění update APV Posudky PSL na novou verzi databáze Oracle 12c v rozsahu a za podmínek dále uvedených v této smlouvě.

## **Článek I. Předmět smlouvy**

1. Předmětem této smlouvy je závazek Dodavatele provést pro Objednatele update APV Posudky PSL (dále také jen „APV“) na novou verzi databáze Oracle 12 (dále jen „Předmět plnění“).
2. Předmět plnění se skládá z následujících částí:
  - a) Návrh migrace;
  - b) Implementace;
  - c) Testování;
  - d) Zvýšená expertní podpora po nasazení.

Popis APV a detailní specifikace Předmětu plnění je uvedena v Příloze č. 1 této smlouvy.

3. Předmětem této smlouvy je dále závazek Objednatele uhradit Dodavateli za řádně a včas provedený Předmět plnění cenu dle čl. II. této smlouvy.

## **Článek II. Cena Předmětu plnění a platební podmínky**

1. Cena za Předmět plnění činí:

<b>Část Předmětu plnění</b>	<b>Předmět plnění</b>	<b>Počet hodin [hod]</b>	<b>Cena za hod bez DPH [Kč]</b>	<b>Cena bez DPH [Kč]</b>	<b>Cena včetně DPH [Kč]</b>
a)	Návrh migrace	389	717,-	278 913,00	337 484,73
b)	Implementace	1412	717,-	1 012 404,00	1 225 008,84

<b>Část Předmětu plnění</b>	<b>Předmět plnění</b>	<b>Počet hodin [hod]</b>	<b>Cena za hod bez DPH [Kč]</b>	<b>Cena bez DPH [Kč]</b>	<b>Cena včetně DPH [Kč]</b>
c)	Testování	868	717,-	622 356,00	753 050,76
d)	Zvýšená expertní podpora po nasazení	118	717,-	84 606,00	102 373,26
	<b>Celkem</b>	<b>2787</b>		<b>1 998 279,-</b>	<b>2 417 917,59</b>

2. Ceny za Předmět plnění uvedené v odst. 1. tohoto článku této smlouvy jsou cenami konečnými, úplnými, závaznými a nejvýše přípustnými. Ceny uvedené v odst. 1. tohoto článku této smlouvy mohou být překročeny pouze v souvislosti se změnou výše sazby DPH mající prokazatelný vliv na cenu za Předmět plnění, a to pouze o výši, která této změně bude odpovídat. Z jakýchkoli jiných důvodů nesmí být tyto ceny překročeny. Ceny za Předmět plnění uvedené v odst. 1. tohoto článku této smlouvy v sobě již zahrnují veškeré náklady Dodavatele spojené s prováděním Předmětu plnění.
3. Cena za provedení Předmětu plnění bude fakturována po řádném splnění a akceptaci celého Předmětu plnění Objednatel, a to na základě daňového dokladu (faktury) vystaveného do 5 (slovy: pěti) pracovních dnů od akceptace poslední části Předmětu plnění (podpis posledního akceptačního protokolu).
4. Daňový doklad (faktura) bude mít náležitosti daňového dokladu, podle platných a účinných právních předpisů, zejména dle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů.
5. Splatnost daňového dokladu (faktury) bude činit 30 (slovy: třicet) kalendářních dnů ode dne jeho doručení Objednateli. Všechny tři oboustranně podepsané akceptační protokoly nebo jejich kopie musí být přílohou daňového dokladu (faktury).
6. V případě, že daňový doklad (faktura) nebude mít odpovídající náležitosti, je Objednatel oprávněn zaslat jej ve stanovené lhůtě splatnosti zpět Dodavateli k doplnění či opravě, aniž se tak dostane do prodlení s úhradou oprávněně fakturované ceny; lhůta splatnosti počíná běžet znovu ode dne doručení náležitě doplněného či opraveného dokladu Objednateli.
7. Objednatel nebude Dodavateli poskytovat jakékoliv zálohy.
8. Za den úhrady oprávněně fakturované ceny se považuje datum, kdy byla částka připsána na bankovní účet Dodavatele uvedený na úvodní stránce této smlouvy.
9. Veškeré platby budou probíhat výhradně v české měně (CZK) a rovněž veškeré cenové údaje budou uvedeny v této měně.

### **Článek III. Místo a způsob plnění**

1. Místem plnění této smlouvy je sídlo Objednatele na adrese Křížová 25, 225 08 Praha 5, a v požadovaných případech (zejména testování na určených pracovištích LPS), též pracoviště lékařské posudkové služby ČSSZ, vždy v rámci České republiky.
2. Provádění Předmětu plnění bude řízeno dle platných standardů Objednatele, jejichž soupis je uveden v Příloze č. 1 této smlouvy.

#### **Článek IV. Doba plnění**

Provádění Předmětu plnění bude probíhat v termínech dle následujícího harmonogramu:

<b>Část Předmětu plnění</b>	<b>Zahájení prací</b>	<b>Nasazení do testu</b>	<b>Ukončení etapy</b>
a) Návrh migrace	T	T+30 dní	T+45 dní
b) Implementace	T+45 dní	T+135 dní	T+150 dní
c) Testování	T+150 dní	T+180 dní	T+240 dní
Nasazení do produkce			T+240 dní
d) Zvýšená podpora		T+240 dní	T+300 dní

Datum T je datem účinnosti této smlouvy.

Dnem se vždy rozumí kalendářní den.

Termíny ukončení etap jsou maximální, budou upřesněny v rámci etapy a) Návrh migrace.

#### **Článek V. Akceptace Předmětu plnění**

1. Předmět plnění bude Objednateli k akceptaci předán po částech vždy tak, aby příslušná část Předmětu plnění byla akceptována v upřesněných termínech ukončení jednotlivých etap dohodnutých v rámci etapy a) Návrh migrace.
2. Akceptace Předmětu plnění proběhne ve třech krocích (akceptace části Předmětu plnění b) Implementace proběhne společně s částí Předmětu plnění c) Testování) a kritéria pro akceptaci příslušných částí Předmětu plnění jsou následující:
  - a) Akceptačními kritérii pro část Předmětu plnění a) Návrh migrace jsou:
    - Dodavatel předložil všechny závazné výstupy fáze projektu (Návrh migrace) a byly do něho zapracovány všechny vznesené požadavky Objednatele a zejména konečné termíny ukončení jednotlivých etap.
  - b) Akceptačními kritérii pro části Předmětu plnění b) a c) Implementace a Testování jsou:
    - APV bylo ověřeno v prostředí Dodavatele.
    - Je předána následující verze dokumentace:
      - testovací scénáře;
      - protokol o testování/výsledky testů;
      - administrátorská příručka;
      - instalační dokumentace.
    - APV bylo instalováno do IP/TP Objednatele.
    - APV bylo Objednatelem v TP ČSSZ řádně otestováno.
    - Akceptační a předávací protokol o nasazení a otestování v TP.
    - Dodavatel předal Objednateli instalační CD APV.
  - c) Akceptačními kritérii pro část Předmětu plnění d) Zvýšená podpora jsou:
    - Zvýšená expertní podpora byla poskytnuta v rozsahu 60 (slovy: šedesát) dnů po nasazení do produkčního prostředí Objednatele.
3. Výsledek každého akceptačního řízení bude zaznamenán do akceptačního protokolu jako akceptováno nebo neakceptováno:

- a) Akceptováno. V případě splnění akceptačních kritérií je část Předmětu plnění akceptována a Smluvní strany akceptační protokol potvrdí svým podpisem. V takovém případě bude akceptační protokol tvořit přílohu daňového dokladu (faktury) a Dodavatel bude žádat na základě něj provést fakturaci;
- b) Neakceptováno. V případě nesplnění akceptačních kritérií nebude část Předmětu plnění akceptována a v akceptačním protokolu uvede Objednatel výčet chyb a připomínek k části Předmětu plnění předanému k akceptaci. Smluvní strany akceptační protokol potvrdí svým podpisem. Dodavatel se zavazuje chyby a připomínky uvedené v tomto akceptačním protokolu odstranit nejpozději do 5 (slovy: pěti) pracovních dnů od podpisu tohoto akceptačního protokolu oběma Smluvními stranami. Po odstranění chyb a připomínek Dodavatelem dle předchozí věty proběhne nové akceptační řízení.

## **Článek VI.** **Práva a povinnosti Smluvních stran**

### 1. Dodavatel se zavazuje:

- provést Předmět plnění v požadované kvalitě, na sjednaném místě ve sjednané době.
- umožnit ČSSZ průběžnou kontrolu provádění Předmětu plnění, včas informovat ČSSZ o případných vznikajících problémech, které by mohly ohrozit Předmět plnění a navrhnout opatření k jejich odstranění.

### 2. ČSSZ se zavazuje:

- Poskytnout Dodavateli technickou součinnost:
  - zajistit HW a SW vybavení v integračním, testovacím a produkčním prostředí;
  - zajistit systémové a akceptační testy dodaných opravných verzí APV.
- Poskytnout Dodavateli analytickou součinnost:
  - poskytnout nezbytné podklady a konzultace pro řešení provozních problémů, aktivní účast na schůzkách;
  - zajistit přístup k integračním, testovacím a produkčním prostředí po dobu řešení (běhu lhůty pro řešení) incidentu typu A i mimo pracovní dobu Objednatele. ČSSZ poskytne vzdálený přístup k ukládaným produkčním logům a možnost nahlížení do monitorovacího systému ČSSZ a to maximálně pro 2 (slovy: dva) pracovníky Dodavatele. Přístup k integračnímu, školicímu a produkčnímu prostředí databáze a aplikačních serverů bude zajištěn prostřednictvím administrací v době Po – Pá 6:00 – 18:00 hod. na adrese Křížová 6a 225 08, Praha 5;
  - spolupracovat na tvorbě a oponentuře opravných verzí APV.
- Poskytnout Dodavateli projektové předpoklady:
  - související projekty: SAP, AAA (v případě expertního zásahu směrem k těmto okolním systémům);
  - odpovědnost za akceptaci: garant APV.

## **Článek VII.** **Odpovědnost za vady, záruční a licenční podmínky**

1. Odpovědnost za vady a nároky z ní vyplývající se řídí příslušnými ustanoveními Občanského zákoníku, zejména ustanovením § 2615 a násl. tohoto zákona.

2. Dodavatel poskytuje Objednateli záruku za jakost Předmětu plnění v délce 24 (slovy: dvacetičtyř) kalendářních měsíců, a to ode dne podpisu příslušného akceptačního protokolu.
3. V případě výskytu záruční vady je Objednatel povinen zaslat Dodavateli písemné vytkení (oznámení) záruční vady a to prostřednictvím datové schránky nebo doporučené zásilkou provozovatele poštovních služeb na adresu Dodavatele uvedenou v záhlaví této smlouvy. Písemné vytkení (oznámení) záruční vady bude obsahovat označení záruční vady nebo oznámení, jak se záruční vada projevuje a lhůtu k odstranění záruční vady, která nebude kratší než 7 (slovy: sedm) pracovních dnů a delší než 30 (slovy: třicet) pracovních dnů. S ohledem na povahu záruční vady lze v odůvodněných případech stanovit i lhůtu delší, tato lhůta však musí být písemně odsouhlasena oběma Smluvními stranami.
4. Dodavatel se zavazuje oznámené záruční vady odstranit ve lhůtě dle požadavku Objednatele specifikovaného v odst. 3. tohoto článku této smlouvy či ve lhůtě písemně odsouhlasené oběma Smluvními stranami v souladu s odst. 3. tohoto článku této smlouvy.
5. Pokud Dodavatel neodstraní záruční vadu ve stanoveném termínu, má Objednatel právo nechat záruční vadu odstranit třetí osobou a Dodavatel je povinen náklady na odstranění záruční vady Objednatelem uhradit.
6. Mezi smluvními stranami je nesporné, že Dodavatel poskytl Objednateli časově neomezenou licenci k APV, a to na základě Smlouvy o vývoji a údržbě software pro posudkovou službu úřadů práce ze dne 11. dubna 2006 a na základě Ujednání o převodu práv a povinností ze dne 1. července 2009.

#### **Článek VIII.**

#### **Smluvní pokuty, náhrada škody**

1. Dodavatel se zavazuje zaplatit Objednateli smluvní pokutu pro případ prodlení se splněním jakéhokoliv termínu upřesněného v rámci etapy a) Návrh migrace dle čl. IV. této smlouvy, a to ve výši 2.000,- Kč (slovy: dvatisíce korun českých) za každý i započatý den prodlení.
2. Dodavatel se zavazuje zaplatit Objednateli smluvní pokutu pro případ prodlení se splněním termínu uvedeného v čl. V. odst. 3. písm. b) této smlouvy, a to ve výši 2.000,- Kč (slovy: dvatisíce korun českých) za každý i započatý den prodlení
3. Dodavatel se zavazuje zaplatit Objednateli smluvní pokutu pro případ prodlení se splněním jakékoliv reakční doby SLA uvedené v tabulce 1 přílohy č. 1 této smlouvy, a to ve výši 1.000,- Kč (slovy: jedentisíc korun českých) za každou i započatou hodinu prodlení.
4. Pokud bude dodavatel v prodlení s odstraněním záruční vady oproti termínu stanovenému v oznámení o vadě podle čl. VII. odst. 3. této smlouvy, bude Objednatel po Dodavateli oprávněn požadovat zaplacení smluvní pokuty ve výši 2.000,- Kč (slovy: dvatisíce korun českých) za každý i započatý den prodlení.
5. Smluvní pokuty mohou být libovolně kombinovány, tedy uplatnění jedné smluvní pokuty nevylučuje souběžné uplatnění jakékoliv jiné smluvní pokuty.
6. Smluvní pokuta je splatná do 30 (slovy: třiceti) kalendářních dnů ode dne doručení oznámení o uložení smluvní pokuty Dodavateli. V případě prodlení s úhradou smluvní pokuty uhradí Dodavatel Objednateli úrok z prodlení ve výši stanovené dle nařízení vlády č. 351/2013 Sb., kterým se určuje výše úroků z prodlení a nákladů spojených s uplatněním pohledávky, určuje odměna likvidátora, likvidačního správce a člena orgánu právnické osoby jmenovaného soudem a upravují některé otázky Obchodního věstníku a veřejných rejstříků právnických a fyzických osob, ve znění platném a účinném (dále jen „Nařízení“).
7. V případě prodlení s úhradou oprávněně vystaveného daňového dokladu uhradí Objednatel Dodavateli z nezaplacené částky úrok z prodlení ve výši určené Nařízením. Objednatel je povinen

v případě oprávněného uplatnění takového nároku Dodavatele úrok z prodlení v dané výši uhradit, do 30 (slovy: třiceti) kalendářních dnů od doručení písemné výzvy k úhradě Objednateli.

8. Smluvní strany se zavazují nahradit škodu v případě porušení povinností vyplývajících z této smlouvy nebo z právních předpisů, ledaže prokáží, že porušení povinností bylo způsobeno okolnostmi vylučujícími odpovědnost. Smluvní strana, u níž nastanou okolnosti vylučující odpovědnost, je povinna neprodleně a prokazatelně nahlásit druhé Smluvní straně vznik a předpokládané trvání těchto okolností, resp. jejich následků. Smluvní strany jsou oprávněny domáhat se u druhé Smluvní strany náhrady škody ve výši přesahující smluvní pokutu, přičemž škodou se rozumí skutečná škoda, ušlý zisk a náklady, které druhá strana musela vynaložit v důsledku porušení povinnosti strany první. Škoda se hradí v penězích, případně uvedením do předešlého stavu, podle volby příslušné Smluvní strany v každém konkrétním případě. Výše hrazené škody není omezena maximální částkou.

### **Článek IX. Povinnost mlčenlivosti**

1. Smluvní strany se zavazují, že neposkytnou třetím osobám jakékoliv informace či skutečnosti finanční, výrobní, technické, organizační nebo ekonomické povahy (dále jen „důvěrné informace“), které v souvislosti s touto smlouvou či v rámci vzájemných jednání v souvislosti s ní dozví, ani je samy nepoužijí k jiným, než touto smlouvou stanoveným účelům, bez souhlasu druhé Smluvní strany. Za důvěrné jsou považovány ty informace, které nejsou běžně dostupné z jiných zdrojů. Ujednání čl. XII. odst. 5. a 6. této smlouvy není tímto článkem dotčeno.
2. Dodavatel je povinen k ochraně důvěrných informací zavázat všechny osoby a subjekty, které mají k plnění dle této smlouvy přístup nebo kterým poskytl či sdělil důvěrné informace dle ujednání uvedených dále v tomto článku této smlouvy.
3. Smluvní strany jsou povinny zachovávat mlčenlivost ohledně všech důvěrných informací souvisejících s touto smlouvou či se zájmy druhé Smluvní strany. Povinnost mlčenlivosti se nevztahuje na případy, kdy:
  - předmětná důvěrná informace je obecně známa a v obecnou známost vešla bez zavinění příslušné Smluvní strany;
  - existuje zákonná povinnost sdělit příslušnou důvěrnou informaci;
  - předmětná důvěrná informace je uplatněna v rámci soudního řízení (včetně řízení o výkon rozhodnutí či řízení o nařízení exekuce) mezi Smluvními stranami (včetně jejich právních nástupců), případně mezi Smluvní stranou a třetí osobou, jedná-li se o spor vyplývající z této smlouvy a v případě dalších vztahů s touto smlouvou souvisejícími;
  - důvěrná informace je sdělována osobě, která je vázána stejnou či přísnější povinností mlčenlivosti, zejména je-li sdělována advokátovi;
  - je důvěrná informace sdělována subjektu, na nějž přechází zákonné kompetence Objednatele, v souvislosti s nimiž je plnění užíváno.
4. Součástí povinnosti mlčenlivosti je povinnost Smluvních stran učinit vše, co je v jejich silách, aby důvěrné informace nevyšly ve známost nepovolaným osobám.

### **Článek X. Ochrana osobních údajů**

1. Dodavatel se zavazuje, že při veškerých činnostech souvisejících s touto smlouvou bude přijímat taková opatření, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k osobním údajům, k jejich změně, zničení či ztrátě nebo jejich jinému neoprávněnému zpracování.

2. Dodavatel je povinen informovat Objednatele o přijatých opatřeních k zamezení neoprávněného nebo nahodilého přístupu k osobním údajům, k jejich změně, zničení či ztrátě nebo jejich jinému neoprávněnému zpracování. Dodavatel je rovněž povinen informovat Objednatele, pokud k výše uvedeným skutečnostem dojde, a to bezprostředně po zjištění takovéto skutečnosti.

#### **Článek XI. Ukončení smlouvy**

1. Tato smlouva může zaniknout vzájemnou dohodou Smluvních stran. Tato dohoda musí být písemná a podepsaná oprávněnými zástupci Smluvních stran, jinak je neplatná.
2. Objednatel je oprávněn od této smlouvy v souladu s ustanovením § 2001 a násl. Občanského zákoníku odstoupit. Odstoupení od této smlouvy je možné zejména v důsledku podstatného porušení smlouvy Dodavatelem. Podstatným porušením této smlouvy se v tomto případě rozumí zejména porušení povinností ve smyslu ustanovení § 2002 Občanského zákoníku. Odstoupením od smlouvy se závazek zrušuje od počátku.
3. Odstoupení od smlouvy se nedotýká práva na zaplacení smluvní pokuty nebo úroku z prodlení, pokud již dospěl, práva na náhradu škody vzniklé z porušení smluvní povinnosti ani ujednání, které má vzhledem ke své povaze zavazovat Smluvní strany i po odstoupení od této smlouvy, zejména ujednání o způsobu řešení sporů dle ustanovení § 2005 Občanského zákoníku.

#### **Článek XII. Závěrečná ustanovení**

1. Tato smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu oběma Smluvními stranami.
2. Každá ze Smluvních stran jmenuje oprávněné osoby. Oprávněné osoby budou zastupovat Smluvní stranu ve smluvních a obchodních záležitostech souvisejících s plněním této smlouvy:

Ve věcech smluvních:

za Dodavatele: Zdeněk Svěchota, jednatel, tel. [REDACTED] e-mail: [REDACTED]

za Objednatele: Ing. Miroslav Bauer, ředitel odboru implementace APV, tel.: [REDACTED] e-mail: [REDACTED]

Ve věcech věcného plnění:

za Dodavatele: [REDACTED] tel.: [REDACTED] e-mail: [REDACTED]

za Objednatele: [REDACTED] tel.: [REDACTED] e-mail: [REDACTED]

3. Smluvní strany jsou oprávněny jednostranně měnit výše uvedené oprávněné osoby a rozsah jejich oprávnění jednat za Smluvní strany. O změně jsou povinni vždy písemně informovat druhou Smluvní stranu. Změna je vůči druhé Smluvní straně účinná od okamžiku doručení oznámení o změně osoby oprávněné jednat za Smluvní strany.
4. Dodavatel souhlasí s tím, aby subjekty oprávněné dle zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů (zákon o finanční kontrole), ve znění pozdějších předpisů, provedly finanční kontrolu závazkového vztahu vyplývajícího ze smlouvy s tím, že se Dodavatel podrobí této kontrole, a bude působit jako osoba povinná ve smyslu ustanovení § 2 písm. e) uvedeného zákona.
5. Smluvní strany souhlasí s tím, aby byla tato smlouva zveřejněna na profilu Objednatele, jakož i na internetových stránkách Objednatele. Souhlas se zveřejněním podle předchozí věty se nevztahuje



na údaje, které jsou obchodním tajemstvím ve smyslu ustanovení § 504 občanského zákoníku, na údaje, jejichž zveřejnění brání zákon č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů, jakož i na údaje, které jsou chráněny před zveřejněním podle jiných právních předpisů.

6. Dodavatel souhlasí s tím, aby tato smlouva byla uveřejněna v registru smluv v souladu se zákonem č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění platném a účinném.
7. Objednatel se zavazuje, že případné spory vzniklé z této smlouvy budou řešeny před věcně a místně příslušným obecným soudem České republiky. Rozhodčí řízení je vyloučeno.
8. Dodavatel se zavazuje, že není oprávněn postoupit práva ze smluvního vztahu bez předchozího písemného souhlasu Objednatele.
9. Dodavatel se zavazuje, že není oprávněn činit jednostranná započtení svých pohledávek vzniklých na základě této smlouvy či v souvislosti s ní vůči jakýmkoli pohledávkám Objednatele.
10. Ve věcech neupravených touto smlouvou se práva a povinnosti smluvních stran řídí Občanských zákoníkem.
11. Tato smlouva může být měněna pouze na základě dohody Smluvních stran, a to ve formě písemně vyhotoveného a vzestupně číslovaného dodatku podepsaného oběma Smluvními stranami. Podpisem Smluvních stran se dodatek stává nedílnou součástí této smlouvy.
12. Stane-li se některé z ustanovení této smlouvy neplatné nebo neúčinné, nebude to mít vliv na platnost a účinnost ustanovení ostatních a na platnost a účinnost této smlouvy jakožto celku. Neplatné nebo neúčinné ustanovení bude nahrazeno po vzájemné dohodě Smluvních stran takovým ustanovením, které bude odpovídat svým účinkem co nejbližše původnímu záměru a účelu neplatného či neúčinného ustanovení v ekonomickém i právním smyslu.
13. Všechna oznámení mezi Smluvními stranami, která se vztahují k této smlouvě nebo která mají být učiněna na základě této smlouvy, musí být učiněna písemně a druhé Smluvní straně doručena buď doporučeným dopisem na adresu uvedenou v záhlaví této smlouvy, prostřednictvím datové schránky nebo e-mailem, není-li v této smlouvě stanoveno nebo mezi Smluvními stranami dohodnuto jinak.
14. Nedílnou součástí této smlouvy jsou její přílohy, a to Příloha č. 1 – Popis APV a specifikace Předmětu plnění a Příloha č. 2 – Podmínky implementace.
15. Tato smlouva je vyhotovena v 5 (slovy: pěti) stejnopisech s platností originálu, z nichž 3 (slovy: tři) stejnopisy obdrží Objednatel a 2 (slovy: dva) stejnopisy obdrží Dodavatel.
16. Smluvní strany prohlašují, že si tuto smlouvu včetně jejích příloh přečetly, jejímu obsahu porozuměly a že je projevem jejich pravé a svobodné vůle prosté jakéhokoliv omylu, na důkaz čehož tuto smlouvu vlastnoručně podepisují.

Objednatel:

V Praze, dne 24. 04. 2017

120 225 00 Praha 5 - Smíchov

Mg. Miroslav Bauer  
ředitel odboru implementace APV

Dodavatel:

V Praze, dne 3. 3. 2017

Zdeněk Svěchota

Zdeněk Svěchota  
Jednatel

## **Příloha č. 1 – Popis APV a specifikace Předmětu plnění**

### **1. Popis APV:**

APV je určeno pro evidenci posuzovaných osob, vedení řízení s posuzovanými osobami a zápis výsledků jednání s posuzovanou osobou. Data o posuzovaných osobách jsou uložena v centrální databázi, obsahující údaje z celé České republiky. V APV je zaznamenáván celý postup řízení – od vstupu požadavku, po vypracování posudku, obsahuje vyžádání potřebné dokumentace, vyšetření, přidělení smluvnímu lékaři, vytvoření tiskových výstupů do Spisového přehledu, statistické výstupy. Program automaticky přiděluje jednací čísla, jsou vytvořeny a centrálně udržovány jednotné číselníky (předměty řízení, výsledky, seznamy lékařů, posudková zhodnocení, výroky a odůvodnění, záznamy o jednání, posudky, adresy). Systém je vybaven rozsáhlým tiskovým servisem jak pro lokální pracoviště, tak pro metodické centrum.

APV se skládá z 5 modulů:

- Modul globální konfigurace aplikačního serveru;
- Modul základní funkcionality a statistiky;
- Moduly objednávky (SAP);
- Modul pro komunikaci s externími systémy;
- Modul pro monitorování aplikačního serveru.

APV je provozováno na těchto serverech:

Školící prostředí	2 servery	(není předmětem této smlouvy);
Integrační prostředí	2 servery	(není předmětem této smlouvy);
Produkční prostředí	4 servery	(je předmětem této smlouvy).

### **2. Specifikace Předmětu plnění**

#### **a) Návrh migrace:**

- Projektový management;
- Návrh testů a úprav;
- Analýza rizik;
- Harmonogram;
- Požadovaná součinnost ČSSZ;
- Dokumentace provedených změn.

Projektový management bude zahrnovat:

1. Vedení projektu.
2. Součinnost a spolupráce s ostatními realizátory přechodu na Oracle 12c.
3. Sdílení informací ohledně implementovaných změn a optimalizací.
4. Pravidelná účast na koordinačních a řídicích schůzkách pořádaných Objednatelem.

Návrh testů a úprav bude zahrnovat:

1. Testovací scénáře pro systémové, integrační a výkonové testování.
2. Podklady pro akceptační testy.
3. Součinnost pro akceptační testy prováděné Objednatelem.

Analýza rizik bude zahrnovat:

1. Identifikovaná rizika.
2. Minimalizace rizik.

Harmonogram bude zahrnovat:

1. Milníky projektu.

Požadovaná součinnost ČSSZ bude zahrnovat:

1. Definice nároků na testovací a integrační prostředí.
2. Definice nároků na konzultační činnost Objednatele.

b) Implementace:

- Příprava migračního prostředí;
- Úprava aplikační vrstvy;
- Úprava databázové vrstvy;
- Příprava instalačního balíčku.

Úprava aplikační vrstvy:

1. Revize aplikační a datové vrstvy podle příslušných standardů a zajištění úprav, které zajistí konformitu s těmito standardy – zvláště se jedná o používání nepovolených databázových postupů;
2. Přejít na nového Oracle klienta včetně příslušných patchů, rebuild aplikační vrstvy s novým klientem;
3. Prověření příslušných verzí frameworků .NET, JAVA, případný přechod na vyšší verze;
4. Optimalizace aplikační vrstvy zajišťující komunikaci s databází.

Úprava databázové vrstvy:

1. Prověření kódových stránek jak pro živé údaje, tak i pro archivní data – např. z předchozích migrací.
2. Rekompilace procedur, funkcí, view, materializovaných view;
3. Revize PLSQL kódu.
4. Pokud databázové prostředky využívají pro své zpracování dat i data/procedury z jiných schémat.
5. Přepis PLSQL kódu procedury v jiném schématu.
6. Změna dat nebo datových typů v jiném schématu.
7. Revize funkčnosti databázových jobů a prováděcích plánů po přechodu na Oracle 12c.
8. Optimalizace datové vrstvy pro zachování odezvy a výkonosti (minimálně stejně jako před migrací, tj odezva databáze měřená na aplikačním serveru bude průměrně max 15 ms po přechodu na Oracle 12c.
9. Poskytnutí součinnosti při implementaci migrace navazujících systémů realizovaných jinými dodavateli.

c) Testování

- V testovacím, integračním a produkčním prostředí;
- Systémové testy;
- Integrační testy;
- Výkonové testy.

Systémové testy:

1. Testovací specifikace, report;
2. Kontrola načtení a ukládání dat pomocí různých databázových prostředků (procedury, funkce, pohledy, materializované pohledy), z důvodu různých kódových stránek na jednotlivých db instancích;

3. Ukládání dat – po načtení dat do aplikačních formulářů dojde k jejich ukládání již do zmigrované Oracle 12c databáze;

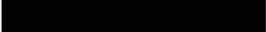
- musí se otestovat stav dat v db před a po uložení (10g -> 12c);
- musí se otestovat stav dat v db před a po opětovném uložení (12c -> 12c);
- zejména datové typy varchar2(CHAR nebo BYTE), XML, CLOB, BLOB, atp.;
- Kontrola navrácených/zpracovaných dat z databázové vrstvy do aplikační;
- musí se ověřit stav dat v db před a po uložení (10g -> 12c);
- musí se ověřit stav dat v db před a po opětovném uložení (12c -> 12c);
- zejména datové typy varchar2(CHAR nebo BYTE), XML, CLOB, BLOB, atp.

d) Zvýšená podpora provozu po nasazení do provozu

Zvýšená podpora provozu bude vykonávána službou helpdesku Dodavatele pro nahlásování závad:

- přijetí události nahlášené denním administrátorem APV, případně Centrálním HelpDeskem ČSSZ,
- zaevidování do systému Dodavatele, přidělení interního ID,
- specifikace závady/požadavku, přidělení řešitele,
- sledování průběhu řešení, termínů řešení,
- eskalace požadavků na řešení chyb interakce s okolními systémy na příslušné interní expertní řešitele,
- odsouhlasení uzavření události s HelpDeskem administrace APV nebo ČSSZ.

e-mail pro příjem závad: 

telefon pro příjem závad: 

Požadavky Objednatele, které vyžadují zásah do zdrojového kódu, dohledání dat, nebo úpravy dat v databázi jsou předmětem této podpory.

#### **Kategorizace závad**

Kategorizace závad je vztažena k produkčnímu prostředí.

##### **Kategorie A:**

problémy kategorie A (kritická chyba): havárie, poruchy, chyby, vady vedoucí k přerušení provozu nebo jeho kritickému omezení a znemožňující používání a využívání APV nebo DB nebo systémového vybavení nebo hardware k účelu, k němuž je určeno

##### **Kategorie B:**

problémy kategorie B (hlavní chyba): poruchy, chyby, vady, které způsobují provozní problémy, ale neznemožňují používání a využívání APV nebo DB nebo systémového vybavení nebo HW k účelu, k němuž je určeno, a lze je dočasně řešit organizačními nebo technickým opatřením

##### **Kategorie C:**

problémy kategorie C (vedlejší chyba): méně závažné poruchy, chyby, vady nebo diference APV, které nemají vliv na používání a využívání APV nebo DB nebo systémového vybavení nebo hardware k účelu, k němuž je určeno

Požadavky na a reakční doby v jednotlivých kategoriích:

**Tabulka 1**

Oblast	Kategorie A		Kategorie B		Kategorie C	
	Reakce	Odstranění	Reakce	Odstranění	Reakce	Odstranění
APV – produkce	1 hod	12 hod	6 hod	50 hod	20 hod	100 hod

Reakční dobou se v tomto případě rozumí doba od převzetí chyby, přes provedení úvodní analýzy problému až po předání informace o důvodu chyby a předpokládaném řešení.

Za nahlášenou se závada považuje okamžikem odeslání zprávy ACCEPTED Dodavatelem do helpdeskové aplikace Objednatele a za vyřešenou (odstraněnou) se považuje okamžikem odeslání zprávy RESOLVED nebo REJECTED Dodavatelem do helpdeskové aplikace Objednatele.

Lhůty se počítají v rámci pracovní doby helpdesku Dodavatele, tedy běh lhůty se pozastavuje na konci každého pracovního dne a obnovuje na počátku pracovní doby následujícího pracovního dne. Pracovní doba helpdesku Dodavatele je od pondělí do pátku od 8:00 hod do 14:00 hod.

Podpora APV pro integrační a školicí prostředí není předmětem této smlouvy. Denní administrace v oblasti aplikačních serverů (AS) a APV je prováděna jiným dodavatelem dle administrátorské dokumentace a není předmětem této smlouvy. Expertní podpora pro řešení chybových stavů interakcí s okolními systémy není předmětem této smlouvy.

## Příloha č. 2 – Podmínky implementace

### Soulad se standardy ČSSZ

Realizace update APV bude řízena dle platných standardů Objednatele. Soupis platných standardů relevantních pro tuto smlouvu je uveden v následující tabulce.

1.	std_db_20151113_v0.97.doc	Standard databází	0.97
2.	std_inet_1_12.doc	Standard připojení k Internetu	1.12
3.	std_pošta_1_01.pdf	Standard poštovního systému ČSSZ	1.01
4.	std_AD_DNS_DHCP_NTP_2.05.pdf	Standard AD DNS DHCP	2.05
5.	std_AVO1_11.doc	Standard Antivirové ochrany	1.11
6.	Standard systémové konfigur. pracovní stanice 2.20	Standard systémové konfigurace pracovní stanice	2.20
7.	Std_mgmt_v.0.54.doc	Standard Management	0.54
8.	std_metodikavyvoje_apv_1_0_20.pdf	Standard metodiky vývoje	1_0_20
9.	std_pravidlareleasemanagementu_apv_1_2_7.pdf	Standard Release managementu	1_2_7
10.	std_net_1-95.docx	Standard síťové infrastruktury	1.95
11.	Programátorské konvence .NET 2.0 - 4.5 v1_0_19.pdf	Programátorské konvence .NET	1_0_19
12.	BizTalkDevelopmentStandard.v2.01.pdf	Standard pro tvorbu aplikací pro Microsoft BizTalk server	2.01
13.	AAA_Pozadavky_na_aplikace_v9.02	Požadavky na nové aplikace při integraci do AAA portálu	9.02
14.	Standard_pro_tvorbu_skriptu_db_Oracle_0.4.pdf	Standard pro tvorbu, předávání a spouštění skriptů v databázích Oracle	0.4
15.	Standard API rozhraní systému DMA - CSSZ_DMS_WS_API_DMA_v3_6.pdf	API ROZHRANÍ SYSTÉMU DMA: WS_API_DMA - Standard rozhraní pro ukládání dokumentů do DMS	3.6
16.	CSSZ_DU_STD_V_1.12.doc	Standard provozu databáze Oracle	1.12
17.	std_srv_0.41.doc	Standard systémové konfigurace aplikačních serverů verze	0.41
18.	std_PKI_v2.pdf	Standard pro PKI	2.0
19.	Standard Komunikace SD s exter firm v1_00	Standard komunikace Servicedesku s externími firmami	1.00

ČESKÁ REPUBLIKA SOCIÁLNÍ ROZUM BEZPEČENÍ  
MST. ÚŘAD  
ČSSTZ. Křídla 25  
120 205 00 Praha 5 - Smíchov